

El Prat de Llobregat Avanza hacia el Bienestar Social a través del Proyecto AMBici

Estudiante:

Mónica Marley Timaná

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)

Psicología

Diplomado en Innovación Social

2023

Agradecimientos

A Dios, gracias por la bendición que me otorgas al culminar mi etapa de estudios. A mi hijo Liam y a mis padres Claudio y Ana Cecilia que fueron fuente de inspiración, motivación y amor. A los tutores y compañeros de la UNAD que me guiaron y apoyaron en el proceso de aprendizaje.

Resumen

El proyecto AMBici (Bicicletas del Área Metropolitana) fue creado para suplir las necesidades de movilidad y transporte de las personas pertenecientes a los municipios aledaños a la ciudad de Barcelona, España, principalmente a los ciudadanos del Prat de Llobregat y hace parte de un tipo de innovación socio-tecnológica de apropiación de las bicicletas de AMBici (Bicicletas del Área Metropolitana) en la sociedad.

En el presente artículo científico se analizó información pertinente a través de la metodología de la sistematización de la experiencia, resultado de la consulta de fuentes de información primarias y secundarias como la entrevista, la encuesta y la revisión de prensa que permitieron conocer el nivel de maduración del proyecto de bicicletas del Área Metropolitana (AMBici).

Los resultados encontrados giran en torno a la buena cobertura que tiene el proyecto entre los municipios de Barcelona, que su implementación ha permitido la participación de la comunidad mejorando la salud mental y física de los beneficiarios, así mismo el proyecto posibilita la reducción de algunos factores de riesgo psicosocial como el estrés creando bienestar y transformación social. Sin embargo, se debe promulgar el beneficio del servicio que presta AMBici (Bicicletas del Área Metropolitana) y su historia para que la comunidad genere un sentido de pertenencia e identidad con el programa. El propósito del artículo científico es determinar el impacto y el nivel de maduración del proyecto AMBici (Bicicletas del Área Metropolitana) en la comunidad del Prat de Llobregat.

Palabras clave: Bienestar, movilidad, innovación socio-tecnológica, salud mental.

Abstract

The AMBici (Metropolitan Area Bicycles) project was created to meet the mobility and transportation needs of people belonging to the municipalities surrounding the city of Barcelona, Spain, mainly the citizens of Prat de Llobregat and is part of a type of socio-technological innovation of appropriation of AMBici bicycles (Metropolitan Area Bicycles) in society.

In this scientific article, the pertinent information was analyzed through the methodology of the systematization of the experience, the result of consulting primary and secondary information sources such as the interview, the survey and the press review that allowed us to know the level of maturation of the bicycle project of the Metropolitan Area (AMBici).

The results found revolve around the good coverage that the project has among the municipalities of Barcelona, that its implementation has allowed the participation of the community, improving the mental and physical health of the beneficiaries, likewise the project allowed the reduction of some psychosocial risk factors such as stress creating well-being and social transformation. However, the benefit of the service provided by AMBici (Metropolitan Area Bicycles) and its history must be promulgated so that the community generates a sense of belonging and identity with the program. The purpose of the scientific article is to determine the impact and level of maturity of the AMBici project (Metropolitan Area Bicycles) in the Prat de Llobregat community.

Keywords: Well-being, mobility, socio-technological innovation, mental health.

Tabla de Contenido

Introducción	6
Metodología	8
Resultados	10
Conceptualización	10
Revisión de Prensa	11
Entrevista	15
Encuesta	19
Tabla TLR (Technological Readiness Level).	21
Conclusiones	25
Recomendaciones	26
Referencias Bibliográficas	27
Anexos	28

Introducción

Una de las problemáticas sociales a las que se exponen de forma continua las personas y que influye de forma negativa en la sociedad es la movilidad en el transporte urbano debido a los factores de riesgo psicosocial asociados a la dinámica que se da en estos desplazamientos tales como el estrés que produce en las personas afectación en su bienestar y salud. Por tal razón en la ciudad de Barcelona las entidades gubernamentales encargadas de la movilidad y transporte TMB (Transportes Metropolitanos de Barcelona) y AMB (Área Metropolitana de Barcelona) se han preocupado por promover el transporte limpio y garantizar que las personas puedan movilizarse de un lugar a otro por medio de la inclusión, promoción y utilización de la bicicleta dentro de su sistema de transporte público como alternativa sostenible, sustentable y ecológica que a su vez es viable, factible y amigable con la humanidad y su entorno, convirtiéndola en toda una innovación social de tipo socio tecnológico, es decir, que con la ayuda y mediante el uso de la tecnología en cuanto a diseño, infraestructura, conexión y conectividad se posibilita el cambio social.

Este sistema surge en 2007 con el nombre de Bicing que es un servicio de transporte público compartido y abonado que pone a la disposición de sus ciudadanos para el desplazamiento dentro de la ciudad, en donde invirtió inicialmente en su infraestructura para que se adaptara y se acoplara de forma adecuada garantizando su correcto uso. Este prototipo cuenta con dos modalidades, la eléctrica y la mecánica o tradicional solo beneficio a los ciudadanos de la ciudad de Barcelona dejando por fuera a todos los municipios que se encuentran alrededor de ella.

Por tal razón llegó en 2020 el nuevo y mejorado prototipo AMBici (Bicicletas del Área Metropolitana) que, aunque comparte los mismos objetivos del Bicing que es ofrecer

un servicio integral, intermodal, combinado, sostenible y Eco Friendly, se caracteriza también por ser inclusivo, ya que AMBici se ha implementado en 15 de los municipios AMB (Área Metropolitana de Barcelona) incluido el Prat Llobregat, mejorando la movilidad y el desarrollo económico de la comunidad pratense.

Lo que hace al AMBici (Bicicletas del Área Metropolitana) una innovación social es una red cohesionada en pro del bien común de todos los ciudadanos de Cataluña, es decir, para que este servicio llegara a funcionar requirió del apoyo, acuerdos, trabajo de equipo de cada uno de los alcaldes de los 15 municipios participantes de este proyecto, en el caso del Prat de Llobregat Lluís Mijoler Martínez y la ingeniera de Movilidad y Transporte Maite Giralt para lograr la inversión en esta nueva alternativa de transporte y cumplir unos objetivos en común. La cohesión participante y unificada de los 15 ayuntamientos pertenecientes al Área Metropolitana de Barcelona (AMB) y el TMB (Transportes Metropolitanos de Barcelona), lograron la cofinanciación de 7 millones de euros del Plan de recuperación, transformación y resiliencia del Ministerio de Transportes (PRTR), Movilidad y Agenda Urbana (Fondo Next Generation) que supone un nuevo impulso para facilitar y potencia nuevos modelos de transporte para que sus ciudadanos elijan una movilidad sostenible y sustentable en la metrópolis.

El objetivo de sistematización de los resultados es determinar el impacto y el nivel de maduración del proyecto AMBici (Bicicletas del Área Metropolitana) en la comunidad del Prat de Llobregat.

Metodología

Para lograr hacer la sistematización de la experiencia que es una “actividad que permite construir y explicitar los saberes que han sido o están siendo producidos en una determinada experiencia por diferentes sujetos, mediante el análisis y valoración de acciones” (Upegui, A citando a Souza, 2008, pág.9-13) y determinar su nivel de maduración, se hace inicialmente una conceptualización y contextualización de la terminología y el tipo de innovación socio- tecnológica empleado. De esa manera se determina si la propuesta de AMBici (Bicicletas del Área Metropolitana de Barcelona) cumple con los criterios propios de una innovación social.

Del mismo modo se utilizó la revisión de fuentes primarias y secundarias entre las que se encuentran: la entrevista, la encuesta y la revisión de prensa. Esta información recolectada se sintetizó según la matriz de sistematización TRL de la que surgió el nivel de maduración de la experiencia.

La revisión de prensa se usó para conocer establecer una línea de tiempo del proyecto y justificar la pertinencia del proyecto AMBici (Bicicletas del Área Metropolitana de Barcelona) dentro de la ciudad. Esta técnica se usó porque “los periódicos se constituyen en un medio informativo que rápidamente nos permite conocer la situación del país y el mundo”. (Acevedo, A. Villabona, J.2019)

De la entrevista realizada al Ingeniera de movilidad y transporte Maite Giralt surge toda la información del levantamiento del proyecto, los actores que intervienen, la políticas públicas y objetivos de desarrollo sostenible en los que se ampara el proyecto y las problemáticas que resuelve. Para Laura Díaz, L; Torruco, U; Martínez, M; Varela, M

(2013) la entrevista es “una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar”. Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos.

La encuesta realizada a 13 ciudadanos que residen en el Prat de Llobregat en edades entre los 30 y los 59 años (7 mujeres y 6 hombres) se pensó para conocer su percepción del servicio acerca de si ayudaba a mejorar la calidad de vida y promover el bienestar en la comunidad, las problemáticas que desde su perspectiva resolvía, si aportaba a los temas de cohesión social, el autocuidado y la identidad social, así como para conocer cuál era el mayor uso que le daba a las bicicletas AMBici.

Toda la información recolectada se usó para diseñar la matriz de sistematización de la experiencia TRL (Technological Readiness Level) en esta matriz se midieron los 9 índices de la maduración del proyecto AMBici a través las actividades de investigación, desarrollo e innovación compuesta por la gestión de las ideas y la creatividad, la gestión del desarrollo interactivo aplicativo, la gestión del proceso, la gestión de las oportunidades y gestión del cambio.

Resultados

Conceptualización

Inicialmente se conceptualiza el término de innovación que Jurado, J. (2017) citando a Klein y Harrison, (2007); Moulaert y Nussbaumer, (2005) describe como innovación a

la aplicación de nuevos arreglos sociales e institucionales, nuevas formas de movilización de recursos, nuevas respuestas a los problemas para los que las soluciones disponibles han generado resultados ineducados. En estos procesos se movilizan los recursos tangibles e intangibles de una manera nueva; la innovación social tiene lugar en el contexto de fundamentos y estrategias para el establecimiento de vínculos entre las personas y las comunidades y entre comunidades.

Tomando como punto de partida esta definición, la innovación social es una manera de incluir a un grupo social a participar en algo novedoso en donde se suplan las diferentes necesidades que estas tienen y las ayuden a mejorar su vida. Es tan breve, simple y concreta esta concepción, pero a su vez se hace compleja cuando hay una implicación directa con la sociedad y no porque no sea fácil de incluirla sino más bien de ejecutarla, ya que requiere de una gestión eficiente que se ajuste a los requerimientos, condiciones o problemáticas sociales con el fin de suprimir esas barreras de pobreza, desigualdad, salud, o cualquier otro factor que le genere malestar a la misma.

Igualmente, se contextualiza la innovación social del proyecto AMBici (Bicicletas del Área Metropolitana de Barcelona) en el tipo de innovación socio- tecnológica.

Girolimo, U.; Feldman, P.; Finquelievich, S. (2018) explican que son procesos centrados en la capacidad innovadora de las empresas (Diez y Gutiérrez, 2014), los que los asocian con estrategias de desarrollo local o territorial según los casos (Albuquerque, 2004; Méndez, Michelini y Romeiro, 2003) o los que se focalizan en el rol de la ciencia y tecnología para mejorar las condiciones de vida de la humanidad (Sutz, 2014), entre otros.

Por tal razón el proyecto AMBici (Bicicletas del Área Metropolitana de Barcelona) es un proyecto socio tecnológico ya que es un servicio novedoso frente al prototipo tradicional de bicicletas públicas con el que contaba Barcelona y además sirve para promover el desarrollo sostenible en los factores : social, económico y de medio ambiente, porque incluye socialmente a una mayor cantidad de beneficiarios de los que tenía en un inicio el proyecto mejorando la salud mental y física, económicamente promueve el turismo, el empleo y el comercio y es ecológicamente amigable con el medio ambiente al ser un medio de transporte limpio.

Revisión de Prensa

Por medio de la información de algunos periódicos virtuales se creó la siguiente línea del tiempo que permite tener una visión histórica del proyecto AMBici, sus alcances y limitaciones a través del tiempo. El proyecto de bicicletas públicas de Barcelona tiene una historia de casi 16 años que se detalla a continuación:

En el 2007 el ayuntamiento de Barcelona estrenó un sistema de transporte público para movilizarse dentro de la ciudad de Barcelona, cuyo objetivo es que sus usuarios utilizaran la bicicleta como una alternativa de desplazamiento sostenible, eficiente y adopten un comportamiento eco friendly y saludable.

En el 2010 el ayuntamiento Prat de Llobregat solicitó el análisis ante el AMB (Área Metropolitana de Barcelona) que es una entidad supramunicipal, poder pertenecer y poner en funcionamiento el proyecto Bicing en su municipio, el cual fue desestimado varias veces principalmente por la crisis económica que atravesaban en ese momento España. (El Mundo, 2008)

Otra razón fue que el municipio no podía soportar el funcionamiento una red como el Bicing en su municipio porque esta no cumplía los requisitos poblacionales, de infraestructura y de tamaño para una inversión tan costosa.

En el 2011 llegó el IBbicibox al Prat de Llobregat, que es el sistema de aparcamiento público para bicicletas. El objetivo era ofrecer un espacio seguro en el que aparcar las bicicletas y, al mismo tiempo, fomentar su uso.

Dentro del periodo entre el 2011 hasta el 2017 y con la ayuda del AMB (Área Metropolitana de Barcelona) el ayuntamiento del Prat de Llobregat empezó a apostar por la creación de carriles bicis en las calles secundarias y entre las aceras o calzadas, lo que impulsó el uso masivo de las bicicletas particulares del municipio y generó en sus ciudadanos nuevas conductas de comportamiento a la hora de moverse. (El Clarín, 2017)

En el 2019 de forma cohesionada se unieron los ayuntamientos de los municipios cercanos a Barcelona y pidieron de forma colectiva un sistema de transporte unificado, sostenible y saludable como el Bicing.

-En el 2020 con la llegada del Covid19 el AMB (Área Metropolitana de Barcelona) sufrió las prohibiciones y restricciones de seguridad para el transporte de sus usuarios, lo

que obligo a que muchos de estos empezaran a utilizar la bicicleta como una alternativa de transporte viable, desde esa fecha el uso de la bicicleta se disparó y en consecuencia se puso en marcha el proyecto AMBici.

Entre el 2022 al 2023 se realiza la inversión e implementación del sistema AMBici que es un prototipo con mejoras en su funcionalidad, diseño, tecnología y cobertura en los 15 municipios pertenecientes al AMB y se pone en marcha con la gestión del TMB (Transportes Metropolitanos de Barcelona) en el Prat de Llobregat. (El país, Cataluña, 2022)

Al analizar la información recolectada en la revisión de prensa, se puede inferir que en la ciudad de Barcelona las entidades gubernamentales y las encargadas de la movilidad y transporte se han preocupado por reducir muchos de estos factores de riesgo promoviendo y utilizando en sus vehículos un sistema sostenible, ecológico e innovador. Un ejemplo de ello es la inclusión en el sistema de transporte público de la bicicleta en la búsqueda y mejora de la calidad de vida de sus ciudadanos, en los aspectos de contaminación ambiental y salud. Esta alternativa de desplazamiento se convierte así en la opción más viable, factible y amigable con la humanidad y su entorno.

Este sistema surge con el nombre de Bicing que es un servicio público compartido abonado que pone a la disposición de sus ciudadanos para desplazarse dentro de la ciudad, para ello invirtió inicialmente en su infraestructura (carriles bicis, estacionamientos) para que se adaptara y se acoplara de forma adecuada y garantizar su correcto uso. Este prototipo cuenta con dos modalidades, la eléctrica y la mecánica que es la más tradicional, para realizar trayectos cotidianos. Pero este sistema solo benefició a los ciudadanos de la ciudad de Barcelona dejando por fuera a los municipios que se encuentran alrededor de

ella, por tal motivo surgió el nuevo y mejorado prototipo AMBici (Bicicletas del Área Metropolitana de Barcelona) que, aunque tecnológicamente es mejor que el anterior tiene el mismo objetivo: ofrecer un servicio integral, inclusivo, sostenible y Eco Friendly. Estas características son las que lo hacen una innovación social, además de la idea de involucrar a la comunidad para que participe y se beneficie, teniendo en cuenta que es un servicio público que debe ser cuidado y que conlleva una responsabilidad social que involucra el sentido de pertenencia al tener que cuidar las bicicletas y entregarlas en buen estado ayudando a fortalecer una identidad cultural en España.

Esta innovación social no solo está compuesta por los elementos tecnológicos y digitales sino una red cohesionada (instituciones, estado, gremios, ciudadanía) en pro del bien común de las poblaciones, mediante una modalidad de conexión intermodal y combinada.

Dicho esto, es importante mencionar que el servicio de AMBici cubre múltiples necesidades de las comunidades a las que presta el servicio, como el bienestar social y la inclusión social.

En cuanto al bienestar social, Blanco, A y Díaz, D. (2005) citando a Keyes (1998) lo conceptualizan como «la valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad» (Keyes, 1998, p. 122), lo que indica que el bienestar está cargado de significados que parten de realidades que se construyen socialmente, a los cuales les damos valor y que nos generan sentimientos de satisfacción. En ese sentido se considera importante que la comunidad forje relaciones sociales de calidad, sientan que el servicio de AMBici hace parte de la cultura local, se sientan pertenecientes a un grupo social con actividades específicas, contribuyan a la sociedad por medio de acciones que

influyan positivamente en la conducta de otros ciudadanos, mejoren su salud física y psicológica, etc.

Así mismo, al convertirse el AMBici (Bicicletas del Área Metropolitana de Barcelona) en un servicio de transporte eficaz, moviliza la participación y compromiso gubernamental bajo la creación de políticas públicas que protejan el derecho de un desarrollo económico sostenible y sustentable. Para este caso en particular el AMBici con la política pública de movilidad sostenible promovida por el ayuntamiento del Prat de Llobregat, busca que este prototipo sea un impulso económico, pero a su vez sea respetuoso con su entorno y ofrezca una percepción de esperanza a sus usuarios de un territorio no contaminado, mejorando los problemas de salud mental, así como al ambiente.

Entrevista

La entrevista constó de cinco preguntas realizadas a Maite Giralt, ingeniera de movilidad y transporte del municipio del Prat de Llobregat. Las preguntas giraron en torno a que es el AMBici, el surgimiento del proyecto, los problemas sociales que resuelve, las políticas públicas a las que se acoge, objetivos de desarrollo sostenible y los actores (ecosistema innovador) pertenecientes al proyecto.

A modo de resumen, el AMBici es una bicicleta eléctrica compartida abonada que hace parte del servicio público, su objetivo es unificar y complementar la movilidad de los 15 municipios pertenecientes al AMB (Bicicletas del Área Metropolitana), es un modelo único. Las AMBici son 100% eléctricas a diferencia de algunos de los prototipos del Bicing (modelo inicial de bicicletas) porque algunas son mecánicas.

Adentrándonos un poco al tema de las problemáticas que resuelve aparecieron 2 temas: El problema de la movilidad y la inclusión social. AMBici se piensa como una excelente alternativa de desplazamiento resuelve problemas del medio ambiente, y la salud mental y física de sus ciudadanos.

En cuanto a las políticas que lo sustentan se mencionó que a nivel del Área Metropolitana el proyecto está amparado por el mandato 2019-2023, en donde el AMB (Área Metropolitana de Barcelona) tiene el compromiso con la ciudadanía de promover el desplazamiento en bicicleta cotidianamente para los trabajadores, estudiantes, etc. y así, mejorar la calidad del aire y la salud de los ciudadanos. A nivel municipal se sustenta en el plan de actuación municipal 2019-2023 del Prat de Llobregat en el eje 4 – una ciudad habitable y amable, en el punto de movilidad sostenible y transporte público, que tiene como objetivo favorecer el uso de la bicicleta y la movilidad a pie y estudiando la implementación de un sistema de bicicleta pública compartida y coordinando las políticas de fomento de la bicicleta con el resto de municipios metropolitanos.

A nivel europeo se sustenta, entre otros en el Plan de recuperación, transformación y resiliencia de la UE, el plan de choque de movilidad sostenible, segura y conectada en los entornos urbanos y metropolitanos, que persiguen el impulso de la descarbonización de la movilidad urbana y la mejora de la calidad del aire.

Finalmente, el ecosistema innovador del AMBici, cumple con las funciones propias de cada uno de sus actores participantes, así:

-Como articuladores están las secretarías de movilidad y transporte del Ayuntamiento Prat de Llobregat y los 14 ayuntamientos de los municipios L'Hospitalet de

Llobregat, Badalona, Cornellá de Llobregat, Santa Coloma de Gramanet, El Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, San Feliu de Llobregat, San Adrián de Besòs, San Juan Despí, San Just Desvern, Molins de Rei, Sant Boi de Llobregat, Viladecans, Gavà y Castelldefels pertenecientes al AMB. (Portal Catalunya Press, 2023)

-Como vinculadores: está el AMB (Área Metropolitana de Barcelona), el TMB (Transportes Metropolitanos de Barcelona).

-Como habilitadores: está el Fondo Next Generation EU (Unión Europea).

-Dentro del ecosistema también se encuentran los promotores que son los medios de comunicación locales: el Prat digital, el Prat radio, el Prat TV, la revista del Prat.

Como principal actor se encuentra la comunidad que son cada uno de los miembros y usuarios del AMBici (Bicicletas del Área Metropolitana) de la comunidad del Prat y de los municipios del AMB, que en busca de la construcción de su ciudadanía generaron cambios y mejoras en su sistema de transporte público, apostando por la transformación del mismo y creando oportunidades para implementación de esta innovación social.

A modo de análisis de la encuesta realizada se llegó a las siguientes conclusiones:

Se requirió de un trabajo arduo en el cual se destaca la participación activa gubernamental de 15 municipios que independientemente de sus formas de ejercer la política, su cultura y cualquier peculiaridad que los diferencia y distingue uno del otro, fueron capaces de crear una sola realidad social, condicionados por un proceso de aprendizaje continuo al cual se le podría reconocer como cohesión social, participativa y unificada, bajo un modelo de economía colaborativa, estos centraron sus esfuerzos en

formar una red cooperativa, al igual que pertenecer a un colectivo mayor globalizado - potencializado - integral – productivo.

Desde lo psicológico es posible ubicar el proyecto dentro de la inclusión y la cohesión social ya que admite a cualquier persona sin discriminarla por ningún aspecto, además refuerza la identidad de la población y la cultura de la misma ya que se crea un sentido de pertenencia, se fortalece la comunicación entre los municipios, así como la economía, y el turismo.

Esta idea la refuerzan Muñoz, B y Barrantes, A (2016) citando a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) cuando definen a la inclusión social como el proceso por el cual “se alcanza la igualdad, y como un proceso para cerrar las brechas en cuanto a la productividad, a las capacidades y el empleo, la segmentación laboral, y la informalidad, que resultan ser las principales causas de la inequidad” (CEPAL, 2014).

En cuanto a la cohesión social, la UNAM (2020) citando a Torini (2010) manifiesta que es “sentirse parte de una comunidad, aceptar las reglas que la rigen y valorarla como algo importante”.

Envolver a toda la comunidad hace que el programa AMBici sea inclusivo y mejore la calidad de vida de las personas, así como que se genere un sentido de pertenencia a los objetos y a la comunidad de la que son miembros.

Igualmente es posible determinar que la influencia de la buena gobernanza y demás actores del ecosistema innovador, llevan a dar solución a las problemáticas sociales que aquejaban a los Pratenses y al resto de municipios pertenecientes al AMB.

Encuesta.

La encuesta realizada a 13 ciudadanos que residen en el Prat de Llobregat en edades entre los 30 y los 59 años (7 mujeres y 6 hombres) se pensó para conocer la percepción del servicio acerca de si ayudaba a mejorar la calidad de vida y promover el bienestar en la comunidad, las problemáticas que desde su perspectiva resolvía, si aportaba a los temas de cohesión social, el autocuidado y la identidad social, así como para conocer cuál era el mayor uso que le daba a las bicicletas AMBici.

Dentro de los aportes significativos de la encuesta se encontró que la mitad de población no sabe cómo surgió el proyecto y porque se implementó el proyecto AMBici, lo que resulta un problema ya que el proyecto cuenta con varios años de historia, aunque se llamaba de otra manera.

La mayoría de las personas se inclinó en responder que las principales problemáticas sociales que resuelve (de mayor a menor) son los problemas de salud física y mental, seguidos por la movilidad y el medio ambiente.

En menor proporción también se mencionó que resolvía problemas de desarrollo económico.

Al preguntarse sobre la frecuencia con que usan el servicio de AMBici la mayor parte de la población dijo que usan el servicio ocasionalmente (6 personas), seguido por 5 personas que nunca han usado el servicio y finalmente 1 sola persona lo usa a diario.

Se indago si el servicio es usado para ir a trabajar, pasear, o ir de compras y las respuestas fueron 6 personas que lo hacen ocasionalmente, 5 que no lo usaron y 1 persona que lo hace todos los días.

También se indagó acerca de si la modalidad de transporte ayudaba a mejorar la calidad de vida de la comunidad pratense. 10 personas de las 13 encuestadas mencionaron que sí creen que se mejore la calidad de vida mientras que 2 personas consideraron que puede o no ser así.

Además, la mayoría de los encuestados (11 personas) respondieron que el AMBici (Bicicletas del área Metropolitana) cumple satisfactoriamente con el servicio que presta. Solo dos personas no consideran que sea así.

Al preguntarles sobre si el sistema aporta algo significativo para la comunidad la mayoría de las respuestas fue que el proyecto aporta a la cohesión social, la identidad social y las conductas de autocuidado.

En cuanto a si se volverían a dar de alta en el sistema(registrarse) para el próximo año en el programa de AMBici, 3 personas mencionaron que tal vez lo harían mientras que 10 personas aseguraron que si lo harán.

Lo anterior son indicadores a menor escala del impacto que ha generado el proyecto AMBici, aunque la mayoría de la población no sabe porque se creó el proyecto, si lo usan habitualmente y encuentran en él muchos beneficios tanto psicológicos como físicos y de resolución de movilidad.

Matriz TRL.

Como se mencionó anteriormente existen cuatro tipos de gestión dentro de la matriz TRL que evalúan 9 ítems de maduración de la propuesta del Proyecto AMBici del Prat de Llobregat.

Por esa razón se ha determinado que el proyecto AMBici se encuentra en el noveno nivel de maduración por las razones que se expresan a continuación:

Dentro de la gestión de ideas y de la creatividad se encontró que la iniciativa del proyecto AMBici 2023 surge con la implementación del prototipo Bicing en el año 2007 en la ciudad de Barcelona donde su funcionamiento solo se centró en esa área, y es precisamente donde a nivel municipal percibieron la acogida de este sistema ya que estaba ligado al transporte público, además de que esta alternativa de movilidad tenía características de sustentabilidad y sostenibilidad, es por tal motivo que surge el interés por implementar este mismo sistema en el Prat de Llobregat para dar solución a problemáticas sociales de movilidad, ambiental, de bienestar y salud de la comunidad pratense, pero se encontraron una serie de problemáticas que incidieron en el rechazo de esas solicitudes entre ellas estaban: la infraestructura y la densidad poblacional.

Dentro de la gestión del desarrollo interactivo aplicativo se encontró que para la implementación del sistema AMBici participaron 15 de los municipios AMB que son: L'Hospitalet de Llobregat, Badalona, Cornellá de Llobregat, Santa Coloma de Gramanet, Esplugues de Llobregat, San Feliu de Llobregat, San Adrián de Besòs, San Juan Despí, San Just Desvern, Molins de Rei, Sant Boi de Llobregat, Viladecans, Gavà y Castelldefels y donde realice la exploración de mi experiencia El Prat de Llobregat -Alcalde Lluís Mijoler Martínez) y la ingeniera encargada de La Movilidad y Transporte -Maite Giralt, beneficiando la comunidad AMB(Área Metropolitana de Barcelona) que con el prototipo anterior Bicing fue excluida, cada uno de los ayuntamiento se aliaron, participaron, colaboraron y cohesionaron para lograr la puesta en marcha del sistema de transporte publico AMBici(Bicicletas del Área Metropolitana) como una red unificada, cuyo

ecosistema innovador se centró en el desarrollo económico y la solución a la problemática de movilidad (transporte público), bajo un marco sostenible y saludable (políticas públicas y el cumplimiento de la agenda de los 17 ODS 2030) y bajo el Plan Metropolitano de Movilidad Urbana (PMMU) 2019-2024.

Todos estos actores, las acciones y responsabilidades que llevan a cabo permiten determinar que el proyecto cuenta con una buena organización porque se ha establecido un ecosistema innovador con miembros comprometidos que periódicamente optimizan aspectos del proyecto y a su vez incluyen socialmente a más población reduciendo los factores de riesgo psicosociales a lo que se expone regularmente asociados con el estrés y la irritabilidad que produce psicológicamente el conducir por estrechas calles en las que el tráfico es complicado. Además, está bien delineado dentro de la política públicas territoriales y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) lo cual mejora la salud mental de las personas otorgándoles sentimientos de bienestar.

Como resultado de la Gestión del proceso se cuenta con la licitación que se quiere hacer en conjunto con el Bicing(prototipo de bicicleta tradicional) para que sea un solo sistema compacto, íntegro y unificado y se convierta en un servicio potente para posteriormente llegar a zonas como el aeropuerto del Prat de Llobregat, los polígonos y la zona franca, porque el problema que se presentan en estos lugares es que las AMBici salen de diferentes estaciones del municipio y se quedarían sin funcionar por un tiempo de 6 a 8 horas en estas zonas. Se están buscando alternativas para solucionar ese problema y que los ciudadanos que trabajan allí se beneficien del servicio también, la idea es que todos sean incluidos.

Dentro de la gestión de las oportunidades y de cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos, el resultado es el alto nivel de satisfacción de los usuarios con el servicio. Los usuarios conocen los beneficios que presenta el proyecto AMBici, además se ha replicado con éxito en 15 municipios de Barcelona y se pretende llevar a cabo un nuevo proyecto llamado Carsharing (8 vehículos eléctricos) dentro del municipio del Prat de Llobregat, lo que se traduce como otro modelo de transporte inclusivo con la comunidad.

El eje del proyecto es colaborativo y se busca que a través de los medios de comunicación se impulse esta alternativa de transporte en España y que la adopten en otros países para ayudar al medio ambiente y a su vez generar bienestar y salud para la sociedad.

Como análisis final, se puede mencionar que la buena cohesión social que hay en el territorio principalmente entre los ayuntamientos ha permitido llevar a cabo algunos objetivos comunes a raíz de las necesidades que se presentan en el territorio. Las fuerzas sociales son las alianzas que influyen, potencian y logran que esos objetivos se conviertan en acciones y por ende promuevan un cambio social.

Las comunidades que se organizan, que se inquietan en mejorar, que crean esos espacios de intercambio como el caso del Prat de Llobregat posibilitan que cada miembro de esta comunidad desarrolle un rol activo dentro de la comunidad.

Como producto de la dinámica social, la cultura, el contexto geográfico, etc. surgen una variedad de problemáticas sociales a resolver en donde hay múltiples ideas, pensamientos y posibles acciones que se podrían ejecutar para la resolución de las necesidades, esas ideas no solo deben ser creativas e innovadoras, sino ante todo

transformadoras. Por esta razón, es importante que los colectivos (las personas, líderes, las entidades gubernamentales, privadas, instituciones, empresas), que son todos los actores que componen el ecosistema de innovación deben organizarse y gestionar recursos y acciones orientándolas a mejorar la calidad de vida de las comunidades como es el caso del proyecto AMBici.

Conclusiones

Se ha determinado que el proyecto AMBici se encuentra en el noveno nivel de maduración ya que encontrados giran en torno a la buena cobertura que tiene el proyecto entre los municipios de Barcelona, que su implementación ha permitido la participación de la comunidad mejorando la salud mental y física de los beneficiarios, así mismo el proyecto posibilita la reducción de algunos factores de riesgo psicosocial como el estrés creando bienestar y transformación social.

El proyecto AMBici ha producido un impacto positivo y es un tipo de innovación socio tecnológica que resuelve problemas de movilidad e inclusión social, vista esta última desde lo psicológico una manera de admitir a cualquier persona sin discriminarla por ningún aspecto social, económico, cultural o de cualquier otro tipo.

La metodología de sistematización de la experiencia (junto con las técnicas empleadas) es muy útil para evaluar la innovación social ya que permitió conocer información relevante que sirve para que el programa mejore, como por ejemplo que al programa debe hacerse más propaganda en medios de comunicación para que las personas creen un sentido de pertenencia al programa, las usen adecuadamente y de esta manera hayan más personas que se beneficien potencializando la inclusión social para todos los ciudadanos.

Finalmente, al medir el proyecto AMBici se concluye que es pertinente para el Prat de Llobregat y que la misma comunidad que lidera el proyecto puede adaptar la información que se encontró en soluciones benéficas que conviertan positivamente los errores en oportunidades de cambio.

Recomendaciones

Según el grado de maduración la propuesta es viable a lo largo del tiempo sin embargo se sugiere que se haga dentro de la comunidad más publicidad del proyecto AMBici donde la ciudadanía conozca de su historia, los problemas que resuelve y los beneficios que implican usar el servicio y darse de alta en el programa.

Como aporte psicológico se recomienda que se haga énfasis en la salud mental y física por medios comunicativos, así como en la mejora de relaciones interpersonales para que las personas se sientan motivadas a usar el servicio.

Referencias Bibliográficas

Acevedo, A. Villabona, J. (2019) *La prensa como fuente documental para el análisis y la investigación social.*

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2027-51372020000100347

Ayuntamiento del Prat Llobregat. (2023) *La bici eléctrica compartida metropolitana, AMBici, comença a funcionar al Prat.* <https://www.elprat.cat/actualitat/noticies/la-bici-electrica-compartida-metropolitana-ambici-comenca-funcionar-al-prat>

Blanco, A. Díaz, D. (2005) *El bienestar social: su concepto y medición.*

<https://www.psicothema.com/pdf/3149.pdf>

Díaz, L; Torruco, U; Martínez, M; Varela, M (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico.* <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

El Clarín (2017) *Bicing: un sistema exitoso en otros puntos del mundo.*

https://www.clarin.com/ediciones-anteriores/bicing-sistema-exitoso-puntos-mundo_0_S15WQu5A6Ke.html

El Mundo (2008) *El Bicing supera los 100.000 usuarios y podría extenderse a toda el Área Metropolitana.*

<https://www.elmundo.es/elmundo/2008/01/03/barcelona/1199383117.html>

El País (2022) *El Bicing del AMB arrancará a principios de 2023 con 2.600 bicicletas eléctricas.* <https://elpais.com/espana/catalunya/2022-10-25/el-bicing-del-amb-arrancara-a-principios-de-2023-con-2600-bicicletas-electricas.html>

[arrancara-a-principios-de-2023-con-2600-bicicletas-electricas.html](https://elpais.com/espana/catalunya/2022-10-25/el-bicing-del-amb-arrancara-a-principios-de-2023-con-2600-bicicletas-electricas.html)

González-Romero, G. (2020). *La innovación social como estrategia de desarrollo*.

Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad.

Girolimo, U.; Feldman, P.; Finquelievich, S, S. (2018) *¿En busca de la innovación socio-tecnológica? Una mirada sobre los actores de la innovación en la ciudad de Bahía*

Blanca. <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet->

[EnBuscaDeLaInnovacionSociotecnologica-6872047%20\(1\).pdf](EnBuscaDeLaInnovacionSociotecnologica-6872047%20(1).pdf)

Jurado, J. (2017) *Innovación social*.

https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/upload_editores/u38/CTS-J.Vega-modulo-7.pdf

Meneses, T (2022). *Innovación*. Radio UNAD Virtual.

<https://campus102.unad.edu.co/ecsah87/mod/page/view.php?id=885>

Upegui, A. (2010) El artículo sistematización de experiencias: construcción de sentido

desde una perspectiva crítica. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194214466001.pdf>

UNAM. El faro democrático (2020) *Cohesión social*.

<https://ijpc192.juridicas.unam.mx/que-es-la-cohesion->

[social/#:~:text=La%20cohesi%C3%B3n%20social%20es%20sentirse,comunidad%](social/#:~:text=La%20cohesi%C3%B3n%20social%20es%20sentirse,comunidad%20(Tironi%2C%202010).)

[20\(Tironi%2C%202010\).](20(Tironi%2C%202010).)

Anexos

Link de la encuesta de AMBici

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-SVfsv24ii69Yqy1RCK-gi96B2H0A8RB3kW6ZhmKHbE/edit?usp=sharing>