

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamentos de Atlántico, Bolívar y Sucre**

Iván Darío Arellana Orozco

Luz Nira De Hoyos de Rodríguez

Franci Juliet Godoy Pérez

Gladys Omaira Gómez

Greys Milena Hernández

Asesora

Silvia Montalvo Julio

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela De Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Psicología

2023

## Resumen

El conflicto armado de nuestro país, es una problemática de violencia que evoca infinitas narraciones a través de las experiencias de horror pero a la vez de transformación de vidas de diversas familias y comunidades de los departamentos y municipios de Colombia, experiencias subjetivas, violencias naturalizadas a nivel social, político y económico, afectando la integridad de todos los colombianos, pero en especial a quienes sufren las consecuencias de las violencias generadas por los grupos al margen de la ley, como por ejemplo la exclusión social, desplazamiento forzoso, exilio, hasta pérdida de la identidad cultural entre otras.

En este trabajo encontrarán el análisis de las voces de víctimas que vivieron complejas situaciones de violencia, experiencias de dolor, narraciones de superación y supervivencia, así mismo se expondrá la implantación de estrategias de intervención psicosocial para ayudar tanto a las víctimas como los sobrevivientes para así aportar al reconocimiento de la dignidad y los derechos de estas personas.

Finalmente, se puede ver como los profesionales en la salud mental tenemos el reto de hacer parte de la transformación de vida de las personas víctimas de la violencia, por medio de la implementación de estrategias de intervención, con el fin de mejorar la calidad de vida, construir una sociedad más justa, pacífica e inclusiva tanto de víctimas como de los sobrevivientes.

***Palabras clave:*** Víctimas, Violencia, Exilio, Desplazamiento, Subjetivas.

## Summary

The armed conflict in our country is a problem of violence that evokes infinite narratives through experiences of horror but at the same time the transformation of the lives of various families and communities in the departments and municipalities of Colombia, subjective experiences, natural violence through social, political and economic level, affecting the integrity of all Colombians, but especially those who suffer the consequences of violence generated by groups outside the law, such as social exclusion, forced displacement, exile, even loss cultural identity among others.

In this work you will find the analysis of the voices of victims who lived through complex situations of violence, experiences of pain, narratives of overcoming and survival, likewise the implementation of psychosocial intervention strategies will be exposed to help both victims and survivors to thus contribute to the recognition of the dignity and rights of these people.

Finally, it can be seen how mental health professionals the challenge has of being part of the transformation of the lives of victims of violence, through the implementation of intervention strategies, to improve the quality of life, build a more just, peaceful, and inclusive society for both victims and survivors.

**Keywords:** Victims, Violence, Exile, Displacement, Subjectives.

**Tabla de Contenido**

Resumen.....	2
Palabras claves .....	2
Summary .....	3
Keywords .....	3
Análisis de Relatos de Historias que retornan (Capitulo 3. Amparo).....	6
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	11
Análisis y presentación de la resolución de los ítems orientadores y estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años. ....	15
Informe analítico y reflexivo de la experiencia realizada en el paso 3 del diplomado. ....	30
Link del vídeo de YouTube realizado en el paso 3.....	33
Conclusiones .....	34
Referencias bibliográficas.....	35

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1.</b> <i>Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas</i> .....	<b>7</b>
<b>Tabla 2</b> <i>Estrategias psicosociales con los pobladores del Salado</i> .....	<b>12</b>

### **Análisis de Relatos de Historias que retornan (Capítulo 3. Amparo)**

Amparo es una mujer que pasó 30 años buscando a su esposo desaparecido y se unió a un grupo de mujeres que también buscaron a sus familiares desaparecidos en Colombia. Juntas, construyeron un tejido de apoyo y visibilizaron el problema de la desaparición en el país. A pesar de las amenazas y el riesgo, lograron al congreso la ley que convirtió la desaparición en delito de lesa humanidad. Sin embargo, las amenazas y hostigamientos aumentaron, lo que la llevó a buscar asilo en otro país con sus hijas. El exilio fue difícil y afectó su salud mental, pero se unió a una comunidad de exiliados que la ayudó a continuar. Ahora regresa para justicia exigir y construir una verdad sin fronteras, porque un país sin líderes se cierra ante el cambio y se detiene en el tiempo.

#### **El Impacto en la Salud Mental de la Protagonista**

En el caso que se ha presentado, se pueden identificar varios emergentes psicosociales que empeoran a la persona en cuestión que es la señora Amparo: Tal como lo afirma White, M. (2016). “una experiencia traumática es que se pierde la conexión del sentido tan familiar de la identidad que se tenía. Podemos pensar en la identidad como si fuera un territorio de vida” (pág. 3). Trauma por desaparición de seres queridos: La señora Amparo ha vivido la desaparición de su esposo y ha formado parte de un grupo de mujeres que también buscan a sus familiares. Este tipo de situaciones pueden causar traumas psicológicos importantes, como ansiedad, depresión, tristeza y sensación de impotencia.

Estrés y amenazas: La señora Amparo ha recibido amenazas y hostigamientos por parte de personas que no querían que ella continuara su búsqueda de justicia. Esta situación puede generar un alto nivel de estrés, inseguridad y miedo constante.

Exilio: El hecho de tener que salir del país y dejar atrás a su familia y vida anterior, para buscar protección en otro lugar, puede ser muy estresante. Además, el exilio implica enfrentarse a barreras culturales y de idioma, lo que puede generar aislamiento y dificultades para adaptarse a la nueva vida.

Salud mental afectada: La señora Amparo menciona que su experiencia como defensora de los derechos humanos y su exilio han afectado su salud mental. Este tipo de situaciones pueden desencadenar trastornos psicológicos importantes, como depresión, ansiedad, estrés postraumático, entre otros.

Solidaridad y apoyo: A pesar de las situaciones difíciles que ha vivido, la protagonista menciona que se ha unido a una comunidad de exiliados que le ha dado fuerza para seguir adelante. La solidaridad y el apoyo social son factores protectores que pueden ayudar a superar situaciones difíciles y reducir el impacto de los eventos traumáticos.

### **Sobreviviendo la Violencia y la Impunidad en Colombia**

La experiencia subjetiva del protagonista que es la señora Amparo nos permite reflexionar acerca de los múltiples significados de la violencia y cómo esta afecta a la vida de las personas y sus comunidades. En este relato, la violencia se manifiesta de diversas maneras, desde la detención y desaparición de un ser querido, hasta las amenazas y hostigamientos en contra de quienes luchan por la justicia y la verdad. Echeburúa (2007) afirma “lo que se refiere al componente subjetivo, que es el que resulta más significativo psicológicamente, las víctimas deben dejar de ser víctimas lo antes posible” (pág. 3).

La señora Amparo nos muestra cómo la violencia no solo tiene consecuencias a nivel físico, sino también psicológico y emocional, mejorando la salud mental de las personas y presentar traumas difíciles de superar. Además, la violencia también se manifiesta en la

exclusión social, en la negación del asilo y en la discriminación que enfrentan los exiliados en su búsqueda por una nueva vida. El relato también evidencia cómo la lucha por la justicia y la verdad es un proceso difícil y peligroso, pero que es necesario para lograr la reconstrucción del tejido social y la construcción de una sociedad más justa y equitativa. La señora Amparo nos muestra cómo la solidaridad y el apoyo mutuo son fundamentales para enfrentar las adversidades y seguir adelante en la lucha por la justicia y la verdad. Finalmente, la señora Amparo, nos invita a sumar nuestras voces y esfuerzos para exigir justicia y construir una verdad sin fronteras, en la que se reconoce la dignidad y los derechos de todas las personas afectadas por la violencia y la injusticia.

### **La Sorprendente Fortaleza ante la Adversidad**

Los siguientes recursos de afrontamiento que ha utilizado para enfrentar la difícil situación que ha vivido, ante la situación de exilio y separación familiar es probable que la señora Amparo haya desarrollado recursos de afrontamiento para hacer frente a la adversidad. , los autores Afirman Vera, et., al (2006) expresan “un suceso traumático, aumenta a corto plazo la vivencia de experiencias subjetivas positivas, realza el afrontamiento activo y promueve la desactivación fisiológica, mientras que a largo plazo, minimiza el riesgo de depresión y refuerza los recursos de afrontamiento” (Pág. 5). La formación de una comunidad de apoyo: La señora Amparo menciona que se unió a un grupo de mujeres que también buscaban a sus familiares desaparecidos. A través de esta comunidad, aprendieron a acompañarse directamente y construir un tejido que les permitió visibilizar a sus familiares desaparecidos y enfrentar el silencio de la justicia.

La lucha por la justicia: La señora Amparo se convirtió en abogada para luchar contra la impunidad y llevó al congreso la ley que convirtió la desaparición en delito de lesa humanidad. Esta lucha por la justicia le dio un sentido de propósito y le permitió canalizar su dolor y sufrimiento hacia una causa mayor. La búsqueda de apoyo psicológico: La señora Amparo menciona que las agresiones en su vida como defensora y el exilio afectaron su salud mental. Buscó apoyo en una comunidad de exiliados que poco a poco le dio la fuerza para continuar.

El regreso y la exigencia de justicia: La señora Amparo regresa para exigir justicia y construir una verdad sin fronteras. Este recurso de afrontamiento implica enfrentar la situación de frente y no rendirse ante las adversidades.

En general, la señora Amparo ha utilizado recursos de afrontamiento basados en la construcción de una comunidad de apoyo, la lucha por la justicia, la búsqueda de apoyo psicológico y el enfrentamiento de la situación de frente. Estos recursos han sido clave para enfrentar el dolor y el sufrimiento que ha vivido a lo largo de los años.

### **Descubriendo la Resiliencia en Situaciones Adversas**

El discurso presenta varios elementos resilientes, que indican la capacidad de la persona que habla para enfrentar y superar situaciones adversas. A continuación, se describen estos elementos, Vera, et., al (2006) expresan “Como en el caso de la resiliencia, la investigación ha mostrado que es un fenómeno más común de lo que a priori se cree, y que son muchas las personas que consiguen encontrar recursos latentes e insospechados” (pág. 4).

Adaptabilidad: La señora Amparo habla con una gran capacidad para adaptarse a los cambios, incluso cuando estos afectan sus planes de vida. A pesar de que su exilio le impidió graduarse de la forma en que hubiera deseado, ella buscó una alternativa y se convirtió en abogada para luchar contra la impunidad.

**Fortaleza emocional:** La señora Amparo ha pasado por experiencias muy dolorosas, como la desaparición de su esposo y las amenazas de muerte recibidas por su trabajo como defensora de los derechos humanos. Sin embargo, a pesar de estos obstáculos, ha encontrado la fuerza para seguir adelante y continuar buscando la verdad.

**Resolución:** La señora Amparo ha demostrado una gran determinación en la búsqueda de la verdad y la justicia. Ella ha luchado contra la impunidad y ha llevado al congreso la ley que convirtió la desaparición en delito de lesa humanidad. A pesar de las amenazas y hostigamientos, ella ha seguido adelante en su lucha.

**Resiliencia social:** La señora Amparo ha encontrado apoyo en una comunidad de exiliados que le ha dado la fuerza para continuar. Ella comprende que tanto los desaparecidos como los exiliados han sido históricamente ignorados y ha decidido unirse a otras voces para exigir justicia y construir una verdad sin fronteras.

**Creatividad:** La señora Amparo ha encontrado formas creativas de enfrentar los obstáculos, como buscar asilo en otro país o unirse a una comunidad de exiliados. A pesar de las barreras del idioma y el racismo, ella ha encontrado formas de adaptarse y seguir adelante. En resumen, el discurso presenta una historia de lucha y resistencia, en la que la persona que habla ha enfrentado muchos obstáculos, pero ha encontrado formas de superarlos y seguir adelante en su búsqueda de la verdad y la justicia.

**Tabla 1**

*Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.*

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación desde el campo psicosocial</b>
Circulares	¿Como ha sido su relación con sus hijas después de sucesos, mejoro o empeoro?	Las preguntas buscan que la víctima reconozca los daños desbastadores que causa los hechos violentos en el núcleo familiar y la importancia de tomar acciones para prevenir mayores afectaciones.
	¿Qué legado piensa usted que les deja a las víctimas de violencia?	En la segunda pregunta se busca que la víctima alimente la motivación y significación del sentido que tiene las acciones de liderazgo, para resinificar su vida y la de las demás víctimas.
	¿Cómo afectó el exilio en su identidad y en su relación con la sociedad?	El exilio tuvo un gran impacto en la vida de la señora Amparo. Al ser obligado a abandonar su país y su vida anterior, tuvo que enfrentarse a muchos desafíos y se adaptó a una nueva realidad. Desde el campo psicosocial, la historia de la señora Amparo ejemplifica una serie de fortalezas psicológicas que le han permitido superar las adversidades y luchar por la justicia y los derechos

---

¿Como se siente liderando procesos en contra de la impunidad?

humanos. Tal como lo afirma Obando, et, al., (2017) “el componente psicosocial en la intervención en salud para quienes han sufrido los embates de la guerra, consenso que no se observa en relación con personas con problemáticas en salud con un origen distinto” (pág. 385).

Las preguntas invitan a la protagonista reconocer sus recursos resilientes y de afrontamiento presentes en los procesos que desarrollo durante las acciones de liderazgo para luchar encontrar de los hechos victimizantes.

Reflexivas

¿Qué aprendizaje ha sacado de todo este proceso que le ha tocado pasar a raíz de lo q ha vivido tanto en Colombia como en los estados Unidos?

Se aplican estas preguntas para promover autoconservación lo que se busca es explorar o visibilizar recursos del pasado de la víctima que puedan ser útiles en el presente. Es decir, conectar con los sueños que esta persona tenga desde la conexión con su propia historia hasta que finalmente puedan tener nuevos significados para que de esta forma puedan proyectarse hacia el futuro.

---

---

	<p>¿De qué manera ha enfrentado los prejuicios y la estigmatización como exiliado y cómo ha logrado superarlos?</p>	<p>Cuando una persona es obligada a dejar su país de origen ya establecerse en un lugar desconocido, puede sentir que pierde una parte fundamental de su identidad y de su conexión con su cultura y su comunidad. Además, el exilio puede generar una sensación de pérdida de control sobre la propia vida y una falta de seguridad en el entorno en el que se encuentra. Tal como lo sustentan Obando, et, al., (2017) “La reparación que se busca en un modelo de intervención psicosocial pretende que el estatuto jurídico de víctima con que se inscriben los sujetos que participan en el programa se cambie a otro que les permita reconocerse como sujetos sociales y políticos, con derecho a existir” (pág. 390).</p>
	<p>¿Cuál considera usted que pueden ser las estrategias para ayudar a las víctimas que como usted han sufrido el exilio?</p>	<p>Esto le permite tener idea clara de las estrategias o formas de ayudar concretas y acciones que sean oportunas a las víctimas que también tiene que salir del país o han salido.</p>
Estratégicas	<p>¿Teniendo en cuenta la Ley 742 de 2002 cree sea suficiente para el cumplimiento de las garantías de protección de la vida de las personas que son víctimas del flagelo de la violencia en Colombia?</p>	<p>Respecto a esta pregunta se busca que la señora Amparo replantee la idea de si se puede llegar a implementar más leyes que protejan la vida de las personas víctimas, así como hacerla participe del cambio.</p>

---

---

¿Cuénteme ahora que ya paso tanto tiempo, que cosas considera que se deben mejorar teniendo en cuenta lo que le paso a usted, u lo que le hubiese hacer para que fuera menos doloroso el proceso?

Esta pregunta esta más relacionada hacía que la señora Amparo se permita pensar resilientemente respecto a la evaluación de su vida y todas las situaciones con más fortaleza.

---

*Fuente.* Elaboración propia

**Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de  
Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia después  
de 20 años**

La Masacre en El Salado fue un evento violento ocurrido en Colombia en febrero de 2000, en el que paramilitares asesinaron a más de 60 personas y causaron graves daños en la comunidad local. Este hecho dejó una profunda huella en la comunidad y en su proceso sociohistórico, y se han identificado diversos psicosociales emergentes como consecuencia de ello.

Uno de estos psicosociales es la resiliencia como proceso de adaptación, que se refiere a la capacidad de las personas para hacer frente a situaciones adversas y superarlas. A pesar de la violencia y el dolor experimentado, la comunidad de El Salado ha logrado sobrevivir y reconstruir su vida cotidiana, lo que muestra la fuerza y capacidad de las personas para enfrentar situaciones traumáticas y recuperarse de ellas.

La resiliencia es un proceso clave en la recuperación de la comunidad y en la construcción de un futuro mejor después de un evento traumático como la Masacre en El Salado. En el desarrollo de la actividad del paso 4, hemos podido conocer casos en torno a la violencia y el conflicto del país que solo ha dejado en desamparo y desarraigo a muchas familias, grupos insurgentes que toman las vidas de estas personas como un juego donde la tortura y muerte es el premio mayor. Ahora ampliaremos más respecto a otro de los casos que muestra como estos grupos insurgentes hostigan, dañan y matan a una de las tantas poblaciones maltratadas y olvidadas de Colombia, como lo fue la población del corregimiento del Carmen de Bolívar, el Salado en los Montes de María.

## **La Verdad y la Justicia en Colombia: La Lucha de la Sobreviviente de la Masacre del Salado que Podría Revelar más Casos de Impunidad en el País**

En el caso de la Masacre del Salado, muchas familias fueron víctimas directas de la violencia y el terrorismo de Estado en Colombia. Esta situación generó un trauma colectivo en la comunidad. Esta experiencia traumática, sumada a las amenazas y hostigamientos que recibió por su lucha en defensa de los derechos humanos, tuvo un impacto significativo en su salud mental. Muchas personas experimentado síntomas de ansiedad, depresión y estrés postraumático como resultado de su experiencia.

Además, el hecho de tener que exiliarse y abandonar su vida anterior para buscar protección y seguridad en otro lugar también puede haber sido un factor estresante y traumático para ellos. Sin embargo, la solidaridad y el apoyo que recibieron, un factor protector que le permitió mantenerse fuerte y seguir adelante. La importancia del apoyo social y la conexión con los demás como herramienta de resiliencia es fundamental en este tipo de situaciones.

Echeburúa, E. (2007). “La identidad de víctima a perpetuidad es contraproducente porque prolonga el duelo de los afligidos y los lastra para comenzar un nuevo capítulo de su vida.” (Pág. 3). La Masacre del Salado ellos lucharon por justicia y reparación pueden ser considerados factores significativos en el impacto en su salud mental. Es importante reconocer y abordar los efectos traumáticos que tienen este tipo de experiencias en las personas, y garantizar el acceso a servicios de salud mental adecuados y de calidad para quienes los necesiten.

## **Sobreviviendo al Trauma: El Impacto del Estrés, el Exilio y la Violencia en la Salud Mental de la Señora Amparo y cómo ha Encontrado Apoyo y Fortaleza en su Comunidad de Exiliados**

El impacto en la salud mental de los protagonistas En el caso del salado se identificó varios emergentes psicosociales que empeoran a las personas afectadas, tal como lo afirma White, M. (2016). “una experiencia traumática es que se pierde la conexión del sentido tan familiar de la identidad que se tenía. Podemos pensar en la identidad como si fuera un territorio de vida” (pág. 3). Trauma por desaparición de seres queridos: ellos vivieron la desaparición de sus seres queridos. Este tipo de situaciones pueden causar traumas psicológicos importantes, como ansiedad, depresión, tristeza y sensación de impotencia. Estrés y amenazas generaron un alto nivel de estrés, inseguridad y miedo constante.

Exilio: El hecho de tener que salir del país y dejar atrás a su familia y vida anterior, para buscar protección en otro lugar, puede ser muy estresante. Además, el exilio implica enfrentarse a barreras culturales y de idioma, lo que puede generar aislamiento y dificultades para adaptarse a la nueva vida. Salud mental afectada.

Este tipo de situaciones pueden desencadenar trastornos psicológicos importantes, como depresión, ansiedad, estrés postraumático, entre otros. Solidaridad y apoyo: A pesar de las situaciones difíciles que ha vivido, la protagonista menciona que se ha unido a una comunidad de exiliados que le ha dado fuerza para seguir adelante. La solidaridad y el apoyo social son factores protectores que pueden ayudar a superar situaciones difíciles y reducir el impacto de los eventos traumáticos.

## **La Verdad sin Fronteras: la Lucha por la Justicia en un Mundo Violento**

El relato de la señora Amparo en la masacre del Salado es un testimonio conmovedor que permite reflexionar sobre las múltiples dimensiones de la violencia y sus consecuencias. La violencia afecta a las personas no solo física, sino también emocional y psicológicamente, y puede tener un impacto duradero en su salud mental y bienestar. Además, la exclusión social, la discriminación y la negación del asilo también son formas de violencia que afectan a las personas que buscan refugio y protección en otros lugares. Afirman Vera, et., al (2006) expresan “un suceso traumático, aumenta a corto plazo la vivencia de experiencias subjetivas positivas, realza el afrontamiento activo y promueve la desactivación fisiológica, mientras que, a largo plazo, minimiza el riesgo de depresión y refuerza los recursos de afrontamiento” (Pág. 5).

La lucha por la justicia y la verdad es fundamental para reconstruir el tejido social y construir una sociedad más justa y equitativa. Sin embargo, esta lucha es difícil y peligrosa, especialmente para aquellos que buscan la verdad y la justicia en un contexto de impunidad y corrupción. Es esencial que haya solidaridad y apoyo mutuo entre las personas afectadas por la violencia y la injusticia para enfrentar estas adversidades y seguir adelante en la búsqueda de la verdad y la justicia.

El testimonio de la señora Amparo nos invita a sumar nuestras voces y esfuerzos para exigir justicia y construir una verdad sin fronteras, en la que se reconozca la dignidad y los derechos de todas las personas afectadas por la violencia y la injusticia. Es necesario tomar medidas concretas para garantizar que las víctimas de la violencia sean tratadas con dignidad y respeto, y que se les brinde el apoyo y la protección que necesitan para reconstruir sus vidas. La

verdad y la justicia son fundamentales para construir una sociedad más justa y pacífica, y todos debemos trabajar juntos para alcanzar estos objetivos.

### **Recursos de Afrontamiento para Superar la Adversidad: la Importancia de la Acción y la Memoria Colectiva**

También es importante mencionar otro recurso de afrontamiento que consiste en la creación de espacios de memoria y conmemoración para honrar a las víctimas de la masacre del Salado y mantener viva la memoria colectiva. Este recurso le ha permitido transformar su dolor en una fuerza para la acción y mantener viva la lucha por la justicia y la verdad. Vera, et., al (2006) expresan “Como en el caso de la resiliencia, la investigación ha mostrado que es un fenómeno más común de lo que a priori se cree, y que son muchas las personas que consiguen encontrar recursos latentes e insospechados” (pág. 4).

Además, es importante destacar que los recursos de afrontamiento activos, es decir, aquellos que implican tomar medidas concretas para enfrentar la situación, como la búsqueda de apoyo, la lucha por la justicia y la creación de espacios de memoria. Estos recursos activos han sido efectivos para mantenerla en control de su situación y para superar la adversidad. En resumen, los recursos de afrontamiento para enfrentar la difícil situación que han vivido, incluyendo la construcción de una comunidad de apoyo, la lucha por la justicia, la búsqueda de apoyo psicológico, el enfrentamiento de la situación de frente y la creación de espacios de memoria y conmemoración. Estos recursos han sido claves para mantenerla fuerte y resistente ante las adversidades y para transformar su dolor en una fuerza para la acción y la justicia.

## **La Resiliencia de los Afectados por la Masacre del Salado: una Historia de Lucha por la Verdad y la Justicia**

Además de los elementos resilientes mencionados, es importante tener en cuenta la masacre del Salado en este contexto. La masacre del Salado ocurrió el 22 de febrero de 2000 en el municipio de El Salado, Colombia, donde paramilitares asesinaron a más de 60 personas y desplazaron a más de 4,000. Esta tragedia dejó una profunda huella en la comunidad y en la sociedad en general. Echeburúa (2007) afirma “lo que se refiere al componente subjetivo, que es el que resulta más significativo psicológicamente, las víctimas deben dejar de ser víctimas lo antes posible” (pág. 3).

El discurso de los afectados es significativo porque e las personas que ha luchado por la verdad y la justicia en relación con la masacre del Salado. Han enfrentado amenazas y hostigamientos, pero ha seguido adelante en su búsqueda de justicia. La resiliencia y la capacidad de adaptarse a los cambios, sus fortalezas emocionales, sus resoluciones, su resiliencia social y su creatividad son fundamentales para entender cómo han sido capaz de enfrentar los obstáculos y seguir adelante en su lucha por la verdad y la justicia. Además, su historia es un ejemplo inspirador de cómo una persona puede convertirse en un agente de cambio en una sociedad que ha sufrido profundas heridas.

**Tabla 2***Estrategias psicosociales con los pobladores del Salado*

	Nombre de la estrategia.	Descripción fundamentada	Objetivo	Fases-tiempo.	Acción para implementar.	Impacto deseado.
Estrategia 1	¡La imagen habla!	Estrategia dirigida a toda la comunidad del corregimiento de Solado por medio de la fotovoz para dar a conocer las realidades y problemáticas sociales. Objetivo principal es con el fin de generar conciencia crítica de las realidades	Objetivo principal: Generar conciencia crítica de las realidades reflexionarlas y darle un valor simbólico.	Reunir por grupos de pobladores según la cantidad total que haya, estableciendo fotografías por grupos. Fase 1 Reconocimiento de la comunidad (tiempo de ejecución dos meses aproximados). Fase 2. Censo de los pobladores y clasificación grupal.	Realizar firmas de consentimientos informados para la toma de fotografías y todos los permisos de derechos de imagen. Jornadas de caracterización y censo.	Promover conciencia social de las problemáticas presentadas. Identificar factores de riesgo dentro del corregimiento para la toma de acciones. Implementar estrategias según factores proyectores identificados.

---

		reflexionarlas y darle un valor simbólico.		(tiempo de ejecución 3 meses) Fase 3. Toma de fotografías (tiempo de ejecución 2 meses) Fase 4. Análisis de las fotografías, evaluación de resultados y alcances (tiempo de ejecución 2 meses).		
Estrategia 2	Sensibilización y educación a la comunidad del salado	La implementación de programas de apoyo.	El objetivo:	Implementar la educación:	Acción para implementar.	El impacto positivo que se quiere alcanzar
	Sensibilización y educación a la comunidad del	Como terapia individual o grupal, actividades de	Implementar la educación en esta	Es importante iniciar la estrategia sensibilizando a la	Identificación de los recursos y personal	

salado desde una perspectiva psicosocial.	relajación y mindfulness, y espacios para compartir experiencias y emociones, tiene como objetivo brindar herramientas y recursos para enfrentar situaciones difíciles.	estrategia es crear conciencia sobre la importancia del saludo desde una perspectiva psicosocial y cómo esto puede afectar la salud mental y emocional de las personas	comunidad sobre la importancia de abordar el saludo desde una perspectiva psicosocial. (semana 1)  Realización de charlas, talleres y actividades que permitan reflexionar sobre cómo el saludo puede afectar la salud mental y emocional de las personas. (Semana 2 y 3).	necesario: Es importante contar con el personal capacitado para llevar a cabo los programas de apoyo, así como identificar los recursos necesarios para realizar las charlas, talleres y actividades de sensibilización.  Diseño de las charlas, talleres y actividades de sensibilización:  Planificación de los programas de	El impacto positivo que se quiere alcanzar  Con estas estrategias es mejorar la salud mental y emocional de la comunidad, brindando herramientas y recursos para enfrentar situaciones psicosociales difíciles y emergentes. A través de la sensibilización y educación, se
---	---	--	--	--	---

<p>sensibilizada la comunidad, se pueden implementar programas de apoyo que brinden herramientas y recursos para enfrentar situaciones difíciles. (Semana 4 y 5)</p>	<p>apoyo: Una vez sensibilizada la comunidad, se pueden planificar los programas de apoyo que brinden herramientas y recursos para enfrentar situaciones difíciles.</p>	<p>busca concientizar a la comunidad sobre la importancia del saludo desde una perspectiva psicosocial y cómo esto puede afectar la salud mental y emocional de las personas. La implementación de programas de apoyo permitirá que las personas tengan acceso a terapia individual o grupal, actividades de relajación y</p>
<p>Programas para incluir sesiones de terapia individual o grupal, actividades de relajación y mindfulness, y espacios para compartir experiencias y emociones.</p>	<p>Implementación de los programas de apoyo: Se deben llevar a cabo los programas de apoyo de acuerdo a la planificación</p>	

<p>(Semanas 6 y 7). Evaluación de resultados y ajuste de los programas: Es importante evaluar los resultados de los programas implementados y ajustarlos según los resultados obtenidos. (Semana 8).</p>	<p>previa. Evaluación de los resultados y ajuste de los programas  Monitoreo y seguimiento: Es importante monitorear y hacer un seguimiento constante de la implementación de los programas para asegurarse de que se estén logrando los objetivos y realizar ajustes necesarios.</p>	<p>mindfulness, y espacios para compartir experiencias y emociones, lo que puede mejorar su bienestar emocional y reducir el estrés y la ansiedad. La evaluación de resultados y ajuste de los programas permitirá mejorar la eficacia de los programas implementados, y adaptarlos a las necesidades</p>
--	---	---

Divulgación y promoción: Es importante promover los programas y actividades

específicas de la comunidad. En el abordaje de emergentes psicosociales, se busca atender de manera específica situaciones difíciles, como la violencia y la impunidad, brindando apoyo emocional y promoviendo la lucha contra la impunidad y la búsqueda de justicia para las víctimas.

Estrategia 3	Participación ciudadana.	La estrategia busca implantar en la comunidad	El objetivo:	Diagnóstico participativo	Acción a implementar en esta fase	Los resultados esperados
		La estrategia busca implantar en la comunidad habilidades comunitarias desde un enfoque de Empowerment, ya que en la comunidad hay recurso para potenciar y para desarrollar (liderazgo) con expectativas positivas para mejorar la cohesión social, ya que para muchas personas es más beneficiosos	El objetivo: Potencializar la capacidad de participación ciudadana y liderazgo en los habitantes del municipio del Salado. Para lograr este objetivo se plantea una serie de acciones que van desde un diagnóstico participativo inicial hasta la	Intermedia: implementación de las acciones propuestas en la estrategia.	en esta fase se aplicará herramientas diagnosticas participativas como el árbol de problema para identificar las necesidades frente a la participación de la comunidad. En esta fase se implantará tres actividades participativas: La primera está enfocada a	El resultado es mayor participación comunitaria cohesión social creación de grupos de apoyo muto y desarrollo de liderazgo positivos que contribuyan a dar mejor solución a las problemáticas sociales.

---

luchar por sus derechos participando activamente con los demás que esperar pasivamente la acción política. (Usitu & Buelga, 2018).  
Objetivo: potenciar capacidades de participación ciudadana y liderazgo en los habitantes del municipio del Salado

evaluación final de la pertinencia de la estrategia.

identificar y potenciar los liderazgos presentes en la comunidad.  
La segunda actividad será un taller educativo sobre los diferentes medios de participación ciudadana para que pueda hacer uso de estos y así reclamar sus derechos por las vías legales.  
Y la tercera actividad que se realizara tiene

---

que ver con la  
organización  
comunitaria y la  
creación de  
grupos d apoyo  
como  
mecanismos de  
ayuda mutua.  
Actividad de  
cierre simbólico  
en donde se  
presentará los  
diferentes  
resultados de la  
organización  
comunitaria.

Y se evaluara la  
pertinencia de la  
estrategia.

### **Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado**

Analizar la importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante, así como la importancia de la simbología y subjetividad en la foto-voz, la imagen y la narrativa como dinamizadores de memorias vivas, los recursos de afrontamiento y la reflexión psicosocial y política que nos deja la experiencia en los municipios de Puerto Colombia, La jagua de Ibirico, Arjona, y Turbaco.

Se enfatiza en la importancia de comprender la situación de las personas afectadas y su entorno para poder ayudarlas, así como en la importancia de las emociones y subjetividades de las personas y cómo la foto intervención les permite descubrir fortalezas y capacidades en su interior. Además, se menciona que los recursos de afrontamiento son estrategias que una persona puede utilizar para enfrentar situaciones difíciles, abordando la importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante, a través de los casos ocurridos en los municipios de Puerto Colombia, La jagua de Ibirico, Arjona, y Turbaco.

La reflexión destaca la necesidad de comprender la situación de las personas afectadas y su entorno, incluyendo las subjetividades desde la destrucción de sus hogares hasta el miedo que sintieron al salir a la calle. También se enfatiza la importancia de la foto-voz y la subjetividad para compartir las experiencias y emociones de los participantes. Además, se discute cómo la imagen y la narrativa son dinamizadores de memorias vivas y cómo los recursos de afrontamiento pueden ayudar a las personas a enfrentar situaciones difíciles.

La experiencia en los municipios de Puerto Colombia, La jagua de Ibirico, Arjona, y Turbaco, destaca la importancia de comprender la interconexión de diversos problemas sociales en el contexto y territorio en el que se vive. Es fundamental para la toma de conciencia y para

poder integrarnos y apropiarnos de las situaciones de los sujetos afectados. Las imágenes presentadas en la foto intervención permiten una comprensión más profunda de las emociones y sentimientos de las personas afectadas.

Estas imágenes reflejan la construcción de subjetividades directas de los hechos vividos y muestran cómo la violencia y el trauma pueden afectar a las personas a nivel personal y colectivo. La subjetividad es un valor simbólico clave en la intervención fotográfica, ya que permite a los participantes compartir sus experiencias y emociones. Como se menciona en el análisis reflexivo, las sobrevivientes de violencia prefieren no compartir abiertamente sus experiencias traumáticas de vida. Sin embargo, a través de la foto-voz, pueden expresar sus sentimientos de manera más efectiva y comprender mejor cómo sus experiencias pasadas han influido en su presente.

La imagen y la narrativa también son dinamizadores de memorias vivas, ya que permiten a las personas conectarse con sus recuerdos y experiencias pasadas. A través de la foto intervención, las personas pueden comprender mejor su pasado y reflexionar sobre cómo sus experiencias pasadas han influido en su presente. Además, la intervención fotográfica les permite descubrir fortalezas y capacidades en su interior que no sabían que existían. Los recursos de afrontamiento son fundamentales para ayudar a las personas a enfrentar situaciones difíciles.

La solución de problemas, la toma de decisiones, la regulación emocional, la comunicación efectiva, la resiliencia y la autoeficacia son recursos importantes que las personas pueden utilizar para superar situaciones traumáticas y difíciles. La foto intervención muestra muestras resilientes que muestran cómo las personas pueden enfrentar situaciones difíciles y salir adelante. La reflexión psicosocial y política destaca la importancia del diálogo y la comunicación en la co-construcción de memorias colectivas y en el apoyo emocional y práctico a las víctimas.

Los encuentros y relaciones dialógicas articulados a una acción psicosocial pueden animar la co-construcción de memorias colectivas.

**Link del Vídeo de YouTube Realizado en el Paso 3**

<https://youtu.be/Q1zwSDRLbLU>

## Conclusiones

El análisis de los casos expuestos en el desarrollo de la actividad deja ver como por medio de la experiencia vivida, los narradores, demuestran que la violencia es un fenómeno complejo y profundo que deja secuelas en la vida de las personas.

Además, de mostrarnos como psicólogos la importante escuchar las voces de las víctimas y aportar desde nuestro conocimiento y estrategias de intervención, para construir una verdadera historia que reconozca la dignidad y los derechos de todas las personas que han sido víctimas de violencia por parte de grupos al margen de la ley.

Nuestra gran misión es aportar a la construcción de una sociedad justa, pacífica e incluyente. Cada una de las narraciones nos dejan entrever las verdades de violencia que aún vive nuestra amada Colombia y como las poblaciones más vulnerables son la que viven el flagelo, vidas llenas de amenazas, miedos, injusticia y muerte, pero que por otro lado se puede ver la cara de la resistencia, perseverancia y resiliencia de personas que buscan todas las formas para sobrevivir.

### Referencias bibliográficas

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. pp. 131 - 151 [http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas\\_Alberich\\_Nistal.pdf](http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas_Alberich_Nistal.pdf)
- Bello, M. (2010) Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63.  
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Comisión de la verdad. (2022, 11 de abril). Historias que retornan | Capítulo 1 - Luz. [video]. Youtube. [https://youtu.be/oIUMWf\\_NnH4](https://youtu.be/oIUMWf_NnH4)
- Comisión de la verdad. (2022, 12 de abril). Historias que retornan | Capítulo 2 - Ernesto. [video]. Youtube. <https://youtu.be/p2kJpmnQ1dc>
- Comisión de la verdad. (2022, 13 de abril). Historias que retornan | Capítulo 3 - Amparo. [video]. Youtube. [https://youtu.be/P\\_2CJH1cBrA](https://youtu.be/P_2CJH1cBrA)
- Comisión de la verdad. (2022, 14 de abril). Historias que retornan | Capítulo 4 - Nelson. [video]. Youtube. <https://youtu.be/JZeRIJf4u7k>
- Comisión de la verdad. (2022, 15 de abril). Historias que retornan | Capítulo 4 - Shimaia. [video]. Youtube. <https://youtu.be/jkXiG-lwbGo>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.  
[https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua\\_15-3oa-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf)

- MARTÍNEZ, M. F., & MARTÍNEZ, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. *Psychosocial Intervention*, 12(3), 251-267.  
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=26305782&lang=es&site=ehost-live>
- Nensthiel, M. (2015, 30 de septiembre). Enfoque narrativo Colombia [video]. YouTube.  
<https://youtu.be/5mitHZavXug>
- Martínez, E. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [video]. Youtube. <https://youtu.be/pT64PL4nAzs>
- Obando, L., Salcedo, M. & Correa, L. (2017). La atención psicosocial a personas víctimas del conflicto armado en contextos institucionales de salud pública. *Psicogente*, 20(38), 382-397.  
[https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15487/1/ContrerasViviana\\_2019\\_EstrategiasAfrontamientoNiveles.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15487/1/ContrerasViviana_2019_EstrategiasAfrontamientoNiveles.pdf)
- Osorio Campillo, H. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico : Cartography as a research and teaching method. *Dearq*, . 9, pp. 30–47. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05>
- OVI Unidad 10. Rodríguez, M (2020) Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>
- Parra, L. (2016) *Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz*. En *Acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró. Bogotá Colombia.  
[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.

<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>

Vásquez, O (2010) Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y herramientas. Unidad 6: formulación de estrategias. planeación o re-diseño de proyectos de la sensibilidad al conflicto P. 66-80 <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo 27 (1) pp. 40-49.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>