

**La estrategia de acompañamiento a las bibliotecas públicas en Cundinamarca,
aliada en la transformación social**

Constanza Cubides Lugo

Asesora

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Sociología

2023

Dedicatoria

A mi tía Dora Lugo Garzón, con su sabiduría y amor incondicional guio cada paso de mi vida quien siempre anheló verme profesional realizada y feliz.

A mi hijo Fernando Andrés García Cubides, mi fuerza emocional, el significado del amor infinito, a Él que me enseñó a no rendirme nunca dedico este logro.

A Rafael Guzmán Pulido, mi compañía y apoyo emocional con el que conté en esta etapa de mi vida, por ser mi mentor y compartir conmigo su sabiduría. Lo admiro y respeto.

A mi hermano Javier Cubides Lugo, mi orgullo familiar y ejemplo de juicio, esfuerzo y trabajo.

Agradecimientos

Este trabajo de investigación no hubiera sido posible sin los bibliotecarios de Cundinamarca, quienes me impulsan a enamorarme de las bibliotecas públicas y a motivarme para convertirnos, ellos y yo, en agentes sociales en las bibliotecas públicas.

Mi agradecimiento a mi equipo de trabajo por su dedicación, colaboración, y compromiso en la formación y motivación a los bibliotecarios para que ellos reconozcan la complejidad de las emociones e inquietudes que los impulsan. Agradezco especialmente a Andrea Beltrán Morales y a Magnolia Naranjo González en quienes reconozco vocación para lograr el entretendido de la prestación de los servicios bibliotecarios.

Es importante reconocer y agradecer el apoyo, colaboración y respaldo recibido de mi hijo Fernando Andrés y de Rafael Guzmán quienes impulsaron mi sueño y esperanza de convertirme en profesional.

Resumen

Este artículo de investigación presenta los resultados de la sistematización de una experiencia con enfoque cualitativo construida a partir de la Estrategia de acompañamiento técnico *In Situ* a las bibliotecas públicas de Cundinamarca, puesta en marcha desde el 2015 en un trabajo conjunto entre el equipo de la estrategia, los bibliotecarios y las comunidades que beneficia, para desarrollar procesos que aporten a la transformación social en los municipios de Cundinamarca desde sus bibliotecas públicas. Se hizo la sistematización de forma cualitativa, mediante la herramienta de recolección de datos a través entrevistas aplicadas así: a dos (2) integrantes del equipo de la “Estrategia”, y a un (1) bibliotecario, analizados los resultados de las entrevistas y sus conclusiones se confirma la importancia de la presencia de la “Estrategia” en las bibliotecas públicas del Departamento, permitiendo así establecer el nivel de maduración y la generación de retos. Se implementó la metodología de sistematización de experiencias haciendo uso de entrevistas y exploración bibliográfica, por medio del TLR (*Technology Readiness Level*) y de acuerdo con (Jailler & otros, 2020), se identificó la experiencia con grado de maduración TRL 7. Así pues, la investigación llevó a exponer cómo la Estrategia *In Situ* se convirtió en una propuesta de innovación social que ha posibilitado incentivar a los bibliotecarios aun enfrentando la rotación del recurso humano, que es la mayor debilidad, es una estrategia sostenible en el tiempo, reconocida por la comunidad y llegó para quedarse convirtiéndose en la acción más importante para el fortalecimiento de la Red Departamental de Bibliotecas Públicas de Cundinamarca.

Palabras clave. Bibliotecas públicas; Estrategia; comunidad; Bibliotecario; cambio social

Abstract

The following Research presents the results of an On-Site “Technical Support and Assessment Strategy” built upon a quality-focused systematization experience to public libraries in Cundinamarca, launched since 2015 by a group of people, including members of our strategy team, librarians, and the benefited community, altogether, contributing to Cundinamarca’s municipality social transformation, starting from the Department’s own public library network. The qualitative systematization was obtained by interview—data collection with two (2) “Strategy” team members and one (1) librarian, thereafter the analysis of both interview results and conclusions, confirming the importance of the presence of “The Strategy” in Cundinamarca’s public libraries, thus making it possible to establish the level of maturity and the generation of challenges. The methodology of systematization of experiences was implemented including interviews and bibliographic exploration, via “*Technology Readiness Levels–TRL*” and according to (Jailler and a few others, 2020). The experience was identified as TRL level 7 grade maturation. Therefore, the research led to the exposition of how the On-Site Strategy became a social innovation proposal that has made it possible to encourage librarians, regardless the human resources’ personnel turnover, their current biggest weakness. However, it is now a strategy sustainable on time, truly recognized by the community, that has arrived to stay while becoming mostly important for the strengthening action of the Department’s Public Library Network—“Red Departamental de Bibliotecas Públicas de Cundinamarca”.

Key words. Public Libraries; Public Libraries; Strategy; Community; Librarian, Social change.

Tabla de contenido

Introducción	7
Metodología	9
Resultados.....	14
Conclusiones	16
Recomendaciones	17
Referencias	19

Introducción

Actualmente se vive un periodo de transformación y renovación en el que la biblioteca pública se está considerando como una institución de carácter social y cultural, siempre y cuando esté correctamente integrada con la comunidad a la que sirve. (Moreno C. 2023) “El sociólogo Eric Klinenberg escribe en *Palacios del Pueblo* que la biblioteca es una de las infraestructuras sociales más importantes que tenemos, y también una de las más infravaloradas.”

En el 2013 el Ministerio de Cultura gestiona recursos de cooperación internacional, con la Fundación Bill y Melinda Gates, para fortalecer las bibliotecas públicas del país con un proyecto TIC, (*Tecnologías de la Información y de la Comunicación*), la propuesta incluía la entrega de equipos tecnológicos, implementación del proyecto y capacitación.

En consecuencia, nace una de las apuestas más importantes del Instituto Departamental de Cultura y Turismo de Cundinamarca - IDECUT la creación y puesta en marcha de la Estrategia de acompañamiento técnico *In Situ* a las bibliotecas públicas de Cundinamarca, cuyo objetivo es brindar asesoría a los encargados de las bibliotecas públicas y a las administraciones locales para la gestión integral de estas, mediante el fortalecimiento, implementación y mejora continua de los servicios bibliotecarios convirtiéndose en una innovación social de intervención. (Estrada, Montero, Hernández & Herrera, 2019), “la innovación social, intenta proponer soluciones nuevas a problemas sociales, mejorar las condiciones de trabajo, formación de grupos creativos o la descentralización de tareas” (p. 4). Según los autores la innovación social se entiende como el resultado de un análisis detallado y creativo de ideas que se pueden materializar y realizar en un lugar.

Mediante este trabajo de investigación se quiere dar a conocer la importancia de las bibliotecas públicas como instituciones sociales para: la construcción de inclusión, participación, innovación social de carácter gubernamental y como en Cundinamarca se logra de la mano de la Estrategia de acompañamiento técnico *In Situ* a las bibliotecas públicas de Cundinamarca desde el 2015.

Con la aplicación y sistematización desde la perspectiva de (Jailler & otros, 2020) de esta experiencia se dan a conocer las características esenciales de transformación social en el territorio cundinamarqués desde las bibliotecas públicas.

Metodología

La metodología empleada en el presente artículo está basada en la sistematización de experiencias derivadas de “la Estrategia de acompañamiento técnico *In Situ* a las bibliotecas públicas de Cundinamarca”, a través de un proceso de interpretación y crítica de la práctica, recuperando y ordenando aquellos componentes que han intervenido, con el ánimo de obtener aprendizaje y compartirlo; en ella se utilizó un instrumento de recolección de información tipo entrevista con dos (2) integrantes del equipo de la Estrategia de acompañamiento técnico *In Situ* y una (1) con la encargada de la biblioteca pública Julio Flórez del municipio de Lenguazaque en el marco de la rendición de cuentas del Instituto Departamental de Cultura y Turismo de Cundinamarca – IDECUT con el propósito de conocer cómo las bibliotecas públicas han transformado su función tradicional de acceso al conocimiento para ser pensadas como espacios para innovar, para trabajar y para aprender. En apoyo de lo anterior y según

(Unday, Dámari, & González Valero, Jesús Alberto (2017) es una “...interpretación crítica de una experiencia que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso, los factores que han intervenido en él, como se han relacionado entre sí y porque lo han hecho de ese modo., lo esencial ... reside en que se trata de un proceso de reflexión e interpretación crítica de la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos...”.

El Departamento de Cundinamarca, localizado en el Centro del país, con diversidad de topografía y condiciones climáticas, que cuenta con una superficie 24.210 Km², y está dividido política y administrativamente en 116 municipios, es allí donde se desarrolla la Estrategia de acompañamiento técnico- *In Situ* – en las bibliotecas públicas del departamento.

“la Estrategia de acompañamiento técnico *In Situ* a las bibliotecas públicas en Cundinamarca” es un mecanismo de interacción y acompañamiento creado para ofrecer

continuidad en el servicio de las bibliotecas, así como, para empoderar, valorar y brindar apoyo y respaldo en el trabajo de sus actores sociales, los bibliotecarios, para beneficio de la comunidad que representan.

Un aspecto de la metodología aplicada fue la realización de una matriz de actores, que mostró sus perfiles, cualidades y su antigüedad en la experiencia con el objetivo de ilustrar su idoneidad y, como parte de los datos que se recolectaron en la investigación y la aplicación cualitativa de esta que, de acuerdo con (Rodríguez, 2005), quien menciona a (Spradley, 1980), “...Se debe entender por análisis de datos cualitativos a todo proceso mediante el cual se organiza y manipula la información recogida por los investigadores para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones...” (p. 135). así su aplicación en esta investigación permitió percibir el poderoso sentimiento en estos actores entrevistados, su solidaridad y sentido de pertenencia a un sector, más que al espacio físico de las bibliotecas públicas como tal, se refiere pues al significado de su sector en su cotidianidad, así como los lazos emocionales con su comunidad. Cada entrevista de 6 preguntas orientadas a indagar por las características de la Estrategia *In Situ* en las bibliotecas públicas se hicieron teniendo en cuenta conceptos del tema, que permitió identificar aspectos fundamentales para entender que es una innovación social y las características que convierte la Estrategia *In Situ* en las bibliotecas públicas en una propuesta de innovación social.

Desde la sociología, debe pensarse la biblioteca pública como una institución social. Esta es parte de la sociedad pues los bibliotecarios encargados de la biblioteca pública, aunque son individuos sociales, en su mayoría con bajo perfil de formación, con la acción de la estrategia se transforman en puente entre esta y los usuarios convirtiéndose en constructores sociales en su comunidad, pues, con las colecciones bibliográficas que manejan y los servicios que ofrecen en

su biblioteca pública cuentan con herramientas para participar, por ejemplo, en el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida y ayudar a satisfacer necesidades propias de sus comunidades. De este modo la actividad bibliotecaria pública es una actividad humana social, ciudadana y, por ende, políticamente esencial en beneficio de la sociedad y del Estado.

...Entre las instituciones sociales que deben contribuir al desarrollo de las manifestaciones culturales de la gran mayoría de la población y proporcionar mejores condiciones para el tratamiento de sus necesidades básicas de supervivencia, y renovar los lazos de la ciudadanía común, [está] la biblioteca, en particular, la biblioteca pública... (Cysne, 1993: 16).

Es por lo anterior que, con el ánimo de llegar a la población del departamento, esta investigación está centrada en el estudio de: cómo la Estrategia de acompañamiento técnico *In Situ* a las bibliotecas públicas de Cundinamarca llega a las bibliotecas públicas del departamento para aportar en la transformación social de los cundinamarqueses así como en el acontecer específico en el diverso territorio, siendo la Estrategia de acompañamiento la clave para inyectar el compromiso del bibliotecario con la ciudadanía, para que éste aprenda la importancia de conocer e incluir a su comunidad, interactuar con sus usuarios y atraerlos al fantástico y enorme mundo de posibilidades y oportunidades que brinda su biblioteca pública. (Moreno C. 2023)

“...Así, la biblioteca pública es a la vez templo de conocimiento, vía de pensamiento crítico y refugio contra la soledad, el frío o la violencia...”.

En esta investigación se analizaron los criterios para reconocer la innovación o el potencial innovador de la estrategia, se consideraron los factores de riesgo, por medio del TLR (Technology Readiness Level) y, en relación con lo expresado por: (Jailler & otros, 2020), se identificó la experiencia con grado de maduración TRL 7 en la escala de 1 a 9 y, en concordancia

con “Gestión de oportunidades y gestión del cambio, apropiación social y capital social” (p. 96).

Se observa coincidencia entre el sentido de la anterior cita y lo planteado en la estrategia.

Como consecuencia de este análisis y sus conclusiones, se identificó el tipo de iniciativa, que desde la intervención directa en los fenómenos - *proyectos de intervención* –lleva a deducir que: como esta estrategia gestiona oportunidades y propicia cambios es una innovación social, que beneficia a un grupo significativo de personas, que es transformadora ya que genera impacto basada en principios de desarrollo social, cultura y de calidad de vida.

El objetivo de este artículo es mostrar cómo la sistematización de la experiencia realizada con la Estrategia de acompañamiento técnico *In Situ* en las bibliotecas públicas de Cundinamarca actúa articulada de manera integrada entre los bibliotecarios y las comunidades a las que beneficia. El resultado de la citada investigación cualitativa comprueba la receptividad de la comunidad frente a los resultados obtenidos.

Así pues, la investigación condujo a exponer de qué manera la Estrategia de acompañamiento técnico *In Situ* a las bibliotecas públicas de Cundinamarca se convirtió en innovación social, que además, ha posibilitado incentivar a los bibliotecarios, a pesar de que enfrenta la mayor debilidad representada en la falta de continuidad y/o la rotación del recurso humano en las bibliotecas, aun así, sigue sostenible en el tiempo y reconocida por la comunidad. Llegó para quedarse y se convirtió en la acción más importante para el fortalecimiento de la Red Departamental de Bibliotecas Públicas de Cundinamarca.

Como resultado de las visitas que realiza el equipo de acompañamiento técnico en región no sólo se fortalecen, mejoran y promueven los servicios básicos bibliotecarios, sino que también se garantiza la apropiación de estos servicios innovadores, dirigidos a comunidades afectadas, por la violencia, el desplazamiento, la pobreza, el abandono y aunque parezca poco creíble,

desde la biblioteca pública se pueden ofrecer desde un mercado acopiado entre los mismos usuarios, un abrazo, compañía, una sonrisa, una visita de la biblioteca pública, para compartir una lectura, música, cine, manualidades, conversación o actividades que levanten el ánimo.

(Moreno C. 2023) Según Carlos A. Montoya, subdirector Biblioteca Piloto de Medellín (Colombia) “...la Piloto ha representado un espacio de encuentro y diálogo y “ello ha hecho que se asemeje al concepto de entorno protector, siendo reconocida por la comunidad como un escenario de respeto por los actores armados, una especie de frontera neutra del conflicto””.

Todas las bibliotecas públicas del departamento ya intervenidas por la Estrategia de acompañamiento técnico *In Situ* a las bibliotecas públicas de Cundinamarca, nacida en el año 2015 como un proyecto que respondía a la necesidad del cumplimiento de una de las líneas de acción relacionada con el fortalecimiento de las bibliotecas públicas del departamento de Cundinamarca, resulto aún más efectiva y además de beneficio social para las comunidades, las bibliotecas públicas se consolidan y ofrecen mejores actividades con la comunidad, asumiendo la diversidad desde ellas, hacia un gran marco de inclusión social.

Resultados

El impacto de una innovación social y su importancia, desde la perspectiva de diferentes disciplinas del área del conocimiento en las que se quiera comprender dicha innovación, es posible que se entienda de formas diversas y que incluso, al tratar de definirla se encuentre con múltiples de posibilidades, lo anterior lleva a que no sea tan fácil definir este concepto. Así pues, aunque no existe un consenso entre las diversas disciplinas frente a lo que envuelve la innovación social, sí existen unas características comunes que permiten comprenderla, para ello es necesario referirse a:

(Gatica, Soto & Vela, 2015), quienes perciben la innovación social como aquella “generación de valor para la sociedad, a través de la introducción de un producto, servicio o proceso novedoso que satisface una necesidad social de mejor forma que las soluciones existentes, produciendo un cambio favorable en el sistema social” (p.13).

Por ende, para que una experiencia se proyecte como innovación social es necesario que esta contemple experiencia, debe tener durabilidad en el tiempo, debe generar un impacto en el que participe la comunidad. En cuanto a la importancia de la innovación social se debe resaltar que es un proceso de mejora que se basa en la implementación de estrategias para crear ideas que posibiliten transformar una realidad social y a su vez aporten elementos necesarios para resolver sus problemáticas sociales con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las personas en pro de la transformación social.

Aplicada la evaluación TRL social (*Technology Readiness Levels*), se concluye que se encuentra en nivel 7, de maduración, en escala de 1 a 9 y que es una innovación social, firme, sostenible en el tiempo, reconocida por la comunidad, se convirtió así en una innovación social novedosa en las bibliotecas públicas de Cundinamarca, y llegó para quedarse.

Por consiguiente, es importante mencionar que la Estrategia *In Situ* es una experiencia social que busca extender a las comunidades servicios bibliotecarios que proponen nuevas formas de producción, comunicación, relación y aprendizaje colectivo, a través de la participación de la comunidad y de entidades públicas para fomentar la transformación social de Cundinamarca desde las bibliotecas públicas.

Es una experiencia en la que participa la comunidad cundinamarquesa en general sin importar su condición, para generar reivindicación social y transformación cultural.

Por consiguiente, se considera que la experiencia cumple con el postulado de (González, 2020), puesto que busca a través de la participación de la comunidad y de entidades públicas fomentar la transformación social de Cundinamarca desde las bibliotecas públicas. Así pues, esta innovación tiene un enfoque social ya que surge de una oportunidad para el beneficio de la comunidad a la que sirve.

Conclusiones

Analizados los criterios para reconocer e identificar el tipo de innovación social o el potencial innovador y aplicada la evaluación TRL social (*Technology Readiness Levels*), que concluye que se encuentra en nivel 7 de maduración en escala de 1 a 9 como se dijo antes y, aun considerados los factores de riesgo esta sistematización es firme, es sostenible en el tiempo, pues ya es reconocida por la comunidad, se convirtió en una innovación social que llegó a las bibliotecas públicas de Cundinamarca, y a las comunidades a las que sirve.

Se identifico el tipo de iniciativa, desde la intervención directa en los fenómenos - proyectos de intervención – y nos lleva a deducir que esta estrategia sí es una innovación social, que beneficia a un grupo significativo de personas, que es transformadora ya que busca generar impacto basada en principios de desarrollo social, cultura y de calidad de vida.

Se identifica esta innovación con la importancia del compromiso que inyecta el equipo de la estrategia de acompañamiento técnico- *In Situ* al bibliotecario para que aborde las necesidades de su comunidad, este aprende la importancia de conocer y de incluirla, interactuar con sus usuarios y atraerlos a su biblioteca pública y, de allí deriven beneficios sociales.

Desde la sociología, es nuestro compromiso descifrar como se está comportando la comunidad a la que pretendemos ayudar en su transformación social, de acuerdo con lo expuesto por (Fals-Borda, O. 2009) “Es también nuestra responsabilidad, como pertenecientes a una comunidad de científicos, el saber interpretar esta transformación y derivar datos adecuados a entenderla para ayudar a construir el futuro” (p. 1).

Recomendaciones

Para mejorar el nivel de maduración de la innovación, se hace necesario mayor compromiso de las administraciones municipales con sus bibliotecas públicas, esto llevaría a reducir la alta rotación o el cambio periódico del talento humano en las bibliotecas públicas, facilitaría el mecanismo de interacción de la Estrategia *In Situ* y posibilitaría con más facilidad el acceso a las comunidades y así aportar al cambio social desde las bibliotecas públicas de Cundinamarca. (Merklen D. 2017) Denis Merklen considera que "...las bibliotecas nacieron con el Estado, sin el Estado o contra el Estado". y otros dirían "que a pesar del Estado.

(Merklen D. 2017) Las bibliotecas populares se integraron al servicio público y no constituyeron herramientas para la modernización social. Dejaron de ser bibliotecas del pueblo para ser de todos. Estas pedradas son un llamado de atención para decirles a los bibliotecarios, a las autoridades, ¿ustedes... de qué lado están?", a esta conclusión llegó Denis Merklen sobre el caso francés.

Identificada la tipología de la iniciativa, desde la intervención directa en los fenómenos - proyectos de intervención – se dedujo que: esta estrategia *In Situ* es una innovación social, que beneficia a un cuantioso grupo de personas y que busca generar impacto basada en principios de desarrollo social. Con el ánimo de optimizar el alcance de sus resultados conviene aumentar en uno o dos el número de integrantes del equipo de la estrategia, formados en gestión bibliotecaria, en atención a que así se lograría una mayor eficiencia en la asesoría, acompañamiento y capacitación para los encargados de las bibliotecas, además, de reducir su carga laboral.

En apoyo de lo anterior, desde la sociología se recomienda la sistematización, que una vez trabajada identifica esta experiencia con elevado y aceptable grado de maduración TRL 7, así, resulta entonces fundamental diseñar e implementar proyectos sostenibles como este, puesto que en la mayoría de los casos la sistematización no es tomada en cuenta en la elaboración y puesta en marcha de los planes de desarrollo territoriales; con su implementación se brindaría a

las bibliotecas públicas y sus encargados el reconocimiento y apoyo necesario para un mejor desempeño en su trabajo y, con mayor razón, si se tiene en cuenta que en numerosas ocasiones no es reconocida su labor, la misma que de diferentes maneras beneficia al inmenso grupo social que pretende servir.

Referencias

- C.Cubides (2015 - 2023). El material es autoría personal, “*Estrategia de acompañamiento técnico- In Situ -a las bibliotecas públicas de Cundinamarca*” del Instituto Departamental de Cultura y Turismo de Cundinamarca – IDECUT.”
- Cysne, F. P. (1993), *Biblioteconomía: dimensión social e educativa*, Fortaleza: EUFC.
<https://www.redalyc.org/pdf/4656/465645974007.pdf>
- Fals – Borda, O. (1988). El problema de cómo investigar la realidad para transformarla.
<https://libros.usc.edu.co/index.php/usc/catalog/download/261/353/5375?inline=1>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review*.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- González, J. A. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. *Gaceta Médica Espirituana*, 19, 10-16. Retrieved from
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social*. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:
<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(85).
- Merklen, D., (2017). Denis Merklen en el ciclo de charlas “Bibliotecas, lectores y lecturas” de la CONABIP. Ministerio de cultura argentina. https://www.cultura.gob.ar/denis-merkel-en-el-ciclo-de-charlas-bibliotecas-lectores-y-lecturas-de-la-conabip_3865/

- MENESES, T. (2022). TRL e Innovación Social. Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA].
Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>.
- Moreno, D., Carrillo, J. (2019). Normas APA 7a edición: guía de citación y referenciación.
Universidad Central. <https://www.ucentral.edu.co/sites/default/files/inline-files/guia-normas-apa-7-ed2019-11-6.pdf>
- Moreno, C. (2023). La vuelta al mundo en siete bibliotecas públicas, o cómo desentonar con la lógica capitalista de nuestro tiempo. *Equal times*, <https://www.equaltimes.org/la-vuelta-al-mundo-en-siete?lang=es#.ZF6aNnbMI2w>
- Oscar, J. H. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135-165)
<http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>
- Rodríguez, G. M., Vasco, I. (2011) *Bibliotecas Vivas La biblioteca pública que queremos*.
Ministerio de Cultura – Biblioteca Nacional de Colombia
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>
- TodaColombia – La Cara Amable de Colombia (s.f.). Departamento de Cundinamarca:
<https://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/cundinamarca/index.html>
- Unday, Dámari, & González Valero, Jesús Alberto. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. *Gaceta Médica Espirituana*, 19(2), 10-16.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000200003&lng=es&tlng=es.