

**La Innovación Social como Puente para Intervenir en la Empleabilidad y la Inclusión  
Social en Fuenlabrada – España.**

Estudiante:

Fernando Mejía Cuellar

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)

Psicología

Diplomado en Innovación Social

2023

## **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado primeramente Dios y luego a mi familia. Ustedes han sido mi inspiración para lograr cumplir este sueño.

## Resumen

El presente artículo se enfocó en la problemática de desempleo y exclusión social existente en el municipio de Fuenlabrada perteneciente a la ciudad de Madrid en España. En los últimos años gran cantidad de inmigrantes han llegado a España a buscar mejores oportunidades de empleo, sin embargo, la situación económica y social es difícil para muchos inmigrantes e incluso muchos ciudadanos locales.

Para combatir este problema social y económico se implementó por parte del ayuntamiento de Fuenlabrada el proyecto Milma que buscó desde sus inicios generar un puente entre la población vulnerable en riesgo de exclusión y las instituciones, construyendo espacios de capacitación para la formación, el empleo y promoviendo la socialización de sus diferentes actores.

El Proyecto Milma fue creado en 2017 es un proyecto de intervención que se ajusta en el orden de la innovación directa en los fenómenos de exclusión social y empleabilidad buscando por medio de acciones explícitas mejorar la problemática presentada en Fuenlabrada supliendo las necesidades de la comunidad y procurando derribar las barreras sociales del racismo, la xenofobia y la brecha laboral entre la población local y migrantes.

El propósito del artículo es mostrar al lector la maduración del proyecto Milma y el impacto que ha tenido en la comunidad. Esto se realizó por medio de la metodología de sistematización de la experiencia en donde se usaron las técnicas de revisión documental, observación participante, la entrevista y la aplicación de la matriz TRL.

**Palabras clave:** Desempleo, Inmigrantes, Excusión social, Intervención.

### **Abstract**

This article focused on the problem of unemployment and social exclusion existing in the municipality of Fuenlabrada belonging to the city of Madrid in Spain. In recent years, a large number of immigrants have come to Spain to seek better employment opportunities, however, the economic and social situation is difficult for many immigrants and even many local citizens.

To combat this social and economic problem, the Fuenlabrada city council implemented the Milma project, which from its beginnings sought to create a bridge between the vulnerable population at risk of exclusion and the institutions, building training spaces for training, employment and promoting the socialization of its different actors.

The Milma Project was created in 2017, it is an intervention project that is adjusted in the order of direct innovation in the phenomena of social exclusion and employability, seeking through explicit actions to improve the problems presented in Fuenlabrada, supplying the needs of the community and seeking break down the social barriers of racism, xenophobia and the labor gap between the local population and migrants.

The purpose of the article is to show the reader the maturation of the Milma project and the impact it has had on the community. This was done through the methodology of systematization of the experience where the techniques of documentary review, participant observation, interview and application of the TRL matrix were used.

**Keywords:** Unemployment, Immigrants, Social outing, Intervention.

## Tabla de Contenido

Introducción	6
Metodología	8
Resultados	12
Revisión Documental	15
Observación Participante	16
Entrevista	18
Matriz de Sistematización de la Experiencia	22
Conclusiones	25
Recomendaciones	27
Referencias Bibliográficas	28

## Introducción

El proyecto Milma es un tipo de intervención directa en los fenómenos o proyecto de intervención, en donde se han implementado desde la política pública de equidad territorial una serie de estrategias que envuelven acciones explícitas para promover el empleo en el municipio de Fuenlabrada, Madrid buscando reducir la exclusión social para mejorar la calidad de vida tanto de ciudadanos nativos como de inmigrantes.

Milma nace en 2017 como respuesta a una convocatoria Europea de Innovación en la que participaron más de 15 ciudades y 206 proyectos. Dentro de ellos, Milma es escogida por su carácter innovador y vinculador desde lo social. Una de las premisas de este proyecto es que contribuye a la mejora del acceso a oportunidades de empleo y origina la reciprocidad y el conocimiento entre locales e inmigrantes del municipio de Fuenlabrada, introduciendo dos elementos innovadores: el trabajo colaborativo y el aprendizaje, conectado con el desarrollo de productos/servicios demandados en el mercado. (Santa María Real Fundación, 2019)

En el desarrollo del proyecto Milma han intervenido diversos actores que buscan reducir la problemática de la pobreza extrema por medio de la empleabilidad de las personas, entre estos actores se pueden encontrar el Alcalde del Ayuntamiento de Fuenlabrada el señor Francisco Javier Ayala Ortega, la señora Patricia Serrano López técnico en proyectos Europeos y líder del proyecto Milma, el Centro de Iniciativas para la Formación y el Empleo del Ayuntamiento de Fuenlabrada (CIFE), las ONG's CESAL y la Fundación Santa María Real, así como el centro de cultura Islámica Fuenlabrada y los habitantes de la ciudad de Fuenlabrada.

El objetivo que persigue el presente artículo es evaluar el impacto que ha tenido el proyecto Milma entre los residentes de Fuenlabrada para posteriormente ser comunicados a la comunidad.

## Metodología

La sistematización de la experiencia de innovación social se divide en 3 momentos: preliminar, medio y de evaluación final.

El momento preliminar se origina en el reconocimiento de la innovación social en el territorio de Fuenlabrada, Madrid. En la localidad existen empresas que cuentan con algún factor que se puede incluir como innovación social, sin embargo, no reunieron todos los criterios para ser una innovación social, entre los que deben estar la participación ciudadana, que supla una necesidad social o solucione una problemática, que incluya un ecosistema de actores que asuman roles específicos para que haya transformación social. Por esta razón se escogió el proyecto Milma, que cumplía con todos los criterios antes mencionados atendía la necesidad de empleabilidad a inmigrantes y ciudadanos nativos de Fuenlabrada, así como el problema de la exclusión social transmitida a esta población.

Del proyecto se benefician y participan tanto ciudadanos como inmigrantes que llegan a Fuenlabrada en donde se incluye la cooperación y compromiso de empresas públicas y privadas, así como de instituciones gubernamentales. Frente a esto, Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017) sostienen que “la sociedad civil, ha ido asumiendo mayor protagonismo debido a la desconfianza social hacia el Estado que se ha canalizado hacia otro universo corporativo más independiente y de intereses económicos más cercanos a las necesidades de las personas”. (Pág.578)

Junto a lo mencionado anteriormente, la transformación social se hace por medio de la puesta en marcha de acciones enmarcadas en las políticas públicas de empleo y disminución de la desigualdad y la pobreza.

En el momento medio se procedió a implementar la metodología de sistematización de las experiencias. En ese sentido se utilizaron las técnicas de observación participante a la población que se encuentra en edad productiva (18 y 65 años) mujeres y hombres en su mayoría latinoamericanos que viajaron a España con la intención de proveer a sus familias de una mejor calidad de vida y se reúnen en las oficinas del Ayuntamiento de Fuenlabrada en busca de oportunidades laborales durante los días jueves del mes de abril de 2023, la observación participante se realizó con 3 personas con las que se tuvo un diálogo acerca de las necesidades y lo oportuno que encontraban el proyecto Milma para poder salir de su situación de desempleo y cuál es la percepción que ellos tienen del proyecto. Toda la información se recolectó en un diario de campo en durante el mes de abril. Sumado a ello, se realizó la entrevista a Patricia Serrano López, técnico en Proyectos Europeos y responsable del proyecto Milma, quien forma parte del Centro de Iniciativas para la Formación y el Empleo del Ayuntamiento de Fuenlabrada.

Así mismo, para obtener información relevante del proyecto se realizó una revisión documental y se aplicó la matriz TRL (Technological Readiness Level) o nivel de preparación tecnológica del proyecto Milma en donde se evaluaron varios factores importantes como “la gestión de las ideas y creatividad, la gestión del desarrollo interactivo aplicativo, la gestión del proceso, la gestión de las oportunidades y gestión del cambio” (Jailler & otros, 2017) que unidas cuentan con 9 niveles de maduración de la propuesta y en donde a través de un análisis concienzudo se describieron las acciones que se han llevado a cabo por el proyecto Milma desde su origen y en donde gracias a la visualización de los fenómenos observados y la aplicación de la entrevista se logró reforzar la información para lograr posicionarla como una innovación social que esta cumpliendo con sus objetivos y

que puede ser replicada en otros espacios geográficos de España, en donde la problemática de pobreza también es una constante.(Ver matriz en anexos- Matriz TRL).

Como fundamento teórico y político en el que se basa el proyecto Milma se encuentra la política pública de equilibrio territorial la inclusión social descrito por la Unión Europea como:

el proceso que asegura que aquellas personas que están en riesgo de pobreza y exclusión social, tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar que se considere normal en la sociedad en la que ellos viven. (2010).

Al finalizar el momento medio se seleccionó dentro de un grupo de tipos de innovación social, al tipo de intervención directa en los fenómenos o proyectos de intervención, debido a que, estando definida la problemática de desempleo y exclusión social se han iniciado por medio de un grupo de actores (ecosistema de innovación social) algunas acciones que mejoran la situación actual de pobreza extrema y otras situaciones que afectan a los inmigrantes y locales debido a la falta de empleo, porque como lo menciona Martínez, X. (2017)”la innovación social supone una manera más eficiente y participada de co-crear soluciones que fortalecen el bienestar comunitario complementando las políticas públicas allí donde no llegan o donde dejan sin resolver múltiples desafíos”.(Pág.62)

Vale la pena recordar que el propósito del proyecto de intervención “consiste en diagnosticar y caracterizar un problema de orden práctico o una situación problemática para plantear estrategias que permitan articular acciones para su superación”. (Stagnaro, D. Da

Representacao. N.2011, Pg. 1) Estas estrategias pueden venir de la comunidad fortaleciendo su participación y toma de decisiones al apropiarse del conocimiento que aquí se brinda.

El momento de evaluación final se obtuvo por medio del uso del software Atlas. Ti en donde se grabó toda la información recolectada para posteriormente ser analizada con mayor facilidad. Atlas. Ti “es una herramienta de uso tecnológico y técnico creada con el objetivo de apoyar la organización, el análisis e interpretación de información”. (Universidad de Antioquia, 2020).

## Resultados

Fuenlabrada es una de las 16 ciudades, de entre 584 de más de 26 países europeos escogidas para formar parte del desarrollo del proyecto Milma que busca impactar los escenarios de formación y empleabilidad no solo en Fuenlabrada si no poder replicar el modelo en otros ayuntamientos.

Para iniciar con el análisis de los resultados, se parte de la definición de Innovación Social descrita por Hochgermer (2008) y citada por Hernández, J; Tirado, P; Ariza, A. (2016) para ellos la innovación social son “nuevos conceptos y medidas para la solución de los problemas sociales que son aceptados y utilizados por los grupos sociales afectados” (Pág.41). Se puede afirmar que el Proyecto Milma desde sus inicios ha cumplido a cabalidad con esta premisa y esto debido a que otorga una solución a una comunidad que buscaba dar un giro a su sistema de empleabilidad laboral y a las estrategias que hasta entonces se venían utilizando no solo para determinar las necesidades puntuales de las empresas del sector sino para poder lograr formar a individuos dándoles la cualificación necesaria para poder encajar dentro de esas exigencias del sistema laboral. El proyecto busca poder establecer una alianza entre organizaciones con ideologías afines, lo cual permita poder trabajar aspectos de carácter social como la inclusión, la disminución en la brecha de discriminación por genero enfocada en lo laboral e incluso contrarrestar las dificultades de inserción migratorias en un país como España.

Habiendo analizado porqué el proyecto Milma es una innovación social se procedió a clasificar dentro del tipo de innovación de fenómenos o proyecto de intervención cuyo “propósito consiste en diagnosticar y caracterizar un problema de orden práctico o una situación problemática para plantear estrategias que permitan articular acciones para su

superación” (Stagnaro, D. Da Representacao. N.2011, Pág. 1). Se clasificó en este tipo de intervención social porque se han realizado acciones específicas para intervenir en la problemática desde las capacitaciones, la gestión en la búsqueda de oportunidades laborales para los beneficiarios, así como la inclusión de actores institucionales que intervienen para que el proyecto se siga llevando a cabo después de 6 años.

Desde la disciplina psicológica se busca introducir el concepto de inclusión social en múltiples campos como la educación, la salud, las organizaciones, la política, etc. con el fin de que las personas puedan participar de manera plena y consciente en la vida social, trabajar y adaptarse positivamente a cualquier contexto al que se enfrenten. Por tal razón, es importante que dentro de la sociedad se desarrolle la inclusión social como un elemento cultural, ya que si las personas ven la inclusión social como un derecho y no como asistencia que se le hace a los menos favorecidos o vulnerables, va a ser posible crear espacios de cooperación ciudadana en donde se reduzca la pobreza y la desigualdad social, se potencialicen las habilidades que todos como seres humanos tenemos, se hagan valer los derechos y se cumpla con los deberes dentro de la sociedad.

Si bien el proyecto Milma no se enfoca únicamente en lo psicológico (las emociones, pensamientos y acciones de las personas), si se necesitara enmarcar dentro de algún campo psicológico el modo como interviene el proyecto en las personas sería desde el humanismo porque “conciben los límites y los intereses del ser humano como fundamento de la naturaleza humana (...) con la finalidad de formar criterios y crear condiciones para un desarrollo acorde con su naturaleza y esencia.” (Rodríguez, 2018. Pág.4).

El principal exponente de la psicología humanista es Abraham Maslow y su teoría de la jerarquía de las necesidades, Madero, S (2022) citando a Maslow(1943); Dye, Mills y Weatherbee (2005); Stum (2001) afirma que esta teoría

trata de explicar qué es lo que impulsa la conducta humana en la satisfacción de diversas necesidades, la forma en que se conceptualiza la teoría es una pirámide que prioriza las necesidades de un individuo. Donde destaca cinco niveles principales los cuales mueven al ser humano, siendo estos las necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales, de autoestima/reconocimiento y la autorrealización. Maslow muestra en su pirámide que, para lograr satisfacer una necesidad de nivel alto, es necesario haber satisfecho las de niveles bajos.

En ese orden de ideas para que un ser humano pueda alcanzar su autorrealización o desarrollo integral deben cubrirse una serie de necesidades que van desde la alimentación, la salud, el trabajo, el respeto, etc. los cuales en una sociedad capitalista como la nuestra parten de tener un empleo, sentirse útiles, validados ante la sociedad, contrario a lo que sucede cuando una persona pasa por un momento de escasez o pobreza en donde culturalmente son vistos como personas de poco valor empujándolos a sufrir de estereotipos y exclusión social.

Por otra parte, resulta útil recordar que el proyecto se apoya en la política pública de equidad territorial que hace referencia a “la dimensión espacial de la justicia social y que designa una configuración geográfica que aseguraría a todos las mismas condiciones de acceso a los servicios públicos, al empleo y a las diversas ventajas de la vida en sociedad”. Bret. B. (2013), lo que incluye que la convivencia sea más amena y justa, se reduzcan los conflictos por las diferencias, promoviéndose un ambiente de cooperación y empatía entre

todos en donde se potencie el desarrollo humano que encierra aspectos económicos, sociales, de salud mental y de salud física.

De igual manera, para evaluar el proyecto Milma se escogió la metodología de sistematización de la experiencia que es un “proceso de reflexión e interpretación crítica de la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos.” (Expósito, D; Gonzales, J. 2017)

El trabajo se apoya en técnicas de recolección de información como la revisión documental, la observación participante, la entrevista y la matriz de sistematización TRL que por su carácter descriptivo es incluida en la metodología de investigativa de sistematización de la experiencia.

### **Revisión Documental**

Como datos preliminares para la exposición de los resultados, se procede a explicar la línea de tiempo del proyecto Milma que se realizó por medio de una revisión documental que desde la postura de Hurtado (2008) es una técnica en donde “se recolecta información escrita sobre un determinado tema, teniendo como fin proporcionar variables que se relacionan indirectamente o directamente con el tema establecido, vinculando esta relaciones, posturas o etapas, que muestren el estado actual de conocimiento sobre ese fenómeno existente”.

En el año 2017, el municipio de Fuenlabrada es escogido junto con otras 16 ciudades europeas para poner en marcha el proyecto Milma, buscando desde sus comienzos generar una acción social innovadora que permitiera la formación de personas

desempleadas en sectores con alto potencial laboral. Siempre teniendo presente las políticas de inclusión del Ayuntamiento de Fuenlabrada las cuales han sido referencia en toda Europa.

Seguidamente, durante el año 2018 se llevaron a cabo dos acciones de gran importancia para el proyecto, que consistían en la identificación de empresas adjuntas e interesadas en hacer parte del proyecto.

Durante el año 2019 se llevó a cabo la primera selección de participantes, la creación de grupos experimentales y la creación de red de empresas lo que llevó a que a finales de ese año lanzara el primer laboratorio de innovación tecnológica y práctica en donde se capacitaba a los miembros del proyecto en temas de currículos, entrevistas, desarrollo de competencias transversales, etc. Durante el 2020 en plena pandemia, se implementó el desarrollo de productos y servicios, en el año 2021 el proyecto fue financiado por la Urban Innovative Actions (UIA), y actualmente el proyecto está financiado solamente por el ayuntamiento de Fuenlabrada en colaboración con el Centro de Iniciativas para la Formación y el Empleo (CIFE).

### ***Observación Participante***

La técnica de observación participante se aplicó durante los días jueves del mes de abril se pudo observar la gran acogida que tiene el proyecto dentro de la comunidad de Fuenlabrada. Asisten muchas personas para inscribirse en el programa y posteriormente ser capacitadas para ocupar las vacantes laborales que más se ofertan en el territorio, y haciendo filas muy largas para esperar la oportunidad de ser incluidos.

Son mujeres y hombres en edad productiva (desde los 18 hasta los 65 años) quienes se encuentran desempleados y en su mayoría son inmigrantes de países latinoamericanos, que se tienen la necesidad importante de emplearse para poder subsistir (pagar arriendo, alimentación, salud, educación) y además girar remesas a las familias que se encuentran en otros países. Pero también hay ciudadanos locales del municipio de Fuenlabrada que se encuentran en la búsqueda de un objetivo común: las ganas de aprender para crecer tanto personal como profesionalmente.

El grupo de personas que pertenece al Proyecto Milma es heterogéneo, en tanto hay personas que proceden de ámbitos de trabajo y estudio distintos, tienen diferentes culturas, edades, géneros, orientación sexual, etnia, etc.

Algunas de las personas que se incluyeron en la observación participante fueron una compatriota colombiana, que se encuentra en Fuenlabrada hace más de 3 meses y aún no consigue emplearse. Ella manifiesta que el proyecto le da esperanzas para poder trabajar y enviar dinero a su hijo que vive en la ciudad de Cali. Otro ciudadano latinoamericano procedente de El Salvador, opina que el proyecto abarca a mucha población pero que espera poder ser incluido en las capacitaciones y posteriormente conseguir un buen trabajo para poder traer a su familia a vivir a España.

Por su parte, un ciudadano nacido en Fuenlabrada hace 52 años, dice que las empresas ya no lo contratan porque no tiene habilidades ofimáticas, por lo que haber ingresado al proyecto le ha servido para generar competencias tecnológicas que le son útiles en la cotidianidad.

**Entrevista.**

Continuando con otra de las técnicas empleadas para la creación del artículo, se empleó la entrevista, realizada a la señora Patricia Serrano López, técnico en Proyectos Europeos y responsable del proyecto Milma y quien forma parte del Centro de Iniciativas para la Formación y el Empleo del Ayuntamiento de Fuenlabrada (CIFE).

Esta entrevista se realizó con preguntas abiertas en donde la entrevistada pudiera responder ampliamente a las preguntas propuestas.

Es importante decir que Milma nace como un proyecto financiado con fondos europeos, ya que Fuenlabrada ganó un concurso que permitió su desarrollo. El proyecto nació con la intención de generar un impacto social que permitiera recoger las necesidades tanto de comunidades en condición de desempleo como de los requerimientos de empresarios de la zona. Se buscaba suplir las necesidades del sector, brindando alternativas de inclusión para población migrante y en riesgo de exclusión. Para llevarlo a cabo se hizo un trabajo de marketing previo, a través del cual se recogieron las necesidades no solo de empresarios, también del Ayuntamiento en donde se analizó una población que requería que se enfocara la atención en la consecución de recursos y en la puesta en marcha de acciones que les permitiera sostener en el tiempo sus vidas. Para el caso particular se apostó por la formación para la empleabilidad.

De la mano del Ayuntamiento de Fuenlabrada se pudo vincular a la población beneficiaria. Existían en ese momento, escenarios de intervención social que buscaban colaborar con las poblaciones migrantes, las cuales representan un porcentaje muy alto en la región. Fuenlabrada es uno de los municipios de la comunidad de Madrid con mayor tasa

de población migrante. Durante la primera fase del proyecto, en conjunto con estas oficinas que intentaban vincular a estos actores sociales, se hicieron reuniones para mostrarles que había alternativas de empleabilidad distintas. A esta actividad se le llama reciclaje profesional. Se pretendía mostrar que había artes, oficios y herramientas que podrían ser usados para generar recursos y garantizar no solo el sostenimiento de sus familias si no el empoderamiento de cada uno desde sus propias particularidades.

Hay una historia detrás del proyecto que no se cuenta mucho, pero hubo personas con dificultades de lenguaje, del idioma y de la interacción que de manera paralela se vincularon a los procesos de formación al mismo tiempo que recibían clases de castellano, asistían a charlas con psicólogo o trabajador social. En ese proceso se entendió que no solo se podía impartir una formación si no que muchos de ellos necesitaban un acompañamiento más cercano que si bien es cierto no estaba dentro del alcance del proyecto, si se contaba con los contactos necesarios para ir derivando y garantizando que tuvieran acceso a dichas oportunidades de mejora.

La mayor problemática social que ayuda a solucionar el proyecto es la falta de vinculación social y laboral de la población migrante. Si bien es cierto, Fuenlabrada ha aceptado por años la migración se ha llegado a un punto en que las tasas de paro(desempleo) eran muy altas y desde lo social era necesario equilibrar la balanza y proveer soluciones para todos. A través del proyecto Milma no solo se ofreció formación de calidad acorde a los requerimientos del sector, si no que se vinculó de manera empática a la sociedad Fuenlabreña con los migrantes y sus necesidades de inclusión. Todo esto se realizó por medio del Ayuntamiento porque actualmente no se cuenta con el financiamiento de la Urban Innovative Actions (UIA).

Milma no puede pensarse como un proyecto que colabore tanto en el presente como en el futuro con el desarrollo sostenible de la comunidad de Fuenlabrada, porque lastimosamente después de que la primera fase del proyecto se dio por terminada, es el Ayuntamiento quien continuó y continúa patrocinando con fondos propios el desarrollo del proyecto, y el alcance del proyecto ya no es tan potente como en un principio.

Lamentablemente se cuenta solo con una persona a cargo de este, por otro lado, fue necesario replantear la visión de las formaciones que venían dándose ya que algunas empresas del sector no estaban entendiendo la dinámica de estas. Se trataba de que estas personas fueran formadas de manera muy específica para hacer un proceso práctico dentro de sus instalaciones con unas garantías mínimas que, en algunos casos, no se estaban cumpliendo por parte de las empresas. Tenían un porcentaje de vinculación laboral aceptable pero muchos empleadores no dimensionaron en su momento el alcance real y el impacto que esto podría tener a futuro. Por esta razón, hoy en día hay otro grupo de empresas bajo modalidades de contratos de prácticas muy diferentes a los que se manejaban en un principio y en conjunto con el CIFE y el Ayuntamiento, se hace a diario un esfuerzo importante para desarrollar estrategias nuevas que permitan captar nuevas empresas interesadas en avalar las formaciones.

Milma otorgó una visión de involucramiento social por una causa que se volvió común e involucraba a la sociedad en general. Partidos políticos impulsando el desarrollo de las acciones que se iban planteando, empresas privadas interesadas en que las formaciones se llevaran a cabo de una manera eficaz y todo el equipo que en aquel momento estaba participando del desarrollo de este concepto, unidos para potenciar la vida de los participantes. A pesar de que a día de hoy no se cuenta con el músculo financiero

para la cantidad de gente involucrada en el proyecto como lo fue en sus inicios, Fuenlabrada conoce de primera mano lo que es Milma y los efectos que ha causado en la vida de muchas personas, de sus familias y de sus entornos.

Milma comenzó como un proyecto sostenido por fondos europeos y hoy en día ha terminado por convertirse en una iniciativa social. Milma ha permitido generar espacios no solo de formación para el empleo si no de transformación social, por medio de los cuales se ha logrado integrar distintos escenarios y actores sociales bajo la premisa de que no se trata de donde eres, de donde vienes o que sabes hacer, si no de cómo podemos por medio del tejido social (que se construye entre todos), convertirnos en una sociedad más justa, más equitativa, más igualitaria, alejada de la discriminación, de la pobreza y de la falta de oportunidades para todos.

Con las respuestas otorgadas es posible visualizar un panorama de la realidad del proyecto Milma, ya que desde el año pasado el proyecto paso a ser financiado por el Ayuntamiento de Fuenlabrada y ONG's y que es una sola persona la que lidera el proyecto con el apoyo de una oficina de empleo lo que requiere mas organización, inclusión de actores e inyección de presupuesto para las capacitaciones y toda la gestión que debe realizarse en el proyecto.

Al proyecto le falta más organización en el sentido de la incluir otros actores que sean fundamentales para que el proyecto dure en el tiempo. Hay que tener en cuenta que el periodo de gobierno del alcalde es de 4 años, y se perdió el financiamiento de la Urban Innovative Actions (UIA) en el año 2021 por lo que, al cambiar de alcalde, éste puede continuar o no con el proyecto Milma.

Aunque actualmente el proyecto se mantiene en pie, la demanda laboral es muy alta en Fuenlabrada, lo que hace a pensar en que el problema de la exclusión social se va a mantener en el tiempo si no se implementan mejoras en el programa. De no hacerse esto traerá problemas de tipo psicológico como el estrés, la ansiedad, aislamiento, baja autoestima, la depresión y problemas sociales como la desigualdad social, la inseguridad y reducción de la participación social.

### ***Matriz de Sistematización TRL.***

Aplicando la matriz de sistematización TRL se encuentra en un nivel de madurez de acuerdo con la evaluación realizada esta en el nivel TRL 8, las razones son las siguientes:

-Se perdió una fuente importante de financiación de la Urban Innovative Actions (UIA) lo que reduce los recursos con los que se cuenta para atender a la población y sus necesidades, sin embargo se cuenta aún con organizaciones como el Ayuntamiento de Fuenlabrada, el Centro de Iniciativas para la Formación y el Empleo del Ayuntamiento de Fuenlabrada (CIFE), las ONG´s CESAL y Fundación Santa María Real, el centro de cultura Islámica Fuenlabrada y los habitantes de la ciudad de Fuenlabrada que se han organizado para que el proyecto marche durante el último año. Además, se busca continuamente el apoyo de otras empresas tanto privadas como públicas para que apoyen el proyecto, lo que demuestra una buena gestión de la líder del proyecto.

-La capacitación es un eje importante del proyecto Milma por tal razón, los beneficiarios deben cumplir con una serie de requisitos básicos para mantenerse dentro del programa. Por un lado, cumplir con al menos un 80% de participación dentro de la formación teórica y técnica en las aulas presenciales. Por otro, asistir dentro de los horarios

requeridos a las empresas que proveen los espacios de formación práctica y acatar su reglamento interno.

La capacitación mantiene motivadas a las personas y promueve la participación.

-El proyecto está respondiendo a las problemáticas sociales que deseaba resolver desde sus inicios: el desempleo y la exclusión social, aunque no en la medida que se requiere debido a la gran demanda laboral que existe en el territorio, sí se está reduciendo el desempleo en Fuenlabrada beneficiando a la población migrante y local.

-Se revisan, actualizan y controlan las actividades realizadas de manera periódica por el Ayuntamiento. Al finalizar cada ciclo teórico, se revisan las posibilidades y mejoras de incorporación de participantes a empresas en etapas prácticas. De igual manera, durante el desarrollo de los procesos formativos se cumple con revisión y evaluación a los formadores y participantes desde el mismo Ayuntamiento.

-El trabajo colaborativo implementado entre las instituciones participantes del proyecto puede mantener el proyecto a flote sin embargo se necesita más organización con relación a los colaboradores del programa.

-La manera de buscar soluciones creativas a los problemas de sostenibilidad es un punto fuerte del programa que entre otros elementos incluye el desarrollar un trabajo “comercial” permanente para que el interés de las empresas del sector se mantenga y aumente con el tiempo para garantizar la permanencia del proyecto.

-Se cuenta con material documentado de las formaciones, asistencias, evaluaciones y posterior vinculación a las empresas y se han tenido en cuenta casos de deserción o de no vinculación laboral para intentar hacer un seguimiento y promover nuevas acciones para re

captar a estos participantes y ubicarlos dentro de otras formaciones o buscar nuevas alternativas para ellos.

-El equipo del proyecto se ha integrado en aras del alcance de objetivos comunes para empresas captadoras, participantes directos, sus familias y la comunidad en general.

-En cuanto a la receptividad del proyecto Milma, por parte de las empresas existe expectativa e interés por el tipo de formación que se adapte a sus requerimientos, aspecto con el que no se contaba años atrás y por parte de los participantes hay mucha ilusión por el ser tenidos en cuenta como individuos aptos y capaces para desarrollar nuevas labores en las cuales algunos pensaron nunca desarrollar. En este punto se habla del reciclaje laboral, a través del cual personas adultas mayores o que llevan mucho sin trabajar, tienen una oportunidad de aprender un nuevo arte y tener posibilidades de brindar una vida digna a su familia.

-El proyecto puede estar listo para replicarse en otros lugares sin embargo todavía no lo hacen porque no se han generado alianzas y hay falta gestión institucional, entre otras cosas porque el proyecto ha estado en revisión por temas políticos que podrían mejorar su proyección o amenazar su continuidad.

Se pretende que toda la información analizada en este artículo se comunique a la comunidad para que ellas incorporen nuevos conocimientos con “plena conciencia de lo que están haciendo y de lo que significa ese nuevo conocimiento y así ampliar así su horizonte cultural, expandirlo mediante una apropiación de conocimiento externo y crear en su propio espacio una cultura científico-tecnológica”. (García-Cruz, 2019 ).

## Conclusiones

El aspecto más significativo del proyecto Milma evidenciado en los resultados fue la inclusión de empresas tanto públicas como privadas para obtener recursos y patrocinio que permitan mantener el programa en pie. En vista que se perdió un patrocinio fuerte de la Urban Innovative Actions (UIA) para el proyecto, se ha movilizó la participación de otras empresas lo cual ha requerido de una buena gestión de parte de Patricia Serrano López técnico en proyectos europeos y líder del proyecto Milma. Sin embargo, debe generarse una mejor organización interna en el Centro de Iniciativas para la Formación y el Empleo del Ayuntamiento de Fuenlabrada (CIFE). para que no se recargue la mayor parte del trabajo en una sola persona, lo que incluye contratación de mas personal o acomodación de roles dentro del CIFE que puedan apoyar la gestión de la líder del proyecto.

Con respecto a las necesidades cubiertas, manifestadas en la teoría de la pirámide las necesidades de Maslow, es posible expresar que el trabajo es una fuente importante para obtener la auto realización que requiere el ser humano según esta teoría. Al cubrirse la necesidad de empleo, las personas pueden conseguir los recursos para sostenerse, recrearse, relacionarse mejor al ser incluidos de manera positiva dentro de la sociedad y mejorar de esta manera su salud mental cumpliendo sus objetivos personales y morales.

El trabajo es una forma de reducir la exclusión social y los estereotipos que son muy comunes culturalmente cuando una persona pasa por un momento de escasez, en el que la sociedad no comprende una realidad específica, sino que los invisibiliza o los empuja a la desigualdad social que trae otros efectos nocivos como la inseguridad, las enfermedades mentales (depresión, la ansiedad, la baja autoestima) y la desconfianza en las instituciones.

La metodología de sistematización de la experiencia, resulta útil para saber en que nivel se encuentra la innovación social y si cuenta con criterios necesarios para ser considerada como una innovación. Para el caso del proyecto Milma, si es una innovación social porque incluye aspectos de participación, busca suplir necesidades laborales y de inclusión social y cuenta con elementos innovadores como los laboratorios de capacitación práctica en donde se crean redes de empresas y se generan conocimientos en áreas en las que los beneficiarios y las empresas lo requieran para suplir la demanda laboral.

En este sentido la sistematización de la experiencia por medio de las técnicas de revisión documental, observación participante, entrevista y matriz TRL permitieron que a través de la investigación hubiera un acercamiento a una realidad específica que afecta a los fuenlabreños y se pudiera evaluar el nivel de pertinencia del proyecto Milma. Estos resultados deben ser comunicados a la población beneficiaria y los demás actores para que haya una apropiación social del conocimiento adquirido y ellos reconozcan sus fortalezas y debilidades, trabajando para potencializar lo positivo y mejorar lo negativo, creando un diálogo crítico y reflexivo entre ellos que contribuye a enriquecer su identidad grupal y mejorar su situación actual.

## Recomendaciones

Buscar la cohesión entre los ayuntamientos de España para poder replicar el proyecto Milma en otros espacios en donde se beneficien muchas más personas de esta idea innovadora porque el problema del desempleo y exclusión social no afecta únicamente a Fuenlabrada sino a otras ciudades de España y Europa. Esto puede fortalecer el proyecto, reduciendo los problemas de empleo lo que sugiere un avance en la economía, la participación política, la reducción de enfermedades tanto físicas como psicológicas, la educación y la potenciación de capacidades de las personas, la reducción de la desigualdad social, mejorándose la percepción de seguridad que otorgue un sentimiento de bienestar generalizado en la población.

Realizar gestiones para que el proyecto pueda ser incluido dentro de las políticas públicas ya que en este momento se encuentra en revisión. Por lo cual se debe crear un portafolio de investigaciones en donde se incluyan los estudios realizados al proyecto Milma, estudios que, como este, pueden ser referentes de información detallada y contextualizada de la realidad del proyecto en la actualidad poniendo el trabajo como un objetivo primordial en las políticas públicas españolas. Se puede aprovechar el momento para mejorar la proyección del proyecto.

## Referencias Bibliográficas

- Bret, B. (2013) Equidad territorial. <https://hypergeo.eu/equidad-territorial/?lang=es#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20equidad%20territorial%20hace,de%20la%20vida%20en%20sociedad.>
- Castillejo, David. (2021). *Regresa el proyecto de Empleo Milma, pero solo con financiación municipal.*  
<https://noticiasparamunicipios.com/municipiosmadrid/fuenlabrada-regresa-el-proyecto-de-empleo-milma-pero-solo-con-financiacion-municipa>
- Expósito, D; Gonzales, J. (2017) *Sistematización de experiencias como método de investigación.* [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212017000200003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000200003)
- García, C. (2019). *La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación.* Journal of Science Communication, América Latina, 2(1).
- Hernández, J; Tirado, P; Ariza, A. (2016) *El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos.* <https://www.redalyc.org/pdf/174/17449696006.pdf>
- Jaillier, E. (2017) *Construyendo la innovación social Guía para comprender la innovación social en Colombia.*  
<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5464/construyendo%20Innovacion%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Madero, S. (2022) Percepción de la jerarquía de necesidades de Maslow y su relación con los factores de atracción y retención del talento humano.

<file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-PercepcionDeLaJerarquiaDeNecesidadesDeMaslowYSuRel-8721849.pdf>

Martínez, X. (2017). *La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias*. Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.

Medina, R; & Basurto, C. (2018). *Discusión de los distintos tipos de innovación*. Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99.

Revista digital Funcas (2022) *España aumenta y consolida su inmigración: uno de cada seis residentes ha nacido en el extranjero*. [España aumenta y consolida su inmigración: uno de cada seis residentes ha nacido en el extranjero - Funcas](#)

Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). *Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica*. <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-EstadoDelArteDeLaInnovacionSocial-6233641.pdf>

Rodríguez (2018) *El proceso de formación humanista de los profesionales de Cultura Física*. <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139039/html/>

Salamanca, O. (2020) *Cómo escribir un artículo científico*. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>

Stagnaro, D. Da Representacao, N. (2011) *El proyecto de intervención*. <https://wac.colostate.edu/docs/books/encarrera/stagnaro-representacao.pdf>

Universidad de Antioquia. (2023) *Atlas TI, una herramienta para la investigación.*

<https://acortar.link/z1aUQc>

Unión Europea. (2010) *La inclusión social, una prioridad clave para Europa.*

[https://ec.europa.eu/employment\\_social/esf/docs/sf\\_social\\_inclusion\\_es.pdf](https://ec.europa.eu/employment_social/esf/docs/sf_social_inclusion_es.pdf)