

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial  
en escenarios de violencia. Departamento de Boyacá**

Camilo Andrés López Murillo

Derly Andrea puentes Barón

Diana Marcela Moreno Bernal

Leidy Viviana León Torres

Lida Patricia Cárdenas Caro

Asesor

David SalazarMesa

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Psicología

2023

## Resumen

El presente trabajo refleja la evaluación de problemáticas sociales a través de un enfoque narrativo, en donde se proponen abordajes desde recursos psicosociales con el fin de mitigar y atender procesos de violencia, en los que surge la necesidad de desarrollar con las víctimas y comunidades diferentes recursos desde las herramientas brindadas por la psicología. Así entonces, dentro del ejercicio académico se plantean estrategias que permiten que las víctimas se movilicen del papel de víctima al de sobreviviente, donde a través de la resiliencia, la participación comunitaria y el acompañamiento profesional logran salir adelante; por otro lado, mediante el análisis de casos, la creación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas, se busca también rescatar diferentes procesos importantes para cumplir con el objetivo de atender a las Personas utilizando el enfoque narrativo y ofreciendo a su vez recursos psicosociales de afrontamiento a situaciones de violencia y vulneración, dentro de estos procesos esta visibilizarlas diversas problemáticas, en este caso la del exilio y a su vez las allí emergentes, consolidar nuevas creencias colectivas que logren transformar o mitigar dichas problemáticas, contribuir en que la comunidad y sociedad se vinculen a las problemáticas desde la participación en la continuabúsqueda por reparar, gestionar y asumir la responsabilidad individual y colectiva en los fenómenos de orden social, finalmente se expone la educación y diversos recursos internos como uno de los factores protectores mientras que a su vez se identifican factores de riesgo para poder también dar atención a estos.

***Palabras Clave:*** Psicosocial, Enfoque Narrativo, Foto Voz, Exilio, Resiliencia, Víctimas.

### **Abstract**

The present work reflects the evaluation of social problems through a narrative approach, where proposals are addressed from psychosocial resources in order to mitigate and attend to processes of violence, in which the need arises to develop different resources with the victims and communities. from the tools provided by psychology. So then, within the academic exercise, strategies are proposed that allow victims to move from the role of victim to that of survivor, where through resilience, community participation and professional support they will be able to get ahead; On the other hand, through the analysis of cases, the creation of circular, reflective and strategic questions, it is also sought to rescue different important processes to meet the objective of serving People using the narrative approach and offering psychosocial coping resources. to situations of violence and violation, within these processes is to make visible the various problems, in this case that of exile and in turn those emerging there, consolidate new collective beliefs that manage to transform or mitigate said problems, contribute to the community and society link to the problems from the participation in the continuous search to repair, manage and assume individual and collective responsibility in the phenomena of social order, finally education and various internal resources are exposed as one of the protective factors while at the same time They identify risk factors in order to also be able to pay attention to them.

***Keywords:*** Psychosocial, Narrative Approach, Exile, Resilience, Victim.

## Tabla de Contenido

Análisis de Relatos De Historias que Retornan Cap. 3- Caso Amparo .....	6
Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de Abordaje Psicosocial .....	12
Informe Analítico Y Reflexivo .....	20
Link del Vídeo de YouTube Realizado en El Paso 3.....	22
Conclusiones .....	23

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1.</b> <i>Formulación de preguntas</i> .....	9
<b>Tabla 2.</b> <i>Estrategias psicosociales con los pobladores del Salado</i> .....	16

### **Análisis de Relatos De Historias que Retornan Cap. 3- Caso Amparo**

#### **Los Emergentes Psicosociales Identificados en el Caso:**

Comisión de la verdad. (2022, 13 de abril). El caso evidencia en gran medida el exilio como una de las emergentes más grandes y a partir de esta se observan las siguientes; dentro de esas el abandono estatal , el racismo en otros países, la desvinculación con su familia y sociedad en donde practicaban y conocían las costumbres socioculturales, la inseguridad vivida en relación a las amenazas realizadas por quienes cometieron el delito de lesa humanidad con los esposos de las mujeres que sufrieron el exilio, la falta de recursos y garantizarían de los derechos de estas mujeres y de sus familias ya que fueron separados y además de todas las situación presentadas se observa un gran carencia de protección hacia cada una de las víctimas, no solo a las mujeres también a sus esposos e hijos. La lectura de los emergentes psicosociales del caso es posible a través de la experiencia narrada por Amparo, mostrando como se hace una lectura de pensamientos, emociones y un grupo social a través de una narración tal como se explica por (Fabris, Puccini & Cambiazo, 2010)

#### **Revisión y Análisis Discursivo Sobre su Posicionamiento Como Víctima o Sobreviviente**

El discurso de Amparo, refleja ambas caras de la moneda, por un lado se reconoce claramente como una víctima y resalta como se convirtió y mantuvo por muchos años en esta posición, Amparo parecía nadar en un mar infinito del que no lograba salir, ya que las diferentes situaciones que tuvo que atravesar no solo la hicieron víctima una vez, sino que extendieron esta situación a lo largo de los años, fue además revictimizada con nuevos y diferentes abusos como las amenazas y diferentes condiciones de vulnerabilidad que vivió, sin embargo siempre emprendió acciones que para dar con el paradero de esposos y sumado a ellos lograr movilizar a su familia y a ella misma del lugar de víctima al lugar sobreviviente lo

antes posible, sin embargo no fue sino hasta cuando los maltratos y vulneraciones llegaron a tal punto que decidió estudiar y la formación que recibió como abogada junto al empoderamiento que tuvo a través de la vinculación a comunidades en donde encontró una redde apoyo para atravesar los procesos en los que estaba inmersa logro convertirse en una sobreviviente que cuenta hoy por hoy sin miedo su historia, es de destacar que como expone Villa (2014) “la reconstrucción de la memoria histórica constituye la dignificación de los sobrevivientes, la construcción de subjetividades policías y la reconstrucción del tejido social.” (p.38) de allí, que en la actualidad se entiende a través de su narración como incluso continúa ejecutando acciones que le permiten posicionarse como sobreviviente del exilio y los emergentes psicosociales que ha tenido que atravesar y una de ellas es contar su historia.

### **Reflexión Alrededor de los Significados de la Violencia Desde la Experiencia Subjetiva del Protagonista**

Para Amparo y desde su subjetividad se podría decir que la violencia tiene como principal significado el exilio, ya que fue a través de este que llegaron diferentes situaciones que la posicionaron a ella y a sus hijas como víctimas de violencia en diferentes aspectos, la violencia también podría ser sinónimos de abandono estatal, de falta de garantías y de la falta de empatía de una humanidad que no solo no la apoyo en la búsqueda de su cónyuge y de justicia, sino que además puso otras cargas sobre espalda que hicieron más difíciles y violentos los años.

### **Identificación De Sus Recursos De Afrontamiento**

Vinculación a comunidades que atravesaba lo mismo y con la que logro consolidar una red de apoyo.

Adquirir conocimientos para lograr alcanzar la justicia que duro años buscando.

Resiliencia para que además de resistir la situación lograra salir con más recursos y siendo una mejor persona en diferentes aspectos

Afrontar un proceso de duelo para sanar y aceptar diferentes situaciones de vulnerabilidad que tuvo que atravesar

Liderazgo

Tolerancia a la frustración.

### **Exposición de los Elementos Resilientes que se dan en el Discurso**

Amparo se muestra como una mujer muy resiliente que logra además de travesar la situación desarrollar diferentes recursos que le permitieron salir de ella siendo incluso una mejor persona de lo que entro, demuestra facilidad para exponer las dinámicas psicosociales de lo vivido, aceptación en cuanto a la situación presentada, busco la forma de estudiar y obtener los conocimientos necesarios para salir de la situación y logro superar las adversidades que se le presentaron para terminar dichos estudios; la anterior se destaca como uno de los elementos resilientes más destacados ya que ella no solo se quedó con la búsqueda de justicia sino que al ver que no la pudo alcanzar estudia para poderlo hacerlo por sus propios medios; otra característica muy importante y resiliente fue lograr vincularse con personas que vivían el mismo proceso y poder construir una comunidad que aprendió a ser red de apoyo y desde el empoderamiento luchó unida, sin importar que por los derechos que les habían sido vulnerados a ellos y a su familiares.

**Tabla 1***Formulación de preguntas*

<b>Tipo De Pregunta</b>	<b>Pregunta Planteada</b>	<b>Justificación Desde El</b>
		<b>Campo Psicosocial</b>
Reflexivas	¿Cuáles considera que fueron los pilares para sobrepasar la situación del exilio como una sobreviviente de este desde la resiliencia?	La pregunta busca conocer cuáles son aquellos pilares significativos para poder transformar todo el sufrimiento y la situación vivida a través del exilio en una oportunidad de superación y lucha, con el fin de encontrar puntos en común que permitan acompañar y potencializar dichos pilares en las víctimas y desde allí poder movilizarlas de víctimas a sobrevivientes.
Reflexivas	¿Como cree que el conocimiento y la formación académica pueden contribuir en la reparación de las víctimas?	Se busca que se reflexione en cuanto a la necesidad de estudiar y adquirir conocimiento y formación que puede y como esto se puede convertir en una gran oportunidad para transformar las vidas de las víctimas, movilizarlas a través de la educación a un lugar en donde sus derechos no sean vulnerados y a que además puedan virilizar que a través del conocimiento se puede crear factores protectores frente a la problemática.
Reflexivas	¿Como se podría facilitar el proceso de restablecimiento de derechos y reparación de los niños, niñas y adolescentes que se ven envueltos en la problemática del exilio?	Esta pregunta busca generar reflexión en tanto la necesidad de tratar la población de niños, niñas y adolescentes con especial cuidado dentro de

problemáticas psicosociales como el exilio, entendiéndolos como sujetos que aún no cuentan con los recursos internos para sobrellevar o incluso soportar la situación, desde allí también se busca que se reflexione en la responsabilidad de las familias, estado y sociedad en el proceso de restablecimiento de derechos y en el de garantizar una relación y bienestar para ellos.

---

Estratégica	¿Cuáles cree que son los recursos más fundamentales y que se deben garantizar para las víctimas del exilio?	Si bien se entienden muchos recursos importantes dentro de la atención a las víctimas de esta problemática, se encuentra como se evidencia en el caso que la mayoría de estas no resueltas y que peor aún el abandono estatal es evidente dentro de estos casos, de allí, que conocer los recursos más importantes puede dar claridad en el establecimiento de rutas de atención más efectivas para las víctimas y que se empiece a trabajar desde las prioridades superando las barreras de las posibilidades ofrecidas por el estado o las entidades encargadas.
-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

Estratégica	¿En dónde considera, se encuentran las mayores barreras para la reparación de las víctimas del exilio?	Es fundamental conocer la percepción de las víctimas en cuanto a las barreras que ellos perciben en tanto al proceso de reparación de víctimas y que estratégicamente estas barreras sean visibilizadas socialmente y de forma
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		masiva para que se logre una oportuna atención de la erradicación de cada una de las barreras expuestas.
Circular	¿Como podrían las nuevas tecnologías contribuir en la reparación de víctimas del exilio y las diferentes problemáticas psicosociales que ha atravesado?	Se busca que la comunidad encuentre en las TIC herramientas valiosas para visibilizar las problemáticas psicosociales atravesadas y además para que a partir de allí se puedan dar procesos de reparación y que las TIC actúen como gestoras de oportunidades y de transformación social. Finalmente, también se busca que a partir de las herramientas tecnológicas ofrecidas se encuentre una manera de alzar la voz y reclamar justicia en los casos en los que no se ha logrado.
Circular	¿Considera importante visibilizar su caso y el de las personas que han sufrido situaciones parecidas?	A partir de esta pregunta se busca rescatar los procesos de memoria y que se identifique la importancia de estos no solo para las personas que han vivido las problemáticas.

---

*Nota.* Formulación de preguntas reflexivas, estratégicas y circulares. Elaboración propia

## **Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de Abordaje Psicosocial**

### **¿Qué Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Socio Histórico de Esta Comunidad Logra Identificar?**

El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Tras los hechos violentos y traumáticos contra los habitantes del municipio del Salado en febrero del año 2000 surgen diferentes emergentes psicosociales, incluso desde días antes de la masacre, donde ya se veían asesinatos y desplazamiento, el miedo se apoderó de los habitantes y la crueldad de aquellos hombres que embistieron el Salado, en relación a los hechos de violencia surge el abandono estatal, la injusticia, guerra de poderes entre grupos al margen de la Ley e incluso hasta en la actualidad se evidencia un estrés postraumático colectivo, el impacto psicológico de las víctimas y la división entre el pueblo tras lo sucedido. Así como también, la necesidad de reparación por todo el daño individual y colectivo que se causó, ya que además de las muertes violaciones, los hechos traumáticos, los pobladores del Salado se vieron sometidos a una burla contra su cultura que se vuelve casi invisible tras la huida de tantos de sus habitantes, el secuestro de otros, el asesinato de muchos, las heridas físicas de las personas y peor aún aquellas heridas que en la actualidad no sana por parte de las víctimas.

### **¿Cuáles Son los Impactos Desde lo Bio-Psico-Socio-Cultural que se Evidencian?**

Decadencia total de la contextualización en la parte étnica, de la población y la comunidad, la población ha sido históricamente marginada, lo llaman el pueblo fantasma, se extinguió la población y los sobrevivientes fueron exiliados del mismo queda en un 0% de población; intimidaron a las víctimas con destruirles sus bienes como viviendas, objetos de valor, despojándoles hasta sus prendas de vestir, y tuvieron que presenciar con la

Desaparición y muerte de sus animales hechos ocurridos mientras sucedían los hechos violentos de los paramilitares hacia las víctimas, pérdida que repercutió no solo la parte afectiva si no también material, y aunque algunas viviendas no fueron destruidas tampoco pudieron ser habitadas, generando sentimientos de ira y frustración en las víctimas ya que durante muchos años tuvieron que esforzarse para trabajar y lograr adquirir algunos bienes que de un momento a otro tuvieron que ser pisoteados y perdidos se evidencian muchos impactos psicológicos, como el abuso a las mujeres de manera atroz, obligándolas a hacer vejámenes con ellos, abusadas sexualmente, esclavizándolas con la manipulación que si no obedecían las asesinaban, la burla que fue sometida su cultura, erradicados de raíz de sus tierras, poner sus vidas al azar en una ruleta. Tener que dejar sus culturas y creencias para poder salvar sus vidas, el olvido de este pueblo que quedó en el exilio, campesinos humillados y asesinados por paramilitares, en una guerra absurda y sin causa alguna, víctimas del conflicto armado.

Vacío social donde destruyeron la construcción de un proyecto colectivo, tradiciones como fiestas, bailes populares, campeonatos de fútbol etc., actividades que disfrutaban en comunidad con gran alegría y que hoy en día recuerdan y luchan para recuperar sus tradiciones culturales.

Vulnerabilidad socio laboral: ya que abarco las relaciones laborales de las personas, impidiendo tener acceso a un sustento económico importante tanto para su bienestar individual como familiar, ocasionando en ellos problemas en su salud mental, estrés, ansiedad, intranquilidad, inseguridad etc.

Afectación física y psicológica en los individuos generando secuelas de miedo, tristeza, rabia, desespero, venganza, temor a volver a ser víctima y temor a volver a sus tierras.

### **¿Qué Elementos Simbólicos de los Significados de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación se Logran Identificar En El Discurso?**

Los elementos simbólicos de la violencia y la resiliencia quedaron plasmado no solo en su tierra sino en su vida y en sus memorias, según la historia contada por los sobrevivientes, no hubo reparación a las víctimas y eso de alguna forma genero más violencia, el volver y tratar de reparar todo lo ocurrido, lo tomaron por decisión propia, a buscar su tierra, sus rices y ellos mismo reconstruyeron esa herida, que se plasmó en su corazón y la resiliencia se convirtió en su eje de reconstrucción de vida para volver nuevamente a su pueblo, es de aclarar que no fue gran población la que decidió reparar esta tragedia, y siguen allí 160 mujeres que lucharon y no se quedaron en la condición de víctimas y mencionan que no les arrebataron las ganas de luchar y seguir exigiendo sus derechos.

Luego del retorno de las mujeres víctimas, lograron en cierta manera reconstruir sus memorias, la cual recordaron con tristeza cada uno de sus lugares donde habitaban y que recorrían día a día, al igual que las situaciones traumáticas que tuvieron que enfrentar para sobrevivir, con el fin de reparar cada uno de los daños morales y sociales que les ocasionaron por los hechos violentos que tuvieron que atravesar, y luchar por salir adelante ya que antes de que ocurriera la masacre, el salado se distinguía por ser un pueblo con mucho comercio, con gente, entre ellos mujeres y campesinos laboriosos, quienes cultivaban tabaco, y se dedicaban a la crianza de animales, agricultura y ganadería, eran campesinos y mujeres trabajadoras, lo que se hace injusto como la guerra y el conflicto armado quita y exilia a estos pobres campesinos, despojándolos de sus tierras, de su familia, asesinandolos, abusando de sus mujeres. Tristemente sin causa alguna, porque

después de esta masacre dejó un municipio en el exilio, los sobrevivientes huyeron y el municipio quedó en la miseria, en la angustia y el abandono, apenas que han vuelto algunas personas, pero la tristeza y la impotencia viven en sus corazones.

Es muy interesante ver que como las narraciones constituyen tejido social y transformación, de allí que se describan por Parra (2018) “prácticas de resistencia, lucha, dignificación y reconocimiento.” como a través del discurso (p. 191) la reconstrucción de memorias y la narración de experiencias personales las víctimas se convierten en sujetos facilitadores de transformación, no solo para sí mismos, sino también para las comunidades y demás víctimas, aunque en el caso del Salado no se ha dado una verdadera relación ni restablecimiento de los derechos que les fueron vulnerados a las víctimas, ellas a través de sus historias y de su unión han logrado en parte superar las secuelas sociales, psicológicas y físicas que les dejó la masacre.

**Tabla 2***Estrategias psicosociales con los pobladores del Salado*

<b>Nombre De La Estrategia</b>	<b>Descripción Fundamentada</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Fases Y Tiempo</b>	<b>Acciones Por Implementar</b>	<b>Impacto Deseado</b>
Sanando las Momerías Colectivas A Través De La Reflexión Comunitaria.	<p>Bello (2010) afirma que la consolidación de redes a través del tejido social hace que las personas se sientan apoyo mutuo y desde allí, se logre contribuir en la recuperación emocional y psicología de cada sujeto, de allí la importancia de trabajar en comunidad y a su vez que ellos puedan desde otras perspectivas desarrollar recursos internos para afrontar la situación. Así mismo, es importante que la comunidad comprenda la importancia de su trabajo comprometido para afrontar la situación y las secuelas tras la masacre, Alvis (2009) afirma "Se necesita de</p>	<p>Desarrollar de manera individual y colectiva diferentes recursos internos que le permitan a las víctimas afrontar desde la reparación y sanación la experiencia vivida.</p>	<p>Un encuentro semanal de una hora durante dos meses.</p>	<p>Crear grupos de conversación acompañados por profesionales en psicología, e donde a través de diferentes preguntas los participantes logren evocar cuales pilareso recursos internos les han permitido superar diferentes episodios que vieron y vivieron durante la masacre del Salado e intentar potencializar estos recursos en la comunidad para que desde allí se den procesos de superación y reparación</p>	<p>-Identificar cuáles son los recursos a potencializar para mitigar las secuelas y trabajar en el posible estrés postraumático a o de las víctimas.</p> <p>-Consolidar grupos de apoyo y superación.</p> <p>-Configurar entre víctimas una red de apoyo que logra sostenerse en el proceso de perdón y construcción de paz.</p> <p>-Generar sentido de pertenencia y apoyo mutuo.</p>

la participación activa y constructiva de parte de los usuarios” (p.3) aclarando así que, si bien los procesos se dan mediante acompañamiento , sin el trabajo de la comunidad no se daría ninguna estrategia de ordenpsicosocial.

Mi Familia, Mi Lugar Seguro	Parra (2016) expone que las familias pueden ser un factor protector importante en los procesos de sanación y reparación y desde allí estos pueden o no ser facilitador, por tal razón se hace fundamental trabajar en ellas	Fortalecer los vínculos y dinámicas familiares logrando que desde allí se creen redes de apoyo sólidas para cada sujeto y disminuyan los impactos psicosociales de la masacre del salado.	Un año en donde las familias puedan acceder dos veces al mes a un proceso de acompañamiento terapéutico creado desde el enfoque sistémico	Realizar acompañamiento psicoterapéutico desde un enfoque sistémico, se busca que las familias accedan por voluntad propia y puedan inscribirse y participar al menos dos veces por mes.  Dentro del acompañamiento se fortalecerán procesos de comunicación contención, gestión emocional, importancia de cada rol en la	Constituir en las familias la mayor red de apoyo para cada participante.  Mejorar los vínculos y dinámicas familiares.  Que las familias aprendan a contener de forma amorosa y respetuosa a cada uno de sus miembros.  Que las familias aprendan a validar sus emociones, a gestionarlas de forma
-----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				familia, importancia del tiempo de calidad de familia y como validar las emociones que surgieron y aún existen en relación a la masacre dentro del sistema familiar.	individual, así como también a acompañar a cada miembro de la familia en ese proceso.
De Vuelta A La Confianza	Desde la observación, instrumentos cuantitativos y la búsqueda de material bibliográfico se busca identificar fortalezas y debilidades de la población, con la intención de mejorar su percepción frente a la confianza colectiva que se perdió por lo la masacre sucedida en el territorio.	Promover el empoderamiento colectivo e individual enrutándolo a tener confianza en las autoridades locales, como también en sí mismos, logrando movilizar a la comunidad a creer en un mejor entorno, mayores oportunidades para los jóvenes, incentivando el estudio, los emprendimi	2 sesiones al mes durante 4 meses.	Mediante herramientas psicométricas identificar fortalezas en la comunidad para así potencializarlas.  Crear estrategias didácticas que logren cautivar a la comunidad a participar en talleres, encuentros vivenciales entre otros. Crear grupos focales donde estén los líderes sociales, con la intención de movilizarlos a que compartan la información.	Mediante acompañamiento de psicología, promover grupos focales que logren contagiar a la comunidad a tener mayor confianza en la comunidad, identificando sus necesidades, pero también sus fortalezas con la intención de transformarlas en oportunidades para la comunidad.

entos, los  
canales de  
apoyo a la  
comunidad  
entre otros.

---

*Nota.* Estrategias psicosociales con los pobladores del Salado, departamento de Bolívar.  
Elaboración propia

### **Informe Analítico y Reflexivo**

Las experiencias de foto voz realizadas por cada uno de los psicólogos en formación en la actividad planteada tuvieron diferentes contextos elegidos para su desarrollo, dentro de dichos lugares se encuentra la representación de la toma guerrillera de 1999 en el municipio de El Espino Boyacá, la problemática de la plaza de mercado de Sogamoso, Boyacá, se trabajó también la temática de violencia de género enfocado en la violencia de mujer y violencia intrafamiliar en Duitama Boyacá y finalmente la toma de Mitú.

Si bien cada escenario muestra realidades diferentes, desde la realización de los trabajos, se encuentran puntos de encuentro entre cada una de las experiencias,; inicialmente la importancia de la herramienta ya que esta tiene gran facilidad para transmitir y mostrar de una forma más cercana realidades psicosociales, permitiendo al lector comprender desde un punto más empático el sentir colectivo que tuvo la comunidad víctima del conflicto armado y las otras problemáticas descritas y reflejadas.

Por otro lado, la importancia narrar y transmitir algo mucho más cercano que la historia, la herramienta de foto – voz permite recrear de alguna manera la historia y hacerla en parte vivencial para sus espectadores, de allí que sea fundamental y trascendental en procesos de reconstrucción de memoria y de reconocimiento de las víctimas.

Finalmente se encuentra también en las experiencias realizadas mediante la aplicación de la imagen y la narrativa, la sensación de que la tarea aún no está hecha, es inevitable reflexionar en cuanto falta de este proceso en un país que ha sido fuertemente violentado por el conflicto armado y por otra cantidad de problemáticas que se interrelacionan con él, es fundamental que generar un proceso de memorias muy cercano a la realidad, al sentir de individual y colectivo de las víctimas principalmente, pero de la sociedad en general también,

para que este sea un punto de partida en la creación de territorios de paz, ya que si bien es un tema muy popular en Colombia aun no es una realidad, por el contrario, parece cada vez estar más lejano de serlo.

De allí que como psicólogos es fundamental promover estos procesos dentro de los territorios, instituciones y comunidades, logrando desde allí, generar conciencia en lo ocurrido y que esta pueda repercutir en la toma de decisiones de los colombianos cuando se trata de elegir a sus gobernantes y principalmente en todas las conductas individuales que se deben emprender para la reparación y construcción de una mejor sociedad.

### **Link del Vídeo de YouTube Realizado en El Paso 3**

Puentes (2023, 24 de marzo). *Paso 3 Aplicación De La Imagen Y La Narrativa Grupo 73*.

[video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=TZ-AUwOpvd0>

## Conclusiones

Como resultado final de este proceso académico, se lograron todas las metas propuestas por las actividades que desde la psicología se promovieron habilidades versátiles a la hora de proponer análisis desde los relatos propuestos por la guía; por otro lado surgieron diversas preguntas circulares, estratégicas y reflexivas, pertinentes para llegar a concientizar un contexto problemático, desde posibles rutas de abordaje, que den valor agregado a la resiliencia con la que se afrontaron todas las circunstancias, dando mayor claridad a los lectores en cuanto a todo el contexto violento provocando distintos abusos en las comunidades afectadas.

Tras el análisis documental y reflexivo propuesto durante todo el proceso académico se logró observar e interpretar distintos fenómenos psicosociales que han surgido por los abusos, donde las víctimas crearon conductas y creencias colectivas, adicional a esto se logró dar fe de la importancia de la investigación en procesos académicos, como también la importancia de escuchar a las víctimas, de interpretar sus dolencias, sus dificultades, sus habilidades y también sus necesidades tanto materiales como psicológicas, ya que desde la psicología se podría suscitar diversas teorías de la psicología que logran contextualizar las secuelas psicosociales que han dejado tanta maldad en las comunidades afectadas.

Se llegó a conclusiones clave como la importancia de documentar con imágenes, textos y material audiovisual, herramientas que permiten contextualizar a los lectores con mayor profundidad, hasta el punto de hacer estremecer sus emociones que de una u otra manera podrían representar la acciones de tanto dolor, tanta injusticia y autoritarismo de parte de los subversivos; además sintetizando tanta información suministrada por las unidades del diplomado es importante mencionar la vulnerabilidad que se percibe en aquellos que tuvieron que vivir tantas violaciones a sus derechos, abusos constantes que surgieron sin ningún

fundamento lógico.

Finalmente se logró comprender de manera empática la problemática que existente en torno al conflicto armado, observando cómo se han desintegrado familias y comunidades, conllevando a problemáticas como el exilio y el abandono estatal. sobreviviendo con la esperanza de sacar adelante a los NNA que quedaron huérfanos o que quedaron con uno de sus progenitores. Desde el análisis psicosocial se observa que muchas familias se adaptaron a las adversidades extremas, logrando reformarse aun con la tristeza que les dejó tanto maltrato psicológico y físico. Se resalta como el amor consanguíneo de muchos de los núcleos familiares ha logrado que salgan victoriosos de las ruinas;

Se agradece al tutor por sus oportunas retroalimentaciones ya que nutrieron al grupo en torno al aprendizaje necesario, además se nutrieron metodologías funcionales para llevar a cabo un producto fundamentado en memorias, teorías, bibliografía científica e instrumentos y demás herramientas necesarias para la elaboración de un documento digno de un psicólogo en etapa cercana a graduarse.

### Referencias Bibliográficas

- Alvis , A. (2009). Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Poiésis, 9(17). Pp. 1- 6<https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co/index.php/poiesis/article/view/189>.
- Bello, M. (2010) Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC)Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63.  
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Comisión de la verdad. (2022, 13 de abril). Historias que retornan | Capítulo 3 - Amparo. [video]. Youtube. [https://youtu.be/P\\_2CJH1cBrA](https://youtu.be/P_2CJH1cBrA)
- Fabris, F.; Puccini, S.; Cambiaso, M. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir del análisis de los emergentes psicosociales. Revista Campo Grupal, XIII, 127. <http://milnovecientossexentay ocho.blogspot.com/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>
- El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video]. Youtube.  
[https://youtu.be/m5\\_xwJ93cSg](https://youtu.be/m5_xwJ93cSg)
- Parra, L. (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En Acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró. Bogotá Colombia.[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Puentes (2023, 24 de marzo). *Paso 3 Aplicación De La Imagen Y La Narrativa Grupo 73*.

[video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=TZ-AUwOpvd0>

Villa, J. (2014). Memoria, historias de vida y papel de la escucha en la transformación subjetivade Víctimas/Sobrevivientes del conflicto armado colombiano. *El Ágora USB*, 14(1), 37–

60. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.21500/16578031.119>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de TraumaMúltiple:Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el postconflicto, pp.27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, OhioUSA.

<https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>