

Fase 6. Socialización

Danelly Cadavid Zapata

María Eugenia Alcaraz Serna

Jeisson Vivas Duran

Natalia Andrea Gómez Martínez

Blanca Milena Londoño Betancur

Asesor

Martha Elena Carmona Cadavid

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Diplomado de Profundización en Farmacovigilancia

Mayo 2023

**Análisis de la venta de Amoxicilina y Amoxicilina-Ácido Clavulánico sin receta
médica y sus efectos adversos en niños menores de 6 años**

Danelly Cadavid Zapata

María Eugenia Alcaraz Serna

Jeisson Vivas Duran

Natalia Andrea Gómez Martínez

Blanca Milena Londoño Betancur

Asesor

Martha Elena Carmona Cadavid

Trabajo de grado para obtener el título de Tecnólogos en Regencia de Farmacia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Diplomado de Profundización en Farmacovigilancia

Escuela de Ciencias de la Salud

Mayo 2023

Tabla de contenido

Resumen	6
Abstract	8
Introducción.....	10
Planteamiento del problema	12
Objetivos	14
Justificación.....	15
Marco teórico.....	17
Reacciones adversas a medicamentos.....	17
Farmacovigilancia	17
¿Por qué hacer farmacovigilancia?.....	17
Importancia de los programas de farmacovigilancia para los SF	18
Casos de documentos investigados.....	18
Reacciones adversas a medicamentos: alergia a antibióticos.....	19
Evaluación del consumo excesivo de antibacterianos en clientes que asisten al establecimiento farmacéutico DTBFARMA. Distrito de San Andrés.....	20
La antibacteriana Amoxicilina es el más consumido.....	21
Factores asociados a la automedicación en la faringoamigdalitis agudas en niños menores de seis años en el Centro de Salud Chongon.....	22

Determinar la prevalencia de compra sin receta médica y recomendación de antibióticos para su uso en menores de 5 años en farmacias privadas en zonas periurbanas de Lima, Perú.....	27
Metodología.....	26
Marco metodológico.....	27
Diseño de investigación.....	27
Enfoque de la investigación.....	28
Población y muestra.....	29
Técnicas de recolección de información.....	30
Encuestas.....	30
Observaciones.....	30
Pasos o fases para construir la metodología asociadas a los objetivos específicos.....	30
Técnicas de procesamiento de datos	32
Resultados	33
Tablas y gráficos estadísticos.....	33
Análisis de los Resultados Obtenidos de la Aplicación de la Encuesta.....	40
Explicación Literal de los Datos.....	41
Análisis de resultados para dar respuesta a los objetivos específicos.....	43
Conclusiones.....	47

Referencias bibliográficas49

Anexos.....52

Resumen

Una campaña de sensibilización y educativa sobre la importancia de aplicar las normatividades al interior de los establecimientos farmacéuticos garantiza los procedimientos, actividades y recursos que dentro de las normas éticas, técnicas y del servicio, minimicen los posibles riesgos de reacciones adversas a antibióticos y problemas relacionados con los medicamentos PRM para contribuir a la creación de un ambiente seguro para el paciente, sus familiares y al equipo de trabajo de estos establecimientos farmacéuticos.

Es por ello que mediante este trabajo hemos realizado un objeto de estudio a través de encuestas a los usuarios que asisten a estos establecimientos farmacéuticos en el cual se encontró inconsistencias al interior de estos servicios por la falta de la aplicación de las normatividades que rigen a los establecimientos farmacéuticos. Encontramos que en los establecimientos farmacéuticos “Farmacia Manrique Pasteur” y “Droguería Manrique No2” del barrio Manrique de la comuna 3 no contaban con un sistema de vigilancia y control en la venta de antibióticos.

También se encontró un desconocimiento alto por parte de los usuarios sobre las reacciones adversas a antibióticos a la hora de automedicar a sus hijos, es por ello que se desarrolló una campaña de uso responsable de los antibióticos mediante volantes que contienen 6 consejos importantes que deben tener en cuenta los usuarios antes de comprar antibióticos.

Palabras claves: Reacciones adversas, antibióticos (Amoxicilina-Amoxicilina Acido Clavulanico), normatividades, automedicación, campaña de sensibilización y educativa.

Abstract

An awareness and educational campaign on the importance of applying the regulations within pharmaceutical establishments, guarantees the procedures, activities and resources that, within the ethical, technical and service standards, minimize the possible risks of adverse reactions to antibiotics and problems related to PRM drugs to contribute to the creation of a safe environment for the patient, their families and the work team of these pharmaceutical establishments. That is why through this work we have carried out an object of study through surveys of users who attend these pharmaceutical establishments in which inconsistencies were found within these services due to the lack of application of the regulations that govern the pharmaceutical establishments.

We found that the pharmaceutical establishments Farmacenter and Droguería No2 in the Manrique neighborhood of commune 3 did not have a surveillance and control system for the sale of antibiotics.

A high lack of knowledge was also found on the part of the users about adverse reactions to antibiotics when self-medicating their children, which is why a campaign for the responsible use of antibiotics was started through flyers that contain 6 important tips that they should have consider users before buying antibiotics.

Keywords: Adverse reactions, antibiotics (Amoxicillin-Amoxicillin Acido Clavulanico), regulations, self-medication, awareness and educational campaign.

Introducción

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el uso racional de medicamentos como el suministro de la medicación adecuada a las necesidades clínicas de los pacientes, en las dosis correspondientes a sus requisitos individuales, durante un período de tiempo apropiado y al menor costo posible tanto para ellos como para la comunidad (OMS, 2004).

La resistencia a los antibióticos representa un problema significativo para la salud pública a nivel mundial. El uso inapropiado de antibióticos es la principal causa del desarrollo de resistencia bacteriana en Europa, y existe una clara correlación entre el uso de antibióticos y la prevalencia de cepas resistentes. En Latinoamérica, es común que los residentes adquieran antibióticos sin necesidad de una receta médica debido a la falta de regulaciones que permitan su venta libre. En Colombia, se han establecido normativas que restringen la venta de antibióticos, exigiendo la presentación de una receta médica y su vigencia, además de limitar la reutilización de dicha receta.

Por lo tanto, el objetivo de este estudio fue investigar la incidencia de la venta de los antibióticos Amoxicilina y Amoxicilina-Ácido Clavulánico sin receta médica, en las reacciones adversas en niños menores de 6 años por parte de la Farmacia Manrique Pasteur y la Droguería Manrique No. 2, ubicadas en el barrio Manrique de Medellín. Una de las mayores ventajas del análisis de datos en este proyecto radica en su capacidad para respaldar la toma de decisiones, ya que al analizarlos se pueden identificar oportunidades más adecuadas para la investigación y la solución del problema. Se buscó obtener información útil que permitiera identificar la relación entre las variables de estudio, a través de un proceso de exploración, transformación y examinación que revelara tendencias o

patrones relevantes para el tema de investigación en el futuro. En la fase de socialización, se consolidaron los resultados obtenidos mediante la aplicación del marco metodológico (encuestas como instrumento de recolección de datos), se obtuvieron conclusiones y se formularon recomendaciones que contribuyeron al desarrollo del proyecto y a la ejecución de una campaña de sensibilización dirigida al público objetivo de estudio.

Planteamiento del problema

Es bien sabido que muchas farmacias y droguerías venden medicamentos, como los antibióticos, sin requerir una receta médica, a pesar de estar prohibido. Nos preguntamos por qué se arriesgan a enfrentar problemas con las entidades reguladoras, poniendo en riesgo la salud de las personas. La realidad es que estos establecimientos son negocios y su principal objetivo es generar ingresos. Para ellos, si un cliente presenta o no una receta médica no es un factor determinante para llevar a cabo la venta, ya que priorizan su beneficio propio sobre el bien común.

Sin embargo, este problema comienza con la automedicación. La prisa y la falta de tiempo a menudo nos llevan a no acudir al médico de familia o pediatra, y decidimos auto recetarnos un tratamiento antibiótico. Este acto es imprudente y desaconsejable, ya que indica un mal uso de los antibióticos y contribuye al aumento de resistencia bacteriana.

La responsabilidad de prescribir un antibiótico recae en el médico por varias razones fundamentales. Los antibióticos poseen propiedades microbiológicas, farmacológicas y toxicológicas específicas, así como indicaciones que se detallan en las fichas técnicas y prospectos. La duración del tratamiento, la dosis y la vía de administración dependen del origen, tipo y gravedad de la infección, así como de la respuesta individual del paciente.

El médico está consciente de que las infecciones virales no responden a los antibióticos convencionales, aunque en ocasiones pueden ser útiles para controlar sobreinfecciones bacterianas. Por lo tanto, ante un cuadro de dolor de garganta acompañado de conjuntivitis, rinitis, tos o ronquera, el médico sospechará de una posible causa viral o alérgica y no recetará antibióticos de manera automática. Del mismo modo, frente a una

fiebre de origen desconocido, el médico no procederá a recetar antibióticos sin realizar los estudios microbiológicos y antibiogramas correspondientes, ya que esto podría dificultar el diagnóstico adecuado.

Objetivos

Objetivo general

Contribuir a la reducción de las reacciones adversas en niños menores de 6 años de la comunidad del barrio Manrique debido al uso de antibióticos, en particular la Amoxicilina y Amoxicilina-Ácido Clavulánico.

Objetivos específicos

Evaluar el nivel de conocimiento del personal que trabaja en la Droguería Manrique No. 2 y la Farmacia Manrique Pasteur sobre las reacciones adversas de los antibióticos.

Diseñar una campaña educativa dirigida al personal y usuarios de la Droguería Manrique No. 2 y la Farmacia Manrique Pasteur para promover el uso adecuado de los antibióticos.

Implementar la campaña educativa con los usuarios de ambas droguerías en la Comuna 3, con el objetivo de concientizar sobre el uso responsable de los antibióticos.

Justificación

La investigación desempeña un papel crucial en el avance de la humanidad, ya que abarca todas las áreas del conocimiento y tiene como objetivo principal lograr el progreso al resolver problemáticas específicas. En el caso de este proyecto, se enfoca en el estudio de las reacciones adversas a medicamentos antibióticos en niños menores de 6 años en un establecimiento farmacéutico de baja complejidad.

La importancia de esta investigación radica en su capacidad para proporcionar respuestas claras y fundamentadas a todas las incógnitas planteadas en relación con las reacciones adversas a estos medicamentos en la población infantil. Al llevar a cabo un enfoque metódico y organizado, se busca recopilar un conjunto de datos e información que permita formular una hipótesis sólida y encaminada a la resolución del problema planteado.

Uno de los objetivos principales de esta investigación fue el de contribuir a la calidad de vida y el bienestar de las personas, en particular de los niños menores de 6 años. Al obtener resultados y conclusiones basados en evidencia científica, se pretendió fortalecer los protocolos de venta y dispensación de medicamentos antibióticos bajo receta médica. De esta manera, se buscó garantizar que estos fármacos sean utilizados de manera segura y adecuada, evitando posibles reacciones adversas y minimizando los riesgos asociados.

Además, esta investigación tuvo un enfoque educativo, ya que buscó formar y concientizar a nuevos profesionales de la salud sobre la importancia de seguir las pautas establecidas en la venta y dispensación de medicamentos. Al advertir sobre las posibles reacciones adversas asociadas a los antibióticos, se fomenta una práctica farmacéutica responsable y se promueve el uso adecuado de estos medicamentos.

La investigación propuesta buscó generar un impacto positivo en el campo de la atención médica, específicamente en relación con el uso de medicamentos antibióticos en niños menores de 6 años. A través de la recopilación de datos, el análisis riguroso y la formulación de recomendaciones, se buscó mejorar la calidad y seguridad de la atención farmacéutica, protegiendo así la salud de los más pequeños y fortaleciendo los estándares de práctica en el establecimiento farmacéutico involucrado.

Marco teórico

Reacciones adversas a medicamentos

La definición de reacción adversa a medicamentos (RAM) incluye cualquier respuesta nociva y no intencionada que ocurre a dosis normales en humanos, utilizadas para la prevención, diagnóstico, tratamiento o modificación de funciones fisiológicas (Calderón, C. y del Pilar Urbina, A., 2011). Estas respuestas adversas son un problema común que contribuye a la morbilidad y mortalidad tanto para los individuos como para el sistema de salud. Por lo tanto, es importante que tanto los pacientes como el personal de farmacia estén familiarizados con el uso racional de los medicamentos antes de cualquier tratamiento farmacológico.

Farmacovigilancia: La farmacovigilancia, según la OMS, se define como la disciplina encargada de la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos y otros problemas relacionados con los medicamentos (OMS, 2004). Antes de comercializar un medicamento, este debe ser evaluado en estudios preclínicos y posteriormente en estudios clínicos para evaluar su eficacia y seguridad. Una vez que los medicamentos son aprobados y salen al mercado, la farmacovigilancia implementa un sistema organizado para controlar y evaluar las RAM. Esto es fundamental para garantizar la eficacia de los sistemas de regulación farmacéutica, la práctica clínica y los programas de salud pública.

Importancia de los programas de farmacovigilancia para los SF: La implementación de programas de farmacovigilancia en las farmacias es crucial, ya que permite controlar la eficacia y seguridad de los medicamentos recién comercializados, los

de venta libre, los antibióticos, los analgésicos y otros. La detección de reacciones adversas también puede ayudar, de manera indirecta, a evaluar las prácticas de prescripción, dispensación, administración y consumo de medicamentos.

Casos de documentos investigados: Un caso de estudio investigado se enfoca en las manifestaciones cutáneas de las reacciones adversas a medicamentos. Se realizó una revisión de 41 pacientes hospitalizados en el servicio de Dermatología del Instituto Especializado de Salud del Niño. Las reacciones adversas cutáneas a medicamentos son un grupo diverso de dermatosis causadas por el efecto nocivo de los medicamentos que ingresan al organismo por diferentes vías. Estas reacciones pueden manifestarse de diversas formas, desde exantemas hasta formas graves como el síndrome de Stevens-Johnson (SSJ), el eritema pigmentado fijo ampollar (EPFA) y el síndrome de hipersensibilidad retardada por drogas o síndrome de reacciones a drogas con eosinofilia y síntomas sistémicos (Castro, 2003). Esta revisión tiene como objetivo describir las características de las reacciones adversas cutáneas a medicamentos en pacientes pediátricos hospitalizados, incluyendo su frecuencia, los fármacos asociados, el tratamiento y las posibles complicaciones, con el fin de servir de base para futuros estudios prospectivos.

Reacciones adversas a medicamentos: alergia a antibióticos.

Las reacciones de hipersensibilidad a fármacos en niños esta sobreestimada confirmándose por casos tras estudio alergológico. El uso especialmente de antibióticos puede aumentar la morbilidad el gasto sanitario y las resistencias bacterianas. Los fármacos implicados con mayor frecuencia son los antibióticos Betalactámicos BL, especialmente la amoxicilina.

Las reacciones más frecuentes en niños son de tipo no inmediato, con exantemas maculopapular o urticaria retardada, por lo que es necesario reconocer los signos y síntomas de forma precoz para suspender el fármaco e iniciar tratamiento adecuado. Las pruebas diagnósticas dependen del fármaco implicado y el tipo de reacción, precisando en la mayoría de los casos la prueba de provocación controlada. Esta aceptada la provocación oral directa en niños con antibióticos, siempre que la relación sea no inmediata y cutánea leve. Si la relación es inmediata de mayor gravedad se realizarán pruebas in vitro o in vivo disponibles. La provocación está contraindicada en reacción adversa cutánea grave o sistémica grave. En estas reacciones es más probable que se confirme alergia a Betalactámicos mientras se confirma menos del 10% en cutáneas leves. (Román, 2019)

El presente artículo manifiesta las frecuentes reacciones adversas a Betalactámicos especialmente la amoxicilina en niños causando alergia mediata y no inmediata. El control de seguridad sobre estos medicamentos de uso corriente deberían ser parte integrante de la práctica clínica, en la medida en que el personal médico este informado de los principios de la farmacovigilancia y ejerza su labor de acuerdo con ellos tiene gran incidencia en la calidad de la atención sanitaria.

Evaluación del consumo excesivo de antibacterianos en clientes que asisten al establecimiento farmacéutico DTBFARMA. Distrito de San Andrés

Los antibacterianos mal utilizados aumentan el riesgo global de una mayor propagación de la resistencia bacteriana ya que a menudo ocurre de forma imprudente. Se avalúa el consumo excesivo de antibacterianos en clientes que asisten al establecimiento farmacéutico DTBFARMA. Distrito de san Andrés. Pisco, Ica, julio del 2021.

Se realizó un estudio transversal de base comunitaria en un establecimiento farmacéutico, donde se recopilaron datos de 87 adultos a través de entrevistas cara a cara utilizando un cuestionario semiestructurado compuesto por diez preguntas. Antes de obtener los datos, se obtuvo el consentimiento de los participantes. Se utilizó un instrumento válido para recopilar la información.

Los resultados obtenidos revelaron que el 70% de los clientes encuestados manifestaron no tener conocimiento acerca de la automedicación. Además, el 28,67% de los participantes informaron que consumen antibacterianos sugeridos por un familiar. Sorprendentemente, el 96,67% de los encuestados manifestaron no estar familiarizados con las posibles reacciones adversas asociadas al uso de antibacterianos (Moran Díaz, 2021).

La antibacteriana Amoxicilina es el más consumido

La Amoxicilina es un tipo de penicilina semisintética con una buena biodisponibilidad cuando se administra por vía oral, gracias a su capacidad de ser absorbida en el tracto gastrointestinal. A diferencia de otras penicilinas, la Amoxicilina presenta niveles más altos del antibiótico en la sangre y causa menos efectos gastrointestinales, como la diarrea.

La Amoxicilina tiene un espectro de actividad antibacteriana más amplio que la penicilina, lo que significa que puede actuar contra una mayor variedad de bacterias. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la Amoxicilina no es estable frente a las beta-lactamasas, que son sustancias o enzimas que las bacterias producen para resistir la acción de los antibióticos.

Mecanismos de acción: los antibióticos Beta-lactámicos como la Amoxicilina son bactericidas, actúan inhibiendo la última etapa de las síntesis de pared celular bacteriana uniéndose a unas proteínas específicas llamadas PBPS (Penicilin-Binding Proteins) localizados en la pared celular, al impedir que la pared celular se construya correctamente, la Amoxicilina ocasiona, en último término la lisis de la bacteria y su muerte. (Vademecum, 2015)

En este informe se evalúa el consumo excesivo de antibacterianos por parte de los clientes que visitan el establecimiento farmacéutico DTBFARMA. Se realiza un estudio transversal de base comunitaria en dicho establecimiento, utilizando un instrumento válido para recopilar datos y obtener resultados de los clientes encuestados.

Los resultados revelan que la mayoría de los encuestados presenta un conocimiento inadecuado sobre los antibacterianos y no son conscientes de las posibles repercusiones adversas tanto para ellos como para la población en general derivadas del uso inadecuado de estos medicamentos. Este caso muestra una de las fallas más frecuentes en farmacias y droguerías, que es dispensar medicamentos, antibióticos sin exigir la fórmula médica. Esto muestra la falta de preparación o negligencia por parte del personal farmacéutico que no aplica la normativa. Este tipo de errores de dispensación y falta de regulación en el consumo de antibióticos evidencia las fallas técnicas y administrativas de los servicios de farmacia. Este tipo de episodios muestra la importancia de contar con un sistema eficaz de control de los medicamentos. Los programas de farmacovigilancia persiguen grandes objetivos: (Salud, 2004)

1. Mejorar la atención en el paciente y su seguridad en relación con el uso seguro de los medicamentos, así como todas las intervenciones médicas y paramédicas.

2. Contribuir a la evaluación de las ventajas, la nocividad, la eficacia y los riesgos que puedan producir los medicamentos, alentando una utilización segura y racional y más eficaz (lo que incluye consideraciones de rentabilidad).
3. Fomentar la comprensión y la enseñanza de la farmacovigilancia, así como la formación clínica en la materia y una comunicación eficaz dirigida a los profesionales de la salud y la opinión pública

Factores asociados a la automedicación en la faringoamigdalitis agudas en niños menores de seis años en el Centro de Salud Chongon

La automedicación es un problema global que se ha incrementado debido al fácil acceso a medicamentos sin receta médica, disponibles en farmacias o suministrados por terceros. Con el objetivo de identificar los factores asociados a la automedicación en casos de faringoamigdalitis aguda en niños menores de 5 años, se llevó a cabo un estudio en el Centro de Salud Chongon.

El instrumento de investigación utilizado reveló varios factores asociados a la automedicación en faringoamigdalitis aguda en menores de 5 años. Se encontró que el sexo, la edad, el nivel de escolaridad y el nivel de conocimiento sobre los síntomas clínicos, el tipo de medicamento y las reacciones adversas estaban directamente relacionados con la automedicación. Se observó que el 56,2% de las niñas recurrían a la automedicación, y que el grupo de edad más destacado fue el de 30 a 39 años, con un 35,2% que siempre automedicaba a los niños. El síntoma más común para la automedicación en niños fue la tos, y el 41,9% de los participantes acudían principalmente a las farmacias para adquirir los medicamentos, destacándose el consumo de antibióticos como el grupo farmacológico más utilizado.

Este estudio resalta la prevalencia de la automedicación en casos de faringoamigdalitis aguda en niños menores de 5 años, y destaca la influencia de factores como el sexo, la edad, el nivel de escolaridad y el conocimiento sobre los síntomas y medicamentos. Estos hallazgos son importantes para concienciar sobre los riesgos asociados a la automedicación y promover un uso adecuado de los medicamentos, especialmente en población infantil. (Vera Rodríguez, T. E., 2021)

Una de las causas más comunes que emplean los padres o adultos a la hora de automedicar a sus hijos cuando tienen gripe es comprar y dar un antibiótico sin tener conocimiento de que la gripe es producida por un virus por lo cual no se debe dar un antibiótico que es un antibacteriano. Debido a estas ocurrencias por parte de los adultos y prestadores del servicio de farmacia que no realizan las intervenciones necesarias para que se dé el cumplimiento del uso racional de los antibióticos. La automedicación de antibióticos en los niños puede tener efectos adversos dermatológicos leves o graves y resistencia bacteriana a Betalactamicos

Este documento evalúa a través de encuestas el consumo de los antibióticos por parte de los padres y mayores de edad que automedican a los niños. Estos manifiestan no conocer sobre reacciones adversas a antibióticos. Este centro de salud al ver esta problemática diseña un programa de conferencias para promover una campaña a favor de la medicación responsable y el no uso de fármacos sin prescripción facultativa.

Determinar la prevalencia de compra sin receta médica y recomendación de antibióticos para su uso en menores de 5 años en farmacias privadas en zonas periurbanas de Lima, Perú

En los países en vías de desarrollo, la automedicación se reconoce como una de las principales causas del uso inapropiado de los antibióticos. En muchos países de bajos ingresos, los antibióticos se adquieren comúnmente en establecimientos privados de venta de medicamentos.

Las farmacias y boticas se han convertido en proveedores importantes de consejo de salud. Aunque en Perú existe una norma que prohíbe la venta de antibióticos sin receta médica, esta medida no se cumple completamente y es posible adquirir antibióticos sin receta médica en la mayoría de los establecimientos privados de venta de medicamentos. Por lo tanto, se requieren medidas adicionales para regular la venta sin receta.

Hay poca información sobre las prácticas de recomendación de antibacterianos sin prescripción médica para niños menores de 5 años por parte del personal de farmacias privadas, así como la prevalencia de la compra de antibióticos sin prescripción en este grupo de edad. Esto dificulta tener una visión completa del problema y establecer las intervenciones adecuadas para reducir el uso inapropiado de los antibióticos. (Ecker, L., junio de 2016).

Este documento tiene como objetivo determinar la prevalencia de la compra de antibióticos sin receta médica en Perú, a pesar de la normativa existente. Se destaca la necesidad de intervenciones reguladoras coordinadas y evaluadas por la farmacovigilancia, que se encarga de la detección y prevención de problemas relacionados con los medicamentos. La implementación de la farmacovigilancia beneficia a los usuarios y regula el uso adecuado de los medicamentos en los servicios farmacéuticos.

Automedicación

De acuerdo con Moran y Saravia (2021) la automedicación es un tipo de problemática que se deriva principalmente del abuso en el uso irracional de los antibióticos, así mismo, es descrito como uno de los principales ayudantes a la generación de resistencias a los antibióticos, teniendo en cuenta que el 38% de la población mundial suele tener comportamientos de automedicación, es así como se identifica como una amenaza de tipo mundial a causa de la morbilidad y mortalidad de enfermedades de tipo infeccioso que no puede ser controlado a causa de tratamientos ineficaces.

En consecuencia, este tipo de prácticas ocupa una resistencia a los antibacterianos, teniendo en cuenta que un uso irracional generalizado y obtenido debido al fácil acceso de los antibióticos en los mercados o farmacias ya que se venden sin fórmula médica, es así como se identifica que una automedicación para tratarse las infecciones bacterianas puede llegar a tener potenciales de daño tanto al paciente como a la sociedad en general.

Por otro lado, otros autores han definido la automedicación como la asociación a un riesgo derivado de in uso inapropiado de los fármacos predisponiendo a los pacientes que cursan un tratamiento frente a las interacciones farmacológicas del cual se puede desarrollar una resistencia microbiana, de esta manera, estas prácticas inadecuadas se relacionan con una corta duración de los tratamientos, dosis inadecuadas, necesidad de implementar otros tratamientos obteniendo consecuencias negativas enfatizadas en una alta probabilidad de no sanación o morbilidad. Es así como la automedicación también se relaciona con la modificación de las dosis y los tiempos ordenados por el médico, cambiando el curso de las enfermedades. (Vera, 2021).

Metodología

Marco metodológico

El marco metodológico en una investigación desempeña un papel crucial al proporcionar la estructura y los lineamientos necesarios para la recolección, organización y análisis de datos con el objetivo de resolver el problema de investigación planteado. Su principal propósito es responder al "cómo" de la investigación, es decir, cómo se obtendrán los datos necesarios para alcanzar los objetivos planteados.

Una de las funciones del marco metodológico es descubrir los supuestos del estudio, es decir, las premisas o creencias fundamentales que subyacen a la investigación y que el investigador asume como verdaderas. Estos supuestos ayudan a justificar el proyecto de investigación y a orientar la selección de métodos y técnicas adecuadas para obtener la información requerida.

El marco metodológico también se encarga de establecer el tipo de datos que se buscará durante el proceso de investigación. Esto implica definir qué información específica se necesita para responder a los objetivos planteados, así como determinar los métodos y técnicas que se emplearán para recolectar y analizar dicha información.

Además, el marco metodológico proporciona la estructura sistémica necesaria para llevar a cabo la investigación de manera ordenada y coherente. Esto incluye establecer los pasos a seguir, los procedimientos a aplicar, y el cronograma de actividades. Asimismo, se define la forma en que se organizarán los datos recolectados y se establecen los criterios para su análisis.

Diseño de la investigación

El diseño metodológico de la investigación se compone de un conjunto de procedimientos que tienen como objetivo responder a la pregunta de investigación y poner a prueba la hipótesis planteada. En el caso del proyecto titulado "Incidencia de la venta de antibiótico Amoxicilina, Amoxicilina - Ácido Clavulánico sin fórmula médica por parte de la Farmacia Manrique Pasteur y Droguería Manrique No. 2 del barrio Manrique de Medellín, a niños menores de 6 años, ignorando las posibles reacciones adversas al medicamento", se utilizó un enfoque de investigación no experimental que se aplicó de manera transversal.

En un diseño no experimental, las variables no son manipuladas ni controladas por el investigador, y la recolección de datos se realiza en un único momento en el tiempo. El investigador obtiene los datos de forma directa al observar los hechos en su entorno natural, para posteriormente estudiarlos mediante un diseño descriptivo.

El diseño descriptivo es el método más adecuado para la recolección de información en este caso, ya que permite mostrar los datos tal como son, sin intervención ni manipulación. Esto implica recopilar información detallada sobre la incidencia de la venta de los antibióticos mencionados sin la debida prescripción médica, enfocándose específicamente en la población de niños menores de 6 años. Todo el tiempo se buscó describir y analizar la situación existente, considerando tanto la frecuencia de estas ventas como la falta de consideración de las posibles reacciones adversas que podrían surgir.

El diseño metodológico de este proyecto de investigación se basa en un enfoque no experimental, utilizando un diseño descriptivo para recopilar información precisa sobre la incidencia de la venta de los antibióticos sin fórmula médica en las farmacias y droguerías mencionadas. Este diseño permitió mostrar los datos tal cual son, proporcionando una

visión clara de la situación actual y contribuyendo al análisis de las prácticas inadecuadas y los posibles riesgos asociados.

Enfoque de la investigación

El presente trabajo se basó en la metodología de enfoque cuantitativo, ya que se considera la más adecuada para abordar las características y necesidades de la investigación propuesta. El enfoque cuantitativo se fundamenta en la medición numérica, el conteo y el uso de estadísticas para establecer patrones de comportamiento en la población seleccionada. A través de la recolección y análisis de datos, se buscó responder a la pregunta de investigación planteada.

Este enfoque se caracteriza por ser completo, estructurado, minucioso, detallado y cronogramado, tal como menciona Barrantes (2014, p. 118). Además, dentro del enfoque cuantitativo, es necesario contar con instrumentos de recolección de información bien definidos y diseñados.

De acuerdo con los objetivos establecidos, se utilizó el enfoque cuantitativo y se aplicó la técnica de encuestas para medir la percepción de los usuarios en cuanto al uso inadecuado de los antibióticos. La recopilación de datos a través de estas encuestas nos proporcionó información importante sobre la prevalencia de ventas de antibióticos sin prescripción médica. Las encuestas fueron administradas tanto a los clientes del establecimiento como al personal que trabaja allí, considerándolos como usuarios en este contexto.

Con el uso de esta metodología y la técnica de encuestas, se obtuvieron datos cuantitativos que permitieron realizar análisis estadísticos y establecer conclusiones basadas en evidencia numérica. Esto contribuyó a comprender mejor la situación relacionada con la venta inadecuada de antibióticos sin prescripción médica, y brindó

información relevante para implementar medidas correctivas y mejorar las prácticas en el establecimiento farmacéutico en cuestión.

Población

Una población estadística se refiere al conjunto total de individuos que presentan o podrían presentar la característica específica que se desea estudiar (López, 2019). Para la presente investigación, se realizó una selección de una población finita local, que consistió en un número específico, limitado y pequeño de individuos de una población determinada. En este caso, la población estuvo conformada por hombres y mujeres de edades comprendidas entre los 18 y los 70 años, que asistan al establecimiento farmacéutico durante el mes de Mayo de 2023.

Estimando un promedio de visitas a cada droguería de manera independiente, se calcula que la población total fue de alrededor de 300 personas. Con un nivel de confianza del 90% y un margen de error del 5%, se procede a determinar el tamaño de la muestra necesaria para el estudio.

Muestra

La muestra de estudio fue representativa de la población objetivo y permitió obtener datos relevantes para el análisis y la obtención de conclusiones significativas. La utilización de un tamaño de muestra adecuado garantizó la validez y la fiabilidad de los resultados obtenidos en el estudio de investigación.

Técnica de recolección de datos

Encuestas: Una encuesta es un instrumento utilizado en la investigación que consiste en una serie de preguntas dirigidas a los participantes. Las encuestas pueden ser administradas de diferentes formas, ya sea en persona, por correo, por teléfono o electrónicamente a través de métodos como el correo electrónico o Internet. Su objetivo

principal es recopilar información de un gran número de personas y pueden abarcar diversos temas, como información demográfica, salud, conocimientos, opiniones, creencias, actitudes o habilidades.

En el caso de esta investigación, se elaboró una encuesta cerrada, lo que significa que se proporcionó a los encuestados un conjunto de respuestas predefinidas para que elijan la opción que mejor se ajuste a sus respuestas. Este tipo de preguntas cerradas incluyen opciones como "sí/no" o una lista de respuestas múltiples. La elección de preguntas cerradas permitió obtener información cuantificable y facilita el análisis estadístico de los datos recopilados.

El uso de encuestas cerradas brinda la ventaja de obtener respuestas estandarizadas y de fácil clasificación, lo que facilita el procesamiento de los datos y la identificación de patrones o tendencias en las respuestas de los participantes. Además, al restringir las opciones de respuesta, se asegura una mayor uniformidad en las respuestas obtenidas, lo que facilita la comparación y el análisis de los resultados.

La elaboración de una encuesta cerrada garantizó la obtención de datos precisos y permitirá realizar un análisis estadístico riguroso que contribuyó a la obtención de conclusiones relevantes para la investigación.

Observaciones: Las observaciones son registros tomados sin la necesidad de la participación directa de los sujetos. Estos registros se realizan mientras los participantes llevan a cabo sus actividades habituales y se utilizan como un indicador de lo que hacen, en lugar de depender únicamente de los relatos de los participantes sobre su propia conducta.

Pasos o fases para construir la metodología asociadas a los objetivos específicos

La metodología empleada en este estudio se dividió en tres fases esenciales, cada una diseñada para abordar de manera exhaustiva los objetivos planteados y obtener resultados significativos.

En la Fase 1, se llevó a cabo una extensa revisión bibliográfica utilizando diversas fuentes de información, como Google Académico, el repositorio de la UNAD, PubMed/Medline, el Siever y Scielo. Se consultaron un total de 50 referencias relacionadas con el tema de estudio: "Reacciones adversas a antibióticos en niños menores de 6 años en establecimientos farmacéuticos de baja complejidad". De estas, se seleccionaron cuidadosamente 10 referencias con las fechas más recientes y la mayor relevancia para el planteamiento del problema y la aplicación de la metodología de investigación. Además, se llevó a cabo una encuesta virtual que constaba de 15 preguntas para analizar la situación actual de cada establecimiento farmacéutico. Los resultados obtenidos fueron tabulados y analizados de manera rigurosa.

La Fase 2 se centró en la sensibilización y educación de los funcionarios de las farmacias en la comuna 3 del B Manrique sobre el uso adecuado de los antibióticos. Se llevaron a cabo actividades de sensibilización, brindando información actualizada sobre los principales aspectos relacionados con el uso responsable de los antibióticos, siguiendo las normativas establecidas. Además, se diseñó y distribuyó un folleto educativo que proporcionaba información detallada sobre un grupo específico de antibióticos, incluyendo pautas de uso adecuado y la identificación de posibles causas de reacciones adversas asociadas a dicho grupo.

En la Fase 3, se implementó una campaña de concientización dirigida a los usuarios sobre el uso indiscriminado de los antibióticos, especialmente en el contexto de la

automedicación en niños menores de 6 años. Se crearon volantes informativos que destacaban la importancia del uso racional de los antibióticos y los riesgos para la salud derivados de las prácticas de automedicación. Estos volantes se distribuyeron en diferentes establecimientos farmacéuticos y se realizaron actividades de divulgación para concienciar a la comunidad sobre los perjuicios asociados a un uso inadecuado de los antibióticos.

En conclusión, este estudio se desarrolló a través de una metodología integral y secuencial, que incluyó una revisión bibliográfica rigurosa, actividades de sensibilización y educación dirigidas a los funcionarios de las farmacias, así como una campaña de concientización dirigida a los usuarios, con el objetivo de abordar las reacciones adversas a los antibióticos en niños menores de 6 años en establecimientos farmacéuticos de baja complejidad.

Técnicas de procesamiento de datos

La técnica que se utilizó para el procesamiento de datos fue la estadística descriptiva, entendida como un procedimiento que tiene como objetivo presentar los datos recopilados por el instrumento por medio de tablas, gráficas y análisis de resultados.

Resultados

Tablas y gráficos estadísticos

Imagen 1.

Sexo de los encuestados

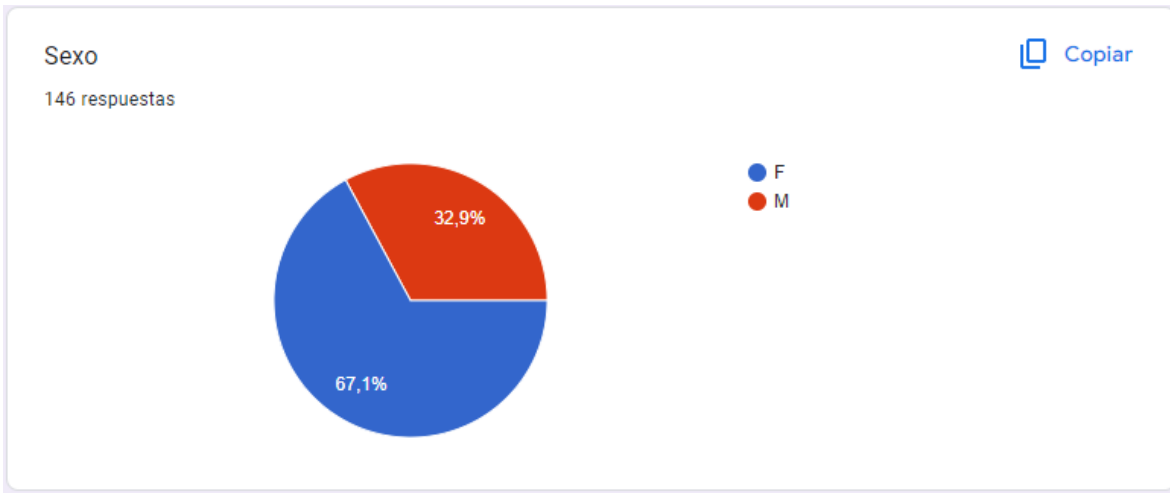


Imagen 2.

Rangos promedio de edad de los encuestados

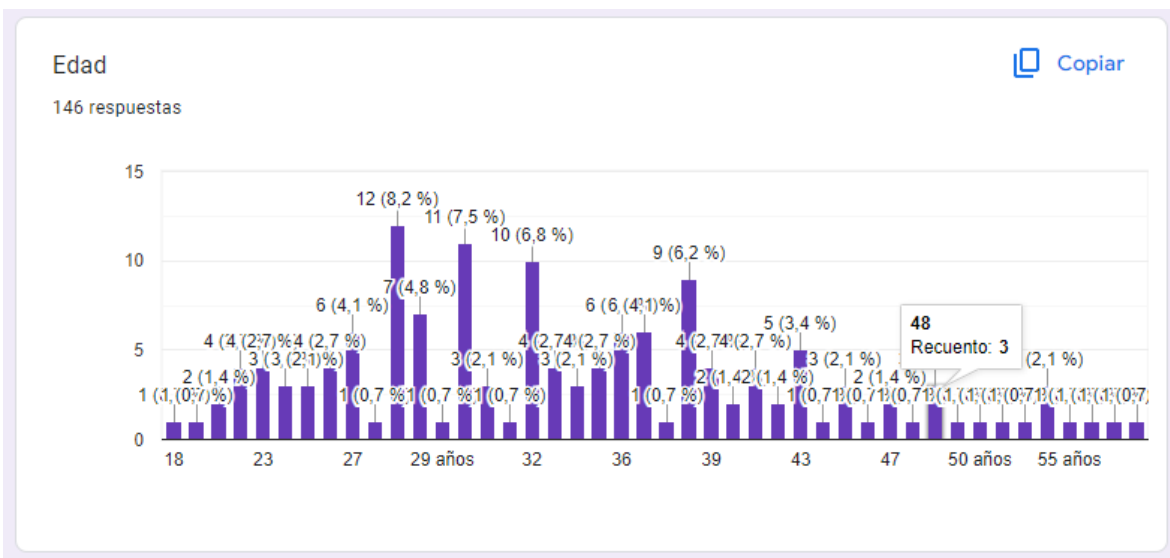


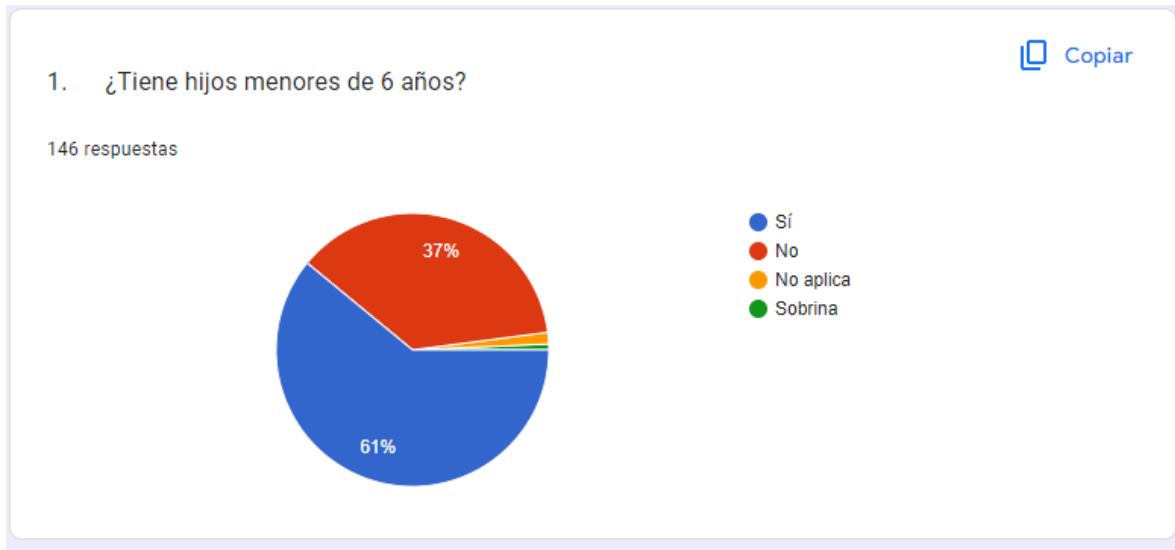
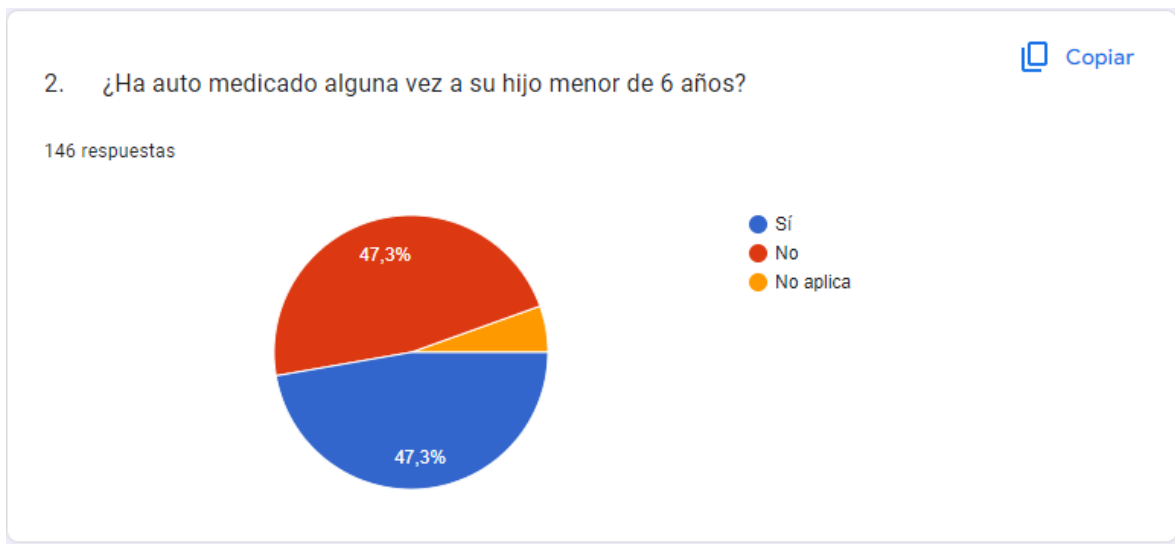
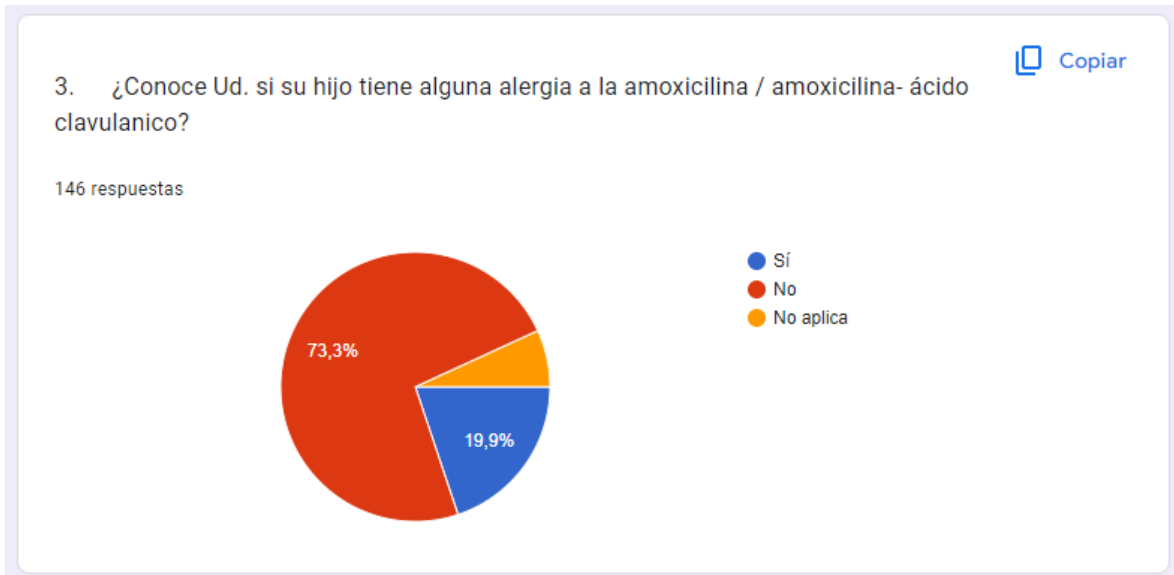
Imagen 3.*Respuestas pregunta 1***Imagen 4.***Respuestas pregunta 2*

Imagen 5.*Respuestas pregunta 3***Imagen 6.***Respuestas pregunta 4*

4. Cuándo presento la alergia su hijo, ¿Era un medicamento recetado por medico?
146 respuestas

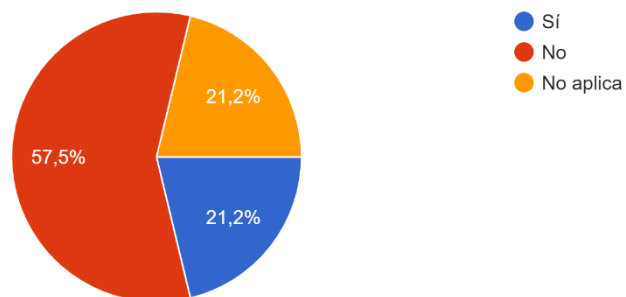
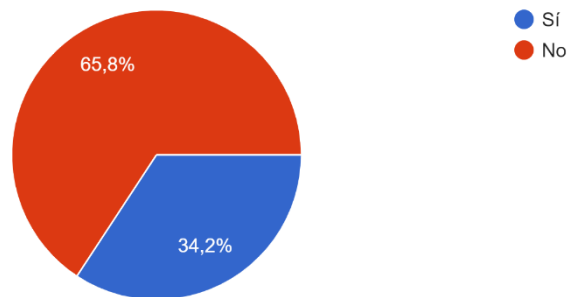


Imagen 7.*Respuestas pregunta 5*

5. ¿Le explico el medico acerca de las reacciones adversas al medicamento?

146 respuestas

**Imagen 8.***Respuestas pregunta 6*

6. ¿Qué tipo de reacción alérgica presento el menor de edad?

146 respuestas

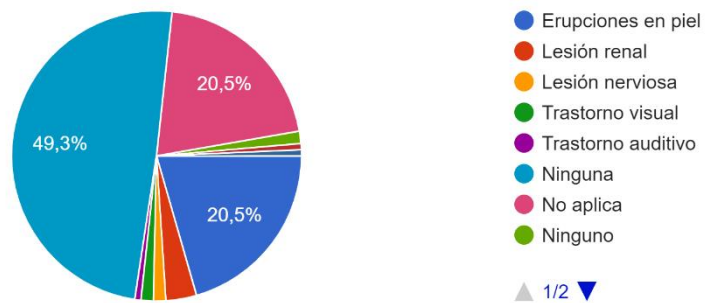


Imagen 9.

Respuestas pregunta 7

7. En qué casos considera Ud. ¿Se deben usar antibióticos?

146 respuestas

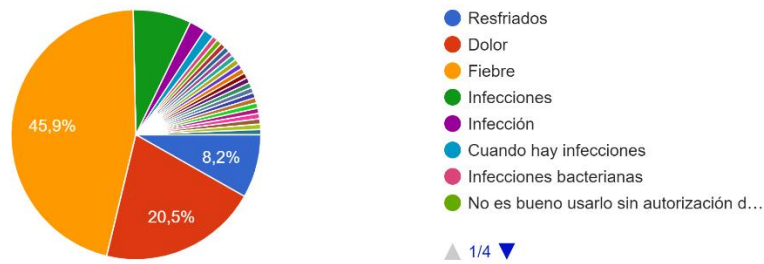


Imagen 10.

Respuestas pregunta 8

8. ¿Cómo es el proceso de adquisición de antibióticos en la droguería de su preferencia?

146 respuestas

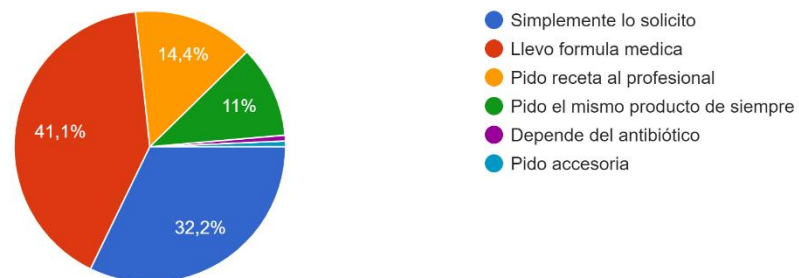


Imagen 11.

Respuestas pregunta 9

9. ¿Tiene Ud. presente que la fórmula es un instrumento obligatorio a la hora de comprar un antibiótico?

146 respuestas

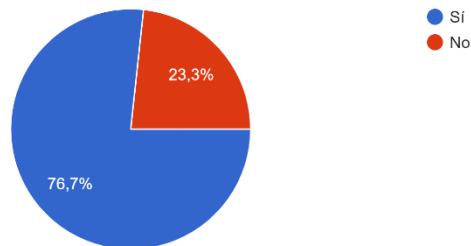


Imagen 12.

Respuestas pregunta 10

10. ¿El profesional farmacéutico le ha instruido en el uso adecuado de los antibióticos?

146 respuestas

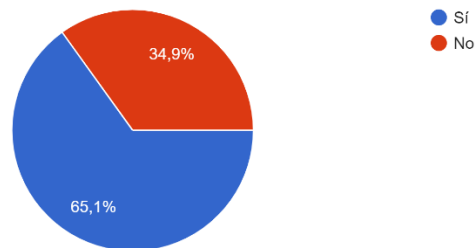


Imagen 13.

Respuestas pregunta 11

11. En caso de que el menor presente una reacción adversa al medicamento, ¿A quién recurre por orientación?

146 respuestas

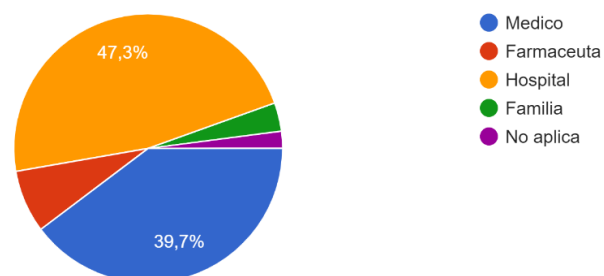
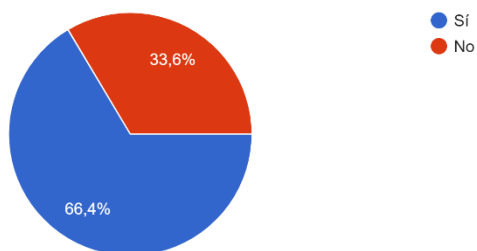
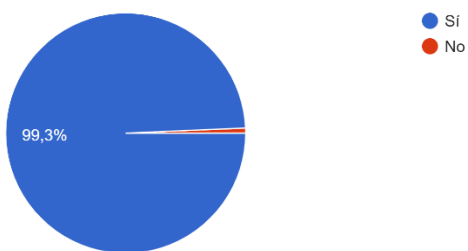


Imagen 14.*Respuestas pregunta 12*

12. ¿Es consciente de los riesgos que se derivan de una reacción alérgica grave al antibiótico?
146 respuestas

**Imagen 15.***Respuestas pregunta 13*

13. ¿Le interesa que su droguería ofrezca información sobre las reacciones adversas a los medicamentos?
146 respuestas

**Imagen 16.***Respuestas pregunta 14*

14. ¿Le interesa que su droguería ofrezca información sobre cómo atender las reacciones adversas a los medicamentos desde casa?

146 respuestas

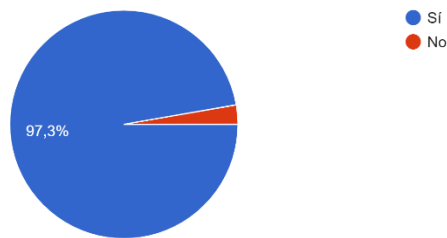
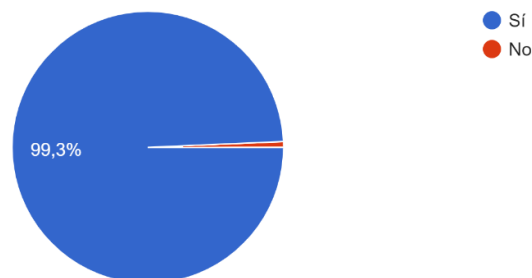


Imagen 17.

Respuestas pregunta 15

15. ¿Le interesaría que su droguería implemente folletos educativos explicando el tema?

146 respuestas



Análisis de los Resultados Obtenidos de la Aplicación de la Encuesta

La encuesta se aplicó a la muestra población que conto un tamaño de 146 participantes, los cuales participaron de forma voluntaria, garantizando que las respuestas serán usadas con fines investigativos para los establecimientos farmacéuticos de baja complejidad: Farmacia Manrique Pasteur y Droguería Manrique No. 2 del barrio Manrique de Medellín.

Las encuestas fueron entregadas a usuarios del servicio farmacéutico. Este instrumento no discrimino género, se encuestaron en total 48 personas del género masculino y 98 personas del género femenino entre las edades de 18 años a 62 años de edad respectivamente.

El instrumento fue entregado a los usuarios de las droguerías en el barrio Manrique de Medellín, en las que se pretende evaluar, la incidencia de la venta del antibiótico Amoxicilina, Amoxicilina – Ácido Clavulánico sin formula médica, con preguntas orientadas a las percepciones propias frente el uso del antibiótico como practica de automedicación pediátrica en menores de 6 años. El instrumento presentado tiene un total de 15 preguntas cerradas con dos o más opciones de respuesta, en la que se debe seleccionar con una “X”.

Las encuestas de este tipo tienen una amplia variedad en respuestas, debido a que cada persona tiene una experiencia diferente. Sin embargo, estas diferencias favorecen a la dinámica de la investigación frente a la realidad del conocimiento que se pretende obtener sobre el conocimiento que tienen los usuarios de las reacciones adversas al medicamento Amoxicilina, Amoxicilina - Ácido Clavulánico. Es de aclararse que no todas las personas que colaboraron en la solución de la encuesta son padres de niños menores de 6 años.

Explicación Literal de los Datos

La información obtenida revela que el 61% de los participantes encuestados tiene hijos menores de 6 años, y que el 37% de los participantes no tienen hijos en esas edades, y un 2 % de los encuestados, declaran no tener hijos. Con relación a la pregunta de si los usuarios han automedicado a sus hijos menores de 6 años, se identifica que 47% de los

participantes afirman que si, por otro lado, y con el mismo porcentaje del 47% de los respondientes niegan haber practicado la automedicación, aportando resultados muy parciales.

Desafortunadamente, 107 de 146 padres encuestados, no conocen si sus hijos son alérgicos a la amoxicilina/ amoxicilina- ácido clavulánico con un peso porcentual del 73%, un 20% de los encuestados son conscientes de las alergias de sus hijos y el resto considero que la pregunta no aplica.

Por otra parte, el 66% afirma que no fueron advertidos de las posibles reacciones adversas a los medicamentos por parte del médico, mientras que 34% de los participantes afirman que sí fueron informados, lo que evidencia una falla grave por parte del personal médico en el proceso de la consulta y la prescripción del medicamento.

De las reacciones alérgicas reflejadas en los menores de edad, las más común es la erupción en la piel, con un porcentaje del 21%, sin embargo, un 50% del total de los encuestados manifiestan no haber presentado alguna reacción alérgica.

La alergia al producto antibiótico se le atribuye en un 58% a que era un medicamento que no era recetado por el medico profesional. Se estima que solo el 21% de las reacciones alérgicas son generadas por medicamentos recetados por el profesional de salud, mientras que el otro 21% afirma que no aplica.

El 46% de los encuestados administran antibióticos a sus hijos cuando hay cuadros de fiebre, el 21% lo hace en casos de dolor y un 8% lo usa para tratar los resfriados y un 22% afirma administrarlos en caso de presentarse una infección, y el 3% restante considera que hace uso de antibióticos si es necesario y recetado por el médico.

La adquisición de medicamentos antibióticos en la droguería tiene un resultado alentador, el 41% de los participantes, presentaron la fórmula médica cuando compraron antibióticos. El 32% simplemente lo solicitó. Mientras que el 14% de los usuarios, pidieron fórmula al profesional de salud farmacéutica y un 11% suele adquirir el antibiótico de siempre, lo que se puede traducir en que emplea el antibiótico que anteriormente le fue recetado al menor.

La fórmula médica es un instrumento obligatorio que se debe presentar en el establecimiento farmacéutico en el momento de la compra, el 77% responde positivamente mientras que el 23% afirma no tener conocimiento sobre esto.

Un 35% de las 146 personas encuestadas afirman que el profesional farmacéutico les orientó sobre el uso adecuado de los medicamentos, mientras que el 65% niegan que los hayan orientado.

El 47% de los 146 encuestados manifiestan que, en caso de una alergia al medicamento, acuden al hospital, un 40% acuden a consulta con el médico general, un 8% acude al farmacéutico, un 3% y un 2% no aplica, mientras que un 66% de los 146 encuestados, revelan estar conscientes de las consecuencias que se derivan de las reacciones alérgicas graves al antibiótico y un 34% afirma no tener conocimiento de los riesgos que se derivan de una reacción alérgica.

En la última dimensión del instrumento, se incluyen tres preguntas orientadas a las intenciones del usuario del servicio farmacéutico en aprender del tema. 99% de los encuestados están interesados en que la droguería ofrezca información sobre las reacciones adversas a los medicamentos. 97% están interesadas en que la droguería ofrezca

información sobre cómo atender emergencias relacionadas a las reacciones adversas desde casa y por último el 99% desean que la droguería incluya folletos educativos sobre el tema.

Análisis de Resultados en Base a los Objetivos Específicos

Análisis Objetivo 1: Describir hallazgos

Determina que la automedicación es una problemática que se deriva del uso irracional de los antibióticos y es descrito como uno de los principales ayudantes a la generación de resistencia a los antibióticos, es así como se identifica los tipos de reacciones y las repercusiones que traen para los niños menores de seis años, la automedicación puede llegar a tener potencial daño al paciente y a la sociedad en general.

Conclusión

En consecuencia, de este tipo de práctica podemos ver la importancia de dar información al usuario sobre el uso adecuado de los medicamentos durante el proceso de dispensación.

Recomendaciones

- Establecer las actividades de sensibilización sobre el uso adecuado de los antibióticos.
- Resaltar la importancia del cumplimiento de la normatividad sobre la venta de antibióticos.
- Contribuir en dichos establecimientos farmacéuticos en la ejecución del programa de farmacovigilancia.

Análisis Objetivo 2: Analizar los resultados de la encuesta

En las que se pretende evaluar, la incidencia de la venta del antibiótico Amoxicilina, Amoxicilina

- Ácido Clavulánico sin formula médica.

Según la encuesta aplicada a 146 usuarios del servicio farmacéutico Farmacia Manrique Pasteur y Droguería Manrique No. 2 del barrio Manrique de Medellín. Se determinó que el 77 % de los usuarios tienen presente que la formula medica es un instrumento obligatorio a la hora de comprar un antibiótico.

Un 23 % de los usuarios No tienen presente que la formula medica es un instrumento obligatorio a la hora de comprar un antibiótico.

Conclusión

Se puede concluir en las encuestas, que los usuarios de las droguerías en el barrio Manrique de Medellín tienen diferentes puntos de vistas sobre la compra de antibióticos, pero a su vez favorecen a la dinámica de la investigación frente a la realidad del conocimiento que se pretende obtener sobre el conocimiento que tienen los usuarios de las reacciones adversas al medicamento Amoxicilina, Amoxicilina - Ácido Clavulánico.

Recomendación

- Contribuir en las buenas prácticas de farmacovigilancia y tomar medidas para que cada día sean menos personas las que se automediquen.

Análisis Objetivo 3: Realización de la campaña de concientización

Se realizará una campaña de concientización al uso indiscriminado de los antibióticos que le dan los usuarios. Se realizarán volantes con información sobre el uso

racional de los antibióticos y los perjuicios en salud que causa las prácticas de automedicación en los niños menores de 6 años.

Conclusión

El nivel de aceptación que podría tener la campaña por parte de la población estudiada, se obtuvo a partir de las respuestas de las preguntas 13, 14 y 15.

- ¿Le interesa que su droguería ofrezca información sobre las reacciones adversas a los medicamentos? Con un nivel de aceptación del 99%.
- ¿Le interesa que su droguería ofrezca información sobre cómo atender las reacciones adversas a los medicamentos desde casa? Con un nivel de aceptación del 97%.
- ¿Le interesaría que su droguería implemente folletos educativos explicando el tema? Con un nivel de aceptación del 99%.

Recomendaciones

- Es necesario que la Farmacia Manrique Pasteur y Droguería Manrique No. 2 del barrio Manrique de Medellín ofrezcan información sobre las reacciones adversas a los medicamentos
- Igualmente, sobre cómo atender las reacciones adversas a los medicamentos desde casa y se sugiere implementar folletos educativos explicando el tema sobre los antibióticos.

Conclusiones

La resistencia a los antibióticos es un problema importante para la salud pública a nivel mundial, y el uso inadecuado de antibióticos es una de las principales causas de su desarrollo. En el contexto específico de la comunidad del barrio Manrique en Medellín, se identifica la necesidad de abordar este problema y minimizar las reacciones adversas en niños menores de 6 años debido al uso inapropiado de antibióticos.

El enfoque metodológico utilizado en este proyecto fue un estudio descriptivo transversal, que permitió recolectar datos cuantitativos a través de encuestas aplicadas a una muestra poblacional de 146 participantes. Esta metodología proporcionó información valiosa sobre la percepción y las prácticas de los usuarios en relación con el uso de antibióticos en la comunidad.

Los resultados obtenidos revelaron que un porcentaje significativo de los participantes encuestados tiene hijos menores de 6 años y que existe una proporción considerable que ha practicado la automedicación en sus hijos. Estos hallazgos resaltan la importancia de abordar la conciencia y la educación sobre el uso adecuado de antibióticos en la comunidad.

Por otro lado, la automedicación representa un problema en la comunidad del barrio Manrique, ya que puede contribuir al desarrollo de resistencia a los antibióticos y poner en riesgo la salud de los niños menores de 6 años. Es necesario implementar medidas preventivas y de control para reducir la automedicación y promover el uso responsable de antibióticos, como campañas de concientización y educación dirigidas a los padres y cuidadores.

Este proyecto ha contribuido a generar conciencia sobre la importancia de utilizar antibióticos de manera responsable y controlada. Los hallazgos obtenidos pueden servir como base para implementar estrategias de intervención en la comunidad del barrio Manrique y otras áreas similares, con el objetivo de reducir la automedicación y minimizar las reacciones adversas en niños debido al uso inapropiado de antibióticos.

Finalmente, es fundamental abordar la resistencia a los antibióticos y promover prácticas adecuadas de uso de medicamentos en la comunidad del barrio Manrique. Mediante la implementación de medidas educativas y preventivas, se pueden lograr avances significativos en la minimización de reacciones adversas en niños menores de 6 años y en la reducción de la automedicación, contribuyendo así a la salud y el bienestar de la comunidad en general.

Referencias bibliográficas

Barrantes, R. (2014). *Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto*. San José, Costa Rica: EUNED.

Castro, R. (2003). *Academia.edu*.

https://www.academia.edu/7521960/Manifestaciones_cut%C3%A1neas_de_las_reacciones_adversas_a_medicamentos_revisi%C3%B3n_de_41_pacientes_hospitalizados_en_el_Servicio_de_Dermatolog%C3%A

[Da_del_Instituto_Especializado_de_Salud_del_Ni%C3%B1o_durante_1995-2003](https://www.academia.edu/7521960/Manifestaciones_cut%C3%A1neas_de_las_reacciones_adversas_a_medicamentos_revisi%C3%B3n_de_41_pacientes_hospitalizados_en_el_Servicio_de_Dermatolog%C3%A)

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). Planteamiento cuantitativo del problema. En *Metodología de la Investigación* (6ªed., pp. 34-43).

México: McGraw-Hill.

[http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2773/506_4.pdf?sequence=1](http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2773/506_4.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Los%20elementos%20para%20plantear%20un,en%20el%L)
[&isAllowed=y#:~:text=Los%20elementos%20para%20plantear%20un,en%20el%L](http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2773/506_4.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Los%20elementos%20para%20plantear%20un,en%20el%L)

López, J. F. (2019, octubre 9). Población estadística. Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/poblacion-> María, A. (s/f). Bitácora. *Intr.al lenguaje de la ciencia*. Blogspot.com.

<http://angelicamarialo.blogspot.com/2007/10/diseo-metodologico-segn-mariotamayo-y.html>

Massarik [@MassarikCanalEducativo]. (2019, abril 24). CÓMO REDACTAR EL

MARCO METODOLÓGICO PASO A PASO | MUESTRO EJEMPLO. Youtube.

<https://www.youtube.com/watch?v=x6QLh-jRny4>

Módulo 4: Métodos de recaudación de información - sección 1. (s/f). Hhs.gov.

<https://ori.hhs.gov/m%C3%B3dulo-4-m%C3%A9todos-de-recaudaci%C3%B3n-de-informaci%C3%B3n-secci%C3%B3n-1estadistica.html> conocimiento%20del%20problema.

Muñoz Román C, Vilá (2019) Indurain B. Reacciones adversas a medicamentos: alergia a antibióticos, AINE, otros. Criterios de sospecha y actitud a seguir por el pediatra. *Protoc diagn ter pediatr.* 2019;2:297-314.

https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/21_ra_medicamentos_criterios-correg_21012020.pdf

OPS. (2021). Organización Panamericana de la Salud. Obtenido de Crece el mapa de motivaciones para automedicarse: <https://www.paho.org/es/noticias/4-3-2021-crece-mapa-motivaciones-para-automedicarse#:~:text=Adicionalmente%2C%20estos%20medicamentos%20mal%20utilizados,o%20tratar%20la%20COVID%2D19.>

Roman, M. (2019). *aeped.es*.

https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/21_ra_medicamentos_criterios-correg_210

¿Qué es la investigación no experimental? (s/f). SurveyMonkey.

<https://es.surveymonkey.com/mp/que-es-la-investigacion-noexperimental/12020.pdf>

Salud, O. M. (2004). *Organizacion Mundial de la Salud*.

<https://apps.who.int/iris/handle/10665/68862>

Solís, L. D. M. (2019, julio 16). Los diseños de investigaciones con enfoque cuantitativo.

Investigalia. <https://investigaliacr.com/investigacion/los-disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo/>

Vademecum. (28 de mayo de 2015). *iqb.es*.

<https://www.iqb.es/cbasicas/farma/farma04/a051.html>

Anexos

Formato de encuesta: <https://forms.gle/z1QBPzzNwqvCHkG27>

Campaña de Sensibilización para Promover el Uso Adecuado de Antibióticos y Reducir la Venta sin Prescripción en Establecimientos Farmacéuticos del Barrio Manrique, en Medellín.

Objetivo de la estrategia: Realizar y llevar a cabo una campaña de sensibilización del uso adecuado de los antibióticos, con el fin de reducir la incidencia de venta de antibióticos sin prescripción en los establecimientos farmacéuticos Pasteur y Droguería No2 del barrio Manrique

Responsables: Estudiantes del Diplomado de Profundización en Farmacovigilancia del grupo 8 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD.

Normatividad aplicable: Resolución 1403

Se establece el modelo de gestión del servicio farmacéutico y se adopta el manual de condiciones esenciales y procedimientos del servicio farmacéutico.

Artículo 4° Principios

El servicio farmacéutico se regirá por los principios establecidos en la Constitución, la ley y otras disposiciones nacionales relacionadas con la atención en salud.

Promoción del uso adecuado

El servicio farmacéutico promoverá el uso adecuado de los medicamentos y dispositivos médicos, previniendo el uso inadecuado y los problemas relacionados con su utilización.

Seguridad

El servicio farmacéutico implementará medidas basadas en evidencia científica para minimizar el riesgo de eventos adversos, problemas relacionados con medicamentos (PRM) y problemas relacionados con la utilización de medicamentos (PRUM). Esto incluye elementos estructurales, procesos, procedimientos, instrumentos y metodologías.

Artículo 6° Objetivos del Servicio Farmacéutico

- Promover y fomentar estilos de vida saludables.
- Prevenir factores de riesgo derivados del uso inadecuado de medicamentos y dispositivos médicos, y promover su uso adecuado.
- Suministrar medicamentos y dispositivos médicos, e informar a los pacientes sobre su uso adecuado.
- Brindar atención farmacéutica a los pacientes y realizar intervenciones relacionadas con los medicamentos y dispositivos médicos en colaboración con el equipo de salud.

Artículo 7° Funciones del Servicio Farmacéutico

- Participar en la creación y desarrollo de programas relacionados con medicamentos y dispositivos médicos, especialmente en farmacovigilancia, uso de antibióticos y uso adecuado de medicamentos.
- Realizar o participar en estudios

Alcance: El alcance de este proyecto consiste en la planificación, ejecución y evaluación de una campaña integral de sensibilización del uso adecuado de los antibióticos

en dos establecimientos farmacéuticos específicos: Pasteur y Droguería No2, ubicados en el barrio Manrique. El objetivo principal de esta campaña es reducir la incidencia de venta de antibióticos sin prescripción médica en dichos establecimientos.

Actividades a desarrollar:

Para lograr este objetivo, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. Investigación y diagnóstico: Se realizó un estudio inicial para evaluar la situación actual en los establecimientos farmacéuticos Pasteur y Droguería No2 en relación a la venta de antibióticos sin prescripción. Se recopilaron datos relevantes sobre las prácticas actuales, el conocimiento del personal farmacéutico y las percepciones de los usuarios.

2. Diseño de la estrategia de sensibilización: Con base en los resultados de la investigación, se diseñó una estrategia de sensibilización adaptada a las necesidades y características de los establecimientos farmacéuticos. Esta estrategia incluyó materiales educativos, capacitación del personal farmacéutico y actividades de divulgación dirigidas a los usuarios.

3. Capacitación del personal farmacéutico: Se llevaron a cabo sesiones de capacitación para el personal de los establecimientos farmacéuticos, con el objetivo de actualizar sus conocimientos sobre el uso adecuado de los antibióticos, las consecuencias de la automedicación y la importancia de la prescripción médica.

4. Desarrollo de materiales educativos: Se crearon materiales educativos, como folletos informativos y carteles, que proporcionaron información clara y accesible sobre el uso adecuado de los antibióticos. Estos materiales se distribuyeron en los establecimientos farmacéuticos y se colocarán en áreas visibles para los usuarios.

5. Actividades de divulgación: Se realizaron actividades de divulgación, como charlas informativas y jornadas de sensibilización, dirigidas a los usuarios de los establecimientos farmacéuticos. Estas actividades buscaron concienciar sobre los riesgos asociados con la venta y el consumo inapropiado de antibióticos sin prescripción médica.

6. Evaluación y seguimiento: Se realizó un seguimiento y evaluación de la campaña para medir su impacto. Se recopilaron datos sobre la disminución de la venta de antibióticos sin prescripción y se realizaron encuestas de satisfacción tanto al personal farmacéutico como a los usuarios, con el fin de obtener retroalimentación y realizar ajustes en la estrategia, de ser necesario.

Fecha de realización de la estrategia: 25/05/2022

Imagen 18:

Folleto educativo

Folleto de sensibilización

PENICILINAS

Aminopenicilinas: Amoxicilina
Amoxicilina/Ácido clavulánico es un antibiótico que elimina las bacterias que causan infecciones. Contiene dos fármacos diferentes llamados amoxicilina y ácido clavulánico. Amoxicilina pertenece al grupo de medicamentos conocido como "penicilinas" que a veces puede perder su eficacia (se inactiva). El otro componente (ácido clavulánico) evita que esto ocurra.

La amoxicilina se usa para tratar ciertas infecciones causadas por bacterias, como la neumonía, la bronquitis (infección de las vías respiratorias que van a los pulmones) y las infecciones de los oídos, la nariz, la garganta, las vías urinarias y la piel.. La amoxicilina pertenece a una clase de medicamentos llamados antibióticos similares a la penicilina. Su acción consiste en detener el crecimiento de las bacterias.

Objetivo

Diseñar y llevar a cabo una campaña de sensibilización del uso adecuado de los antibióticos, con el fin de reducir la incidencia de venta sin prescripción, en los establecimientos farmacéuticos de la comuna 3 del B Manrique.

**Los betalactámicos**

son un grupo de antibióticos con un anillo betalactámico en su estructura. Actúan inhibiendo la síntesis de peptidoglicano en la última etapa de la formación de la pared celular bacteriana. Su espectro incluye bacterias grampositivas, gramnegativas y espiroquetas. Se clasifican en uno de los grupos como las penicilinas

**CONTRIBUIR A LA
MINIMIZACION DE
REACCIONES ADVERSAS A
ANTIBIOTICOS EN NIÑOS
MENORES DE 6 AÑOS**



**PROMOCION Y
SEGURIDAD DEL USO
ADECUADO DE LOS
ANTIBIOTICOS**

Seguridad.

El servicio farmacéutico contará con un conjunto de elementos estructurales, procesos, procedimientos, instrumentos y metodologías, basados en evidencia científicamente probada, que minimicen el riesgo de los pacientes de sufrir eventos adversos, problemas relacionados con medicamentos (PRM) o problemas relacionados con la utilización de medicamentos (PRUM) en el proceso de atención en salud.

ARTÍCULO 4°. PRINCIPIOS**Eficacia**

El servicio farmacéutico garantiza a sus usuarios, beneficiarios y destinatarios el cumplimiento de los objetivos de las prestaciones, ofrecidas dando cumplimiento, a las respectivas normas sobre control, información y gestión de calidad. Igualmente contribuir en el cumplimiento del propósito de la farmacoterapia ordenada por el facultativo

Normatividades**Resolución 1403 de 2007**

Se determina el modelo de gestión del servicio farmacéutico y se adopta el manual de condiciones esenciales y procedimientos del servicio farmacéutico.

Decreto 2200 de 2005

Tiene por objeto regular las actividades y/o procesos propios del servicio farmacéutico.



artículo 6. Donde los objetivos del S.F son:

- .Promover estilos de vida saludables
- .Prevenir factores de riesgo derivados al uso inadecuado de los medicamentos y promover su uso adecuado.
- .Ofrecer atención farmacéutica a los pacientes y realizar con el equipo de salud todas las intervenciones con los medicamentos necesarias para el cumplimiento de su finalidad.

Reacciones adversas a aminopenicilinas

Alérgicas dermatológicas
Entre las lesiones dermatológicas se encuentran reacciones mediadas por IgE (hipersensibilidad tipo I) como urticaria, caracterizada por lesiones tipo habón (pruriginosas, circunscritas, elevadas, eritematosas, con centro pálido)



Reacciones alérgicas: - erupción cutánea - inflamación de los vasos sanguíneos (vasculitis) que puede aparecer como puntos rojos o morados en la piel, pero que puede afectar a otras partes del cuerpo, - fiebre, dolor de articulaciones, glándulas hinchadas en el cuello, axilas o ingles, - hinchazón, a veces de la cara o garganta (angioedema), que causa dificultad para respirar colapso.

Esta campaña de información tiene el objetivo de concientizar a los funcionarios de estos EF en aplicar rigurosamente las normativas para acreditar sus establecimientos en relación a las buenas practicas de los SF y así, contribuir a la minimización de las reacciones adversas a antibióticos en niños menores de 6 años servicios

Creadores de esta propuesta:
Estudiantes de Regencia de Farmacia UNAD

María Eugenia Alcaraz Serna Rol:
Relator

Danelly Cadavid Zapata Rol:
Revisor

Natalia Andrea Gómez Martínez
Rol: Revisor

Blanca Milena Londoño Betancur
Rol: Revisor

Jeisson Vivas Duran Rol:
Moderador

Importancia del uso seguro de los antibióticos para el servicio farmacéutico

Es de vital importancia para la acreditación y el mejoramiento continuo de los servicios farmacéuticos implementar las normatividades en cada uno de los establecimientos que tiene que ver con la salud, buscamos con este proyecto beneficiar a cada uno de los usuarios de esta comunidad y que puedan acudir con entera confianza a estos establecimientos, donde van a encontrar una asistencia confiable y con soluciones que les permita ser mas cuidadosos con el manejo de los antibióticos. Por eso, también, es importante destacar el papel que cumple el INVIMA en las alertas para la comunidad, para prevenir eventos adversos de los usuarios que asisten a las droguerías.

Artículo 7. Dentro de las funciones del S.F tendrá las siguientes funciones:

.Participar en la creación y desarrollo de programas relacionados con los medicamentos, especialmente los programas de farmacovigilancia, uso de antibióticos y uso adecuado de los medicamentos.



.Obtener y difundir información sobre medicamentos, especialmente, informar y educar a los miembros del equipo de salud, el paciente y la comunidad sobre el uso adecuado de los mismos.

Imagen 19.


Herramienta educativa, campaña de sensibilización

6


CONSEJOS PARA EL USO RESPONSABLE DE LOS ANTIBIÓTICOS A LOS USUARIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACEUTICOS FARMACENTER Y DROGUERIA N2 DE LA COMUNA 3 MANRIQUE

CAMPAÑA EDUCATIVA SOBRE EL USO RACIONAL DE LOS ANTIBIÓTICOS POR ESTUDIANTES DE REGENCIA DE FARMACIA DE LA UNAD

1. Nunca compre antibióticos sin receta medica, ni automedique a sus hijos por malos consejos de familiares, amigos o de fuentes desconocidas de internet




3. Consulte con un profesional calificado antes de automedicar a su hijo con antibióticos



5. El usar antibióticos de forma indiscriminada se corre el riesgo de que pierdan su eficacia y aceleren la propagación de resistencia bacteriana

2. Los antibióticos pueden ser nocivos para la salud de los niños si los adquiere sin receta medica



4. Los antibióticos solo deben usarse cuando los prescriba un profesional de la salud

6. Los antibióticos solo se utilizan para tratar infecciones bacterianas no virus como: gripe, resfriado o tos

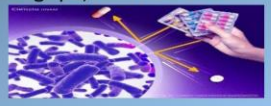
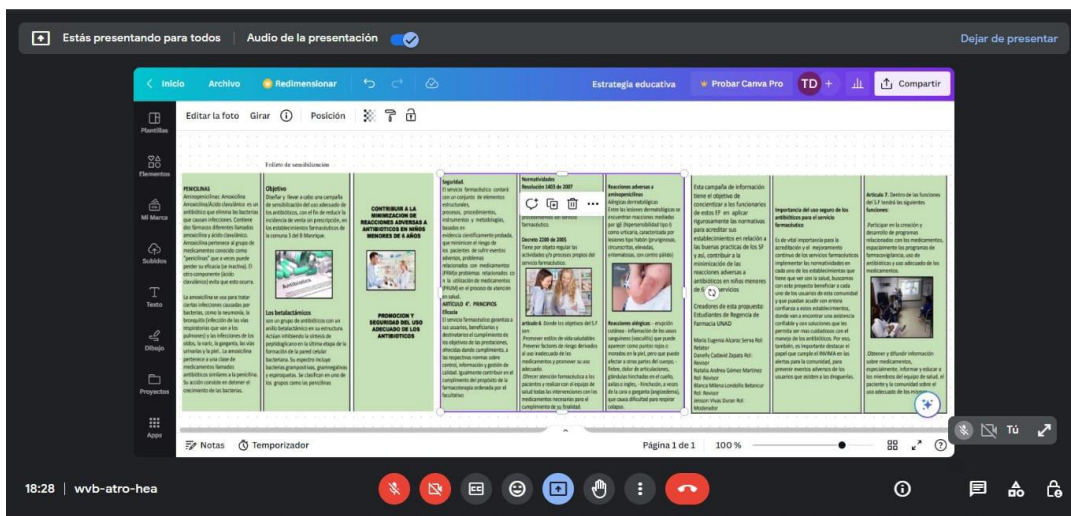


Imagen 20:

Socialización virtual



The screenshot shows a virtual presentation interface. At the top, it says 'Estás presentando para todos' and 'Audio de la presentación'. The main content area displays a slide titled 'Estrategia educativa' with the following sections:

- PROBLEMAS:** Antimicrobianos, Amoxicilina, Amoxicilina/clavulánico, etc.
- Objetivo:** Desarrollar y llevar a cabo una campaña de sensibilización...
- CONTRIBUYA A LA MINIMIZACIÓN DE LAS REACCIONES ADVERSAS A ANTIBIÓTICOS EN NIÑOS:** (Acciones de sensibilización)
- PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DEL USO INDEBIDO DE LOS ANTIBIÓTICOS:** (Estrategias de prevención)
- Seguridad:** Consultar farmacéutico antes de comprar...
- Resistencia:** Resistencia antibiótica...
- Resistencia en niños:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en adolescentes:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en adultos:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en embarazadas:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en lactantes:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en ancianos:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas inmunodeprimidas:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades crónicas:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con alergias:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades autoinmunes:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades infecciosas:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades cardiovasculares:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades respiratorias:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades renales:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades hepáticas:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades neurológicas:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades psiquiátricas:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades endocrinas:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades hematológicas:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades oncológicas:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades inmunológicas:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades genéticas:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades metabólicas:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades nutricionales:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades de la piel:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades de los ojos:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades de los oídos:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades de la nariz:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades de la garganta:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades de la boca:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades de la piel:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades de los ojos:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades de los oídos:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades de la nariz:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades de la garganta:** (Ejemplos de resistencia)
- Resistencia en personas con enfermedades de la boca:** (Ejemplos de resistencia)