

## RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO - RAE

<b>1. Información General</b>	
<b>Tema</b>	Análisis del Transporte para el Ingreso y Salida de Bienes a la Ciudad de Leticia
<b>Título</b>	Análisis del Transporte para el Ingreso y Salida de Bienes a la Ciudad de Leticia
<b>Autor(es)</b>	Yoly Marily Caicedo Morales Jeimy Lizeth Lozano Olivares Marines Leiva Guerrero
<b>Director</b>	Ing. Woody Figueroa
<b>Fuente Bibliográfica</b>	<p>Para el desarrollo del documento se consultaron 28 fuentes bibliográficas, a continuación, se relacionan algunas:</p> <p>CONPES. (2020). Política Nacional Logística 3982. <a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3982.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3982.pdf</a></p> <p>INVÍAS. (2022). La vicepresidenta visita el muelle de Victoria Regia, obra que ejecuta el INVÍAS para transformar la conectividad fluvial de Colombia con otros países por el Amazonas. <a href="https://www.invias.gov.co/index.php/sala/noticias/4598-la-vicepresidenta-visita-el-muelle-de-victoria-regia-obra-que-ejecuta-el-invias-para-transformar-la-conectividad-fluvial-de-colombia-con-otros-paises-por-el-amazonas">https://www.invias.gov.co/index.php/sala/noticias/4598-la-vicepresidenta-visita-el-muelle-de-victoria-regia-obra-que-ejecuta-el-invias-para-transformar-la-conectividad-fluvial-de-colombia-con-otros-paises-por-el-amazonas</a></p> <p>Ministerios del transporte. (2018), Plan vial Departamento del Amazonas, transporte departamento Amazonas <a href="https://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/amazonas/transporte.html">https://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/amazonas/transporte.html</a></p> <p>Rodríguez, Carlos Arturo. (2012). Plan de desarrollo departamento del Amazonas 2012 – 2015. Gobernación del Amazonas. <a href="https://docplayer.es/3825635-plan-de-desarrollo-departamento-del-amazonas.html">https://docplayer.es/3825635-plan-de-desarrollo-departamento-del-amazonas.html</a>.</p>
<b>Año</b>	2023
<b>Resumen</b>	La propuesta de este documento es una investigación de tipo cuantitativo y también descriptiva enfocada al estudio de la Logística de transporte del ingreso y salida de bienes a la ciudad de Leticia- Amazonas teniendo en cuenta la problemática que se tiene para el acceso a esta región, debido a que no cuenta con vías terrestres que permitan tener conexión con ciudades aledañas y el resto del país, lo cual le ha permitido explorar la logística del transporte aéreo y fluvial determinando las variables que afectan dichos modos de transporte con el propósito de identificar mejoras a futuro para el desarrollo de la región.
<b>Palabras Claves</b>	Transporte, Aéreo. Fluvial, Leticia, Amazonas, Ingreso, Salida, Bienes Logística, Aeropuerto, Muelle, Navegabilidad, Ríos.

## RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO - RAE

<b>Contenidos</b>	Introducción Planteamiento del problema y pregunta de investigación Justificación Objetivos: General y Específicos Marco Teórico Marco Referencial Marco Normativo Metodología Resultados Conclusiones Referencias Anexos
-------------------	--

### 2. Descripción del problema de investigación

La Ciudad de Leticia se encuentra ubicada en la región amazónica de Colombia, inmersa en una zona selvática de gran tamaño, a diferencia de otras ciudades del país que cuentan con mejores vías de acceso, Leticia no cuenta con vías terrestres que permitan el ingreso de alimentos, materias primas, equipos de tecnología entre otros, lo cual perjudica a la población en la manera de transportarse y de abastecerse. A través de los años el reto ha sido buscar la manera de suplir esta necesidad empleando una logística de transporte aérea y fluvial que le permita a la comunidad abastecerse de estos productos.

### 3. Objetivos

#### Objetivo General

Determinar las variables que afectan el ingreso y salida de bienes, desde y hacia la ciudad de Leticia en los modos de transporte fluvial y aéreo, mediante un estudio exploratorio mixto, basado en el análisis de información de fuentes primarias y secundarias obtenidas, que permitan mejoras a futuro para el transporte que beneficie a la comunidad de la región.

#### Objetivos Específicos:

- Identificar la percepción de la calidad del servicio en el transporte de bienes en el ingreso y salida a la ciudad de Leticia, mediante la aplicación de instrumento de encuesta dirigida a la población en general.
- Revisar el estado actual del transporte en la ciudad de Leticia en los modos fluvial y aéreo mediante revisión de fuentes secundarias de información académicas e institucionales.
- Analizar el potencial del desarrollo del transporte fluvial, y aéreo en la ciudad de Leticia basado en la información recolectada.

## RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO - RAE

### 4. Metodología

La metodología utilizada en la investigación es de tipo cuantitativa debido a que se recolectaron datos mediante la aplicación de encuestas y descriptiva porque a partir de la recolección de información de fuentes primarias y secundarias se desarrolla un análisis de la situación actual del transporte de la ciudad de Leticia.

Inicialmente se elabora un instrumento de recolección de información tipo encuesta, aplicado a una muestra de 270 personas; el propósito de la encuesta es conocer la percepción de los habitantes de Leticia en torno a la disponibilidad de los servicios de transporte de bienes para uso personal o comercial. Para determinar el tamaño de la muestra de la población se utilizó la siguiente fórmula para población finita.

$$\frac{Z x p x q x N}{e^2 x (N - 1) + Z^2 x p x q}$$

Tamaño de la población de la ciudad de Leticia 52.003 habitantes, Nivel de confianza del 90% Margen de error del 5%, 90% Puntuación Z= 1.645, n = 270.

Posterior a esto se realiza una exploración de fuentes secundarias de información, páginas oficiales a nivel departamental y nacional, material escrito como investigaciones de distintos autores, que cumplan con los requerimientos de búsqueda de información.

Como tercer punto, teniendo en cuenta el análisis de la información se identifican el potencial de desarrollo del transporte fluvial y aéreo, a partir de las posibles mejoras y proyectos a futuro que el gobierno tiene planeado para los progresos del transporte de Leticia, Amazonas; donde se identifica que el transporte fluvial cuenta con el muelle Victoria Regia que permite conectividad fluvial a la Ciudad de Leticia; este se encuentra actualmente en remodelación con el fin de mejorar la infraestructura facilitando la pasarela de acceso al muelle al igual que para el transporte aéreo, el país cuenta con 16 aeropuertos habilitados por la DIAN para realizar operación de importación y exportación, uno de ellos se encuentra ubicado en la ciudad de Leticia.

Dando continuidad al análisis, se encuentran las recomendaciones realizadas por el CONPES 2020 en donde relaciona las siguientes estrategias a nivel del transporte fluvial que establece acciones para impulsar y mejorar la potencialización de los puertos, la señalización, destronque en los ríos, dragados para la movilización de cargas, adecuar las embarcaciones, actualizar la normatividad técnica de los equipos de transporte con el fin de ampliar la función de la cuenca del Amazonas y con el propósito de reducir costos de comercialización. Ahora, si bien es cierto que existe una oferta disponible de operadores logísticos para el transporte fluvial y aéreo en Leticia, la percepción de la calidad del servicio presenta falencias en tiempo, costos, frecuencias e infraestructura según los resultados de la encuesta realizada a los habitantes de la ciudad.

Adicional a esto, se realiza un diagrama de causa y efecto que permite identificar las problemáticas del transporte de bienes en términos de medios de transporte: fluvial, marítimo, terrestre, infraestructura, servicio y logística de distribución; lo anterior con la finalidad de identificar las falencias más representativas del transporte actual.

## RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO - RAE

### 5. Referentes teóricos

Se consulta diferentes fuentes y se centra la descripción de los temas principales del transporte para el ingreso y salida de bienes a la ciudad de Leticia.

En el marco teórico se expone información de los siguientes temas:

- El fortalecimiento de la logística del transporte a nivel fluvial y aéreo para la ciudad de Leticia y sus alrededores.
- Las vías fluviales y camineras que se plantean como una alternativa para solucionar el poco desarrollo en materia vial con el propósito de mejorar sus condiciones de vida ligadas a movilización, desplazamientos, economía, acceso a servicios de salud, educación, garantía de su seguridad alimentaria, y esparcimiento social y cultural.
- Ubicación geográfica de Leticia Amazonas.
- Demografía de Leticia, Amazonas
- Clasificación de la población de Leticia por sexo
- Población desagregada por área
- Población Étnica
- Porcentaje de actividad económica Leticia, Amazonas
- Hidrografía del departamento del Amazonas
- Obra Construcción muelle Victoria Regia
- Localización del muelle Victoria Regia

### 6. Referentes conceptuales

Se consulta diferentes fuentes en referencia al transporte para el ingreso y salida de bienes a la ciudad de Leticia y se centra la descripción de los temas principales en: Actividades logísticas, Bancos de arena, Embarcación, Lancha, Muelles, Navegabilidad de los ríos, Navegación Fluvial, Planchones, Puertos fluviales, Sistema de señalización, Sistema de Transporte, Transporte aéreo, Transporte de carga y Transporte fluvial.

### 7. Resultados

Se aplicaron 270 encuestas a la población en general de Leticia con el propósito de obtener información sobre el estado actual del transporte en el ingreso y salida de bienes de la ciudad, adicional a esto conocer la percepción de los habitantes de Leticia en torno a la disponibilidad de los servicios de transporte de bienes para uso personal o comercial.

Las variables más representativas que se identificaron en las encuestas realizadas son: Las frecuencias tanto de los vuelos y los recorridos fluviales, Los costos en los tiquetes aéreos y fluviales, Los tiempos de respuesta para la llegada y entrega de encomiendas son muy largos, La Infraestructura del Aeropuerto Internacional Alfredo Vásquez, aunque ya fue remodelado no

## RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO - RAE

satisface el servicio para la población debido a que en comparación a otros aeropuertos internacionales no cuenta con más rutas hacia otras partes del país y la frecuencia es mínima, La Infraestructura del Muelle Victoria Regia en el transporte fluvial no satisface el servicio para la población debido a que aún se encuentra en proceso de remodelación.

Las frecuencias, en el transporte fluvial los habitantes no están de acuerdo en un 68.1 % con la frecuencia y para el transporte aéreo no se encuentran de acuerdo con la frecuencia en un 71.1 %. Considera el 64.4% de los encuestados que los costos del transporte fluvial son elevados, mientras que el 71.9% manifiesta que el costo del transporte aéreo es más alto. Con respecto a los tiempos de entrega, el 70.7 % tanto para el transporte fluvial como para el aéreo piensan que el tiempo es prolongado debido a que tardan semanas en realizar las entregas. Finalizando con la variable de infraestructura se visualiza que el 70.7 % de los habitantes participantes en la encuesta no se encuentran satisfechos debido a que evidencian déficit en adecuaciones en la parte fluvial y en el modo aéreo a pesar de que se efectuaron remodelaciones para que sea un aeropuerto internacional aún no cuenta con la capacidad para habilitar más rutas.

### 8. Conclusiones

Los resultados de esta investigación muestran:

- Falencias en la calidad del servicio de transporte al solo contar con transporte aéreo y fluvial, dificultando el ingreso y salida de bienes debido al alto costo, la frecuencia de vuelos, los tiempos de entrega y la infraestructura disponible tanto en los puertos fluviales como el aeropuerto, siendo este una gran desventaja para la Ciudad.
- Se visualiza un gran potencial para expandir su comercio a nivel nacional como internacional a través de la conformación de hubs logísticos con el fin de: Tener mayor frecuencia y ampliación de rutas, Optimizando los tiempos de entrega de productos, Costos operativos más favorables para la población, recepción y entrega de mercancía para las empresas que favorezcan el flujo del suministro de insumos.
- Mayor crecimiento logístico de transporte aéreo, se ha potencializado y fortalecido gracias a las inversiones y mejoras que se realizaron al aeropuerto internacional Alfredo Vásquez Cobo.
- El transporte fluvial en Leticia se considera deficiente debido a que las estructuras de los puertos fluviales están deterioradas, carecen de seguridad, falta de señalización, destronque en los ríos, embarcaciones con capacidad restringida, lo cual afecta los horarios de navegabilidad en los ríos.