

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios
de violencia en el Departamento del Magdalena**

Osnayder Orozco Mejía

Asesora

Luz Stella Cubillos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Psicología

2023

Resumen

Es por ello que el fin de este documento es académico conformado por el análisis de relatos de violencia, en el que se contextualiza el escenario en el que se ha desarrollado, la narración del protagonista de la historia y víctima de la violencia, quien, a pesar de la traumática experiencia vivida, deja una enseñanza y una esperanza de lograr sueños futuros y trabajar por la comunidad, siendo este el relato a partir del cual se creó una serie de preguntas de tipo circular, estratégico y reflexivo. por último, se presenta un informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.

El presente documento pretende abordar, brindar una posición académica a un sin número de situaciones sociales que acontecieron en diversos escenarios de violencia, situaciones que sin duda generarán aspectos psicosociales en las víctimas muy fuertes, bajo esa premisa se desarrollarán una serie de descripciones profesionales que den lugar a la comprensión desde lo psicológico de los diversos episodios traumáticos generadores de conductas psíquicas permanentes, asistiendo a las víctimas al igual que a sus familias, debido a las consecuencias que en ocasiones fueron daños físicos.

En ese sentido, el presente se trabajó se fundamenta en el caso de “Masacre en El Salado”, un poblado, que había sido construido, por víctimas del desarraigo y la violencia, pero que las fuerzas armadas en su lucha con los grupos armados ilegales acabaron, dejando desplazados a sus pobladores, y a partir de este caso, se han propuesto una serie de estrategias para trabajar en el bienestar y restablecimiento de los derechos de la comunidad afectada

Palabras clave: Violencia, Víctimas, Impacto Psicosocial, Resiliencia, Fortalecimiento, Recriminación.

Abstract

For this reason, the purpose of this document is academic and consists of the analysis of stories of violence, in which the scenario in which it has developed is contextualized, the narration of the protagonist of the story and victim of violence, who, despite the traumatic experience, leaves a teaching and a hope to achieve future dreams and work for the community, being this the story from which a series of questions of circular, strategic and reflective type were created. finally, an analytical and reflective report of the photo voice experience is presented.

The present document intends to address and provide an academic position to a number of social situations that occurred in various scenarios of violence, situations that undoubtedly generate very strong psychosocial aspects in the victims, under that premise a series of professional descriptions will be developed to give rise to the psychological understanding of the various traumatic episodes that generate permanent psychic behaviors, assisting the victims as well as their families, due to the consequences that sometimes were physical damage.

In this sense, the present work is based on the case of "Massacre in El Salado", a village that had been built by victims of uprooting and violence, but that the armed forces in their struggle with illegal armed groups, ended, leaving its inhabitants displaced, and from this case, a series of strategies have been proposed to work on the welfare and restoration of the rights of the affected community.

Keywords: Violence, Victims, Psychosocial Impact, Resilience, Empowerment.

Tabla de contenido

Análisis de Relatos de Historia.....	5
Análisis Caso de Masacre en El Salado.....	12
Informe analítico y reflexivo de la experiencia realizada en el paso 3.....	13
Conclusiones.....	16
Referencias.....	17

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas</i>	7
Tabla 2. <i>Estrategias psicosociales con la comunidad</i>	9

Análisis de Relatos de Historias que retornan

Capítulo 1 - Luz

La invasión e intento de apropiación de los bienes familiares en este caso la tierra para esta familia representaba un medio de subsistencia y una forma de vida, lo que impedía considerar que se podía prescindir de ella en cuanto a los grupos armados estos tomaron la decisión de arremeter contra la tranquilidad de la familia ocasionando hechos más profundos que las amenazas, las secuelas de dicho sometimiento se transformó en un dolor directo al sufrir pérdidas humanas y por consiguiente materiales que además obligo a abandonar y padecer situaciones sociales de gran impacto.

La protagonista del hecho y su hija asumieron una posición de supervivencia que les llevo a migrar a otro país con el fin de huir de la violencia y resguardar su integridad física. la conducta de protección materna y la capacidad resolutive de situaciones que generan peligro precipitan la toma de decisiones se aligera entendiendo que el fin es la salvaguarda de la integridad.

Por su parte el cambio situacional e incluso físico que se produjo en la hija indujo a que la posición frente a la situación sea de agrupación y masificación de la situación vivida buscando una comprensión externa de lo vivido, lo cual propicia una construcción colectiva de historia a través de actos simbólicos y de conmemoración del hecho a manera de motivación del plano social que se vio inmerso en una situación similar o relacionada con el conflicto y el abandono de nación.

Tabla 1*Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas*

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	¿Luego de los hechos ocurridos, a raíz de la violencia, cree que es apropiado compartir su historia con otras personas?	Con esta pregunta se pretende concientizar a la víctima de las implicaciones, psicológicas, emocionales que ocasiona recordar la situación particular y al oyente. en ese sentido es fundamental identificar los beneficios de narrar los hechos como un proceso similar a una catarsis muy beneficioso internamente para el sujeto.
	¿Qué emociones y sentimientos dejaron en usted y su círculo la migración a un lugar con costumbres, culturas y economía diferente?	Por medio de esta pregunta se busca identificar el impacto emocional y psicológico que se genera en su sujeto al cambiar de entorno así como el proceso de adaptación, fuera de la situación que genera la afectación pero con otros aspectos sociales derivado de la violencia.
	¿Qué aspectos económicos y sociales mejoraron o empeoraron después del afrontamiento de la situación psicosocial de base causada por la esta experiencia de violencia?	Esta pregunta busca que el sujeto pueda identificar cuáles han sido esos aspectos claves que le han ayudado en el afrontamiento y fortalecimiento de la historia vivida.
Reflexivas	¿Cómo puede su vida actual ayudar a otros que viven la misma situación que les tocó vivir?	Es una pregunta que conlleva a la reflexión en el sujeto, en el sentido de reconocer cuáles son sus principales motivaciones y como estas pueden servir de soporte a otros para dar inicio al proceso de asimilación, proyectando el futuro hacia la consecución de nuevos objetivos personales.

¿Cómo considera que han afrontado usted y su familia esta experiencia que les tocó vivir?

La pregunta se enfoca en que el sujeto reflexione sobre todo el proceso que ha vivido, tanto personalmente, como el proceso que ha vivido su familia y de qué manera han logrado afrontarlo.

¿Cuáles considera que fue la situación más relevante en su vida para asumir la posición derivada de los hechos?

Es imprescindible que el sujeto reflexione sobre los aspectos positivos, buscando centrarse solamente en lo traumático y eventos negativos que sucedieron, si no encontrar aspectos de crecimiento personal y positivo a partir de lo ocurrido.

Estratégica
s ¿Qué acciones considera deben adelantarse para acompañar a las víctimas con similar situación que la vivida por usted?

Ante esta pregunta, se pretende que el sujeto entrevistado, pueda aportar acciones que ayuden a trabajar en el abordaje y prevención de hechos similares a partir de la experiencia que debió afrontar, entiendo el liderazgo que este pueda tener en el colectivo

¿Cuáles considera son las habilidades psicosociales que ha desarrollado o le gustaría desarrollar, para lograr su proyecto de vida?

En esta pregunta se pretende que el sujeto pueda identificar habilidades que posee, o que descubra habilidades que pueda desarrollar y que puedan ser clave para el desarrollo personal.

¿Cómo se imagina que es la situación de las familias que se acogen a una política pública que antes no estaba y como esto ayuda a quienes regresaron al país?

Esta pregunta, es que el sujeto tenga una visión para poder alcanzar los sueños de él, de su familia, y darle así un significado a su proyecto de vida.

Nota. Esta tabla muestra los diferentes tipos de preguntas y su aplicabilidad *Fuente.* Autor

Tabla 2*Estrategias psicosociales con la comunidad*

Estrategia	Nombre	Descripción Fundamentada y Objetivos	Fase / Tiempo	Acciones por Implementar	Impacto deseado
Estrategia	Entrelazando redes de apoyo	Esta estrategia se basa en buscar Asociaciones, Fundaciones y demás organizaciones que contribuyan a generar apoyo para la comunidad del Salado Bolívar, ya que como lo señala, “Concienciar”, es entonces, pasar de la inmersión a la inserción, es politizar, hacerse solidario y responsable de los problemas que aquejan al prójimo y de las soluciones que Emerjan. En esta medida la transformación es una lucha política” (Espinel, 2014, p.29) esta introversión profunda,	<p>Fase 1. Indagación</p> <p>Tiempo: 2 semanas.</p> <p>Durante esta fase lo primordial es indagar sobre las posibles redes de apoyo para la causa.</p> <p>Fase 2. Solicitud de apoyo a las redes localizadas.</p> <p>Tiempo: 4 semanas.</p> <p>Durante este tiempo se solicita a las entidades y organizaciones seleccionadas el apoyo necesario para colaborar</p>	<p>– Búsqueda de información sobre organizaciones, fundaciones y entidades que puedan ser fuente de apoyo para mejorar la calidad de vida de la población del Salado Bolívar.</p> <p>– Solicitar el apoyo necesario.</p> <p>– Iniciar con la implementación de acciones a nivel de acompañamiento psicológico, asistencia médica, y apoyo económico a las víctimas del desplazamiento.</p>	Mejorar la calidad de vida y el bienestar de la población de Salado Bolívar, quienes fueron desplazados forzosamente y tienen derecho a la reinserción en la sociedad, como víctimas que son del conflicto armado y quienes no han recibido ningún tipo de apoyo para el restablecimiento de sus derechos.

<p>consiente y empoderadora de las situaciones adversas o deshumanizadoras, desencadenara una participación de los miembros de las comunidades brindándoles instrumentos para el establecimiento de relaciones más equitativas y tolerantes importante contar con una red de apoyo amplia, ya que se necesita de apoyo psicológico, medico, financiero, legal.</p>	<p>con la comunidad de Salado Bolívar.</p>
<p>Objetivo: Impulsar la asociatividad para alcanzar mejores proyectos que a la vez cumplan con los requisitos establecidos por el nivel central y su oferta institucional.</p>	<p>Fase 3</p> <p>Ejecución</p> <p>Implementación de taller sobre la generación de ingresos como actores colectivos de unificación sociales y recuperación de economías base.</p> <p>Tiempo 2 semanas</p> <p>durante este tiempo se capacita a la comunidad en la generación de empresa a través de la formalización de organizaciones como Fundaciones, con el fin de generar aspectos generadores de unión y</p>

estabilidad logrando una
permanencia en el territorio

Fase 4

Seguimiento

en la implantación de
cada acción se hace
necesario identificar los
avances, de cada etapa, así
como desarrollar
actuaciones necesarias que
garanticen el cumplimiento
de la finalidad de cada fase

Nota. en esta tabla se describen las acciones a realizar para implementar la estrategia adecuada *Fuente.* Autor

Análisis de Relatos de Historias que retornan

La invasión e intento de apropiación de los bienes familiares en este caso la tierra para esta familia representaba un medio de subsistencia y una forma de vida, lo que impedía considerar que se podía prescindir de ella en cuanto a los grupos armados estos tomaron la decisión de arremeter contra la tranquilidad de la familia ocasionando hechos más profundos que las amenazas, las secuelas de dicho sometimiento se transformó en un dolor directo al sufrir pérdidas humanas y por consiguiente materiales que además obligo a abandonar y padecer situaciones sociales de gran impacto.

la protagonista del hecho y su hija asumieron una posición de supervivencia que les llevo a migrar a otro país con el fin de huir de la violencia y resguardar su integridad física. La conducta de protección materna desbordo la generación de adrenalina y la capacidad de resolución de situaciones de peligro en ese sentido la toma de decisiones se aligera entendiendo que el fin es la salvaguarda de la integridad.

Por su parte el cambio situacional e incluso físico que se produjo en la hija indujo a que la posición frente a la situación sea de agrupación y masificación de la situación vivida buscandouna comprensión externa de lo vivido, lo cual propicia una construcción colectiva de historia a través de actos simbólicos y de conmemoración del hecho a manera de motivación del plano social que se vio inmerso en una situación similar o relacionada con el conflicto y el abandonode nación.

Informe Analítico

La comunidad de la pola durante años ha vivido con el miedo a recordar debido a que fueron muchas las vidas que se perdieron sin embargo encontraron que la reconstrucción del sitio (Poblado) se logró confrontar ese miedo con la realidad actual es decir que prevalezca la condición de colectivo antes que la de víctimas. Bajo esa premisa la unión social que se pueda generar dentro de la población ayudara a actuar desde una condición diferente que más que una condición rotula una comunidad con identidad. La revictimización es quizás la forma más inocente de hacerle daño a un colectivo, podemos decir que estimula el recuerdo de una forma negativa mientras que el hecho participativo de empoderamiento fomenta la lucha y la superación de adversidades aun cuando todo se intentó minimizar.

En el ejercicio se logró empoderar a la comunidad de la actividad además de contar con instituciones que aportaron al cumplimiento de este que para el colectivo era una meta trazada, dando lugar entonces la planificación de actuación dando una sensación de satisfacción que no reemplaza la emoción del triunfo, pero si fortalece la generación de aspectos individuales que forman líderes en aspectos socialmente evadidos pero que cobran importancia en la medida en que se genere el interés de un para vincular al colectivo.

La forma espontánea con la que se vivía el día el día denota humildad y nobleza en su base psicoanalítica del entorno y sus circunstancias. considerar que el comportamiento de las autoridades se efectuaría como se espera que suceda. ejecutar acciones como lavar de forma artesanal corresponde a la idiosincrasia del sector, la jerga que se emplea propia de la cultura denota un arraigo cultural que fomenta la autenticidad de estas comunidades.

“Los acontecimientos de la vida cotidiana, con su carácter intrascendente o rutinario, aparecen ante los ojos del investigador social como indicios plenos de significado, emergentes de una realidad que los utiliza como signos para manifestarse”. (Pichon-Rivière, 1966a. p.65).

El uso de instrumentos culturales (cajas, tambores y otro) como fomento de terror generarenuencia ante la posibilidad de generar aspectos positivos de reconstrucción del tejido psicosocial.

La reconstrucción de viviendas y espacios como la iglesia, la cancha de futbol y lo que sedenominó bóveda colectiva o fosa común en el solar privado que se escogió como espacio simbólico.

Link de video

https://youtu.be/CfsZY_-sKDI

Conclusión

Este trabajo ha sido un ejercicio que ha permitido el análisis y la reflexión, frente a diferentes escenarios donde se ha presentado la violencia indiscriminada, y en el que a través de algunos relatos e imágenes, se ha logrado comprender las situaciones por las que han tenido que atravesar las innumerables víctimas de la violencia en este país, además, como estos episodios han creado heridas y traumas psicológicos, que además han afectado otros aspectos a nivel comunitario, social, familiar, laboral, económico y profesional llevados a los extremos de pérdidas de seres queridos, desintegración y deterioro de los tejidos familiar y social, desarraigo, abandono, persecución y muertes.

El ejercicio de foto voz, ha permitido la construcción de la memoria, a través de la cual se permite transformar el dolor de las heridas y traumas ocasionados en diversos escenarios, donde se han vivenciado escenas de violencia, donde esa memoria, sirve para trabajar el dolor y transformar los eventos negativos en algo positivo, que permiten afrontar la realidad de los hechos y crear una nueva historia., no obstante, cada una de las acciones ejecutadas para buscar comprender y orientar a las comunidades frente a la superación del hecho ocasionado.

En ese sentido podemos concluir que la intervención psicosocial en la superación de la violencia actúa como parte fundamental del proceso social.

Referencia

Banco Mundial (2009). *Voces. Relatos de violencia y esperanza en Colombia*. World Bank.

[https://documents1.worldbank.org/curated/en/228981468243580381/pdf/504610WP0Sp
ani10Box341995B01PUBLIC1.pdf](https://documents1.worldbank.org/curated/en/228981468243580381/pdf/504610WP0Sp
ani10Box341995B01PUBLIC1.pdf)

Blanco, A. y Díaz, D. (2004). *Bienestar social y trauma psicosocial: una visión alternativa al trastorno de estrés postraumático*. *Clínica y Salud*, 15 (3), 227-252.

<https://www.redalyc.org/pdf/1806/180617834001.pdf>

Cantera, L. (2009). *La foto intervención como herramienta docente*. En *Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia* Vol. 5.

[https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herrami
enta_docente](https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herrami
enta_docente)

Comisión de la Verdad. (2009). “El Estado declaró al Ejército dueño temporal de nuestro caserío y nos condenó al destierro”.

[https://web.comisiondelaverdad.co/actualidad/noticias/penas-coloradas-estado-declaro-
fuerzas-militares-duenas-del-caserio-condeno-
destierro#:~:text=El%20alcalde%20de%20Cartagena%20de,a%20una%20d%C3%A9ca
da%20de%20destierro.](https://web.comisiondelaverdad.co/actualidad/noticias/penas-coloradas-estado-declaro-
fuerzas-militares-duenas-del-caserio-condeno-
destierro#:~:text=El%20alcalde%20de%20Cartagena%20de,a%20una%20d%C3%A9ca
da%20de%20destierro.)

Mollica, F. (1999). *Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva*. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid.

[http://www.psicosocial.net/grupo-
accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-
psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-
colectiva/file](http://www.psicosocial.net/grupo-
accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-
psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-
colectiva/file)

Obando (2019). *Escucha de voces subjetivas diversas*. Una herramienta pedagógica para la paz.

Editores académicos.

<https://www.researchgate.net/publication/336879633> Escucha de Voces subjetivas diversas Una herramienta pedagógica para la paz

Valdés, M. (2009). *La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos*.

En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile.

https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). *La experiencia traumática desde la Psicología*

Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1)

pp. 40-

49. <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Winkler, M. I., Alvear, K., Olivares, B. & Pasmanik, D. (2014). *Psicología Comunitaria hoy:*

Orientaciones éticas para la acción. Psicoperspectivas, 14(2), 44-54.

<http://www.psicoperspectivas.cl>

doi:10.5027/PSICOPERSPECTIVASVOL13-ISSUE2-FULLTEXT-353