

Herramientas para la implementación del sistema integrado de gestión de la FINCA LA TALAVERA DE LA REINA, sector primario

Diplomado: Gerencia del Sistema Integrado de Gestión Seguridad, Salud , Ambiente y Calidad -HSEQ.

Integrantes: Paula Andrea Valencia Suárez; correo: pvalencias@unadvirtual.edu.co , Andry Mejía Valencia;

correo: amejiaval@unadvirtual.edu.co, Francy Elena Martínez Henao; correo:

fmartinezhen@unadvirtual.edu.co- Docente orientador: Ing. Linda Manuela Sanchez Mojica, correo:

linda.sanchez@unad.edu.co

ANDRYMEJIA 5 DE JUNIO DE 2023 03:51 UTC

Indentificación de la organización y alcance SIG

ANDRYMEJIA 12 DE JUNIO DE 2023 21:35 UTC

Finca La Talavera de la reina, es una microempresa privada que opera hace 3 años al servicio agropecuario, se caracteriza principalmente por el enfoque de una alimentación saludable y sostenible para los equinos, bovinos y porcinos, mejorando su rendimiento productivo, proporcionando buena energía y proteína.

Su actividad económica se basa principalmente en la producción y venta de heno y silos de maíz (Heno angleton climacuna), Cuenta con 3 códigos CIU número 0161 que determina como actividad primaria: actividades de apoyo a la agricultura, número 7020 que determina actividades de consultoría de gestión y 4923 como transporte de carga por carretera.

La microempresa opera en el municipio de Puerto Salgar Colombia, departamento de Cundinamarca. La cantidad de empleados vinculados a la organización corresponde a 7 empleados asignados a cargos operativos y uno administrativo.

Para la operación de la empresa se cuenta con los siguientes equipos y maquinaria:

- Tractor Jhon Deere 7050
- Tractor Jhon Deere 7075
- Tractor Jhon Deere 7090
- Tractor Massey Ferguson 290
- 5 zorras quinta rueda de 6 toneladas
- 2 segadoras de pasto khum
- 3 batidores e hiladores khum aybok 300
- 1 enfardadora de paca cuadrada Jhon Deere 328
- 2 rastras tipo pesado de 24 discos

- 1 pulidor de 18 discos
- 1 sembradora de maíz de 2 surcos Jhon Deere
- 1 cosechadora de maíz
- 1 roy silo prex ideagro
- 1 vagón forrajero
- 1 camión

Descripción del alcance del sistema integrado de gestión de la organización

ANDRYMEJIA 12 DE JUNIO DE 2023 21:35 UTC

El SIG se implementará en el área de producción de heno y silos de maíz, con el objetivo principal de enfocar la empresa a ser pertinentes a nivel nacional por la prestación de sus servicios, bajo los lineamientos de las estructuras del sistema HSEQ, y a su vez enfocando siempre a la mejora continua para el cumplimiento de la normatividad ambiental y de seguridad y salud en el trabajo.

Diagnóstico de la organización basado en una lista de chequeo

ANDRYMEJIA 8 DE JUNIO DE 2023 03:30 UTC

Tabla 1. Lista de chequeo

Nota: Se hace la claridad que esta organización no cuenta con certificaciones ISO.

Requisitos del Sistema Integrado De Gestión	Normas		
	ISO 9001 2015	ISO 14001 2015	ISO 45001 2018
Roles, responsabilidades y autoridades de la organización.			
Política			
Objetivos			
Acciones para abordar riesgos y oportunidades			
Liderazgo y compromiso			
Planificación de cambios			
Evaluación de desempeño			
Determinación del alcance del sistema			
Información documentada			
Preparación y respuesta ante emergencias			
Mejora continua			
Comunicación			
Planificación y control operacional			
No conformidad y acción correctiva			

Fuente: Céspedes, 2018.

Análisis PESTEL

ANDRYMEJIA 12 DE JUNIO DE 2023 21:23 UTC

Figura 1. Análisis Pestel



ANDRYMEJIA 12 DE JUNIO DE 2023 21:35 UTC

Los factores que se analizaron a través del PESTEL son identificados a partir de las actividades que realiza la microempresa en sus 3 años de actividad, allí se observan los principales aspectos que concluyen en la proyección y la sostenibilidad de la producción y ventas de heno y silos de maíz en el tiempo de ejecución. Por ende, se presentan los criterios que se analizaron en cada factor y su inicial impacto en las cuestiones internas y externas de la Finca la Talavera de la reina para identificar los riesgos y gestionar las oportunidades de mejora continua.

Político: Este hace énfasis a la estabilidad que tiene el país a nivel local, regional, nacional e internacional y el papel que juega el gobierno, las reformas tributarias, los cambios y/o aumentos en los impuestos sobre la producción y los combustibles para las maquinarias donde se pueden ver afectada la organización.

Económico: Hace referencia principalmente a los indicadores económicos y financieros, analiza la adquisición de las materias primas, el control operacional del heno y silos de maíz donde se incluye la mano de obra, preparaciones de los terrenos, aplicación

de fertilizantes, control de las melazas para las cosechas y adicional el alquiler de maquinarias extras para la cosecha y pos cosecha. Estos son básicamente los recursos financieros con los que cuenta la organización para el desarrollo de la misma. La actividad económica de la organización a la fecha ha sido totalmente rentable, lo que ha permitido el funcionamiento de la misma.

Social: Son factores que incluyen en los aspectos de cultura, demografía y la evaluación directa de como los diversos impactos avivan y contribuyen al fortalecimiento sostenible de la alimentación primaria de los equinos, bovinos y porcinos en pro del mejoramiento de la calidad de vida. Esta organización genera empleo y oportunidades en la comunidad de Puerto Salgar.

Tecnológico: La organización cada día busca oportunidades para avanzar y evolucionar en los diversos tipos de maquinaria utilizada y la rapidez con la que se desarrollan la producción de heno y silos de maíz, tratando de implementar tecnologías limpias y que permitan que el proceso productivo sea más eficiente.

Ecológico: La organización se enfoca principalmente en la conservación del medio ambiente, también determina la necesidad de adaptarse en los diversos escenarios que a su vez contemplan la pertinencia de ejecutar controles para la minimización de los impactos ambientales generados o los que posiblemente puedan surgir de nivel natural o antrópico; la organización se actualiza constantemente en la normatividad ambiental aplicable en el sector.

Legal: La organización se encuentra actualizando la normatividad aplicable a la actividad con el fin de mantener la operación de la organización en los diferentes campos en las que opera.

Mapa de riesgos

ANDRYMEJIA 12 DE JUNIO DE 2023 21:23 UTC

Figura 2. Mapa de riesgos

Mapa de riesgos PESTEL		MAPA DE RIESGOS													
CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	SEVERIDAD					IMPACTO								
		Alto	Medio	Bajo	Trivial	Indefinido	Alto	Medio	Bajo	Trivial	Indefinido				
Político	Modificación de impuestos e implementación de marcos legales.														
Económico	Competitividad en los mercados.														
Social	Aspectos ambientales.														
Tecnológico	Mantenimiento preventivo de la maquinaria.														
Ecológico	Cambio climático, fuertes periodos de invierno.														
Legal	Autoridad Nacional de Agricultura y pesca.														

Matriz Vester

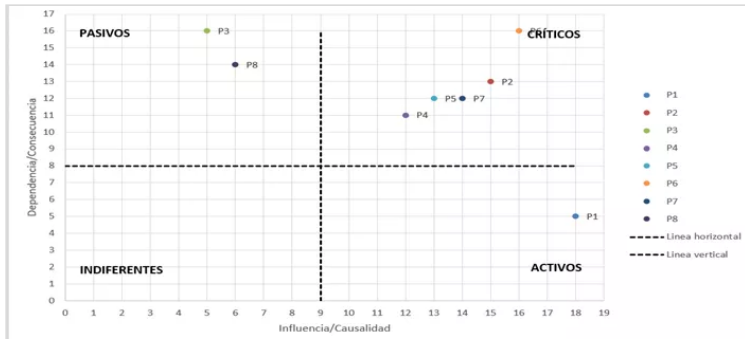
ANDRYMEJIA 7 DE JUNIO DE 2023 16:24 UTC

Tabla 2. Matriz Vester

Situación problemática										
Carencia de un Sistema Integrado de Gestión										
Código	Variable	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	INFLUENCIA
P1	La organización no cuenta con sistema integrado de gestión.	0	3	2	3	3	3	2	2	18
P2	La organización no cuenta con certificaciones ISO.	0	0	3	2	2	3	3	2	15
P3	Menor visibilidad en el mercado.	0	0	0	1	1	0	1	2	5
P4	No garantiza ambientes de trabajos seguros y saludables para el personal.	0	2	2	0	1	3	2	2	12
P5	Bajo control y mitigación de los impactos ambientales generados.	0	2	2	2	0	3	2	2	13
P6	Incumplimiento de normatividad legal vigente.	3	3	2	2	2	0	2	2	16
P7	Poca identificación de oportunidades de mejora en los procesos.	2	2	2	1	2	3	0	2	14
P8	Baja satisfacción del cliente.	0	1	3	0	1	1	0	0	6
DEPENDENCIA		5	13	16	11	12	16	12	14	99

ANDRYMEJIA 12 DE JUNIO DE 2023 21:23 UTC

Figura 3. Clasificación Matriz Vester



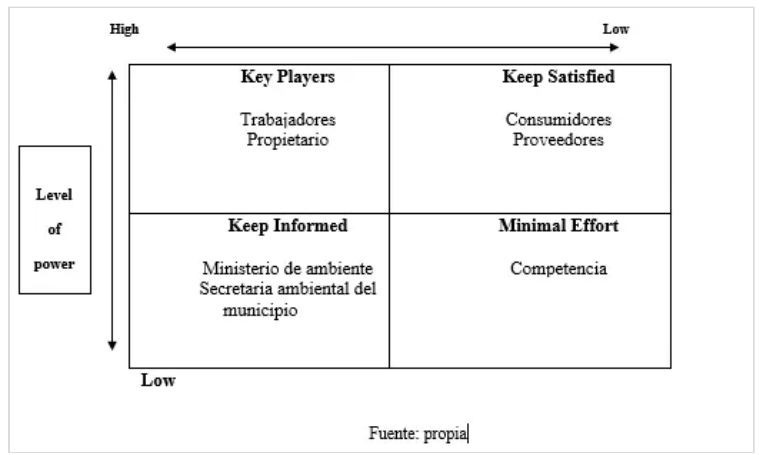
ANDRYMEJIA 12 DE JUNIO DE 2023 21:36 UTC

- **Problemas pasivos:** Menor visibilidad en el mercado y baja satisfacción del cliente.
- **Problemas críticos:** La organización no cuenta con certificaciones ISO, no garantiza ambientes de trabajos seguros y saludables para el personal, bajo control y mitigación de los impactos ambientales generados, incumplimiento de normatividad legal vigente y poca identificación de oportunidades de mejora en los procesos.
- **Problemas activos:** La organización no cuenta con sistema integrado de gestión.
- **Problemas indiferentes:** No se encuentran.

Identificación de los Stake Holders y análisis

ANDRYMEJIA 12 DE JUNIO DE 2023 21:24 UTC

Tabla 3. Modelo Mendelow



ANDRYMEJIA 12 DE JUNIO DE 2023 21:24 UTC

Tabla 4. Necesidades y expectativas pertinentes y los requisitos para el sistema integrado de gestión-SIG

Partes interesadas	Expectativas y/o necesidades	Requisitos en el sistema integrado de gestión
Cientes:	- Alta calidad en el servicio	- Cumplimiento de las normas legales
Gremio	- Satisfacción al cliente	- Incorporación de las normas aplicables
Agricultor	- Atención en tiempo récord	- Matriz legal del sistema integrado
Proveedores	- Precios sostenibles	- Continuidad del negocio
Consumidores	- Productos de buena calidad	- Roles y responsabilidades
	- Entrega oportuna	- Optimización de recursos y materias primas
Trabajadores	- Expansión a futuro	
Propietario	- Gran rentabilidad	
	- Cumplimiento de índices satisfactorios	
	- Cumplimiento de requisitos	

Aplicación del ciclo PHVA al proceso de integración del sistema de gestión

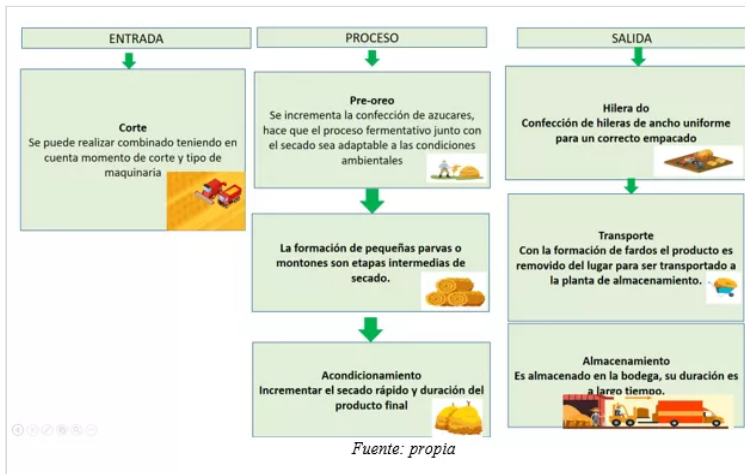
ANDRYMEJIA 12 DE JUNIO DE 2023 21:36 UTC

Figura 4. Ciclo PHVA



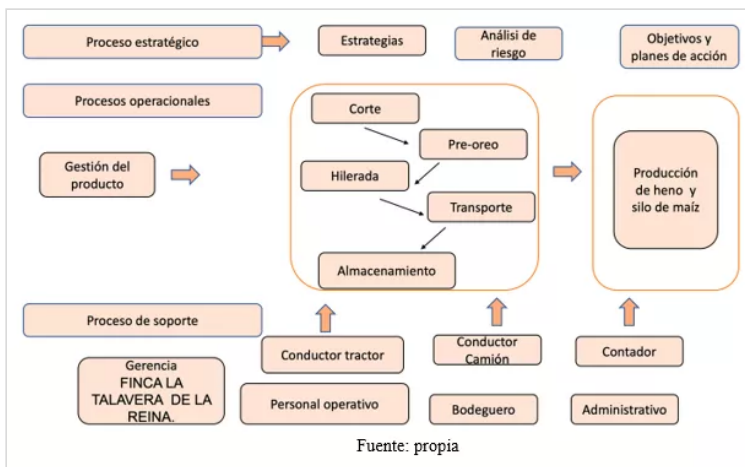
Proceso productivo de biones o servicios y jerarquía de procesos

Figura 5. Proceso productivo



Integración	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	Descripción
Comprensión de la organización y su contexto	4.1	4.1	4.1	La organización debe determinar las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión.
Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2	4.2	4.2	Debido a su efecto o efecto potencial en la capacidad de la organización de proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables al Sistema de gestión de calidad
Determinación del alcance del sistema	4.3	4.3	4.3	La organización debe determinar los límites y la aplicabilidad del sistema de gestión de la calidad para establecer su alcance.
Sistema de gestión	4.4	4.4	4.4	La organización debe establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de calidad, incluidos los procesos necesarios y sus interacciones de acuerdo con los requisitos de la norma internacional.

Figura 6. Jerarquía de procesos



Liderazgo y compromiso	5.1	5.1	5.1	La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con respecto al sistema de gestión de la calidad.
Política	5.2	5.2	5.2	La alta dirección debe establecer, implementar y mantener una política de calidad.
Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	5.3	5.3	5.3	La alta dirección debe asegurarse de que las responsabilidades y autoridades para los roles pertinentes se asignen, se comuniquen y se entiendan en toda la organización.

Integración	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	Descripción
Acciones para abordar riesgos y oportunidades	6.1	6.1	6.1	Al planificar el sistema de gestión de la calidad, la organización debe considerar las cuestiones referidas en el apartado 4.1 y los requisitos referidos en el apartado 4.2 y determinar los riesgos y oportunidades que es necesario abordar.
Objetivos y planificación para lograrlos	6.2	6.2	6.2	La organización debe establecer objetivos de calidad para las funciones y niveles pertinentes y los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad.
Recursos	7.1	7.1	7.1	La organización debe determinar y proporcionar los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

Integración de las normas

Tabla 5. Requisitos comunes

Competencia	7.2	7.2	7.2	La organización debe: Determinar la competencia necesaria de las personas que realizan, bajo su control, un trabajo que afecta al desempeño y eficacia del sistema de gestión de la calidad. Asegurarse de que estas personas sean competentes, basándose en la educación, formación o experiencias apropiadas. Cuando sea aplicable, tomar acciones para adquirir la competencia necesaria y evaluar la eficacia de las acciones tomadas. Conservar la información documentada apropiada como evidencia de la competencia.
Toma de conciencia	7.3	7.3	7.3	La organización debe asegurarse de que las personas que realizan el trabajo bajo el control de la organización tomen conciencia.

Integración	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	Descripción
Comunicación	7.4	7.4	7.4	La organización debe determinar las comunicaciones internas y externas pertinentes al sistema de gestión de la calidad que incluyan: Qué comunicar, Cuándo comunicar, A quién comunicar, Como comunicar, Quién comunicar.
Información documentada	7.5.1	7.5.1	7.5.1	El sistema de gestión de la calidad de la organización debe incluir: La información documentada requerida por esta norma internacional, La información documentada que la organización determina como necesaria para la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
Creación y actualización	7.5.2	7.5.2	7.5.2	Al crear y actualizar la información documentada, la organización debe asegurarse de que lo siguiente sea apropiado: La identificación y descripción, El formato La revisión y aprobación con respecto a la conveniencia y adecuación.

Integración	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	Descripción
Control de la información documentada	7.5.3	7.5.3	7.5.3	La información documentada requerida por el sistema de gestión de la calidad y por esta Norma Internacional se debe controlar para asegurarse de que: Esté disponible y sea idónea para su uso, donde y cuando se necesite; Esté protegida adecuadamente Para el control de la información documentada, la organización debe abordar las siguientes actividades, según corresponda: Distribución, acceso, recuperación, uso; Almacenamiento y preservación, incluida la preservación de la legibilidad; Control de cambios Conservación y disposición.
Planificación y control operacional	8.1	8.1	8.1	La organización debe planificar, implementar y controlar los procesos necesarios para cumplir los requisitos para la provisión de productos y servicios, y para implementar las acciones determinadas.

Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño	9.1.1	9.1.1	9.1.1	La organización debe determinar: Que necesita seguimiento y medición Los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación necesarios para asegurar resultados válidos Cuando se deben llevar a cabo el seguimiento y la medición Cuando se deben analizar y evaluar los resultados del seguimiento y la medición. La organización debe analizar y evaluar el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de calidad.
--	-------	-------	-------	---

Integración	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	Descripción
Auditoría interna	9.2.1	9.2.1	9.2.1	La organización debe llevar a cabo auditorías internas a intervalos planificados para proporcionar información acerca del sistema de gestión de calidad: Es conforme con: Los requisitos propios de la organización para su sistema de gestión de la calidad, Los requisitos de esta Norma Internacional Se implementa y mantiene eficazmente
Programa de auditoría interna	9.2.2	9.2.2	9.2.2	La organización debe planificar, establecer, implementar y mantener uno o varios programas de auditoría que incluya la frecuencia, los métodos, las responsabilidades, los requisitos planificados y la elaboración de informes.
Revisión por la dirección	9.3	9.3	9.3	La alta dirección debe revisar el sistema de gestión de la calidad de la organización a intervalos planificados, para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y alineación continuas con la dirección estratégica de la organización.

Fuente: propia

Tabla 6. Requisitos no comunes

Integración	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
4.4	Sistema de gestión de la calidad y sus procesos	Sistema de gestión ambiental	Sistema de gestión de la SST
5.1.2	Enfoque al cliente	No Aplica	No Aplica
5.4	No Aplica	No Aplica	Consulta y participación de los trabajadores
6.3	Planificación de los cambios	No Aplica	No Aplica
8.2	Requisitos para los productos y servicios	Preparación y respuesta ante emergencias	Preparación y respuesta ante emergencias
8.3	Diseño y desarrollo de los productos y servicios	No Aplica	No Aplica
8.4	Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente	No Aplica	No Aplica
8.5	Producción y provisión del servicio	No Aplica	No Aplica
8.6	Liberación de los productos y servicios	No Aplica	No Aplica
8.7	Control de las salidas no conformes	No Aplica	No Aplica
9.1.2	Satisfacción del cliente	No Aplica	No Aplica
9.1.3	Análisis y evaluación	No Aplica	No Aplica

Esquema de Bioseguridad

Figura 7. Protocolo de seguridad



Gestión de recursos y operación

ANDRYMEJIA 12 DE JUNIO DE 2023 21:26 UTC

Tabla 7. Recursos y operación

Gestión de recursos y operación			
Recurso	Descripción	Valor	Indicador/ meta
Recurso humano Colaboradores de la Organización	Gerente Gestión humana Contabilidad Operativos Profesional SST o Ambiental (certificado como auditor interno)	\$18,000,000	Informes de cumplimiento
Técnico Equipos y maquinaria	Tractores segadoras batidores sembradora camión computadores	\$600,000,000	Derrames de hidrocarburos generados/Derrames de hidrocarburos atendidos
Infraestructura	Lotes para cultivo y producción Adecuaciones Oficinas	\$150,000,000	0 quejas de la comunidad
Legal	Papelería Internet Software contable	\$4,000,000	Número de requisitos cumplidos/Número de requisitos aplicables
SST	Dotación del personal EPP	\$5,000,000	0 accidentes

Formulación del plan de integración

ANDRYMEJIA 12 DE JUNIO DE 2023 21:37 UTC

Política Integrada

Finca la Talavera de la reina, es una microempresa dedicada al enfoque de una alimentación saludable para los equinos, bovinos y porcinos, contribuyendo al desarrollo socioeconómico en el sector agrícola. Comprometida en trabajar desde la sostenibilidad, implementando el uso de tecnologías y productos limpios que permitan mitigar los impactos generados y cuidar el medio ambiente, creando espacios seguros y saludables que ayuden a minimizar los riesgos para nuestros colaboradores, velando por el cumplimiento de los requisitos legales que cada día permitan la

búsqueda de la mejora continua para lograr así, la satisfacción de todas las partes interesadas.

Esta política tiene como objetivo establecer la forma en como la organización brindará sus productos con altos estándares de calidad, cuidando el medio ambiente y creando espacios seguros, comprometidos con:

- Mejorar continuamente la eficiencia de los procesos, promoviendo el uso de tecnologías limpias, logrando procesos más eficaces y sostenibles para el medio ambiente.
- Identificar y velar por el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.
- Registrar las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de las partes interesadas, con el fin de implementar la mejora continua en la calidad de la prestación de nuestros servicios.
- Determinar y valorar los riesgos asociados a las actividades de la Organización, proyectando las acciones necesarias para minimizar los riesgos de SST.

Esta política será divulgada y estará disponible a todos los niveles de la organización y partes interesadas.

Norma UNE 66117

ANDRYMEJIA 12 DE JUNIO DE 2023 21:37 UTC

Tabla 8. Norma UNE 66117

Componente Norma UNE 66117	Actividad Propuesta	Pautas para Desarrollar la Actividad Propuesta
5.1 Beneficios y dificultades esperados de la integración	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la eficacia en la entrega oportuna evitando problemas en los atrasos de recolección. • Reducción en los registros documentados de entradas y salidas. • Mejora continua en la comunicación interna y externa de la organización. • Incremento de producción logrando satisfacción en el cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener actualizada las gráficas estadísticas de entradas, salidas de la producción y ventas de heno y silos de maíz. • Identificar las necesidades básicas con las que cuenta la organización. • Mejora de la capacidad de reacción de la organización frente a las necesidades o expectativas de los proveedores. • Dificultades derivadas de la resistencia al cambio por parte del personal de la organización. • Mayor capacitación al personal implicado en el sistema integrado de gestión.
5.2 Análisis del contexto	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de madurez de la organización. • Identificación de los requisitos legales aplicables a las partes interesadas de la organización. • Alcance de la integración • Identificación del riesgo y valoración de las consecuencias que se pueden 	<ul style="list-style-type: none"> • Documentar de manera adecuada todos los procesos de la organización, definiendo las responsabilidades. • Identificación de la normatividad aplicable. • Grado de cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, asociados a: productos y servicios, aspectos ambientales, seguridad de los trabajadores, y/o entornos de trabajo.

Componente Norma UNE 66177	Actividad Propuesta	Pautas para Desarrollar la Actividad Propuesta
	presentar referente a incumplimientos legales.	<ul style="list-style-type: none"> La extensión de los sistemas de gestión, que se integrarán, se definirán todos los procesos y la estructura organizacional de la empresa. El alcance de la integración abarca la estructura organizacional de la empresa y sus partes interesadas. La organización no cuenta con un sistema de gestión implementado. La identificación y valoración de los riesgos asociados a la actividad de la organización permitirá tener los procesos definidos, con seguimiento constante para mantener la mejora continua y evitar incumplimientos.

5.3 Selección del método de integración	<p>Para definir la madurez o capacidad para la gestión por procesos de la organización se utilizará el método básico:</p> <p>Ilustración 8. Diagrama de flujo para identificar método de integración apropiado. Fuente: Norma UNE 66177</p>	<ul style="list-style-type: none"> Organizar la política en una política única de sistema integrado de gestión. Elaborar un manual que permita establecer las directrices sobre la documentación de los sistemas de gestión aplicables. Establecer responsabilidades y funciones de las partes interesadas con los procesos críticos para la gestión de la calidad, seguridad o gestión ambiental del producto o servicio que se brinda.
5.4 Elaboración del plan de integración	<p>Establecer los objetivos de la organización Crear la política integrada</p>	<p>Implementación del Sistema Integrado de Gestión, contar con el recurso económico y personal calificado</p>

Componente Norma UNE 66177	Actividad Propuesta	Pautas para Desarrollar la Actividad Propuesta
	Elaboración de matriz legal en Calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo.	<p>Valoración de los riesgos asociados a la actividad de la organización</p> <p>Identificación de oportunidades de mejora continua en los procesos de la organización</p> <p>Constante actualización en la normatividad aplicable al sector</p>
5.5 Apoyo de la alta dirección	<p>Personal idóneo para apoyo y revisión del Sistema Integrado de Gestión</p> <p>Contar con los recursos necesarios para la implementación del Sistema Integrado de Gestión y normas aplicables</p>	<p>Compromiso por la alta gerencia para la implementación del Sistema Integrado de Gestión</p> <p>Respaldo y apoyo en la mejora continua de los procesos</p> <p>Divulgación de objetivos, política integrada y normatividad aplicable a todos los colaboradores.</p>

Recomendaciones

El Sistema Integrado de Gestión es un pilar importante para las empresas, ya que tiene como finalidad crear ambientes de trabajos seguros, confiables, competitivos y amigables con el medio ambiente. Es importante la implementación de un Sistema Integrado de Gestión – SIG, ya que está diseñado para encargarse

de las operaciones de una organización de conformidad con la normatividad vigente aplicable, apuntando específicamente a la gestión de la calidad, seguridad y salud en el trabajo y ambiental, todo esto es fundamental para crear empresas eficientes, sostenibles, que generen confianza y sean competitivas en el mercado.

La mejora continua es uno de los aspectos más importantes en un sistema de gestión. La organización debe realizar una serie de actividades para lograr un compromiso enfocado a la calidad total de todos los niveles.

- Detectar y eliminar ineficiencias sistemáticas.
- Prevenir fallos en todas las áreas productivas para evitar problemas potenciales.
- Adaptarse permanentemente a las necesidades del cliente.

El concepto sostenibilidad se entiende como el equilibrio de una especie en todos los recursos de su entorno, para ser sostenible se debe:

- Mostrar su compromiso y ser transparente
- Desmostrar su capacidad para participar en mercados competitivos.
- Planificar sus actividades
- Cumplir la normativa
- Transmitir compromiso, transparencia y responsabilidad a sus socios, clientes, empleados, administrativos etc.
- Ampliar las oportunidades de negocio.
- Mejorar la imagen dentro y fuera de la organización.
- Aumentar el valor de la marca de la empresa
- Facilitar la toma de decisiones.
- Equiparse de un medio de comunicación que facilite la transparencia en la gestión y por lo tanto mayor confianza y credibilidad.

La incorporación de la responsabilidad social corporativa supone un desafío para la finca, definiendo, desarrollando, implementando y mejorando de manera continua un sistema de gestión de responsabilidad social que dote la organización de una herramienta estructurada y coherente de gran potencia. El recurso utilizado por el sistema de gestión debe equilibrarse continuamente ya que cambian según las necesidades del proceso que, a su vez, están basadas en los requisitos del entorno de negocio.

Un sistema de gestión ambiental implementando eficazmente en esta organización debe conseguir involucrarse de manera sostenible en el entorno, realizando actividades que tengan en cuenta la disminución de los impactos ambientales. De esta manera se consigue aumentar la satisfacción de los clientes y aumentar la productividad, lo que se traduce también en un aumento de proveedores, clientes.

Bibliografía

Comité técnico AEN/CTN. (2005). Sistemas de gestión-Guía para la integración de los sistemas de gestión-UNE 66177. (AENOR, Ed.). <https://vdocuments.mx/une-66177-2005-guia-para-integracion-de-sistemas.html?page=1>

Enlace Youtube

ICONTEC Internacional. (2015). Sistema de gestión de calidad-Requisitos. (I. C. Certificación, Ed.).

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Normograma/NORMA%20ISO%209001%202015.pdf>

ICONTEC Internacional. (2015). SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL-REQUISITOS CON ORIENTACIÓN PARA SU USO. (I. C. Certificación, Ed.).

https://informacion.unad.edu.co/images/control_interno/NTC_ISO_14001_2015.pdf

Secretaría Central de ISO. (2018). Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso. <https://ergosourcing.com.co/wp-content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf>

ANDRYMEJIA 12 DE JUNIO DE 2023 21:26 UTC

Figura 8. Sustentación

Link: <https://youtu.be/hQLLqA6zZe4>