

Propuesta para un plan de mejoramiento de las prácticas de seguridad y salud en el trabajo en Yuma Concesionaria S.A. con respecto a las mejores prácticas normativas para el segundo trimestre del 2023

Elena Dayana Jimenez Urina
Jesica Paola Fernandez Capataz
Kevin Javier Rivera Moreno
Yelegne Torres Alvarez
Zoraida Esther Torrado Chinchilla

Tutora

Adriana Maribel Romero

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia- UNAD
Escuela De Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios
Administración de Empresas

2023

Dedicatoria

Dedicado a Dios quien nos permitió hacer realidad nuestro objetivo profesional, agradecer a la UNAD y a la red de docentes, a que estuvieron presente en cada etapa de nuestro desarrollo que nos permite gestionar y planificar rutas de acción para el mejoramiento de una organización, sintiéndonos orgullosos de ser unadistas. También dedicamos este trabajo a todos los Jóvenes Colombiano que indiferentes a su economía y geografía, siguen soñando y luchando por su educación, recordándoles las posibilidades tecnológicas existente que permiten acceder a una educación virtual y a distancia; a los jóvenes apasionados por las ciencias administrativas esperamos contribuir al aprendizaje como futuros profesionales.

Agradecimientos

Dar gracias a Dios, primeramente, que nos permite llegar a este instante de nuestro aprendizaje profesional. A nuestros padres, familiares y amigos; a nuestras parejas, hijos, hermanos. Que desde su apoyo incondicional y sincero, motivaron a llegar hasta este momento, por eso tienen derecho a ser mencionados y reconocidos. Permitiendo aprender desde inicio de la carrera que la disciplina y constancia son lo más importante para lograr nuestras metas.

Agradecer a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, institución que brindó la oportunidad de ingresar a su modelo de aprendizaje, el ingreso a la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN; que, desde diversos lugares del país, sin necesidad de desplazamientos y gracias a su dinamismo en los cursos nos permitió desarrollar capacidades de autoaprendizaje, análisis crítico y trabajo colaborativo con enfoque de integridad.

Así mismo agradecemos a los tutores y directivos, por todo el conocimiento brindado, quienes con su presencia fueron nuestros guías en la formación como profesionales.

Resumen

La SST son imprescindibles de cualquier organización, motivo por el cual Yuma Concesionaria SA cumple con la normativa establecida y realiza diversas actividades para prevenir accidentes, incidentes o enfermedades laborales. Las políticas de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial desde esta concesionaria tienen objetivos relacionados a gestionar actividades para promover factores de salud idónea. Los trabajadores son capacitados regularmente sensibilizándolos y concientizándolos sobre la importancia del trabajo seguro. Durante el primer trimestre, la concesionaria capacitó a sus trabajadores en seguridad vial, levantamiento de cargas e inspecciones de orden y aseo. Como desafío las empresas deben promover en el ambiente laboral el bienestar de sus trabajadores, promoviendo condiciones óptimas para su desempeño. El analizar las prácticas de prevención que la concesionaria adopta en la población de Bosconia, Cesar y en la ciudad de Bogotá; es un objetivo de este trabajo. Estudio que usara la observación directa como herramienta de investigación del método descriptivo para podemos determinar los principales riesgos y peligros asociados con las actividades diarias de los trabajadores y las prácticas actuales de prevención. La prevención de accidentes o incidentes en el trabajo está ligada al autocuidado utilizados en la empresa. Desarrollar un método estratégico para promover una cultura de cambio es necesario para alcanzar la autonomía con base al SST, siendo nuestro objetivo social. Permitted relacionar los escenarios de enfermedades e incidentes con relación a las actividades laborales en el lugar de trabajo y en la vía, que permita cumplir la ley 1562 de 2012 y el decreto 1072 de 2015. El SG-SST se estructura mediante la gestión conjunta entre Yuma Concesionaria SA y colaboradores vigentes, para la ejecución e implementación medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST a través del mejoramiento continuo de las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control efectivo de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo.

La empresa pretende prevenir accidentes laborales y enfermedades profesionales mediante un enfoque y medidas racionales, cuyos principios se fundamentan en el PHVA. Este enfoque incluye acciones de estrategia, organización, planificación, seguimiento, entre otros, adaptables a las condiciones y tamaño de la empresa.

Palabras Claves: Seguridad y salud en el trabajo, riesgo, construcción, accidentes laborales, cultura, autocuidado, prevención.

Abstract

The OSH is essential to any organization, which is why Yuma Concesionaria SA complies with the established regulations and carries out various activities to prevent accidents, incidents or occupational diseases. The Occupational Health and Safety policies of this concessionaire have objectives related to managing activities to promote ideal health factors. Workers are regularly trained and made aware of the importance of safe work. During the first quarter, the concessionaire trained its workers in road safety, lifting loads, and order and cleanliness inspections. As a challenge, companies must promote the well-being of their workers in the work environment, promoting optimal conditions for their performance. Analyzing the prevention practices that the concessionaire adopts in the town of Bosconia, Cesar and in the city of Bogota is an objective of this work. This study will use direct observation as a descriptive method research tool to determine the main risks and hazards associated with the daily activities of workers and current prevention practices. The prevention of accidents or incidents at work is linked to self-care used in the company. Developing a strategic method to promote a culture of change is necessary to achieve autonomy based on OSH, being our social objective. Allowing to relate the scenarios of diseases and incidents in relation to labor activities in the workplace and on the road, which allows to comply with law 1562 of 2012 and decree 1072 of 2015. The SG-SST is structured through the joint management between Yuma Concesionaria SA and current collaborators, for the execution and implementation of Occupational Safety and Health - OSH measures through the continuous improvement of working conditions and the working environment, and the effective control of hazards and risks in the workplace. The company aims to prevent occupational accidents and occupational diseases through a rational approach and measures, whose principles are based on the PHVA. This approach includes actions of strategy,

organization, planning, monitoring, among others, adaptable to the conditions and size of the company.

Key words: Occupational safety and health, risk, construction, occupational accidents, culture, self-care, prevention.

Tabla de Contenido

Introducción	12
Planteamiento del Problema	15
Objetivos	17
Objetivo General.	17
Objetivos Específicos.	17
Antecedentes	18
Justificación	20
Marco Teórico.....	22
Marco Legal	24
Metodología de la investigación	29
Estado del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Yuma Concesionaria..	29
Diagnóstico comparativo con los requisitos definidos en el Decreto 1111 de 2017.....	29
Tipo de Investigación.	29
Enfoque de la investigación.	30
Diseño de la investigación.....	31
Técnicas de investigación.....	31
Instrumento de recolección de datos.	32
Población.....	32
Muestra.....	32

Técnica de Procesamiento de datos.....	33
Resultados.....	34
Conclusiones.....	39
Recomendaciones.....	41
Referencias bibliográficas.....	42
Apéndices.....	44

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Evaluación Normativa</i>	36
--	----

Lista de apéndices

Apéndice A <i>Página 1 de resultados obtenido en la encuesta desarrollada.</i>	44
Apéndice B <i>Página 2 de resultados obtenido en la encuesta desarrollada.</i>	45

Introducción

El establecimiento de unas óptimas condiciones de trabajos en una organización permite obtener una mejora y efectividad de los resultados sin afectar a la integridad de los trabajadores.

Incluso hoy en día existiendo leyes que regulen la seguridad laboral, son múltiples la empresa que no efectúan recursos para tener condiciones adecuadas, causando el deterioro en la salud de sus colaboradores a largo, mediano y corto plazo. El ejecutar un SG-SST permitirá proteger la condiciones y bienestar del empleado con transcendencia en las familias y la productividad significativa de la empresa.

Establecer un ambiente de trabajo optimo y seguro es un factor que fortalece y que debería implementar cualquier empresa, debido que permite el mejoramiento en la productividad y desarrollo de un país, además de estimular, satisfacer y mejorar el estilo de vida individual y colectiva de las personas.

Conforme al comunicado de prensa de dos organizaciones se puede asegurar que “casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo” (Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Internacional del Trabajo (OIT), 2021); y es que debido a una estimación conjunta entre ambas organizaciones entre los años 2000 y 2016, 1,9 millones de personas en 2016 murieron a causa traumatismos y enfermedades relacionados con el trabajo. Así mismo la ONU (2019) asegura que “Según la Organización Internacional del Trabajo, cada año más de 374 millones de personas sufren accidentes laborales. La pérdida estimada de días de trabajo relacionadas con la seguridad y la salud laborales representan alrededor del 4% del Producto Interior Bruto mundial, una cifra que puede aumentar hasta el 6% en algunos países.”

Se debe entonces comprender, a que se hace referencia cuando departimos sobre un SG-SST, identificando que es un sistema fundado en una estructura o ciclo PHVA; es decir planeas, hacer, verificar y actuar. Consistiendo en desarrollar de diversas actividades y técnicas que permitan a la organización tener un control por medio de auditorías y evaluaciones, sobre los posibles riesgos labores que se pueden desplegar, con el objetivo de anticipar afectaciones en la integridad de la salud y seguridad de los colaboradores.

Dentro de los procesos de una organización, es vital la aplicación de este sistema, para poder desarrollar cada una de las facetas productivas de la empresa; para relacionar los conceptos teóricos en un escenario real, se escogió Yuma Concesionaria S.A; una empresa colombiana que gestiona la infraestructura del proyecto vial de la “Ruta del sol – Sector 3”. La importancia la implementación de un SG-SST aumenta en esta empresa, debido que opera una cantidad considerable de personal que ejerce labores en áreas de alto riesgo físico y psicológico, por lo cual, si estos procesos no se establecen conforme a los parámetros normativos, la organización pone en riesgo su óptimo funcionamiento o en caso dado la humanidad del trabajador.

Con el desarrollo de las diferentes fases del Diplomado y por medio de este documento se pretende establecer un plan de mejoramiento que refleja el compromiso de la empresa para el mantenimiento y conservación de las relaciones con los trabajadores, contratistas, proveedores y partes interesadas y refleje el mejoramiento continuo de las relaciones entre directivos y trabajadores. Divulgando así un reporte de SST para esta empresa, estableciéndolo como herramienta clave para la gestión y prevención de lesiones o enfermedades laborales, que conlleve al progreso en la calidad laboral de los funcionarios; que refleje un plan de gestión y prevención de los riesgos laborales existentes en Yuma Concesionaria S.A, además de permitir

identificar, reducir o segmentar los posibles riesgos proporcionando una base técnica a la hora de tomar decisiones a favor de proteger la integridad psicológica y física de los recursos humanos.

Yuma concesionaria SA, es responsable de conceder al empleado un ambiente laboral propicio donde se sienta a gusto y en confianza, que evite el ausentismo y rotaciones de los funcionarios, decadencia en los procesos y permita mejorar su imagen corporativa logrando un impacto en el mercado nacional, con el compromiso de los colaboradores y aumentando los niveles de productividad, evitando en grandes porcentajes los riesgos laborales. Motivo por el cual es necesario rediseñar y mejorar el SG-SST bajo la normativa ISO 45001: 2018 y el decreto 1072 de 2015 que permita concretar el ambiente laboral antes mencionado.

El presente proyecto de grado se desarrolla para mejorar el bienestar de los colaboradores y el ambiente de trabajo en Yuma Concesionaria S.A, aportando de manera integral al cumplimiento normativo, disminución ausentismos por enfermedades y accidentes laborales.

Planteamiento del Problema

En Yuma Concesionaria S.A, hay una falta de personal especializado en el área de salud y seguridad en el trabajo, que ha con llevado a un ambiente laboral con faltas e incumplimiento en las normativas vigentes en Colombia, a jornada extensas de trabajo sin espacios de pausas activas entre procesos y un evidente abandono del área de SST por no ser priorizada como importante.

Determinando que las consecuencias que genera le faltan de personal especializado, crea afectaciones como la recurrencia de enfermedades y accidentes en las zonas de trabajo desde el área administrativa hasta el área operativa como: doler de espalda, golpes en extremidades, posibles riegos de intoxicación, entre otros factores ergonómicos, ambientales y químicos.

En un artículo de la editorial La República, indican que existe una disminución en el primer trimestre de 2022 en relación con los siniestros laborales; argumentando su postura en uno de los informes más recientes del Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo, del Consejo Colombiano de Seguridad (CCS) “el primer trimestre de 2022 presentó una tasa de 0,99 por cada 100 trabajadores, mientras que en el mismo periodo de 2021 fue de 1,21.” (La República, 2022). Y es a través desde ese mismo informe que identificamos “Se presentaron 111.396 accidentes de trabajo durante esta temporada, con un promedio de 1252 accidentes por día y representan una reducción de 11 % en el total de accidentes reportados comparado con 2021.” (La República, 2022).

Identificando entonces que los riesgos laborales son todavía factores que afecta a las empresas y trabajadores, por las dignidades labores, competitividad del mercado y componentes del ambiente laborales. Convirtiéndose en “fenómenos” o escenarios complejos que conllevaría a dialogar sobre la responsabilidad social organizacional que tiene Yuma Concesionaria S.A, con

lo colaboradores y sus familias, gobierno y comunidades relacionadas en su actividad económica, donde la SST debe pasar de ser “actividades sin importancia” a tomar relevancias como un desafío social y ético que permita el compromiso de todos los actores.

Objetivos

Objetivo General.

Proponer un plan de mejoramientos en las acciones que establece Yuma Concesionaria S.A en su SG-SST fundamentado en la responsabilidad social y solidaria, por medio de la aplicación, cumplimiento y estándares de la ley 1562/2012.

Objetivos Específicos.

Determinar el impacto generado por la falta de personal especializado en el área de SST de Yuma Concesionaria S.A en su sede de Bosconia.

Establecer y determinar el estado actual de Yuma Concesionaria S.A con base a la normativa vigente relacionada con SG-SST para definir los factores positivos que se obtendrían al mejorar la gestión de riesgos laborales.

Crear un cuadro comparativo de las practicas establecidas por Yuma Concesionaria S.A respecto a las recomendaciones establecidas en las normas colombianas.

Antecedentes

El implementar un Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo hoy día debe ser una de las acción más importantes y menos excluyentes en la estructura de una empresa, debido que como se ha mencionado, es un sistema que ayuda prevenir los riesgos laboras. En países como Bélgica algunas entidades como hospitales apuntan a realizar inversiones en una cultura organizacional fundamentados en la ergonomía; según un caso de estudio en el hospital GZA Ziekenhuizen/IDEWE, realizado por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (2022) se puede concluir que desarrollar una política de ergonomía “evita la incapacidad a largo plazo y la salida anticipada del lugar de trabajo. El personal es más sano, es más productivo y feliz...se puede argumentar que la ergonomía aumenta las ganancias.” (EU - OSHA, 2022).

Así mismo por medio de una investigación desarrollada por Karla Valdivieso, Cesar Zúñiga (2019), en la empresa Gondolas y Pechas S.A, ubicada en la ciudad de Guayaquil, Ecuador; se puede inferir como cada día más empresas aumentar el interés por desarrollar y mejorar su SG – SST; debió que se evidencia como se analizó el área de seguridad y salud ocupacional, con la finalidad de contribuir al cumplimiento de leyes, normas y decretos vigentes, lo cual se realiza en base a las Normas OSHAS 18001:2007 y el decreto ejecutivo 2393. Como resultado de la investigación se identificó los riesgos a los que se encontraban expuesto el personal de la empresa, detectando riesgos físicos, psicosociales, ergonómicos, biológicos y las consecuencias que iban desde, una simple fractura, desmotivación y/o ansiedad, por lo cual se planteó una propuesta de un sistema de seguridad y salud ocupacional basado en la norma OSHAS 1001:2007 que respaldaba los requisitos del decreto ejecutivo 2393.

Además, en Colombia se puede identificar como cada día a aumentado la rigidez y obligación de las empresas para disminuir los riesgos laborales; las exigencias aumentan día a día por las Aseguradoras de Riesgos Labores, el Ministerio de trabajo y la rama legislativa de Colombia para integrar un SG-SST, Positiva Compañía de Seguros S.A (2022) emitió un manual para la empresa sobre los aspectos que deben tener presenta la organizaciones orientados en el decreto 1295 de 1994, donde incluso se menciona “los denominados costos indirectos (ocultos), que el empleador podría evitar al realizar investigaciones que permitan implementar controles efectivos de pérdida y riesgos, orientados a minimizar los incidentes y accidentes.” (Positiva SA, 2022). Comprendiendo entonces que el mejorar continuamente el SG-SST con base a la normativa, ayuda no solo a disminuir los riegos laborales, sino además evitar costos indirectos de manos obra o procesos legales que conlleven a indemnizaciones. Y es que, a través de otro estudio en el gremio Hotelero de Cartagena se logra identificar como que “De los hoteles que fueron diagnosticados con el cumplimiento de los estándares mínimos SG-SST, solo el 30% (3 de 10) se encuentran en un estado aceptable, el 10% (1 de 10) medianamente aceptable y el 60% (6 de 10) en estado crítico.” Meza Alemán, M.; Lozano Pérez, G.; Castaño Osorio, B; Bedoya Marrugo, E. (2023). Llegando a concluir que todas las empresas a pesar de tener un conocimiento de la normativa existen varias entidades que no las aplican de forma idónea dejando una gran oportunidad de mejoramiento, como se identifica es el caso de Yuma Concesionaria S.A.

Justificación

Los colaboradores de la empresa Yuma Concesionaria S.A a nivel social, obtendrán beneficios empresariales y personales, permitiendo ser personas íntegras y capaces, esto en relación con que pueden realizar sus actividades labores, seguros de que la practicas establecidas de seguridad y salud en la organización están optimizadas, de modo que permita seguridad a cada paso que den y cada actividad que realicen, existiendo certeza del cuidando y respaldado que pueden obtener en cualquier problema ocasional.

Desde un enfoque institucional Yuma Concesionaria S.A, se beneficiará por medio de la adaptación efectiva de sus acciones en el área de SST, debido que el implementar los correspondientes procesos que satisfagan en gran medida las necesidades de sus colaboradores, encadena el mejoramiento de la eficiencia y productividad del personal, aumentando los entandares óptimos de gestión y el valor de la empresa, además de causar una relación laborar más eficiente y motivacional con beneficios a corto y largo plazo.

De igual forma se habilita la posibilidad de tercerizar las gestiones relacionadas al SG-SST con otra entidad que se encargue garantizar un bienestar propicio en los ambientes laborales beneficiando a los trabajadores con servicios especializados.

A un nivel personal, la realización de este proyecto de investigación, esta direccionado a la gran importancia que tiene gestión de los riesgos laborales (enfermedades y accidentes), permitiéndonos describir las generalidades que causa la falta del personal capacitado en esta área de SST en la empresa Yuma Concesionaria S.A, desde una perspectiva profesional; que al contar con investigaciones como estas, se permita promover el conocimiento de la estructura funcional de empresas y rigurosidad como se bebe establecer cumplimiento de las normas.

Con base al nivel teórico, esta investigación contribuirá al enriquecimiento bibliográfico de las ciencias administrativas, gestión del talento humano y un enfoque irrefutable sobre los beneficios de implementar un SG-SST, concientizando sobre la importancia de establecer buenas prácticas en estas áreas en una organización que permite mejorar los niveles de productividad y motivación.

Marco Teórico

La adaptación de un SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) puede permitir a las organizaciones propiciar trabajos integrales en relación con la seguridad y salud, previniendo lesiones y posible deterioro en la salud por factores relacionado con el trabajo. Debido que este sistema de gestión tiene como propósito, establecer un marco de referencia que permita gestionar riesgos y oportunidades para la SST; llegando a maximizar la eficiencia al abordar oportunidad para mejorar el desempeño organizacional.

Establecer este método de gestión o un SG- SST como puente, entre el empleador y lo colaboradores, permite direccionar el mejoramiento de integral de la empresa y sus estrategias enfocadas a la responsabilidad social.

Saliba (2014) define a la cultura de seguridad como “un conjunto de valores y conocimientos que deben compartidos por todos los miembros de una organización, sin importar el área y rango, basándose en que la seguridad es importante para toda persona y será responsabilidad de esta ponerla en práctica.”

Del mismo modo Cooper (2000) indica en su modelo que:

La cultura de seguridad está compuesta por tres dimensiones, que son: Lo relacionado con el ambiente: esto se representa a través de las normas y leyes vigentes dentro de una organización, las cuales deben ser evaluados periódicamente. Lo relacionado con la persona: se refiere a si el individuo está consciente de los peligros y riesgos que lo rodea y como afectan a su salud. Lo relacionado con el comportamiento: hace referencia a si aun sabiendo el trabajador sobre los peligros y riesgos que lo rodean, hace algo al respecto para reducir la probabilidad de accidentes.

Ardila Pérez & García Olaya (2016), menciona que:

El SGSST debe ser liderado e implementado por el empleador, con la participación de los trabajadores, garantizando a través de dicho sistema, la aplicación de las medidas de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el mejoramiento del comportamiento de los trabajadores, las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo.

Los SST son un tema de antaño, sin embargo, el avance en la industria y a un nivel corporativo, Ha permitido el comprender aún más la importancia de mejorar en esta área.

Sin embargo, “el trabajo también puede ocasionar diversos problemas para la salud, entonces, la seguridad es uno de los aspectos más importante dentro de las actividades laborales, ya que el realizar tus labores sin las medidas de seguridad adecuadas puede traerte problemas a la salud irreversible y no prestarle mucha importancia no solo puede traer problemas a los empleados, sino que también a los empresarios.” (Centro de Estudios Superiores TECSUP,2016).

Marco Legal

La protección de la salud y seguridad laboral en Colombia ha sido establecida mediante una variedad de normas, incluyendo decretos, leyes, resoluciones, convenios y regulaciones que han sido anuladas a lo largo del tiempo. No obstante, muchas de ellas continúan en vigencia y su objetivo es garantizar el bienestar físico, social y psicológico de los empleados en todas las organizaciones públicas y privadas del país.

A continuación, se mencionan las normas legales que actualmente rige toda la parte de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa Yuma Concesionaria:

Resolución No. 2400 de mayo 22 de 1979 [Resolución Ministerio de Trabajo y Seguridad Social].

Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Ley 9 de 1979, Diario Oficial No. 35.308, de julio 16 de 1979.

Código sanitario nacional.

Resolución 2013 de 1986 [Ministerio de Salud y Protección Social, Ministerio del Trabajo].

Reglamenta la organización y funcionamiento de los Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Decreto 614 de 1984 [Decreto Ministerio de Trabajo y Seguridad Social]. Diario Oficial No. 47.963, de mayo 28 de 1984.

Creación de bases para la organización de la salud ocupacional.

Resolución 2013 de 1986 [Ministerio de Trabajo y Seguridad Social]. Diario Oficial No. 48.681, de junio 6 de 1986.

Establece la creación y funcionamiento de los comités de medicina, higiene y seguridad industrial en las empresas.

Resolución 1016 de 1989 [Ministerio de Salud]. Diario Oficial No. 39.331, de agosto 31 de 1989.

Establece el funcionamiento de los programas de salud ocupacional en las empresas.

Decreto 1295 de 1994 [Ministerio de Trabajo y Seguridad Social]. Diario Oficial No. 41.265, de junio 22 de 1994.

Mediante el cual se determina la organización y administración del sistema general de riesgos profesionales.

Decreto 1530 de 1996 [Ministerio de Transporte]. Diario Oficial No. 42.857, de agosto 30 de 1996.

Se define accidente de trabajo y enfermedad profesional con muerte del trabajador.

Ley 776 de 2002 [Asamblea Nacional Constituyente]. Diario Oficial No. 45.037, de diciembre 17 de 2002.

Se dictan normas de organización, administración y prestación del sistema general de riesgos profesionales.

Resolución 1401 de 2007 [Ministerio de la Protección Social].

Reglamenta la investigación de accidente e incidente de trabajo.

Resolución 2346 de 2007 [Ministerio de la Protección Social].

Regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.

Resolución 1918 de 2009 [Ministerio de la Protección Social].

Modifica los artículos 11 y 17 de la resolución 2346 de 2007 y se dictan otras disposiciones.

Resolución 1956 de 2008 [Ministerio de la Protección Social].

Se adoptan medidas para el consumo de cigarrillo y tabaco.

Resolución 2646 de 2008 [Ministerio de la Protección Social].

Se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

Decreto 2566 de 2009 [Presidencia de la República de Colombia].

Se emite la tabla de enfermedades profesionales.

Resolución 652 de 2012 [Ministerio de Trabajo].

Se establecen conformación de comités de convivencia laboral para empresas públicas y privadas y se dictan otras disposiciones.

Circular 0038 de 2010 [Ministerio de la Protección Social].

Espacio libre de humo y sustancias psicoactivas en la empresa.

Resolución 1356 de 2012 [Ministerio de Trabajo].

Por medio de la cual se modifica parcialmente la resolución 652 de 2012.

Ley 1562 de 2012 [Congreso de la República de Colombia].

Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

Resolución 1409 de 2012 [Ministerio de Trabajo].

Por la cual se establece el reglamento de seguridad para la protección en caídas en trabajos en alturas.

Resolución 4502 de 2012 [Ministerio de la Protección Social].

Por la cual se reglamenta el procedimiento, requisitos para el otorgamiento y renovación de las licencias de salud ocupacional y se dictan otras disposiciones.

Resolución 1903 de 2013 [Ministerio de Trabajo].

Por la cual modifica el numeral 5° del artículo 10 y el párrafo 4° del artículo 11 de la Resolución 1409 de 2012, por la cual se estableció el Reglamento para Trabajo Seguro en Alturas, y se dictan otras disposiciones.

Resolución 3368 de 2014 [Ministerio de Trabajo].

Modificación al reglamento para protección contra caídas de trabajo en alturas.

Decreto 1443 de 2014 [Presidencia de la República].

Por medio del cual se dictan disposiciones para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST). En este decreto le da un vuelco total a la salud

ocupacional en el país, pues a través de este se implementa el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), antiguamente llamado programa de salud ocupacional. Debe instaurarse en todas las empresas, por quienes contratan personal por prestación de servicios (civil, comercial o administrativo), las empresas de servicios temporales, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo. (Presidencia de la república, 2014)

Según el ministerio del trabajo, el SG-SST recién implementado debe ser la base de una política que se monitorea y se mejora continuamente. Dado que es un sistema de gestión, sus principios deben estar alineados con el ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar). Según el decreto 1443, las empresas deben cumplir con ciertos requisitos mínimos.

Metodología de la investigación

Partiendo de la problemática detectada en esta investigación, Plan de mejoramiento para el SG- SST en Yuma Concesionaria S.A en su cede de Bosconia, mediante la implantación de mejores prácticas en segundo trimestre del 2023. La investigación se centrará en dos momentos claves:

Estado del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Yuma Concesionaria.

Para esto las herramientas investigativas son cuantitativas, reflejando la situación actual de la empresa.

Diagnóstico comparativo con los requisitos definidos en el Decreto 1111 de 2017.

Investigación cuantitativa que arrojará un cuadro comparativo que identificará las actividades a desarrollar para la investigación sea exitosa.

Tipo de Investigación.

El tipo de investigación es analítica y descriptiva, debido que el proyecto se establece como parte un plan de mejoramiento a desarrollar en la Yuma Concesionaria S.A. en el segundo trimestre del 2023. Además, el presente proyecto busca comprender como está el estado actual de la concesionaria, sin llegar a profundizar en el porqué de las cosas y al mismo tiempo argumentar la falla existente en la gestión de riesgos de la organización por medio del análisis de la normativa y la aplicación de las misma que finalmente busca llevar a cabo un plan de mejoramiento que puede ejecutar y gestionar con el fin de obtener un “feedback” e implementar nuevas estrategias.

Esta investigación desarrollará la capacidad de poder combinar las hipótesis obtenidas en el proceso, para posteriormente realizar el plan de acción que nos permitirá implementar el Plan

de mejoramiento para el Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo en Yuma Concesionaria S.A en su sede de Bosconia.

Método de investigación.

La investigación empleada en este proyecto será mixta, acorde con lo que describe el Dr. Roberto Hernández Sampieri: “El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio y en una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema (Teddlie y Tashakkori, 2003; Creswell, 2005; Mertens, 2005; Williams, Unrau y Grinnell, 2005). Se usan métodos de los enfoques cuantitativo y cualitativo y pueden involucrar la conversión de datos cuantitativos en cualitativos y viceversa (Mertens, 2005). Asimismo, el enfoque mixto puede utilizar los dos enfoques para responder distintas preguntas de investigación de un planteamiento del problema Los procesos mixtos de investigación. Se tratan en el capítulo 17, -Los métodos mixtos-, en el cual se presentan diferentes procesos concebidos en la investigación mixta o híbrida.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Enfoque de la investigación.

Esta investigación bajo el planteamiento del enfoque analítico para el planteamiento de un plan de mejoramiento actualizado a la normativa vigente, se dará respuesta al interrogante ¿Cómo afecta el implementar un plan de mejoramiento en SG-SST debido la falta de personal especializado? Permitiendo de esta manera poder analizar la situación actual, validar la normativa y proyectar un mejoramiento integral.

Diseño de la investigación.

Se establecerá una metodológica de investigación de campo, debido a que el proyecto de investigación además de poder definir un plan de mejoramiento con base a la normativa también busca comprender que factores están la situación de la empresa; etapa que permite entonces conocer a profundidad la gestión de la empresa sin llegar interactuar con los empleados y simplemente validar si la gestión de riesgos es la ideal y la más correcta (a nivel legal, técnico y coherente). Además de que de esta manera el plan de mejoramiento sería de un factor neutral para las partes interesadas en SG-STT de la empresa, que un futuro podrá expandir a todas las sedes a nivel nacional.

Técnicas de investigación.

Para llevar a cabo ese proyecto de investigación se utilizaron 2 técnicas de investigación, donde la primera será la revisión documental y la segunda será un estudio de caso; comprendiendo que a través de un estudio de caso en la sede de Bosconia de Yuma Concesionaria, hoy ayudará a determinar el impacto generado por la falta de un personal especializado en SST, que en relación a la revisión documental de la normativa vigente se podrá identificar el verdadero cumplimiento y se podrá establecer un cuadro comparativo propuesto en la investigación. Recolectando y analizando las fuentes documentales con el fin de obtener los datos relevantes y complementarios. Que finalmente permite establecer y obtener una información detallada y precisa para contribuir a la propuesta de un plan de mejoramiento en las acciones que debe establecer Yuma Concesionaria S.A. fundamentados en la responsabilidad social y solidaria por medio de la aplicación cumplimiento y estándares de la ley.

Instrumento de recolección de datos.

La principal técnica de recolección de datos será a través de la observación, hoy que se realizará directamente a las condiciones y medidas de seguridad establecidas en los ambientes laboral de la concesionaria en su sede de Bosconia para poder identificar las situaciones de riesgo y evaluar el cumplimiento de la normativa vigente; hoy además del desarrollo de unas entrevistas a los colaboradores de la sede con el fin de obtener información detallada sobre su experiencia laboral y su percepción en cuanto al impacto generado por la falta de personal especializado en el área de SST. Que finalmente se integraría a través de la técnica de revisión documental de los registros relacionados con las prácticas y procedimientos de SG-SST de Yuma Concesionaria S.A.

Población.

Nuestra población de estudio estará conformada por los 45 empleados que laboran empresa Yuma Concesionaria S.A en su sede de Bosconia, contratados en lo que va corrido del año 2023.

Muestra.

La muestra corresponde a 4 empleados de cada una de las áreas existentes en la sede Bosconia de la empresa Yuma Concesionaria S.A contratados a partir del año 2023, a quienes se les realizará las encuestas pertinentes para la comprensión de su percepción frente a la falta de personal especializado, además en salud y seguridad en el trabajo

$$n = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{e^2 (N - 1) + Z^2 \sigma^2}$$

Tamaño de la muestra = n

Tamaño de la población = $N = 45$

Desviación estándar = $\sigma = 0.5$

Nivel de confianza = $Z = 1.96$

Límite de error = $e = 0.5$

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)^2(45)}{(0.5)^2(45 - 1) + (1.96)^2(0.5)^2}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.25)(45)}{(0.25)(44) + (3.8416)(0.25)}$$

$$n = \frac{43.218}{11 + 0.9604}$$

$$n = \frac{43.218}{11.9604}$$

$$n = 3,6 \cong 4$$

Técnica de Procesamiento de datos.

Una vez obtenido la información necesaria a través de la identificación de las normas colombianas que cumple o no la organización y las encuestas realizadas a los colaboradores; se establecerá un proceso de análisis en un rango evaluativo de satisfacción y cumplimiento. Que estén enfocadas en 2 áreas: administrativa (labores de oficina o relacionadas) y operativa (trabajo no de oficina). Facilitando de esta manera el análisis y enfoque en la estructura de Yuma Concesionaria S.A. y las normativas que aplican para esta organización.

Resultados

Por medio del establecimiento de una encuesta (Anexo 1) a la muestra calculada para el proceso investigativos de campo y posterior al análisis del marco metodológico y legal se puede determinar que Yuma Concesionaria ha establecido un SG-SST propicio para sus empleadores con algunos aspectos que se deben seguir mejorando y construyendo. Pudimos determinar que el impacto generado por la falta de personal especializado en el área de SST de Yuma Concesionaria S.A en su sede de Bosconia, no ha trascendido a factores de riesgos físico o de alto impacto; únicamente ha afectado factores de información y transmisión del conocimiento debido se puede proyectar que el 25% de los trabajadores no conocen los pasos que deben realizar en caso de un accidente laboral aun obteniendo capacitaciones virtuales y presenciales con base a SG-SST y reconociendo el significado de esta sigla. Además de que los trabajadores identifican aspecto a mejorar como los procesos de integración de personal nuevo y falta de gestión de recursos humanos (en general).

Así mismo se identifica que Yuma Concesionaria S.A actualmente tiene una estructura solida en su sistema contra riesgos laborales y la salud e integridad de su colaboradores, debido que se identifica la oferta de beneficios a los colaboradores, realiza capacitaciones de múltiples maneras, estructura incentivos a los empleados, además de contar con una buena percepción los colaboradores sobre la seguridad de las instalaciones, el sistema de SST, las estrategias que implementa la empresa y la aceptación sobre un plan de mejoramiento con base a la normativa vigente relacionada con SG-SST para definir los factores positivos que se obtendrían al mejorar la gestión de riesgos laborales. Factores igualmente identificados con respuesta negativas en la encuesta desarrollada, como es el registro y documentación actualizado sobre SST de fáciles accesos para los colaboradores, acciones más eficientes y menor plazo sobre los problemas que

se identifican en las revisiones periódicas, además de brindar una comunicación y transmisión de la información de forma más amena y comprensible.

Comprendiendo que los resultados de la encuesta permiten determinar que donde mayores respuestas negativas a preguntas como ¿conoce los gestiones a realizar en un caso de accidente laboral? ¿La empresa Yuma Concesionaria SA los apoyo como empleado antes, durante y al término de la relación laboral? ¿Conoce los beneficios que la empresa Yuma Concesionaria SA debe ofrecerle como empleado? Donde las falencias de comunicación interna y marca se logran percibir y visualizar de manera fácil.

Tabla 1
Evaluación Normativa

Lineamientos	Indicador	Cumplimiento			
		Fuente	Si	No	Observación
Requisitos legales y de otro tipo	La empresa Yuma Concesionaria dispone de medidas establecidas para identificar, adquirir y cumplir con los requisitos normativos relacionados con la salud y la seguridad, y mantiene una actualización constante de las mismas.				
	Yuma Concesionaria ha implementado una política interna con el objetivo de salvaguardar a sus empleados.				
	Yuma Concesionarias posee un Manual del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional a su disposición.				
	Cuando Yuma, el empleador, detecta que la utilización de la vestimenta o equipamiento laboral y/o de protección personal puede constituir un peligro para la salud y seguridad de los trabajadores, toma medidas oportunas y adecuadas.				
	De acuerdo con la ley, Yuma Concesionaria, como empleador, implementa medidas para evitar que las mujeres embarazadas o en período de lactancia realicen trabajos que puedan ser peligrosos para su salud.				
	La empresa concesionaria de Yuma no emplea niños ni jóvenes en trabajos peligrosos.				
	Yuma Concesionaria se encarga de proporcionar y garantizar lo necesario para que las artefactos, equipos, materiales o				

suministros no representen ningún riesgo. Además, se brinda formación e información sobre la instalación, el uso apropiado además del mantenimiento sobre equipos y suministros, así como el uso correcto de materiales.

Las instrucciones, notas, advertencias de peligro u otras alertas de seguridad ubicadas en los equipos y maquinarias han sido traducidas al español para garantizar su comprensión por parte de los empleados en general. La información relacionada con maquinarias, equipos, productos, herramientas o equipos de trabajo se explica de manera comprensible para todos los trabajadores.

Los empleados se comprometen a seguir todas las normas y reglamentos relacionados con la seguridad y la salud en el lugar de trabajo, así como a cumplir con las directrices de sus superiores directos. Además, son responsables de usar adecuadamente los instrumentos y materiales de trabajo, así como los equipos de protección personal y colectiva. No pueden operar o manipular equipos, maquinarias, herramientas u otros elementos sin haber recibido la debida capacitación y autorización.

Los empleados también deben cooperar y participar en la investigación de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos, otros incidentes y enfermedades laborales cuando sea necesario. Además, deben

cuidar de su salud física y mental, así como la de sus compañeros de trabajo. Deben asistir a las pruebas médicas obligatorias, participar en la coordinación de las organizaciones de seguridad y salud en el trabajo y notificar al empleador sobre las condiciones que puedan poner en riesgo su seguridad y/o propiedad. Los empleados deben informar inmediatamente de cualquier accidente laboral, evento peligroso o incidente de seguridad y deben tener acceso a la formación y educación en seguridad y salud en el trabajo.

Nota. Con esta tabla se establece con una estructura "check list" para determinar y comprender en que lineamientos cumple la empresa Yuma Concesionaria SA, can base a las normativas existente.

Conclusiones

Este proyecto tuvo como objetivo el desarrollo de una investigación de la empresa Yuma concesionaria SA, por medio de un plan de mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo sobre el segundo trimestre 2023, ya que la seguridad y salud en el trabajo es un requisito indispensable en toda organización, Yuma Concesionaria SA realizó ciertas actividades con el fin de concientizar sus empleados como enfrentar algunos casos de accidente, incidente o enfermedad laboral, dado que como empresa se preocupa por la salud e integridad de sus empleados.

Además, optaron por una investigación que aborde cuales fueron los peligros que ocasionaron tanta accidentalidad en el año 2022, concientizándose como empresa los peligros y riesgos que sus empleados en sus actividades diarias están expuestos, donde proponen unas capacitaciones periódicas que tienen como fin tener un equipo de trabajo capacitado promoviendo el bienestar físico, mental y social de sus trabajadores, por tanto la SG-SST se preocupa por el bienestar del trabajador que se sienta a gusto y seguro en sus puestos de trabajo, con el fin de minimizar casos de lesiones en el trabajo buscando que sus empleados se adapten apropiadamente al tamaño y actividades a ejecutar de la empresas identificando más rápido los peligros y riesgos a los que se deparan los trabajadores. Hoy en día se aplican unas leyes que se preocupan por la seguridad e integridad de sus empleados dándoles más confianzas en sus trabajos y realizar sus actividades más cómodamente.

A través de la aplicación de la ejecución de la SG-SST permite proteger y mejorar las condiciones laborales y el ambiente en el trabajo, cuidando la salud e integridad de los trabajadores, las capacitaciones los ayuda a tener más conocimientos al momento de utilizar

cualquier equipo o herramientas al momento de ejecutar sus labores. Se realizó una encuesta en la que la empresa conoció más afondo donde está fallando y donde debe mejorar.

Por ultimo podemos concluir que la empresa Yuma concesionaria cuida y se preocupa las condiciones en las que sus trabajadores están expuestos brindándoles confianza en sus entornos ya que esta ayuda a generar empleados más confiados y no quieran dejar sus puestos de trabajo solos y así reducir rotación de personal frecuentemente.

Recomendaciones

En general los procesos de Seguridad y Salud en el trabajo están claros (esto se determina luego de la realización de la encuesta aplicada a la muestra de esta investigación, anexo 1 y 2) sin embargo, se pudo notar que un porcentaje del 25 % no tiene completamente claro que hacer en caso de un accidente, adema consideran que uno de los puntos en los que falla la empresa es en la inducción del nuevo personal, por lo anterior se recomienda los siguiente:

La empresa Yuma concesionaria debe actualizar su plan de inducción, luego de realizar un análisis de las falencias presentes en este programa, permitiendo de este modo que los nuevos y antiguos empleados estén completamente seguros en su trabajo.

Debe trabajar en exponer de forma clara y sencilla los pasos a seguir en caso de que ocurra un accidente, al final de la presentación realizar encuestas para evaluar el grado de entendimiento d ellos trabajadores.

Mejorar el proceso de acompañamiento hacia los empleados, para de este modo mantener una comunicación continua y fluida empleado-empleador, mejorando de este modo el grado de satisfacción del empleado, y evitando mayores riesgos.

Presentar en un lugar visible de la empresa las rutas y accesos a los documentos de los sistemas de gestión, permitiendo de este modo que los empleados estén actualizados en relación con las actualizaciones en los procesos de gestión.

Referencias bibliográficas

- Ardila Pérez, L. & García Olaya, I. C. 2016. Diagnóstico del cumplimiento de algunos aspectos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Litocajas LTDA en Bogotá D.C. Monografía, Universidad Santo Tomás.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/2573/2016garc%c3%adaingrid.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bélgica: Integrar la ergonomía en la cultura corporativa de un grupo de trabajo hospitalario, (2022). EU-OSHA. <https://osha.europa.eu/es/publications/belgium-integrating-ergonomics-corporate-culture-hospital-group>
- En el primer trimestre de 2022 baja tasa de siniestralidad laboral comparado con 2021. (2022). Diario La República. <https://www.larepublica.co/economia/en-el-primer-trimestre-de-2022-bajo-la-tasas-de-siniestralidad-laboral-en-el-pais-3384911>
- Karla Valdivieso, Cesar Zúñiga (2019). Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Gondolas y Perchas S.A, en la ciudad de Guayaquil. Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17389/1/UPS-GT002644.pdf>
- Meza Alemán, M.; Lozano Pérez, G.; Castaño Osorio, B; Bedoya Marrugo, E.(2023). Diagnóstico de seguridad y salud en el trabajo y sostenibilidad turística en un gremio hotelero en Cartagena Colombia. Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 25(1), 121-136.
www.doi.org/10.36390/telos251.09

OMS/OIT: Casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo.

(2023). World Health Organization (WHO). <https://www.who.int/es/news/item/16-09-2021-who-ilo-almost-2-million-people-die-from-work-related-causes-each-year>

OTN 2018. NC ISO 45001: Sistemas de Gestión de la Seguridad Y Salud en el Trabajo-

Requisitos con orientación para su uso. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es>

Positiva ARL, (s.f.). ¿Como investigar incidentes y accidentes de trabajo en la empresa?

https://sig.unad.edu.co/images/sig_seguridad_salud/Cartilla_Investigacion_de_Incidentes_y_Accidentes_de_trabajo_.pdf

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ministerio del trabajo. (2022).

MINISTERIO DEL TRABAJO. Recuperado de:

<https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ministerio de Ambiente y Desarrollo

Sostenible. (2022). Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Recuperado de:

<https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/#:~:text=El%20Sistema%20de%20Gestión%20de,incluye%20la%20política,%20la%20organización>

Talento Humano en Yuma Concesionaria – Yuma Concesionaria S.A. (2014). Yuma

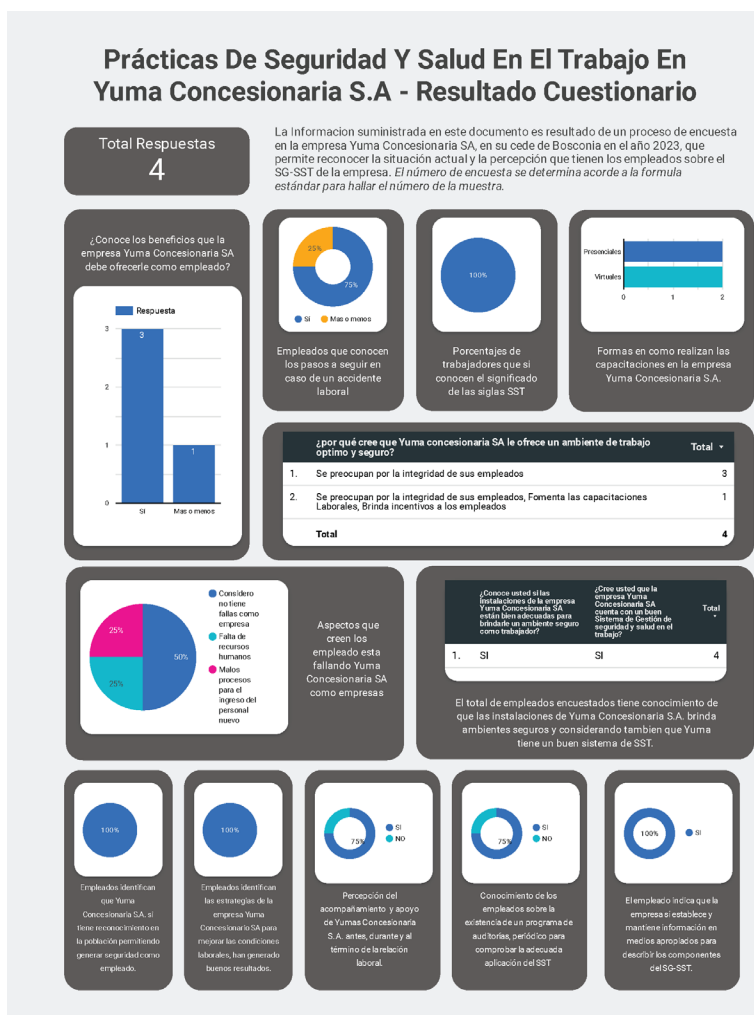
Concesionaria S.A. – Ruta del Sol Sector Tres. Recuperado de:

<https://yuma.com.co/noticias/ultimas-noticias/talento-humano-en-yuma-concesionaria/>

Apéndices

Apéndice A

Página 1 de resultados obtenido en la encuesta desarrollada.



Nota: Enlace a resultados de la encuesta desarrollado a 4 colaboradores de la empresa Yuma Concesionaria SA para una interacción dinámica.

<https://lookerstudio.google.com/reporting/2bce17e8-0e00-4e24-8c24-b5070938b883>

Apéndice B

Página 2 de resultados obtenido en la encuesta desarrollada.



Nota. Enlace a resultados de la encuesta desarrollado a 4 colaboradores de la empresa Yuma Concesionaria SA para una interacción dinámica.

<https://lookerstudio.google.com/reporting/2bce17e8-0e00-4e24-8c24-b5070938b883>