

**Diseño de un plan de mejora al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
SGSST de la empresa Petroandamios S.A.S ubicada en la ciudad de Cúcuta norte de
Santander**

Anderson Israel Flechas peñaranda

Eric Alejandro Herrera Carrillo

Gloria Isbelia Pabón Suarez

Rafael Fernando Gutiérrez prieto

Yorley Alexandra González Orozco

Asesora

Sandra Patricia Vargas Vargas

Universidad nacional abierta y a distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocios - ECACEN

Administración de Empresas

2023

Dedicatoria

Dedicar y agradecer a Dios creador por regalarnos la vida, llenándonos de sabiduría y paciencia en el transcurso de este largo camino, de nuestra formación profesional. Nos encomendamos a sus oraciones y de su mano nos vamos acercando a la meta.

A nuestras familias, mano amiga y formadora en este proceso, al inculcarnos valores y principios.

A los docentes que han hecho parte de nuestra formación profesional, adquiriendo conocimiento que nos enriquece y nos aporta a un pensamiento crítico.

Agradecer también a los compañeros quien es este proceso, se ha logrado forjar lazos de amistad gracias al respeto y tolerancia valores importantes de un arduo trabajo en equipo.

Agradecimientos

Agradecer a nuestra familia que nos han brindado apoyo económico, emocional y han sido nuestro motor para sacar adelante nuestros propósitos.

Expresar nuestro agradecimiento a los docentes por su dedicación y apoyo, guiando nuestros pasos y brindándonos las herramientas necesarias afianzar conocimientos. A nuestros compañeros por el esfuerzo y dedicación en esta trayectoria.

A nuestros amigos con los cuales hemos compartido momentos valiosos y significativos en este proceso de formación.

Resumen

Este proyecto tuvo como propósito diseñar un plan de mejora al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de la empresa Petroandamios Services S.A.S ubicada en la Ciudad de Cúcuta - Norte de Santander, se presenta como un proyecto factible, diseñando un instrumento de recolección de información, identificando así, posible causas de los accidentes laborales que se han presentado en la organización, para luego poder estudiar y compilar esta información y finalmente formular un plan de mejora que sea efectivo para reducir al máximo nivel la accidentalidad laboral, este proyecto de para la creación de un plan de mejora, se llevó a cabo bajo el eje metodológico central, en la aplicación del ciclo PHVA, donde todo el proceso se inicia con un diagnóstico que permite evidenciar el nivel de cumplimiento de los requisitos mínimos legales exigidos por la normatividad colombiana en su momento (la Resolución 1111 de 2017). Esta empresa presenta bajo la Administradora de riesgos laborales (ARL) un riesgo nivel V, lo que involucra tener un alto nivel de riesgo en accidentalidad, de esta manera mediante la metodología aplicada, se inició con una visita a las instalaciones de la organización; mediante la exploración directa, entrevistas y aplicación de un cuestionario de preguntas vía Google, y realizar un análisis de la información, arrojando resultados alertadores que demostraron que primero no se está cumpliendo los requisitos mínimos legales exigidos por la normativa colombiana, también se ha evidenciado la No existencia de un coordinador de SG SST, y la No presencia de un plan de seguridad con las medidas de prevención y control que deben adoptarse para los trabajadores de la organización, por lo que es crítica la situación legal y laboral de ambas partes, en cuanto a la prevención de accidentes laborales y consecuencias jurídicas negativas que afectaran no solo la productividad si no también el éxito de la organización.

Palabras clave: Auditoria, intervención, riesgo, políticas, prevención

Abstract

The purpose of this project was to design an improvement plan for the Occupational Health and Safety Management System SG-SST of the company Petroandamios Services S.A.S located in the City of Cucuta - Norte de Santander, it is presented as a feasible project, designing la information gathering instrument, thus identifying possible causes of occupational accidents that have occurred in the organization, to later be able to study and compile this information and finally formulate an improvement plan that is effective to reduce occupational accidents to the maximum level, This project for the creation of an improvement plan was carried out under the central methodological axis, in the application of the PDCA cycle, where the whole process begins with a diagnosis that allows demonstrating the level of compliance with the minimum legal requirements. required by Colombian regulations at the time (Resolution 1111 of 2017). This company presents a level V risk under the Occupational Risk Administrator (ARL), which involves having a high level of accident risk, in this way, through the applied methodology, it began with a visit to the organization's facilities; through direct exploration, interviews and the application of a questionnaire of questions via Google, and carrying out an analysis of the information, yielding alarming results that showed that first of all the minimum legal requirements demanded by Colombian regulations are not being met, the Non-existence of an SG SST coordinator, and the non-presence of a security plan with the prevention and control measures that must be adopted for the organization's workers, for which the legal and labor situation of both parties is critical, in regarding the prevention of occupational accidents and consequences Negative legal consequences that will affect not only productivity but also the success of the organization

Keywords: Audit, intervention, risk, policies, prevention

Tabla de Contenido

Introducción	11
Reseña Histórica de Petroandamios Service S.A.S	13
Planteamiento del Problema	15
Antecedentes	16
Justificación	18
Objetivos.....	19
Objetivo General.....	19
Objetivos Específicos.....	19
Marco Teórico	20
Marco Legal	23
Metodología	25
Diagnostico organizacional.....	25
Encuesta	27
Análisis e interpretación de la información	29
Plan de mejora.....	51
Cronograma de actividades.....	51
Actividad 1 Reevaluar y Reestructurar el Actual Proceso de Selección y Contratación de la Empresa.	52
Actividad 2 Implementación de Programas de Promoción y Prevención de Enfermedades Orientados a Estilo de Vida Saludables y Entornos Laborales Saludables.	54

Actividad 3 Implementación de un Programa de capacitación en Primeros Auxilios para Todos los Colaboradores de la Empresa.	55
Recomendaciones	57
Conclusiones	58
Referencias Bibliográficas	59

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha técnica de la encuesta aplicada a los colaboradores de la Empresa</i>	
<i>Petroandamios Services S.A.S.</i>	28
Tabla 2 <i>Análisis de información de la pregunta 1</i>	29
Tabla 3 <i>Análisis de información de la pregunta 2</i>	30
Tabla 4 <i>Análisis de información de la pregunta 3</i>	31
Tabla 5 <i>Análisis de información de la pregunta 4</i>	32
Tabla 6 <i>Análisis de información de la pregunta 5</i>	33
Tabla 7 <i>Análisis de información de la pregunta 6</i>	34
Tabla 8 <i>Análisis de información de la pregunta 7</i>	35
Tabla 9 <i>Análisis de información de la pregunta 8</i>	37
Tabla 10 <i>Análisis de información de la pregunta 9</i>	38
Tabla 11 <i>Análisis de información de la pregunta 10</i>	39
Tabla 12 <i>Análisis de información de la pregunta 11</i>	40
Tabla 13 <i>Análisis de información de la pregunta 12</i>	42
Tabla 14 <i>Análisis de información de la pregunta 13</i>	44
Tabla 15 <i>Análisis de información de la pregunta 14</i>	45
Tabla 16 <i>Análisis de información de la pregunta 15</i>	47
Tabla 17 <i>Análisis de información de la pregunta 16</i>	48
Tabla 18 <i>Análisis de información de la pregunta 17</i>	49
Tabla 19 <i>Análisis de información de la pregunta 18</i>	50
Tabla 20 <i>Reevaluación y reestructuración del actual proceso de selección y contratación de la empresa</i>	53

Tabla 21 *Implementación de programas de promoción y prevención de enfermedades orientados a estilo de vida saludables y entornos laborales saludables* 54

Tabla 22 *Implementación de un programa de capacitación en primeros auxilios para todos los colaboradores de la empresa*..... 56

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Monumento al Indio Motilón con la utilización de la línea de andamios</i>	14
Figura 2 <i>Organigrama Petroandamios Services S.A.S</i>	26
Figura 3 <i>Análisis de información de la pregunta 1</i>	29
Figura 4 <i>Análisis de información de la pregunta 2</i>	30
Figura 5 <i>Análisis de información de la pregunta 3</i>	31
Figura 6 <i>Análisis de información de la pregunta 4</i>	32
Figura 7 <i>Análisis de información de la pregunta 5</i>	33
Figura 8 <i>Análisis de información de la pregunta 6</i>	34
Figura 9 <i>Análisis de información de la pregunta 7</i>	35
Figura 10 <i>Análisis de información de la pregunta 8</i>	36
Figura 11 <i>Análisis de información de la pregunta 9</i>	38
Figura 12 <i>Análisis de información de la pregunta 10</i>	39
Figura 13 <i>Análisis de información de la pregunta 11</i>	40
Figura 14 <i>Análisis de información de la pregunta 12</i>	41
Figura 15 <i>Análisis de información de la pregunta 13</i>	43
Figura 16 <i>Análisis de información de la pregunta 14</i>	45
Figura 17 <i>Análisis de información de la pregunta 15</i>	46
Figura 18 <i>Análisis de información de la pregunta 16</i>	47
Figura 19 <i>Análisis de información de la pregunta 17</i>	49
Figura 20 <i>Análisis de información de la pregunta 18</i>	50
Figura 21 <i>Cronograma de actividades</i>	52

Introducción

El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es el resultado de adelantar un evolución de mejora, mediante una estructura lógica y por etapas , cuyo objetivo principal es salvaguardar la confianza y salubridad de los cooperantes y los interesados en el lugar de trabajo, estableciendo para ello diferentes acciones institucionales como el diseño de una política, destinación de recursos por parte de la directiva, evaluación y auditoria de todas y cada una de las acciones de mejora que se puedan establecer para estimar y disminuir los peligros que puedan perjudicar a los colaboradores y partes interesadas. (MINTRABAJO, 2023).

La planificación permite determinar previamente qué hacer y cómo hacerlo, es una de las principales funciones de la dirección en las empresas; la planificación, pues está estrechamente relacionada con el descubrimiento y la creatividad. Para esto, la alta dirección, en cabeza de su gerente debe establecer metas y objetivos, acompañado de su respectivo plan de trabajo. La planificación es un paso esencial que toman los gerentes de todos los niveles, pues necesita aferrarse a las decisiones ya que incluye seleccionar una opción entre formas alternativas de desempeño. (Romero, 2010).

Petroandamios Services SAS, es una empresa responsable con la salud y seguridad de sus colaboradores, atendiendo a este compromiso de disminuir los impactos negativos y riesgos para los colaboradores, contribuyendo con la salud y seguridad de sus colaboradores y partes interesadas.

El diseño del plan de mejora para el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, inicia con una visita a las instalaciones de la organización; mediante la exploración directa, entrevistas y aplicación de un cuestionario de preguntas vía Google, y realizar un análisis de la información

recibida. Para la elaboración del plan de mejoramiento con sus respectivas acciones que permitirán disminuir la exposición de riesgos para la salud y seguridad de los colaboradores, asegurando el cumplimiento de los requisitos mínimos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, para la empresa Petroandamios Servicios S.A.S.

Reseña Histórica de Petroandamios Service S.A.S

Petroandamios Services S.A.S es una Sociedad por Acciones Simplificada creada el 10 de octubre de 2019, identificada con el NIT: 901.331.703-8 y su matrícula mercantil No. 359737, domiciliada en la ciudad de Cúcuta siendo actualmente su única sede, es una empresa familiar conformada por dos socios que son esposos, su representante legal es la señora América Sulay Weffer Hernández, es una Microempresa catalogada en el Grupo III de microempresas.

Petroandamios Services SAS es una empresa encargada de ofrecer soluciones integrales orientadas en la venta y alquiler de andamios tipo Cuplock, asesoría técnica en Sistemas de Acceso para trabajo en Alturas, ha prestado sus servicios en países como Venezuela donde se dio sus orígenes y Panamá el cual les permitió incursionar y enriquecerse de experiencia; garantizando servicios de excelente calidad promoviendo la mejora continua y la preservación del medio ambiente en la ejecución en los servicios. La situación del hermano país de Venezuela llevo a sus propietarios a radicarse en Colombia dejando atrás sus orígenes, pero traían consigo toda su experiencia.

En Venezuela incursiono en proyectos de inversión y de mantenimiento en las áreas Petroleras (como Corpoven, Maraven, Lagoven, Pdvsa y actualmente a todas sus operadoras), Petroquímicas (con Pequiven), Generación Eléctrica Termoeléctricas e Hidroeléctricas (como Tocoa, Electricidad de Caracas, Planta Centro, Josefa Camejo, Caruachi, etc.), Ferromineras (como Sidor y Sidetur y sus operadoras), Navales (como los Astilleros) Entre otros. Así mismo participaron en proyectos de pequeña, mediana y gran escala en el Norte de Latinoamérica, en el Caribe y en Centroamérica.

Todos esos proyectos los dotaron de los amplios y sólidos conocimientos para que hoy en día presten toda la asesoría y el acompañamiento al cliente a fines de lograr sus objetivos y metas

en el menor tiempo. Actualmente, su centro de operaciones es en la Cúcuta, Norte de Santander donde se ha participado en proyectos de pequeña, mediana y gran escala (como, por ejemplo, en la Termoeléctrica Termo tasajero, en el Cristo de Bucaramanga, en proyectos de viviendas en el Norte del Santander, la construcción del Centro comercial Jardín Plaza y la construcción del puente del indio, tal y como se muestra en la imagen con la utilización de nuestra línea de andamios.

El Indio motilón es un monumento a la raza, esta con la mirada fija en el arco, como si tuviera a punto de cazar alguna presa, ha estado durante 47 años en la glorieta de la terminal de transporte, como se muestra en la figura 1 se dio inicio a la construcción del monumento al indio motilón con nuestra línea de alquiler de andamios haciendo honor a los indígenas que habitan en el Catatumbo, reciben el nombre del motilón, porque lo motilaban con una chícora y una piedra, y porque en los años 60, los antropólogos comenzaron a decirles así y tiene una significación.

Figura 1

Monumento al Indio Motilón con la utilización de la línea de andamios



Fuente Empresa Petroandamios Services S.A.S (2020)

Planteamiento del Problema

La mano de obra o labor abarca en todo sentido de la protección del estado e indica que toda persona merece en el desarrollo de sus funciones una calidad de vida digna. Así mismo con la ley 1562 de 2012 se estableció que las empresas en Colombia; con la resolución 0312 del 2019 estableció los modelos mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas para colaboradores y contratantes con 10 colaboradores o menos clasificadas en los riesgos I,II,III (Mintrabajo,2019 capítulo 1 pág. 4.).

Petroandamios Service S.A.S, es una empresa que tiene implementado el Sistema pero a pesar de tenerlo implementado en el último año (2022) se presentaron tres accidentes de trabajo que aunque no han revestido mayor gravedad, si encienden una alarma dentro de la organización, ya que las actividades que se realizan en la prestación del servicio a los clientes están catalogadas según la ARL con un nivel de riesgo V, durante el año 2021 se presentó 1 accidente de trabajo, por lo cual es un tema al cual hay que tenerle especial cuidado y no tratarlo a la ligera, por los antecedentes se evidencia que esta problemática va en aumento y las actividades preventivas y acciones de mejora no han sido efectivas. Por lo anteriormente planteado, en Petroandamios Service S.A.S se presenta una problemática con el cumplimiento de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST, por lo cual se hace necesario realizar un diagnóstico con el fin de evidenciar cuales son las falencias que se están presentando en la aplicación del Sistema que están permitiendo que se generen accidentes de trabajo.

Antecedentes

En la indagación de los antecedentes para dar continuidad con el avance del presente documento, se llevó a cabo la investigación en las principales herramientas de búsqueda, de donde se tomaron como referencia los siguientes trabajos académicos.

(Montoya García, E. J., & Quintero Duque, J. V, 2021). En su trabajo “Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Revisión de la Normatividad Vigente Aplicable en Colombia” presentan una revisión general en lo que concierne a los inicios, evolución y desarrollo del Sistema De Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo (SG SST) en Colombia, dando cuenta de cómo las empresas, sin importar su actividad económica , pueden hacer uso del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo; divisando todo el horizonte normativo que regula este sistema de gestión, dándole la importancia que el merece y no visto como un requisito más para la empresa poder operar. Los autores finalizan su trabajo, resaltando la importancia y protagonismo, como aspecto diferenciador en las corporaciones y un componente clave que aporta el progreso prolongado de la entidad y a una mayor rentabilidad.

Dicha investigación adelantada por (Cortes Rodríguez, 2019) titulada “Apoyo a la elaboración y a la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, puesto que permite identificar la metodología empleada para apoyar el diseño y la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. El eje metodológico central se basó en la aplicación del ciclo PHVA, donde todo el proceso se inicia con un diagnóstico que permite evidenciar el nivel de cumplimiento de los requisitos mínimos legales exigidos por la normatividad colombiana en su momento (la Resolución 1111 de 2017). Este diagnóstico permite identificar el estado de la empresa en cuanto al SG SST y así formular

estrategias o detectar oportunidades de mejora, que lleven a la empresa a cumplir con todos los requisitos mínimos legales aplicables a la misma.

(Osorio-Vasco, J, 2021). En su trabajo “Panorama de la Seguridad y Salud en el Trabajo de microempresas colombianas ubicadas en un barrio del municipio de Itagüí, Antioquia, Colombia” describen el panorama de todo lo referente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de microempresas de los sectores comercial y de servicios del barrio Los Naranjos del Municipio de Itagüí, Antioquia, Colombia, donde analizan todos los componentes del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo; los autores aplican diferentes herramientas para la recolección de la información, como cuestionarios y entrevistas directas. Los resultados muestran que 88% de las microempresas no cuentan con un responsable de manejar el SG-SST y el 72% no cuenta con procesos de afiliación constante o de forma permanente de los colaboradores al Sistema General de Seguridad Social Integral. Adicionalmente, se pudo determinar que no existe identificación de peligros físico y químicos, con un 34% y 38% de las microempresas respectivamente; como última cifra, y no menos importante, se determinó que el 93,86% de las microempresas no conocen la normatividad colombiana relacionada con la SST.

Este último trabajo permite divisar la importancia que tiene el socializar en las empresas la importancia y relevancia, desde todos sus componentes, resaltando que no solo consiste en un requisito más o una gestión que se debe hacer como requisito de habilitación, por el contrario, este sistema de gestión permite junto a otros sistemas de gestión y con la gestión óptima de la transformación de la organización, contribuir con el avance progresivo de la misma

Justificación

El presente estudio de investigación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, la metodología propuesta es la realización de una encuesta con el objetivo de recoger información precisa y pertinente para poner en marcha el proyecto y conocer si se ejecutan los patrones mínimos del SG-SST. Así se valorará como influye y afecta la integridad de los empleados de Petroandamios Services S.A.S, debido que en el último año (2022) se presentaron tres accidentes de trabajo que, aunque no han revestido mayor gravedad si encienden una alarma dentro de la organización.

EL diligenciamiento de busca obtener información basada en la observación para así mismo contar con una fuente verídica para la realización del diseño de un plan de mejoras, adicionalmente es la mejor opción para la recolección y análisis de esta.

El sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo es aplicado mediante el Decreto 1072 del 2015 dispuesta por el Ministerio del Trabajo, es un reglamento obligatorio para todas las empresas que se encuentran formalizadas legalmente para cuidar la seguridad de todos los empleados, prevenir las diferentes enfermedades, riesgos y accidentes que se dan em en el ámbito de laboral, y también buscando prevenir multas y sanciones.

Es muy importante el autocuidado e igualmente tener un ambiente de trabajo seguro, por lo anterior se pretende entregar un excelente diseño de un plan de mejoramiento con acciones viables, alcanzables y enfocadas a cerrar las brechas existentes del problema al área encargada del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo siendo de apoyo y logrando que sea tenida en cuenta en la ejecución de mejora implementada por la empresa logrando una mayor productividad y éxito para la organización.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar un plan de mejoramiento al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST a la empresa Petroandamios Services S.A.S ubicada en la Ciudad de Cúcuta - Norte de Santander.

Objetivos Específicos

Diseñar un instrumento de recolección de información, identificando así, posibles causas de los accidentes laborales que se han presentado.

Analizar la información recopilada con el fin de compilarla y estudiarla.

Formular un Plan de mejora en el desarrollo de las actividades de la empresa para que el SG-SST sea efectivo y reducir al máximo la accidentalidad laboral.

Marco Teórico

En relación con el avance del proyecto en cuestión, se presentan a continuación algunos conceptos técnicos esenciales para comprender y aplicar la metodología empleada y obtener los resultados del plan de mejoras al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Petroandamios Services S.A.S. Se verificarán los antecedentes para proporcionarnos una comprensión clara del desarrollo de nuestro trabajo.

Según Riaño-Casallas y Palencia-Sánchez (2016), la seguridad y la salud en el trabajo han sido promovidas desde diferentes aristas, pero han predominado desde el enfoque originado por las ciencias de la salud. La seguridad y la salud en el trabajo (SST) es un campo pluridisciplinario cuyos objetivos son: promover y proteger la salud del empleador, prevenir enfermedades e incidentes laborales; fomentar un trabajo sano, confiable y seguro; mejorar el bienestar del colaborador, fortalecer su capacidad de trabajo y aumentar la producción y los resultados principales.

Las ARL están encargadas de proporcionar apoyo durante la puesta en marcha, exploración y progreso constante del sistema. Esto facilita la realización de procesos de ayuda técnica en las fases de ejecución y mejora y garantiza el aprendizaje continuo de los empleados. Asimismo, es imprescindible entregar informes cada seis meses a las autoridades territoriales acerca de las labores de consultoría y el efecto de los procesos de culminación del sistema.

La clave del sistema está en la implicación de directivos y empleados mediante el diálogo continuo y la formación de comités de seguridad o salud en la negociación colectiva. Gracias a la Responsabilidad Social de toda organización, se evidencia la obligación de atender los riesgos relacionados con el lugar de trabajo. La planificación, organización, realización, supervisión,

evaluación y seguimiento de la salud colectiva e individual de los colaboradores debe tener en cuenta además de la salud mental y física, el bienestar intelectual y social para un mejor rendimiento laboral. Según Hernández et al. (2017), los enfoques de salud laboral buscan fomentar acciones de concienciación, promoción, protección y atención integral para asegurar a los colaboradores no solo entornos laborales seguros y saludables, sino también medidas sanitarias acordes con parámetros de seguridad y salud.

Según Hermosa y Perilla (2015), el desafío radica en fomentar organizaciones saludables y colaboradores que comprendan la naturaleza cambiante del trabajo, la globalización y las transformaciones estructurales en las organizaciones y la fuerza laboral. El objetivo principal es lograr la anticipación frente a todos y cada uno de los riesgos que se puedan ocurrir en los sitios de trabajo, departamentos o dependencias de los empleados.

Estos instrumentos permiten la elaboración de reportes y materiales informativos, potenciando el sistema como una fuente constante de guía para una administración proactiva de la anticipación a peligros y riesgos en el trabajo, y garantizando las condiciones mínimas y óptimas para los empleados. Hay evidencia de que el aumento de las exposiciones a situaciones riesgosas por parte de los empleados en sus respectivas áreas laborales resalta la relevancia de los sistemas de información.

La implementación de normas de gestión en el entorno laboral, haciendo énfasis en la gestión del conocimiento, no solamente es mandatorio según su normativa, sino que también ayuda a evitar padecimientos laborales y a lograr las metas y objetivos empresariales (Hermosa & Perilla, 2015). Los empleados y empleadores deben fomentar una cultura de adaptación a las transformaciones del proceso de globalización e incorporar recursos y herramientas para

incrementar su competitividad en el mercado. El sistema de ambiente laboral es una herramienta crítica para alcanzar los objetivos empresariales de cualquier entidad, tanto pública como privada, especialmente en el cumplimiento de normas y regulaciones gubernamentales.

El gobierno de Colombia ha rubricado diversos convenios internacionales vinculados con la salvaguarda de las garantías, derechos y condiciones de los colaboradores.

El lema del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2013-2021: “Una cultura preventiva” (L. 1562, 2012), con el objetivo principal de incorporarla a la legislación colombiana. Las naciones de habla hispana que fueron líderes en la gestión de riesgos laborales están sujetas a la normativa europea como resultado, se alcanzan estándares de prevención más altos. Ha sido de acuerdo con este principio desarrolló la normativa vigente, siendo la emisión del Decreto su principal cambio.

Marco Legal

Es fundamental tener conocimiento acerca de las regulaciones complementarias que puedan aplicarse al Decreto 1072 de 2015 para llevar a cabo este proyecto referente a la higiene y seguridad industrial, manejo de peligros y riesgos, e instalación y mantenimiento de sistemas para la conducción de cableado eléctrico. El Capítulo 6 del Decreto 1072 de 2015 establece que el inicio de la implementación de un método de dirección en el ambiente laboral en lo que respecta a seguridad y salud, es una exigencia en el entorno laboral, siguiendo los preceptos fijados en la normatividad vigente para estos casos (ISO 45001:2018) y las directrices legales españolas vigentes, como el Real Decreto 39 de 1997.

La ley 99 de 1993 instituye el Ministerio del Medio Ambiente y el sector público es el encargado de la dirección y amparo de las riquezas naturales renovables y la organización de los sistemas de gobierno ambiental. A través del acto administrativo 2400 de 1979, también nombrado como el Reglamento de Seguridad Industrial, especifica en sus 711 artículos los requerimientos básicos de higiene y seguridad que deben ser satisfechos por los sitios de trabajo para prevenir padecimientos y percances laborales y prevalecer la salud en el ámbito psicosocial y anatómico de los empleados.

La Ley 99 de 1993 establece el Sistema Nacional Ambiental (SINA), reconoce que se debe prevenir los riesgos como un problema general y obliga al cumplimiento de las medidas adoptadas para evitarlos o reducir sus consecuencias. El Decreto 1072 de 2015 establece una regulación uniforme para la gestión de los riesgos a los que se enfrentan los empleados en las empresas en su Sección 2.2.4.6.8. Los empresarios deben implementar medidas para prevenir y controlar los riesgos, evaluar los riesgos, identificar los peligros para la salvaguardar la vida,

integridad y salud de los empleados en el uso de los elementos para desarrollar sus funciones al interior de las instalaciones de la organización.

Para lograr esto, es imprescindible poner en marcha el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), debe ser gestionado en conjunto con empleados y/o contratistas. El SG-SST se fundamenta en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) y su finalidad radica en mejorar la conducta del colaborador, las circunstancias del entorno laboral, para así administrar eficientemente los peligros y riesgos en el lugar de trabajo. Esto conlleva a atender a la prevención, resguardo y promoción de la salud de intervinientes en una organización llámese empleados o proveedores en el inicio, conservación y progreso constante del sistema.

La Resolución 1016 de 1989 Estipula las disposiciones mínimas que deben seguir los programas de Salud Ocupacional en Colombia y se enfoca en la gerencia del riesgo y la exposición en el ambiente laboral. Los empleadores están obligados a adoptar medidas preventivas y observación de riesgos en la empresa y promover el cuidado de la salud del equipo de trabajo, incluyendo la previsión de enfermedades ocupacionales y eventualidades laborales. Por su parte, la Resolución 1409 de 2012 complementa la regulación de los temas aquí abordados en el aspecto específico de prevenir caídas en trabajos en altura. Esta resolución establece las medidas de prevención y protección pasivas y activas contra caídas, y determina las responsabilidades del empleador, colaborador y ARL en la protección contra caídas. Se centra en la importancia de utilizar equipos de protección contra caídas certificados y compatibles entre sí, así como en la necesidad de realizar inspecciones periódicas para asegurar su correcto funcionamiento.

Metodología

La metodología que se considera más adecuada para llevar a cabo el desarrollo del proyecto es un enfoque descriptivo, toda vez que permitirá identificar las características de las variables a tener en cuenta para el desarrollo de la investigación y llevar a buen término el proyecto. Por tal motivo se aplicará una investigación de carácter descriptivo, en donde se identificarán las causas de los incidentes y accidentes laborales ocurridos en la empresa Petroandamios Services SAS.

La interpretación de resultados brindara información certera para así proponer al propietario de la empresa un plan de mejoras al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

Con esta metodología, se podrá determinar el grado de cumplimiento de las directrices de la normativa legal vigente referente a la Seguridad y Salud de los empleados, así como la planeación y formulación de estrategias que permitan complementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Diagnostico Organizacional

Petroandamios Services S.A.S domiciliada en la ciudad de Cúcuta, es una empresa familiar conformada por dos socios que son esposos. Su representante legal y Gerente General es la señora América Sulay Weffer Hernández y su esposo el señor Alejandro de Jesús Peña Gil quien ocupa el cargo de director del área de Operaciones y Comercialización.

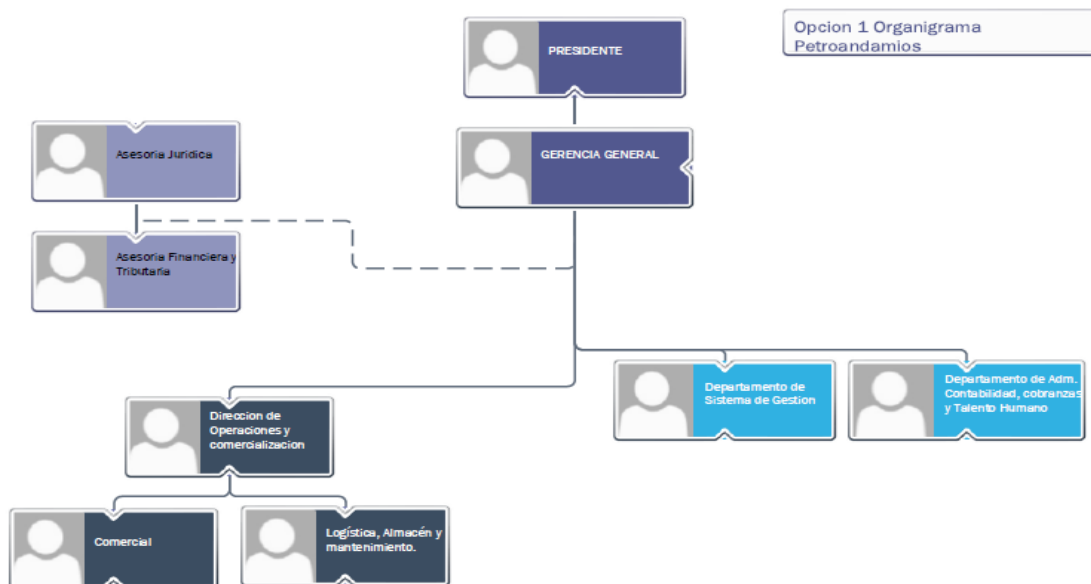
La empresa está conformada por 18 colaboradores incluyendo sus propietarios, el área de Gerencia y Administrativa está en cabeza de la gerente, conformada por un Asesor Jurídico, un Asesor Financiero, el departamento de Administración, Contabilidad Cobranzas y Talento

Humano conformado por 3 auxiliares administrativos, la Dirección del Área de Operaciones y Comercialización está en cabeza del socio Alejandro de Jesús Peña Gil, en el área comercial esta un ejecutivo de ventas, y en el área de Logística, Almacén y Mantenimiento hay 10 colaboradores encargados de llevar a cabo el montaje y desmontaje de todo los relacionado con el servicio de alquiler de andamios.

La empresa cuenta con la política y un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo aprobado por Sura quien es su Arl desde el año 2020 y con su respectiva matriz de riesgos con la identificación de los peligros y evaluación y valoración de los riesgos y con su organigrama como se muestra en la figura 2 es una representación de la estructura jerárquica para ver las cadenas de mando de la organización.

Figura 2

Organigrama Petroandamios Services S.A.S



Fuente. Empresa Petroandamios Services S.A.S

Encuesta

Para realizar la investigación se aplicó una encuesta de 18 preguntas cerradas, a sus 8 trabajadores del área administrativa y a los 10 operarios contratados por obra labor, en un solo momento. Luego se procederá a tabular objetivamente e interpretar los resultados para poder recopilar la información y así proceder al diseñar el plan de mejora de SG-SST de la empresa. Con el fin de dar cumplimiento según lo estipulado por Ministerio de Trabajo en su responsabilidad de velar por el cumplimiento de la política de protección a los trabajadores. Con el objetivo de lograr una mejora continua y una valoración y mitigación de riesgos que afecten la seguridad y salud de los trabajadores se aplicó la encuesta a los colaboradores de la empresa Petroandamios como se muestra la tabla 1, la ficha técnica es un documento en el cual se especifica las características y los resultados obtenidos durante la encuesta, como se aplicó y a cuantos colaboradores.

Tabla 1

Ficha técnica de la encuesta aplicada a los colaboradores de la Empresa Petroandamios Services S.A.S.

Nombre de la encuesta	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a Petroandamios Service S.A.S
Objetivo de la encuesta	Desarrollar y construir un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST para promover, mantener y mejorar la salud y las condiciones de trabajo en la empresa y preservar la salud, la condición física, mental y social de los trabajadores es, prevenir accidentes laborales y enfermedades con Posible intervención de acuerdo con las normas vigentes.
Encuestadores	Rafael Fernando Gutiérrez Prieto Yorley Alexandra González Orozco Eric Alejandro Herrera Carrillo Gloria Isbelia Pabón Suarez Andersson Israel Flechas Peñaranda
Fecha de la recolección de la información de campo	8 abril de 2023
Marco de muestra	Consta de 18 colaboradores, incluyendo sus propietarios, el área de gerencia y Administrativa, un Asesor Jurídico, un Asesor financiero, auxiliares administrativos, de los cuales se le toma una muestra al total de colaboradores para obtener un porcentaje de error del 6% y de confidencialidad del 94 %.
Ciudad donde se realizo	Cúcuta, Norte de Santander
Tamaño de la muestra	18 colaboradores
Técnica de recolección	Encuesta-Preguntas cerradas
Link de la encuesta	https://forms.alef2nn9RNFwANzanE3Z7

Nota. Esta tabla describe la metodología que se llevara a cabo al momento de llevar a cabo las encuestas. *Fuente.* Autoría propia

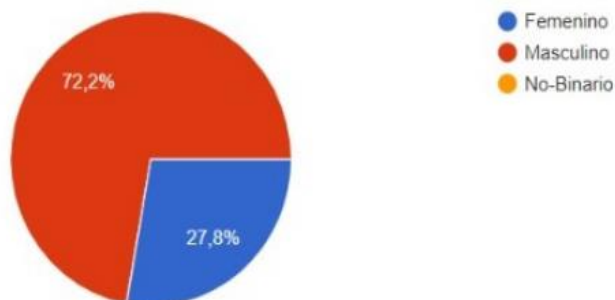
Análisis e interpretación de la información

Figura 3

Análisis de información de la pregunta 1

1. ¿ Seleccione el género con que se identifica ?

18 respuestas



Fuente: Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Tabla 2

Análisis de información de la pregunta 1

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Femenino	27,8%	5
Masculino	72,2%	13
No binario	0%	0

Nota. Cantidad de encuestados por género. *Fuente.* Encuesta a colaboradores de la empresa

Petroandamios Services S.A.S.

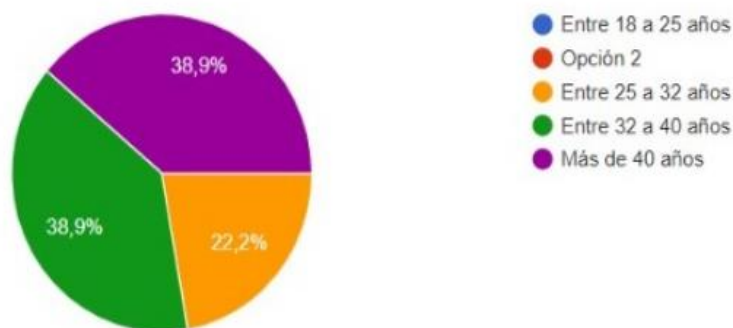
De los 18 colaboradores encuestados, equivalente a un 100% la mayoría del personal de la empresa Petroandamios Services S.A.S, es masculino con un porcentaje del 72,2% seguidamente el género femenino con un porcentaje del 27,8% y finalizando con un 0% con el género no binario, los colaboradores de género femenino realizar labores administrativas.

Figura 4

Análisis de información de la pregunta 2

2. ¿Cuál es su rango de edad?

18 respuestas



Fuente: Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Tabla 3

Análisis de información de la pregunta 2

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Entre 18 a 25 años	0%	0
Entre 25 a 32 años	22,2%	4
Entre 32 a 40 años	38,9%	7
Mas de 40 años	38,9%	7

Nota. Rango de edad de los encuestados Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa

Petroandamios Services S.A.S

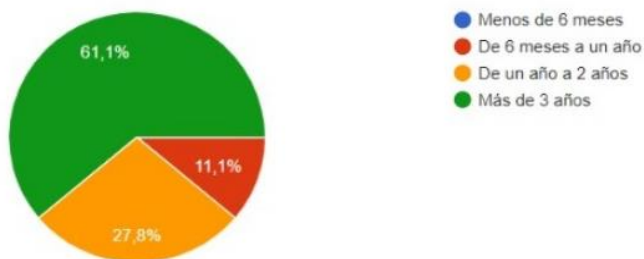
De los 18 colaboradores encuestados equivalente a un 100%, podemos evidenciar mediante la figura 2 y tabla 2, que en la empresa Petroandamios Services S.A.S existe igualdad de porcentaje del personal contratado entre las edades de 32 y 40 años y más de 40 años en un 38,9% y un 22.2% que equivale entre las edades de los 25 a los 32 años. Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Figura 5

Análisis de información de la pregunta 3

3.¿Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa?

18 respuestas



Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Tabla 4

Análisis de información de la pregunta 3

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Menos de 6 meses	0%	0
De 6 meses a un año	11,1%	2
De un año a 2 años	27,8%	5
Mas de 3 años	61,1%	11

Nota. Esta tabla muestra el tiempo de antigüedad de los colaboradores en la empresa. *Fuente.*

Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

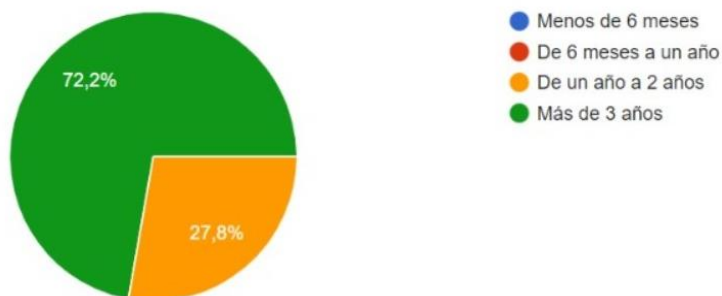
De los 18 colaboradores encuestados equivalente a un 100% en la Petroandamios Services S.A.S existe una mayoría de colaboradores contratados hace más de tres años con un porcentaje de 61,1% y de uno a dos años están elaborando con un porcentaje de 27,8% y hace poco tuvieron contratación de 6 meses a un año con un porcentaje equivalente. *Fuente.* Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Figura 6

Análisis de información de la pregunta 4

4.¿ Indique el tiempo de experiencia que tiene en la labor que desempeña actualmente (experiencia en general, no solo la adquirida donde labora actualmente).

18 respuestas



Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Tabla 5

Análisis de información de la pregunta 4

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Menos de 6 meses	0%	0
De 6 meses a un año	0%	0
De un año a 2 años	27,8%	5
Mas de 3 años	72,2%	13

Nota. En esta tabla se evidencia el tiempo de experiencia en la labor que desempeña el colaborador. *Fuente.* Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Podemos observar al analizar la tabla de la figura cuatro 4, según indica el tiempo de antigüedad de los colaboradores, que el lumbral más efectivo para que los empleados adquieran conocimientos son mayor 2 años en el cargo a contactar, al analizar estos resultados de la pregunta 4, vemos que solo un 8,1% de los encuestados cumple con el tiempo mínimo requerido, siendo el porcentaje mayor del 79% con menos de un 1 año, y solo un 3,2% con más

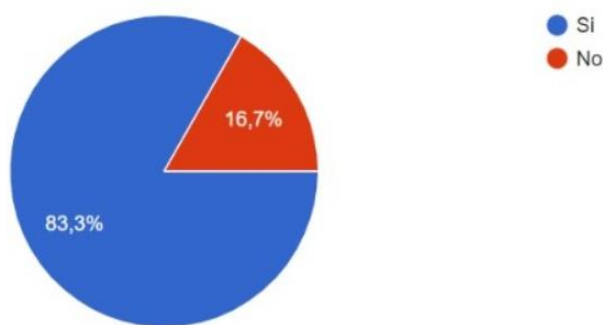
de tres años de experiencia en el cargo, y solo un 9,7% con una experiencia de uno 1 a dos 2 años, lo cual no es positivo para la organización contar con porcentajes tan elevados de colaboradores sin experiencia mínima oportuna. *Fuente.* Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Figura 7

Análisis de información de la pregunta 5

5.¿Le realizaron exámenes laborales de ingreso?

18 respuestas



Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Tabla 6

Análisis de información de la pregunta 5

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Si	83,3%	15
No	16,7%	3

Nota. En esta tabla se identifica el número de colaboradores a quienes se les practicaron exámenes laborales de ingreso. *Fuente.* Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

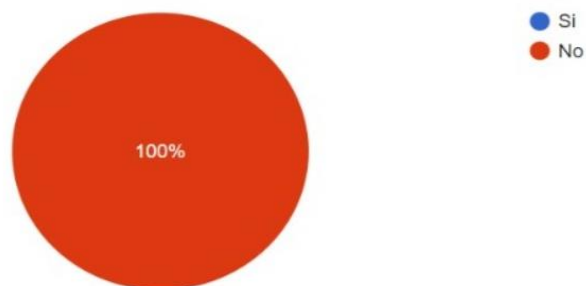
Las regulaciones actuales conocen la apariencia psicofísica de una persona para una determinada actividad o posición. Además, estos exámenes representan un diagnóstico oportuno de una enfermedad o enfermedad en relación con actividades laborales en diferentes momentos de empleo, en esta respuesta a la encuesta aplicamos vemos que aún quedan un 16,7% de colaboradores sin haberles realizado el examen de ingreso, lo que conlleva a que las probabilidades de enfermedades laborales aumenten, al aplicado en el 83,3%, lo que conlleva aplicar un plan de acción para los colaboradores aun no valorados

Figura 8

Análisis de información de la pregunta 6

6. ¿Existe un colaborador de tiempo completo que supervise el cumplimiento de las políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo, en cada una de las actividades que desarrollan en los diferentes cargos?

18 respuestas



Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Tabla 7

Análisis de información de la pregunta 6

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Si	100%	18
No	0%	0

Nota. En esta tabla se muestra la supervisión den las políticas de SGSST. *Fuente.* Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

En esta pregunta aplicada en el cuestionario, según vemos la figura 6, sobre la pregunta aplicada, el 100% respondieron que no hay presencia de un colaborador que gestiona las políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo SST, por lo que es importante este cargo en la organización, pues muchas veces la presencia accidentes y las enfermedades laborales se pueden disminuir cuando se opta por correctas estrategias de prevención y se le da importancia pertinente a la implementación del SGSST.

Figura 9

Análisis de información de la pregunta 7



Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Tabla 8

Análisis de información de la pregunta 7

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Sobrepeso	28%	5
Sobrepeso, hipertensión, diabetes.	5%	1

Sobrepeso, hipertensión y dolores articulares	5%	1
Hipertensión.	5%	1
Hipertensión y diabetes	5%	1
Dolores articulares	5%	1
Diabetes	5%	1
Afecciones cardiacas	5%	1
Ninguna de las anteriores	33,3%	6

Nota. En esta tabla se identifica las diferentes patologías que sufren los colaboradores. *Fuente.*

Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Según las respuestas hechas a la pregunta No. 7, se puede interpretar que el 55.5% de los colaboradores de Petroandamios Services SAS sufre al menos una patología, de las cuales se destacan con un 28% el sobrepeso en 5 colaboradores, en un 11% equivalente a 2 colaboradores padece de 3 patologías y de la misma forma 1 colaborador con el 5.5% padece dos patologías al mismo tiempo, solo el 33.3% de los colaboradores no padece de ninguna patología.

Figura 10

Análisis de información de la pregunta 8

8. ¿Cada cuanto recibe usted capacitación en el desarrollo de sus labores, en cuanto a prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo?

18 respuestas



Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Tabla 9

Análisis de información de la pregunta 8

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Cada mes	0%	0
Cada seis meses	0%	0
Cada año	50%	9
Nunca	50%	9

Nota. Frecuencia de capacitación al colaborador SGSST *Fuente.* Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S.

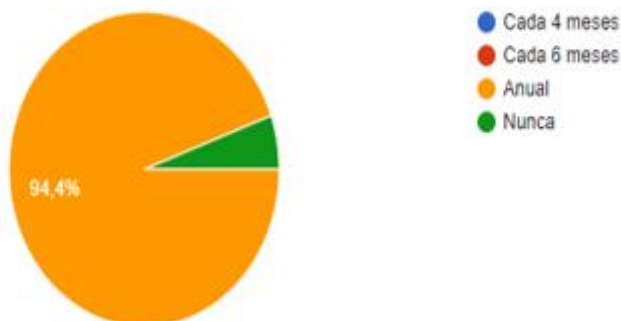
Según la respuesta dada a la pregunta se establece que la empresa solo capacita al 50% de sus colaboradores una vez al año en temas relacionados en el desarrollo de su cargo con respecto a la prevención de la seguridad y salud en el trabajo, y al otro 50% no lo capacita, cuando lo establecido por normatividad es que mínimo se deben capacitar a los colaboradores 4 veces por año. De allí se puede inferir que es una de las posibles causas de los accidentes laborales ocurridos y que van en aumento. *Fuente.* Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S.

Figura 11

Análisis de información de la pregunta 9

9. ¿Cada cuanto su empleador le proporciona los elementos de protección personal para desarrollar sus labores?(Que no sea dotación).

18 respuestas



Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Tabla 10

Análisis de información de la pregunta 9

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Cada 4 meses	0%	0
Cada seis meses	0%	0
Cada año	94%	17
Nunca	5,6%	1

Nota. Frecuencia con la que el empleador proporciona elementos de protección al colaborador.

Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S.

De la respuesta a la pregunta anterior se infiere que el 94.4% del total de los colaboradores que corresponde a 17 se le entregan anualmente los elementos de protección personal una vez al año independientemente que su cargo sea administrativo u operario solo una persona manifestó que no se le habían hecho entrega de los EPP, se indago el motivo y fue por que la persona tenía menos de un año en la empresa y su cargo es administrativo.

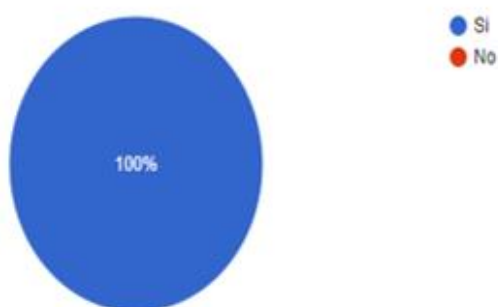
Según lo estipulado en el manual de procedimiento SIGP-SST-01 Equipos de Protección Personal en el numeral 5.1 establece que es de obligatorio uso para el personal operativo por su nivel de riesgo, para el personal administrativo se proporcionan el Calzado de Seguridad color negro, liviano y flexible, con puntera acero y plantilla metálica para evitar punzaduras una vez al año o cuando se presente un desgaste que disminuya su protección.

Figura 12

Análisis de información de la pregunta 10

10. ¿Considera usted que hace buen uso de los elementos de protección personal que le suministran?

18 respuestas



Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Tabla 11

Análisis de información de la pregunta 10

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Si	100%	18
No	0%	0

Nota. Se muestra los resultados de si hace buen uso a los elementos de protección personal.

Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S.

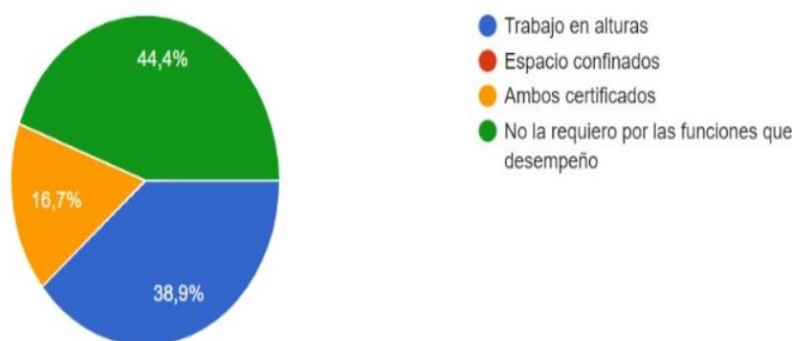
Se interpreta en los resultados de la encuesta, que el 100% de los encuestados considera que hace un uso correcto de los elementos de protección personal, resultados que deben de ser analizados en cuanto a generación de concientización porque si fueran usados de la manera correcta no se presentarían incidentes y accidentes laborales dentro de la empresa.

Figura 13

Análisis de información de la pregunta 11

11. ¿Cuenta usted con la certificación de trabajo en alturas y espacios confinados?

18 respuestas



Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Tabla 12

Análisis de información de la pregunta 11

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Trabajo en alturas	38,9%	7
Espacios confinados	0%	0
Ambos certificados	16,7%	3
No la requiere por las funciones que desempeño	44,4%	8

Nota. Esta tabla muestra el porcentaje de colaboradores que cuenta con certificado de trabajo en alturas y espacios confinados. *Fuente.* Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S.

Un porcentaje significativo de los colaboradores encuestados 44.4% afirmó que no requiere la certificación de trabajo en alturas y espacios confinados debido a las funciones que desempeña en la empresa. Este alto porcentaje se debe a los colaboradores del área administrativa, los cuales no requieren de estos certificados.

Por otro lado, es positivo observar que el 38.9% de los colaboradores encuestados cuenta con la certificación de trabajo en alturas, lo que sugiere que la empresa está solicitando capacitación y entrenamiento en áreas críticas de seguridad laboral. Además, el 16.7% de los colaboradores encuestados cuenta con ambos certificados, lo cual indica que están preparados para trabajar de manera segura en situaciones de mayor riesgo.

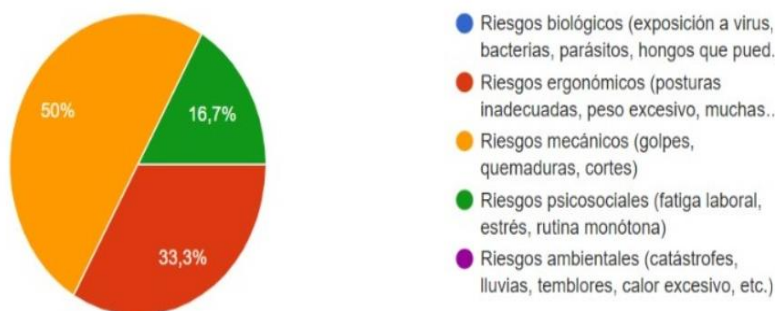
Figura 14

Análisis de información de la pregunta 12

12. ¿Conoce usted los riesgos laborales a los que está expuesto en el desarrollo de las actividades de su puesto de trabajo? (Puede seleccionar más de una opción).



18 respuestas



Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Tabla 13*Análisis de información de la pregunta 12*

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Riesgos biológicos (exposición a virus, bacterias, parásitos, hongos que puede dar origen a enfermedades.	0%	0
Riesgos ergonómicos (posturas inadecuadas, peso excesivo, muchas horas de movimientos repetitivos).	33,3%	6
Riesgos mecánicos (golpes, quemaduras, cortes)	50%	9
Riesgos psicosociales (fatiga laboral, estrés rutina monótona)	16,7%	3
Riesgos ambientales (catástrofes, lluvias, temblores, calor excesivo, etc.)	0%	0

Nota. Esta tabla evidencia el número de colaboradores que tienen conocimiento acerca de riesgos laborales *Fuente.* Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S.

Los resultados muestran que el 50% de los colaboradores encuestados identifican los riesgos mecánicos golpes, quemaduras, cortes como una de las principales causas de los incidentes y accidentes laborales en la empresa en el último año. Esto sugiere que la empresa podría necesitar mejorar sus prácticas de seguridad en el manejo de maquinaria y herramientas para minimizar el riesgo de incidentes y accidentes en el futuro.

Además, el 33.3% de los colaboradores encuestados identificó los riesgos ergonómicos posturas inadecuadas, peso excesivo, muchas horas de movimientos repetitivos como una de las

principales causas de incidentes y accidentes laborales. Esto indica que la empresa podría enfocarse en implementar una revisión y mejora en sus políticas de ergonomía, incluyendo la evaluación y mejora de las posturas de trabajo, la distribución de pesos, y la disminución de movimientos repetitivos para reducir el riesgo de lesiones musculoesqueléticas y otros problemas relacionados.

Por último, el 16.7% de los colaboradores encuestados identificó los riesgos psicosociales fatiga laboral, estrés, rutina monótona como una causa de los incidentes y accidentes laborales. Esto sugiere que la empresa podría necesitar considerar la implementación de programas para reducir la fatiga laboral, el estrés y la monotonía en el trabajo, con el objetivo de mejorar la salud mental y física de los colaboradores y reducir el riesgo de incidentes y accidentes laborales.

Figura 15

Análisis de información de la pregunta 13

13. ¿A su consideración cuál cree que es la causa de los incidentes y accidentes laborales que se han presentado dentro de la empresa en el último año?. (puede seleccionar más de una opción)



18 respuestas



Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

Tabla 14*Análisis de información de la pregunta 13*

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Por falta de Elementos de Protección	61,1%	11
Por mal uso de los EPP por parte de los empleados.	5,6%	1
Por falta de Capacitación en el cargo que desempeña	33,30%	6
Por falta de Supervisión.	0%	0
Por alguna enfermedad que le afecta el desempeño	0%	0

Nota. Esta tabla expone las causas más frecuentes de los incidentes y accidentes laborales.

Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

La falta de supervisión es percibida como la principal causa de los incidentes y accidentes laborales presentados en la empresa, con un 61.1% de respuestas. Esta situación puede estar relacionada con la falta de control y seguimiento de los procedimientos de seguridad por parte de los supervisores, lo que puede generar condiciones inseguras para los colaboradores.

La falta de capacitación en el cargo que desempeña también es considerada una causa relevante de los incidentes y accidentes laborales, según el 33.3% de los encuestados. Esta situación sugiere que la empresa debería revisar y mejorar sus programas de capacitación para garantizar que los colaboradores tengan los conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar sus tareas de manera segura y eficiente.

El 5.6% de los encuestados señaló que el mal uso de los EPP por parte de los colaboradores es una causa de los incidentes y accidentes laborales en la empresa. Esto puede indicar que se requiere una mayor atención en la selección, distribución y capacitación en el uso

adecuado de los equipos de protección personal, para garantizar su eficacia y reducir el riesgo de lesiones y accidentes

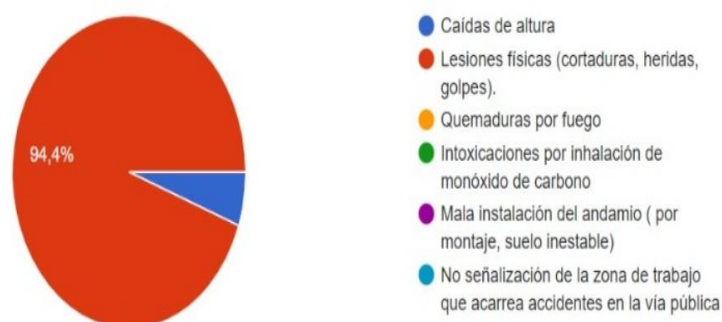
Figura 16

Análisis de información de la pregunta 14

14. ¿Por lo que ha visto ¿Cuáles son los accidentes que se presentan con mayor frecuencia en la empresa?



18 respuestas



Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.

Tabla 15

Análisis de información de la pregunta 14

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Caídas de altura	5,6%	1
Lesiones físicas (cortaduras, heridas, golpes).	94,40%	17
Quemaduras por fuego	0%	0
Intoxicaciones por inhalación de monóxido de carbono	0%	0
Mala instalación del andamio (por montaje, suelo inestable).	0%	0
No señalización de la zona de trabajo que acarrea accidentes en la vía pública	0%	0

Nota. Esta tabla expone los accidentes más frecuentes que suceden en la empresa Fuente.

Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.AS

Los resultados de la encuesta indican que el 94,40% de los accidentes en la empresa Petroandamios S.A.S están relacionados con lesiones físicas, como cortaduras, heridas y golpes. Este tipo de accidentes pueden ser causados por diversas razones, como falta de capacitación, mal uso de herramientas y equipos, falta de medidas de seguridad adecuadas, entre otros factores.

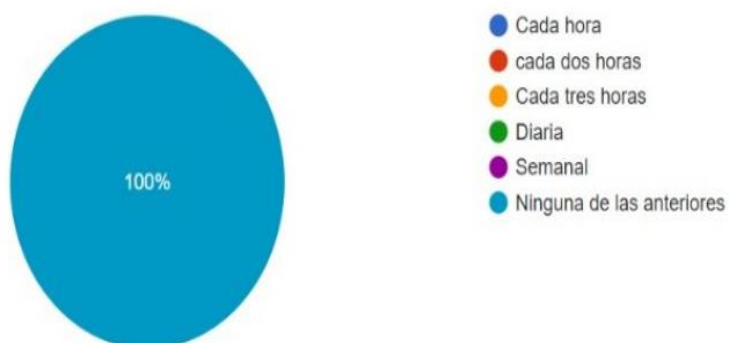
El hecho de que solo el 5.6% de los encuestados hayan reportado caídas de altura como uno de los accidentes más frecuentes sugiere que la empresa puede tener medidas de seguridad efectivas para prevenir este tipo de incidentes. Sin embargo, es importante tener en cuenta que incluso una sola caída de altura puede ser fatal, por lo que es importante seguir trabajando en mejorar la seguridad en todas las áreas de la empresa.

Figura 17

Análisis de información de la pregunta 15

15. ¿Realizan pausas activas en la empresa seleccione cada cuánto?

18 respuestas



Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.

Tabla 16

Análisis de información de la pregunta 15

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Cada hora	0%	0
Cada dos horas	0%	0
Cada tres horas	0%	0
Diario	0%	0
semanal	0%	0
Ninguna de las anteriores	100%	18

Nota. Esta tabla evidencia la periodicidad de pausas activas que realiza la empresa. . *Fuente.*

Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.

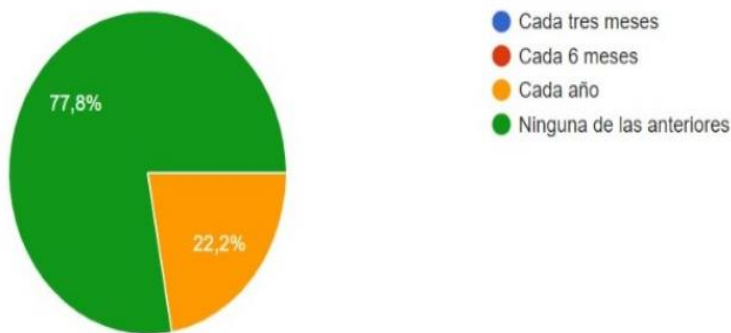
De los 18 colaboradores encuestados el 100% mencionan que en la empresa no realizan pausas activas en ningún momento. De lo anterior indica que la empresa necesita capacitarse y dar esta motivación a sus colaboradores que ayudaran a tener un buen vínculo y es una motivación por que tendrán un buen rendimiento y desempeño en su ámbito laboral

Figura 18

Análisis de información de la pregunta 16

16.¿Cada cuanto realizan simulacros de evacuación en la empresa?

18 respuestas



Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.

Tabla 17*Análisis de información de la pregunta 16*

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Cada tres meses	0%	0
Cada seis meses	0%	0
Cada año	22,2%	4
Ninguna de las anteriores	77,8%	14

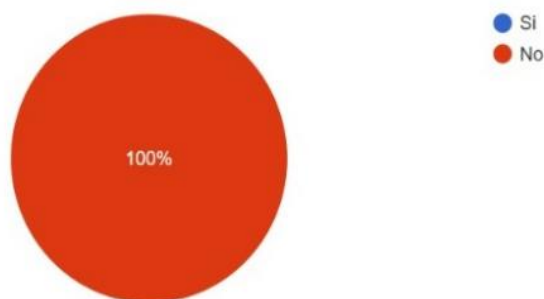
Nota. Esta tabla muestra el nivel de frecuencia con el que la empresa realiza simulacros de evacuación *Fuente.* Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.S

De los 18 colaboradores encuestados el 77.8% referencian que los simulacros de evacuación no se realizan en ningún momento, mientras que el 22.2 % de los colaboradores refieren que los simulacros se realizan cada año. Esto sugiere que la empresa deberá estar preparada para soportar las emergencias ocasionales en el lugar de trabajo, contar con planes y grupos de emergencias como equipo de primeros auxilios, incendios y evacuación ante la ocurrencia de eventos potencialmente desastrosos protegiendo y salvaguardando la seguridad de los colaboradores. a futuro. Además, el 77,8% desconocen el tema o no han tenido la oportunidad de realizar dicha actividad dentro de la empresa por lo anterior sugiere que la empresa debe tener en cuenta la prevención y establecer que al menos una vez al año se deben realizar simulacros en los que participen todos los colaboradores. Las empresas también deben revisar las amenazas potenciales y determinar qué recursos tienen y qué tan vulnerable es la empresa en relación con la cantidad de colaboradores en riesgo. La empresa debe contar con personal capacitado, métodos, equipos y materiales suficientes para la prevención y extinción de incendios. Todos estos equipos deben ser inspeccionados regularmente y mantenidos en buenas condiciones. Los colaboradores deben saber qué hacer en momentos de peligro y cómo proteger sus vidas.

Figura 19*Análisis de información de la pregunta 17*

17. ¿Existe una correcta señalización de seguridad en las áreas de su lugar de trabajo, que le permitan identificar peligros?

18 respuestas



Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A

Tabla 18*Análisis de información de la pregunta 17*

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Cuentan con señalización	0%	0
No cuentan con señalización	100%	18

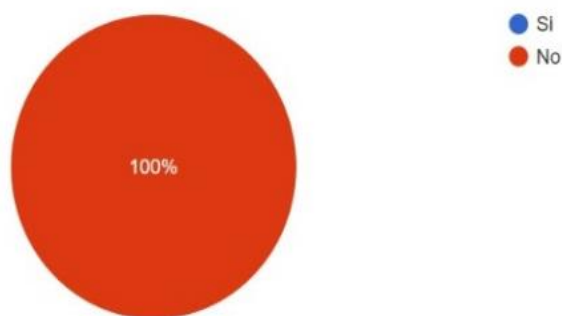
Nota. Esta tabla muestra la señalización en las diferentes áreas de la empresa *Fuente:* Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A

De los 18 colaboradores encuestados el 100% hace referencia que en la empresa no cuentan con señalización referente a advertencias, prohibición y obligación, que en el ámbito y los diferentes espacios laborales son un factor fundamental en la seguridad de los colaboradores es decir que la empresa estén capacitadas de los riesgos que pueden existir en cualquier lugar de trabajo, y controlar estas situaciones requiere una comprensión de las técnicas de señalización que permitan a los colaboradores comprender por qué y por qué estos riesgos deben abordarse.

Figura 20*Análisis de información de la pregunta 18*

18. ¿Observa que la empresa cumple la normativa de primeros auxilios y cuenta en sus instalaciones con estos? (botiquín, Gasas, vendas, esparadrapos, etc.)

18 respuestas



Fuente. Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A

Tabla 19*Análisis de información de la pregunta 18*

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Cumplen con la normativa	0%	0
No cumplen con la normativa	100%	18

Nota. Nivel de percepción del cumplimiento de la normativa en primeros auxilios por parte de la empresa. *Fuente.* Encuesta a colaboradores de la empresa Petroandamios Services S.A.

De los 18 colaboradores encuestados el 100% refiere que en la empresa no cumplen con la normatividad que exigen los requisitos de primeros auxilios y con los equipos de emergencia, por lo anterior se requiere que haya gestión junto con las entidades encargadas de provisionar los elemento y/0 certificados correspondientes.

Plan de Mejora

Una vez aplicada la encuesta y analizado los resultados, se determinaron las posibles causas por las cuales se han venido presentando los incidentes y accidentes laborales en la empresa. Se propone al Gerente implementar el siguiente plan de mejoramiento que busca mitigar mediante la realización de actividades el nivel de riesgos.

Mediante este plan de mejora se propone a la gerencia tener en cuenta en sus próximas contrataciones y selección de su personal de trabajo, determinando que el aspirante cuente con un óptimo desempeño para desarrollar sus funciones y evitar así problemas futuros, contratando al personal acorde a cada una de las funciones de los puestos de trabajo.

El 55% de los colaboradores sufre de al menos una patología y algunas de estas a pesar de que no le impiden desempeñar trabajos en alturas y trabajos confinados van en contra de la normatividad vigente para estos trabajos. Debido a que actualmente colaboradores presentan hábitos y estilos de vida pocos saludables es importante que se realicen las actividades que conlleven a la mejora continua de los procesos que se están llevando a cabo en cada una de las áreas de la empresa.

Cronograma de Actividades

El proyecto de investigación se llevó a cabo de acuerdo con el siguiente cronograma de actividades, el cual sigue un orden lógico de implementación de forma cronológica, todo esto con el fin de llegar a un buen término con el desarrollo del proyecto como se muestra en la figura 22 están establecidas en un determinado tiempo y así lograr los objetivos.

Figura 21

Cronograma de actividades

Actividades	Meses (Semanas)															
	Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elección de la empresa		■	■													
Diagnóstico de la empresa seleccionada			■	■												
Identificación de la problemática y justificación				■	■	■	■									
Marco teórico y marco legal								■	■	■						
Metodología de la investigación								■	■	■						
Aplicación de la encuesta											■					
Análisis de los resultados obtenidos de la encuesta											■					
Propuesta de mejoramiento												■	■			
Recomendaciones												■	■			

Fuente. Autoría propia.

En esta actividad de mejora se propone a sus propietarios que se reevalúe y reestructure el proceso actual de selección y contratación que se lleva a cabo. Se establece en la tabla 20 que se han incorporado a la organización personal con patologías que legalmente no podrían permitirle realizar funciones acordes al cargo.

Actividad 1 Reevaluar y Reestructurar el Actual Proceso de Selección y Contratación de la Empresa.

Como se muestra en la tabla 20 es importante que la gerencia reevalúe y reestructure el actual proceso de selección y contratación, mediante el análisis de resultados se pudo conocer que se ha vinculado a la empresa colaboradores con patologías que, aunque no le impiden

realizar actividades no son aptos legalmente para desarrollar cargos en alturas y espacios confinados.

Tabla 20

Reevaluación y reestructuración del actual proceso de selección y contratación de la empresa

Área de Mejora No. 1	Área de Recursos Humanos
Descripción del problema:	Las evaluaciones médicas ocupacionales son importantes en el proceso de contratación del personal, para determinar las condiciones físicas y poder seleccionar los aspirantes acordes a los perfiles ocupacionales. En el momento la empresa cuenta con colaboradores con diferentes patologías que pueden acarrearle incidentes o accidentes en el desempeño de sus labores.
Causas que provocan el problema:	En el proceso de exámenes médicos de ingreso no se tiene contemplado específicamente con el prestador de servicios de salud, los requisitos físicos aptitudinales necesarios para el óptimo desempeño de los cargos y, el empleador posee la facultad para la solicitud y requerimiento de exámenes que permitan conocer las condiciones físicas y calidad de estado de salud del colaborador que busca vincular .
Objetivo para alcanzar:	Determinar si el aspirante cumple los diferentes requisitos requeridos para desempeñar el cargo.

Acciones de mejora:	Reestructurar el proceso de selección de personal en cuanto a la realización de exámenes laborales de ingreso.
Beneficios esperados:	Disminuir la probabilidad de ocurrencia de incidentes y accidentes. disminuir la rotación de personal a causa de una mala contratación.

Nota. Esta tabla muestra las actividades y acciones que se ejecutaran para mejorar el proceso de selección *Fuente*. Autoría propia

Actividad 2 Implementación de Programas de Promoción y Prevención de Enfermedades Orientados a Estilo de Vida Saludables y Entornos Laborales Saludables.

Se reconoce la existencia de falencias en el proceso de seguridad y salud en el trabajo. Debido a que no existe planificación que les permita a los colaboradores, liberar en medio de la monotonía las cargas laborales. La tabla 21 muestra los beneficios esperados que brindan la aplicación de las pausas activas para mitigar los riesgos de padecer diferentes enfermedades

Tabla 21

Implementación de programas de promoción y prevención de enfermedades orientados a estilo de vida saludables y entornos laborales saludables

Área de Mejora No. 2	Seguridad y Salud en el Trabajo
Descripción del problema :	Actualmente en la empresa no se realizan pausas activas a los colaboradores, no existe planeación de pausas activas que permitan contrarrestar La monotonía laboral y disminuir la posibilidad de sufrir diferentes tipos de enfermedades.
Causas que provocan el problema:	La gerencia no opta por la contratación de un profesional que le brinde asesoría, diseño y

	<p>aplique acciones correctivas que permitan obtener beneficios</p>
Objetivo para conseguir:	<p>Disminuye la posibilidad de que se presente un aumento de peso.</p> <p>Mejora la circulación del cuerpo.</p> <p>General la liberación del estrés acumulado en el desarrollo de las actividades laborales.</p> <p>aumenta la capacidad cognitiva en los colaboradores.</p>
Acciones de mejora:	<p>Crear un plan de pausas activas diarias y este deberá ser coordinado con el profesional del cargo de SG-SST y la ARL, y supervisado por el Encargado del SG-SST.</p>
Beneficios esperados:	<p>Disminuir el riesgo de enfermedades laborales.</p>

Nota. Esta tabla muestra la propuesta de las actividades para el programa de promoción y prevención. *Fuente.* Autoría propia

Actividad 3 Implementación de un Programa de Capacitaciones en Primeros Auxilios para Todos los Colaboradores de la Empresa.

Diseñar un plan que permita a la organización conocer los posibles riesgos, que puedan presentarse en el desarrollo de las funciones de los cargos, es estar preparados ante la eventualidad de incidentes y accidentes laborales. Por tal razón la aplicación de las acciones de mejora que nos muestra la tabla 22 conllevara a fomentar también en los colaboradores el interés de capacitarse y sentirse preparados para situaciones de riesgo.

Tabla 22

Implementación de un programa de capacitación en primeros auxilios para todos los colaboradores de la empresa.

Área de Mejora No. 3	Seguridad y Salud en el Trabajo
Descripción del problema:	No existe un cronograma que establezca periódicamente las actividades de capacitación en temas de primeros auxilios y simulacros de evacuación.
Causas que provocan el problema:	No existe un profesional que diseñe y aplique acciones correctivas.
Objetivo para conseguir:	Salvar vidas Personal idóneo y capacitado en situaciones de riesgo. Mitigar los riesgos laborales.
Acciones de mejora:	Implementar un cronograma de capacitaciones coordinado con el profesional del cargo de SG-SST y la ARL, y supervisado por el Encargado del SG-SST.
Beneficios esperados:	Disminuir los impactos de los posibles fenómenos naturales y de los incidentes y accidentes de los fenómenos naturales.

Nota Esta tabla muestra las actividades a realizar en el área de mejora N°3 *Fuente*. Autoría propia

Recomendaciones

Se recomienda a la empresa implementar en su proceso de contratación de personal un cronograma de formación y capacitación continua, enfocada en el desarrollo eficiente de las labores de cada puesto de trabajo, con el objetivo de disminuir la eventualidad de incidentes y accidentes.

Se recomienda a la empresa que dentro del proceso que se debe crear en el inciso anterior, se establezca adicionalmente un cronograma de capacitación para la realización de simulacros de capacitación y de primeros auxilios de forma periódica de al menos 2 veces por año de forma obligatoria para todos los colaboradores con un profesional en la materia que certifique dichas actividades de capacitación.

Se recomienda a la empresa que cree de forma definitiva dentro de su organigrama y su diagrama de procesos asigne el cargo de supervisor del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, con el fin de que todos los procesos de la empresa ya sean administrativos u operativos cuenten con la vigilancia y supervisión de este profesional y sea el quien garantice la correcta aplicación del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Se realice sin excepción alguna, el examen laboral de ingreso a todos los colaboradores, donde se pueda llevar el control en el 100% de los empleados de la organización, a fin de reducir la tasa de enfermedades laborales.

Incluir un plan de hábitos saludables y capacitación al personal por parte de la ARL, para mejorar la sensibilidad y aplicación de las normativas exigidas por las normativas legales.

Conclusiones

El resultado más relevante de este proyecto de investigación es la propuesta de un plan de mejoramiento al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de la empresa Petroandamios Services S.A.S, mediante el diseño de un instrumento de recolección de información, identificando así, posibles causas de los accidentes laborales que se han presentado en la organización.

Al formular este plan de mejora, se pudo obtener información importante que llevo a analizar cada uno resultados obtenidos, y se evidencio incumplimiento de los requisitos mínimos legales exigidos por la normatividad colombiana lo que conllevaría a la sanciones jurídicas y problemas de seguridad por accidentalidad laboral.

A partir de lo expuesto anteriormente, podemos concluir que el área de seguridad y salud en el trabajo de la empresa presenta falencias en su aplicación. Es importante que se tenga en cuenta la relevancia que tiene esta área para lograr el mejoramiento continuo y mitigación de riesgos. La supervisión de parte del profesional del área permita contrarrestar diferentes factores que incrementan perjuicios a la salud e integridad del colaborador.

Referencias Bibliográficas

- Cortes Rodríguez, L. F. (2019). Apoyo a la elaboración y a la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, de la empresa “tierra alta Colombia” de Fusagasugá Cundinamarca.
<https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/2513>
- Cacua, L., Carvajal, H., & Hernandez, N. (2016). Condiciones de trabajo y su repercusión en la salud de los trabajadores de la plaza de mercado la Nueva Sexta, Cúcuta. *Revista PSICOESPACIOS. , Universidad de Pamplona.*
- Consejo Colombiano de seguridad, C. (2022). Riesgos por trabajo en andamio. *Boletín RUC al día - Noticias CCS.* <https://ccs.org.co/riesgos-por-trabajo-en-andamios/#:~:text=Durante%20el%202020%2C%20el%20sector,80.402%20representan%20una%20tasa%20de>.
- Herrero Blasco, A., Perello Marin, M. y Herrero Blasco, A. (2018). *Dirección de recursos humanos: gestión de personas*. Editorial de la Universidad Politécnica de Valencia. (pp. 21-29). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/57469?page=21>
- Hernández Palma, H., Monterrosa Assia, F. y Muñoz Rojas, D. (2017). *Cultura De Prevencion Para La Seguridad Y Salud en El Trabajo en El Ámbito Colombiano*. Advocatus, 14(28). (pp. 1-15). <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18041/0124-0102/advocatus.28.889>
- Ramos Ramos, P. (2015). *Planificación y gestión de recursos humanos* (2a. ed.). Editorial ICB. (pp. 142-188). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113344?page=142>.

- Ramos Ramos, P. (2015). *Planificación y gestión de recursos humanos* (2a.ed.). Editorial ICB. (pp. 44-55). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113344?page=44>
- Luna Arocas, R. (2018). *Gestión del talento*. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. (pp. 201-240). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/123076?page=201>
- Mintrabajo,(2019).<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- Martinez, L. (2019). Propuesta para la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en el decreto 1072 de 2015. *Universidad Catolica de Colombia. Bogota D.C.*
- Montes, D. (2018). Analisis de los riesgos funcionl, tecnico y economico de diferentes tipos de andamios usados en el sector de la construccion. *Universidad Militar Nueva Granada. Bogota D.C.* <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/32721/Montes%20Gomez%20Diego%20Andres%20a%C3%B1o%202018.pdf?sequence=2&isAllowed=y>.
- Montoya Garcia, E. J., & Quintero Duque, J. V. (2021). *Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Revisión de la Normatividad Vigente Aplicable en Colombia.*
- Noriega, D., Ruda, C., & Zuñiga, S. (2018). ANÁLISIS DEL SISTEMA DE CONTROL DE RIESGOS LABORALES EN LA COMPAÑÍA OPERADORA LOGISTICA XYZ. *Universidad Cooperativa de Colombia. Santa Marta.* https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7766/1/2018_control_riesgos_laborales.pdf

Organización Internacional del Trabajo OIT, I. (2019). Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo - aprovechar 100 años de experiencia.

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf.

Organización Internacional del Trabajo OIT, S. (2003). Actividades normativas de la OIT en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo.

https://www.who.int/occupational_health/regions/en/oehpromocionsalud.pdf.

Osorio-Vasco, J. (2021). Panorama de la seguridad y salud en el trabajo de microempresas colombianas ubicadas en un barrio del Municipio de Itagüí, Antioquia, Colombia. *Cadernos de Saúde Pública*, 37, e00175320.

Vera, R., & Guales, I. (2017). “Principales factores de riesgo labores que afectan a los trabajadores de la salud”, . *revista Domo de las Ciencias*, Vol. 3, núm. 2. Uniroja