

Buenas prácticas de seguridad para prevenir eventos relacionados con el uso del medicamento homeopático en la Farmacia Farmatodo

Luz Alvenis Oviedo

Hedí Yulissa Garzón Vásquez

Norma Viviana Jaramillo Rojas

Martha Zambrano Gómez

Viviana Andrea Trujillo Mosquera

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD

Escuela ciencias de la salud ECISA

Tecnología En Regencia De Farmacia

25 – 05 - 2023

**Buenas prácticas de seguridad para prevenir eventos relacionados con el uso del
medicamento homeopático en la Farmacia Farmatodo**

Luz Alvenis Oviedo

Hedí Yulissa Garzón Vásquez

Norma Viviana Jaramillo Rojas

Martha Zambrano Gómez

Viviana Andrea Trujillo Mosquera

Trabajo para optar al título de regente de farmacia

Tutora

Aida Patricia Medina

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD

Escuela ciencias de la salud ECISA

Tecnología En Regencia De Farmacia

25 – 05 - 2023

Introducción

La seguridad del paciente es un aspecto fundamental en la atención sanitaria, y más aún cuando se trata de la administración de medicamentos. En este sentido, la homeopatía ha ganado popularidad en los últimos años y su uso se ha extendido en la población. Sin embargo, es importante tener en cuenta que cualquier medicamento, sea homeopático o no, puede presentar riesgos si no se administran de forma adecuada.

En este contexto, el presente trabajo tiene como objetivo presentar un proyecto de Buenas Prácticas de Seguridad para prevenir eventos relacionados con el uso del medicamento homeopático en la Farmacia Farmatodo. Para ello, se realizará un planteamiento del problema que aborde las situaciones de riesgo a las que están expuestos los pacientes, así como una pregunta de investigación que permita orientar la búsqueda de soluciones.

Asimismo, se definirá un título que refleje de forma clara el propósito del proyecto, y se establecerán objetivos concretos que permitan evaluar los resultados del mismo. Finalmente, se presentará una justificación que resalte la importancia de implementar Buenas Prácticas de Seguridad en la dispensación de medicamentos homeopáticos, con el fin de minimizar los riesgos para la salud de los pacientes.

Resumen

A continuación se presenta un proyecto de investigación cuyo propósito es dar a conocer las buenas prácticas de seguridad en el uso de medicamentos homeopáticos en la farmacia Farmatodo con la intención de garantizar su uso seguro y eficaz para evitar reacciones adversas y garantizar la calidad de vida de los pacientes, la metodología implementada fue de tipo analítico y transversal con un enfoque mixto, siendo la unidad de estudio 35 participantes entre usuarios y empleados de la farmacia, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y entrevista. Como resultado se obtuvo que el 60% de los usuarios ha consumido productos homeopáticos sin presentar daño alguno, el 30% de los usuarios ha presentado síntomas irregulares ante su consumo, solo el 10% de los usuarios recomienda el consumo de estos productos, por su parte, el 90% de los empleados ha recibido capacitaciones acerca del almacenamiento y distribución de los productos homeopáticos.

A manera de conclusión es posible afirmar que se hace necesario mejorar las prácticas de dispensación y educación al usuario en cuanto al uso de medicamentos homeopáticos así como se hace necesario asegurar que el 100% del personal se encuentre debidamente capacitado en cuanto al almacenamiento y distribución de medicamentos homeopáticos, además es de gran importancia seguir evaluando las prácticas de distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos en la farmacia Farmatodo, de igual manera se evidencia la necesidad de mejorar la educación y capacitación de los usuarios y empleados en cuanto a su uso.

Palabras claves: Buenas Prácticas, Medicamento Homeopático, Farmacia, Farmacovigilancia

Abstract

Below is a research project aimed at promoting good safety practices for the use of homeopathic medicines at Farmatodo pharmacy, to ensure their safe and effective use and prevent adverse reactions, thereby ensuring patient quality of life. The methodology employed was analytical and cross-sectional with a mixed approach, with a study population of 35 participants comprising both users and employees of the pharmacy. Data collection techniques included surveys and interviews. The research findings indicate that 60% of users have consumed homeopathic products without any harm, 30% of users have experienced irregular symptoms due to their consumption, and only 10% of users recommend these products. In contrast, 90% of employees have received training on the storage and distribution of homeopathic products.

In conclusion, it is necessary to improve the dispensing practices and user education regarding the use of homeopathic medicines, ensuring that 100% of personnel are adequately trained on the storage and distribution of these medications. There is also a need to continuously evaluate distribution and dispensing practices at Farmatodo, and to enhance education and training of both users and employees.

Keywords: Good Practices, Homeopathic Medicine, Pharmacy, Pharmacovigilance

Contenido

Introducción	3
Resumen.....	4
Palabras claves:.....	4
Abstract.....	5
Keywords	5
Lista De Tabla.....	10
Lista De Figuras	11
Lista De Apéndices	13
Título De La Investigación	14
Implementación de prácticas para la distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos en la farmacia Farmatodo	14
Planteamiento Del Problema.....	14
Contextualización de las RAE	19
Marco Teórico.....	21
Historia De La Medicina Homeopática	21
Reacciones Adversas A Medicamentos	22
Clasificación	22
Medicamentos Homeopáticos.....	23
Medicamentos Tradicionales A Base De Plantas	24

Farmacovigilancia.....	25
Desafíos De La Medicina Homeopática O Tradicional A Base De Plantas	26
Reacciones Adversas En Homeopatía	27
Importancia De La Farmacovigilancia En Establecimientos Farmacéuticos	28
Importancia De La Farmacovigilancia Para Evitar Reacciones Adversas En Medicamentos Homeopáticos Y Tradicionales A Base De Plantas	29
Justificación	30
Es importante definir aquí Reacción Adversa a Medicamentos (RAM)	31
Pregunta de Investigación.....	33
Pregunta General.....	33
¿Cuáles son las prácticas seguras para la distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos?.....	33
Preguntas Específicas.....	33
¿Cuáles son los errores más frecuentes con el uso de medicación homeopática detectados en el servicio farmacéutico?.....	33
¿Cuáles son los eventos relacionados con el uso de medicamentos homeopáticos más frecuentes identificados en las farmacias que distribuyen este tipo de medicamentos?.....	33
¿Qué recomendaciones dirigidas a los usuarios podemos implementar para favorecer el uso seguro de medicamentos homeopáticos?	33
Objetivo.....	34
Objetivo General.....	34

Objetivo Específicos	34
Marco Metodológico.....	35
Generalidades.....	35
Diseño De La Investigación.....	35
Enfoque Del Estudio	36
Población.....	38
Muestra	38
Técnicas De Recolección De Datos	40
Instrumentos De Recolección De Información.....	41
Instrumento De Procesamiento De Datos	41
Resultados	42
Discusión De Resultados	44
Encuesta Realizada A Los Usuarios	44
Encuesta Realizada Al Personal Farmacéutico.....	45
Formulario 1.....	47
Encuesta Para Usuarios De Medicamentos Homeopáticos	47
Tabla Frecuencia De Las Encuestas A Los Usuarios	50
Formulario 2.....	60
Encuesta al Personal Farmacéutico.....	60
Tabla Frecuencia De Las Encuestas A Los Funcionarios.....	64

Cronograma De Ejecución	75
Conclusiones	76
Referencias Bibliográficas	77
Apéndices.....	81
Apéndices 1.....	81
Infografía Informativa.....	81
Apéndices 2.....	82
Folleto De Información Del Producto Homeopático	82
Apéndices 3.....	83
Lista De Chequeo.....	83

Lista De Tabla

Tabla 1 pregunta 1	50
Tabla 2 pregunta 2	51
Tabla 3 pregunta 3	52
Tabla 4 pregunta 4	53
Tabla 5 pregunta 5	54
Tabla 6 pregunta 6	55
Tabla 7 pregunta 7	56
Tabla 8 pregunta 8	57
Tabla 9 pregunta 9	58
Tabla 10 pregunta 10	59
Tabla 11 pregunta 1	64
Tabla 12 pregunta 2	65
Tabla 13 pregunta 3	66
Tabla 14 pregunta 4	67
Tabla 15 Pregunta 5	68
Tabla 16 Pregunta 6	69
Tabla 17 Pregunta 7	70
Tabla 18 Pregunta 8	71
Tabla 19 Pregunta 9	72
Tabla 20 Pregunta 10	73
Tabla 21 Pregunta 11	74

Lista De Figuras

Figura 1 <i>Encuesta para usuarios</i>	49
Figura 2 <i>Grafica pregunta 1</i>	50
Figura 3 <i>Grafica pregunta 2</i>	51
Figura 4 <i>Grafica Pregunta 3</i>	52
Figura 5 <i>Grafica pregunta 4</i>	53
Figura 6 <i>Grafica Pregunta 5</i>	54
Figura 7 <i>Grafica pregunta 6</i>	55
Figura 8 <i>Grafica de la pregunta 7</i>	56
Figura 9 <i>Grafica pregunta 8</i>	57
Figura 10 <i>Grafica pregunta 9</i>	58
Figura 11 <i>Grafica de la pregunta 10</i>	59
Figura 12 <i>Encuesta para funcionarios</i>	63
Figura 13 <i>Grafica pregunta 1</i>	64
Figura 14 <i>Grafica pregunta 2</i>	65
Figura 15 <i>Grafica pregunta 3</i>	66
Figura 16 <i>Grafica pregunta 4</i>	67
Figura 17 <i>Grafica pregunta 5</i>	68
Figura 18 <i>Grafica Pregunta 6</i>	69
Figura 19 <i>Grafica pregunta 7</i>	70
Figura 20 <i>Grafica pregunta 8</i>	71
Figura 21 <i>Grafica pregunta 9</i>	72
Figura 22 <i>Grafica pregunta 10</i>	73

Figura 23 <i>Grafica pregunta 11</i>	74
Figura 24 <i>Diseño de la infografía</i>	81
Figura 25 <i>Diseño del folleto producto homeopático</i>	82

Lista De Apéndices

Apéndices A <i>Infografía informativa</i>	81
Apéndices B <i>Folleto de información del producto homeopático</i>	82
Apéndices C <i>Lista de chequeo</i>	83

Título De La Investigación

Implementación de prácticas para la distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos en la farmacia Farmatodo

Planteamiento Del Problema

El conocimiento sobre las reacciones adversas por medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas, derivada del uso de estos medicamentos genera especial preocupación entre los pacientes, los prescriptores, los dispensadores y las autoridades reguladoras a nivel Mundial, pues es importante comprender que las reacciones adversas son una causa importante, no sólo de consulta médica, sino también de ingreso hospitalario y, en el peor de los casos muerte del paciente.

Además, en los últimos años se han retirado del mercado numerosos medicamentos como consecuencia de una relación beneficio/riesgo desfavorable no detectada cuando se autorizó la comercialización, según la RAM (2021, p. 28) se producen reacciones adversas a fármacos en el 10 al 20% de los ingresos hospitalarios, y estas son graves en un 10-20% del caso, por otra parte, los autores Artiles et al (2019) indican que, diecinueve de las 1.097 admisiones se debieron a reacciones adversas a medicamentos (1.73%; 95 % CI: 0.96 % - 2.5%). Entre los otros "Problemas Relacionados con los Medicamentos", destacaron la intoxicación por medicamentos, que se diagnosticó en 5 de los pacientes (0.45%).

Desde un análisis de los países que conforman a América Latina, se puede comprender como los requerimientos en salud y bajo el uso de medicamentos que se derivan de los homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden variar considerablemente por distintas razones como lo son, la carga de la enfermedad, los aspectos económicos, étnicos,

culturales, la dieta del paciente, el nivel de desarrollo y el sistema regulatorio de cada medicamento.

Es importante comprender como las decisiones concernientes al campo de efectividad y el sistema de seguridad necesitan ser consideradas desde un contexto específico de cada país de América Latina, en este sentido, cuando se habla de vigilancia sobre la seguridad y efectividad de los medicamentos, se envuelve el área prioritaria dentro del campo de la salud pública resaltando entonces la importancia que representan estos temas para prevenir futuros incidentes en la salud de las personas, según la OPS (2021).

En América Latina, la homeopatía se encuentra rezagada con respecto a otras regiones. Es relativamente popular en Brasil, Argentina, Chile, México (tiene escuela propia de homeopatía con reconocimiento internacional, su legislación es una de las más antiguas y desarrolladas de Latinoamérica) y Cuba (gracias a los intercambios culturales con países como China y la antigua Rusia, la homeopatía tiene respaldo legal.) En otros países como la India, Costa de Marfil, Isla Mauricio, Marruecos y Senegal, la homeopatía es muy utilizada y constituye mercados muy atractivos para algunas compañías. (R, 1999, p. 17).

El principal factor de las reacciones adversas a la hora del consumo de la medicina homeopática, se debe, a la inadecuada medicación, y almacenamiento, en los centros farmacéuticos encargados de la distribución y comercialización de este tipo de productos, siendo uno de los principales problemas para la salud del ser humano. (Sánchez, 2016, p.38).

Cabe destacar en este sentido, y como se ha mencionado anteriormente al desfavorecimiento de la salud humana debido a la mala medicación de productos homeopáticos en las farmacias, por la escasez de prácticas homeopáticas, lo que termina por dificultar tanto su implementación como su consumo, ya que, al no tener una orientación adecuada para los

profesionales de la salud, al momento de su venta genera reacciones adversas que lastimosamente causan problemas en el organismo del ser humano. (Sánchez, 2016, p.42).

Por ende, el principal problema que es evidente en algunos centros farmacéuticos radica esencialmente en la falta de prácticas, y orientaciones correspondientes para llevar a cabo una medicación y comercialización adecuada de medicina homeopática, por eso esta investigación está encargada de brindar orientaciones e instrucciones adecuadas para aquellos centros farmacéuticos encargados de la medicina homeopática (Ullman, 2017).

La implementación de prácticas adecuadas para la distribución y medicación de productos homeopáticos en la farmacia Farmatodo puede tener beneficios sociales importantes.

En vista el contexto que se debe de profundizar en la farmacovigilancia, siendo este sentido aplicado en el siglo XXI, es de gran importancia tener en cuenta la armonización en la región de Colombia para las buenas prácticas de farmacovigilancia en gestión de los riesgos en salud, es importante y necesario poder implementar estos programas activos que estén basados en la aplicación de la epidemiología ya que según el planteamiento de las actividades para el desarrollo del presente trabajo investigación se presenta la aprobación de los medicamentos que beneficiarán la salud pública de Colombia.

A nivel general el sistema de vigilancia de medicamentos se sabe que no son perfectos sin embargo en Colombia existe una farmacovigilancia muy débil, donde tiene los mismos problemas que cualquier otro país desarrollado puede llegar a presentar en notificaciones de efectos adversos ya conocidos conflictos de intereses de los prescriptores y pensadores en el campo farmacéutico y la falta de motivación de Los profesionales sanitarios para notificar y ordenar según lo corresponde.

En sentido de los temas expuestos para el desarrollo del presente trabajo de investigación, en correspondencia de la farmacovigilancia donde se debe acudir al lugar de internación del paciente para completar la información necesaria para el reporte y análisis del caso (activo), donde según la RAM (2022) que producen dosis dependientes con el fin de caracterizar al paciente, los medicamentos que recibe y la reacción adversa que puede llegar a presentar.

En primer lugar, la mejora de la calidad y la seguridad de los productos homeopáticos disponibles en la farmacia podría contribuir a reducir el riesgo de efectos secundarios no deseados y mejorar la salud y el bienestar de los pacientes que los utilizan. Según el estudio publicado en la revista *Journal of Traditional and Complementary Medicine*, muchos pacientes que utilizan productos homeopáticos lo hacen por su percepción de que son más seguros y menos tóxicos que los medicamentos convencionales.

Por lo tanto, mejorar la calidad y la seguridad de los productos homeopáticos disponibles en la farmacia Farnatodo podría ayudar a fortalecer esta percepción y aumentar la confianza de los pacientes en la homeopatía como una opción de tratamiento viable. (Ansari, Patel, & Panchal, 2017).

Además, un estudio publicado en la revista *PLoS One*, la confianza de los pacientes en el sistema de atención de salud es un factor importante que influye en su disposición a recibir tratamientos médicos y a seguir recomendaciones de salud pública (Smith, Leask, & Trevena, 2016).

Por esta razón la implementación de prácticas adecuadas en la distribución y medicación de productos homeopáticos puede contribuir a fortalecer la confianza de los pacientes en el sistema de atención de salud y mejorar la percepción pública de la homeopatía. Otro beneficio social de la implementación de prácticas adecuadas para la distribución y medicación de

productos homeopáticos en la farmacia Farmatodo es que podría aumentar la demanda de estos productos, lo que a su vez podría tener efectos beneficiosos en la economía local. Según el estudio publicado en la revista *Homeopathy*, la homeopatía es una industria en crecimiento y su mercado está en constante expansión (Fisher & Ward, 2019).

Contextualización de las RAE

Durante muchos años, se ha evidenciado el consumo de medicamentos homeopáticos, en cada uno de los rincones del mundo, lo cual, ha dejado en evidencia los favorables resultados obtenidos ante su consumo, siendo uno de los factores que ha permitido que las entidades encargadas de la adecuada salud humana, investigue de manera detallada la evaluación de la seguridad ante el consumo de medicamentos homeopáticos, siendo importante para la toma de decisiones por parte de médicos, pacientes y autoridades reguladoras de este tipo de medicamentos, quien decida consumirlo, a su vez, permite identificar los reportes analíticos y argumentativos de la toxicidad de los medicamentos homeopáticos, incluyendo eventos aparentemente mortales, así como sus ventajas y beneficios, cabe mencionar que esta información ha sido recopilada de los consumidores o profesionales de la salud. (Dantas F. Desinformação,2017).

De hecho, los farmacéutas comunitarios, durante su perfeccionamiento profesional han desarrollado un alto nivel de profesionalidad, lo cual, es importante ya que contribuyen a la población en general, siendo profesionalmente importante a la hora de asesorar sobre las opciones seguras además, de proporcionar información correcta basada en pruebas a los clientes para disminuir los efectos adversos de los medicamentos homeopáticos, además, favorece al conocimiento, la actitud y las prácticas de los farmacéuticos comunitarios sobre la medicina natural, y aquellas personas quienes dispensen, recomienden y asesoramiento a los pacientes. (Su Myat Thin, Daylia Thet,2022).

Sin embargo, ante el alto consumo de medicamentos homeopáticos, el Instituto Nacional de Salud, ha establecido una serie de estudios dirigidos al análisis de la información más relevante de sucesos históricos y actuales relativos a RAM severas, incluyendo eventos que

correspondieron a intoxicaciones que significaron desastres sociales y además, justificaron decisiones importantes en las regulaciones de los medicamentos homeopáticos, de hecho, algunos estudios realizados a pacientes que han presentado reacciones adversas y severas de los cuales, duraron más de tres meses hospitalizados, a pesar de su reacción adversa ninguno falleció, todo ello gracias a procedimientos que correspondían a estrategias en investigación científica clínicas. (Álvarez-Falconí, Pedro P, 2007).

De manera analítica, se han caracterizado numerables situaciones de reacciones secundarias, entre las cuales tenemos, hematoma, equimosis, trombosis venosa, hemorragia interna, taponamiento cardíaco, alteración de marcapasos a demanda endocarditis bacteriana aguda por aurícula puntura, neumotórax, mareo, desmayo, convulsiones, embolismo aéreo intracerebra, hematoma epidural, quemaduras, dermatitis de contacto, celulitis, urticaria, tos, muerte, infección articular, hepatitis, entre otros, por ende, ha sido preciso considerar la importancia de la farmacovigilancia de productos naturales, para el estudio adecuado de los productos homeopáticos aporta seguridad en el uso de esta práctica que puede ser usada como referente para los profesionales de la salud. (García Millian, Ana Julia, 2015).

Generalmente, para la identificación de estos resultados adversos, la tarea de la farmacovigilancia establece la relación causa-efecto de la administración una vez haya sido, aplicado su consumo, lo que permite clasificar las sospechas de reacciones adversas en pacientes y de esta manera determinar su posible riesgo o reacción adversa. (Lores D, Danneris,2022).

Marco Teórico

Historia de la medicina homeopática

La homeopatía es una disciplina o doctrina desarrollada a finales del siglo XVIII por el médico alemán Samuel Christian Friedrich Hahnemann.

Dr. Hahnemann era un experto en la preparación, administración y administración de medicamentos de la época. Creía que estas sustancias deberían probarse en cuerpos sanos. Experto en química, mineralogía y botánica, probó en sí mismo la corteza de quinua, un remedio utilizado para tratar la tercera y cuarta fiebre. Unos días después, apareció fiebre, por lo que se dio cuenta de que la misma sustancia que causaba el síntoma en particular también podía curarlo. Este es uno de los principios en los que se basa la homeopatía, la ley de la igualdad. (cuidateplus, 2001).

Por lo tanto, Hahnemann comenzó a estudiar el uso terapéutico de ciertas sustancias como la belladona, el arsénico (originalmente una planta venenosa). Conocía los paralelismos que existían entre ciertas enfermedades y los efectos tóxicos de ciertas sustancias. Por ello, administró al paciente fármacos que en experimentos producían imágenes similares a las proporcionadas por el paciente. Tras un empeoramiento temporal de los síntomas, el paciente empieza a mejorar hasta que la enfermedad desaparece por completo.

Hahnemann creía que el deterioro de la salud del paciente se debía a una sobredosis de la droga. Así que redujo mucho la cantidad diluyendo y agitando vigorosamente después de cada dilución. Así, observó que cuanto más se diluía el fármaco, menos empeoraba el estado del paciente y antes comenzaban los beneficios. Describió la preparación de medicamentos en detalle y llamó a esta técnica homeopatía. (cuidateplus, 2001).

Reacciones adversas a medicamentos

Definición

De acuerdo a lo descrito por la organización mundial de la salud (OMS) una reacción adversa es básicamente el conjunto de síntomas no deseados que tienen lugar tras la administración de un medicamento en la dosis establecida para el tratamiento de la enfermedad para el que es administrado. (García, A., 2016).

En otras palabras, una reacción adversa a medicamento (RAM) puede ser definida como aquella consecuencia indeseada del consumo de algún medicamento la cual puede tener repercusiones o ser perjudicial para la salud del paciente. (Castillo et.al., 2022).

Clasificación

Las reacciones adversas a medicamentos (RAM) se clasifican de diversas maneras, dependiendo del enfoque y la finalidad de la clasificación. A continuación, se presenta una de las formas más comunes de clasificar las RAM:

Según su gravedad: Las RAM se pueden clasificar en leves, moderadas o graves. Esta clasificación se basa en la intensidad de los síntomas, el grado de interferencia en las actividades diarias del paciente y la necesidad de tratamiento médico. (Lazarou et al., 1998).

Según su causalidad: Las RAM se pueden clasificar como probables, posibles, probables, pero poco probables, improbables o desconocidas. Esta clasificación se basa en la relación temporal entre la administración del medicamento y la aparición de los síntomas, así como en la existencia de factores de riesgo o predisponentes. (Edwards & Aronson, 2000).

Según su tipo: Las RAM se pueden clasificar en tipo A o tipo B. Las RAM de tipo A son aquellas que son previsibles y están relacionadas con la dosis y el mecanismo de acción del medicamento. Las RAM de tipo B son aquellas que son imprevisibles y están relacionadas con la respuesta inmunológica o la susceptibilidad individual del paciente. (Rawlins & Thompson, 1977).

Según su órgano o sistema afectado: Las RAM se pueden clasificar según el órgano o sistema afectado, como, por ejemplo, RAM gastrointestinales, RAM cardiovasculares, RAM neurológicas, RAM dermatológicas, entre otras. (Arbuckle et al., 2020).

Es importante destacar que estas clasificaciones no son excluyentes, y se pueden utilizar combinadas según el propósito de la evaluación. Además, una adecuada clasificación de las RAM es esencial para su correcta identificación, manejo y prevención en la práctica clínica.

Medicamentos homeopáticos

Definición

Los medicamentos homeopáticos son preparados farmacéuticos obtenidos por técnicas homeopáticas, conforme a las reglas descritas en las farmacopeas oficiales aceptadas en el país, con el objeto de prevenir, aliviar, curar, tratar y/o rehabilitar una condición médica.

Los Fito terapéuticos son productos medicinales empacados y etiquetados, cuyas sustancias activas provienen de plantas medicinales o asociaciones de estas o de extractos, tinturas o aceites, presentado en estado bruto o en forma farmacéutica que se utiliza con fines terapéuticos. En su formulación, no pueden contener principios activos aislados y químicamente definidos.

Los suplementos dietarios son productos cuyo propósito es adicionar a la dieta normal y ser fuente concentrada de nutrientes y otras sustancias con efecto fisiológico o nutricional.

La composición de este tipo de productos puede estar dada por vitaminas, minerales, proteínas, aminoácidos, otros nutrientes y derivados de nutrientes, plantas, concentrados y extractos de plantas solas o en combinación. (invima, s.f.).

Medicamentos tradicionales a base de plantas

Definición

Los medicamentos tradicionales a base de plantas (MTP) se elaboran a partir de plantas medicinales que tienen una eficacia demostrada por su larga tradición de uso, durante un período mínimo de 30 años en el mundo, de los cuales al menos 15 deben ser en la Unión Europea.

El uso tradicional también justifica su seguridad para que puedan utilizarse sin la supervisión de un médico, de forma equivalente a la de un medicamento no sujeto a prescripción médica. Podemos reconocer fácilmente un medicamento tradicional a base de plantas por las siguientes características:

Envase: Incluye las siglas MTP en un lugar visible y la leyenda “basado exclusivamente en su uso tradicional” en la indicación del medicamento.

Prospecto: Incluye la leyenda “basado exclusivamente en su uso tradicional” en el apartado ¿qué es y para qué se utiliza?.

Publicidad: Incluye la frase “Medicamento tradicional a base de plantas para su uso en [indicación o indicaciones específicas] basado exclusivamente en un uso tradicional”.

Entre los ejemplos de plantas utilizadas en la elaboración de estos medicamentos nos encontramos con la echinacea (para el tratamiento de apoyo en el resfriado común), la valeriana o pasiflora (para el estrés mental o para conciliar el sueño), la vid roja (para las piernas pesadas), el hinojo (para la flatulencia e hinchazón), el ortosifon (para la eliminación de líquidos), etc. (anefp.org, 2016).

Farmacovigilancia

Definición

La farmacovigilancia es la ciencia que se encarga de recopilar, monitorear, investigar, valorar la causalidad y evaluar la información que proporcionan tanto los profesionales de la salud como los pacientes acerca de los efectos adversos de los medicamentos, productos biológicos y herbolarios, así como aquellos empleados en medicina tradicional, buscando identificar información nueva relacionada con las reacciones adversas y prevenir el daño en los pacientes.

Al entender qué es la farmacovigilancia y cuáles son sus funciones es posible darse cuenta de las ventajas. Se trata de un proceso sistemático que beneficia tanto a la empresa farmacéutica como a los pacientes. (Leticia, 2021).

Los datos obtenidos a través de la farmacovigilancia les permiten a las empresas mejorar sus productos. Asimismo, ayuda a los médicos a detectar problemas con el tratamiento de sus pacientes. Además de decidir modificar o no la terapia (Cluster Salud, 2018).

También es esencial para identificar el cumplimiento correcto de un tratamiento. Si se hace un control riguroso es posible darse cuenta cuando un paciente toma las dosis incorrectas, suspende o continua un medicamento sin indicación médica (Cluster Salud, 2018).

Desafíos de la medicina homeopática o tradicional a base de plantas

Enfocándose en la práctica y en la importancia de la farmacovigilancia en la medicina herbaria, es considerable abordar desde una perspectiva practica la variedad los efectos secundarios propiciados por inadecuadas practicas homeopáticos pueden ser causados por una variedad de factores, como la calidad y la pureza del producto, la dosis, la interacción con otros medicamentos o sustancias y las diferencias individuales en la respuesta del paciente. (Díaz C, Hortal L, Rubio G, García O, Domínguez N, Díaz G, 2015).

Uno de los mayores desafíos es la falta de regulación de los productos a base de hierbas, lo que hace que sea difícil controlar la calidad, la pureza y la dosificación de los productos. Además, la falta de estándares y protocolos uniformes para la notificación y evaluación de los efectos adversos también dificultan la identificación y la prevención de los mismos, (Díaz C, Hortal L, Rubio G, García O, Domínguez N, Díaz G, 2015).

Cabe destacar, en este sentido, que dichos productos, en muchas ocasiones incumplen con los requerimientos establecidos para la adecuada comercialización, ya que no sigue las normas, y en variados casos los centros de farmacéuticos los distribuye sin autorización, por ende, es preciso resaltar y de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) se pueden evidenciar reacciones adversas como respuesta ante el consumo de medicamentos homeopáticos siendo, perjudicial para la salud humana. (Díaz C, Hortal L, Rubio G, García O, Domínguez N, Díaz G, 2015).

Sin embargo, es considerable recomendar a todos los centros farmacéuticos, a la adecuada implementación, distribución, ya que en muchos casos estas medicinas, están sin registro INVIMA por lo que terminan por desfavorecer la salud humana, y por ende causar daños irreparables en sus organismos, por ende, la farmacovigilancia es de crucial importancia en la medicina natural, con la cual, se puede detectar, evaluar y prevenir los efectos adversos y las complicaciones, sobre el paciente, el producto, la reacción, y la determinación de la imputabilidad del producto en la reacción. (Díaz C, Hortal L, Rubio G, García O, Domínguez N, Díaz G, 2015).

Reacciones adversas en homeopática

Los productos y las técnicas de la Medicina de productos de origen natural, son de los métodos más utilizados en la salud, de los cuales, aun en la actualidad están siendo empleados por los seres humano, cabe destacar en este sentido, los aspectos históricos del medicina homeopática los cuales, se remontan desde los primeros indicios de poblamiento americano, localizados en el Monte Verde en Chile, donde se hallaron vestigios que indica el conocimiento terapéutico de las plantas, las cuales, eran utilizadas en la medicina natural, lo que da por seguro el uso terapéutico de plantas medicinales; de hecho, esta técnica no se acabó por completo a pesar de los años en que transcurría, por lo que fue mejorando, en la actualidad, estas técnicas siguen un máximo desarrollo y en muchos casos son de las medicinas más consumidas por los seres humanos. (Mabel Rodríguez Hernández. Dra. Merlín Llerena González. Alejandro Gutiérrez Hernández. Fidel Pérez Marrero. Ernesto Márquez Ruiz. Lic. Lídice López Díaz, 2015).

La medicina homeopática es considerada como una práctica común en muchas partes del mundo, y a menudo se considera una alternativa más natural y segura a los medicamentos

convencionales. Sin embargo, como cualquier otro tratamiento, los productos a base de hierbas también.

Importancia de la farmacovigilancia en establecimientos farmacéuticos

La farmacovigilancia es un proceso crucial para garantizar la seguridad y eficacia de los medicamentos que se dispensan en los establecimientos farmacéuticos. Consiste en la identificación, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos o cualquier otro problema relacionado con los medicamentos, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los pacientes.

En los establecimientos farmacéuticos, la farmacovigilancia es especialmente importante debido a que los farmacéuticos tienen un papel fundamental en la gestión de la información relacionada con los medicamentos. Los farmacéuticos pueden recibir información de los pacientes sobre efectos adversos o problemas relacionados con los medicamentos que pueden ser comunicados a las autoridades sanitarias correspondientes para la evaluación y seguimiento.

Además, los farmacéuticos pueden realizar un seguimiento continuo de la seguridad de los medicamentos a través de la revisión de los registros de dispensación, la realización de entrevistas con los pacientes y la colaboración con otros profesionales de la salud. Todo ello permite identificar tempranamente cualquier problema relacionado con los medicamentos y tomar las medidas necesarias para evitar posibles daños a la salud de los pacientes.

En otras palabras, la farmacovigilancia es esencial para garantizar la seguridad y eficacia de los medicamentos y proteger la salud de los pacientes. En los establecimientos farmacéuticos, los farmacéuticos tienen un papel clave en este proceso, ya que son responsables de la dispensación de los medicamentos y pueden colaborar activamente en la identificación y prevención de problemas relacionados con los mismos.

Importancia de la farmacovigilancia para evitar reacciones adversas en medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas

De acuerdo a lo descrito previamente y partiendo del hecho de que la farmacovigilancia es un sistema de vigilancia y monitoreo de los efectos de los medicamentos en el ser humano después de su comercialización. Es importante implementar medidas de farmacovigilancia en los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas, ya que estos productos no siempre cuentan con los mismos controles y estudios rigurosos de seguridad que los medicamentos convencionales.

Algunos de los riesgos asociados con los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas son las reacciones alérgicas, las interacciones con otros medicamentos, la toxicidad y la contaminación. La farmacovigilancia permite detectar y evaluar los efectos adversos de estos productos, identificar posibles riesgos y tomar medidas para reducirlos.

Además, la farmacovigilancia también ayuda a garantizar la calidad y eficacia de los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas, ya que permite monitorear su uso en la práctica clínica y obtener información sobre su efectividad real.

En resumen, la farmacovigilancia es una herramienta esencial para garantizar la seguridad y eficacia de los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas y proteger la salud pública, pueden causar efectos secundarios y complicaciones, lo que hace que la farmacovigilancia sea una práctica crucial para garantizar la seguridad del paciente. (Díaz C, Hortal L, Rubio G, García O, Domínguez N, Díaz G, 2015.

Justificación

Teniendo en cuenta el planteamiento presentado en la investigación, y con el fin de disminuir los errores en medicamento, a continuación, se exponen las principales razones y las prácticas seguras que evitarán la presencia de eventos o errores asociados al uso de medicamentos en las instituciones de salud.

Atendiendo a la NOM-220-SSA1-2012 según la POHO (2021), con respecto a la instalación y operación de la farmacovigilancia, en la que se establece que cada unidad de atención a la salud debe contar con una unidad de farmacovigilancia respectivamente, buscando poder identificar las reacciones adversas por medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en un establecimiento Farmacéutico.

Este tema de investigación representa un alto grado de importancia a nivel mundial, nacional, internacional y local, teniendo en cuenta que, la farmacovigilancia busca asegurar que la relación entre beneficio y riesgo se mantenga favorable a través de todo el ciclo de vida del medicamento que para este caso son homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas, es decir, desde que se autoriza hasta que se retira del mercado o se interrumpe su producción respectivamente.

En el proyecto se llevará a cabo un plan de acción con el objetivo de disponer de un plan adecuado que gire en torno a la intervención, gestión y monitorización en cuanto al campo de la ciencia que trata de recoger, vigilar, investigar y evaluar la información sobre los efectos de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en un establecimiento Farmacéutico. Este plan se basará en las recomendaciones de la OMS y buscará promover e intensificar el sistema de notificación espontánea de eventos adversos, así como los

estudios de Farmacovigilancia Activa de los medicamentos en la región de Latinoamérica y el Caribe.

Los países podrán seleccionar, adaptar o modificar las recomendaciones de acuerdo a sus necesidades. Se espera que este proyecto contribuya a mejorar la seguridad y confianza en el uso de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas, y, por ende, beneficiar a la sociedad en términos de cuidado y bienestar de la salud.

Estas recomendaciones se basan en documentos de la OMS para promover e intensificar, no sólo el sistema de notificación espontánea de eventos adversos, sino también los estudios de Farmacovigilancia Activa de los medicamentos en la región de Latinoamérica y el Caribe. Los países pueden seleccionar, adaptar o modificar las recomendaciones de acuerdo a sus necesidades. (anmat,2009).

Es importante definir aquí reacción adversa a medicamentos (RAM)

Según la OMS, "reacción nociva y no deseada que se presenta tras la administración de un medicamento, a dosis utilizadas habitualmente en la especie humana para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad, o para modificar cualquier función biológica". Esta definición implica una relación de causalidad entre la administración del medicamento y la aparición de la reacción (anmat,2009).

Se comprende entonces los beneficios sociales del trabajo, reconociendo la importancia que representa la estructura en torno a la farmacovigilancia, entendido desde un ambiente social, como lo son las organizaciones en salud que aplican sistemas de gestión bajo la seguridad dentro del campo en la salud pública, dando entonces a los pacientes la confianza y fortaleza al recibir distintos medicamentos, donde sus entornos sociales y culturales se ven beneficiados gracias a la aplicación de esta metodología la cual consiste en un sistema de notificación espontánea que se

ha venido trabajando en el desarrollo del presente trabajo de investigación en relación a las buenas Prácticas de Seguridad, es por esto que los distintos temas tratados influyen de manera positiva en la sociedad en cuanto a los beneficios, el cuidado, y el bienestar de la salud.

Pregunta de Investigación

Pregunta General

¿Cuáles son las prácticas seguras para la distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos?

Preguntas Específicas

¿Cuáles son los errores más frecuentes con el uso de medicación homeopática detectados en el servicio farmacéutico?

¿Cuáles son los eventos relacionados con el uso de medicamentos homeopáticos más frecuentes identificados en las farmacias que distribuyen este tipo de medicamentos?

¿Qué recomendaciones dirigidas a los usuarios podemos implementar para favorecer el uso seguro de medicamentos homeopáticos?

Objetivo

Objetivo General

Implementar practicas seguras para la distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos

Objetivo Específicos

Identificar los errores más frecuentes con el uso de medicación homeopática en el servicio farmacéutico

Reconocer los eventos adversos relacionados con el uso de medicamentos homeopáticos más frecuentes identificados en las farmacias que distribuyen este tipo de medicamentos.

Implementar estrategias de educación al personal de salud y a la comunidad para favorecer el uso seguro de medicamentos homeopáticos

Marco Metodológico

Generalidades

El marco metodológico es una sección fundamental en cualquier proyecto de investigación. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el marco metodológico es la descripción detallada y clara del conjunto de métodos, técnicas y procedimientos que se utilizarán para llevar a cabo el estudio. Este marco no solo describe los procedimientos, sino que también justifica su selección y los fundamentos teóricos que los respaldan.

La importancia del marco metodológico radica en que proporciona la estructura necesaria para garantizar la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos en la investigación (Creswell, 2014). Además, permite al investigador identificar y seleccionar el tipo de datos que se requieren, definir la población y la muestra, y establecer los criterios de inclusión y exclusión.

Es importante destacar que el marco metodológico no es un conjunto estático de procedimientos, sino que puede evolucionar a medida que avanza la investigación. Por lo tanto, es necesario que el investigador esté dispuesto a adaptar el marco metodológico a medida que se descubren nuevos hallazgos o se presentan limitaciones en el proceso de investigación (Hernández et al., 2014).

Diseño de la investigación

Dado que el objetivo principal del presente proyecto de investigación es mejorar las prácticas de distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos en la farmacia. Para ello, se ha seleccionado un diseño de estudio analítico y transversal.

Como señala Hernández, Fernández y Baptista (2014), los estudios analíticos se caracterizan por identificar áreas de mejora y proponer soluciones y prácticas más efectivas y

eficientes en la distribución y dispensación de medicamentos. En este caso, se busca describir y analizar las prácticas de distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos en la farmacia en un momento determinado, con el objetivo de hacer un diagnóstico puntual de la situación actual y proponer mejoras.

Asimismo, se ha elegido un diseño transversal, ya que se recolectarán datos en un solo momento y se analizará la situación actual de la farmacia en cuanto a la distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos. Según García (2017), el diseño transversal permite obtener una instantánea de la situación actual en un momento determinado.

Enfoque del estudio

El enfoque de la presente investigación es mixto, ya que se combinará la utilización de un enfoque cuantitativo y cualitativo para abordar las preguntas específicas del estudio.

En primer lugar, se empleará un enfoque cuantitativo para recopilar información sobre los errores y eventos relacionados con el uso de medicamentos homeopáticos.

Para ello, se analizarán registros y se elaborarán estadísticas con el objetivo de identificar patrones y tendencias en la distribución y dispensación de estos medicamentos. Según Creswell (2014), la investigación cuantitativa "se enfoca en el uso de métodos de recolección y análisis de datos numéricos para establecer patrones y tendencias, y así evaluar teorías y supuestos".

Por otro lado, se utilizará un enfoque cualitativo para explorar las recomendaciones dirigidas a los usuarios para favorecer el uso seguro de medicamentos homeopáticos. Para ello, se realizarán entrevistas a farmacéuticos y usuarios de la farmacia con el fin de conocer sus percepciones y experiencias en relación con estas prácticas. Según Denzin y Lincoln (2011), la

investigación cualitativa "busca entender y describir la complejidad del fenómeno social, enfocándose en la experiencia de los participantes y en la construcción social de la realidad".

Este enfoque permitirá obtener información más detallada y rica sobre las prácticas y experiencias de los participantes en relación con la distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos. Además, se podrán identificar las percepciones y expectativas de los usuarios y farmacéuticos con respecto al uso seguro de estos medicamentos. Según Patton (2002), la investigación cualitativa "proporciona una comprensión profunda de los fenómenos sociales y humanos y una interpretación más completa de los mismos".

La combinación de estos enfoques permitirá obtener una visión más completa y detallada de las prácticas de distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos en la farmacia Farmatodo. Asimismo, permitirá identificar las áreas de mejora y proponer soluciones más efectivas y eficientes para la distribución y dispensación de estos medicamentos, tomando en cuenta las percepciones y experiencias de los usuarios y farmacéuticos. Como señala Tashakkori y Teddlie (2010), la investigación mixta "combina elementos de la investigación cuantitativa y cualitativa en un solo estudio con el fin de proporcionar una comprensión más completa y profunda del fenómeno en cuestión".

En resumen, el enfoque mixto permitirá abordar de manera integral el objetivo de la investigación, que es mejorar las prácticas de distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos en la farmacia Farmatodo.

Población

El presente proyecto de investigación tiene como unidad de estudio a los usuarios y empleados de la farmacia Farmatodo en relación a las prácticas de distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos. En este sentido, la población de estudio estará conformada por un amplio espectro de personas, abarcando a todos aquellos que acuden a la farmacia Farmatodo, así como a los empleados que trabajan en el servicio farmacéutico. (Méndez & García, 2014).

Cabe destacar que la población de estudio no estará limitada por criterios específicos, tales como la edad o el nivel socioeconómico. Por el contrario, se considerará a usuarios de diferentes edades y niveles socioeconómicos, y a empleados con diferentes niveles de formación y experiencia en el área farmacéutica. De esta manera, se podrá obtener una muestra representativa y diversa que permita un análisis amplio y detallado de las prácticas de distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos en la farmacia Farmatodo. (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Muestra

La muestra de este proyecto de investigación estará compuesta por un total de 35 participantes, de los cuales 30 serán usuarios y 5 son funcionarios de la farmacia, el cual es 4 auxiliares de farmacia y 1 regente de farmacia de Farmatodo, son los involucrados en la distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos.

Para seleccionar a los participantes se utilizará una muestra aleatoria simple. Según Pérez, Fernández y Baptista (2014), una muestra aleatoria simple es aquella en la que todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. De esta manera, se asegura que la muestra sea representativa de la población.

En el caso de los usuarios, se podrían seleccionar de forma aleatoria a través de un proceso de muestreo aleatorio simple, que consiste en seleccionar al azar a los participantes de una lista de personas que cumplan con los criterios de inclusión establecidos para el estudio (Hernández, Fernández & Baptista, 2010). En este caso, se seleccionaría a 30 usuarios de la farmacia Farmatodo que adquieren medicamentos homeopáticos.

En cuanto a los empleados de la farmacia, se podría utilizar un muestreo aleatorio simple entre aquellos empleados que estén involucrados, es decir, a los cinco funcionarios de la farmacia donde se establezca cómo se desarrolla su distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos ante la farmacia y la distribución de sus consumidores, cabe mencionar que los empleados será 4 auxiliares, 1 regente, donde se seleccionarían al azar es decir, de manera aleatoria, para clasificar quienes colaborarán con la metodología de la investigación planteada anteriormente.

Técnicas de recolección de datos

A lo largo de nuestra investigación se implementarán técnicas de recolección de datos, con la finalidad de obtener mayores resultados, una vez culmine el proceso investigativo, en este caso dichas técnicas serán. (Delgado, 217).

Vamos a utilizar la encuesta lo cual se puede aplicar una encuesta a los usuarios de la farmacia para conocer su opinión y grado de satisfacción con la distribución y dispensación de los medicamentos homeopáticos otra a los funcionarios de la farmacia de farmatodo para verificar el conocimiento que tiene para dispensar un producto homeopático.

También utilizares una infografía informativa para usuarios y funcionarios para que tengan siempre presente lo siguiente:

Reacciones adversas

Importancia de los medicamentos homeopáticos

Beneficios

Efectos secundarios

Consumo de productos homeopáticos

Realizamos folletos ilustrativos e informativos sobre los medicamentos homeopáticos sobre u fabricación, las buenas prácticas y el consumo de estos.

Se utilizó una lista de chequeo para la investigación los procedimientos de farmacovigilancia, recursos humanos y los programas de farmacovigilancia

Instrumentos de recolección de información

Mediante los instrumentos de recolección de información, se estipula la formulación de la entrevista, la cual, será aplicada tanto al personal de la farmacia, como a usuarios que hacen inciden al consumo de medicina homeopática, por ende, a continuación, se implementa la estructura de la encuesta que se llevara a cabo.

Infografía informativa, folletos sobre los productos homeopáticos y una lista de chequeo para so funcionarios de la farmacia farmatodo.

Instrumento de procesamiento de datos

Una vez culmine proceso investigativo, y con los datos obtenidos en la encuesta, la observación, y los datos bibliográficos, se dará paso a los siguientes pasos:

- 1.** Análisis estadístico de los resultados, el cual, contribuirá a detectar el porcentaje de las principales afectaciones y contribuciones tanto del consumo, como de la implantación de las buenas prácticas. (Delgado, 217)
- 2.** Análisis de los datos descriptivos, donde nos permitiría identificar y comprobar de manera analítica sus ventajas. (Delgado, 217)
- 3.** Finalmente, el almacenamiento de datos, el cual, será oportuno para construir el análisis final, una vez culmine la investigación. (Delgado, 217)

Resultados

Para llevar a cabo este proyecto de investigación, fue necesario estructurar de manera precisa, una estructura, con mecanismo de recolección de información, para brindarnos mejores resultados, una vez concluyera a cabalidad la investigación, tomando como referente los objetivos planteados inicialmente, se propuso exponer, y llevar a cabo, las buenas prácticas de manera segura para la distribución y dispensación de medicamentos homeopáticos ante la población en general, en segundo lugar, se identificó, se reconoció, como es el uso, dispensación, y distribución de los medicamentos homeopáticos, a su vez, se determinó detalladamente las reacciones adversas que causa este tipo de medicamentos a personas, por uso inadecuado, o alterado, sin registro INVIMA, lo que termina por generar efectos secundarios, seguidamente, se implementó estrategias de educación al personal de salud y a la comunidad para favorecer el uso seguro de medicamentos homeopáticos.

Ciertamente, para la realización de cada uno de los mencionados objetivos de la investigación, se realizó, encuestas, las cuales, estuvieron dirigidas tanto el personal farmacéuta, como a la población en general que acude a este tipo de medicamentos, todo ello, con la necesidad de orientar y adecuar las medidas de buenas prácticas en la dispensación de medicamentos homeopáticos, para prevenir efectos adversos.

Al mismo tiempo, se hizo uso de infografías de carácter informativo, y folletos sobre los productos homeopáticos y una lista de chequeo para los funcionarios de la farmacia farmatodo. Por ende, al obtener los resultados de la encuesta aplicada, sus respuestas fueron estructuradas estadísticamente, mediante diagramas de frecuencia, lo que permitió obtener una respuesta porcentual, permitiendo exponer las necesidades, y conocimiento que tenían las personas, y

profesionales de la salud, en cuanto a los productos homeopáticos. es preciso resaltar a continuación los resultados y estadísticas obtenidos en la encuestas y entrevistas aplicadas

Discusión De Resultados

Encuesta realizada a los usuarios

Después de realizar una encuesta sobre el consumo de medicamentos homeopáticos en la farmacia, se han obtenido varios resultados importantes. En primer lugar, el 43% de las personas encuestadas han consumido medicamentos homeopáticos. Este resultado sugiere que existe una demanda significativa de medicamentos homeopáticos en la farmacia encuestada. Además, la mayoría de las personas encuestadas (67%) recomendaría el consumo de una medicina homeopática. Esto indica que muchas personas que han utilizado medicamentos homeopáticos están satisfechas con los resultados obtenidos y confían en su efectividad. También se encontró que el 57% de las personas encuestadas no han tenido ningún síntoma después de utilizar medicamentos homeopáticos, lo que sugiere que estos medicamentos pueden ser seguros cuando se usan adecuadamente. Sin embargo, es importante destacar que el 80% de las personas encuestadas nunca han consultado con un médico sobre el consumo de medicamentos homeopáticos, lo que indica que es posible que algunos usuarios estén utilizando estos medicamentos sin una adecuada orientación médica. Otro resultado importante es que el 93% de las personas encuestadas han recibido información sobre medicamentos homeopáticos en los centros naturistas. Esto destaca la importancia de que los farmacéuticos y otros profesionales de la salud estén informados sobre la homeopatía para brindar una orientación adecuada a los usuarios. Por último, el 60% de las personas encuestadas consideran que los precios de los medicamentos homeopáticos son elevados. Este resultado sugiere que el costo de los medicamentos homeopáticos puede ser una barrera para algunos usuarios que desean utilizarlos.

Encuesta realizada al personal farmacéutico

En primer lugar, el 60% de los funcionarios encuestados no ha recibido ninguna capacitación sobre la dispensación de productos homeopáticos y el 40% no tiene experiencia en la dispensación de estos productos. Estos resultados sugieren que se deben implementar programas de capacitación para los funcionarios que estén involucrados en la dispensación de productos homeopáticos para mejorar su conocimiento y habilidades en esta área. En segundo lugar, el 60% de los funcionarios encuestados ve favorable el uso de la medicina homeopática, y el 80% de ellos favorece la medicina homeopática en general para el cuidado de la salud humana. Estos resultados indican que existe una percepción positiva sobre la medicina homeopática entre el personal farmacéutico y sugieren que se puede seguir promoviendo su uso. En tercer lugar, el 60% de los funcionarios encuestados han realizado prácticas en conservación, almacenamiento y distribución de medicamentos homeopáticos, lo cual es un resultado alentador, ya que indica que el personal farmacéutico tiene conocimientos sobre la gestión adecuada de estos productos. En cuarto lugar, el 60% de los funcionarios encuestados brinda información relacionada con los medicamentos homeopáticos a los usuarios, y el 60% ha recomendado el uso de medicamentos homeopáticos a los usuarios. Sin embargo, solo el 60% de los funcionarios encuestados informó sobre la interacción entre los medicamentos homeopáticos y los medicamentos convencionales a los usuarios. Estos resultados sugieren que se deben promover más acciones para informar adecuadamente a los usuarios sobre los medicamentos homeopáticos y su uso seguro.

Finalmente, el 60% de los funcionarios encuestados considera que las buenas prácticas de vinculación con certeza de la medicina homeopática son necesarias para la vida humana. Estos resultados resaltan la importancia de implementar buenas prácticas para garantizar el uso seguro

y efectivo de la medicina homeopática en la farmacia. En general, estos resultados sugieren que hay áreas en las que se puede mejorar la capacitación y la información sobre los medicamentos homeopáticos para el personal farmacéutico, así como para los usuarios de la farmacia.

Formulario 1***Encuesta Para Usuarios De Medicamentos Homeopáticos***

1. ¿Usted ha consumido medicina homeopática?
 - A. si
 - B. no
 - C. frecuentemente

2. ¿Recomienda el consumo de medicina homeopática?
 - A. si
 - B. no

3. ¿Ante su consumo de medicina homeopática ha presentado algún inconveniente con respecto a su salud?
 - A. si
 - B. no
 - C. rara vez

4. ¿Cuáles son los principales síntomas que tenido frente a los efectos secundarios de medicina homeopática?
 - A. Nauseas
 - B. dolor muscular
 - C. desmayo
 - D. ninguna de las anteriores

5. ¿Al momento de comparar medicina homeopática ha recibido recomendaciones y contraindicaciones para su adecuado consumo?
- A. Si
 - B. No
 - C. Rara vez
6. ¿Ha consultado con un médico antes de usar medicamentos homeopáticos?
- A. Si
 - B. No
 - C. Rara vez
7. ¿Cómo adquirió información sobre medicamentos homeopáticos?
- A. en centros naturistas
 - B. Por internet
 - C. En perifoneo
8. ¿Está satisfecho con la eficacia de los medicamentos homeopáticos que ha utilizado?
- A. Si
 - B. No
 - C. Poco satisfecho

9. ¿Ante el consumo de medicamentos homeopáticos, ha interferido su consumo con otro tipo de medicina?

- A. Si
- B. No
- C. Inusualmente

10. ¿Considera que el precio de los medicamentos homeopáticos es razonable?

- A. Si
- B. No

Figura 1

Encuesta para usuarios



The image shows a screenshot of a Google Forms survey. The title is 'Encuesta para usuarios de Medicamentos Homeopáticos'. Below the title, there is a message: 'Apreciados Usuarios: Esta encuesta se realiza con el fin de conocer su opinión y grado de satisfacción con la distribución y dispensación de los medicamentos homeopáticos. Gracias por su participación!'. At the bottom, there is a footer with the email 'frujlliviviana2310@gmail.com', a 'Cambiar de cuenta' link, a 'No compartido' status, and a red asterisk indicating that questions are mandatory. A small pencil icon is visible in the bottom right corner of the form frame.

Link

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdYkXSR6ZGZuMSJVBJaslJrJBAmFUmeBHEt0lk9_b7ANdI3A/viewform?usp=sf_link

Tabla Frecuencia De Las Encuestas A Los Usuarios

1. ¿Usted ha consumido medicina homeopática?

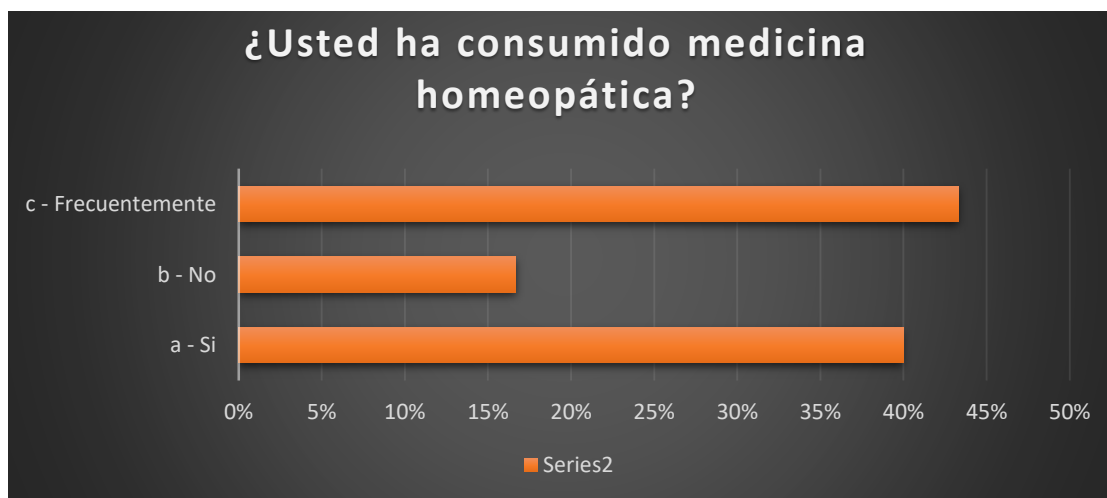
Tabla 1

pregunta 1

Opciones	fi	FR
a - Si	12	40%
b - No	5	17%
c - Frecuentemente	13	43%
Total	30	100%

Figura 2

Grafica pregunta 1



Análisis del resultado

El 43% de las personas encuestadas han consumido una medicina homeopática.

2. ¿Recomienda el consumo de medicina homeopática?

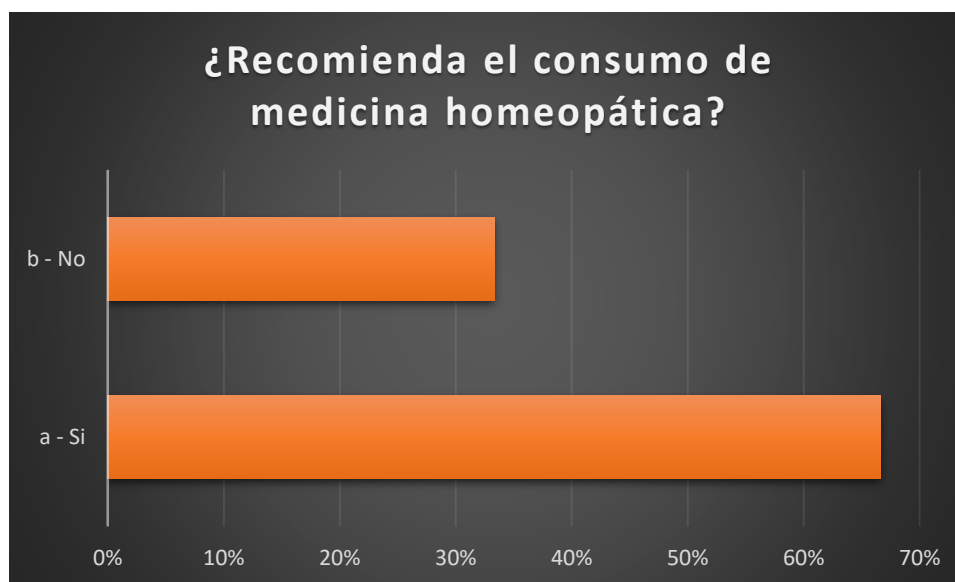
Tabla 2

pregunta 2

Opciones	fi	FR
a - Si	20	67%
b - No	10	33%
Total	30	100%

Figura 3

Grafica pregunta 2



Análisis del resultado

El 67% de las personas encuestadas recomienda el consumo de una medicina homeopática.

3. ¿Ante su consumo de medicina homeopática ha presentado algún inconveniente con respecto a su salud?

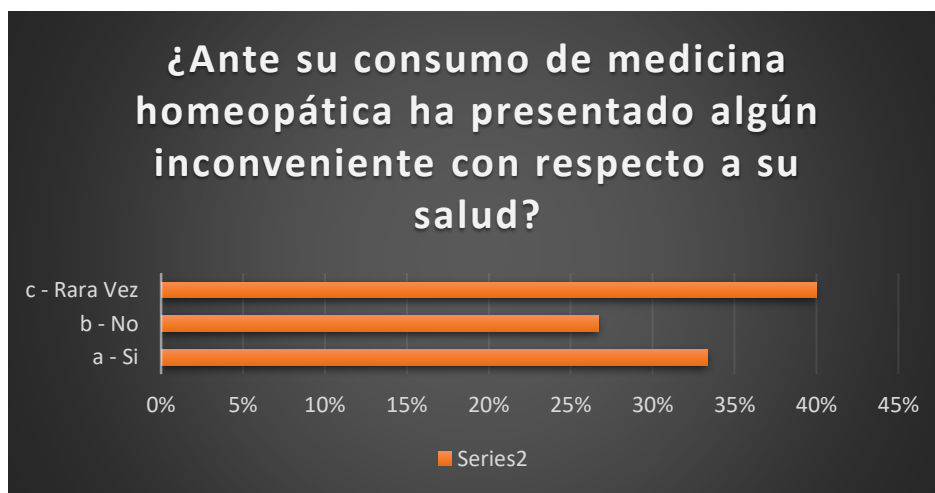
Tabla 3

pregunta 3

Opciones	fi	FR
a - Si	10	33%
b - No	8	27%
c - Rara Vez	12	40%
Total	30	100%

Figura 4

Grafica Pregunta 3



Análisis del resultado

El 40% de las personas encuestadas rara vez tiene un inconveniente con respecto al consumo de una medicina homeopática.

4. ¿Cuáles son los principales síntomas que tenido frente a los efectos secundarios de medicina homeopática?

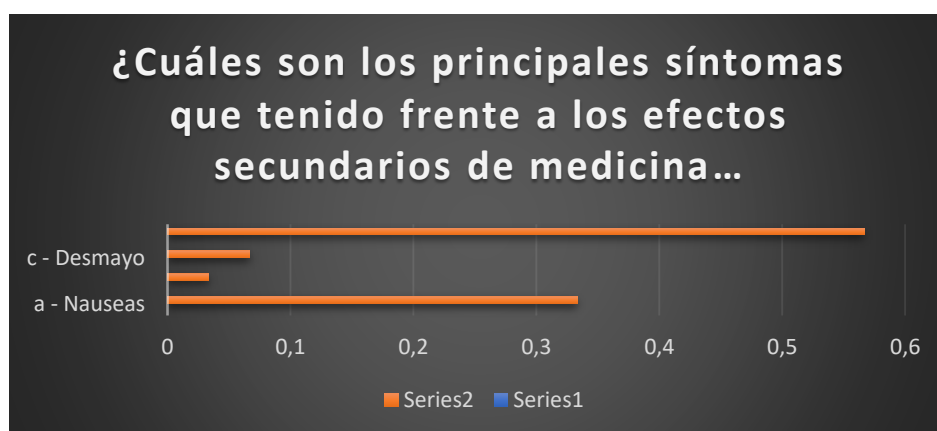
Tabla 4

pregunta 4

Opciones	fi	FR
a - Nauseas	10	33%
b - Dolor muscular	1	3%
c - Desmayo	2	7%
d - Ninguna de las anteriores	17	57%
Total	30	100%

Figura 5

Grafica pregunta 4



Análisis del resultado

El 57% de las personas encuestadas no han tenido ningún síntoma por utilizar una medicina homeopática.

5. ¿Al momento de comparar medicina homeopática ha recibido recomendaciones y contraindicaciones para su adecuado consumo?

Tabla 5

pregunta 5

Opciones	fi	FR
a - Si	26	87%
b - No	3	10%
c - Rara Vez	1	3%
Total	30	100%

Figura 6

Grafica Pregunta 5



Análisis del resultado

Que el 87% de las personas encuestadas si han recibido una recomendación con respecto al consumo de una medicina homeopática

6. ¿Ha consultado con un médico antes de usar medicamentos homeopáticos?

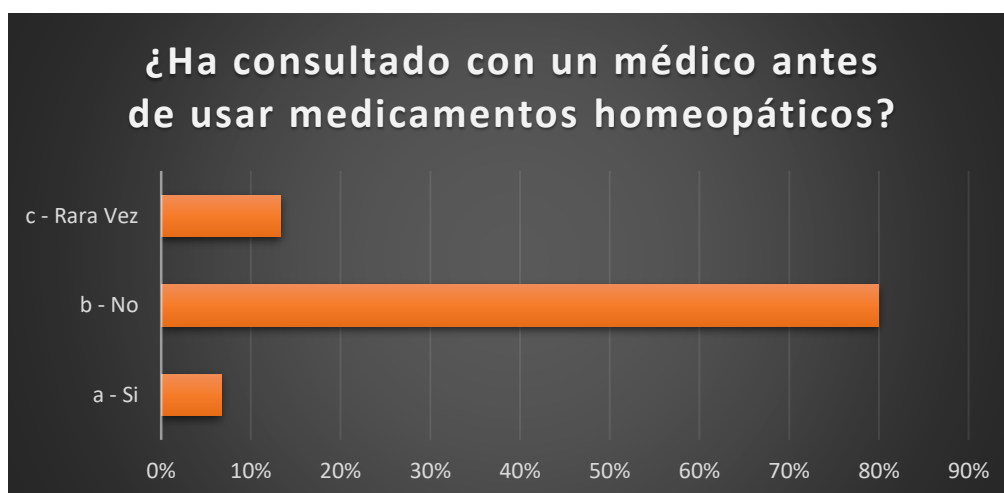
Tabla 6

pregunta 6

Opciones	fi	FR
a - Si	2	7%
b - N	24	80%
c - Rara Vez	4	13%
Total	30	100%

Figura 7

Grafica pregunta 6



Análisis del resultado

Que el 80% de las personas encuestadas nunca han consultado con un médico con respecto al consumo de una medicina homeopática

7. ¿Cómo adquirió información sobre medicamentos homeopáticos?

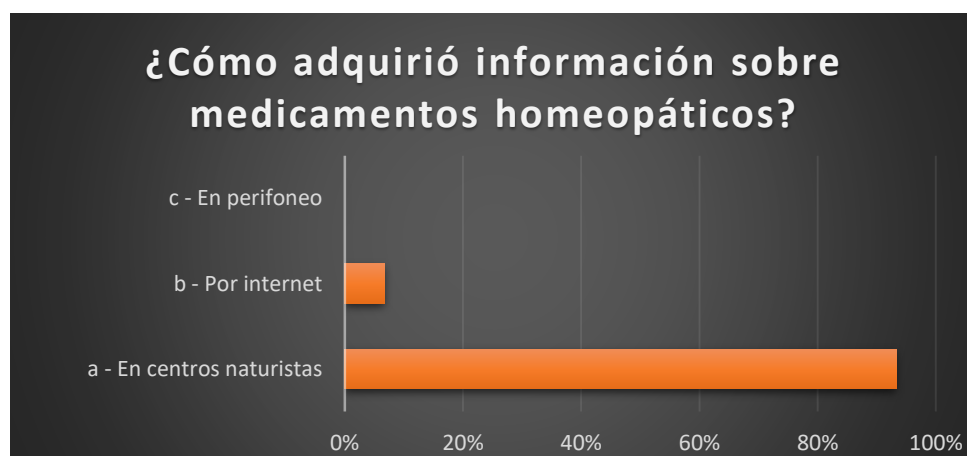
Tabla 7

pregunta 7

Opciones	fi	FR
a - En centros naturistas	28	93%
b - Por internet	2	7%
c - En perifoneo	0	0%
Total	30	100%

Figura 8

Grafica de la pregunta 7



Análisis del resultado

Que el 93% de las personas encuestadas si han recibido información en los centros naturistas con respecto a los medicamentos homeopáticos

8. ¿Está satisfecho con la eficacia de los medicamentos homeopáticos que ha utilizado?

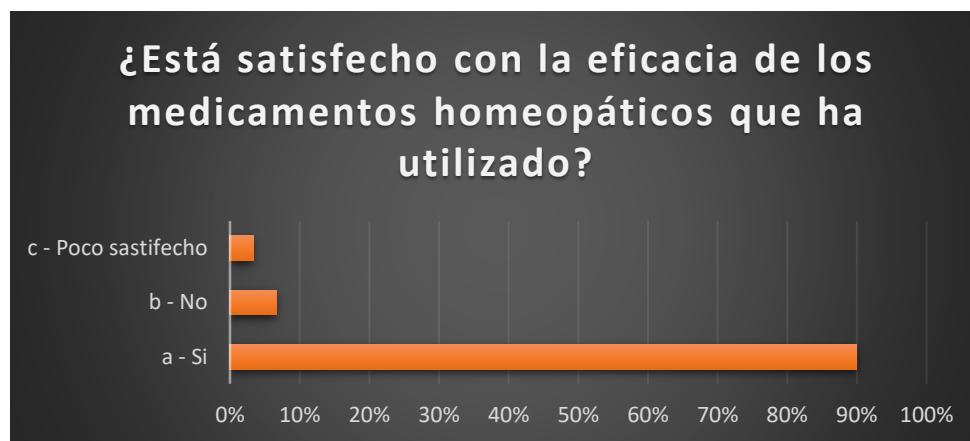
Tabla 8

pregunta 8

Opciones	fi	FR
a - Si	27	90%
b - No	2	7%
c - Poco satisfecho	1	3%
Total	30	100%

Figura 9

Grafica pregunta 8



Análisis del resultado

Que el 90% de las personas encuestadas si están satisfechos con el consumo de una medicina homeopática.

9. ¿Ante el consumo de medicamentos homeopáticos, ha interferido su consumo con otro tipo de medicina?

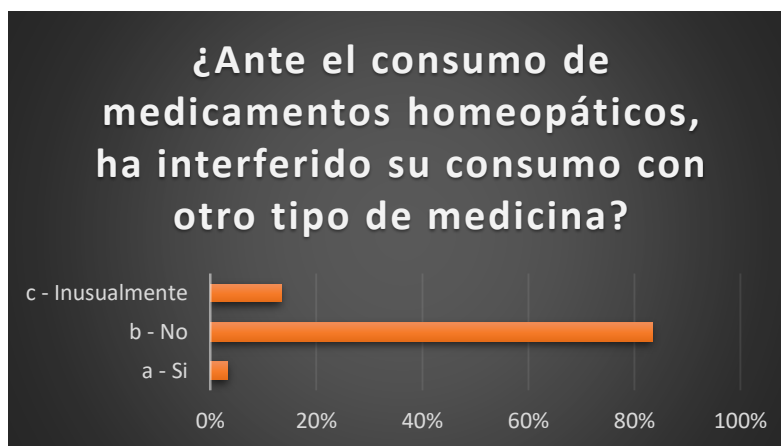
Tabla 9

pregunta 9

Opciones	fi	FR
a - Si	1	3%
b - No	25	83%
c - Inusualmente	4	13%
Total	30	100%

Figura 10

Grafica pregunta 9



Análisis del resultado

Que el 83% de las personas encuestadas no han ha interferido su consumo con otro tipo de medicina con respecto al consumo de una medicina homeopática

10. ¿Considera que el precio de los medicamentos homeopáticos es razonable?

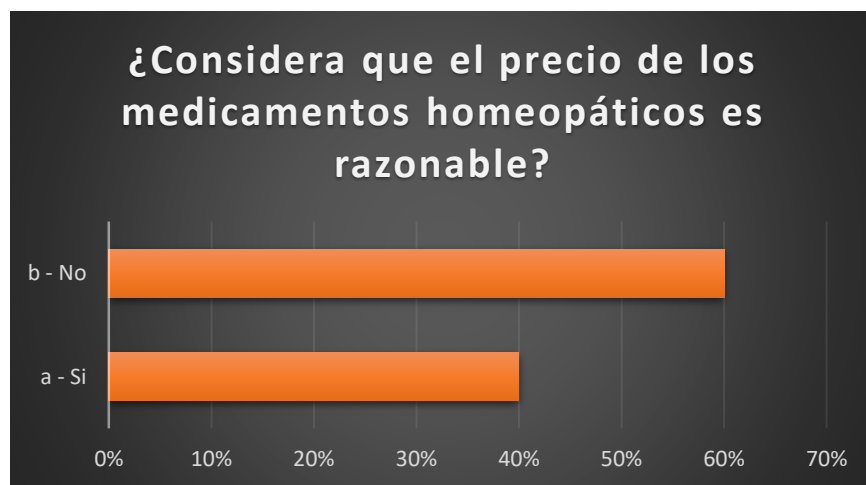
Tabla 10

pregunta 10

Opciones	fi	FR
a - Si	12	40%
b - No	18	60%
Total	30	100%

Figura 11

Grafica de la pregunta 10



Análisis del resultado

Que el 60% de las personas encuestadas considera que los precios de los medicamentos homeopáticos tienen un precio elevado.

Formulario 2***Encuesta al Personal Farmacéutico***

1. ¿Ha recibido alguna capacitación para el adecuado almacenamiento y dispensación de productos homeopáticos?
 - A. Si
 - B. No

2. ¿Tiene experiencia en la dispensación de medicamentos homeopáticos?
 - A. Si
 - B. No
 - C. Menor de 6 meses

3. ¿Cuál es su opinión acerca del uso de medicamentos homeopáticos?
 - A. Favorable
 - B. No favorable
 - C. Poco Favorable

4. ¿Alguno de sus pacientes ha presentado algún inconveniente ante el consumo de medicina homeopática por su inadecuada gestión?
 - A. Si
 - B. No
 - C. Mayor de dos veces

5. ¿Implementan las buenas prácticas en conservación, almacenamiento, y distribución de medicamentos homeopáticos en su entidad?
- A. Si
 - B. No
 - C. Rara vez
6. ¿Brinda información relacionada a los medicamentos homeopáticos a los usuarios?
- A. Si
 - B. No
 - C. Rara vez
7. ¿Recomienda a sus usuarios el uso de medicamentos homeopáticos?
- A. Si
 - B. No
 - C. Rara vez
8. ¿Cuál es su opinión acerca de la interacción entre medicamentos homeopáticos y medicamentos convencionales?
- A. Aceptable
 - B. Inusual

9. ¿Es preciso considerar que la medicina homeopática no favorece en lo absoluto al cuidado de la salud humana?
- A. Verdadero
 - B. Falso
10. ¿Es preciso considerar que la medicina homeopática favorece al cuidado de la salud humana?
- A. Verdadero
 - B. Falso
11. ¿Cree que mediante las buenas practicas la vinculación con certeza de la medicina homeopática se prevista en función necesaria para la vida humana?
- A. Si
 - B. No
 - C. Tal vez

Figura 12

Encuesta para funcionarios

Encuesta para usuarios de Medicamentos Homeopáticos

Apreciados Usuarios:
Esta encuesta se realiza con el fin de conocer su opinión y grado de satisfacción con la distribución y dispensación de los medicamentos homeopáticos.

Gracias por su participación!

trigilaviviana2310@gmail.com
[Cambiar de cuenta](#)

 No compartido



* Indica que la pregunta es obligatoria

Tabla Frecuencia De Las Encuestas A Los Funcionarios

1. ¿Ha recibido alguna capacitación para el adecuado almacenamiento y dispensación de productos homeopáticos?

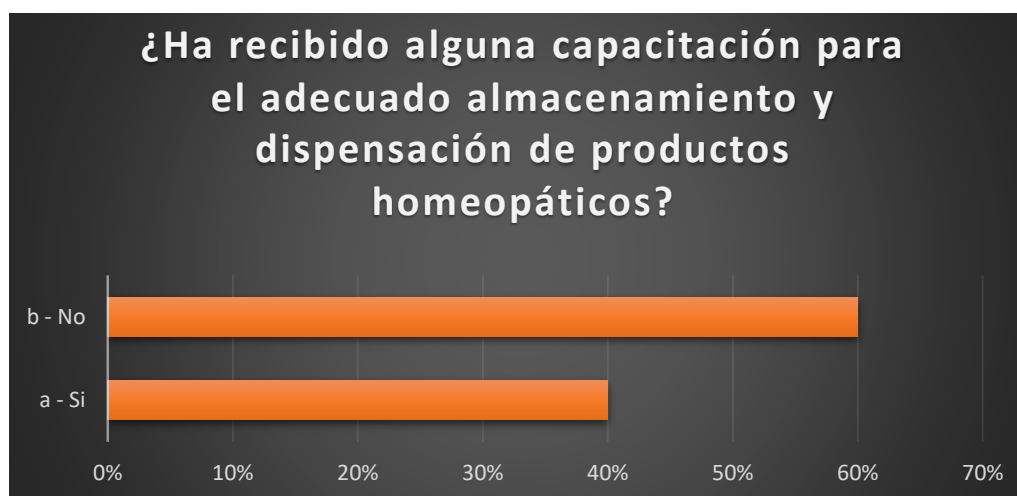
Tabla 11

pregunta 1

Opciones	fi	FR
a - Si	2	40%
b - No	3	60%
total	5	100%

Figura 13

Grafica pregunta 1



Análisis del resultado

Que el 60% de los funcionarios encuestados no han recibido ninguna capacitación sobre la dispensación de productos homeopáticos.

2. ¿Tiene experiencia en la dispensación de medicamentos homeopáticos?

Tabla 12

pregunta 2

Opciones	fi	FR
a - Si	1	20%
b - No	2	40%
c - Menor de 6 meses	2	40%
Total	5	100%

Figura 14

Grafica pregunta 2



Análisis del resultado

Que el 40% de los funcionarios encuestados no experiencia sobre la dispensación de productos homeopáticos.

3. ¿Cuál es su opinión acerca del uso de medicamentos homeopáticos?

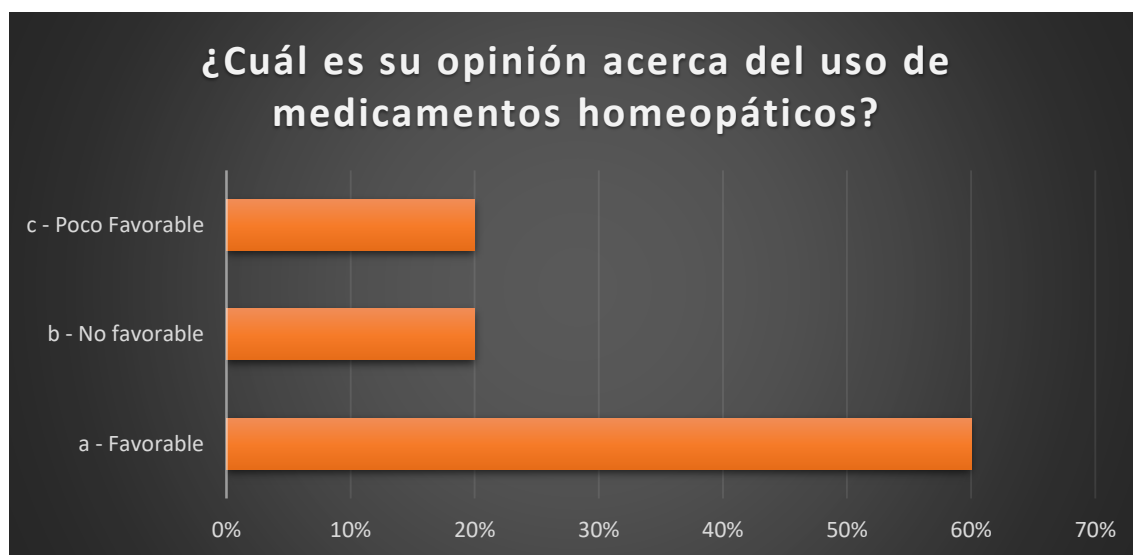
Tabla 13

pregunta 3

Opciones	fi	FR
a - Favorable	3	60%
b - No favorable	1	20%
c - Poco Favorable	1	20%
Total	5	100%

Figura 15

Grafica pregunta 3



Análisis del resultado

Que el 60% de los funcionarios encuestados ve favorable el uso de la medicina homeopática.

4. ¿Alguno de sus pacientes ha presentado algún inconveniente ante el consumo de medicina homeopática por su inadecuada gestión?

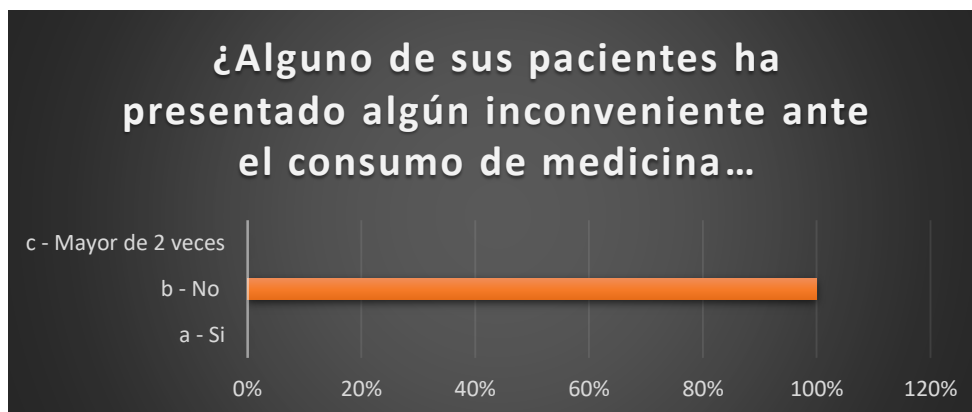
Tabla 14

pregunta 4

Opciones	fi	FR
a - Si	0	0%
b - No	5	100%
c - Mayor de 2 veces	0	0%
Total	5	100%

Figura 16

Grafica pregunta 4



Análisis del resultado

Que el 100% de los funcionarios encuestados le no se presentado algún inconveniente ante el consumo de medicina homeopática por su inadecuada gestión.

5. ¿Implementan las buenas prácticas en conservación, almacenamiento, y distribución de medicamentos homeopáticos en su entidad?

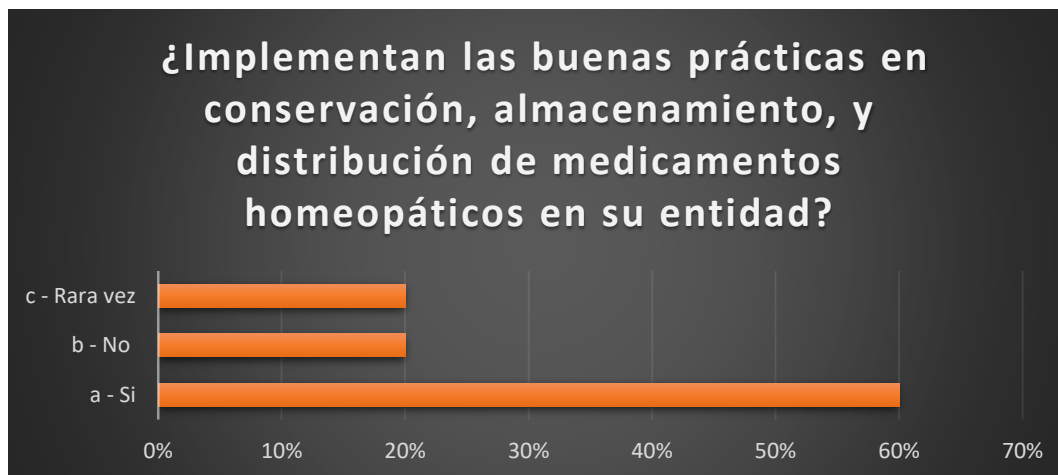
Tabla 15

Pregunta 5

Opciones	fi	FR
a - Si	3	60%
b - No	1	20%
c - Rara vez	1	20%
Total	5	100%

Figura 17

Grafica pregunta 5



Análisis del resultado

Que el 60% de los funcionarios encuestados si han realizado prácticas en conservación, almacenamiento, y distribución de medicamentos homeopáticos.

6. ¿Brinda información relacionada a los medicamentos homeopáticos a los usuarios?

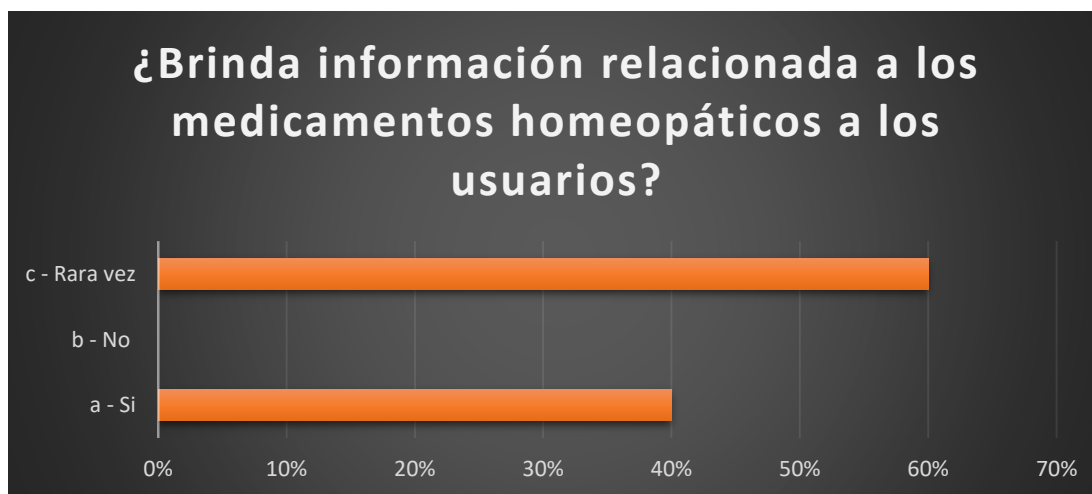
Tabla 16

Pregunta 6

Opciones	fi	FR
a - Si	2	40%
b - No	0	0%
c - Rara vez	3	60%
Total	5	100%

Figura 18

Grafica Pregunta 6



Análisis del resultado

Que el 60% de los funcionarios encuestados brinda información relacionada a los medicamentos homeopáticos a los usuarios.

7. ¿Recomienda a sus usuarios el uso de medicamentos homeopáticos?

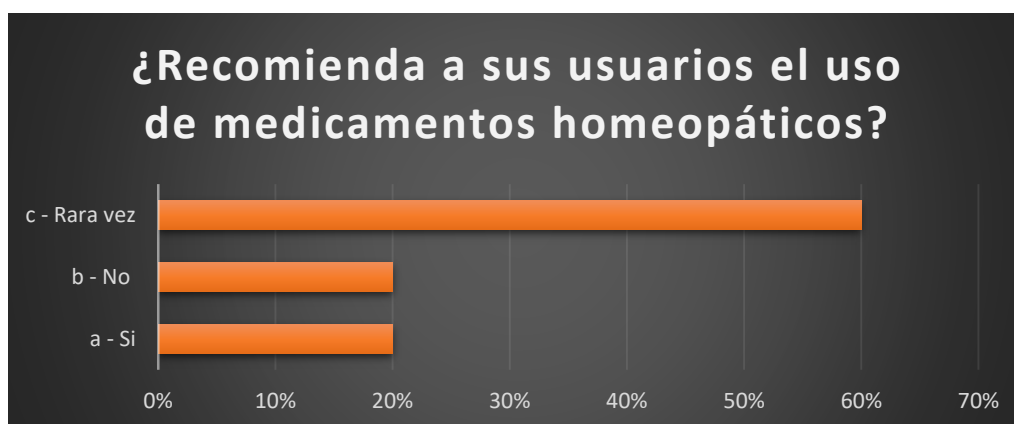
Tabla 17

Pregunta 7

Opciones	fi	FR
a - Si	1	20%
b - No	1	20%
c - Rara vez	3	60%
Total	5	100%

Figura 19

Grafica pregunta 7



Análisis del resultado

Que el 60% de los funcionarios encuestados han recomendado el uso de medicamentos homeopáticos a los usuarios.

8. ¿Cuál es su opinión acerca de la interacción entre medicamentos homeopáticos y medicamentos convencionales?

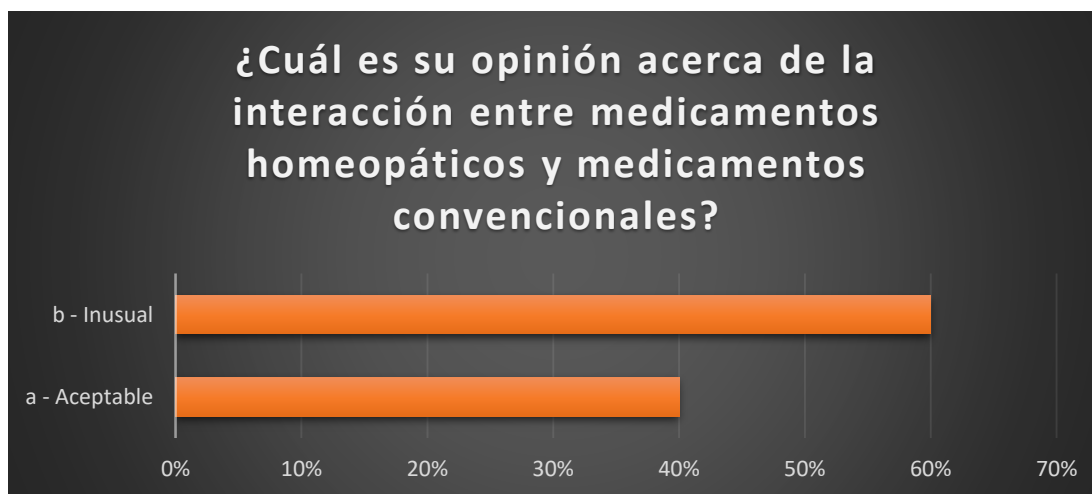
Tabla 18

Pregunta 8

Opciones	fi	FR
a - Aceptable	2	40%
b - Inusual	3	60%
Total	5	100%

Figura 20

Grafica pregunta 8



Análisis del resultado

Que el 60% de los funcionarios encuestados ha interacción entre los medicamentos homeopáticos y medicamentos convencionales a los usuarios.

9. ¿Es preciso considerar que la medicina homeopática no favorece en lo absoluto al cuidado de la salud humana?

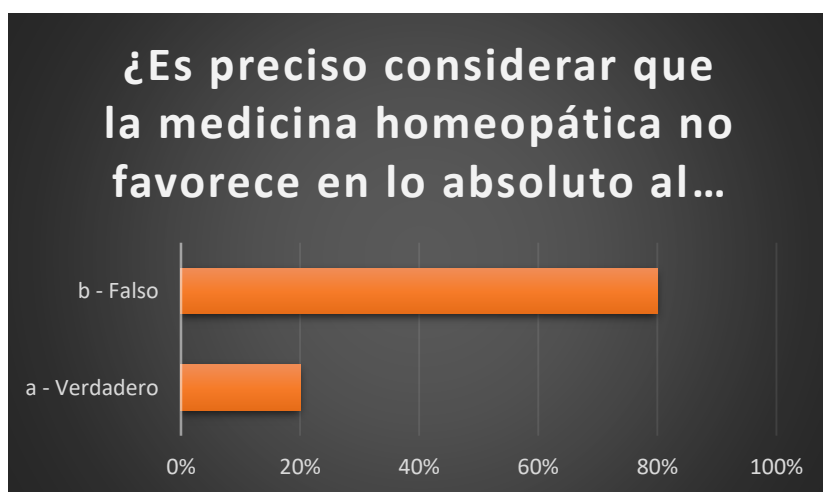
Tabla 19

Pregunta 9

Opciones	fi	FR
a - Verdadero	1	20%
b - Falso	4	80%
Total	5	100%

Figura 21

Grafica pregunta 9



Análisis del resultado

Que el 80% de los funcionarios encuestados favorece la medicina homeopática en lo absoluto al cuidado de la salud humana.

10. ¿Es preciso considerar que la medicina homeopática favorece al cuidado de la salud humana?

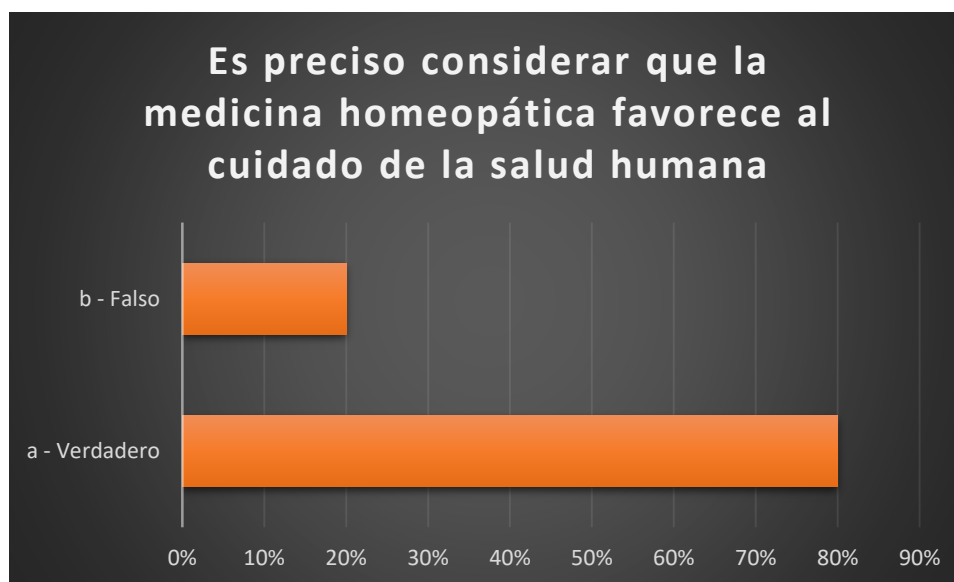
Tabla 20

Pregunta 10

Opciones	fi	FR
a - Verdadero	4	80%
b - No	1	20%
Total	5	100%

Figura 22

Grafica pregunta 10



Análisis del resultado

Que el 80% de los funcionarios encuestados favorece la medicina homeopática en lo absoluto al cuidado de la salud humana.

11. ¿Cree que mediante las buenas prácticas la vinculación con certeza de la medicina homeopática se prevista en función necesaria para la vida humana?

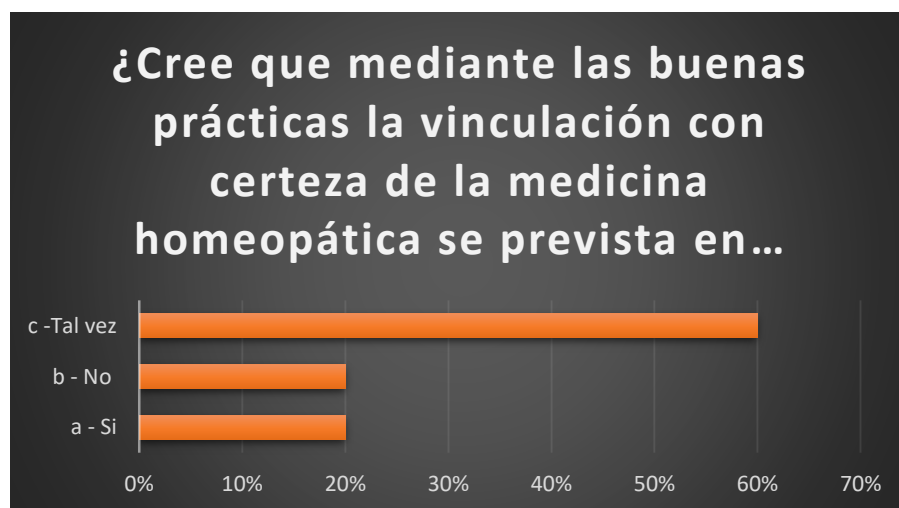
Tabla 21

Pregunta 11

Opciones	fi	FR
a - Si	1	20%
b - No	1	20%
c -Tal vez	3	60%
Total	5	100%

Figura 23

Grafica pregunta 11



Análisis del resultado

Que el 60% de los funcionarios encuestados considera las buenas prácticas la vinculación con certeza de la medicina homeopática se prevista en función necesaria para la vida humana.

Cronograma De Ejecución

Tabla 22

Cronograma de actividades

Versión: 01		SERVICIO FARMACEUTICO FARMATODO																										
		CRONOGAMA DE ACTIVIDADES																										
		AÑO 2023																										
No.	ACTIVIDAD / MES	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Actividades Proyectadas	Actividades Ejecutadas	% de Cumplimiento Anual
		P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E			
		0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	100,0%
1	Capacitación de buenas practicas:									Una capacitación por semana															4	4	100,0%	
2	Aplicación entrevista:									Se entrevistarán las personas seleccionadas por dos semanas																4	4	100,0%
3	Aplicación encuesta:									Se realizará encuestas de manera simultánea acerca de que tan favorable es el consumo de medicina homeopática dos veces por semana																4	4	100,0%
4	Observación:									Semanal															Semanal	1	1	100,0%
5	Fase final/ fase de análisis de recolección de información									Tiempo estimando para la organización de la información será de dos semanas															Semanal	1	1	100,0%
Total Actividades		0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	100,0%	
% de Cumplimiento Mensual										100																100,0%		100,0%
RESUMEN DE GESTIÓN ANUAL		1er. TRIMESTRE			2do. TRIMESTRE			3er. TRIMESTRE			4to. TRIMESTRE			AÑO														
P = Programado		0				4				0				0				0						4		4		100,0%
E = Ejecutado		0				4				0				0				0						0		4		100,0%

	80% - 100%
	60% - 79,9%
	0% - 59,9%

Conclusiones

Durante la elaboración de la investigación, y las buenas practicas dirigidas a los profesionales de la salud, fue contundente destacar la identificación de los errores más frecuentes con el uso de medicación homeopática en el servicio farmacéutico, a la población en general, como también, al consumo de los mismo miembros de Farmatodo; por ende, fue considerable que una vez, investigada la problemática, se abordara desde una perspectiva profesional, y en medida de remediar los errores, y favorecer a las personas quienes acceden al consumo de este medicamento.

Una vez, que se evidencio la problemática, y se dio paso, a su adecuación, se reconoció la importancia que representan los temas de farmacovigilancia teniendo en cuenta que esto radica, en el hecho de que se registran casos donde los medicamentos son suministrados de manera incoherente e incorrecta, por tanto, cada uno de los gestores en salud que intervienen en este campo deben tener el conocimiento adecuado para poder intervenir de forma oportuna.

Finalmente, pudimos implementar un plan de estrategias de educación al personal de salud y a la comunidad para favorecer el uso seguro de medicamentos homeopáticos tomando como referente la ciencia y las actividades relacionadas a la farmacovigilancia, las cuales, van de la mano con la detección evaluación comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud relacionado con medicamentos o vacunas, todo ello, con la finalidad de prepararnos integra, y profesionalmente y tener las orientaciones adecuadas antes de suministrar y recetar productos homeopáticos

Referencias Bibliográficas

Álvarez-Falconí, Pedro, decisiones en reacciones adversas a medicamentos, intoxicaciones y respuestas inesperadas de productos naturales como problemas de salud pública, 2007

Anmat. (2009). ministerio de salud:

https://www.anmat.gov.ar/farmacovigilancia/docs/guia_bpf.pdf

Anmat.gov.ar. (2009). Ministerio de salud:

https://www.anmat.gov.ar/farmacovigilancia/docs/guia_bpf.pdf

Ana Julia García Millianl, Johann Perdomo Delgado, Liuba Alonso Carbonell, Ana Karelia Ruiz Salvador, Reacciones adversas asociadas a la práctica de acupuntura, en Cuba, 2015

Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria*, 31(8), 527–538. doi:10.1016/s0212-6567(03)70728-8

Creswell, J. W. (2014). *Diseño de investigación: enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto* (4ta ed.). Sage publicaciones.

Dantas F. Desinformação e deformação no ensino médico: a homeopatia no contexto da farmacología médica. *Rev. Bras Educ Med.* 1985; 9:25-9, 2017 Su Myat Thin, Daylia

Thet, Jia Yu Li, Tulakarn Nakpun, Sujin Nitadpakorn, Chamipa Phanudulkitti, Bernard A Sorofman, Suntaree Watcharadamrongkun, Tanattha Kittisopee, 2022

Danneris Lores D.1, Yaily Lazo R.2 Caracterización de las sospechas de reacciones, adversas a medicamentos herbolarios notificadas a la Unidad Coordinadora Provincial de Farmacovigilancia Santiago de Cuba, 2022.

Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2013). Manual de investigación cualitativa (2da ed.). Gedisa.

Educativos, R. (2020, julio 31). Qué es y cómo hacer una infografía educativa en 7 pasos sencillos. el 23 de abril de 2023, de Recursos Educativos website:

<https://recursoseducativos.org/como-hacer-una-infografia/>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (5ta ed.). McGraw-Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6th ed.). McGraw-Hill Education.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (5ta ed.). McGraw-Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6th ed.). McGraw-Hill Education.

Investigadores. (2020, julio 6). ¿Qué es la investigación explicativa? el 23 de abril de 2023, de Técnicas de Investigación website: <https://tecnicasdeinvestigacion.com/investigacion-explicativa/>

Méndez, C. & García, C. (2014). Diseño de investigación: enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto (2da ed.). Pearson Educación

NOM-220-SSA1-2002. Norma oficial mexicana. Instalación y operación de la farmacovigilancia. 2002. Diario oficial de la federación. el 14 de septiembre de 2017
Organización Mundial de la Salud. 2002. Promoción de la salud. Glosario. Ginebra: 2002.
Recuperado de: http://www.bvs.org.ar/pdf/glosario_sp.pdf

Paho (2018) Buenas Prácticas De Farmacovigilancia Para Las Américas
de:<https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2008/BPFv-de-las-Americas--5-nov.pdf>

Patton, M. Q. (2002). Evaluación de programas: modelos, métodos, y prácticas (3ra ed.). Paidós.

Rodrigo. (2022, septiembre 13). Conoce las mejores técnicas e instrumentos de recolección de datos. el 23 de abril de 2023, de Tesis y Masters México website: <https://tesisymasters.mx/instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>

(S/f-cm). el 23 de abril de 2023, de Urbe.edu website:

<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0094262/cap03.pdf>

Tashakkori, A., & Teddlie, C. (2010). *Diseño de investigación mixto: métodos cualitativos y cuantitativos* (2da ed.). Sage publications.

Tashakkori, A., & Teddlie, C. (2010). *Diseño de investigación mixto: métodos cualitativos y cuantitativos* (2da ed.). Sage publications.

Videos informativos: 5 características que deben tener. (2022). WeAreVideoContent: Productora de video global. de <https://video.wearecontent.com/blog/video/videos-informativos/>

Apéndices

Apéndices 1

Infografía Informativa

Figura 24

Diseño de la infografía



Link Utilizado

https://www.canva.com/design/DAFhHz5j6Y/u246qz3VndU4vs5bozM8Fg/view?utm_content=DAFhHz5j6Y&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=publishsharelink

Apéndices 2

Folleto De Información Del Producto Homeopático

Figura 25

Diseño del folleto producto homeopático

<p>PRODUCTOS HOMEOPATICOS Y BUENAS PRACTICAS DE SALUD</p>  <p>La Homeopatía es un método terapéutico que utiliza medicamentos de origen natural para restablecer, y mejorar la salud del paciente.</p>	<p>Fabricación:</p> <p>Los medicamentos homeopáticos se elaboran a partir de extractos de plantas, como la Belladonna, la Pulsatilla o el Arnica; de sustancias minerales como el fósforo o el azufre; de sustancias de origen animal como la abeja o la cantárida</p>  <p>Buenas practicas:</p> <p>Los medicamentos homeopáticos pueden ser fabricados por farmacéuticos especializados o, de manera industrial a gran escala, por laboratorios farmacéuticos.</p>	<p>Consumo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La homeopatía es un método terapéutico alternativo al alcance de todos • tienen una amplia difusión en todo el mundo • favorece a la salud de manera natural sin químicos ni antibióticos <p>REACCIONES ADVERSAS DE PRODUCTOS HOMEOPATICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • En general estos productos tienen pocos efectos adversos, ya que la mayor parte están tan diluidos que en realidad no tienen actividad, • anafilaxia (alergia grave), náuseas, vómitos, dermatitis, alteraciones cognitivas, convulsiones
---	--	--

Link Utilizado:

https://www.canva.com/design/DAFhfZl7No/MQ2aGAQ73wb0OM6hvXTw/view?utm_content=DAFhfZl7No&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=publishsharelink

Apéndices 3

Lista De Chequeo

LISTA DE CHEQUEO				
Municipio		Florencia Caquetá		
ITEM	CRITERIO	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIÓN
Procedimiento de Farmacovigilancia	Cuenta con manual de farmacovigilancia, que contenga, objetivos, alcances, estrategia, eventos e incidentes adversos.	X		
	Cuenta con la red de farmacovigilancia (INVIMA)	X		
	Existe líder responsable de la sede	X		
Recurso Humano	El líder conoce las funciones de farmacovigilancia	X		
	Los demás funcionarios conocen las funciones de farmacovigilancia		X	Algunos funcionarios no conocen las funciones de farmacovigilancia
	Se tiene conocimiento de la normatividad de farmacovigilancia		X	No todo el personal tiene conocimiento de la normatividad
	Se tiene conocimiento de los conceptos básicos de farmacovigilancia	X		
	Cuenta con formulario de notificación institucional para reportes de eventos adversos relacionados a medicamentos homeopáticos que contengan información del paciente, medicamento, diagnóstico de enfermedades.	X		

Programa de Farmacovigilancia	Cuenta con programa continuo de capacitación y se realizan actividades de difusión del programa.	X		
	Cuenta con comité de farmacovigilancia	X		
	Se tiene vigilancia de las estrategias de farmacovigilancia sobre el uso de medicamentos en la institución.	X		
	Se realiza el reporte de la información a las autoridades competente en caso de recibir notificación de RAMS realizan consultas de las aletas sanitarias asociadas a los medicamentos y se asocian con los funcionarios.	X		
Cumplimiento del programa	ESTUDIANTES UNAD		FUNCIONARIOS DROGUERIA FARMAMTODO	
	Estudiante 1. _____ Estudiante 2. _____ Estudiante 3. _____ Estudiante 4. _____ Estudiante 5. _____		Nombre: _____ Cargo: _____ Nombre: _____ Cargo: _____ Nombre: _____ Cargo: _____	