

**Forfem: Un Proyecto Creado para Reducir la Desigualdad Social y Empoderar a las  
Mujeres y sus Familias en la Ciudad de Popayán.**

Estudiante:

Andrea Viveros.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)

Psicología

Diplomado en Innovación Social

2023

## **Dedicatoria**

A mi esposo y a mis hijos Jacob y Noah que han sido una gran motivación para culminar con éxito este proceso de aprendizaje. Aquí les presento un regalo a su paciencia y amor.

## Resumen

A raíz de las problemáticas sociales latentes de desempleo, estigmatización social, pobreza extrema y desigualdad social se creó en la ciudad de Popayán durante el año 2014, el programa Forfem. Este programa es una iniciativa social liderada por la empresa In-tera con el propósito de reducir la desigualdad social en aspectos de educación, política, trabajo, etc. Para ello se buscaron alternativas que con el paso del tiempo se convirtieron en acciones eficaces para apoyar a las personas dedicadas a la labor del reciclaje que trabajan para In-tera, tales como: los proyectos productivos, la capacitación en mecanismos de participación ciudadana, la organización comunitaria, etc., en donde se involucra a la comunidad para que participen activamente y logren transformar su realidad dentro de la sociedad.

La metodología usada fue la “sistematización de la experiencia innovadora”. Las técnicas de recolección de la información usadas fueron: la entrevista, la matriz DOFA y la tabla TRL (Technological Readiness Level). Como principales resultados se encontró que el nivel de maduración alto (TRL 9), la participación social de una comunidad organizada, la creación de espacios en donde se potencian saberes y se fortalecen capacidades para la creación de proyectos productivos, participación política, la educación y la gestión institucional gracias a las cuales se ha logrado empoderar a la comunidad en la consecución de objetivos comunes que potencien el desarrollo humano. De igual manera el programa Forfem se ha replicado de forma similar por otras empresas locales permitiendo una mejor calidad de vida para los beneficiarios.

**Palabras clave:** Innovación social- educativa, desigualdad social, empoderamiento comunitario, constructivismo.

## Abstract

As a result of the latent social problems of unemployment, social stigmatization, extreme poverty and social inequality, the Forfem program was created in the city of Popayán in 2014. This program is a social initiative led by the company In-tera with the purpose of reducing social inequality in aspects of education, politics, work, etc. to the people dedicated to the work of recycling who work for Inter-tera, such as: productive projects, training in citizen participation mechanisms, community organization, etc., where the community is involved so that they participate and actively manage to transform their reality within society.

The methodology used was the "systematization of the innovative experience". The information collection techniques used were: the interview, the SWOT matrix and the TRL table (Technological Readiness Level). As main results, it was found that the high level of maturation (TRL 9), the social participation of an organized community, the creation of spaces where knowledge is promoted and capacities are strengthened for the creation of productive projects, political participation, education and institutional management thanks to which it has been possible to empower the community in the achievement of common development objectives that enhance the human. In the same way, the Forfem program has been replicated in a similar way by other local companies, allowing a better quality of life for the beneficiaries.

**Keywords:** Social-educational innovation, social inequality, community empowerment, consructivism.

## Tabla de Contenido

Introducción	8
Metodología	9
Resultados	11
Entrevista	12
Tabla TLR (Technological Readiness Level).	19
Matriz DOFA	23
Conclusiones	28
Recomendaciones	29
Referencias Bibliográficas	30

**Lista de Tablas****Tabla 1** *Matriz DOFA del Proyecto Forfem*

28

## Introducción

La empresa Intera es una empresa que transforma el plástico reciclado en objetos nuevos. Esta empresa brinda empleo a las mujeres que se dedican al reciclaje, que son personas con recursos económicos escasos y que debido a su condición económica son discriminadas y estigmatizadas por la sociedad a causa de la situación de pobreza extrema en la que se encuentran. La empresa cuenta con un programa social de apoyo a la comunidad denominado Forfem (Fortalecimiento femenino) que brinda el servicio de guardería a los niños que se encuentran en la primera infancia y niños hasta 3 de primaria, hijos de las personas que se dedican a la labor de reciclaje en la zona norte de la ciudad donde se les brinda de manera gratuita durante una jornada de 8 horas, educación, refrigerio y almuerzo. Esto con el fin de reducir la brecha de desigualdad social y que sus madres que sus padres puedan trabajar tranquilamente. Este programa moviliza la participación de los trabajadores (principalmente mujeres) por medio de proyectos productivos, mingas comunitarias, capacitación, gestión institucional, participación en política, etc. que se les proponen como estrategia de empoderamiento comunitario. Dentro de los tipos de innovación social, ésta se ubica en la innovación social educativa, el conocimiento o el saber común como forma de conocimiento, ya que se forma conocimiento desde la interacción social, la experiencia, los saberes para la toma de decisiones y también se capacita continuamente a los miembros de la comunidad para generar nuevos conocimientos que sean útiles para la comunidad.

El ecosistema de actores del programa Forfem está constituido por: In-tera, que es la empresa de plásticos, presta el servicio de guardería y educación básica, suministra los espacios y salones para la educación los niños y el menaje. Además, es quien organiza las actividades de fortalecimiento comunitario. Otro actor importante para que el proyecto se lleve a cabo es La

Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), que es quien provee 2 refrigerios y 1 almuerzo al día, así como los útiles escolares incluido los uniformes, asistencia médica, odontológica, psicológica para niños. De igual manera, del programa se benefician 44 niños y 29 padres de familia que son quienes tienen varias responsabilidades dentro del programa.

Finalmente, el objetivo de sistematización del presente artículo científico es visibilizar la realidad de la comunidad perteneciente al grupo Forfem motivando a las empresas locales a tomar como referente esta idea de innovación social y así reducir la desigualdad social en el territorio Payanés.

## Metodología

### Método Investigativo

Para recoger la información pertinente acerca del programa Forfem se escogió el método investigativo de la sistematización de la experiencia. Para definir el término Leonard, F. (2015) citando a Oscar Jara (1998) plantea que la sistematización:

es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo. (Jara, 1998, p.10)

De igual manera considera que la sistematización de experiencias es menos común y más compleja: se trata de ir más allá, se trata de mirar las experiencias como procesos históricos, procesos complejos en los que intervienen diferentes actores, que se realizan en un contexto económico-social determinado y en un momento institucional del cual formamos parte. (Jara, 1998, p.18).

Como técnicas investigativas se emplearon: la entrevista, la matriz DOFA y la tabla TRL (Technological Readiness Level). A continuación, se realiza una aproximación conceptual de las tres técnicas:

Nahoum (1985) citado por García, M; Martínez, C; Martín, N; Sánchez, L. (2011) cree que la entrevista “es más bien un encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia o da la versión de los hechos, respondiendo a preguntas relacionadas con un problema específico”.

Por su parte la matriz de: amenazas, oportunidades, debilidades y fortalezas mejor conocida como matriz (DOFA), “es un instrumento de ajuste importante” cuyo propósito según Villaroel, D y Miguel, A. (2010) citando a Weihrich, H. (2004) y Codina, A. (2009)” es obligar a los líderes a analizar la situación de su organización y a planear estrategias, tácticas y acciones, para el logro eficaz y eficiente de los objetivos organizacionales.”

Así mismo, se hace un acercamiento conceptual a la herramienta TRL – Technology Readiness Levels, que es un “método que proporciona unos niveles de medición que examinan conceptualización, requerimientos tecnológicos y capacidades tecnológicas demostradas. El TRL presenta una escala que va de 1 a 9, siendo este último dígito el indicador de mayor nivel de madurez tecnológica”. (Jaillier, E. 2017, pg.54)

### ***Población Beneficiaria***

La población beneficiaria del programa Forfem está conformada por 44 niños y niñas (22 niñas y 20 niños) entre los 2 años y medio y los 9 años. Los padres de familia que son 29 (26 mujeres y 3 hombres) de edades entre los 19 años y los 44 años. Son operarios de la empresa que reciclan, desmenuzan el plástico y lo pasan por la máquina prensadora y cortadora y tienen algunas responsabilidades dentro del programa como mantener las áreas de estudio, comedores y zonas de los juegos aseadas y en buen estado, asistir a las capacitaciones y participar activamente en las actividades que se les proponen.

### **Ciclos**

La metodología está dividida en tres ciclos: inicial, intermedio y final. El ciclo inicial se llevó a cabo escogiendo una empresa local que cumpliera con todos criterios de una Innovación social. La innovación es un fenómeno novedoso que incorpora múltiples aspectos de gestión,

organización, tecnología, emprendimiento, administración, ejecución, etc., y que “sirve para solucionar problemáticas necesidades sociales y ambientales latentes dentro de un grupo social, partiendo de las alternativas existentes y haciéndolas más eficaces y eficientes para las personas, pero involucrando a la comunidad para que esta participe y se empodere”. (Meneses, T. 2022).

La empresa escogida fue In-tera una empresa innovadora que se encarga de la transformación del plástico reciclado en productos sostenibles para la región. In-tera es una empresa sostenible (social, económica y ambiental) que resuelve algunas problemáticas del medio ambiente como la tala de árboles, la contaminación por residuos plásticos que es una problemática que afecta a la comunidad payanesa y además genera empleo para las mujeres que se dedican a la labor del reciclaje, que son personas con recursos económicos escasos y que debido a su condición económica son discriminadas por la sociedad. La empresa cuenta con un programa social llamado Forfem que brinda educación a niños (hasta los 9 años), hijos de las mujeres que trabajan para IN-tera. El programa moviliza la participación y el empoderamiento de las trabajadoras por medio de mingas comunitarias, proyectos productivos, capacitación, etc.

Para el ciclo intermedio se aplicaron las técnicas investigativas de la entrevista, la Matriz DOFA y se aplica la Tabla TRL o nivel de preparación tecnológica (Technological Readiness Level) y se analizan los resultados obtenidos.

El análisis de la información se realizó dentro del enfoque psicológico constructivista social en donde “se enfatiza la importancia de las relaciones sociales como espacio de construcción del mundo.” (Magnabosco, M. 2014 citando a Shotter & Lannamann, 2002).

El constructivismo se da por medio de la interacción social en el que se fortalecen vínculos, se proponen ideas creativas para los proyectos productivos, se enseña desde los saberes propios de cada miembro y principalmente se aprende a través de la experiencia colectiva.

En el ciclo final se exponen los resultados a la comunidad perteneciente al programa Forfem en donde se les comunica el nivel de maduración de maduración de la propuesta y algunas recomendaciones. Se espera que haya por parte de la comunidad, una apropiación del conocimiento científico que se les brinda con el propósito de que mejoren de la innovación social.

## **Resultados**

En la ciudad de Popayán, el desempleo es una de las principales problemáticas socioeconómicas que afecta a la población y la pandemia empeoró aún más el panorama de desempleo. Una solución a la problemática de desempleo desde la inclusión social y el empoderamiento comunitario la ofrece la empresa In-tera para las mujeres que se dedican a la labor del reciclaje. Esta empresa ha ampliado el mercado laboral que ocupa a las personas que reciclan plástico, y ha propuesto un programa denominado Forfem para ofrecer educación, cuidado y alimentación a sus hijos, así como fortalecerlas como comunidad para movilizarlas por medio de la capacitación a la consecución de metas comunes.

El programa Forfem se enmarca en el tipo de innovación educativa, el conocimiento o el saber común como forma de conocimiento. En donde se tienen en cuenta los saberes para la toma de decisiones y también se capacita continuamente a los miembros de la comunidad para generar nuevos conocimientos que sean útiles para la comunidad. (Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L 2020).

### **Entrevista**

La entrevista se realizó a la señora Lina Mazabuel psicóloga de la empresa In-tera y líder del programa Forfem por medio de preguntas semiestructuradas.

Inicialmente se busco conocer las razones que motivaron a la empresa In-tera a crear el programa Forfem y la respuesta giro en torno a la desigualdad como un fenómeno social, histórico y cultural que afecta a muchas mujeres en el mundo. La situación empeora si son mujeres con poca formación académica, no tienen un trabajo, son pobres y son madres solteras jóvenes.

El proyecto Forfem se lleva a cabo gracias a la intervención de múltiples actores que conforman el ecosistema de innovación social, entre ellos se encuentra la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), que aporta algunos recursos significativos que mantienen el programa en marcha como lo son los alimentos, los útiles escolares, uniformes escolares, salud mental y física, etc. Así mismo, In-tera, como empresa privada del sector productivo también aporta recursos en especie tales como las aulas escolares, el comedor, el menaje y la zona de juegos, el pago de la mayoría de los salarios para los docentes que educan y cuidan a los niños. La empresa pública también está presente en el proyecto Forfem, con Indeportes Cauca, que es un ente que hace parte de la gobernación del Cauca. Esta institución promueve la actividad física por medio de programas y proyectos que ayuden a la comunidad a mejorar su condición de salud y calidad de vida por medio del ejercicio físico. En ese sentido Indeportes apoya al programa con la contratación y pago del instructor de educación física de los hijos de los trabajadores de Forfem.

Del programa se benefician 44 niños y niñas (en edades entre los 2 años y medio y los 9 años), 26 madres y 3 padres de familia que son quienes tienen varias responsabilidades dentro del programa, como las acciones de limpieza, embellecimiento y participación en demás actividades como charlas, dinámicas, talleres, etc. que se les proponen como estrategias de empoderamiento comunitario. También deben participar de mingas comunitarias, realizar el mantenimiento del área de juegos y mantener vigentes las gestiones organizacionales con otras instituciones y los proyectos productivos.

Es importante recordar que quienes desean ingresar al programa deben asistir obligatoriamente a las capacitaciones y demás actividades en donde se tiene en cuenta su opinión para la toma de decisiones.

Los principales temas de capacitación en los que gira el programa Forfem son los proyectos productivos, los mecanismos de participación ciudadana, organización comunitaria, empoderamiento comunitario, organización social, talleres de padres, los cuales motivan la participación y se organización y en los que se espera que se replique lo aprendido en sus comunidades cercanas y en la vida cotidiana.

Para finalizar con la entrevista se indagó acerca de las políticas públicas a las que se acoge el programa Forfem y se mencionaron las siguientes:

-Acuerdo 011 de 2011 por medio del cual se adopta a política pública de infancia y adolescencia en desarrollo de los artículos 204, 205, 207 de la ley 1098 de 2006 código de la infancia y la adolescencia. (Alcaldía de Popayán.2023).

Los niños son la prioridad en el proyecto Forfem, ya que los niños son el medio por el cual se fortalecen vínculos sociales e institucionales, además el proyecto permite que los niños se encuentren en un ambiente seguro y cómodo. Así mismo se garantiza el derecho a la salud (dental, física y psicológica), la alimentación, la educación, la recreación.

-Acuerdo 012 de 2011 por medio del cual se adopta a política pública de salud mental en el municipio de Popayán. (Alcaldía de Popayán.2023)

Las personas que se encuentran en situación de pobreza extrema sufren discriminación social y se enfrentan a múltiples problemas de salud mental como el estrés, la depresión, baja autoestima, estigma social, etc. Por lo que este proyecto les otorga una idea esperanzadora de que ellos son los gestores de su futuro y pueden realizar acciones que les beneficien, además les quita la preocupación al saber que sus hijos están en un lugar tranquilo, cerca de donde ellos laboran y

que tienen un salario justo por las labores que desempeñan, igualmente que se les valora como sujetos de derechos.

-Acuerdo 035 de 2020 Por el cual se adopta la política pública de mujeres e igualdad de género del municipio de Popayán. (Alcaldía de Popayán.2023)

El proyecto busca contribuir a la transformación social del colectivo de mujeres que laboran en la labor de reciclaje en la ciudad de Popayán, otorgándoles empleo, previniendo la violencia y promoviendo la participación femenina. De esta forma se potencializa su desarrollo integral y en el caso de que se les haya vulnerado algún derecho, puedan ser restituidos por medio de las acciones políticas.

Todo lo anterior muestra el compromiso y la organización tanto de la comunidad beneficiaria que participa como de los demás elementos participantes que gestionan e invierten recursos para que haya empoderamiento comunitario. Estos aspectos posibilitan que el programa se haya mantenido desde 2014 con éxito, que sea un programa al que muchas personas desean incluirse porque a medida que los niños van creciendo el programa necesitara nuevos integrantes, razón por la cual están incluyendo otros hijos de personas dedicadas al reciclaje (que, aunque no trabajen directamente para In-tera, cumplen con los requisitos de la innovación social y están dispuestos a asumir las responsabilidades que este conlleva.

### ***Tabla TRL ((Technological Readiness Level).***

Es posible determinar que el nivel de maduración del proyecto se encuentra en el nivel TRL 9.

La idea innovadora del programa Forfem ha cumplido con los requisitos básicos de funcionamiento en donde se gestan ideas creativas y se empiezan a implementar acciones para

mejorar el problema que se presenta. Es un objetivo cumplido del programa Forfem ya que ha creado estrategias para reducir la pobreza, otorgar oportunidades para la mejora de la calidad de vida a los miembros.

Como logro importante que se dio en los tres primeros niveles del TLR es que Intera y Forfem son reconocidos claramente por los actores dentro del programa, así como las actividades que se llevan a cabo dentro del grupo. En él se les capacita a las mujeres en proyectos productivos, política, se les emplea laboralmente y se brinda educación y alimentación a los niños.

En los TRL 4 y 5 se percibe a Intera dentro de la ciudad de Popayán como una empresa que busca el desarrollo social por medio de su programa y se les ve positivamente porque reducen la desigualdad social y la estigmatización social por medio del trabajo y la educación. Para la comunidad en general es un soplo de aire fresco ya que la mayor parte de la población local sufre por la falta de desempleo, independientemente del estrato social al que pertenezcan.

Además, es válido recordar que Colombia se ha caracterizado por ser uno de los países con mayor desigualdad social en América Latina en donde predomina la pobreza, las pocas oportunidades laborales, el analfabetismo principalmente en las zonas rurales, la desigualdad de género, etc.

Según el informe que presentó en el 2019 el Banco Mundial denominado ‘Hacia la construcción de una sociedad equitativa en Colombia’, señala que “Colombia tiene una de las tasas de persistencia de desigualdad más altas entre una generación y la siguiente”, esto indica que los niveles de desigualdad de los padres impactaran a sus hijos a futuro. (Banco Mundial, 2021).

Dentro de Colombia, Popayán se encuentra como la segunda ciudad con más desempleo del país, solo por detrás de Pereira por eso la idea innovadora de In-tera ha impactado de manera favorable dentro del territorio porque implica la mejora de una situación desfavorable en el presente y también a futuro, porque la implementación del empoderamiento comunitario ayuda a que se resuelvan problemas económicos, organizativos y por medio de la educación que se implementa en los niños se lucha contra la pobreza, la desigualdad y los estereotipos que se tienen de esta población a la que muchas veces dentro de los programas gubernamentales no se le moviliza a la acción sino que se les da asistencialismo social que no sirve de mucho a futuro y que los deja en una situación de subordinación entre el que interviene y el intervenido, prolongando el ejercicio de poder que históricamente ha habido en nuestra sociedad.

Existen vínculos con empresas públicas y privadas que apoyan algunas actividades de Forfem en donde hay apoyo constante y se han creado lazos de amistad con algunas personas pertenecientes a empresas que apoyan al programa desde su creación.

También son visibles los vínculos sociales dentro de la comunidad que nacieron de las necesidades y características particulares que los hacían semejantes. A este respecto Spinatelli, J. (2007) citando a Pichón Riviere menciona que “el hombre es un ser de necesidades que solo se satisfacen socialmente, en relaciones que lo determinan.” (Pichón, E. 1973).

Por lo que el mismo vínculo social está logrando que se satisfagan algunas necesidades y se reduzca el problema de la exclusión social por ser pobres ya que se sienten pertenecientes a un grupo con necesidades comunes en donde se unen, participan y se construyen conocimiento a partir de saberes propios de cada uno, etc.

De igual manera, se refuerza el vínculo social porque se proponen las actividades, se revisa su pertinencia y se toman decisiones de manera conjunta (In-tera, beneficiarios) con relación a las actividades, aunque el proyecto tiene una estructura organizativa en el que se ubica la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) a la cabeza, In-tera y los demás miembros se ubican en el mismo nivel de importancia.

Continuando con la maduración del programa, el nivel TR6 se cumple en tanto se implemento la metodología participativa y de empoderamiento comunitario en donde la participación es obligatoria en las reuniones y actividades, se deben cumplir los objetivos propuestos en cada acta de reunión y la toma de decisiones debe darse por consenso grupal.

Además, se han planteado algunas metas a mediano plazo como la creación de empresa y la educación para niños y adolescentes por medio de creación de nuevos salones y del patrocinio de empresas privadas y públicas como la Alcaldía de Popayán.

En los TRL 7 y 8 se determinó que las competencias adquiridas han sido el conocimiento en mecanismos de participación ciudadana, gestión social, proyectos productivos de confección y cultivos de orellanas, organización, participación, y empoderamiento comunitario. Este aprendizaje se aplica en los pequeños emprendimientos, en la participación en política y en la buena convivencia familiar y social.

Entre los beneficios le ha generado a la comunidad el programa Forfem están la atención oportuna de niños en situación de vulnerabilidad mejorando su calidad de vida, mejorar los vínculos entre la comunidad, crear espacios de comunicación e información que aproximan a In-

tera a la realidad de las mujeres en situación de pobreza extrema en la ciudad, la obtención de empleo y la organización social comunitaria.

Se determinó que el nivel de maduración de la propuesta alcanza el nivel TRL 9, por las siguientes razones:

El proyecto Forfem ha sido divulgado por varios medios de comunicación local (radio, redes sociales, prensa, televisión) en los que se comparten los aprendizajes y dificultades del proyecto. Lo que ha servido para que la idea esta sea replicada en la región por la Caja de Compensación Familiar de Comfacauca, que tiene un programa similar al de Forfem denominado Nidos de Paz, sin embargo, no promueve la participación ciudadana de los padres de familia, pero si ayuda a reducir la pobreza extrema, la estigmatización social y protege a los niños y sus derechos más básicos como lo hace Forfem.

La receptividad del programa es alta. Es un programa que tiene acogida dentro de la comunidad payanesa y muchas personas desean integrarse a él con sus hijos. Sin embargo, actualmente está pensado únicamente para las mujeres que trabajan en la labor del reciclaje y sus hijos. Aunque se abre la posibilidad de incluir a nuevos niños y a sus padres de familia que cumplan con las responsabilidades del programa Forfem.

Aunque el nivel de maduración de la propuesta es alto, es imperativo que las empresas e instituciones locales dirijan su mirada hacia las poblaciones más desprotegidas y vulnerables, para construir a partir de los conocimientos propios de cada comunidad y la creación redes sociales e institucionales la multiplicación de la información obtenida en el programa Forfem y las actividades que se llevan a cabo desde la necesidad de los grupos sociales.

## **Matriz DOFA**

Ya se ha descrito cómo el proyecto Forfem beneficia a la comunidad, las acciones que se llevan a cabo y los actores que intervienen en el mismo. Para analizar a fondo la situación y conocer si se cumplirán las metas planteadas a futuro se aplicó La matriz DOFA a un grupo de 9 mujeres madres de familia pertenecientes al programa Forfem.

Como Debilidades se encontraron la falta de recursos económicos propios para llevar a cabo el programa si alguno de los actores mas importante se retirara o al terminarse el contrato con la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).

Si bien, algunos recursos de infraestructura existen y pueden ser ensambladas como piezas de lego (salones, el comedor y las zonas de juego) lo que permite trasladar los salones a otros espacios no se cuenta con recursos económicos por parte de los padres de familia para reponerlos si se deterioran en el futuro por lo que depende únicamente de In-tera que se haga.

Además, los recursos que se han generado por medio de la venta de productos de los proyectos productivos son muy limitados y se usan principalmente para cubrir otras necesidades como por ejemplo la recreación y la participación en eventos culturales para los niños.

Otro factor que se considera como una debilidad es que el programa solamente educa, alimenta y atiende en salud a los niños hasta que cumplen los 9 años de edad o validan 3 grado de básica primaria por lo que en ese momento los padres deben buscar en los colegios públicos un cupo para sus hijos lo que es muy difícil en muchos casos.

Las oportunidades que se mencionaron por parte de los participantes es que por el momento los niños tienen la oportunidad de educarse y recibir los servicios de salud y alimentación, lo que estabiliza los gastos económicos de los padres.

Otra oportunidad es la de comercializar sus productos creando pequeños emprendimientos comunitarios que suplan las necesidades básicas de la comunidad y que les da la oportunidad de ejercer su autonomía comunitaria, empoderándolas.

Los saberes comunitarios han sido de mucha utilidad ya que las experiencias, aptitudes y valores se construyen comunitariamente y forman parte de la cultura grupal, y han servido para las capacitaciones que se brindan en los proyectos productivos, así como para mantener una buena convivencia que tiene como base el respeto y la tolerancia a los demás.

Por medio de las capacitaciones de mecanismos de participación ciudadana se materializa el derecho fundamental a la participación democrática, y se permite la intervención de los ciudadanos en la conformación, ejercicio y control del poder político donde los ciudadanos tienen la posibilidad de dialogar y debatir las decisiones públicas con sus opiniones, argumentos y propuestas. (Ministerio de educación Nacional, 2022)

Por otra parte, consideran que sus principales fortalezas son los vínculos comunitarios, la unión que hay entre ellos y la organización que designa roles y hace cumplir con las responsabilidades son elementos que le aportan de buena manera a la comunidad. Así mismo, los objetivos del programa están bien delineados lo que permite que tomen decisiones con tiempo y se cumplan las normas del programa. Estos están ligados a la idea de practicar los deberes y hacer valer los derechos que tienen en el proyecto de manera justa y equitativa.

Una gran fortaleza es que el programa cumple con los compromisos y resuelve las necesidades que se plantearon desde un principio: reducir el desempleo y la inequidad, cerrar la brecha de desigualdad en donde se mermen a su vez los estereotipos sociales que se imponen a las personas en situación de pobreza extrema empoderando a la comunidad.

Entre las amenazas se encuentran dos elementos de gran preocupación. Uno de ellos es perder la alianza USAID-In-tera por lo que se requiere que se busque por parte de Intera la inyección económica de otros sectores, aunque el contrato con la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) está vigente por algunos años más, hay incertidumbre por lo que pueda llegar a pasar con el programa al no contar con los recursos que provee dicha ONG o al cambiar el gobierno vigente.

Por su parte también se considera una amenaza que al salir los niños del programa se exponen a la deserción estudiantil, a la mal nutrición, a ambientes poco saludables porque no existen en el contexto local otros programas similares a Forfem que incluya a preadolescentes y adolescentes.

Como aporte crítico final, es significativo mencionar que culturalmente, existe dentro del contexto colombiano un término llamado aporofobia, que es el rechazo y miedo que se tiene hacia las personas pobres, imprimiéndoles un estigma que los concibe como inferiores o peligrosos, excluyéndolos de la sociedad y vulnerándoles sus derechos básicos. Es un neologismo acuñado por la filósofa Adela Cortina en 1995 para referirse al “rechazo, aversión, temor y desprecio hacia el pobre, hacia el desamparado que, al menos en apariencia, no puede devolver nada bueno a cambio”.

Por lo cual es difícil derribar la barrera de la estigmatización social que hay hacia las personas en situación de pobreza extrema. Ese es un trabajo colectivo de concientización y reflexión que debe hacer la sociedad en general con ayuda de los medios de comunicación, generando pensamientos de inclusión como los que promueve In-tera evitando ver a las personas en situación de pobreza, como sujetos inmóviles dentro de su situación, sino movilizándolos a trabajar por metas que mejoren su bienestar, salud, educación, a compartir sus conocimientos y

valores con la sociedad para construir una cultura de inclusión y “empoderamiento” que Martínez y Silva (2004) citando a Montero (2003) entienden como

el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos. (p.72)

El empoderamiento comunitario elimina las barreras de desigualdad y promueve la participación fortaleciendo o potenciando las capacidades de cada quien, lo que conlleva a un incremento en la calidad de vida y la mejora en la relación comunitaria gestionando sus propios derechos y transformando su realidad en una más esperanzadora.

**Tabla 1***Matriz DOFA del proyecto Forfem*

<b>Matriz DOFA del proyecto Forfem</b>	
<b>Debilidades</b>	<b>Oportunidades</b>
-Falta de recursos económicos propios.	- Proyectos productivos y comercializar sus productos.
-El programa solamente educa, alimenta y atiende en salud a los niños hasta que cumplen los 9 años de edad o validan 3 grado de básica primaria.	-Construcción del conocimiento desde los saberes comunitarios.
-	-Conocimiento en mecanismos de participación ciudadana
	-Educación y alimentación de niños y niñas
<b>Fortalezas</b>	<b>Amenazas</b>
-Vínculos comunitarios.	- Perder la alianza USAID-In-tera
-Gestión institucional de las madres de familia.	-Los niños que salen del programa se exponen a la deserción estudiantil y a la mal nutrición.
-Capacitación	
-Forfem es un programa innovador dentro de la región que resuelve problemas de empleo, desigualdad social y exclusión social.	-No existen en el contexto local otros programas similares a Forfem que incluya a adolescentes.
-Los objetivos del programa están bien delineados.	
-Compromiso y responsabilidad en los roles asumidos por todos los actores.	

---

*Fuente.* Elaboración propia.

## Conclusiones

Como resultados más significativos después de aplicar la metodología de sistematización de la experiencia se encontró que el nivel de maduración del programa Forfem es alto (TRL 9), así mismo se encontró la participación social de una comunidad organizada, la creación de espacios en donde se potencian y construyen saberes y se fortalecen capacidades para la creación de proyectos productivos, participación política, la educación y la gestión institucional gracias a las cuales se ha logrado reducir la desigualdad social y las ha empoderado en la consecución de objetivos comunes que potencien el desarrollo humano.

De igual manera el programa Forfem se ha replicado dentro del territorio permitiendo que los niños, tengan un futuro más esperanzador a través de la educación y la protección de sus derechos.

El empoderamiento comunitario es el fenómeno mas importante que se desarrolla en el programa Forfem en donde se desarrollan conjuntamente capacidades y recursos que están transformando socialmente a la comunidad.

Las técnicas de investigación (entrevista, Tabla TRL y matriz DOFA) que acompañaron la metodología de sistematización de la experiencia fueron muy útiles para entender la realidad que se vive en la comunidad y complementaron ampliamente la información que se requiere para considerar viable en el tiempo al programa Forfem, que como es lógico tiene algunas debilidades pero que se pueden perfeccionar al implementarse estrategias de mejora.

Desde la disciplina psicológica se tomó como enfoque el constructivismo social. Con relación a este enfoque fue visible en la interacción social en donde que se fortalecen vínculos, se

proponen ideas creativas para los proyectos productivos, se enseña desde los saberes propios de cada miembro y principalmente se aprende a través de la experiencia colectiva.

## **Recomendaciones**

Establecidas las conclusiones de esta investigación se recomienda:

Continuar aplicando la metodología implementada desde un principio en el programa Forfem ya que el impacto del mismo ha sido positivo dentro de la comunidad beneficiaria y la ciudadanía en general e incide positivamente en los problemas de empleo, estigmatización social y desigualdad social.

Se sugiere que se busque la cooperación de otras entidades para obtener mas recursos económicos que permitan invertir en los proyectos productivos y que generen mas recursos a la comunidad.

Se propone que dentro de las actividades de capacitación se sigan incluyendo los saberes comunitarios porque han sido de mucha utilidad gracias a las experiencias, aptitudes y valores se construyen comunitariamente y se han instaurado como parte de la cultura grupal.

## Referencias Bibliográficas

Alcaldía de Popayán. (2023) *Políticas, lineamientos y manuales*.

<https://www.popayan.gov.co/NuestraAlcaldia/Paginas/Politicasylineamientosymanuales.aspx#gsc.tab=0>

Banco Mundial (2021) *Hacia la construcción de una sociedad equitativa en Colombia*.

<https://www.bancomundial.org/es/news/infographic/2021/10/27/hacia-laconstrucción-de-una-sociedad-equitativa-en-Colombia>

Bettaglio, M. (2021). *Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social*. Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica, 4(1).

Cobo, A. (2017) *Aporofobia: juicio y desprecio al pobre*.

<https://ajuntament.barcelona.cat/bcnvsodi/es/aporofobia-juicio-y-desprecio-al-pobre/#:~:text=La%20palabra%20E2%80%9Caporofobia%20E2%80%9D%20es%20un,a%20cambio%20E2%80%9D%5Bi%5D>.

García, M; Martínez, C; Martín, N; Sánchez, L. (2011) *La entrevista*.

[http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86\\_entrevistapdfcopy.pdf](http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf).

In-tera. (2023) *¿Quiénes somos? Intera.com.co/Nosotros*

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Capítulos 1 y 2.

Leonard, L. (2015) *Una panorámica del concepto sistematización de resultados científicos*.

<https://www.redalyc.org/pdf/4757/475747194010.pdf>

Meneses, T. (2022). *TRL e Innovación Social*. [Objeto\_virtual\_de\_aprendizaje\_OVA].

Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>

Meneses, T (2022). *Innovación*. Radio UNAD Virtual.

Ministerio de Educación Nacional (2022) *Bienvenido al micrositio participa del ministerio de educación nacional. Participación ciudadana.*

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Modelo-Integrado-de-Planeacion-y-Gestion/377616:Participacion-en-la-formulacion-de-politicas#:~:text=Los%20mecanismos%20de%20participaci%C3%B3n%20ciudadana,y%20control%20del%20poder%20pol%C3%ADtico.>

Salamanca, O. (2020). *Cómo escribir un artículo científico*. CES Medicina, 34(2), 169- 176.

Silva, C. y Martínez, M. (2004) *Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto*.

[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22282004000200003](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282004000200003)

Spinatelli, J. (2007) *Psicología social. Enrique Pichón Riviére. 100 años*.

[https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/int-teorias\\_enrique.pdf](https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/int-teorias_enrique.pdf)

Villarroel D., Miguel A. (2010) *Lineamientos estratégicos de liderazgo transformacional basado en las competencias gerenciales dirigido a los voceros y voceras del consejo comunal nuestro futuro uno del barrio Bella Vista de Cagua. 1042.pdf*