

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de  
violencia. Ciudad de Santa Marta**

Angie Ferrer Scott

Fátima Valle Iguarán

María Teresa del Prado

Luisa Charris Manjarres

Asesor

Silvia Montalvo Julio

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Psicología

2023

## Resumen

El conflicto armado en Colombia, ha sido uno de los factores más predominantes en el marco histórico del desarrollo social de los territorios. Esto se debe, a que los intereses de grupos al margen de la ley (autodefensas y la FARC) de manera deliberada tomaron posesión de estos territorios en estado de indefensión, en donde se vio afectada la seguridad; física y emocional de estos ciudadanos, que con posterioridad se llamarían víctimas. Así las cosas, nos ha tomado, más de 6 décadas observar las inoperancias del estado, en aplicar políticas públicas efectivas de seguridad que contrarresten el fortalecimiento de los mencionados, que solo siembran el terror e inestabilidad emocional violando así los acuerdos internacionales, de paz y al cese bilateral de enfrentamientos entre la autoridad nacional y los grupos armados ilegales. Sin embargo, el estado no ha dejado de trabajar tratando de regenerar el tejido social, a través de programas de reparación integral (PAPSIVI) al tejido social, transformando de los actos de barbarie, por medio de la justicia transicional para la paz y las medidas en cuanto a garantías de no repetición, trabajando de manera contundente para revertir los daños psicológicos, de los recuerdos vividos, que acabaron en su momento con la dignidad humana. Finalmente, se evidencia que estos programas, no siempre tienen un largo alcance de reparación integral, pero en cierta población que se dispone, toman la resiliencia, como una herramienta psicosocial, para eliminar las experiencias negativas para darle paso a la esperanza de un territorio lleno de paz.

***Palabras clave:*** Víctimas, Conflicto Armado, Reparación Integral, Tejido Social, Políticas Públicas, Resiliencia, Afrontamiento.

### **Abstract**

The armed conflict in Colombia has been one of the most predominant factors in the historical framework of the social development of the territories. This is due to the fact that the interests of groups outside the law (self-defense groups and the FARC) deliberately took possession of these defenseless territories, where security was affected; physical and emotional of these citizens, who would later be called victims. Thus, it has taken us more than 6 decades to observe the ineffectiveness of the state, in applying effective public security policies that counteract the strengthening of those mentioned, which only sow terror and emotional instability, thus violating international agreements, peace and to the bilateral cessation of confrontations between the national authority and the illegal armed groups. However, the state has not stopped working trying to regenerate the social fabric, through comprehensive reparation programs (PAPSIVI) to the social fabric, transforming acts of barbarism, through transitional justice for peace and measures in terms of guarantees of non-repetition, working forcefully to reverse the psychological damage, of the memories lived, which ended human dignity at the time. Finally, it is evident that these programs do not always have a long scope of comprehensive reparation, but in a certain population that is available, they take resilience, as a psychosocial tool, to eliminate negative experiences to give way to the hope of a full territory. of peace.

***Keywords:*** Victims, Armed Conflict, Comprehensive Reparation, Social Fabric, Public Policies, Resilience, Front facing

## Tabla de Contenido

Análisis del Caso Elegido: Comisión de la Verdad. (2022, 11 de abril). Historias que Retornan –	
Luz.....	6
Emergentes Psicosociales .....	7
Posición de Víctima y Sobreviviente.....	7
Significados de la Violencia desde la Experiencia Subjetiva de Luz .....	8
Recursos de Afrontamiento y Elementos Resilientes .....	8
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas. ....	9
Análisis del Caso Masacre del Salado.....	14
Emergentes Psicosociales Identificados .....	14
Impactos desde lo Bio-psico-socio-cultural que se evidencian .....	15
Elementos Simbólicos de los Significados de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Trasformación.....	16
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia realizada en el paso 3.....	26
Importancia del Contexto y el Territorio como Entramado Simbólico y Vinculante. ....	26
Lo Simbólico y la Subjetividad. ....	27
La Imagen y la Narrativa como Dinamizadores de Memorias Vivas .....	28
Recursos de Afrontamiento.....	29
Reflexión Psicosocial y Política de la Experiencia.....	30
Link del Video. ....	32
Conclusiones .....	33
Referencias Bibliográficas.....	34

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Preguntas Circulares, Reflexiva y Estrategicas</i> .....	9
<b>Tabla 2.</b> <i>Estrategias Psicosociales</i> .....	20

**Análisis del Caso Elegido: Comisión de la Verdad. (2022, 11 de abril). Historias que Retornan - Luz**

Una mujer que vivía cerca al río, llegaron amenazarlos para que vendieran las tierras, pero ellos, no quisieron acceder a las pretensiones de estos grupos. Debido a eso asesinaron al esposo, llegaron los paramilitares, sacando a la gente ofreciéndoles más dinero, para despojarlos. Manifiesta, ¡se ensañaron conmigo! luego se fueron detrás mío, querían coger a mi hija... en las noticias anunciaron que nos darían una seguridad democrática, ¿pero para qué? Si nos habían quitado las tierras... Se escondieron tantas veces que les toco irse por la frontera. Cientos de miles de colombianos huyeron... muchos viven en estado irregular por no pertenecer a ese país.

Analizando el video del capítulo 1 (Luz), se puede identificar los momentos difíciles que le tocó vivir a Luz a causa de la violencia en su localidad, hallándose frustración e impotencia por parte de la víctima, de ver cómo fueron expropiados de sus tierras de una forma obligatoria y el profundo dolor y tristeza del asesinato de su esposo en el momento que los grupos armados le llegaron arrebatar lo que con tanto sacrificio habían logrado.

Por su forma en cómo empieza a narrar su historia, se puede percibir que no ha sido fácil llevar una nueva vida por fuera del país, pero que no es nada comparado con lo que vivió tiempo atrás. El miedo, la desolación, la desesperación, la inconformidad por parte del estado son factores que han marcado su vida, sin embargo, son la mayor razón por la que decide hacerle frente a lo vivido, en una lucha constante para sacar a su hija adelante, donde trabaja arduamente para su estabilidad, que, sin embargo, mientras su hija y ella están protegidas lejos del país, su corazón y su mente están en sus vivencias pasadas, en su tierra.

Ella ha encontrado una red de apoyo en el que ha podido hacer afrontamiento de su experiencia, se animó a contar su historia para ser escuchada al igual que otras personas exiliadas, tomando como retorno sus voces, dando un lugar a quienes le arrancaron de sus tierras.

Teniendo en cuenta el caso anterior, es un vivo ejemplo de la confrontación armada que se ha venido presentando por muchos años en el país, en el que muchas regiones son testigos de la lucha armada que existe entre grupos subversivos al margen de la ley. Este conflicto parece no tener fin, son más de miles de personas que han sido desaparecidas y asesinadas al igual que desplazadas, en el que se causa daños que pueden ser irreparables como las pérdidas de lo material y familiar. De aquí parte la importancia de trabajar por la salud mental de las víctimas desde una mirada psicosocial, para poder mitigar los impactos negativos y garantizar la dignificación de sus derechos.

### **Emergentes Psicosociales**

Se puede observar que los emergentes psicosociales identificados en este caso son: La lejanía de su país, el miedo, desesperación, la expropiación de sus tierras por grupos armados de la ley. La sensación de estar incompleta por no estar con sus seres queridos y el duelo de la muerte de su mamá. La tristeza, el dolor no sean espantado a pesar de las distancias, las dificultades en el nuevo hogar de no pertenecer a ese país. Las jornadas extensas de trabajo y su hija creciendo, mientras ella se la pasa aquí y allá.

### **Posición de Víctima y Sobreviviente**

Esta mujer desde su posición de víctima manifiesta su inconformidad de tener su mente dividida entre, el lugar donde se encuentra y el lugar donde dejó todo... asumir la responsabilidad de cuidar a su hija de estos grupos armados, hicieron que tomaran caminos peligrosos, como cruzar la frontera, llegando a un lugar desconocido donde miles de colombianos también tomaron

la decisión de ser exilados. Una vida difícil de asumir, por la ausencia de los seres queridos, por todo el tiempo sin saber de ellos. La muerte de su madre ha sido difícil de superar. Pero se ve también una sobreviviente que tomo fuerzas para salir adelante, trabajando fuera de sus costumbres y cultura, alzando su voz por medio de la red de apoyo de exiliados para que su historia no quede en el olvido.

### **Significados de la Violencia desde la Experiencia Subjetiva de Luz**

Esto ha desencadenado en esta familia momentos de soledad y profunda tristeza, al encontrarse en un panorama distinto lejos de sus seres queridos, de sus tierras, su cultura y tradiciones. La forma en que salieron huyendo de su país crea inseguridad, baja autoestima en no poder llegar autorrealizarse. El desplazamiento genera en el ser humano un problema social bastante delicado, compromete su libertad e integridad personal. Afectados por una violencia generalizada por el conflicto armado. Como afirma Echeburúa (2007): “Víctima es todo ser humano que sufre un malestar emocional a causa del daño intencionado provocado por otro ser humano. Junto al elemento objetivo (el suceso traumático), hay un componente subjetivo (las emociones negativas)” (p. 374).

### **Recursos de Afrontamiento y Elementos Resilientes**

La red de apoyo para exiliados ha hecho que muchas historias vuelvan a ser contadas y ellas puedan alzar su voz, construyendo una verdad sin fronteras. Recuperando las ganas de conquistar sus sueños y poder materializar sus ganas de volver a su país a retomar lo que habían dejado. Es fundamental que el apoyo psicosocial que se le proporciona a las víctimas del conflicto armado después de conocer sus historias y ayudarlos a entender el potencial que tienen en sus manos que ha había sido enterrado por el dolor. Socializar su vida anterior y recordarle lo valiente que han sido en salir de su país, sostener a su familia, hace que ellos sean fortalecidos

como parte del proceso de sanación. Manciaux, et al., (2001) citado por Vera, et al., (2006) considera que “la resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves” (p.43).

## Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

**Tabla 1**

*Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas*

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación desde el Campo Psicosocial
Circular	¿Cuáles fueron esos momentos que recordaba de su mamá y demás familiares cuando decidió cruzar la frontera con su hija, para tener un lugar seguro para ella?	Esta pregunta conlleva a esta mujer a recordar un momento difícil donde le tocó fortalecerse por medio de los lazos o vínculos afectivos de su madre para seguir avanzado y cuidar de su hija. Concientizándose que los cambios por más dolorosos que sean por la ausencia y desarraigo de sus culturas traerán beneficio; física y emocionalmente. Lazarus y Folkman (1986), definen el afrontamiento como el “conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales, permanentemente cambiantes, desarrollados para hacer frente a las demandas específicas externas y/o internas, evaluadas como abrumadoras o desbordantes de los propios recursos” (p. 200).  “Las guerras y las catástrofes transforman súbita y dramáticamente las condiciones de vida de las personas, sus relaciones y también, sus sistemas de creencias y valoraciones” (Bello, 2010), por lo que Luz tuvo que hacer uso de sus experiencias de afecto con su familia para afrontar los eventos traumáticos y convertirlos en una oportunidad de fortalecer el lazo emocional con su hija para juntas progresar.

¿Cuál ha sido la mayor experiencia que ha tenido en este proceso de exiliada que la ha mantenido fortalecida después de haber dejado su tierra, familia, amigos?

Con esta pregunta se busca que la mujer, deje un lado el dolor y recuerde, de donde ha provenido su fortaleza y resiliencia. Catalogándose como una persona virtuosa, llena de una capacidad de conquistar nuevas tierras donde se dé la oportunidad de un futuro mejor para ella y su hija.

Con el empoderamiento las personas tienen la capacidad de acumular poder interno para tomar decisiones, actuar de manera autónoma y obtener un mayor sentido de sus vidas (Bello, 2010). Con las experiencias vividas, Luz tuvo la capacidad de empoderarse y buscar alternativas para el bienestar de ella y su familia.

¿Cómo considera usted que pueda sobrellevar su situación emocional o el impacto que le ha generado lo vivido, en caso de volver a su tierra y vivir allí nuevamente?

En esta pregunta, se puede crear conexión interna de la víctima, recordando sus momentos vividos y las pérdidas tanto familiares como materiales, en el que se puedan identificar si cómo se encuentra su condición emocional y si existe afectación, en tal sentido que despierten deseos de venganza o de perdón donde se logre sobrellevar el dolor y la condición actual de las víctimas y puedan seguir fortaleciéndose las conexiones y vínculos relacionales entre la familia.

Como se puede relacionar en el PAVSIVI, (2017) mencionando que los daños emocionales:

Se relacionan directamente con el mundo emocional, cognitivo-simbólico y comportamental. Los hechos de violencia en el marco de la guerra lesionan la integridad psicológica, imprimiendo huellas como el sufrimiento emocional, caracterizado por el dolor, el miedo a que se repita la experiencia, la culpa por haber sobrevivido mientras que otros no, la frustración y rabia por la forma en que la vida cambió de forma inesperada (p.40).

### **Estratégica**

¿Desde las experiencias vividas de violencia, cómo podría aportar a una familia que ha sido víctima del conflicto armado?

El propósito de esta pregunta busca fortalecer la transformación de una nueva historia esperanzadora de la identidad de una sobreviviente.

Las guerras tienen la capacidad de marcar en las personas un antes y un después, la imagen que las personas construyen sobre sí mismas es alterada al perder sus prácticas cotidianas en relación al trabajo, territorio, cultura, roles sociales, entre otros (Bello, 2010). Desde la experiencia de Luz se evidencia el cambio de víctima a sobreviviente y sus transformaciones sociales en el exilio, desde esta posición ella puede aportar a la capacidad de afrontamiento de una familia que también ha pasado por un evento traumático similar al de ella, ayudándoles en la adquisición de resiliencia.

¿Qué ha pensado para confrontar las pérdidas familiares y materiales que ayuden a aliviar el dolor y las heridas que, a su vez, le permitan seguir luchando y salir adelante por el futuro suyo y de su hija?

Con este planteamiento se le está invitando a la persona a pensar y encontrar herramientas y oportunidades para buscar una solución que le permita ver más allá de lo que puede lograr para perdonar y recuperarse tanto emocional como psicológicamente y así poder sanar heridas que le conlleven a seguir luchando por sueños y alcanzar un equilibrado nivel de bienestar físico y mental.

De acuerdo con lo estipulado en el PAPSIVI (2017) se sostiene que

El afrontamiento incluye procesos cognitivos, emocionales y conductas dirigidas a la resolución de las situaciones conflictivas o de tensión. Por ello, se habla de formas de enfrentar los problemas desde los recursos cognitivos, como son el enfrentamiento directo, la planeación y la resignificación (p.71)

¿Qué harías si te unes con la red de apoyo de exiliados para ser escuchados por el gobierno colombiano y prevenir las situaciones que en la actualidad siguen permitiendo el desplazamiento forzado de campesinos?

Con esta pregunta se podrá generar en Luz un sentimiento de empoderamiento, que la ayude a pensar cuáles son esos factores de riesgo que permitieron en su caso el desplazamiento forzado y que compartiendo su historia con los demás colombianos y con el gobierno se puedan crear estrategias para prevenir que otros campesinos tengan que vivir esta dura experiencia, de esta manera servirá de ejemplo y esperanza para otros.

**Reflexiva**

¿Qué piensa usted sobre la Red que apoya a los exiliados, víctimas del conflicto armado?	<p>“Recuperar la identidad implica espacios, empresas y proyectos colectivos, además de los individuales, donde los otros puedan reconocer, atribuir y reafirmar” (Bello, 2010, p. 34). Desde este interrogante, por tanto, se insta a Luz a que piense en una iniciativa colectiva para hacer valer los derechos de los campesinos que al igual que ella han sido vulnerada.</p> <p>Con esta pregunta se busca, que se reafirme el verdadero significado del porqué, contar una historia y saber que será escuchada, construyendo una verdad sin fronteras. De acuerdo con el Centro Nacional de Memoria Histórica (2018), afirma que “en estos territorios, las memorias individuales se reconstruyeron a partir de diversas herramientas para evocar los recuerdos de las personas sobre sus experiencias de exilio, desde su salida del país, hasta su situación actual y su proyección hacia futuro” (p.25).</p>
¿Cómo estos hechos de violencia le han fortalecido para generar recursos y habilidades que le permitan recuperarse y rehacer una nueva vida como sobreviviente del conflicto armado?	<p>Permite que la persona pueda reflexionar, autoevaluar y reconocer cuáles han sido los recursos y sus fortalezas para recuperarse y formar una nueva vida, cómo ha sido la resiliencia para poder emprender un nuevo camino que mejoren sus condiciones como sobreviviente y le haga fuerte ante situaciones adversas.</p> <p>Lo anterior se puede justificar con lo estipulado en el PAPSIVI (2017) mencionando que:</p> <p style="padding-left: 40px;">Los recursos para el afrontamiento ante la adversidad se comprenden como aquellos elementos que las personas o comunidades despliegan ante la violencia. Estos elementos hacen parte del acervo personal o colectivo y son aprendizajes que surgen a partir de los cambios que tuvieron que hacer para enfrentar el conflicto armado. Son los medios para la realización de estrategias que permitan reconstruir sus proyectos de vida, elaborar la afectación moral y restablecer las relaciones que son significativas (p. 71)</p>

¿Cómo crees que esperarías verte en un futuro tu esposo después de enfrentarte a todas estas situaciones dolorosas y haberlas superado con éxito?

También Vera et al., (2006) dice que “ante un suceso traumático, las personas resilientes consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana” (p.42).

Al ser su esposo una figura importante para su vida, lo que se esperaba de ella es que pensará que cosas buenas visualiza para su futuro, que logros ha conseguido y los espera alcanzar, escuchar de ella las situaciones, emociones y estrategias que le permitieron superarse y las metas que se propone para su futuro y el de su hija. Según lo que se expone en el PAPSIVI (2017), la resiliencia es “la capacidad de un individuo o de una familia para enfrentarse a circunstancias adversas, condiciones de vida difíciles, a situaciones potencialmente traumáticas y recuperarse saliendo fortalecido y con más recursos” (p.72).

---

*Fuente. Elaboración Propia*

## **Análisis del Caso Masacre del Salado**

La comunidad del salado tuvo que atravesar en Febrero del año 2000 un evento traumático a causa de la masacre cometida a mano de las autodefensas unidas de Colombia en donde sin importar las condición de vulnerabilidad de madres, mujeres y niños, cometieron actos atroces como llevar a los hombres a la cancha y jugar con ellos la ruleta rusa, violar mujeres, asesinar y torturar a líderes y miembros de la comunidad con el único fin de ejercer dominio sobre ellos a base de la crueldad, el miedo y el terror. Sin embargo, esta comunidad fue resiliente y algunos de sus miembros hoy cuentan su historia con dolor, pero también con ganas de vivir, salir adelante y ser ejemplo para las futuras generaciones.

### **Emergentes Psicosociales Identificados**

Según Fabris, (2010), los emergentes psicosociales: Son hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Son intentos de respuesta significativa a un determinado desajuste entre necesidades y respuestas sociales y aportan una cualidad nueva al proceso social y la vida cotidiana de la que son parte, expresando en sí mismos un grado y modo de resolución de contradicciones sociales (párr. 28).

Los emergentes psicosociales de la vida cotidiana del caso de la masacre el salado, se pudieron identificar el método del terror, dominio del castigo y escarnio, la forma en la que este pueblo fue sometido a un sin números violaciones, crueldad extrema, tortura, dolor, asesinatos, masacres, desdicha, etc., evidenciandose ruptura del tejido social, desintegración de la comunidad, daño físico y moral, desarraigo, sensación de inseguridad, desconfianza en el gobierno colombiano, crisis de identidad individual, social y cultural, estos emergentes surgen como una respuesta en medio del dolor y las pérdidas de amigos y familiares, fue la forma en que

los habitantes manifestaron el sentir comunitario en donde hubo momentos de desesperanza, tristeza, depresión y la pérdida de motivación para seguir viviendo, además se perdió la confianza en las fuerzas militares de Colombia, ya que no supieron actuar e intervenir a tiempo, a pesar de las advertencias que anteriormente las autodefensas habían hecho a la comunidad.

En cuanto al proceso sociohistórico de esta comunidad, podemos destacar que el desplazamiento, la extinción de dominio, los saqueos, pérdida de semoviente, etc. Esta situación calamitosa hizo que, en un tiempo determinado de su desplazamiento, pudieran regresar a sus viviendas un grupo pequeño de personas para reconstruir un tejido social perdido, ya que, no tener el apoyo suficiente del estado, por su falta de acción. El poder recuperar la tranquilidad como pueblo ha sido un verdadero desafío de recuerdos, para no caer en el temor, vivir una vida sin sueños y metas. En un tiempo determinado se sintieron totalmente destruidos sin esperanza, aun con ganas de quitarse la vida por la desolación y la pena en la cual fueron sometidos. Se unieron para limpiar sus terrenos como símbolo de recuerdos vivos, sabiendo que serán momentos insuperables por los actos de barbarie.

### **Impactos desde lo Bio-psico-socio-cultural que se Evidencian**

La masacre del Salado hace parte de los acontecimientos negativos y más sangrientos perpetrados por grupos delincuenciales paramilitares en Colombia, desde 1999 hasta 2001, trayendo consigo un sinnúmero de impactos desde las dinámicas bio-psico-sociocultural en los sobrevivientes, la pérdida de la esperanza para algunos, la confianza, la seguridad que le proporcionaba sus valores subjetivos, ha dejado un vacío de seguridad y protección, afectando los lazos afectivos de la vida en el entorno social, provocando en los sobrevivientes sentimientos de frustración y rabia por vivir tan grande injusticia, la cual arrebató la vida de tantos inocentes, la sensación de dolor a raíz de las pérdidas de vidas humanas, animales, materiales, valores,

derechos y dignidad., los sobrevivientes han tendido la impetuosa tarea de afrontar todas las consecuencias , la destrucción del pueblo, de proyectos de vida colectivos, la búsqueda de seguridad y bienestar, la perdida de espacios socioculturales y de tantas historias vividas en esos espacios que habían sido testigos de momentos de alegría, pero que a su vez fueron testigos en silencio de dolor, miedo, desespero, sangre, soledad y angustia.

Estos hechos distorsionaron la identidad de un pueblo afectando las esferas psicosociales y culturales, el daño moral, los sentimientos y expresiones alrededor del sufrimiento, frustración de la esperanza a un mejor futuro, lo que los habitantes del Salado vivieron ha dejado consigo marcas imborrables en su futuro y la de generaciones venideras, todos los acontecimientos vividos esos días ha ocasionado en los pobladores del Salado una pérdida de la identidad cultural , ya que los sobrevivientes literalmente viven en silencio, reconociendo su incapacidad para recuperar y expresar sus costumbres folclóricas y autóctonas , porque tienen el sentimiento de atentar contra la memoria de los que ya no están , no encuentran motivos para celebrar en los lugares donde muchos dejaron de existir.

### **Elementos Simbólicos de los Significados de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación**

*Elementos Simbólicos de los Significados de Violencia:* Como primer elemento identificado, es la masacre que claramente tiene un impacto contundente en la población, con la tortura, ejecuciones y el derramamiento de sangre por la violencia masiva que ejecutaron los paramilitares, el terror implantado para controlar el territorio lanzando panfletos amenazando al pueblo donde fueron impactados por un helicóptero descargando balas sin contemplación y llevando a cabo crímenes en la cancha o plaza del pueblo, con la intencionalidad de que todos vieran, escucharan y supieran del castigo impuesto por ser presuntamente guerrilleros como lo

habían declarado los paramilitares llevándose a cabo el asesinato de líderes sociales, degollados y violación sexual a mujeres como método de castigo, dominio y escarmiento.

Por su parte, se puede identificar paredes destruidas, agrietadas, casas abandonadas con latas oxidadas, muebles y enseres partidos tirados en la calle. Caminos desolados, abandonados y escambrosos, además existe un monumento la cual está en un solar cerca a la cancha, donde se encuentran sepultados los cadáveres en una fosa común. El desplazamiento que se dio para sobrevivir y que con miedo lograron salir en medio de un camino minado, llevando consigo tristeza y un profundo vacío y dolor de ver como personas inocentes fueron asesinadas y saber que dejaban su tierra.

***Elementos simbólicos de los significados de resiliencia y experiencias de transformación:*** De acuerdo con lo estipulado en el PAPSIVI (2017), la resiliencia y el afrontamiento son conceptos que se complementan el uno con el otro y se refieren a “procesos y estrategias, respectivamente, y son tanto individuales como colectivos. Para enfrentar la tensión que genera la violencia, describen acciones cuyo fin último es alcanzar alguna forma de estabilización y adaptación frente a estos y así poder continuar con la vida” (p.70). De esta manera, se puede decir que, los sobrevivientes estuvieron motivados y esperanzados a seguir viviendo con los recuerdos e imágenes de sus seres queridos, en el que pocos salieron con su familia completa, pero existía el vacío de dejar lo que tanto habían trabajado para conseguirlo. Como resiliencia, han pintado en la cancha donde fueron ejecutados y asesinados muchas personas, un jardín de flores de diversos colores en el piso, también se han pintado huellas de color rojo de la palma de la mano en una pared blanca.

La reparación y transformación, aún están en la construcción de escuchar un perdón, no han logrado tener reconstrucción del tejido social puesto que tienen recuerdos vivos de su

tragedia, en el que culpan al estado por su falta de acción, donde consideran que no hubo justicia, ni reparación ni verdad.

El retorno a las tierras nació del corazón de aquellos que quisieron volver sin esperar nada a cambio, se confrontaron al camino del dolor en el que muchos se devolvieron porque no se sentían capaces de retornar. Los que llegaron se confrontaron con un lugar en el que existían huellas de ese terrible momento y la desolación como reflejo del miedo y la guerra, se encontraba el pueblo inmerso en una maleza que no dejaba ver lo poco que había quedado, sin embargo, como acto simbólico decidieron cortar la maleza y al hacerlo, era como ir quitando el dolor que había en sus corazones. La memoria, era como un factor restaurador y recuperar los espacios de sociabilidad que existía en el pueblo. Los sobrevivientes, dejan un mensaje que llegue a todo el mundo, y es que no quieren que vuelva la guerra, muchos tienen la valentía de seguir adelante, secarse las lágrimas, coger la vida en peso para seguir y ayudar al otro.

Existe esperanza de seguir luchando, y ahora, una de las víctimas de violencia sexual, de ese acto violento, trabaja para seguir adelante y no quedar en la condición de víctima, ayuda a más de 160 mujeres de diferentes veredas del Salado y del Carmen de Bolívar *para luchar por sus derechos* y mantener la sonrisa a pesar de las adversidades con las ganas de seguir viva.

De lo anterior se puede mencionar como lo cita el PAPSIVI (2017) que:

Las personas siempre podrán hacer algo para aminorar los efectos de los eventos dolorosos, en ocasiones por sus propias cualidades e iniciativas, en otros momentos con apoyo de otras personas o de instituciones. Por ello es importante conocer, en medio de la atención psicosocial, cuáles han sido las acciones que han empleado para enfrentar y ser capaces de seguir adelante en las circunstancias particulares de violencia. (p.71).

## **Estrategias Psicosociales**

Teniendo en cuenta lo citado en el PAPSIVI (2017) la Atención psicosocial es: Una medida de rehabilitación que contribuye a la reparación de las víctimas y tiene como objetivo “favorecer la recuperación y/o mitigación de los daños psicosociales y el sufrimiento emocional generado a las víctimas, sus familias y comunidades, como consecuencia de las Graves Violaciones a los Derechos Humanos” (p.16).

Con base a lo sucedido en la masacre del Salado y teniendo en cuenta la cita anterior, es relevante que dicha problemática se aborde de acuerdo a los impactos o efectos psicosociales y los eventos que puedan provocar factores estresantes, en los que se pueda brindar acompañamiento a nivel psicológico y emocional que faciliten la potenciación de recursos para que puedan afrontar las situaciones y efecto de violencia y desplazamiento, donde además se identifiquen redes de apoyo para el afrontamiento individual y colectivo que mejoren el bienestar del individuo y puedan vincularse a su contexto social.

**Tabla 2***Estrategias Psicosociales*

<b>Estrategia</b>	<b>Descripción Fundamentada</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Fases y Tiempo</b>	<b>Acciones a Implementar</b>	<b>Impacto Deseado</b>
Desarrollando habilidades socioemocionales y sociales desde lo simbólico, artístico y cultural	Esta estrategia parte de la necesidad de desarrollar en las víctimas habilidades sociales y emocionales, como destreza psicosocial que les facilite sobrellevar y enfrentarse a eventos desafiantes de la vida, en la que a través de la adquisición de estas habilidades, puedan enfrentarse a las problemáticas del desplazamiento y la violencia, creando un espacio psicoeducativo y participativo, donde puedan expresar sus emociones por medio de la narrativa y el arte para que sean capaces de reconocerlas y gestionarlas.  Según Caballo, (2005)	Fortalecer las habilidades socioemocionales y sociales en los habitantes del Salado, para el manejo de emociones y afrontamiento de los hechos de violencia, a través de acciones psicoeducativas	Manejo por 3 fases.  Fase 1: Planteamiento y ejecución de acciones.  Tiempo: 2 meses, en la cual se realizarán por 2 horas dos veces por semana.  Fase 2: Socialización de acciones.  Tiempo: 1 día, por 2 horas 1 vez a la semana.  Fase 3: Evaluación. Se hará por medio	Acción 1: Identificando emociones –  Se establece un primer encuentro para identificar y reconocer, cuáles son las emociones que están presentando la comunidad del Salado, donde expresen desde la experiencia y que además sean reflexivos, con la intención de identificar situaciones que necesiten una atención oportuna.  Acción 2: Conozco mis habilidades y manejo mis emociones.  Se llevarán a cabo por medio de talleres participativos, en el que la	Las víctimas serán capaces de reconocer sus estados emocionales ante diferentes situaciones.  Podrán identificar las situaciones que le despierten emociones de acuerdo a las experiencias vividas.  Los habitantes del Salado, lleguen a momentos de reflexión a través del control de sí mismos y sean capaces de comprender sus emociones para ayudarles en la reconstrucción de su tejido social y restauración personal

	<p>citado por Betina &amp; Contini (2011), “Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación” (p.164)</p>	<p>de una técnica reflexiva y participativa, por medio de preguntas con las que voluntariamente expondrán cómo se han sentido desarrollando las acciones.</p>	<p>comunidad aprenda a reconocer sus habilidades y emociones a través de los estados de ánimo, expresados en el autorretrato, en el arte y la pintura, con espacios vivenciales en el que puedan representar lo que sienten o las memorias colectivas como resiliencia y afrontamiento de los hechos vividos.</p>		
<p>Trabajando juntos para la Salud Integral del Salado</p>	<p>Con esta estrategia se pretende formar equipos transdisciplinarios conformados por médicos, enfermeros, psicólogos y trabajadores sociales quienes mediante visitas domiciliarias brindaran a los habitantes del salado atención integral, realizando seguimiento de su estado</p>	<p>Contribuir a los estados de la salud física, social y emocional de los habitantes del salado para la adquisición de bienestar y una mejor calidad de vida.</p>	<p>Manejo por 4 fases Fase 1: Se realizará un censo de los hogares del salado y la conformación por familias con el objetivo de determinar aquellas que serán</p>	<p>Acción 1: Visita inicial e identificación de necesidades En este primer encuentro con las familias se realizará una evaluación del estado físico por parte del médico y enfermero, breve entrevista con el psicólogo</p>	<p>Con esta estrategia se pretende no dejar de lado ninguna de las áreas del individuo, manejando la atención en salud y psicosocial en las familias del Salado que han sido afectadas por el conflicto armado.</p>

---

<p>físico, enfermedades preexistentes, secuelas mentales dejadas por la masacre del salado, terapia psicológica y evaluación de la calidad de vida de cada uno de los integrantes de la familia. La atención integral de salud y enfoque psicosocial “orienta las atenciones en salud como medida de asistencia y rehabilitación a las víctimas del conflicto armado y sus familias, incorporándose acciones de promoción, prevención y rehabilitación con enfoque psicosocial y diferencial” (Min Salud y Protección Social, 2017, p. 19)</p>	<p>beneficiarias del programa de salud integral para todos. Tiempo: 3 semanas.</p> <p>Fase 2: Se reunirá a la población beneficiaria en un salón amplio para comunicarles de manera general las capacitaciones que se estarán realizando, jornadas de salud, terapia psicológica y el seguimiento de cada una de las condiciones médicas o psicológicas detectadas. Tiempo: 1 día</p>	<p>para determinar su salud emocional y conversación con el trabajador social para determinar sus condiciones y calidad de vida.</p> <p>Acción 2: Capacitaciones. Una vez identificadas sus necesidades se llevarán a sus casas semanalmente capacitaciones acerca del cuidado del cuerpo, estilos de vida saludables, gestión emocional, afrontamiento, higiene en el hogar para prevención de enfermedades y establecimiento de redes de apoyo entre vecinos y líderes comunitarios.</p> <p>Acción 3: Evaluación y seguimiento de la estrategia</p>	<p>Con las capacitaciones y visitas domiciliarias se espera que las familias aprendan a cuidar de su salud física con una dieta balanceada, ejercicio físico y manejo de las enfermedades preexistentes; en la parte psicológica que sean capaces de afrontar eventos traumáticos como el vivido en la masacre y que los conviertan en oportunidades de mejora y por último en la parte social se espera que puedan crear redes de apoyo con la comunidad para el fortalecimiento y empoderamiento de todos sus miembros.</p>
--	---	---	---

---

			<p>Fase 3</p> <p>Implementación de las acciones. En esta fase se realizarán las visitas dispuestas a las casas y familias beneficiarias. Tiempo: 6 meses.</p> <p>Fase 4 Seguimiento y evaluación. Una vez terminado el periodo de aplicación se realizará evaluación y seguimiento de las mejoras evidenciadas en la población. Tiempo: 6 meses.</p>	<p>Para esta acción se realizará la evaluación de las actividades propuestas teniendo en cuenta los conocimientos adquiridos por las familias, para esto se utilizarán formatos con preguntas de respuesta múltiple que serán llenados con por lo menos un miembro de la familia y el seguimiento se realizará con diarios de campo por parte del equipo transdisciplinar.</p>	
Potencialización y desarrollo emocional de	Se requiere medir todas las habilidades que puedan tener este grupo poblacional de	Fortalecer la autoestima y la seguridad en sí	Fase 1: esta fase ayuda a potencializar los	Acción 1: actividades de prevención y propagación de emociones negativas,	Con este conjunto de acciones se busca reafirmar a esta población para

<p>las habilidades colectivas.</p>	<p>víctimas, donde se reconstruya las necesidades psicosociales en las que el tejido social continúe siendo restaurado. La interacción social hace que se trabaje la unidad y la relación entre el individuo y la sociedad como elemento central. La intervención psicosocial, realiza una rigurosa inspección de los daños morales, emocionales y materiales producto de una guerra. <i>“Cuando la persona experimenta un trauma, especialmente si éste es recurrente, el territorio de identidad sufre una reducción en tamaño”</i> (Whait, 216, p.3). Estos tipos de afrontamiento le demuestra</p>	<p>mismo, para la comunidad del salado en la disminución de los daños psicológicos.</p>	<p>mecanismos de afrontamiento a los daños psicológicos sometidos. Fase 2: acompañamiento a la reconstrucción del tejido social por medio de actividades psicológicas. Fase 3: procesos donde se trabaje de forma individual, su autoestima, la seguridad y el valor en sí mismo, como personas, fortaleciendo sus habilidades sociales para la reintegración a una</p>	<p>por medio de obras de teatro con un mensaje que alusivo al problema que queremos que ellos afronten. Así mismo, se realicen las conclusiones por medio de una participación activa, de lo que ellos percibieron de esa obra de teatro. Acción 2: talleres lúdicos “yo me identifico por” donde utilicen sus habilidades sociales para restaurar el trabajo en equipo. Acción 3: mesa redonda donde realicen actividades de participación activa, trabajando con el tema central de la autosuperación personal. Se utilizarán</p>	<p>transformación de un futuro en el tejido social. Teniendo actos simbólicos a nivel personal que les ayuden a mitigar el dolor en los corazones producto de la guerra al cual han sido sometidos. Sacándolos de la condición de víctimas y llevándolos a fortalecer su autoestima, recuperando su lugar en la sociedad.</p>
------------------------------------	--	---	---	---	---

---

que hay que seguir un proceso donde se siga trabajando las secuelas producto de estos conflictos armados, una vez, a ver obtenido este reconocimiento, se trabajen la resiliencia por medio de herramientas que permitan canalizar ese dolor e impotencia producto al escarnio al que fueron sometidos.

sociedad  
nuevamente.

frases de colores pegadas en las paredes para afirmarlos que les ayuden a fortalecer su autoestima como personas resilientes.

---

*Fuente.* Elaboración Propia

### **Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3**

La Foto Voz como método es un proceso en donde los individuos tienen la oportunidad de identificar, representar y mejorar su comunidad por medio de la técnica fotográfica, el sujeto servirá como registrador e instrumento de cambio en sus comunidades (Wang y Burris, 1997, citado por Ridde y Dagenais, 2020). Teniendo en cuenta esta definición, por medio del ejercicio de Foto Voz las estudiantes tuvieron la capacidad de identificar situaciones de violencia en sus contextos, pero además contar una historia a través de imágenes que lograban ser metaforizadas, mostrando poco a poco la transformación social y cultural lograda por sus habitantes y las redes de apoyo establecidas; se da el paso de la violencia a territorios en búsqueda de paz.

Las experiencias desarrolladas corresponden a la ciudad de Santa Marta, en cuatro de sus barrios: El Pando, Santa Cruz, La Quemada Gaira y Nueva Galicia; donde las estudiantes descubrieron diversos tipos de violencia como la social, infantil, por pandillas en adolescentes y jóvenes e intrafamiliar. La influencia de cada uno de estos territorios en las dinámicas sociales y colectivos serán descritas a continuación.

#### **Importancia del Contexto y el Territorio como Entramado Simbólico y Vinculante**

Los ejercicios y contextos analizados poseen ciertos puntos en común como lo son el hecho de que las comunidades donde se desarrollan las violencias son vulnerables, se encuentra el caso de niños que se ven en la necesidad de trabajar, violencias dentro de los hogares y adolescentes y jóvenes que ante la mala influencia y el entorno social caen en las drogas, pandillas y actos delictivos; ahora bien los miembros de estas comunidades logran identificar sus necesidades ante este tipo de violencias y de esta manera consolidan redes de apoyo sólidas para la mitigación de estas problemáticas, apropiándose de sus contextos y gestionando el apoyo de

otras entidades como lo son las escuelas, iglesias, familias, fundaciones, entre otras, que les permiten ver a los sujetos vulnerados que hay otras alternativas, que pueden salir de su condición y que siempre hay un camino hacia el dialogo, reconciliación y paz.

Según Fabris et al. (2010) la subjetividad colectiva son los “modos de pensar, sentir y actuar que tienen los integrantes de un colectivo social que puede abarcar a los integrantes de una ciudad, región, nación o cualquier subconjunto social...Incluye no solo los discursos sino también emociones y acciones” (p. 5). Teniendo en cuenta lo anterior, los elementos que expresan estas imágenes son las condiciones desfavorables como la pobreza, el desempleo, desigualdad y ruptura del tejido social; pero también la habilidad de resiliencia que han tenido sus habitantes para empoderarse y buscar un renacer y una transformación social, que solamente puede ser lograda por medio del sentir y la lucha colectiva.

### **Lo Simbólico y la Subjetividad**

El reconocimiento que se le da a los valores simbólicos y subjetivos dependerá en gran medida de cada persona, de sus creencias, costumbres, proyecto de vida y razones de vivir. Dentro de las dinámicas del ejercicio realizado por medio de la herramienta fotovoice, se resalta todo aquello que a criterio individual resulta importante e invaluable para las personas víctimas de la violencia, pero que en cierta forma dentro de este fenómeno han podido reinventarse, destacando de estas dinámicas el amor, la resiliencia, solidaridad, libertad, como herramientas de empoderamiento.

Diaz Gómez, citado por Parra (2019), considera a la subjetividad como “una condición histórico-cultural, donde se requiere la idea de un hombre que narra su propia realidad y la idea de una realidad que toma forma de acuerdo a los contextos de acción del sujeto” (p.207). Por lo tanto en los ensayos visuales se utilizó como herramienta la foto-voz como un instrumento

simbólico que permitía visibilizar las condiciones de violencia de las diferentes comunidades relatadas, en todas ellas se hallaron valores simbólicos negativos como la vulneración, violación de los derechos infantiles, sentimientos de abandono, miedo, pérdida de esperanza, inseguridad y pocas posibilidades de superación para los jóvenes y los positivos como el dialogo, resiliencia, honestidad e igualdad, que permitieron una resignificación de los actos de violencia, convirtiéndolos en oportunidades para el cambio donde la población NNA podía ser protegida, instruida y guiada por medio de las escuelas, deportes, familias funcionales y la influencia espiritual, previniendo y atendiendo estas situaciones de manera asertiva. Todos estos valores se integran en espacios de participación colectiva transformando las dinámicas de violencia en experiencias transformadoras de afrontamiento y empoderamiento.

En general, se destaca la resiliencia en las diversas manifestaciones de violencia, la cual no hace distinción en edad, sexo, género o cualquier otra connotación social establecida. Los protagonistas de las experiencias se empoderan ante las situaciones y dificultades, optando por reinventarse para no llevar de generación en generación las secuelas de una violencia incesante y reconstruir la mejor versión de sus vidas y experiencias.

### **La Imagen y la Narrativa como Dinamizadores de Memorias Vivas**

Por otra parte, la imagen y la narrativa aporta como icono de referenciación expositiva que permite identificar la Genesis de una población con tendencia al deterioro del tejido social. La ciudad de Santa Marta, es sin duda, una guía, no solamente para los que vivieron el proceso en cuanto a violaciones de derechos humanos se refiere, sino, para las generaciones futuras, en pocas palabras, una vista al pasado considerando que hoy en día existen más acciones proteccionistas de esos derechos vulnerados y la evolución que este ha tenido, es decir; la notoriedad de cada

circunstancia que refleja un deterioro en el tejido social desde antes, y lo que se observa hoy como resultado, producto de políticas públicas en proceso de ser eficaces.

### **Recursos de Afrontamiento**

Dentro de los contextos expuestos, se puede evidenciar que en medio de un espacio que ha sido invadido por la violencia, las personas han desarrollado mecanismos en acción de defensas, debido a las situaciones o carencias vivenciadas, que los han llevado a encontrar salidas para sobrellevar o superar sus eventos traumáticos desarrollando habilidades para afrontar sus necesidades. De esta manera, el afrontamiento se define de acuerdo a Miracco et. al., (2010) como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo (Lazarus y Folkman, 1986, p. 164)” es decir, que se debe a un proceso que adoptan las personas que han sido víctimas de violencia, en el que se busca adaptación de una manera positiva ante un ambiente amenazante o adverso.

Teniendo claro el concepto de afrontamiento, de acuerdo a las manifestaciones resilientes de los contextos expuestos se pueden analizar diversas estrategias encaminadas a neutralizar los efectos negativos en las personas, que han vivido violencia social por la inseguridad de comunidades, peleas entre territorios y violencia infantil, dentro de los cuales se ven influencias culturales y religiosas que permiten la reconstrucción del tejido social de las comunidades, donde se logra competencias para el establecimiento de proyectos de vida. Por otro lado, se encuentra el resurgimiento social cambiando conductas en comunidades y luchando por su futuro; la convivencia pacífica promoviendo la paz y la tranquilidad; protección de la comunidad con puestos de controles; recreación y deporte para la sana convivencia; promoción de buenas prácticas y construcción de valores para la comunidad; oportunidades de superación personal;

capacitación, el fortalecimiento de aptitudes para la vida; el fortalecimiento de lazos afectivos de las familias; educación con amor para los NNA, para encontrar alternativas positivas en la crianza de los niños, expropiando la violencia infantil como pauta de crianza; establecimiento de ambientes adecuados para los infantes; espacios llenos de esperanza, juegos, risas y colores para la contribución de una buena generación.

### **Reflexión Psicosocial y Política de la Experiencia**

Esta experiencia ha sido relevante para expresar diferentes hechos y violencias sociales que se viven en el contexto local, donde se pueden expresar las construcciones de memorias colectivas en los escenarios expuestos, evidenciando realidades a partir de reflexiones y metáforas que expresan la situación de violencia vivida, sin detalles, pero sí describiendo el hecho violento implicado. Articulando la acción psicosocial para la reconstrucción de memorias colectivas, se tiene en cuenta al sujeto como un carácter social, que se construye a partir de las interacciones con su entorno o bien sea en el contexto donde se desenvuelve.

En lo social y político, existe una lucha constante para la transformación de la violencia, además en el diseño de proyectos, programas y políticas públicas que muestran la acción local, que son unidas por normas y acuerdos que erradiquen o disminuyan situaciones violentas.

Se puede analizar desde lo psicosocial la generación de daños que se entrelaza con la forma en cómo la persona es carente de sus referentes, de sus afectos y sus vínculos, por la alteración de su entorno cotidiano que fue irrumpida abruptamente aumentando la vulnerabilidad de la dignidad humana. De esta forma, la acción psicosocial incorpora la reconstrucción de vínculos y sus redes de apoyo fragmentadas que contribuyan a recuperar y reivindicar la dignidad humana. Por tal razón, se reconstruye los tejidos quebrados por la violencia donde se construya

vínculos e identidades en el que se incorpore una memoria histórica de las pérdidas irreparables y desde allí plasmar nuevas alternativas para el futuro.

**Link del video**

<https://www.youtube.com/watch?v=cetzKtWHRM4>

## Conclusiones

A través del desarrollo y análisis de las diferentes experiencias e historias narradas por aquellas personas que vivieron terribles experiencias por culpa de la violencia que se vive en Colombia , a manos de aquellas personas que de la manera más vil ejercen sus ideales, se logra determinar que las personas cuentan con una gran habilidad para ser resilientes y transformar los sucesos más dolorosos de su vida en nuevas oportunidades , y no solo oportunidades a nivel individual , si no que se dotan de valor para ser escuchados y que otros también lo sean , desde su experiencias fomentan el empoderamiento en otras victimitas y luchas por sus derechos a una vida digna y sobre todo a que no se les vulnere este derecho a vivir en paz. Las personas víctimas de la violencia como consecuencia del conflicto armado, sufren una alteración a nivel psicosocial, porque son sacados a la fuerza de sus lugares, sufren pérdidas materiales y familiares desequilibrando sus entornos de manera abrupta.

De acuerdo con el análisis del caso de la masacre del Salado, se crean tres estrategias que permiten abordar todas aquellas situaciones que genera desequilibrio en las esferas bio-psico-socio-cultural en los sobrevivientes de este flagelo, aportando herramientas que les permita la sensibilización frente al proceso de restauración de sus derechos, el empoderamiento a nivel individual y colectivo, contribuyendo a la mejora del daño emocional y psicológico causado por la experiencia

## Referencias Bibliográficas

- Bello, M. (2010). *La noción del daño desde el enfoque psicosocial. Acción sin daño y construcción de paz*. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. pp. 29-47.  
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Betina, A., & Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. *Fundamentos en humanidades*, 12 (23), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Centro Nacional de Memoria Histórica (2018), *Exilio colombiano. Huellas del conflicto armado más allá de las fronteras*, Bogotá, CNMH. [https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2020/01/exilio-colombiano-huellas-del-conflicto-armado\\_v2.pdf](https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2020/01/exilio-colombiano-huellas-del-conflicto-armado_v2.pdf)
- Comisión de la verdad. (2022, 11 de abril). *Historias que retornan Capítulo 1 - Luz*. [video]. YouTube. [https://youtu.be/oIUMWf\\_NnH4](https://youtu.be/oIUMWf_NnH4)
- Fabris, F., Puccini, S., Cambiaso, M. (2010). *Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir del análisis de los emergentes psicosociales*. *Revista Campo Grupal*, XIII, 127.  
<http://milnovecientoosesentayocho.blogspot.com/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.htm>
- PAPSIVI. (2017). *Estrategia de Atención Psicosocial a Víctimas del Conflicto Armado*. (Pp. 39-72).  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/estrategia-atencion-psicosocial-victimas-conflicto-armado-papsivi.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). *La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático*. En papeles del psicólogo, 27 (1), 40-49.

<http://www.redalyc.org/pdf/778/7782>