

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Departamentos de Arauca y Boyacá**

Águeda Yaneth Velandia Ojeda

Ana Matilde Lopez Velandia

José Santiago Sua Patino

Lisbeth Dinelly Duarte Olaya

Patricia Avendaño Abril

Asesor

David Salazar Mesa

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades -ECSAH

Psicología

2023

Resumen

La violencia vivida y que aún persiste en Colombia está enmarcada bajo el conflicto armado generando desplazamiento forzoso, muertes, afectaciones físicas y psicológicas, presencia de todo los tipos de violencias, afectación de la dignidad de la personas y olvido por parte del estado en re dignificar y garantizar los derechos de las víctimas y especial de aquellas personas que son líderes y buscan el resarcimiento de estos derechos.

En el desarrollo de las actividades propuesta en esta unidad se conocen los hechos de violencia y de resiliencia que se da en los casos presentados por la comisión de la verdad en las historias que retorna en especial en el capítulo 4 Shimaia el cual es seleccionado para realizar la entrevista y plantear la guía con preguntas circulares, reflexivas y estratégicas que permitiera conocer factores de riesgo, factores protectores y aspectos resilientes de la protagonista, su comunidad y su entorno.

Con el abordaje del caso planteado de la Masacre en el salado se realiza el abordaje psicosocial donde se identifican los impactos desde lo bio-psico-socio-cultural, las memorias históricas, los emergentes psicosociales, los elementos simbólicos de los significados de violencia, la resiliencia y las experiencias de transformación que tienen los sobrevivientes de esta comunidad. Las acciones psicosociales planteadas para esta comunidad son el Fortalecimiento de la resiliencia, redes de apoyo y atención terapéutica permitiendo la potenciación de los recursos de afrontamiento y creando herramientas para apoyar en su resiliencia.

Palabras Clave: Estrategias Psicosociales, Desplazamiento, Resiliencia, Violencia y Afectaciones Psicológicas.

Abstract

The history of violence that has lived and persists in Colombia in all these times is framed under the armed conflict generating forced displacement, deaths, psychological effects, physical effects, presence of all types of violence, affectation of the dignity of people and forgetfulness by the state to re-dignify and guarantee the rights of the victims and especially of those people who are leaders and seek compensation for these rights.

In the development of the activities proposed in this unit, the acts of violence and resilience that occur in the cases presented by the truth commission are known in the stories that return, especially in chapter 4, Shimaia, which is selected to carry out the interview and raise the guide with circular, reflective and strategic questions that would allow knowing risk factors, protective factors and resilient aspects of the protagonist, her community and her environment.

With the approach of the case of the Massacre in El Salado, the psychosocial approach is carried out where the impacts are identified from the bio-psycho-socio-cultural, the historical memories, the psychosocial emergents, the symbolic elements of the meanings of violence, the resilience and the transformative experiences that the survivors of this community have. The psychosocial actions proposed for this community are the Strengthening of resilience, support networks and therapeutic care, allowing the empowerment of coping resources and creating tools to support their resilience.

Keywords: Psychosocial Strategies, Displacement, Resilience, Violence and Psychological Affects.

Tabla de Contenido

Introducción de contexto sobre el caso Shimaia.....	6
Análisis de relatos de historias que retornan, caso: Shimaia... ..	7
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	9
Introducción de contexto sobre el caso de la masacre el Salado.	11
Análisis y presentación de la resolución de los ítems orientadores y estrategias de abordaje psicosocial para el caso de masacre en el Salado: relatos de resiliencia despuésde 20 años.....	13
Informe analítico y reflexivo de la experiencia realizada en el paso 3 del diplomado.....	24
Link del vídeo de Youtube realizado en el paso 3.....	29
Conclusiones.....	30
Referencias... ..	32

Listado de Tablas

Tabla 1. <i>Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas...</i>	9
Tabla 2. <i>Estrategia de abordaje psicosocial # 1</i>	18
Tabla 3. <i>Estrategia de abordaje psicosocial # 2</i>	20
Tabla 4. <i>Estrategia de abordaje psicosocial # 3</i>	22

Introducción de Contexto sobre el Caso Shimaia

La primera historia que hace énfasis este trabajo es la de Shimaia una líder relatora de la tribu perteneciente a la comunidad de Barú de la tribu perteneciente a Instana quienes eran los dueños del territorio desde épocas prácticas, usos y costumbres ancestrales quienes por la llegada de las multinacionales y la concesión “barco” concedida para la explotación de los hidrocarburos fueron desplazados, violados, estas entidades ejercían un exterminio físico contra todos los habitantes de estos territorios que velaban y cuidaban de acuerdo con sus prácticas ancestrales el equilibrio y armonía de los territorios produciendo comida sana, como también un tejido social respetando su cultura y costumbres. Con la llegada de extraños a interrumpir el libre desarrollo de sus actividades y cambiando la vocación de uso de sus suelos tuvieron que salir desplazados de sus territorios para proteger sus vidas llegando a otras tierras donde les brindaron espacio, pero respetando las leyes y los liderazgos propios de la tribu, cuando deciden regresar se encuentran la invasión de sus tierras por los cultivos de coca para el contrabando y unas explotaciones de hidrocarburos irracionales y destructivas de ese equilibrio que ellos tanto habían transmitido de generación en generación. Aquí se ve el valor de la narrativa de las tribus en la transmisión de saberes de una generación a otra de manera que se conserva su cultura y el deseo de retornar a sus tierras que nace del corazón por no seguir siendo extraños ni peregrinos en otras tierras. Se ven y se explican por Shimaia “la desintegración de los grupos familiares, la pérdida de sus prácticas culturales, daños morales, socioculturales y comunitarios, daños en las nociones de justicia en las instituciones que representan al estado” Se ha trabajado arduamente en la toma de conciencia por parte de todos los actores del conflicto viéndose afectado por los que desean el bien personal primero que el bien común. (Comisión de la Verdad, 2022).

Análisis de Relatos de Historias que Retornan, Caso: Shimaia

En este nuevo milenio las secuelas del conflicto armado han sido diversas sin mencionar los números de víctimas que sin importar la raza, sexo, grupo étnico, edad y/o género, se han visto gravemente afectadas, de acuerdo con Obeso y González (2018), en los últimos años el fenómeno del desplazamiento ha ido empeorando por la vinculación de nuevos actores armados que buscan pelea por los territorios. Obeso y González, (2018), también afirman que “las personas que se han visto obligadas a desplazarse de sus hogares, enfrentan el desmembramiento familiar, de su identidad, la pérdida de las tierras, de los lazos sociales, separación de su trabajo y de sus entornos” (p. 85). En concordancia con lo anterior, tenemos el caso presentado por la Comisión De La Verdad sobre Shimaia el 15 de abril del 2022, Shimaia, hace parte de un grupo de población que fue víctima de la incursión paramilitar en la lucha por la frontera donde se alteró el orden social y las dinámicas territoriales de dichas comunidades, convirtiéndose en víctimas de explotación laboral, intimidación, secuestro, reclutamiento, amenazas, violaciones, mutilaciones, zozobra, terror, desplazamiento de cientos de campesinos e infinidad de violaciones a los Derechos Humanos y al Derecho Internacional Humanitario, a ello se le adiciona el hecho de que sus terrenos fueron invadidos por los cultivos de coca y como respuesta a estos cultivos las fumigaciones también se hicieron presentes, causando una problema de Salud Publica en estas comunidades que sufrieron las secuelas de este accionar, todo ese tipo de situaciones ejercidas durante el desarrollo del conflicto armado que han puesto en riesgo la salud mental de las personas tanto a nivel individual como a nivel colectivo. (Comisión de la Verdad, 2022).

Es importante resaltar que el conflicto armado en la comunidad de Shimaia dejó afectaciones de diferentes índoles, sin embargo, a causa de los sucesos narrados se puede afirmar

que las consecuencias psicosociales son de gran magnitud. En relación con lo social se puede describir el rompimiento de los lazos sociales, del liderazgo, adaptación a nuevas normas comunitarias y pérdida de poder, en cuanto a lo psicológico podemos mencionar sentimientos de dolor, rechazo, miedo, rencor, trastornos de estrés postraumático, modificaciones en estado de ánimo, patologías como ansiedad, depresión y traumas psicológicos que aun con el paso de los años pueden permanecer, Vera, Carbelo y Vecina (2006) afirman que “Algunas personas expuestas a un suceso traumático y que no han desarrollado patologías en un primer momento, pueden hacerlo mucho tiempo después, incluso años más tarde. Sin embargo, la aparición de este tipo de casos es infrecuente” (p.43). En este apartado también es necesario destacar a pesar de que la comunidad haya retornado a su territorio no se realizó el debido proceso para el restablecimiento de sus derechos, así como tampoco se brindó la atención y el acompañamiento psicológico para desarrollar recursos de afrontamiento que les ayuden en la catarsis de los acontecimientos vividos. Por otra parte, se considera que una de las condiciones que más vulnera, fragiliza y rompe el equilibrio psíquico de un sujeto es el sometimiento a experiencias o acciones violentas y a las cuales no se les brinda la adecuada atención. (Aristizabal, Howe y Palacio, 2009).

Desde la comisión de la verdad se busca permitir espacios de diálogo, escucha y participación principalmente de las víctimas para promover el reconocimiento de la dignidad de las víctimas, fortalecimiento de los espacios de convivencia, reconciliación, no repetición y dignificación de las mismas, puesto que, esto es considerado como una paso primordial para el esclarecimiento de la verdad y la reparación de las víctimas. (Comisión de la Verdad, 2022).

Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tabla 1

Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	¿Quién de la comunidad tiene deseos de venganza por el desplazamiento forzoso del cual fueron víctimas?	Esta pregunta lleva al entrevistado a recordar los hechos de violencia a los cuales estuvo expuesto y de qué manera lo anterior generó sentimientos de odio en las personas involucradas, de tal forma que se pueda apoyar a estos individuos en el restablecimiento de sus derechos.
	¿Qué sentimientos utilizarías para asociar las muertes, reclutamientos, mutilaciones y violaciones que evidencio en la comunidad?	Reconocer si hay afectaciones que generan sentimientos de rabia/o deseos de venganza, por lo vivido con relación a los hechos.
	¿Cuál ha sido la reacción y el apoyo por parte de su familia y hermanos étnicos, frente a la violencia causada por el conflicto armado en su comunidad?	Identificar las redes de apoyo familiar y social, con las que cuenta la víctima y cuál ha sido la trascendencia de estas en el restablecimiento de su vida y de sus derechos.
Estratégicas	Shimaia ¿Qué considera usted que puede aportar para mejorar las condiciones de su territorio y evitar la re victimización?	El objetivo del interrogante es que el entrevistado pueda desde una perspectiva crítica pensar en la forma como puede aportar a la reconstrucción del tejido social, restablecimiento de sus derechos y resignificación de las víctimas.
	¿Cree usted que el gobierno nacional y sus entes gubernamentales, están brindando garantías que propicien la paz y el bienestar en su territorio?	Se pretende que la víctima tenga claro cuáles son los deberes del estado con las comunidades víctimas del conflicto armado, y de esta manera evitar la vulneración de sus derechos.

<p>¿Qué piensa que le hace falta al proceso de paz para lograr esa paz total de la que habla el gobierno?</p>	<p>El artículo 13 de la constitución Política de Colombia establece que todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozará de los mismos derechos libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, religión, lengua, opinión política o filosófica, el estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas a favor de los grupos discriminados o marginados. (Corte Constitucional, 2015).</p>
<p>Teniendo en cuenta los acontecimientos vividos a causa del conflicto armado ¿Qué habilidades personales siente que ha fortalecido?</p>	<p>Reconocer las fortalezas y debilidades, con el fin de hacer conciencia sobre las herramientas psicológicas que tienen para afrontar sucesos negativos a partir del empoderamiento.</p>
<p>¿Teniendo en cuenta su vida pasada, qué quisiera volver a recuperar en usted y su comunidad en los años venideros?</p>	<p>Con esta pregunta se pretende recuperar las memorias individuales y colectivas, y de esta manera lograr un abordaje psicosocial más humano.</p>
<p>¿En algún momento ha considerado abandonar su territorio para ir en búsqueda de una mejor calidad de vida?</p>	<p>Reflexionar sobre el proyecto de vida o las metas y aspiraciones que tiene como persona y que herramientas necesita para la satisfacción de sus necesidades.</p>

Nota: La tabla presenta las preguntas circulares, reflexivas y estratégicas para la entrevista.

Fuente. Autoría propia (2023).

Introducción de Contexto sobre el Caso de la Masacre el Salado

En este trabajo vamos a encontrar un planteamiento de enfoque narrativo de la psicología contemporánea donde a través del abordaje terapéutico y psicosocial como es la narrativa se reflejan las realidades de nuestro país relatadas desde la Comisión de la verdad donde se nos presente un material para hacer unos abordajes psicosociales, así como un análisis a ese discurso de las víctimas o sobrevivientes su capacidad de salir de esa condición de víctima y replantear su proyecto de vida. (El Tiempo Casa Editorial, 2020).

Se presentan tres estrategias para fortalecer la resiliencia, Patricia Avendaño nos presenta las fases 1 de identificación, la fase 2 de planificación y la fase 3 de ejecución de la estrategia psicoeducativa que genere en ellos esa capacidad de reconocerse sin dolor ni sentimientos de rabia y en cambio aumentar la capacidad de empoderamiento personal, laboral cultural y social. Lisbeth Duarte nos presenta la estrategia de redes de Apoyo con el propósito de fortalecer la familia y el apoyo que hace falta por parte del Estado Colombiano, el conocimiento de derechos y deberes, Santiago Sua propone, Atención terapéutica para las personas víctimas sobrevivientes de la masacre el salado dónde se pretende Orientar a las víctimas para la optimización de los servicios ofrecidos para el goce total de sus derechos.

En el caso de la relatoría de la masacre del salado vemos a este par de mujeres con una capacidad de entrega a la vida, a una madre abnegada por sus hijos que sin pensarlo ofrece su vida por la de ellos. Que contiene sus emociones ante el horror de los acontecimientos y se apega a la vida con esperanza e ilusión al ver a los suyos vivos, aunque en el caso de su hija muerta en vida por su tortuosa situación. Vemos veinte años después como ha avanzado en el proceso, que aún a pesar de que no se ha cumplido totalmente por parte del estado para realizar ese proceso hacia la verdad, la justicia, la reparación y el derecho a la no repetición, con cada una de estas

dificultades refleja su interés por perdonar sin olvidar, para seguir construyendo vida para ella y ayudar a los demás. (El Tiempo Casa Editorial, 2020).

Naturalmente se ve reflejado en sus expresiones las afectaciones psicológicas, ante la aparición de sentimientos de rabia e impotencia, aunque tenga un manejo controlado de sus emociones y haya asumido liderazgo el recordar y ver la afectación de todos los entornos, como de su comunidad que no tienen el mismo valor que ella para enfrentar y hacerle frente a las adversidades como ella que vieron y recordaron su afectación comunitaria, familiar, cultural, social y familiar ante todo.

Nos aporta el reforzar los conocimientos adquiridos a través de nuestro proceso educativo como también en la construcción de criterio para reconocer las realidades de nuestros territorios.

Análisis y presentación de la resolución de los ítems orientadores y estrategias de abordaje psicosocial para el caso de masacre en el Salado: relatos de resiliencia después de 20 años.

Análisis

La masacre del Salado desarrollada en el municipio del Carmen de Bolívar fue una de las más recordadas del año 2000 por la gravedad de los hechos, los habitantes o sobrevivientes de esta masacre narran cómo a finales de diciembre del año 99 fueron alertados al encontrar panfletos con el mensaje: *coman y gocen todo este diciembre porque es el último que van a gozar*, los cuales fueron arrojados desde un helicóptero y con los que se activaron las alarmas de los habitantes, algunos salieron del territorio de otros prefirieron quedarse hasta que el 16 de febrero del 2000 llegaron miembros de las Autodefensas Unidas de Colombia y empezaron a torturar, secuestrar y masacrar la población civil. Desde el 16 al 22 de febrero fueron los días más largos y traumáticos de los sobrevivientes, porque los paramilitares usaron la violencia sexual contra las mujeres como método de terror, dominio, castigo y escarmiento, a los hombres los reunieron en la Cancha del pueblo y para seleccionar sus muertos iban contando las personas y cada 30 personas asesinaban uno, utilizando los instrumentos culturales como tambores o acordeones para celebrar las muertes, otros tomaron los cuerpos como deporte. (El Tiempo Casa Editorial, 2020).

Esta masacre genero muchas afectaciones en la salud mental de los pobladores. Lozano (2016), afirma que los impactos del conflicto armado interno son complejos, de diverso orden, magnitud y naturaleza; más allá de los muertos y las explosiones, el conflicto armado transformó escenarios comunitarios en lugares de miedo, truncó proyectos de vida y provocó humillaciones inenarrables, incertidumbres y pérdidas de la identidad (p. 55).

Estos impactos de orden negativo dependen en gran medida de la gravedad de los hechos ocurridos, es claro que los hechos ocurridos en el Salado son de mucha gravedad y las consecuencias psicológicas parten desde estrés postraumático, depresión, ansiedad, miedo, terror, traumas psicológicos, rencor y riesgos de suicidio, lo anterior teniendo en cuenta lo mencionado por la entrevistada donde narra los hechos victimizantes que le tocó vivir y los recursos de afrontamiento que tenía en su momento y que en la actualidad son situaciones que siguen doliendo y afectando la salud mental de las víctimas. Los recursos de afrontamiento son un proceso mediante el cual las víctimas desarrollan habilidades psicológicas y comportamentales para hacer frente a los sucesos negativos de la mejor forma posible, con la intencionalidad de reducir las amenazas que reciben, además, los desplazados deben iniciar un proceso de adaptación como parte de los recursos de afrontamiento que les permitan aprender nuevas costumbres y/o estilos de vida para superar el hecho victimizante de la mejor manera. (Anaya y Romero, 2019, pp.178-179).

En este apartado también es importante mencionar, que la entrevistada relata que el dolor aún persiste, que las víctimas sienten que el gobierno nacional no les ha dado las garantías para el restablecimiento de derechos aun cuando han pasado más de 20 años, puesto que, no hubo reparación individual o colectiva, el respaldo para el retorno al territorio fue nulo, la población lo hizo de manera voluntaria sin ningún tipo de acompañamiento o garantías, en cuanto a los actos simbólicos o memorias vivas solo se evidencian las que los mismos pobladores tienen presentes y conmemoran, los unido para exaltar es un monumento que hay en lo que ellos denominaron como cementerio, ya que, en el año 2000 esto fue convertido en fosas comunes para enterrar al sin número de víctimas de la masacre. Desde la misma comunidad consideran como un acto simbólico el limpiar la maleza de su pueblo y a medida que iban limpiando se iban despojando y

liberando el dolor y sufrimiento de aquel día imposible de olvidar. . (El Tiempo Casa Editorial, 2020).

Las víctimas son personas con una gran capacidad resiliente, Vera, et al. (2006), afirman que “La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves” (p. 43). Los mismos autores mencionan una gran diferencia entre la resiliencia y la reparación que consideramos de gran importancia para agregar, por tanto, Vera, et al. (2006), exponen que “la recuperación implica un retorno gradual hacia la normalidad funcional, mientras que la resiliencia refleja la habilidad de mantener un equilibrio estable durante todo el proceso”. (p.44).

Presentación de los Ítems Orientadores

Emergentes Psicosociales

La sensación de terror y miedo que sienten las relatoras al enfrentar su pasado el recuerdo del dolor y horror sufrido hace presencia en el rostro aunque ya las lágrimas no ruedan por sus mejillas la sensación de lo sufrido no deja de afectar sus emociones que están ligadas a ese deseo constante de dejar todo al pasado y darse la oportunidad para continuar con sus vidas a lado de sus familias. Manteniendo el deseo de construir sociedades mejores aun sin la presencia real y consciente del estado quien no ha hecho ese reconocimiento de la verdad, para que haya justicia y reparación integral.

Impactos desde lo Bio-Psico-Socio-Cultural

En el caso del salado se evidencias los siguientes impactos:

Afectaciones psicológicas: Cuadros severos de ansiedad, depresión, trastornos del comportamiento y estrés postraumático, además de los incontables problemas para el ejercicio de la ciudadanía y el goce de la calidad de vida

Aparición de sentimientos de humillación, impotencia, rabia, deterioro de su autoestima, culpa, nostalgia, tristeza, zozobra por la violencia después del retorno, angustia por lo sucedido, impidiéndoles muchas veces continuar, perdiendo de esta manera el sentido y el interés de vivir.

Afectación de los espacios socioculturales y afectaciones a la identidad y a los referentes compartidos

Aniquilamiento de los liderazgos comunitarios y de las condiciones materiales y simbólicas de la existencia, transgresión de las creencias, valores y presupuestos de la convivencia.

Afectación de las condiciones de vida, a los proyectos de vida, los cambios en los estilos productivos, la modificación, precarización del trabajo, la dificultad para acceder a la satisfacción de las necesidades básicas y el aumento de la pobreza.

Afectación de la identidad cultural, social y política de la comunidad

Elementos Simbólicos de los Significados de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación

La masacre ocurrida en el Salado, ubicado en los montes de María que pertenecen al Municipio del Carmen de Bolívar fue una masacre perpetrada por los paramilitares que marcó un antes y un después en los habitantes de este corregimiento, en quienes aún permanecen recuerdos vivos del dolor y el sufrimiento vivido en febrero del año 2000 donde las Autodefensas Unidas de

Colombia llegaron a infundir miedo, terror, imponer un supuesto orden social, masacrar, violar, secuestrar y desaparecer miembros de la comunidad, esos hechos ocasionaron cambios significativos en los vínculos familiares y sociales, los elementos simbólicos de los significados de violencia, resiliencia y experiencias de transformación parten desde el reclamo de las víctimas por conocer la verdad, la exigencia por una reparación con dignidad, el clamor por la justicia y el perdón por todo el daño físico y psicológico causado, el restablecimiento de los Derechos y la reivindicación de las víctimas, en cuanto a la resiliencia, es importante mencionar, la capacidad de afrontamiento que tuvieron algunos miembros de la comunidad para regresar a su territorio y empezar a recuperar espacios, a reconstruir el tejido social buscando de manera colectiva hacer una reparación sin el apoyo o el respaldo del gobierno, también se hace necesario resaltar el liderazgo que algunos víctimas han ejercido en su región con el único propósito de hacer justicia, buscando la reparación integral y reconstrucción de las dinámicas sociales.

Estrategias de Abordaje Psicosocial

Tabla 2

Estrategia de Abordaje Psicosocial # 1

Nombre de la estrategia	Descripción fundamentada	Objetivo.	Fases y tiempo de cada una	Acciones por implementar	Impacto deseado
Fortalecimiento de la resiliencia	La resiliencia es la capacidad que desarrollan las personas para superar las situaciones negativas a las cuales han sido sometidos, en el caso de las víctimas por grupos al margen de la ley, cuando las víctimas logran aceptar su situación y condición pueden reconstruirse y recuperarse, este aspecto también es de gran importancia a la hora de diseñar programas de intervención, atención y orientación a las víctimas,	Fortalecer en las mujeres y en la comunidad en general la capacidad de afrontar las situaciones traumáticas vividas, recuperar, la confianza, la autoestima y el manejo de relaciones interpersonales y familiares que faciliten el establecimiento y la construcción de tejido social	Las estrategias cuentan con 3 fases Fase 1 identificación de los factores resilientes presentes y ausentes. Fase 2 Planificación Fase 3 Ejecución de la estrategia psicoeducativa.	Aplicación de la cartografía corporal: que permite visualizar los traumas físicos y mentales que tiene las comunidades Aplicación del mapa de redes: que permite dar a conocer las instituciones garantes para la re dignificación de los derechos.	Generar en la comunidad una capacidad resolutiva de afrontamiento que permita que ellos narren los hechos de violencia sin sentir dolor, miedo, venganza y desmotivación. Incrementar en la comunidad la capacidad de empoderamiento personal. Laboral, cultural y social.

ya que permite reconocer las necesidades, capacidades y expectativas que tienen las víctimas.

Sensibilización en actividades productivas: permite que la comunidad sea capaz de crear proyectos productivos que generen recursos económicos que transformen su calidad de vida.

Nota: Esta tabla muestra información sobre la estrategia 1 diseñada para el fortalecimiento de la resiliencia. *Fuente:* Autoría propia (2023)

Tabla 3

Estrategia de Abordaje Psicosocial #2

Nombre de la estrategia	Descripción fundamentada	Objetivo.	Fases y tiempo de cada una	Acciones por implementar	Impacto deseado
	Con la redes de apoyo se busca fortalecer y brindar un soporte para a la	El objetivo es el cuidado de la persona y la	Esta actividad estará dividida en 3 fases.	Se podría implementar las actividades lúdicas, 2	Generar y darle conocimiento a la comunidad sobre sus

<p>Redes de Apoyo</p>	<p>comunidad del saludo, ya sea material, emocional, o formales.</p> <p>Las redes de apoyo son el conjunto de relaciones que integran a una persona con su entorno social, o con personas con las que establecen vínculos solidarios y de comunicación para resolver nuestras necesidades específicas.</p> <p>Las redes pueden reducirse o extenderse proporcionalmente al bienestar material, físico, o emocional de sus integrantes, y al involucramiento y la participación activa al fortalecimiento de la sociedad.</p>	<p>familia, el apoyo de crisis en diferentes momentos del curso de la vida o en la economía familiar, la ayuda en casos de emergencia, el soporte emocional, entre otros propósitos.</p>	<p>Red de apoyo primario: Se centra en la restauración de la familia, en los vínculos afectivos. Ej: (familia, vecinos, amigos)</p> <p>Red de apoyo secundaria: Son todas aquellas que el individuo o la familia tienen contacto con el mundo externo. Ej. (Colegios, iglesias, sitios de recreación)</p> <p>Red de apoyo terciario: estas se centrará en la ayuda por parte de los entes gubernamentales, donde se le orientará, informara y se les prestara atención en todo lo necesario.</p> <p>Fase 2 Establecer Lazos de Confianza y Seguridad: Convertir cada comunidad en un foco de enseñanza y aprendizaje colectivo, lo cual genera</p>	<p>veces por cada mes, donde se integre la comunidad con los entes gubernamentales donde esta comunidad pueda ser escuchada y no queden en el olvido.</p>	<p>beneficios y retribuciones que tienen y a donde pueden acudir cuando presenten un problema, para darles el valor y la importancia para que puedan tener una seguridad plena, para que puedan satisfacer sus necesidades básicas y que puedan crecer como personas, así contribuyendo a una restauración social.</p>
-----------------------	--	--	--	---	--

procesos empoderamiento y
arraigo colectivo
Fase 3 Compromiso
Institucional: Abrir rutas
telefónicas y presenciales de
escuchar a las personas,
teniendo en cuenta sus
dificultades y problemas más
apremiantes. Asegurando el
cumplimiento de los
compromisos pactados; de
esta forma se creará en el
Estado. Vivificando el
reconocimiento de los
pensamientos y sentimientos
comunitarios.

Nota: La tabla presenta la estrategia 2 enfocada en el fortalecimiento de las redes de apoyo de las víctimas. *Fuente.* Autoría propia. (2023)

Tabla 4*Estrategia de Abordaje Psicosocial # 3*

Nombre de Estrategia	Descripción Fundamentada	Objetivo	Fases y Tiempos de cada una	Acciones por implementar	Impacto deseado
Atención Terapéutica para personas víctimas sobrevivientes de la masacre del Salado.	Atención Terapéutica: procesos dirigidos a la estabilización emocional cuando han ocurrido circunstancias de violencia actual o pasada que ocasionan alguna forma de crisis. En la modalidad comunitaria se reconoce que en el marco de la violencia a causa del conflicto armado las personas víctimas han tenido daños en los vínculos con sus redes de apoyo, deteriorándose así el tejido social que constituye su comunidad. Así, al comprender a las víctimas de la masacre del Salado como seres sociales y parte de un sistema comunitario	Brindar un proceso terapéutico a personas víctimas de la masacre del Salado, a través de sesiones que se llevan a cabo entre el profesional y el paciente con la finalidad de que este reciba ayuda y empiece a tomar conciencia de aquello que hace, siente y piensa.	Se desarrolla a partir de cuatro momentos: Orientación: En esta fase se establece el primer contacto, entre el psicólogo y las víctimas del Salado y se empieza a construir la alianza terapéutica. Implementación de la terapia: El psicólogo, en base a la información obtenida en la fase previa, presenta a las víctimas del Salado afirmación de lo que	Orientación y derivación a salud mental por violencia sexual y violencia basada en género en el marco de la masacre del Salado. Orientación y derivación a servicios de salud mental por trastornos depresivos severos. Orientación y derivación a	Que la comunidad sienta más seguridad a la hora de socializar e interactuar con las demás personas y así llegar a lograr una mayor unión entre pueblo.

<p>y a este como vincular dinámico, cambiante y de desarrollo espiritual, cultural, político, social, económico y solidario, se reconoce que en el marco de la violencia (masacre) dicho sistema se puede afectar. Por esto, puede haber diferentes formas de expresión o configuración del daño psicosocial y del sufrimiento emocional, desde una perspectiva relacional, vincular y de tejido sociocultural de las víctimas individualmente consideradas.</p>	<p>realmente les sucede y qué posibles causas pueden estar detrás de la problemática en cuestión y cómo se deberían trabajarlas a través de la terapia.</p> <p>Finalización de la terapia: Es la parte fundamental de la psicoterapia, a la vez que la más difícil puesto que se realiza un análisis de los avances logrados con la comunidad víctima de la masacre del salado.</p>	<p>servicios de salud mental por trastorno por estrés postraumático.</p> <p>Orientación y derivación a servicios de salud mental por episodios o trastornos psicóticos.</p> <p>Orientación y derivación a servicios de salud mental por riesgo e intentos de suicidio.</p>
--	---	--

Nota: La tabla presenta la estrategia 3 enfocada al manejo de terapia en personas víctimas del conflicto armado. *Fuente.* Autoría propia (2023)

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado

En el presente informe nos permitimos narrar los hechos de violencia presentados en los municipios de Tasco, Boyacá por Patricia Avendaño, Santiago Sua del Municipio de Socha Boyacá, Ana Matilde López del Municipio de Tame Arauca, Lisbeth Duarte de Saravena Arauca, y Yaneth Velandia de Socotá del grupo 70 del diplomado de acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia.

Donde nos ha permitido conocer y vivenciar las diferentes realidades que se presentan en los diferentes contextos y que compartimos algunas de sus vivencias y otras nos permiten hacer un análisis de cómo en unas partes del territorio Nacional siguen abatidos por el flagelo de la violencia que ha estado en el territorio por más de 60 décadas y que han estado vulnerando derechos fundamentales a propios y extraños en cada comunidad.

En el Municipio de Tasco se relata sobre las violencias en el contexto de la plaza principal en el conflicto armado de los 90 y recientemente en el 2015 donde se desencadenó alteraciones psicosociales en los habitantes como trastornos de estrés postraumático, alteraciones en estado de ánimo, ansiedad, depresión, fobias a ruidos fuertes, consumo de alcohol con patrón no identificado, con tendencia al suicidio. En el Foto – voz de violencia psicológica, reconstrucción social memoria Histórica podemos con sus trastornos podemos evidenciar una descomposición del tejido social se experimentaron los valores subjetivos del rompimiento de las sociedades en cada uno de estos eventos de los cuales sus habitantes fueron víctimas, y se puede cuantificar la ola de violencia presentada en este Municipio.

Dentro de los recursos de Afrontamiento se reflejó una gran capacidad para la resiliencia de sus habitantes, se identifican acciones de empoderamiento de las comunidades en la

construcción de líneas de turismo en los sitios donde ocurrieron estas violencias que están a disposición de las personas que deseen visitarlas.

La espiritualidad, el diálogo del proceso de paz fueron acciones que mitigaron las violencias, aumentaron las relaciones sanas, la restricción del acceso de armas blancas y de fuego mejoraron la confianza. La programación de actividades lúdicas, deportivas crearon lazos de fraternidad que permitieron desarrollar valores entre los individuos y esa memoria histórica a la no repetición de los hechos victimizantes, la aceptación pública de los hechos de perdón y el restablecimiento de derechos.

Santiago del Municipio de Socha capital de la provincia de Valderrama, Donde se recuerda los hechos de violencia con tristeza y resentimiento hacia los actores materiales e intelectuales de los hechos como el carro bomba detonado a un costado del parque principal y el asesinato de uniformados de la fuerza pública por parte de un grupo guerrillero, la detonación de cilindros bomba frente a la estación de policía donde el miedo y la zozobra se apoderó de la población. En estos tiempos el tejido de subjetividades reflejaba una estigmatización de los Municipios al ser considerados “Zona Roja” nadie quería estar cerca de la estación de policía. El Fotovoz presentó Ruinas y recuerdos, el cambio, el horizonte renaciente, lágrimas de una tormenta, trozo de una historia, montaña del recuerdo, proximidad. El mensaje tanto opaco de las violencias el olvido sociopolítico y económico por lo general poblaciones vulnerables son aquellas que sufren el flagelo bélico. "Derrumbar lo negativo para construir lo sano y productivo". La no repetición y el perdón.

De los recursos que se pueden visualizar, es que puede que ese olvido nos sane, nos permita continuar con valentía y resiliencia; Y luego se puedan edificar fortalezas de valores y paz. A lo mejor el mensaje sea de superación y renovación.

El tiempo y el espacio aproximan a las gentes al cambio, desde sus intersubjetividades se observan distintos matices de un tejido social que añora con ansias de las cicatrices de la violencia cierran y el baúl de los demonios de la guerra nunca más regrese a suelos claros en donde la noche vislumbrar una bella luna.

Desde El Municipio de Tame Ubicado en Arauca la Cuna de la libertad nos revela en el tejido de subjetividades un conflicto que no deja sino huellas de dolor y sufrimiento en la gran mayoría de las familias Tameñas por una de las masacres más conocidas como la de Corocito, su Foto voz muestra recuerdos de soledad y nostalgia. Los vestigios de la guerra donde nos transporta a esa realidad de violencia que no se ha apartado y nos permite vivenciar esta realidad cruda y real, aún en la distancia una fotografía bastante dicente que aún sin haberla tomado transmite miedo y recuerdos de mucho dolor. Que nos dice que somos vulnerables y olvidados por la institucionalidad. Donde operan todavía las insurgencias que no desean parar la guerra. Sueños rotos, proyectos resquebrajados, seres humanos que no reconocen sus raíces porque sencillamente fueron cortados.

Formar a las víctimas es construir futuro alejados de la ideología guerrerrista. Alimentando ilusiones y esperanzas. Recuerdos que duelen, por lo amargo de ellos al no permitir el libre desarrollo y vivencia tranquila, apagando sueños, ilusiones y esperanzas.

Los recursos de afrontamiento son las luces de esperanza, el sol sale y con él una nueva oportunidad para seguir construyendo un futuro mejor. Con el progreso de los pueblos se construye un futuro mejor para sus habitantes, ojalá y se diera con la ausencia de la guerra.

Lisbeth Duarte de Saravena Arauca nos presenta nos relata apenas hace un año donde un carro bomba que colocaron en la casa comunal de líderes sociales dejaron varias personas

heridas y asesinadas como también cuantiosos daños materiales se realizaron varias velaciones en la Mesa de la plaza principal, caracterizado por la presencia de varios asentamientos indígenas que procuran la conservación del ambiente y de las aguas protectores de los páramos y sus ecosistemas desde la sierra nevada del cocuy hasta las calurosas sabanas del Sararé. Una Guerra sin sentido es una imagen que refleja esa cruda realidad de la violencia irracional que por acabar con la existencia física de una persona no les importa a quienes se puedan llevar por delante. Velación por las vidas perdidas, acto simbólico de rechazo por la violencia expresión del dolor, las víctimas y sus formas de ser visibilizados este tejido revela las subjetividades de rompimiento de tejido social, confianza, que deja este conflicto armado y sus desapariciones selectivas.

Esperanza, Paz y amor, se plantea volver a reconstruirse desde la Fe, la esperanza y el amor sus valores y el poder borrar de su mente y ese triste pasado, esas son las acciones de empoderamiento colectivo desde la superación de las afectaciones apoyados en la esperanza del amor que queda aún por los que acompañan en esta vida terrenal. Aquel primer verano nos invita a resurgir como la naturaleza, apreciando y valorando la creación de Dios. Creando nuevos rumbos. La resiliencia es esa oportunidad de esa nueva luz, ese nuevo amanecer, esa nueva oportunidad de empezar en un nuevo día.

Yaneth Velandia el contexto elegido son las salidas y entradas de su pueblo. Narra los hechos ocurridos en su Municipio que asesinan el 12 de julio de 1994 a la única alcaldesa del municipio en la salida del municipio de Jericó donde estos insurgentes del ELN consideran su ajusticiamiento por su colaboración con el ejército y haber comprado un lote para la construcción de una base militar, todo planeado y avisado en un día que ella llega a visitar a su familia y por la liquidación de sus servicios prestados en la alcaldía, llegan y la sacan del seno de su familia y se la llevan y en menos de veinte minutos ya informan que fue ejecutada a las afueras del casco

urbano, también se tomaron de contexto las otras salidas del municipio por ejemplo la salida a Socha el municipio vecino ejecutaron a Un joven por informante en estas épocas nadie podía ingresar al pueblo que no estuviera dentro del censo de ellos porque era informante de las fuerzas militares de Colombia y automáticamente era considerado objetivo militar, otro hecho evocado fue el de la otra entrada y salida para los pinos vereda que conduce al llano allí fue ejecutado otra víctima porque robaba de manera que al ser autoridad la insurgencia no había oportunidad a lo que ellos decidieran hacer con las conductas no aprobadas por ellos o sus propósitos...

Soledad y tristeza hace honor a que en mi municipio el dolor, la rabia, el miedo, la impotencia, el desplazamiento de la familias más cercanas a las víctimas tuvieron que salir sin derecho a reclamación y así como la falta de un símbolo donde cayeron no se visualiza solo que es a las entradas del Municipio para demostrar su poderío y control de la zona e implantar una época de sumisión terror y miedo que denota la ausencia de una memoria histórica y colectiva, donde pareciera que a nadie le interesa recordar estos eventos traumáticos personales y colectivos. Color y Esperanza es la sensación de no recordar ni volver a experimentar lo doloroso permitiendo avanzar en una construcción de que hechos como estos no se han vuelto a repetir. Olvido Necesario Tal vez es lo que le correspondió a la familia de este ser humano que por llegar a un pueblo minado por las guerrillas, consideraban que todo el extraño que llegara a él era que venía a realizar inteligencia estaba prohibido visitar los pueblos.

El pasado no perdona, el abandono de una tumba que antes hasta era custodiada por ser el rector de la institución y participe de las violencias de hermanos con hermanos se involucra y el rechazo del tiempo, la sociedad e incluso su misma familia se ve reflejado en el abandono total de su descanso eterno, como si tampoco tuviera dolientes y fue el encargado de idealizar al pueblo con sus ideas de muerte y destrucción.

Link del Vídeo de Youtube Realizado en el Paso 3

<https://youtu.be/XWaiRG1TBhU>

Conclusiones

El conflicto armado en Colombia ha generado afectación psicosociales que han perdurado en la historia del país donde sus víctimas no han sido reparadas integralmente y se sigue observado ese vacío y frustración que impide que las personas sean resiliente y logran retornar a sus territorios.

A pesar que cada hecho victimizante tiene algunos aspectos diferentes, podemos afirmar que siempre comparten situaciones en común, como en el caso de las secuelas psicológicas que estos dejan en las víctimas, si bien es cierto, cada hecho tiene una connotación diferente, siempre terminan en asesinatos, violaciones y desplazamientos forzados, vulnerando los Derechos Humanos y el Derechos Internacional Humanitario en las víctimas. A lo anterior se le suma la poca atención por parte del gobierno nacional para con las víctimas, situación que de una u otra manera termina agudizando la gravedad de los hechos y re victimizando las víctimas.

Podemos ver en cada una de los relatos de las historias que retornan, la de la masacre del salado, la de Shimaia esa grandeza en los seres humanos víctimas de los horrores de la violencia tan desgarradora como inhumana en Colombia su capacidad de levantarse aun con el alma destrozada por lo que les ha sucedido a ellos mismos como a sus familias porque esos eventos traumáticos presentados en las víctimas por supuesto que traen afectaciones que vulneran al ser humano por lo que se hace necesario que se fortalezcan las redes de apoyo en momentos que la persona entra en crisis o está enfrentando un evento traumático con el propósito de generar el apoyo necesario que le permita gestionar sus emociones sin caer en procesos prolongados de disociaciones, soledad, desamparo institucional, familiar o de sus redes de apoyo.

Conocimos en el tema o terapias de la narrativa a través de la relatoría como podemos contribuir como terapeutas resignificar lo que está afectando al individuo a través de la narrativa, va manifestando su dolor, los temores, lo que espera de la vida y también esa reconstrucción de su proyecto de vida, que si no lo logra solo se vinculan agentes externos con el fin de generar esa mirada introspectiva para generar un marco de referencia frente a los posibles estresores con el propósito de intervenirlos por medio de las conversaciones desde la relatoría desde la existencia de varias historias provocadas por la intervención de los terapeutas.

Referencias

- Anaya M, D y Romero, P. (2019). ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN VÍCTIMAS DESPLAZADAS DEL CORREGIMIENTO DE EL SALADO, BOLÍVAR. Corporación Universitaria del Caribe - CECAR. <https://repositorio.cecar.edu.co/handle/cecar/2647>
- Aristizábal, Edith T., Howe, Kimberly, & Palacio, Jorge E.. (2009). Vulneración psicológica en víctimas y victimarios por efecto del conflicto armado en Magdalena, Atlántico, Cesar, Sucre y Bolívar. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 1(2), 07-25.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922009000100002&lng=pt&tlng=es
- Comisión de la verdad. (2022, 15 de abril). Historias que retornan | Capítulo 4 - Shimaia. [video]. Youtube. <https://youtu.be/jkXiG-lwbGo>
- Corte Constitucional (2015). Constitución Política de Colombia, Actualizada con los Actos Legislativos a 2015.
- El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video]. Youtube. https://youtu.be/m5_xwJ93cSg
- Lozano, L, C,. (2016). Impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacre selectiva en el marco del conflicto en el suroccidente colombiano en el 2011. Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses. <http://dx.doi.org/10.16925/cf.v3i2.1756>
- Obeso, R., & González, A. (2018). Desplazamiento forzoso: un tema de derechos desde el enfoque de género y los acuerdos de paz.. *Reflexión Política* , 20 (40), 81-94.
- Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. :
http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf.

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>