

**Propuesta de comunicación en salud para abordar la problemática de la tuberculosis en el  
departamento de Sucre**

Mayda Alejandra Aguilar Cortes

Mario Alberto Orozco Padilla

Peter Alexander Romero Martínez

Pablo José Montesino Gándara

Asesor

Martha Lucia Ospina Gómez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud ECISA

Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnosticas

2023

## Resumen

En la propuesta se abordó la problemática de la tuberculosis en el departamento de Sucre y propuso una intervención para fortalecer la comunicación en salud en este contexto. Se destacó la importancia de una comunicación efectiva para prevenir, detectar y tratar la tuberculosis. Se propuso el uso del Modelo de Comunicación en Salud 4.0, que aprovecha las tecnologías digitales y las redes sociales, para promover la comunicación bidireccional y participativa entre los actores de salud y la comunidad. Los desafíos identificados incluyen la falta de acceso a la información, la desinformación y los estigmas asociados a la enfermedad. La intervención propuesta se enfoca en la difusión de mensajes claros, el uso de medios digitales, la capacitación de profesionales de salud y la participación activa de la comunidad. En resumen, se destaca la importancia de fortalecer la comunicación en salud para abordar la tuberculosis en Sucre y se propone una intervención basada en el Modelo de Comunicación en Salud 4.0.

**Palabras clave:** tuberculosis, intervención, comunicación en Salud 4.0, desafíos, tecnologías digitales, redes sociales.

### **Abstract**

This study focuses on addressing the challenges of health communication related to tuberculosis in the Department of Sucre, Colombia. The aim is to develop an intervention proposal based on the principles of Health Communication 4.0. The proposal seeks to improve communication strategies, enhance access to accurate information, and combat misinformation and stigma associated with tuberculosis. The study highlights the importance of utilizing digital technologies, social media platforms, and clear messaging to reach a wider audience and promote community participation. Additionally, it emphasizes the need for training programs to enhance health communication skills among healthcare professionals and community members. The proposed intervention aims to create a comprehensive and effective communication framework to raise awareness, provide support, and facilitate the prevention and treatment of tuberculosis in the Department of Sucre.

**Keywords:** Tuberculosis, intervention, Health Communication 4.0, challenges, digital technologies, social media.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Justificación .....	8
Objetivos.....	11
Objetivo General .....	11
Objetivos específicos.....	11
Análisis de la Problemática.....	12
Propuesta de Intervención .....	17
Definición Estrategia.....	20
Implementación de la Comunicación 4.0 en esta Temática .....	22
Conclusiones .....	26
Referencias bibliográficas.....	27

**Lista de Figuras**

<b>Figura 1</b> Infografía de la tuberculosis.....	22
--	----

## Introducción

La comunicación en salud desempeña un papel crucial en la lucha contra la tuberculosis (TB) en el departamento de Sucre. La TB es una enfermedad infecciosa que continúa siendo un desafío significativo en términos de salud pública en esta región. Para abordar de manera efectiva esta problemática, es esencial desarrollar una propuesta de comunicación en salud específicamente dirigida a la prevención, detección temprana y tratamiento de la TB en Sucre.

La información recopilada del informe del comportamiento en la notificación de la tuberculosis en Sucre revela que la incidencia de la enfermedad es de 10,5 casos por cien mil habitantes, con una mayor prevalencia en hombres en comparación con las mujeres. El municipio de Sincelejo tiene la mayor cantidad de casos notificados, seguido por San Marcos, Corozal y Ovejas. Además, se destaca la presencia de formas extrapulmonares de TB y la coinfección con el virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en un porcentaje significativo de los casos.

La propuesta de comunicación en salud para la TB en Sucre tiene como objetivo principal Implementar una propuesta de comunicación en salud para abordar la problemática de la tuberculosis en el departamento de Sucre, con el fin de aumentar la conciencia, promover la prevención, detección temprana y tratamiento efectivo de la enfermedad, y reducir el estigma asociado a la tuberculosis.

Esta propuesta se basará en estrategias de comunicación efectivas y adaptadas a las necesidades y características específicas de la población en Sucre. Se utilizarán diversos canales de comunicación, como medios de comunicación masiva, redes sociales, material impreso y encuentros comunitarios para llegar a diferentes grupos demográficos y maximizar el impacto de los mensajes de salud.

La colaboración con instituciones de salud y programas existentes permitirá una implementación más efectiva de las estrategias propuestas y garantizará la sostenibilidad a largo plazo de las iniciativas de comunicación en salud.

## **Justificación**

La tuberculosis (TB) sigue siendo un importante desafío de salud pública en el departamento de Sucre. A pesar de los avances en el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad, persisten barreras significativas que dificultan su control efectivo. Por lo tanto, es crucial desarrollar una propuesta de comunicación en salud dirigida a abordar esta problemática en la región.

En primer lugar, la falta de conciencia y conocimiento sobre la tuberculosis es un obstáculo importante en la lucha contra la enfermedad. Muchas personas en Sucre pueden no estar familiarizadas con los síntomas, las formas de transmisión y las medidas preventivas de la TB. Esto lleva a retrasos en el diagnóstico y tratamiento, lo que a su vez contribuye a la propagación de la enfermedad. Una propuesta de comunicación en salud permitiría educar a la población sobre la tuberculosis, aumentar la conciencia y promover la adopción de comportamientos saludables para prevenir la transmisión de la enfermedad.

En segundo lugar, el estigma asociado a la tuberculosis sigue siendo una barrera significativa en Sucre. Las personas afectadas por la enfermedad a menudo enfrentan discriminación y rechazo social, lo que puede desalentar la búsqueda de atención médica y la adherencia al tratamiento. La comunicación en salud puede desempeñar un papel fundamental en la reducción del estigma, al promover una mayor comprensión de la tuberculosis y fomentar la solidaridad y el apoyo hacia las personas afectadas.

En tercer lugar, el acceso limitado a los servicios de salud es otro desafío que dificulta el control de la tuberculosis en Sucre. Muchas comunidades rurales y áreas marginadas pueden tener dificultades para acceder a centros de salud y recibir una atención adecuada. La propuesta de comunicación en salud puede ayudar a abordar este problema al informar a la población sobre

los servicios de salud disponibles, los puntos de atención cercanos y los beneficios del diagnóstico temprano y el tratamiento oportuno.

Además, es importante destacar la necesidad de abordar la tuberculosis en Sucre debido a su impacto en la salud y el bienestar de la población. La TB puede tener consecuencias graves para la salud, incluyendo discapacidad y muerte. Además, la enfermedad puede afectar negativamente la economía de las personas y las comunidades, ya que los individuos afectados pueden experimentar una disminución de su capacidad para trabajar y generar ingresos. Una propuesta de comunicación en salud efectiva puede contribuir a reducir la carga de la enfermedad en términos de morbilidad, mortalidad y costos asociados.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Implementar una propuesta de comunicación en salud para abordar la problemática de la tuberculosis en el departamento de Sucre, con el fin de aumentar la conciencia, promover la prevención, detección temprana y tratamiento efectivo de la enfermedad, y reducir el estigma asociado a la tuberculosis.

### **Objetivos Específicos**

Educar y concientizar a la población del departamento de Sucre sobre la tuberculosis, sus causas, síntomas, métodos de prevención y la importancia del diagnóstico y tratamiento tempranos.

Promover cambios de comportamiento saludables en la población, enfocados en la prevención de la tuberculosis, como la adopción de medidas de higiene adecuadas, la ventilación de espacios cerrados y el acceso oportuno a los servicios de salud.

Mejorar el acceso a servicios de salud de calidad para la detección, diagnóstico y tratamiento de la tuberculosis en el departamento de Sucre, fomentando la participación activa de la comunidad en la búsqueda de atención médica.

Reducir el estigma asociado a la tuberculosis en la sociedad sucreña, promoviendo una mayor comprensión de la enfermedad y fomentando la empatía y el apoyo a las personas afectadas por la tuberculosis.

## **Análisis de la Problemática**

### **Problemática de salud identificada es la tuberculosis**

Basándonos en la información del informe del comportamiento en la notificación de la tuberculosis del análisis de salud departamental de sucre, se puede hacer un análisis de la problemática de la tuberculosis en el departamento de Sucre, Colombia. En primer lugar, se puede observar que la incidencia de la tuberculosis en Sucre es de 10,5 casos por cada 100.000 habitantes, lo que indica que la enfermedad aún es un problema de salud pública en la región. Los casos de tuberculosis son más frecuentes en hombres que en mujeres, lo que puede deberse a factores socioeconómicos y culturales que afectan a los hombres de manera desproporcionada, como la exposición a factores de riesgo o el acceso limitado a servicios de salud.

El municipio de Sincelejo es el que presenta el mayor número de casos de tuberculosis (50 casos), seguido de San Marcos (8 casos), Corozal y Ovejas (5 casos cada uno). Esto sugiere la necesidad de implementar medidas específicas en estas áreas para mejorar la detección temprana, el diagnóstico y el tratamiento de la enfermedad.

En cuanto a las edades, la mayor proporción de casos se encontró en personas mayores de 50 años (37) y en la franja de edad de 21 a 30 años (26). Estos hallazgos sugieren la necesidad de implementar estrategias específicas para la detección temprana y el tratamiento de la tuberculosis en estas poblaciones de mayor riesgo.

Además, el informe indica que el 11,8 de los casos fueron formas extrapulmonares de la enfermedad, lo que sugiere que se necesitan mejores estrategias para la detección temprana y el diagnóstico de estas formas de la enfermedad, que pueden ser más difíciles de detectar.

La coinfección con VIH también es un problema importante en Sucre, con el 10,8% de los casos de tuberculosis presentando esta coinfección. Esto resalta la importancia de la atención

integrada de la tuberculosis y el VIH, así como la necesidad de implementar medidas específicas para prevenir y tratar la coinfección.

Según los indicadores de vigilancia muestran que la tuberculosis sigue siendo un problema de salud pública en Sucre, y se necesitan esfuerzos adicionales para mejorar la detección temprana, el diagnóstico y el tratamiento de la enfermedad, especialmente en poblaciones de mayor riesgo y en áreas con mayor incidencia de la enfermedad.

La tuberculosis (TB) es una enfermedad infecciosa causada por la bacteria *Mycobacterium tuberculosis*. Es una de las principales causas de morbilidad y mortalidad a nivel mundial, especialmente en países en desarrollo. La patogenia de la enfermedad según Lozano (2002) “El contagio se produce habitualmente por vía aerógena a partir de pacientes bacilíferos con lesiones pulmonares «abiertas», es decir, conectadas con el exterior por un bronquio de drenaje. Al toser se generan aerosoles de pequeñas partículas líquidas (gotas de Flügge), en cuyo interior se encierran uno o dos bacilos”(p.6). Los síntomas de la tuberculosis pueden variar según la forma de la enfermedad (pulmonar o extrapulmonar) y la etapa en la que se encuentre.

### ***Los Síntomas más Comunes de la Tuberculosis Pulmonar***

**Tos Persistente.** Una tos que dura más de tres semanas y puede producir flema, a veces con sangre.

**Dolor en el pecho.** Sensación de opresión o dolor en el pecho al respirar o toser,

**Fatiga y debilidad.** Sensación constante de cansancio y falta de energía.

**Pérdida de peso involuntaria.** Pérdida de peso sin motivo aparente.

**Fiebre y sudoración nocturna.** Fiebre baja generalmente por la tarde o noche, y sudoración excesiva mientras se duerme.

**Falta de apetito.** Pérdida de interés en la comida y disminución del apetito.

En el caso de la tuberculosis extrapulmonar, los síntomas pueden variar dependiendo de la parte del cuerpo afectada como son:

***Tuberculosis ganglionar.*** Aparición de masas o tumores en los ganglios linfáticos, generalmente en el cuello, las axilas o la ingle.

***Tuberculosis ósea.*** Dolor en los huesos, articulaciones o columna vertebral, acompañado de inflamación y limitación de movimientos.

***Tuberculosis renal.*** Presencia de sangre en la orina, dolor en la zona lumbar o abdominal y fiebre.

***Tuberculosis meníngea.*** Dolores de cabeza intensos, rigidez en el cuello, confusión y posibles convulsiones.

Según Lozano, (2002) el diagnóstico se realiza a menudo, la primera sospecha de tuberculosis se basa en hallazgos radiológicos. Es más común la lesión apical; en una fase temprana de la reinfección es característica una densidad moteada. Sin embargo, todo infiltrado inexplicado en cualquier zona del pulmón puede deberse a tuberculosis, además de las pruebas de esputo y la reacción a la tuberculina. El diagnóstico definitivo requiere la identificación de *M. tuberculosis* o de *M. bovis* por cultivo. Puesto que *M. tuberculosis* tiene un crecimiento lento, es posible que no se obtengan resultados hasta después de 3-6 semanas. Y tiene tratamiento específico y eficaz en la mayoría de los casos

Es por eso la inclusión de la tuberculosis como una problemática relevante en el departamento de Sucre se justifica por las siguientes razones:

### ***Impacto en la salud pública***

La tuberculosis representa una carga significativa para la salud pública, ya que afecta a millones de personas en todo el mundo. En el departamento de Sucre, la incidencia de casos de tuberculosis es considerable, con una tasa de incidencia de 10,5 casos por cien mil habitantes. Esto implica que un número significativo de personas en la región está en riesgo de contraer la enfermedad y enfrentar sus consecuencias en términos de salud y bienestar.

### ***Consecuencias para la salud***

La tuberculosis puede tener consecuencias graves para la salud de las personas afectadas. La forma pulmonar de la enfermedad es la más común y puede causar síntomas como tos persistente, pérdida de peso, fiebre, debilidad y fatiga. Sin un tratamiento adecuado, la tuberculosis puede progresar y causar daños permanentes en los pulmones e incluso la muerte. Además, la coinfección con el VIH es frecuente y puede complicar aún más el tratamiento y el pronóstico de la enfermedad.

### ***Transmisión y propagación***

La tuberculosis se transmite principalmente a través del aire, cuando una persona infectada tose, estornuda o habla, liberando bacterias en el ambiente. Las personas que viven en condiciones de hacinamiento, con sistemas inmunológicos debilitados o con acceso limitado a servicios de salud están en mayor riesgo de contraer y transmitir la enfermedad. Esto puede resultar en una propagación rápida de la tuberculosis en comunidades y entornos donde las condiciones socioeconómicas son desfavorables.

### ***Barreras en el diagnóstico y tratamiento***

La detección temprana y el acceso oportuno a los servicios de salud son fundamentales en el control de la tuberculosis. Sin embargo, en el departamento de Sucre, existen barreras que

dificultan el diagnóstico y tratamiento efectivo de la enfermedad. Estas barreras pueden incluir la falta de conocimiento sobre la tuberculosis, el estigma social asociado, la falta de acceso a servicios de salud, la escasez de recursos y la falta de capacidades en el sistema de atención médica.

### ***Impacto socioeconómico***

La tuberculosis también tiene un impacto significativo en el ámbito socioeconómico. Las personas afectadas por la enfermedad pueden experimentar una disminución en su capacidad para trabajar, generar ingresos y contribuir al desarrollo económico de la región. Además, las familias pueden enfrentar dificultades financieras debido a los costos asociados con el tratamiento de la tuberculosis.

### **Propuesta de intervención para fortalecer la comunicación en salud.**

Para esta propuesta se llevarían a cabo campañas de concientización en diferentes medios de comunicación, como radio, televisión y redes sociales, para educar a la población sobre la tuberculosis, sus síntomas, formas de transmisión y la importancia de buscar atención médica temprana, además se harían diseños de folletos, afiches y otros materiales educativos que contengan información clara y concisa sobre la tuberculosis. Estos materiales se distribuirían en centros de salud, escuelas, universidades y otros lugares frecuentados por la comunidad.

Se realizarían talleres y capacitaciones dirigidos a médicos, enfermeras y otros profesionales de la salud para mejorar sus conocimientos sobre la tuberculosis y su manejo. Esto incluiría la detección temprana, el tratamiento adecuado y la importancia de la adherencia a los medicamentos. Se crearía una línea telefónica gratuita donde la población pueda realizar consultas relacionadas con la tuberculosis y recibir información confiable por parte de profesionales de la salud. Esto ayudaría a resolver dudas y brindar orientación a aquellos que sospechen tener la enfermedad.

Se fomentaría la realización de pruebas de detección de tuberculosis, como la prueba de la tuberculina y la radiografía de tórax, en la población en riesgo. Se brindaría información sobre la ubicación de los centros de salud donde se pueden realizar estas pruebas y se explicaría la importancia de la detección temprana para un tratamiento exitoso.

Se establecerían programas de apoyo psicológico y social para las personas afectadas por la tuberculosis y sus familias. Esto incluiría grupos de apoyo, asesoramiento emocional y ayuda para acceder a los servicios de atención médica y los medicamentos necesarios.

Un modelo teórico que se puede aplicar a la propuesta de intervención en salud relacionada con la tuberculosis en el departamento de Sucre es el Modelo de Cambio de

Comportamiento (MCC). Este modelo se basa en la teoría de cambio de comportamiento y proporciona un marco estructurado para comprender y facilitar la adopción de comportamientos saludables (Hernández, 2011, p.6).

Algunos de los componentes clave del Modelo de Cambio de Comportamiento son los siguientes:

### **Precontemplación**

En esta etapa, las personas no son conscientes o no consideran la necesidad de cambiar su comportamiento en relación con la tuberculosis. El enfoque principal en esta etapa es aumentar la conciencia y el conocimiento sobre la enfermedad, sus riesgos y las consecuencias de no actuar.

### **Contemplación**

En esta etapa, las personas reconocen la necesidad de cambiar su comportamiento y consideran seriamente hacerlo. Se debe proporcionar información detallada sobre los beneficios de la adopción de comportamientos saludables relacionados con la tuberculosis, así como abordar cualquier inquietud o barrera que puedan tener.

### **Preparación**

En esta etapa, las personas están listas para tomar medidas concretas para cambiar su comportamiento. Se deben proporcionar recursos y apoyo práctico para facilitar la adopción de comportamientos saludables, como la promoción de la detección temprana, la adherencia al tratamiento y la prevención de la transmisión.

**Acción**

En esta etapa, las personas implementan activamente cambios en su comportamiento. Se pueden utilizar diferentes estrategias, como campañas de sensibilización, educación comunitaria, capacitación de profesionales de la salud y promoción de prácticas saludables, para facilitar la acción y el mantenimiento de los nuevos comportamientos.

**Mantenimiento**

En esta etapa, el objetivo es mantener los nuevos comportamientos a largo plazo. Se deben implementar estrategias de apoyo continuo, como recordatorios de adherencia al tratamiento, seguimiento de casos y programas de vigilancia de la tuberculosis, para asegurar la sostenibilidad de los cambios realizados.

### **Definición de la estrategia**

Para esta estrategia contaremos con las plataformas digitales que son de gran uso actualmente como la divulgación en redes sociales, esta se hará con piezas comunicativas referentes a la tuberculosis, contar con personal profesionales de la salud capacitado para que informe al personal adscrito en todas las instituciones de salud. La estrategia de la propuesta sobre la tuberculosis busca prevenir nuevos casos, garantizar un diagnóstico y tratamiento oportunos, y reducir la carga de la enfermedad en la población, con el objetivo último de eliminar la tuberculosis como un problema de salud pública.

La propuesta cuenta con una infografía con los siguientes elementos gráficos y de texto con la siguiente información que es la tuberculosis, principales síntomas, canales de contagio, como prevenir el contagio (Figura 1), de igual manera utilizar poster para ubicarlos en zonas de afluencia de personal al igual que en escuelas, universidades, instituciones, centros de salud, consultorios médicos, mercados públicos y en zonas estratégicas, impresiones graficas como cartillas con la información anteriormente mencionada para ser divulgadas en zonas de concurrencia de personas como puestos de mercados públicos, hospitales, instituciones de salud lo que nos permitirá la difusión de la información para crear conciencia en la población objetivo en las zonas con mayor influencia de la tuberculosis como las demás zonas del departamento de Sucre.

Figura 1

## Infografía de la tuberculosis



Fuente. Autoría propia (2023)

### **Presentación Creativa del Infograma**

Link : [https://www.canva.com/design/DAFjyWO2xNg/gSN64RyafH-dy9z7kp2dzg/edit?utm\\_content=DAFjyWO2xNg&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAFjyWO2xNg/gSN64RyafH-dy9z7kp2dzg/edit?utm_content=DAFjyWO2xNg&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

Siguiendo la creación de materiales para la propuesta se realizará una cartilla grafica adaptada de la que propuso el ministerio de salud para ser repartida en áreas específicas en nuestra propuesta por ser de manera clara, explicita y propicia para hacer una estrategia efectiva.

### **Presentación Creativa de la Cartilla Sobre la Tuberculosis**

Link: <https://view.genial.ly/646ea012273d02001224a6f7/interactive-content-genially-sin-titulo>

### **Presentación Creativa Poster**

Link: [https://www.canva.com/design/DAFj4g2cfJ0/kQTknJJ4V3MYBJIhTLGeow/edit?utm\\_content=DAFj4g2cfJ0&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAFj4g2cfJ0/kQTknJJ4V3MYBJIhTLGeow/edit?utm_content=DAFj4g2cfJ0&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

### **Presentación Creativa video**

Link: <https://youtu.be/trkj3stScKE>

## **Los desafíos de comunicación en esta temática y la implementación de la Comunicación 4.0.**

La comunicación en salud desempeña un papel fundamental en la prevención, promoción y tratamiento de enfermedades. Sin embargo, existen diversos desafíos que dificultan una comunicación efectiva en el ámbito de la salud. Como lo afirma Martínez (2015) este tipo de comunicación sea honesta y científica de las amenazas emergentes, Algunos de estos desafíos incluyen la falta de acceso a información confiable, la brecha de conocimiento entre proveedores de salud y pacientes, la desinformación, la barrera del lenguaje y la falta de participación activa de la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con su salud.

En el caso específico de la tuberculosis en el departamento de Sucre, se observa una incidencia significativa de casos, especialmente en municipios como Sincelejo, San Marcos, Corozal y Ovejas. Esto requiere una comunicación en salud efectiva y estrategias de intervención para abordar esta enfermedad y mejorar la salud de la población.

Los desafíos de la comunicación en salud en el departamento de Sucre, basados en el análisis de la notificación de tuberculosis, se presentan como sigue:

Baja conciencia y conocimiento, existe una falta de conciencia generalizada sobre la tuberculosis y sus riesgos en la población del departamento de Sucre. Muchas personas desconocen los síntomas, las formas de transmisión y las medidas de prevención de la enfermedad.

Barreras de acceso a la información, la falta de acceso a información confiable y actualizada sobre la tuberculosis dificulta la capacidad de la población para comprender y abordar adecuadamente la enfermedad. Esto puede ser especialmente problemático en áreas

rurales o comunidades marginales con limitado acceso a servicios de salud y recursos informativos.

Estigmatización y discriminación, la tuberculosis todavía es estigmatizada en algunas comunidades, lo que puede llevar al temor de buscar atención médica y dificultar la comunicación abierta sobre la enfermedad. Esto puede afectar negativamente el diagnóstico temprano, el tratamiento oportuno y la adherencia al mismo.

Falta de participación comunitaria, la participación activa de la comunidad es esencial para abordar la tuberculosis de manera efectiva. Sin embargo, en el departamento de Sucre, puede haber una falta de involucramiento y empoderamiento de la comunidad en la toma de decisiones y la implementación de programas de prevención y control de la enfermedad.

La importancia de la Comunicación en Salud 4.0 radica en su capacidad para superar estos desafíos y fortalecer la comunicación efectiva en el departamento de Sucre. La Comunicación en Salud 4.0 “se refiere a la aplicación de tecnologías digitales y herramientas de comunicación interactivas para mejorar la divulgación de información, la participación de la comunidad y la toma de decisiones informadas en salud” (Sánchez, 2019)

A través de una propuesta de intervención basada en la Comunicación en Salud 4.0, se podrían implementar las siguientes estrategias:

Uso de tecnologías digitales, los medios digitales, como redes sociales, aplicaciones móviles y sitios web, para difundir información actualizada sobre la tuberculosis, sus síntomas, formas de transmisión, prevención y acceso a servicios de salud.

Creación de contenido multimedia interactivo, los videos educativos, infografías y otros recursos multimedia interactivos que permitan a la comunidad comprender de manera fácil y rápida la información relacionada con la tuberculosis.

Participación activa de la comunidad, la participación de la comunidad a través de plataformas en línea, grupos de discusión y espacios virtuales donde puedan compartir experiencias, plantear preguntas y recibir respuestas de profesionales de la salud.

Capacitación en alfabetización en salud, se llevarían a cabo talleres de alfabetización en salud, tanto presenciales como en línea, para mejorar la comprensión de la información relacionada con la tuberculosis y promover la toma de decisiones informadas sobre la prevención, detección y tratamiento de la enfermedad.

Monitoreo y evaluación continua, se implementarían herramientas de monitoreo y evaluación para medir la efectividad de las estrategias de comunicación en salud utilizadas.

La Comunicación en Salud 4.0 se presenta como una herramienta poderosa para superar estos desafíos y fortalecer la comunicación en salud en el departamento de Sucre. Esta nueva forma de comunicación se basa en el uso de tecnologías digitales, como las redes sociales, las aplicaciones móviles y las plataformas en línea, para transmitir información de manera rápida, accesible y personalizada.

La importancia de la Comunicación en Salud 4.0 radica en su capacidad para llegar a un público más amplio, especialmente a través de los medios digitales que son ampliamente utilizados por la población. Además, permite una comunicación bidireccional, donde los pacientes pueden interactuar y participar activamente en la toma de decisiones sobre su salud.

Creación de una plataforma en línea: Se desarrollaría una plataforma en línea, como un sitio web o una aplicación móvil, donde se proporcionaría información actualizada sobre la tuberculosis, su prevención, síntomas, tratamiento y recursos disponibles en el departamento de Sucre.

Uso de redes sociales se utilizarían las redes sociales, como Facebook, Instagram y Twitter, para difundir mensajes clave sobre la tuberculosis, compartir testimonios de pacientes que han superado la enfermedad y promover la importancia de la detección temprana y el tratamiento adecuado. Todas las acciones, incluidas las preguntas, tienen un impacto donde la tecnología cotidiana juega un papel importante en el desarrollo de la empresa, dejando atrás la comunicación entre los pacientes y los participantes sanos.

Desde las tecnologías de la comunicación 4.0 y su herramienta la interconexión digital es posible que todos los miembros de la comunidad sucreña se empoderen del cuidado de sus saludes mentales ya la pandemia permito que en muchos territorios se intensificara su implementación de estas interconexiones tales como redes sociales. Así pues, se puede llegar con ese proceso psicoeducativo. Por ende “la salud, la vida saludable y la medicina viven una época de ascensión en la consideración de la sociedad, viéndose potenciadas con el uso de las nuevas tecnologías que permiten a la salud y a la medicina salir de sus tradicionales oficinas y consultorios en las instituciones de atención médica” (Hidalgo,2022,p.187).

## Conclusiones

La tuberculosis sigue siendo un desafío importante en el departamento de Sucre y requiere de una estrategia integral de prevención y control. A través de la implementación de la estrategia de tuberculosis, se busca abordar los desafíos de la comunicación en salud, promoviendo la concienciación, la detección temprana, el tratamiento efectivo y la prevención de la propagación de la enfermedad.

La comunicación en salud desempeña un papel fundamental en esta estrategia, ya que permite informar a la población sobre los síntomas, la transmisión y las medidas de prevención de la tuberculosis. Además, facilita la promoción de conductas saludables, la adhesión al tratamiento y la eliminación del estigma asociado a la enfermedad.

La implementación de la comunicación en salud 4.0, aprovechando las herramientas digitales y las redes sociales, puede amplificar el alcance de los mensajes y llegar a un público más amplio. Esto incluye la creación de mensajes clave claros y accesibles, el uso de infografías y materiales visuales, así como la colaboración con figuras públicas y líderes comunitarios para promover la concienciación y la prevención de la tuberculosis.

Sin embargo, se enfrentan desafíos en la comunicación en salud, como la falta de acceso a la información, el bajo nivel de conciencia sobre la tuberculosis y las barreras culturales y lingüísticas.

Estas herramientas visuales y audiovisuales facilitan la transmisión de información clave, generan conciencia en la comunidad y motivan la adopción de medidas preventivas. Al implementar esta estrategia, se fortalece la comunicación en salud y se contribuye a reducir la incidencia de la tuberculosis en la región.

### Referencias Bibliográficas

- Hernández, I. R. (2011). Comunicación en salud: Conceptos y modelos teóricos. *Perspectivas de la Comunicación*-ISSN 0718-4867, 4(1), 123-140.
- Hidalgo-Cajo, I. M. ., Hidalgo-Cajo, B. G., Hernández-Batista, S. de la C. ., Hidalgo-Cajo, D. P. ., & Latorre-Benalcázar, N. B. . (2020). Uso y análisis estadístico de las tecnologías de la información y comunicación en salud. *Revista Boletín Redipe*, 9(3), 181–189.  
<https://doi.org/10.36260/rbr.v9i3.944>
- Lozano, J. A. (2002). Tuberculosis. Patogenia, diagnóstico y tratamiento. *Offarm*, 21(8), 102-10.
- Martínez Hernández, J. (2015). ¿Cuáles son los retos actuales en la comunicación en salud? pp 6.  
<http://hdl.handle.net/10016/22164>
- Ministerio de Salud y Protección Social (2013). La tuberculosis se puede prevenir y curar. *Vivamos sin tuberculosis*. El Ministerio, Adaptado y Recuperado de  
:[https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ET/11rotafol\\_iocomunitario-tb.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ET/11rotafol_iocomunitario-tb.pdf)
- Sánchez, A. F. A. (2019). La industria 4.0. Análisis y estudio desde el Derecho en la 4ta Revolución Industrial. *Advocatus*, (32), 133-164
- Villarreal, C. et al. Análisis de la Situación de Salud del Departamento de Sucre, actualización a 2022. Secretaría de Salud. Gobernación del Departamento de Sucre. Sincelejo.