

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de  
violencia. Departamento Bogotá**

Adriana Marcela Vera Monguí

Paula Andrea Vásquez Salcedo

Bryan Andrés Guaita Becerra

Linda Loren Díaz Ibáñez

Yineth Daniela Arias Mesa

Asesor

Diana Carolina Navarrete Velásquez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

2023

## Resumen

El diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, hace parte del proyecto educativo solidario de la universidad Nacional Abierta y Distancia UNAD, el cual nos permite proporcionar a los individuos y comunidades las herramientas comunitarias, que permiten identificar, conocer y abordar los diferentes tipos de violencia que existe en nuestra sociedad, principalmente del conflicto armado que ha sido consecuente de graves afectaciones a la salud mental. En el presente trabajo se desarrollará diferentes actividades psicosociales, el primer caso se llama “Shimaia “, el cual trata de un cortometraje de la comisión de la verdad, capítulo cinco, a partir del análisis y respondiendo algunas afirmaciones, se estructuran una serie de preguntas, las cuales son: Circulares, reflexivas y estratégicas, las cuales nos aportara a la acción psicosocial, en donde nos permite el abordaje ético de una manera solidaria, y esta nos permitirá afianzar el liderazgo social. Abordaremos la historia de vida Edita Garrido, Yirley Velasco, y de la población del Salado, corregimiento del Carmen de Bolívar en los montes de María, las cuales son víctimas directas del conflicto interno colombiano y que, a pesar de estas experiencias, han creado estrategias de afrontamiento y potenciado el desarrollo de recursos como la resiliencia, crecimiento postraumático. Adicionalmente, se realizará tres estrategias psicosociales en donde se abordará el caso del Salado. Por último, se realiza un informe analítico en donde se analizará cada uno de los casos de abordaje local, que retoma los diferentes tipos de violencia desde el uso de la foto voz en donde nos ayuda empoderarnos y ver los recursos de cada uno de los contextos sociales.

***Palabras clave:*** Empoderamiento, resiliencia, atención psicosocial, salud mental.

### **Abstract**

The deepening diploma in psychosocial accompaniment in scenes of violence, is part of the solidarity educational project of the National Open and Distance University UNAD, which allows us to provide individuals and communities with community tools, which allow us to identify, learn about and address the different types of violence that exists in our society, mainly the armed conflict that has been the consequence of serious effects on mental health.

In the present work different psychosocial activities will be developed, the first case is called "Shimaia", which deals with a short film of the truth commission, chapter five, from the analysis and answering some statements, a series of questions are structured, which are: Circular, reflective and strategic, which will contribute to psychosocial action, where it allows us an ethical approach in a supportive way, and this will allow us to strengthen social leadership. We will address the life story of Edita Garrido, Yirley Velasco, and the population of El Salado, village of Carmen de Bolívar in the mountains of María, who are direct victims of the internal Colombian conflict and who, despite these experiences, have created strategies of coping and enhanced the development of resources such as resilience, post-traumatic growth. Additionally, three psychosocial strategies will be carried out where the case of El Salado will be addressed. Finally, an analytical report is made where each of the cases of local approach will be analyzed, which takes up the different types of violence from the use of the voice photo where it helps us to empower ourselves and see the resources of each of the contexts.

***Keywords:*** Empowerment, resilience, psychosocial care, mental health.

## **Tabla de contenido**

Análisis de relatos de historias que retornan .....	8
Capítulo 5. Shimaia.....	8
Los emergentes psicosociales identificados en el caso .....	9
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas .....	10
Análisis y presentación de la resolución “Caso de masacre en El Salado: Relatos de resiliencia después de 20 años” .....	13
Trauma y estrés .....	13
Resiliencia y reconstrucción social .....	14
Identidad cultural y sentido de pertenencia .....	14
Desplazamiento forzado y pérdida de hogar .....	14
Impactos biológicos, psicosociales, social y cultural .....	14
En lo biológico .....	14
En lo psicológico .....	15
En lo social .....	15
En lo cultural .....	15
Elementos simbólicos de violencia resiliencia y experiencias de transformación .....	15
La memoria histórica.....	16
Estrategias planteadas para el Caso masacre El Salado .....	17
Informe analítico y reflexivo (Paso 3).....	23

Foto voz una acción reparadora con nuestra realidad social.....	23
Psicólogo comunitario, movilizador político y social.....	23
Las fotografías permiten ver lo que pasa desapercibido son nuestros recursos de transformación .....	25
Link del vídeo de YouTube .....	26
Conclusiones .....	27
Referencias.....	29

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas parte 1 .....	10
<b>Tabla 2.</b> Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas parte 2 .....	11
<b>Tabla 3.</b> Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas parte 3 .....	12
<b>Tabla 4.</b> Estrategias psicosociales para el caso de la masacre en el salado parte 1.....	18
<b>Tabla 5.</b> Estrategias psicosociales para el caso de la masacre en el salado parte 2.....	20
<b>Tabla 6.</b> Estrategias psicosociales para el caso de la masacre en el salado parte 3.....	21

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> <i>Imagen del video en YouTube</i> .....	26
---	----

## **Análisis de relatos de historias que retornan**

### **Capítulo 5. Shimaia**

De acuerdo con el capítulo 5, serie historias que retornan tomado de Comisión de la verdad (2022) Shimaia, vivía en Instana, un territorio de indígenas ancestral, ubicado en el norte de Santander, junto a su familia, y una comunidad, que se dedicaban a la caza, agricultura, ella manifiesta que en sus tierras, en tiempos remotos, fue habitada por colonos de todo el país, los cuales huyeron de la violencia, pobreza y ante la abundancia petrolera que se asentaron allí, esta situación trajo consigo el surgimiento de variables psicosociales, tales como la explotación del territorio minas, además, provocaron un exterminio físico, cultivo de coca, palma, llegada de los grupos armados insurgentes, los cuales ocasionaron la violencia para luchar por la frontera.

En el año 2000 fueron víctimas de desplazamiento forzado, reclutamiento, violencia sexual perpetuada, por parte de los paramilitares, la cual dejó traumas que afectan a la salud mental, daños tanto nivel físico como psicológico, como estrés, afectación a la vida colectiva; y la comunidad después del suceso, emigraron a un país vecino en donde recibieron una nueva ciudadanía, en donde les dieron apoyo gubernamentales, posteriormente retornaron a las tierras y construyeron el nación Bari, es nuevo territorio que les ha permitido surgir en ellos cualidades resilientes, rescatando su costumbres, cultura.

Desde nuestra praxis como futuros profesionales de la salud mental: Vera, Carbelo & Vecina (2006, p 40-49), señala que “desde la psicología positiva debe servir para reorientar a las personas a encontrar manera de aprender de la experiencia traumática y progresar a partir de ella, teniendo en cuenta la fuerza, virtud, y la capacidad de crecimiento de las personas.

Además, se muestra como el pueblo indígena ha enfrentado la violencia en el territorio colombiano a mano de los grupos armados, también se debe resaltar, el hecho en donde se genera



fuertes procesos de resiliencia para la protección de sus derechos, tanto de manera individual y colectiva, en una lucha continua en los pueblos indígenas.

### **Los emergentes psicosociales identificados en el caso**

Fabris, Puccini & Cambiaso (2010, p. 37) señalan que “los emergentes psicosociales son hechos procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso histórico y la vida cotidiana son intentos y respuestas significativas al desajuste entre necesidades y respuestas sociales a estas necesidades”.

Dentro de los emergentes psicosociales que se consideran están aún presentes después del hostigamiento de los grupos armados paramilitares, invasión al territorio indígena ancestral se pueden ver los siguientes:

Traumas psicológicos a causa de la visualización de hechos violencia (asesinos, torturas, mutilaciones), afectación a la vida colectiva, violencia física por medio del exterminio para el control el territorio, afectación al equilibrio ancestral, proceso de duelo, déficit en la salud mental y comunitaria, y, por último, invasión, ya que se implantó el cultivo de coca, fumigaciones en donde se generó enfermedades al pueblo, minas antipersonas, cultivar palma, esto genero la pobreza.

### Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Por medio de nueve preguntas de tres tipos de diferente clase, buscan indagar el caso de abordaje psicosocial para el caso de Shimaia, son interrogantes basadas la metodología de acción, lo cual nos brinda a los futuros psicólogos comunitarios un posicionamiento empático, teniendo en cuenta las características socioculturales, recursos afrontamiento, concepción de justicia social, bienestar en búsqueda de la superación de secuelas psicosociales.

**Tabla 1**

*Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas parte 1*

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
	¿Qué beneficios ha traído para su vida el acompañamiento de la comunidad extranjera y la nueva nación Bari después del desplazamiento?	La implementación de este tipo de preguntas ayuda a que Shimaia, encuentre una relación entre la situación de desplazamiento que ya aconteció, y la forma como cuenta con recursos personales comunitarios, que les permitieron desarrollar cualidades resilientes. Desde el campo psicosocial, esta pregunta puede ayudar a la persona a reflexionar sobre el apoyo de su familia y como esta potencia, su sentido de pertenecía y seguridad en la comunidad.
Circulares	¿Cómo cree que le han apoyado la comunidad campesina desde del acontecimiento perpetuado por los grupos armados y después de esto que cambios han ocurrido?	La implementación de esta pregunta, permite que Shimaia, nos brinde una respuesta acerca de una de las redes de apoyo con la cuenta la víctima.
	¿Cómo cree usted que piensa los habitantes de la nación Bari, en base a como usted renace después de ese evento de su pasado?	La implementación de este interrogante, hará que se relate de una manera inconsciente, cada una de las estrategias resilientes que han surgido en su vida y ver como cuenta con comunidad, grupo de mujeres son recursos que han potenciado el crecimiento de salud mental. Además, desde el campo psicosocial, esta pregunta puede ayudar a la persona a reflexionar como la comunidad puede contribuir a su bienestar emocional.

*Nota.* Se utilizan tipos de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas para abordar el caso elegido.

**Tabla 2***Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas parte 2*

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación desde el campo psicosocial</b>
Reflexivas	En base de la experiencia vivida, ¿cómo cree que se puede mejorar el acceso a una verdadera justicia, verdad, reparación?	Con este interrogante se busca que se realice un proceso de introspección sobre el sistema actual donde se permita identificar falencias de la comisión de la verdad permite al profesional de salud mental orientar su praxis profesional.
	¿Cómo cree que con su relato puede brindar un apoyo o guía, a las personas que están pasando en este momento por una misma situación?	En relación con el relato de Shimaia, se pudo realizar una contextualización sobre los hechos ocurridos, y como la apropiación de una empresa en sus tierras pueden causar tantodaño en una comunidad, Con este interrogante se busca que se realice un proceso de introspección sobre el sistema actual donde permite brindarle a la comunidad, y a personas que están pasando por una misma situación, como con su relato puede generar un empatía pero también un apoyo en el proceso de identificar estos aspecto, en donde se puede generar una reflexión pero también un mensaje a la comunidad desde su proceso.
	¿Qué consejo le daría usted a todos los pueblos indígenas que han sido víctimas y luchan por su conservación?	El carácter reflexivo, preventivo, desde la reestructuración en el proceso de concientización, se logra identificar como Shimaia desde su situación y como la separación de su comunidad en efecto del cambio, tienen un rol a la mujer vulnerable, lo cual es característico del enfoque acción sin daño. Vasquez (2008 p. 6) señala que “refleja en la puesta en práctica de una ética que indaga por los valores y principios que orientan la acción ética deontológica, y se pregunta por las consecuencias y efectos de los actuado. (Ética consecuencia lista)”. El enfoque reflexivo, preventivo y de reestructuración de la práctica, junto con la acción sin causar daño, se evidencia en la aplicación de valores y principios éticos (ética deóntica) que guían la acción y en la consideración de las consecuencias y efectos de dicha acción.

*Nota.* Se utilizan tipos de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas para abordar el caso elegido.

**Tabla 3***Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas parte 3*

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación desde el campo psicosocial</b>
Estratégicas	Desde el proceso vivido ¿Qué valores le gustaría que repitieran con los demás en la sociedad colombiana?	En relación con el desplazamiento de Shimaia, se pudo identificar el daño que causa el cambio de vida a raíz de una situación relacionada con la desapropiación y la restauración en otros lugares no pertenecientes al propio. La relación de estas preguntas es el poder identificar los recursos que quizás las personas no conozcan para así tener nuevos significados en base a lo que han vivido.
	De las actividades que se trabaja con la comunidad, ¿qué elementos de transformación le podríamos compartir a la comisión de la verdad para que fortalezca los procesos de verdad, justicia y reparación?	Shimaia a través de la separación de su entorno en donde creció, lo cual sentía que era una protectora de este lugar, permite que la intención de esta pregunta es lograr identificar las diferentes herramientas de afrontamiento que fueron adaptables en la aceptación de su realidad.
	De acuerdo al desplazamiento forzado, el cual ustedes experimentaron la comunidad de Shimaia, ¿Cómo cree usted que podría ayudar a compartir las memorias de estas personas?	Las diferentes experiencias en relación con la situación relacionada con Shimaia, se puede evidenciar como las situaciones que causan una impresión en el entorno afecta en sus vivencias, lo cual en las preguntas estratégicas, se debe observar y poder evitar esas confrontaciones y desde este momento, como psicólogo, se debe tener posiblemente la respuesta para realizar las preguntas. Este interrogatorio se reafirma un pensamiento de cómo a través de los sucesos de su vida puede seguir transformando vidas, haciendo uso de las tecnologías de la información.

*Nota.* Se utilizan tipos de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas para abordar el caso elegido.

## **Análisis y presentación de la resolución “Caso de masacre en El Salado: Relatos de resiliencia después de 20 años”**

"Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años" producido por El Tiempo CasaEditorial en 2020, presenta una mirada conmovedora sobre la masacre ocurrida en la población de El Salado, Colombia en el año 2000 y el impacto que tuvo en la vida de las personas afectadas y en la sociedad en general.

Comienza con un relato de una mujer sobreviviente de la masacre que narra cómo ella y su familia fueron víctimas del horror que vivió la población de El Salado, a través de testimonios de otras personas que también sufrieron las consecuencias de la masacre, se muestra la devastación y el sufrimiento que causó este hecho violento.

A pesar del dolor y la tragedia, se destaca la resiliencia y el espíritu de lucha de las personas de El Salado para superar la tragedia y reconstruir sus vidas. De igual forma, se muestra cómo la comunidad se ha unido para trabajar juntos y lograr superar las dificultades que han enfrentado.

La Masacre del Salado, es una historia conmovedora que presenta una mirada profunda sobre las consecuencias de la violencia y la resiliencia humana en situaciones extremas. Este es un testimonio importante de la historia colombiana. A continuación, se explicará algunos aspectos importantes de este caso.

### **Trauma y estrés**

American Psychiatric Association (APA) (2013, p. 279), señala “que los síntomas de estrés postraumático deben persistir durante más de un mes y causar un malestar significativo o interferir en el funcionamiento diario”. Es probable que la masacre en El Salado haya provocado síntomas de estrés postraumático en algunos de los afectados. Sin embargo, esta afirmación debe

ser considerada como una probabilidad, ya que existen factores individuales y contextuales que influyen en la aparición y manifestación de los síntomas. La literatura científica ha demostrado que el apoyo social y la resiliencia son factores protectores que pueden reducir la probabilidad de desarrollar síntomas de estrés postraumático (American Psychiatric Association, 2013, p. 279).

### **Resiliencia y reconstrucción social**

A pesar del dolor y la tragedia, la comunidad de El Salado ha demostrado una gran capacidad de resiliencia y de reconstrucción social. Han trabajado juntos para recuperar la memoria histórica y para construir un futuro mejor, a través de iniciativas culturales, educativas y económicas.

### **Identidad cultural y sentido de pertenencia**

La masacre en El Salado fue un ataque contra la identidad cultural y el sentido de pertenencia de la comunidad. Sin embargo, la resistencia y la lucha por mantener sus tradiciones y costumbres ha sido una fuente de fortaleza y orgullo para la comunidad.

### **Desplazamiento forzado y pérdida de hogar**

Muchas personas en El Salado se vieron obligadas a abandonar sus hogares y a desplazarse a otras regiones debido a la violencia. El desplazamiento forzado y la pérdida de hogar son experiencias traumáticas que afectan la salud mental y emocional de las personas.

### **Impactos biológicos, psicosociales, social y cultural**

La masacre en El Salado ha tenido impactos significativos en diferentes dimensiones de la vida de la comunidad, incluyendo lo bio-psico-socio-cultural.

#### **En lo biológico**

La violencia y el trauma pueden tener efectos negativos en la salud física de las personas, incluyendo problemas de sueño, aumento del riesgo de enfermedades cardiovasculares y

trastornos psicosomáticos (Velasco, 2011, p. 75). Además, el desplazamiento forzado puede implicar dificultades para acceder a servicios de salud adecuados, lo que puede agravar los problemas de salud (Corredor & Campo, 2020, p. 9)

### **En lo psicológico**

La masacre en El Salado ha tenido un impacto psicológico significativo en la comunidad. Muchos de los sobrevivientes y familiares de las víctimas han experimentado síntomas de trastorno de estrés postraumático, ansiedad, depresión y otros trastornos mentales (González & Ramírez, 2020, p. 9). El trauma también puede afectar el desarrollo cognitivo y emocional de los niños y jóvenes que vivieron la violencia (Velasco, 2011, p. 75).

### **En lo social**

La violencia y el desplazamiento forzado pueden tener impactos negativos en la vida social de las personas. La pérdida de lazos comunitarios y familiares puede generar sentimientos de soledad e incertidumbre. Además, la violencia puede afectar la cohesión social, generando desconfianza y miedo entre los miembros de la comunidad (Corredor & Campo, 2020, p. 9).

### **En lo cultural**

La masacre en El Salado ha tenido un impacto en la identidad cultural de la comunidad. La violencia y el desplazamiento forzado pueden afectar la transmisión de tradiciones y costumbres, y pueden poner en riesgo la supervivencia de ciertas prácticas culturales (González & Ramírez, 2020, p. 8). Además, la violencia puede generar un sentimiento de desarraigo y pérdida de sentido de pertenencia cultural (Velasco, 2011, p. 76).

### **Elementos simbólicos de violencia resiliencia y experiencias de transformación**

El concepto de memoria histórica se refiere a la recuperación y preservación de la memoria colectiva de una comunidad, en relación con acontecimientos históricos traumáticos y

violentos. Esta memoria es una herramienta fundamental para la construcción de la identidad y la resiliencia de la comunidad frente a la violencia y la opresión (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013, p. 22).

### **La memoria histórica**

En el caso de El Salado, la memoria histórica se ha convertido en un elemento simbólico fundamental en la lucha contra el olvido y la impunidad de la masacre. Ospina (2016) señala que “la memoria histórica es una forma de resistencia que permite a la comunidad mantener viva la memoria de los que murieron y fortalecer su identidad colectiva frente a la violencia”.

Además de la memoria histórica, la comunidad de El Salado también ha utilizado otros elementos simbólicos para representar su resistencia y transformación. Llano (2019), señala que “la música y la danza son dos elementos culturales que han sido fundamentales en la recuperación y reconstrucción de la identidad colectiva de la comunidad. A través de estas expresiones culturales, la comunidad ha encontrado un espacio para la resiliencia y la esperanza en medio de la violencia y el dolor”.

Los elementos simbólicos, como la memoria histórica y las expresiones culturales, son fundamentales en la representación de la resistencia y la transformación de la comunidad de El Salado frente a la violencia. Estos elementos son herramientas importantes en la construcción de la identidad colectiva y la resiliencia de la comunidad (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013),



### **Estrategias planteadas para el Caso masacre El Salado**

En continuidad, se presentan tres estrategias psicosociales en las cuales se busca implementar en los habitantes de la población del Salado. Las mismas tienen por objetivo fortalecer los recursos comunitarios resilientes ante la situación vivenciada.

**Tabla 4***Estrategias psicosociales para el caso de la masacre en el salado parte 1*

<b>N o.</b>	<b>Nom bre</b>	<b>Descripción fundamentada y objetivo</b>	<b>Fases-tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
1	El salado es mi territorio. Reconociendo el dolor de la comunidad y de sus necesidades.	<p>El trauma psicológico es una respuesta emocional abrumadora a un evento o experiencia que ha sido extremadamente amenazador, ya sea física o emocionalmente, y que puede tener un impacto significativo en el bienestar emocional y psicológico de la persona afectada. (White, 2016).</p> <p>Las personas que han sufrido experiencias traumáticas, pueden experimentar una serie de síntomas psicológicos y emocionales que afectan su bienestar y su capacidad para funcionar de manera efectiva en su vida cotidiana (García, 2011).</p> <p>Objetivo: Reforzar la resiliencia y el bienestar de las víctimas de la masacre en El Salado, a través de la aplicación de herramientas participativas y de escucha activa, con el fin de reconocer los factores que vulneran a la población. Comprender su</p>	<p>Fase 1: Reconocer cuales son las víctimas mes.</p> <p>Fase 2: Aplicación de la herramienta cartografía social. Osorio (2011), señala que “este método se aproxima más a la realidad social, porque es una técnica que enlaza la recopilación de los datos de la construcción teórica“(p.40). Identificar las problemáticas de bienestar y</p>	<p>En esta fase, buscamos aplicar la cartografía en cuatro sesiones, donde se reunirá el grupo con el fin de que las personas nos brinden su punto de vista en cuanto a su percepción de los recursos con los que cuenta el territorio, conocer como ellos comprenden que se pueda mejorar el concepto de bienestar y justicia el mismo los cuales fortaleceremos la escucha activa.</p> <p>Fase 3: Aplicaremos la técnica foto voz: Mediante una salida de campo invitaremos a las víctimas del salado dejarse llevar por la naturaleza, emociones a tomar fotografías del territorio que para ellos genere emociones positivas y en los cuales</p>	<p>Esperamos que con esta estrategia podamos tener una información real de la percepción de bienestar y justicia y con ello potenciar recursos para abordar estas carencias que afectan a la salud mental de los pobladores del salado.</p>

---

percepción sobre los recursos del territorio y promover sentido de esperanza y justicia a través de la técnica foto voz.	justicia meses.  Fase Técnica voz	1   3: foto	un lugar para homenajear la justicia en el futuro.
--	--	-------------------------	--

---

*Nota.* Con las estrategias psicosociales planteadas se busca abordar el caso elegido.

Tabla 5

*Estrategias psicosociales para el caso de la masacre en el salado parte 2*

No.	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases -tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
2	Fortalecimiento de las emociones y Recursos Comunitarios en El Salado	<p>La resiliencia es la capacidad de las personas, familias y comunidades para recuperarse de situaciones adversas y, en algunos casos, salir fortalecidos de ellas. No significa la ausencia de sufrimiento, sino la capacidad de hacer frente a las dificultades, adaptarse y superarlas. (Vera, Carbelo &amp; Vecina, 2006).</p> <p>En el caso de la masacre del salado, se trata de una situación traumática que puede generar efectos psicológicos y emocionales negativos en las personas afectadas. Como estrategias se busca fortalecer los recursos comunitarios y habilidades para enfrentar estos efectos, promoviendo la resiliencia en la población; los factores internos como externos que promuevan la resiliencia en la población afectada; mejorar el bienestar emocional y psicológico de los habitantes de la zona; promover la recuperación y reconstrucción de la comunidad, fortaleciendo sus recursos comunitarios y las habilidades para enfrentar los efectos psicológicos y emocionales de la masacre; y promover la recuperación y</p>	<p>Fase 1: Preparación (1 mes)</p> <p>Fase 2: Implementación (4 meses)</p> <p>Fase 3: Evaluación (1 mes)</p>	<p>Fase 1: Identificar y tener contacto con los líderes comunitarios para presentar estrategias para implementar el proyecto, evaluando las necesidades y recursos de la comunidad haciendo uso de entrevistas o cuestionarios.</p> <p>Fase 2: Organizar talleres de fortalecimiento de la resiliencia, en los que se usaran herramientas como narrativas, fotos voz, entre otras, que permitan gestionar y compartir las experiencias y emociones relacionadas con la masacre, así como los recursos y estrategias de afrontamiento utilizadas.</p> <p>Fase 3: Evaluar el impacto de la estrategia mediante la aplicación de cuestionarios</p>	<p>Los habitantes de la población de El Salado, en su mayoría víctimas de la masacre ocurrida en la región, puedan fortalecer sus recursos comunitarios resilientes y promover su bienestar emocional y psicológico. Con la implementación de esta estrategia, se espera que los habitantes de la zona puedan sentirse más conectados y apoyados por su comunidad, reducir los síntomas de estrés postraumático, la depresión y la ansiedad, y mejorar</p>

reconstrucción de la comunidad. (Velasco, 2011, p. 75).	y entrevistas, y de esta manera realizar una sesión de retroalimentación con los líderes comunitarios para analizar los resultados de la estrategia y discutir posibles mejoras para el futuro.	suciedad de vida en general. Además, se espera que la estrategia sea replicable en otras comunidades que hayan sufrido experiencias similares.
Objetivo: Contribuir al autocuidado de las emociones en la población, para hacer frente a situaciones adversas y superarlas, fortaleciendo sus recursos y habilidades para enfrentar futuros desafíos.		

*Nota.* Con las estrategias psicosociales planteadas se busca abordar el caso elegido.

## Tabla 6

### *Estrategias psicosociales para el caso de la masacre en el salado parte 3*

No.	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases-tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
3	Apoyo psicológico	Esta estrategia de afrontamiento frente a las consecuencias emocionales de la violencia y el conflicto armado. Se fundamenta en la importancia del apoyo psicológico para promover la resiliencia y el bienestar emocional de las personas (Vásquez, 2010). Objetivo: Fortalecer los recursos comunitarios, bienestar y justicia en las víctimas a través de estrategias de apoyo psicológico y emocional, como	Fase 1 fase de diagnóstico (3 meses): se realiza un diagnóstico participativo para identificar las necesidades de apoyo psicológico en la comunidad. Fase 2: fase de diseño (2 meses) en esta fase se diseñará un plan de acción para brindar apoyo psicológico a la población del salado. Fase 3 de implementación (6 meses) se brindará apoyo psicológico y grupal a través de psicoterapia, terapia grupal y actividades de autocuidado emocional. Fase 4: Convocatoria por medio de folletos, perifoneo capacitaciones de ejercicio de la ciudadanía con apoyo de	A partir del diagnóstico participativo, se espera disminuir los traumas de salud mental de los habitantes, siendo ellos protagonistas de su vida mediante la narración de la historia de vida, luego promov	Se busca crear una nueva ciudadanía desde la creación de una nueva identidad, basada en el crecimiento postraumático de la comunidad, territorio el retorno a

---

<p>talleres y actividades que fomenten el autoconocimiento, autoestima y autocuidado de la salud mental como talleres y actividades que fomenten el autoconocimientos, autoestima y fortalecimiento de resiliencia, con el fin de mejorar su sensación de seguridad y promover una nueva perspectiva de vida orientada hacia la recuperación y reconstrucción personal. (Corredor &amp; Campo, 2020, p. 9).</p>	<p>la comisión de la verdad para los habitantes del salado utilizando herramientas per formativas como el socio drama las personas cuentan los sucesos que vivieron teniendo en cuenta las estrategias resilientes 1 mes. Fase 5: de evaluación (3 meses) se evaluará el impacto de la estrategia en la población y se realizaran ajustes en caso de ser necesario.</p>	<p>er alianzas institucionales acceso a una verdadera justicia, verdad y reparación. este, familia, fortalecer las habilidades resilientes.</p>
---	---	---

---

*Nota.* Con las estrategias psicosociales planteadas se busca abordar el caso elegido.

### **Informe analítico y reflexivo (Paso 3)**

#### **Foto voz una acción reparadora con nuestra realidad social**

El análisis reflexivo general sobre la práctica de Foto voz como acción reparadora en la realidad social, considerando la memoria histórica y las manifestaciones resilientes, muestra que esta herramienta es una forma de empoderamiento y reflexión que permite a las personas afectadas por la violencia y la exclusión social en su entorno local, identificar las situaciones que les afectan y valorar los recursos comunitarios disponibles para generar acciones que mejoren su calidad de vida.

La práctica de foto voz, como se evidencia en los diferentes casos descritos, se enfoca en la reflexión de la realidad social y la identificación de las problemáticas de la urbe, como la violencia urbana, la criminalidad, la inseguridad, entre otras. Asimismo, permite a los participantes tomar conciencia de los recursos y oportunidades comunitarias existentes, que a menudo pasan desapercibidos en su vida cotidiana.

El uso de la fotografía como herramienta permite que los participantes puedan expresar sus pensamientos y sentimientos a través de imágenes y, al mismo tiempo, visibilizar la realidad social que les rodea, identificar y documentar situaciones problemáticas y reconocer sus propias fortalezas y habilidades para abordarlas.

#### **Psicólogo comunitario, movilizador político y social**

El análisis reflexivo del rol del psicólogo comunitario en los contextos descritos, en los cuales se evidencia una alta incidencia de violencia de tipo vial, social, física, psicológica, urbana, criminal, intrafamiliar y estructural que afectan el desarrollo humano comunitario de cada localidad, así como la falta de apoyo local y nacional y la exclusión social, es fundamental para comprender la importancia de su labor. En este sentido, el psicólogo comunitario no solo

debe ser un agente de cambio social, sino también un movilizador político que genere acciones psicosociales para Contribuir a elevar el nivel de bienestar de las comunidades.

En estas comunidades, la violencia física, social y vial es una constante que afecta la tranquilidad y la paz de las personas y el tejido social. Se percibe una falta de oportunidades económicas, lo que contribuye a la exclusión social y la pobreza, y genera una serie de variables psicosociales como la depresión, el aislamiento y la baja autoestima. Todo esto ocasiona que las personas que han experimentado el conflicto armado y otras formas de violencia sean re victimizadas.

Es fundamental que los esfuerzos para abordar la violencia y la exclusión social en estas comunidades sean integrales y que involucren a la comunidad en su conjunto. Esto implica la participación activa de las autoridades, grupos comunitarios y los psicólogos comunitarios, quienes pueden contribuir a la movilización política y social para crear conciencia sobre la situación y motivar a la comunidad a trabajar juntos para prevenirla y abordarla.

En este sentido, el papel del psicólogo comunitario como agente de cambio social es cada vez más importante en el contexto actual, en el que las comunidades enfrentan diversos desafíos y adversidades. El uso de herramientas como la foto voz permite a los psicólogos comunitarios recuperar la memoria colectiva de las comunidades y dar voz a los actores locales en la promoción de justicia social y paz. Es importante destacar que esta labor no se limita a la intervención individual o grupal, sino que también involucra el trabajo político y social. Los psicólogos comunitarios tienen el potencial de ser agentes de cambio en la transformación de las estructuras sociales y políticas que perpetúan la violencia y la desigualdad.

Finalmente, el papel de los jóvenes como transmisores de una nueva subjetividad colombiana es fundamental en la construcción de un futuro más justo y pacífico. La promoción



de nuevas memorias colectivas, basadas en la resistencia y la promoción de la justicia social, puede tener un impacto transformador en la construcción de una sociedad más equitativa y solidaria.

### **Las fotografías permiten ver lo que pasa desapercibido son nuestros recursos de transformación**

La capacidad que tienen las fotografías de revelar aspectos de la realidad que suelen pasar desapercibidos, pueden ser una herramienta poderosa para transformar y visibilizar la realidad social y comunitaria, y su relación con la psicología comunitaria y la memoria histórica. Se hace una descripción de la realidad social de algunos barrios en Bogotá que sufren diferentes tipos de violencia, como la vial, social, física, psicológica, urbana, criminal, intrafamiliar y estructural, y cómo estas afectan el tejido social y la calidad de vida de sus habitantes.

En el contexto de la memoria histórica y las manifestaciones resilientes, y a partir de un ejercicio de empoderamiento y reflexión, se identifican hechos de re victimización que sufren las personas víctimas del conflicto armado en algunos de estos barrios. La violencia psicológica y física, la pobreza y la exclusión social son algunos de los principales factores que contribuyen a la violencia en la región. A través de la fotografía se busca plasmar los recursos comunitarios que están de manera visible pero que pasan desapercibidos ante la mirada común, como dinámicas intersubjetivas a través del arte, siembra de plantas comunitarias, deporte, interculturalidad de las personas que confluyen en el territorio, entre otros, para crear acciones psicosociales que mejoren la calidad de vida de las comunidades y generen bienestar.

En este sentido, la fotografía se convierte en un recurso para la memoria histórica, ya que permite documentar y registrar las situaciones y realidades que se viven en diferentes momentos de la historia y que, de otra manera, podrían quedar en el olvido.

Asimismo, la fotografía se presenta como una herramienta de transformación, ya que puede contribuir a la toma de conciencia sobre las problemáticas que se viven en las comunidades, al tiempo que puede ser utilizada como una herramienta para el cambio social y la mejora de las condiciones de vida de las personas.

### Link del vídeo de YouTube

Instrumento disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=N9XCRUGJ-hY>

### Figura 1

*Imagen del video en YouTube*



## Conclusiones

Participar en esta actividad nos brindó la oportunidad de adquirir los conocimientos necesarios para entender el enfoque narrativo terapéutico y psicosocial aplicado a situaciones de violencia sistemática. Este enfoque se convierte en una herramienta crucial en los procesos de acompañamiento psicosocial, ya que permite explorar, indagar y reflexionar sobre los distintos contextos de violencia. Es fundamental reconocer sus contribuciones desde diferentes marcos y contextos socio-políticos en nuestra realidad.

Dentro del proceso de intervención psicosocial, es fundamental realizar una adecuada indagación y formulación de preguntas. Esta técnica resulta relevante porque nos permite acercarnos a la realidad de las víctimas, entender sus percepciones, motivaciones y significados después de haber vivido una experiencia violenta. En este sentido, es importante emplear preguntas estratégicas, circulares y reflexivas en los distintos contextos de violencia que se presentan en nuestro país. De esta manera, podremos obtener información valiosa que nos permita ofrecer un acompañamiento más efectivo a las víctimas.

Las narrativas personales y colectivas son esenciales para el empoderamiento y la solidaridad de las personas y comunidades afectadas por la violencia y la injusticia en Shimaia. No obstante, es fundamental tener en cuenta que estas narrativas no son estáticas, sino que pueden evolucionar con el tiempo, y que todas las experiencias y perspectivas no son iguales. Por tanto, se requiere un enfoque respetuoso y ético que reconozca y valore la diversidad de experiencias y perspectivas al abordar estas narrativas.

La violencia y la injusticia pueden afectar profundamente la subjetividad y la identidad de las personas y comunidades en Shimaia, y las narrativas personales pueden ser una forma importante de procesar estas experiencias. No obstante, es importante reconocer que estas

narrativas pueden ser limitantes y reforzar emociones negativas, por lo que es necesario promover un enfoque más positivo y esperanzador para imaginar un futuro diferente y más justo.

Las narrativas de resistencia y lucha por un futuro mejor en el discurso pueden estar estrechamente relacionadas con las prácticas culturales y las estrategias de afrontamiento de las personas y comunidades afectadas por la violencia y la injusticia en Shimaia. Estas narrativas pueden proporcionar un sentido de propósito y significado que ayuda a las personas a superar la adversidad y mantener la esperanza, y las prácticas culturales pueden ser un factor protector contra el estrés y la adversidad. Por tanto, es crucial reconocer y valorar estas prácticas y narrativas al diseñar e implementar estrategias para abordar la violencia y la injusticia en Shimaia.

## Referencias

- American Psychiatric Association (2013). DSM-5® Guía para el diagnóstico clínico. Editorial Médica Panamericana.  
<https://www.eafit.edu.co/ninos/reddelaspreguntas/Documents/dsm-v-guia-consulta-manual-diagnostico-estadistico-trastornos-mentales.pdf>
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). ¡Basta ya!: Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Imprenta Nacional de Colombia.  
<https://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/basta-ya-colombia-memorias-de-guerra-y-dignidad-2016.pdf>
- Corredor, D., & Campo-Arias, A. (2020). Salud mental en víctimas de desplazamiento forzado por la violencia en Colombia. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 49(1), 3-11.  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16551/2/2020\\_victimas\\_conflicto\\_armado.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16551/2/2020_victimas_conflicto_armado.pdf)
- Fabris, F.; Puccini, S.; Cambiaso, M. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir del análisis de los emergentes psicosociales. *Revista Campo Grupal*, XIII, 127.  
<http://milnovecientoosesentay ocho.blogspot.com/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>.
- García, J. (2011). *Revista Digital de Medicina Psicosomática y Psicoterapia. Trauma, Personalidad y Resiliencia*, 2.
- González, L., & Ramírez, M. (2020). El impacto de la violencia armada en las comunidades afrodescendientes e indígenas del Chocó, Colombia. *Revista de Estudios Sociales*, (73), 8-20. <http://www.scielo.org.co/pdf/recs/n73/0123-885X-recs-73-00008.pdf>

- Llano, V. (2019). La música como herramienta de resistencia y memoria en el caso de El Salado. *Revista de Estudios Sociales*, (70), 94-106.  
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13104>
- Osorio Campillo, H. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico :  
Cartography as a research and teaching method. *Dearq*, 9, pp. 30–47. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05>
- Ospina, E. (2016). Memoria y resistencia en la masacre de El Salado. En *Memorias y resistencias: Un viaje por la memoria histórica de Colombia* (pp. 183-191). Centro Nacional de Memoria Histórica.  
<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/un-viaje-por-la-memoria-historica/pdf/memorias-y-resistencias.pdf>
- Vasquez, O. (2008). Estrategias metodológicas para prevenir, monitorear y evaluar el daño. (pp.6). <http://docplayer.es/9252068-Estrategias-metodologicas-para-prevenir-monitorear-y-evaluar-el-dano.html>
- Velasco, C. (2011). El impacto del desplazamiento forzado sobre la salud mental de la población en Colombia. *Revista de Estudios Sociales*, (38), 75-87.  
<https://www.redalyc.org/pdf/817/81719220005>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49.  
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA.

<https://pranaschile.org/wpcontent/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>