

**Estrategia de comunicación en salud para la prevención e intervención de la conducta
suicida**

Sharon Daniela Forero Ruiz

Ruby Julieth Loaiza Calderón

Leidy Paola Siachoque Páez

Ramiro Alonso Vargas Millán

Jhon Anderson Peláez Álzate

Asesor

Martha Lucia Ospina Gómez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela Ciencias de la Salud-ECISA

Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnosticas

Mayo 2023

Resumen

La presente estrategia de la comunicación en salud está fundamentada en la prevención e intervención de la conducta suicida en la que se reconoce que el suicidio es un grave problema de salud pública que aqueja principalmente a la población joven, pero que debe de ser entendido como una problemática que es prevenible mediante intervenciones oportunas dirigidas a conocer y satisfacer las necesidades del grupo social cuyo fin es el de lograr un impacto positivo en la prevención de la conducta suicida. Para la estructura de la propuesta se utiliza un modelo, una teoría, el uso de las herramientas de comunicación estratégica y la comunicación 4.0 en salud con el fin de alcanzar una comunicación en salud que logre un impacto positivo en la salud de los individuos logrando identificar las conductas suicidas, sus signos de alarma, las líneas y grupos de apoyo con el fin de dar visibilidad a la problemática que supone la conducta suicida.

Palabras claves: conducta, suicidio, prevención, intervención.

Abstract

This health communication strategy is based on the prevention and intervention of suicidal behavior, in which it is recognized that suicide is a serious public health problem that mainly afflicts the young population, but that it must be understood as a problem that is preventable through timely interventions aimed at knowing and meeting the needs of the social group whose purpose is to achieve a positive impact on the prevention of suicidal behavior. For the structure of the proposal, a model, a theory, the use of strategic communication tools and communication 4.0 in health are used in order to achieve communication in health that achieves a positive impact on the health of individuals, managing to identify suicidal behavior, its warning signs, support lines and groups in order to give visibility to the problem that suicidal behavior entails.

Keywords: behavior, suicide, prevention, intervention.

Tabla de contenido

Introducción	7
Justificación	8
Objetivos	10
Objetivo general	10
Objetivos específicos.....	10
Definición del problema	11
Metodología a aplicar	13
Estrategia de comunicación en salud: aplicación del modelo de comunicación Precede - Proceed	15
Precede	15
Proceed.....	16
Formatos usados para la estrategia de comunicación en salud	17
Folleto de la conducta suicida.....	18
Desafíos e implementación de la comunicación en salud 4.0.....	19
Proyecto “STOP 4.0”	19
Link presentación.....	22
Conclusiones.....	23
Referencias bibliográficas.....	24

Lista de tablas

Tabla 1 Entrevista para la evaluación de la conducta suicida.....	17
Tabla 2 Encuesta de satisfacción	17

Lista de figuras

Figura 1. Portada de folleto.....	18
Figura 2. Contenido folleto.....	18
Figura 3. Uso de la IA en la red social.....	20
Figura 4. Perfil de la red social	21

Introducción

Desde el año 2003 el Día Mundial de la Prevención del Suicidio (DMPS) se conmemora anualmente el día 10 del mes de septiembre, una conmemoración avalada por la Organización Mundial de la Salud, en la que se abarca al suicidio como un grave problema de salud que aqueja a la población mundial sin importar raza, sexo, edad ni condición social. El tema elegido el año pasado para la conmemoración del DMPS fue “crear esperanza a través de la acción” una temática que claramente induce a la creación de acción en conjunto para abordar dicha problemática mundial.

En la presente estrategia se reconoce la importancia de la comunicación estratégica en salud la cual permite promover transformaciones de conducta saludables por medio de programas que incentiven la actuación en problemas de salud mental e intervengan en comportamientos suicidas, además, se profundiza en temas sobre las barreras de comunicación y de los métodos de información para la educación en comunicación, mediante el planteamiento de una propuesta de comunicación estratégica en salud para la prevención e intervención de la conducta suicida.

Justificación

La conducta suicida hace referencia a todo acto y/o comportamiento que conlleve a que un ser humano se quite la vida de manera intencional, a este tipo de conducta se le puede dar una clasificación que inicia desde la ideación, plan e intento suicida. El suicidio más que representar un grave de problema clínico, es considerado como un problema de salud público que trae consigo una serie de secuelas devastadoras en las que se ve involucrado no solo el individuo propiamente sino también, todo su entorno y la sociedad en general. La Organización Mundial de la Salud (2016) reporta que más de 800.000 personas murieron por lesiones autoinfligidas durante 2012 en el mundo, en cuanto a la tasa representada a nivel nacional se estima que en el año 2018 se cometieron 2.464 para un promedio de 6,7 casos por día.

La comunicación en salud para la prevención e intervención del comportamiento suicida debe de estar fundamentada en una educación orientada a lograr el desarrollo de capacidades en los individuos, sus familias y en las comunidades que les permitan comprender y transformar el concepto ordinario del suicidio con el fin de poder derrotar todos los estigmas, tabúes y mitos que hacen parte del comportamiento suicida. En cuanto a los entes gubernamentales estos deben de intervenir como actores que conducen al cambio de comportamiento conductual y que propician espacios de reflexión crítica que permitan no solo al individuo, sino también a las comunidades a identificar los riesgos asociados al comportamiento suicida con el fin de que esto se traduzca en la construcción de autonomía para pedir ayuda bien sea para ellos mismos, su familia y/o amigos y por consiguiente se transformen en agentes sociales del cambio.

Por todos los datos mencionados anteriormente nace la necesidad imperativa de priorizar la prevención e intervención de la conducta suicida a través de la propuesta de una estrategia de comunicación para la salud en la se involucre todos los actores que conforman una sociedad y se

realice un trabajo interdisciplinario y en consenso con los entes departamentales para la implementación de buenos hábitos de salud mental, rutas de acción y de prevención para la conducta suicida.

Objetivos

Objetivo general

Proponer una estrategia de comunicación en salud para la prevención e intervención de la conducta suicida dirigida a la comunidad estudiantil de jóvenes que hacen parte de la Institución Educativa La Merced en la ciudad de Cali.

Objetivos específicos

Sensibilizar a los estudiantes de la institución acerca del suicidio y el impacto que este tiene a nivel social, familiar y mundial.

Fomentar buenos hábitos de vida saludable para mantener una adecuada salud mental y por consiguiente disminuir los riesgos de tener una conducta suicida.

Disminuir los índices de morbilidad por suicidio en el Departamento del Valle del Cauca.

Definición del problema

El suicidio es un problema de salud pública que cobra suma importancia e impacta de manera negativa no solo en la vida del individuo, sino también en su entorno, familia y en la de comunidades, a pesar de esto, el suicidio es una problemática que muchas veces se encuentra descuidada porque está rodeada de tabúes, mitos y estigmas, según la Organización Panamericana de Salud (2006) el comportamiento suicida es entendido como una combinación de conductas que van desde la ideación, planificación, intento y por último la ejecución del suicidio propiamente dicho, ocurre en gran medida en países de ingresos bajos y medianos que tienen acceso a escasos o nulos tratamientos y servicios para la identificación de la conducta suicida. Lo mencionado anteriormente más la falta de intervenciones oportunas para el manejo de la conducta suicida y el incremento en las cifras de las personas que padecen de problemas mentales, hacen que el suicidio se convierta en una problemática de salud a nivel mundial que debe de ser abordada de manera imperativa.

Revisando el documento departamental del Valle del Cauca ASIS (Análisis de Situación Integrada de Salud) 2022 y en consulta con otros medios de información como el Análisis Integral de Salud Mental en el Valle del Cauca se logró identificar que la mortalidad por trastornos mentales y del comportamiento ha tenido una tendencia al incremento de casos en ambos sexos, así como es el caso de la mortalidad por causas externas, en la que el suicidio es catalogado como lesiones autoinfligidas intencionalmente. La información proveniente del Registro Único de Población Afiliada (RUAF) concluyó que en el Valle del Cauca se registraron 211 suicidios en 2021 en los cuales el principal factor de riesgo lo ocupó las enfermedades mentales.

Por todo lo mencionado anteriormente resulta imprescindible que se ponga en marcha una intervención de salud que articule acciones direccionadas hacia la mitigación de los factores de riesgo e identificación de las conductas suicidas para lograr una disminución en las tasas de morbilidad, pues: “Los suicidios son prevenibles con intervenciones oportunas, basadas en la evidencia y a menudo de bajo costo”. (Organización Panamericana de la Salud, 2022).

Metodología a aplicar

La metodología propuesta es la investigación acción: “es una forma de investigación que permite vincular el estudio de los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren de forma simultánea conocimientos y cambios sociales” (Ledo y Rivera, 2007, p.1); Construida sobre un enfoque de investigación de tipo mixto soportado por la información de distintas guías entre ellas, la Guía de práctica clínica para la prevención diagnóstico y tratamiento de la ideación y/o conducta suicida del Gobierno de Colombia.

La comunicación para la salud puede ser abarcada desde cualquier área problemática ya que está diseñada para prevenir y promover conductas educativas en el tema de la salud y convivencia humana, dicho esto, centrándonos en la estrategia propuesta para realizar una comunicación efectiva es necesario conocer los signos de alarma de conducta suicida y de tal forma, alertar a las comunidades:

Presencia de pensamientos o planes de autolesión.

Alteraciones emocionales graves como, por ejemplo, llorar sin motivo.

Sentir sentimientos de desesperanza.

Tener conductas de extrema violencia la mayoría del tiempo.

Conducta poco comunicativa, no querer socializar porque eso le altera su estado de ánimo de mala manera.

Una vez se tenga claro dichos signos de alarma específicos de la conducta suicida, se debe de desarrollar una planificación participativa de la estrategia de la comunicación para la salud en la que se involucren no solo a los individuos afectados por el problema, sino que al

mismo tiempo se realice un trabajo interdisciplinario y apoyado por organizaciones, entes gubernamentales instituciones públicas y privadas que estén interesadas en dar una solución a la problemática abordada.

Marco Normativo

La ley 1616 de 2013 del Congreso de la República en su artículo 35 ordena implementar a las direcciones territoriales de salud el sistema de vigilancia epidemiológica de la conducta suicida.

Estrategia de comunicación en salud: aplicación del modelo de comunicación Precede - Proceed

El modelo de comunicación Precede-Proceed (Green y Kreuter, 1991) resulta ser una herramienta útil que permite identificar aquellos factores que actúan como determinantes en la salud y al mismo tiempo, logra la participación activa de los individuos, por lo dicho anteriormente, se obtiene en consecuencia la elaboración de estrategias de intervención acordes a las necesidades específicas de un grupo social.

Para la ejecución de la estrategia se tienen en cuenta las fases del modelo: Precede (diagnostico) y Proceed (evaluación y análisis las normas, políticas y estructuras del grupo social), que para este caso se abordaran de manera practica mediante cinco pasos.

Precede

Diagnostico social: en este primer paso se realiza un análisis de situación que proporciona los precedentes y perfil actual del suicidio, para este caso se usará la información suministrada a través de la línea telefónica 106 “tele amigos” para el apoyo de la salud mental, una campaña propuesta por la Gobernación del Valle del Cauca y que se encuentra a disposición de todos los vallecaucanos que necesiten apoyo en su salud mental, además del análisis de una entrevista para la evaluación de la conducta suicida con base en la escala Paykel del suicidio entregada a los jóvenes de la Institución Educativa La Merced en la ciudad de Cali.

Diagnostico epidemiológico: se tuvo en cuenta la información proveniente del informe de evento de interés en salud pública salud mental y lesiones de causa externa de la gobernación del valle del cauca del año 2018, en el que el grupo de las edades comprendidas entre los 15 y 19 años presentan la mayor afectación de intento suicida, en cuanto al mecanismo de acción más utilizado fue la intoxicación por medicamentos, seguido del uso de armas cortopunzantes y el

factor que tuvo mayor desencadenante fueron los problemas de pareja y en segundo lugar los problemas económicos.

Diagnostico educativo y organizativo: se propone realizar jornadas de comunicación educativa en la Institución Educativa La Merced dirigidas hacia la sensibilización de la conducta suicida y la promoción de hábitos saludables para la salud mental, están deben de ser acciones enfocadas hacia el grupo social específico (jóvenes entre 15 y 19 años de edad), además se deben de reforzar los programas ya establecidos por los grupos de trabajo social y psicología.

Folleto educativo de la conducta suicida: entrega del instructivo al grupo social de riesgo seguido de una charla sobre hábitos saludables para la salud mental en la Institución Educativa La Merced.

Proceed

Evaluación de la estrategia aplicada y su impacto en el grupo social: este último paso se debe de realizar con el fin de saber si la intervención tuvo éxito, cumplió con los objetivos establecidos, si se llevó a cabo bajo lo previsto y por supuesto conocer el nivel de impacto que se tuvo sobre el grupo social. Para la verificación de la disminución en las tasas de suicidio en del departamento se debe de revisar el Sistema de vigilancia (SIVIGILIA), así como el ASIS y el informe de evento de interés en salud pública salud mental y lesiones de causa externa. En cuanto a conocer el impacto social alcanzado por la intervención, se implementa una encuesta para medir el grado de satisfacción alcanzado y la nueva percepción que se logró de la conducta suicida después de la escucha de la charla y la entrega del instructivo por parte del grupo social.

Formatos usados para la estrategia de comunicación en salud

Tabla 1

Entrevista para la evaluación de la conducta suicida.

Escala de paykel del suicidio		
Por favor ponga una “X” en la casilla que considera que se ajusta más a lo que ha sentido o experimentado en el último año		
1. ¿Has sentido que la vida no vale la pena?	SI	NO
2. ¿Has deseado estar muerto? Por ejemplo, ir a dormir y desear no levantarse	SI	NO
3. ¿Has pensado en quitarte la vida, aunque realmente no lo fueras a hacer?	SI	NO
4. ¿Has llegado al punto en el que consideras realmente quitarte la vida o hiciste planes sobre como lo harías?	SI	NO
5. ¿Alguna vez has intentado quitarte la vida?	SI	NO

Nota. Preguntas que hacen parte de la entrevista para la evaluación de la CS. Forero, S. (2023).

Elaboración propia.

Tabla 2

Encuesta de satisfacción

¿Deseamos conocer cómo te sientes después de la actividad realizada!		
Por favor ponga una “X” en la casilla que considera que se ajusta más a lo que ha sentido o experimentado el día de hoy después de la actividad		
1. ¿Logras identificar al menos uno de los signos de alarma del comportamiento suicida?	SI	NO ¿CUAL?
2. ¿Cómo te sientes después de haber participado en la actividad?	_____	
3. ¿Serías capaz de pedir ayuda para ti o un compañero que tiene una conducta suicida?	SI	NO ¿POR QUÉ?
4. ¿Pondrás en práctica alguno de los hábitos saludables para tener una buena salud mental?	SI	NO ¿CUAL?
5. Del 1 al 10 que grado de satisfacción de las a la actividad	___ ¿POR QUÉ?	

Nota. Preguntas que hacen parte de la encuesta de satisfacción. Forero, S. (2023). Elaboración propia.

Folleto de la conducta suicida

Figura 1.

Portada de folleto.



Nota. Imagen portada de folleto. Forero, S. (2023).

Figura 2.

Contenido folleto



Nota. Imagen contenido folleto. Forero, S. (2023).

Desafíos e implementación de la comunicación en salud 4.0

Pese a la inquietante magnitud en las cifras de suicidio no solo a nivel departamental sino, mundial y a su trascendencia en cuanto a salud pública, hablar de suicidio sigue siendo un tema tabú del cual pocas veces se informa en los medios de comunicación, pero, que es considerado como un tema al cual se le debe de dar visibilidad: “La información responsable acerca del suicidio puede ayudar a educar al público sobre este y su prevención, alentar a quienes corran riesgo de suicidio a tomar medidas alternativas y, en general, inspirar un diálogo más abierto y esperanzado” (OMS, 2017, p.1). Si se sigue desconociendo o dando por sentado la magnitud de la problemática de salud que implica el suicidio, se seguirá tratando a este problema como algo sin mayor importancia y, por tanto, no se invertirán recursos ni estrategias para frenarlo.

Uno de los grandes desafíos cuando se quiere hablar del suicidio, es que se cree que hablar de este induce al mismo lo que se conoce como “efecto contagio”, sin embargo, estudios científicos comparten la idea de que es importante dialogar sobre el tema, la clave está en hacerlo de una manera apropiada en la que se disminuya el número de casos, los medios de información pueden servir como un apoyo para ayudar al afrontamiento adecuado y a influir sobre el impacto de este problema, a lo que se le llama “efecto papageno”.

Proyecto “STOP 4.0”

Se trata de la implementación en conjunto de las TICS, la comunicación en salud 4.0 y la inteligencia artificial (IA), por medio de una red social en la que se invita a los jóvenes de la Institución Educativa La Merced a que participen compartiendo sus vivencias, inquietudes, temas de los cuales les gustaría conocer y a que difundan con sus compañeros y amigos los contenidos publicados que abarcan toda la temática de la conducta suicida, desde su prevención, signos de alarma y canales de ayuda; una estrategia que permite crear una red de apoyo que

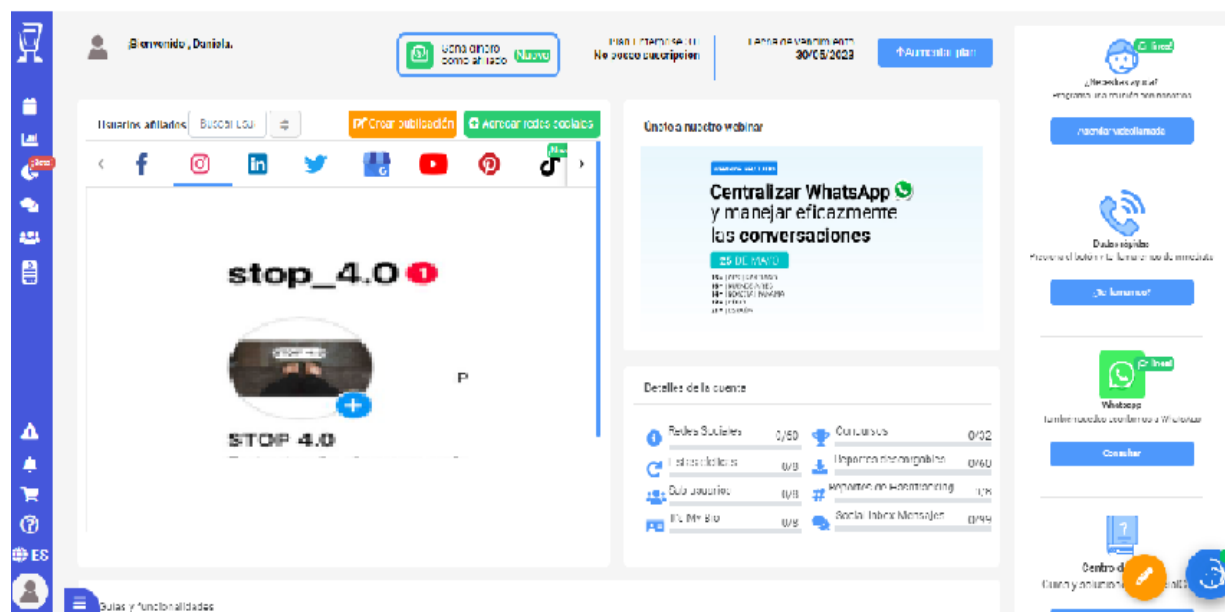
atiende a las necesidades del grupo social, la cual es formada y transformada por la misma comunidad de jóvenes.

Por medio de la implementación de la IA lo que se busca es que a través de un algoritmo se detecten tendencias suicidas en los jóvenes que hacen parte de la red social y de todos los demás que navegan en la red, para posteriormente lanzar campañas dirigidas a los usuarios que encajan dentro de las características de la población en riesgo para la conducta suicida, la aplicación que se usó fue Social Gest.

Link red social: https://instagram.com/stop_4.0?igshid=NTc4MTIwNjQ2YQ==

Figura 3.

Uso de la IA en la red social



Nota. Imagen uso de la IA en la red social. Forero, S. (2023).

Figura 4.

Perfil de la red social



Nota. Imagen perfil de la red social. Forero, S. (2023).

Link presentación

https://www.powtoon.com/online-presentation/cpjRciohZqV/?utm_medium=social-share&utm_campaign=studio+share&utm_source=copy+link&utm_content=cpjRciohZqV&utm_po=28473049&mode=movie#/

Conclusiones

A lo largo del desarrollo de la propuesta de intervención y prevención se han mencionado algunos de los aspectos más relevantes de la conducta suicida y una posible solución a través de la comunicación en salud en la que se entiende al suicidio como una problemática sanitaria en la que se ven afectados distintos individuos, desde el propio ser humano que la padece, hasta su entorno social y el impacto que esta tiene a nivel mundial.

La conducta suicida es un padecimiento que puede ser multicausal bien sea por factores sociales, personales, culturales y económicos, pero que sin lugar a duda, puede llegar a ser prevenible evitando así la pérdida de una vida, lo dicho anteriormente si se plantean estrategias basadas en una comunicación idónea en salud que logre persuadir, mejorar y transformar a los individuos para entender la conducta suicida, sus signos de alarma y prevención, dejando a un lado los estigmas y la información errónea que se tiene; Tal vez así, los entes gubernamentales entendieran mejor la relevancia que tiene esta problemática y se invertirían más recursos para su promoción y prevención.

Referencias bibliográficas

Gobierno de Colombia. (2017). Guía de Práctica Clínica para la prevención, diagnóstico y tratamiento de la ideación y/o conducta suicida.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IETS/guia-prevencion-conducta-suicida-adopcion.pdf>

Gobernación del Valle del Cauca, Sistema General de Seguridad Social en Salud – Colombia.

(2018). Informe de evento de intereses en salud publica salud mental y lesiones de causa externa.

<https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=viewpdf&id=29792>

Ledo, M. V., & Rivera, N. (2007). Investigación-acción. *Educ Med Super*, 21(4), 1-15.

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35760011/ems12407-libre.pdf?1417169080=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEduc_Med_Super_2007_21_4_Investigacion_a.pdf&Expires=1683686927&Signature=blwP~g3bwe7WbWH4kmGr2sm~NgX8QXgout9kSMEm7BIKv-Bo6bb74m-Rwaq7jsRLvZdcZw-82ABB241zE5v3GRMpzeGemeDegmf1ZEop9YGdUHLN-dBREOU6Ayrz9vO6Cw8WfRullWNWUxUSFzBQX3mv3FABqpp~Nh7I5icGAndWX~4vtD7RNIlsvIpJ5WC1XHJRHxTmlqe9Qh1tFiptwan0SWSd95g-M94g~kUNuI1K5Gwsz3y5KWk0VL09uJLol3zoe-ZCrWqPl6XVrUDZvn07UjHMOOe8hjFtO-bn7lsh6stRTtJeRAToeAGNtFntexwI5kfiUdz5Q3BaxuIbg__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). Estrategia Nacional para la Prevención de la Conducta Suicida en Colombia.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/estrategia-nacional-conducta-suicida-2021.pdf>

Organización Panamericana de la Salud. (2006). Planificación estratégica de recursos humanos en salud. Washington: OPS.

https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/51595/9275326223_spa.pdf?seq

Organización Mundial de la Salud. (2017). Prevención del suicidio: un recurso para los profesionales de los medios de la comunicación.

https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/49121/OPSNMH180021_spa.pdf

Peña, J. J. G. (2022). Estrategias de Intervención Y Posvención Del Comportamiento Suicida. Universidad Católica Luis Amigó.

https://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/745_Estrategias_de_intervencion_y_posvencion_del_comportamiento_suicida.pdf

Secretaría Departamental De Salud del Valle del Cauca, Grupo de Vigilancia en Salud Pública. (2021) Certificación de Aval de ASIS departamental 2021.

<https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=viewpdf&id=%2061069>