

**Estudio sobre la importancia de la notificación de las reacciones adversas al
medicamento en el área veterinaria**

Lesly Angarita Carrascal

Oleinys Camacho Rivera

Franyer Gomez Duarte

Mariselba Martínez Oliveros

Wilson Noriega Sanchez

Asesor

Yojana Forbes

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela Ciencias de la Salud ECISA

Diplomado de Farmacovigilancia

2023

Resumen

Este trabajo investigativo se basa en la recopilación de la información en base de los efectos adversos de los medicamentos, tanto a través de los profesionales de la salud como de los propios clientes. Esta información se analiza y se evalúa para determinar la causalidad entre el medicamento y el efecto adverso, así como la gravedad y frecuencia del evento.

Se usó una metodología cualitativa ya que esta proporciona una visión holística y enriquecedora sobre los efectos adversos de los medicamentos, permitiéndonos comprender las experiencias individuales, las percepciones y los contextos sociales en los que se producen. Las herramientas utilizadas fueron encuestas, entrevistas y observación no participativa.

Esto podría contribuir a mejorar los sistemas de farmacovigilancia, adaptar las estrategias de comunicación y educación sobre seguridad de los medicamentos, y brindar un enfoque más centrado en el paciente en la gestión de los efectos adversos. Los resultados muestran que las personas reconocen la importancia de la acción de notificar, pero no lo asocian con el concepto de la misma, ni los procedimientos oficiales que conlleva realizarlo completamente. Además, se encontró que una gran mayoría de las personas no automedican a su mascota, pero sí quienes lo hacen tienen razones relacionadas con sus dificultades socioeconómicas.

Palabras claves: Farmacovigilancia, veterinaria, efectos adversos, notificación, importancia.

Abstract

This investigative work is based on the collection of information regarding the adverse effects of medications, both from healthcare professionals and clients themselves. This information is analyzed and evaluated to determine the causality between the medication and the adverse effect, as well as the severity and frequency of the event.

A qualitative methodology was used as it provides a holistic and enriching insight into the adverse effects of medications, allowing us to understand individual experiences, perceptions, and social contexts in which they occur. The tools used were surveys, interviews, and non-participatory observation.

This could contribute to improving pharmacovigilance systems, adapting communication and education strategies on medication safety, and providing a more patient-centered approach to managing adverse effects. The results show that people recognize the importance of reporting, but do not associate it with the concept itself or the official procedures involved in fully carrying it out. Additionally, it was found that a large majority of people do not self-medicate their pets, but those who do have reasons related to their socio-economic difficulties.

Keywords: Pharmacovigilance, veterinary, adverse effects, reporting, importance.

Tabla de Contenido

Introducción.....	9
Planteamiento del problema	10
Justificación.....	11
Objetivos.....	12
Objetivo General	12
Objetivos Específicos	12
Marco Teórico	13
Farmacovigilancia.	13
Objetivos de la farmacovigilancia veterinaria.....	13
Tipos de farmacovigilancia	14
Teorías activas	14
Teorías reactivas o ambientales.....	15
Elementos de la farmacovigilancia.....	16
Tipos de reacciones adversas.....	18
Consecuencias de no notificar un evento adverso	18
Prevención de efectos adversos al medicamento.....	18
Formas de detener la automedicación	20
Prevención en reportar los efectos adversos.....	21
Decretos y leyes reguladoras	22
Principales hábitos de medicación por los propietarios de caninos que acuden a consulta veterinaria en Pasto, Nariño, Colombia	22

Propuesta de un programa de farmacovigilancia aplicable en la clínica veterinaria de la universidad UDCA.....	24
Farmacovigilancia en medicina veterinaria: una perspectiva desde el punto de vista internacional y situación actual en Chile.....	24
Polifarmacia en especies menores de clínicas veterinarias de la provincia de Heredia, en Costa Rica.....	25
La farmacovigilancia veterinaria en España.....	25
Los 7 olvidos	26
Informes periódicos de seguridad en farmacovigilancia veterinaria	26
Estrategias de farmacovigilancia para la detección de eventos adversos a medicamentos veterinarios	27
Enfermería y la notificación espontánea de las reacciones adversas a medicamentos en Cuba	27
Farmacovigilancia: ¿y si notificamos?	28
Cómo establecer un sistema de farmacovigilancia para medicamentos veterinarios....	28
Metodología De Investigación	30
Diseño y Enfoque de la Investigación	30
Paradigma de la Investigación.....	31
Métodos de Investigación.....	32
Población y Muestra de la Investigación.....	32
Técnicas	33
Herramientas.....	34

Procesamiento de Datos	37
Resultados.....	39
Encuesta.....	39
Entrevista 1 – Clínica Don Perro	48
Observación – Clínica Don Perro.....	49
Entrevista 2 – Jhon Agro	50
Observación – Jhon Agro	50
Entrevista 3 – Puppis	51
Observación – Puppis	52
Análisis de los resultados	53
Conclusiones.....	57
Referencias Bibliográficas.....	59
Anexos	64
Encuesta.....	64
Registro fotográfico de las farmacias veterinarias	68

Lista de Tablas

Tabla 1	Razones porque las personas automedican a sus mascotas	46
Tabla 2	Frecuencia con que las personas visitan las farmacias veterinarias	47

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Razones porque las personas automedican a sus mascotas</i>	46
Figura 2 Frecuencia con que las personas visitan las farmacias veterinarias.....	47

Introducción

Al crear medicamentos, el trabajo no termina en el momento que este se encuentra disponible para la venta al público, cuando las personas los adquieren y utilizan, debe haber un seguimiento lo más detallado posible de cómo fue la experiencia, qué reacciones hubo, qué cosas hay que mejorar y qué de todo ello le está sucediendo a otras personas.

Esto no aplica solamente a las personas, sino también a los medicamentos hechos para animales. Realizar este proceso de seguimiento trae diferentes ventajas a la salud pública de los animales, como son: detección temprana de efectos adversos, evaluación de la causalidad, evaluación de la gravedad y frecuencia, identificación de nuevos riesgos, mejora de la seguridad del paciente, entre otros.

En este trabajo, se investigará sobre si las personas conocen de la importancia de notificar las reacciones adversas al medicamento que su mascota pueda presentar, con el objetivo de contribuir al avance del sistema de salud animal en Colombia.

Planteamiento del problema

Las personas visitan al veterinario por cualquier malestar que presente su mascota y estos son medicados por el doctor encargado, pero por lo regular si este animal sufre una reacción adversa al medicamento formulado, estas personas no notifican como es debido. Hay que empezar a crear conciencia en la comunidad para mejorar la condición sanitaria de los animales, planteando programas de farmacovigilancia veterinaria en la sociedad, ya que en realidad son muy pocas las entidades veterinarias que manejan un programa de fármaco vigilancia. De allí nace la necesidad de una propuesta de implementación de un sistema de notificación para la protección de la salud del animal y el uso correcto de los medicamentos veterinarios.

Justificación

De la anterior problemática nace la necesidad de una propuesta de implementación de un sistema de notificación para la protección de la salud del animal y el uso correcto de los medicamentos veterinarios. En el siguiente planteamiento se estará investigando sobre la importancia de notificar y no dejar que estas situaciones sigan pasando ya que esto afecta la función de la medicina veterinaria y a la salud de los animales en general. Si se da a conocer la importancia y el impacto de notificar las reacciones adversas al medicamento, la expectativa es ver cambios positivos de forma gradual. No es posible cambiar el sistema completo de un momento a otro, pero estos aportes por parte del cuerpo estudiantil también suman en el camino a un excelente sistema de salud veterinaria en Colombia.

Dentro de las características de un fármaco ideal está el que no genere daño alguno en el paciente. Sin embargo, la realidad es algo diferente al considerar que todo medicamento tiene la capacidad de producir efectos adversos. Esta situación obliga a la existencia de un sistema encargado de vigilar ciertas características de los medicamentos, como la seguridad, la eficacia y la calidad, de manera de proteger la salud de los pacientes de los efectos o deseados (Iragiien et al., 2007).

El objetivo de la FV es garantizar que los medicamentos veterinarios mantengan un adecuado balance beneficio/riesgo, identificando los riesgos, evaluándolos y adoptando las medidas para evitarlos o minimizarlos con el fin de asegurar la salud de las personas, de los animales y el medio ambiente (Redacción, 2019).

Objetivos

Objetivo General

Investigar y comprender la importancia de la notificación de la RAM en el ejercicio de la farmacovigilancia veterinaria.

Objetivos Específicos

Investigar las diferentes fuentes bibliográficas.

Analizar y comprender los distintos temas investigados.

Compilar la información para un buen resultado en el trabajo final.

Marco Teórico

Farmacovigilancia.

Se define como la actividad de salud pública, sanidad animal y de protección del medio ambiente que tiene por objetivo la identificación, cuantificación, evaluación, prevención y minimización de los riesgos derivados del uso de productos veterinarios -biológicos, farmacéuticos y alimenticios- una vez aprobada su comercialización. La misión principal de la farmacovigilancia veterinaria es dictaminar si un producto de uso veterinario se mantiene o retira del mercado a través de la evaluación sistemática de los productos autorizados, y los objetivos de la farmacovigilancia veterinaria.

Objetivos de la farmacovigilancia veterinaria

Según Martínez (2020), estos son los objetivos de la farmacovigilancia veterinaria y las acciones a seguir para cumplirlos:

- Garantizar uso seguro de medicamentos veterinarios
 - Identificar y cuantificar las acciones adversas que no hayan sido reconocidas anteriormente
 - Identificar factores de riesgo que puedan favorecer la presentación de reacciones adversas.
 - Dar un seguimiento continuo de la seguridad de un medicamento en cada una de las especies para las que está autorizado
 - Detectar si el medicamento se prescribe y se da correctamente
 - Desarrollar investigaciones adicionales sobre las propiedades toxicológicas y microbiológicas del medicamento para comprender los mecanismos subyacentes de las reacciones adversas.
 - Proporcionar información sobre reacciones adversas en productos usados fuera de su indicación terapéutica.

- Asegurar la inocuidad de los alimentos de origen animal
 - Informar cuando se pasen los límites de residuos permitidos de medicamentos de uso veterinario en los alimentos de origen animal.

- Vigilar por la seguridad de las personas que están en contacto con medicamentos veterinarios
 - Dar información adecuada a los veterinarios y otras personas involucradas en el tratamiento de animales sobre reacciones adversas e interacciones entre medicamentos.
 - Identificar reacciones adversas en personas que se expongan accidentalmente
- Asegurar la conservación del ambiente
 - Informar sobre los efectos que puedan tener los medicamentos veterinarios en el medio ambiente y los organismos que lo habitan.

Tipos de farmacovigilancia

El sistema de farmacovigilancia más común es el que se basa en la notificación espontánea de reacciones adversas porque es más económico, más sencillo y más efectivo, también se le conoce como farmacovigilancia pasiva.

En este sistema el notificador se puede comunicar con el fabricante o directamente con las autoridades para reportar la reacción adversa. Las autoridades y los fabricantes están en comunicación constante, ya que los fabricantes envían los reportes que reciben mientras que las autoridades los notifican sobre los reportes que reciben de los notificadores (BM Editores, 2020).

Teorías activas

En la farmacovigilancia es importante permitir optimizar recursos para prevenir eventos adversos que puedan potencialmente causar morbilidad importante o incluso letalidad o determinar problemas que podrían ser responsables del fracaso terapéutico de un medicamento (Juan et al., 2015) Básicamente, involucra tomar la iniciativa de salir a buscar (e identificar

todos) los casos. Involucra, por lo tanto, una metodología destinada a detectar todos los casos que se produzcan. Representan una aproximación de orientación más científica y por lo tanto, metódica, para resolver la problemática de las reacciones adversas. Su principal utilidad es contribuir a caracterizar los medicamentos en materia del potencial que éstos poseen para producir un daño en quien lo consume.

Teorías reactivas o ambientales

El Programa de Reactivo-vigilancia es el conjunto de actividades que tiene por objeto la identificación y cualificación de efectos indeseados ocasionados por defectos en la calidad de los reactivos de diagnóstico in vitro, así como la identificación de los factores de riesgo o características que puedan estar relacionadas con estos (Gobernación de Cundinamarca, 2020).

Entre las teorías reactivas tenemos los indicadores de farmacovigilancia en donde su principal objetivo es proporcionar medidas que permitan evaluar el estado de la farmacovigilancia, las actividades y su impacto, a nivel mundial en todos los niveles del sistema de atención a la salud, con el fin de garantizar la seguridad del paciente. La disponibilidad de este conjunto de indicadores de farmacovigilancia también proporcionará índices objetivos con los cuales medir el desempeño en esta área. En esencia, un conjunto de indicadores que abordan los problemas de farmacovigilancia para:

- Proporcionar medidas objetivas para describir la situación de farmacovigilancia en un país;
- Evaluar las actividades de farmacovigilancia – a nivel global (nacional), regional y de establecimientos de atención a la salud;
- Evaluar la capacidad de (y para) la farmacovigilancia en estos niveles;

- Proporcionar herramientas para la supervisión y el seguimiento de las actividades de farmacovigilancia;
- Evaluar el progreso y permitir la priorización de esfuerzos, en base a esta evaluación.
- Permitir la comparación de las actividades de farmacovigilancia entre regiones geográficas y establecimientos sanitarios en un momento dado y en diferentes momentos;
- Proporcionar herramientas para medir el impacto de las intervenciones; y proporcionar información a los gobiernos, y otras partes interesadas, para permitirles tomar las medidas adecuadas para garantizar la seguridad de los medicamentos.

Elementos de la farmacovigilancia

Eventos adversos. Efecto no deseado de un medicamento u otro tipo de tratamiento, como una cirugía. Los eventos adversos pueden ser de moderados a graves, e incluso poner en peligro la vida del paciente.

Errores de medicación. Un error de medicación (EM) es cualquier evento prevenible que puede causar o llevar a uso inapropiado de medicamentos o daño al paciente.

Medicamentos falsificados o de calidad inferior. Medicamento falsificado es un producto manufacturado indebidamente, de manera deliberada y fraudulenta en lo que respecta a su identidad o su origen, y Medicamentos de calidad inferior son medicamentos de calidad inferior cuya composición e ingredientes no cumplen las especificaciones científicas correctas y que, como consecuencia, a menudo no hacen efecto y resultan peligrosos para el paciente.

Falta de efectividad en el medicamento. La falta de efectividad se considera una reacción adversa de los fármacos. Aunque no se define como un efecto adverso, la falta de efectividad inesperada de un fármaco es un evento que debería considerarse en la evaluación de la farmacovigilancia.

Interacción entre medicamentos. Una interacción medicamentosa es una reacción entre dos (o más) medicamentos o entre un medicamento y un alimento, una bebida o un suplemento. Tomar un medicamento mientras la persona tiene ciertos trastornos clínicos también puede causar una interacción.

Eventos adversos. Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño. Los eventos adversos pueden ser prevenibles y no prevenibles. Cualquier evento en animal, se considere o no relacionado con un producto, que sea desfavorable, no intencionado y que ocurre después de la utilización de un medicamento o biológico veterinario (siguiendo o no las indicaciones de etiquetado). Se incluye en estos, la sospecha de falta de eficacia de acuerdo con las condiciones aprobadas en el rotulado, y también las reacciones nocivas en seres humanos que han estado expuestos a los medicamentos o biológicos veterinarios. En esta definición se incluyen los efectos indeseables, efectos adversos, reacciones indeseables y reacciones adversas.

Eventos adversos prevenibles. Resultado no deseado, no intencional, que se habría evitado mediante el cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial disponibles en un momento determinado.

Eventos adversos no prevenibles. Resultado no deseado, no intencional, que se presenta a pesar del cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial.

Notificación de eventos adversos. Los sistemas de notificación de eventos adversos son una herramienta para aumentar la calidad de los servicios. La información dará lugar a posibles cambios en el proceso para que se amplíe la seguridad del paciente y un servicio libre de fallas y riesgos. Al implementar un sistema de notificación será posible.

Tipos de reacciones adversas

Reacción adversa tipo A: el episodio se debe al mecanismo de acción del medicamento (Schönhofer, 2003).

Reacción adversa tipo B: la reacción tiene su origen en que el medicamento estimula el sistema inmune (Schönhofer, 2003).

Consecuencias de no notificar un evento adverso

El no notificar un evento adverso puede ocasionar la muerte, contribuye a ella, produce una discapacidad o genera una intervención quirúrgica. Si se prolonga la estancia hospitalaria al menos de un día de duración. O en ocasiones causa lesión o complicación sin prolongación de la estancia hospitalaria. En todo caso si no se notifica la reacción adversa podría generar una complicación de salud en el paciente.

Prevención de efectos adversos al medicamento

Un error de medicación es “cualquier suceso que, pudiendo evitarse, lleva al uso inadecuado de la medicación o al daño del paciente cuando el profesional sanitario, el paciente o el usuario están a cargo de la medicación”

La prevención de errores de medicación exige una variabilidad de medidas y sobre todo un cambio en la cultura del sistema sanitario en que tradicionalmente se ha culpado a los individuos de los errores cometidos y no se ha dirigido la atención a estudiar los fallos en el sistema que han permitido que el error sucediera. (*Uso de Medicamentos: Prevención de Los Errores de Medicación*, 2019)

Prevención primaria. Con el fin de evitar en la medida de lo posible los errores asociados a la administración de medicación, es importante tener en cuenta, administrar el medicamento

correcto. Siempre identificar el medicamento y comprobar la fecha de caducidad del mismo, comprobar el nombre de la especialidad al preparar y administrar el medicamento. Ante la duda, no administrar y consultar. Si un medicamento no está correctamente identificado, se debe desechar. Comprobar el aspecto del medicamento antes de administrarlo, posibles precipitaciones, cambios de color, etc. Administrar el medicamento al paciente indicado, Comprobar con nombre y apellidos o mediante algún sistema de identificación validado que se trata del paciente correcto.

Administrar la dosis correcta, Siempre que una dosis prescrita parezca inadecuada, comprobarla de nuevo y si existen dudas ante dosis no usuales, efectuar doble control con otro personal del equipo. El doble control se debe realizar siempre que se administren medicamentos de alto riesgo como por ejemplo dioxina, insulina, heparina, sangre, adrenalina, narcótico y sedante. Administrar el medicamento por la vía correcta en caso de que la vía de administración no aparezca en la prescripción, consultar. Administrar el medicamento a la hora correcta se debe prestar especial atención a la administración de antibióticos, antineoplásicos y aquellos que exijan un intervalo de dosificación estricto. Registrar todos los medicamentos administrados.

Si por alguna razón no se administra un medicamento, registrar en la Hoja de Evolución de Enfermería especificando el motivo. Cuando se administre un medicamento “según necesidades” anotar el motivo de la administración. Informar e instruir al paciente sobre los medicamentos que recibe y para qué sirven: indicaciones y precauciones de uso y educar sobre la mejor forma de administrar el medicamento.

Comprobar que el paciente no toma ningún medicamento ajeno al prescrito.

Investigar si el paciente padece alergias y descartar interacciones farmacológicas.

Antes de preparar y administrar un medicamento lavarse las manos.

Prevención en la automedicación. Según un estudio reciente en Chennai, el 70% de las personas prefieren automedicarse en el estado y esto se debe al hecho de que la mayoría cree que la automedicación es una forma menos costosa y conveniente de tratar el resfriado común, la fiebre y el dolor corporal.

Si asume que la automedicación es lo suficientemente buena sin una receta médica, es posible que esté equivocado. La automedicación tiene una serie de defectos que pueden resultar devastadores a largo plazo.

Dado que esto se está convirtiendo en un gran problema frecuente en todo el territorio, se puede prevenir por ahora. Hay muchas formas en que puede prevenir esto y todo comienza con dejar de comprar cualquier medicamento sin receta. Con la medicina convirtiéndose en un aspecto comercial de la vida cotidiana, la mayoría de las personas no saben las consecuencias de las que van a estar rodeadas. Sin embargo, aquí hay algunos pequeños trucos que pueden acabar con esta práctica

Formas de detener la automedicación

Hay varias formas de dejar de automedicarse y el primer paso está en tu mano. Debe dejar de comprar medicamentos sin receta y advertir a las personas sobre la causa. Sin embargo, aquí hay algunas formas sencillas de dejar de automedicarse.

- Dejar de comprar medicamentos sin receta.
- Crear conciencia en las redes sociales sobre la causa.
- Las autoridades farmacéuticas deben establecer como regla que las personas hagan uso de los medicamentos solo con receta médica.
- Lea sobre las ventajas y desventajas de la automedicación y advierta su entorno.

- El tema de la automedicación debe agregarse al plan de estudios de los estudiantes.
- Los farmacéuticos deben ser educados sobre las consecuencias de vender medicamentos no recetados, leyes de protección al consumidor y derechos humanos.

(Automedicación: Riesgos, Excepciones Y Prevención - Mercedes Medical Centers, 2021)

Prevención en reportar los efectos adversos

Los eventos adversos objeto de reporte son los siguientes:

- Problemas de seguridad en animales.
- Problemas de seguridad en personas.
- Sospecha de falta de eficacia del medicamento y biológicos.
- No conformidades en el límite máximo de residuos.
- Relacionados con el medio ambiente.
- Uso por fuera de la etiqueta “off-label”

Criterios para el reporte. Los criterios mínimos que se consideran para recibir un reporte son los siguientes:

- Que el reportante sea identificable.
- Que se trate de un animal o persona identificable.

- Que corresponda a un medicamento o biológico de uso veterinario identificable (nombre comercial y número de registro ICA.)
- Que se trate de uno o más signos clínicos relacionados con la administración o aplicación de un medicamento o biológico de uso veterinario.

Decretos y leyes reguladoras

Resolución No. 00010204 (22/08/2017) por medio de la cual se establece el Sistema Nacional de Farmacovigilancia para medicamentos y biológicos de uso veterinario. El gerente general del instituto Colombiano Agropecuario (ICA) en ejercicio de sus atribuciones legales y en especial de las conferidas por el artículo 4 del Decreto 3761 de 2009, los artículos 2.13.1.1.2 y 2.13.1.6.1 del Decreto 1071 de 2015 decreta que la Farmacovigilancia es el conjunto de actividades de identificación, evaluación y prevención de los riesgos del uso de medicamentos y biológicos veterinarios una vez comercializados, e incluye un proceso continuo de registro y evaluación de eventos adversos por parte de la industria farmacéutica veterinaria, como resultado de los reportes de eventos adversos por parte de comercializadores, agremiaciones, médicos veterinarios, médicos veterinarios-zootecnistas, zootecnistas, productores de animales destinados al abasto público, dueños de mascotas y cualquier otro usuario final. (Instituto Colombiano Agropecuario.2017.

Principales hábitos de medicación por los propietarios de caninos que acuden a consulta veterinaria en Pasto, Nariño, Colombia

La selección de un fármaco apropiado para la terapéutica empieza con el establecimiento de un diagnóstico preciso. Una vez que el médico veterinario ha establecido el diagnóstico de la enfermedad o disfunción en el paciente, decide sobre las distintas opciones para la terapéutica

que se basa en la comprensión del proceso patológico y la farmacología de los posibles medicamentos a elegir. La automedicación se define como el consumo de medicamentos, hierbas y remedios caseros por propia iniciativa o por consejo de otra persona, sin consultar con el médico, comportamiento que está profundamente influenciado por las condiciones socioculturales y la publicidad farmacéutica. Las mascotas también se pueden ver afectadas por este tipo de conductas, principalmente, por la medicación por parte del propietario. Conducta que se ve influenciada por la venta libre de medicamentos tanto para uso humano como veterinario. Cualquier terapia con fármacos debe considerarse como un riesgo calculado que debe ser sopesado antes del uso de la terapia en cuestión, de ahí que la automedicación implica riesgos por los posibles problemas o eventos relacionados con los medicamentos, que van desde leves hasta graves, según el fármaco y el usuario. Pueden ser tóxicos en casos de sobredosis, produciendo emergencias accidentales, iatrogénicas o intencionales. Su origen está en que no se hace un diagnóstico y el único profesional idóneo y autorizado para ello es el médico veterinario, no los familiares, ni amigos, entre otros. Existen factores que condicionan y favorecen el consumo de medicamentos sin prescripción, como la venta de medicamentos en lugares no autorizados, la escasa accesibilidad al facultativo, el poco tiempo libre de los usuarios y el excesivo incumplimiento de la legislación sobre dispensación de especialidades farmacéuticas que exigen receta médica. La medicación por parte de los propietarios tiene, para la mayoría de los médicos veterinarios, connotaciones negativas al constituir una terapéutica no controlada, la cual deriva habitualmente en uso irracional de los medicamentos, riesgos e incremento de los gastos en salud. De ahí la importancia que el clínico cree conciencia en el dueño de los animales acerca de la necesidad de asistencia técnica especializada, y que no duplique o copie tratamientos en forma mecánica, pues cada caso es distinto y las consideraciones previas y posteriores a la terapéutica sin duda serán diferentes. El estudio de los hábitos de consumo de medicamentos pertenece a la farmacoepidemiología y los posibles efectos adversos se estudian en la farmacovigilancia. Esta se fundamenta en el uso de

medicamentos sin respetar las instrucciones del etiquetado o se utilizan medicamentos que no han sido registrados para uso veterinario lo cual es muy frecuente en la medicina de pequeños animales. (Astaiza Martínez et al., 2016)

Propuesta de un programa de farmacovigilancia aplicable en la clínica veterinaria de la universidad UDCA

Hace más de 30 años, el análisis de estos y los riesgos asociados que enfrentan los pacientes se originó en la medicina humana a partir del concepto de farmacovigilancia, definido por la Organización Mundial de la Salud como “cualquier actividad de un fármaco o reacción adversa en una población que conduce a la adquisición de una indicación sistemática de una posible relación causal”. La relación entre". Colombia cuenta actualmente con un Instituto Nacional de Agricultura (ICA) a nivel nacional, encargado de controlar la producción, distribución y uso de medicamentos veterinarios para mejorar la salud de los animales, con una propuesta para definir un programa de farmacovigilancia de medicamentos veterinarios (Decreto No. 4765), 2008), sin embargo, aún no se ha establecido formalmente. Por tanto, la propuesta y futura implantación del sistema de notificación de RAMs. Bustos Rojas, S. (2017).

Farmacovigilancia en medicina veterinaria: una perspectiva desde el punto de vista internacional y situación actual en Chile

La farmacovigilancia es una actividad destinada a detectar y estudiar los efectos adversos de los medicamentos. Una reacción adversa corresponde a una reacción nociva inesperada que ocurre a las dosis normalmente utilizadas para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad o para alterar una función biológica. Este artículo analiza las fortalezas y debilidades de los programas internacionales de farmacovigilancia y la situación actual en Chile. Desde 1995, el Instituto de Salud Pública es responsable del Programa de Farmacovigilancia Humana. Por el

contrario, en el caso de los medicamentos veterinarios, la evaluación de la seguridad y eficacia del medicamento sólo se contempla en el organismo de registro oficial otorgado por el Ministerio de Agricultura. Por lo tanto, se desconoce la frecuencia y gravedad de las reacciones adversas. D. Iragiien, S. Urcelay, B. San Martín.

Polifarmacia en especies menores de clínicas veterinarias de la provincia de Heredia, en Costa Rica

Las interacciones farmacológicas forman parte de los problemas relacionados con medicamentos por lo que es necesario que estas sean estudiadas desde su epidemiología buscando las estrategias que sean necesarias para poder combatirlas ya que se percibe un descuido en la mayoría de los profesionales en la salud, en donde no se relacionan las modificaciones que se pueden dar en el comportamiento de los principios activos cuando existen mezclas específicas logrando así identificar qué poblaciones de animales poseen mayor exposición a polifarmacia en clínicas veterinarias. (Alfaro, R., Lori, M., & Camacho, D. 2018)

La farmacovigilancia veterinaria en España

la farmacovigilancia en España se define como la actividad de salud pública, sanidad animal y de protección del medio ambiente que tiene por objetivo la identificación, cuantificación, evaluación, prevención y minimización de los riesgos derivados del uso de productos veterinarios -biológicos, farmacéuticos y alimenticios- una vez aprobada su comercialización. La misión principal de la farmacovigilancia veterinaria es dictaminar si un producto de uso veterinario se mantiene o retira del mercado a través de la evaluación sistemática de los productos autorizados, y sus objetivos de la farmacovigilancia veterinaria. (BM Editores, 2020)

Los 7 olvidos

Un gran porcentaje de los fracasos y los eventos adversos obedecen al exceso de confianza.

No está prohibido, ni es una vergüenza confirmar una dosis, (aún, enfrente del propietario de la mascota), buscar una interacción, o revisar si existen otras moléculas.

Con demasiada frecuencia, la farmacología ofrece otras apreciaciones, en lo referente a las dosis (recordemos la atropina, la acepromacina), así como de las indicaciones y otros usos de las moléculas ya existentes.

Que el arsenal terapéutico no sea un límite, por el contrario, que sea una herramienta, en la que cada día se busca su actualización; El mundo farmacológico es muy activo y cambiante, casi como la tecnología digital. Más esta invitación, no implica que cada día estemos experimentando con las nuevas moléculas, ya que existen unos principios farmacológicos de base, que son de nuestro trajinar permanente y que nos aseguran éxito y salud con esa terapéutica; pero... no se deje de revisar ¿qué hay de nuevo en el mercado?

Es muy importante también recordar la respuesta individual a los medicamentos, así como los múltiples usos que puede tener un mismo medicamento y que son dependientes de la dosis. (Gutiérrez Vélez, s.f.)

Informes periódicos de seguridad en farmacovigilancia veterinaria

La farmacovigilancia veterinaria es la actividad de salud pública y protección del medio ambiente que tiene como objetivo la identificación, cuantificación, evaluación, prevención y minimización de los riesgos derivados del uso de los medicamentos veterinarios una vez ya comercializados, por lo que están orientadas a tomar decisiones que permitan mantener en el mercado una relación beneficio-riesgo adecuada o suspender su uso cuando esta lo requiera.

Estos productos de medicina veterinaria ya han sido evaluados por sus características físico-químicas ya que al momento de ser comercializadas podrían presentarse desconocidas reacciones adversas a dichos fármacos. (Cisneros, F.J. 2016)

Estrategias de farmacovigilancia para la detección de eventos adversos a medicamentos veterinarios

Los medicamentos veterinarios corresponde a una prescripción cotidiana a nivel mundial que durante su uso se observa la aparición de problemas relacionados con el uso de medicamentos como las reacciones adversas, en el año 2017 con la resolución 10204 Colombia crea el sistema de farmacovigilancia veterinaria en donde los participantes notifican desde una sospecha de reacción adversa, hasta un evento adverso grave relacionado con medicamentos veterinarios por lo que se debe contar con una herramienta como lo es la farmacovigilancia que permite realizar la vigilancia adecuada a los medicamentos. (Jiménez Ardila, L.2022)

Enfermería y la notificación espontánea de las reacciones adversas a medicamentos en Cuba

Los medicamentos pueden generar reacciones adversas que deben ser reportadas a los profesionales de la salud, en el que se encuentra la enfermería en el que tiene como función ejecutar determinadas acciones una vez se conozca una RAM, entre las que se encuentra la notificación, proceso limitado por varios factores, como el conocimiento deficiente sobre qué y quién notifica, como realizarlo, destino del reporte, su motivación para desarrollar estrategias que incrementen la cantidad y calidad de las notificaciones, para el análisis correspondiente y la mejora en la seguridad de los pacientes, en la que también se puede generar una reacción adversa medicamentosa que se define como una respuesta nociva y no intencionada a un medicamento, a dosis habituales aplicadas al ser humano. (Viera, J. B., & Pavon, L. A.B. 2022)

Farmacovigilancia: ¿y si notificamos?

La farmacovigilancia se define como la actividad de salud pública que tiene como objetivo la identificación, cuantificación, evaluación y prevención de los riesgos del uso de los medicamentos una vez comercializados, permitiendo así el seguimiento de los posibles efectos adversos a los medicamentos.

Son muy pocos los dueños de mascotas que hacen un reporte adverso de un medicamento, y los médicos veterinarios quedan maniatados si los afectados no reportan las novedades de reacciones adversas.

Cómo establecer un sistema de farmacovigilancia para medicamentos veterinarios.

Es importante definir en primer lugar lo que el sistema de farmacovigilancia pretende conseguir y cómo dotar de recursos los sistemas y procesos necesarios. Las ambiciones y el alcance del sistema dependen de los recursos disponibles y, a la inversa, deben obtenerse recursos que se ajusten al alcance deseado. Se necesitan recursos adecuados para gestionar los respectivos sistemas de farmacovigilancia dentro de la ANC y el TC. Estos pueden tomar la forma de herramientas informáticas, personas y presupuestos asignados y financiación.

A continuación, se resumen el enfoque básico que deben seguirse:

- Definir el alcance previsto del sistema y los recursos necesarios, asegurar la financiación necesaria y el modelo de financiación continuo.
- Elaborar el marco jurídico (evitar incluir detalles en la legislación, mantener los detalles en las directrices de orientación).

- Planificar el sistema de farmacovigilancia dentro de la agencia o autoridad reguladora: definir las responsabilidades y el “quien hace que” asegurarse que se asignen los recursos adecuados.
- Definir las responsabilidades y obligaciones de las empresas.
- Consultar a las partes interesadas (TC y veterinarios) sobre los proyectos, los requisitos y los documentos.
- Establecer la documentación y los sistemas necesarios, incluidos los formatos, la terminología y el idioma armonizado (la alineación internacional es importante).

Metodología De Investigación

Una vez se conoce el problema de investigación, por qué es importante investigarlo y qué propósito se quiere alcanzar con la investigación, es momento de establecer cómo se ha de investigar, planeando y preparado todo lo necesario para llevarlo a cabo. A esto se le llama realizar la metodología de la investigación.

Diseño y Enfoque de la Investigación

Antes que nada: este proyecto de tipo cualitativo, con enfoque de investigación de acción.

Tomando la investigación cualitativa como la define Urbina (2020), es aquella que “permite comprender la profundidad de un fenómeno a partir de la mirada de los actores sociales, la que se integra a los modelos explicativos cuantitativos, como es el caso de los fenómenos de la salud, donde la explicación de ellos no está completa sin la perspectiva de los sujetos que portan la salud/enfermedad”.

Ledo y Michelena (2007) definen una investigación de acción como “un enfoque investigativo y una metodología de investigación, aplicada a estudios sobre realidades humanas. Se centra en la posibilidad de aplicar categorías científicas para la comprensión y mejoramiento de los procesos de transformación, partiendo del trabajo colaborativo de los propios sujetos implicados.” Entre los rasgos que tiene esta forma de investigar se encuentran:

- **Contexto situacional:** diagnóstico de un problema en un contexto específico, intentando resolverlo. No se pretende que la muestra de sujetos sea representativa.
- **Generalmente colaborativo:** equipos de colaboradores y prácticos suelen trabajar conjuntamente.
- **Participativa:** miembros del equipo toman parte en la mejora de la investigación.

- **Auto-evaluativa:** las modificaciones son evaluadas continuamente, siendo el último objetivo mejorar la práctica.
- **Acción-reflexión:** reflexionar sobre el proceso de investigación y acumular evidencia empírica (acción) desde diversas fuentes de datos. También acumular diversidad de interpretaciones que enriquezcan la visión del problema de cara a su mejor solución.
- **Proceso paso a paso:** si bien se sugieren unas fases, no sigue un plan predeterminado. Se van dando sucesivos pasos, donde cada uno de ellos es consecuencia de los pasos anteriores.
- **Proceso interactivo:** de forma que vaya provocando un aumento de conocimiento (teorías) y una mejora inmediata de la realidad concreta.
- **Retroalimentación continua:** a partir del cual se introducen modificaciones, redefiniciones, entre otros.
- No se aísla una variable, sino que se analiza todo el contexto.
- **Aplicación inmediata:** los hallazgos se aplican de forma inmediata.

El equipo investigador ha decidido que esta metodología es la mejor manera de abordar la problemática, y con el enfoque elegido se espera obtener información de calidad que luego pueda ser analizada y con ella proponer soluciones a la situación problema.

Paradigma de la Investigación

Según Kuhn (1962), “un paradigma es lo que los miembros de una comunidad científica comparten, y, recíprocamente, una comunidad científica consiste en hombres que comparten un paradigma”.

Al decidir hacer una investigación cualitativa con enfoque de investigación de acción, se cae en el paradigma interpretativo, el cual busca profundizar en la investigación, planteando

diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización, los cuales generan conclusiones o discusiones ligadas fundamentalmente a un escenario educativo concreto, contribuyendo también a comprender, conocer y actuar frente a otras situaciones (Lorenzo, 2006).

De las diferentes bases epistemológicas que abarca el paradigma interpretativo, el constructivismo, será la tenida en cuenta a lo largo del proyecto, siendo esta la más pertinente para la investigación. Se toma el constructivismo desde el planteamiento que el conocimiento es el resultado de un proceso dinámico e interactivo, por medio el cual la información externa es interpretada y reinterpretada por la mente; contrario a pensar que el conocimiento es el resultado de una mera copia de la realidad preexistente. (Serrano, Pons, 2011).

Métodos de Investigación

Al ser un proyecto cualitativo, el método para investigar también lo es. El método cualitativo es el procedimiento que se sigue para recabar información y producir conocimiento mediante datos no numéricos y, por tanto, no cuantificables (Arellano, 2023).

Para lograr el objetivo de comprender la importancia de la notificación de la RAM en el ejercicio de la farmacovigilancia veterinaria, se aplicarán diferentes técnicas de investigación cualitativa, porque lo que se busca es observar este fenómeno y explicarlo mediante palabras.

Población y Muestra de la Investigación

Con el diseño, enfoque y paradigma se ha establecido a través de qué lentes se ha de mirar el proyecto, pero ¿a quién hay que mirar con ellos para comprender el problema de estudio? Es aquí donde entran la población y muestra del proyecto.

Según López (2004), la población “es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros”.

La población de estudio estará conformada por dueños de animales, quienes hayan ido a una clínica veterinaria, de alto o bajo nivel, y debieran seguir una formulación médica para el animal, dentro de los últimos 5 años, en las diferentes zonas de Colombia. También se estudiarán farmacias veterinarias colombianas, que hayan presentado reportes de reacciones adversas a medicamentos que ellos hayan distribuido.

La muestra con la que se trabajará será entre 10 y 25 personas que cumplan los criterios, por cada investigador en el trabajo; es decir, entre 50 y 125 personas. Asimismo, entre 3 a 5 farmacias veterinarias colombianas que hayan presentado reportes de reacciones adversas a medicamentos que ellos hayan distribuido. La cantidad final de ambas muestras dependerá del ambiente de trabajo al momento de proceder con la recolección de datos.

Técnicas

Los métodos se entienden como “un conjunto de procedimientos y técnicas para recolectar y analizar datos” (Strauss y Corbin, 1990). Aunque las técnicas son las herramientas que se utilizan para recolectarlos, la mayoría de ellos utilizan muchas herramientas diferentes.

Para este estudio, se han de utilizar tres técnicas principales: la encuesta, la entrevista y la observación simple, no regulada.

La encuesta consiste en recoger datos mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de individuos, para conocer las opiniones, actitudes y comportamientos de los ciudadanos (Aravena et al., 2006). A la muestra seleccionada de personas se le aplica el

cuestionario, en busca de conocer más sobre sus experiencias con las farmacias veterinarias y las reacciones adversas a los medicamentos en animales.

La entrevista cualitativa es “una reunión para intercambiar información estructurada entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (Hernández et al., 2010). En este caso, se realizará una estructurada, la cual está prediseñada, y al realizarse el entrevistador debe seguir al pie de la letra la guía entregada. Se entrevistará a los encargados de los reportes de reacciones adversas en las farmacias veterinarias elegidas, para conocer más del proceso desde sus experiencias.

La observación es el “adentrarnos en profundidad a las situaciones sociales y mantener un papel activo y una reflexión permanente” (Hernández et al., 2010). Clasificándola de manera más específica, al ser simple, el observador no forma parte activa del grupo observado, solo haciéndose presente para obtener la información. Para esto se ayuda de sus cinco sentidos y su sensatez, anotando las reflexiones que obtiene de la experiencia. En este caso, se estará aplicando de forma simultánea con las entrevistas, ya que se observarán las farmacias veterinarias colombianas elegidas, principalmente a los trabajadores, las dinámicas con los clientes y el lugar.

Herramientas

Para la recolección de datos, se busca utilizar tres herramientas principales: aplicación de una **encuesta**, realización de **entrevistas** y **observación no participante**.

La encuesta es descriptiva, ya que busca describir la situación en la que se encuentra una población en el momento actual, con preguntas tanto cerradas como abiertas. Asimismo, será autoadministrada, en donde se le envía la encuesta a los encuestados y ellos responden por su cuenta durante el periodo de tiempo que se esté realizando la recolección de datos. La encuesta

se podrá responder solamente en línea, por medio de Microsoft Forms, aunque el encuestado no debe tener ningún tipo de cuenta especial además del enlace de acceso. La encuesta completa se encuentra en los anexos de este trabajo.

En esta ocasión, la entrevista se aplicará buscando lograr un aprendizaje sobre acontecimientos y actividades que no se pueden observar directamente, donde se usan interlocutores como informantes (Dolores et al., 2019). Las actividades no se pueden observar directamente porque ya sucedieron, pero, además, se busca también saber de las experiencias y conocimientos de los informantes.

El guion a seguir es el siguiente:

Investigador: Muy buenos/as días/tardes/noches. Soy un estudiante regencia de farmacia de la UNAD y actualmente estoy realizando mi proyecto de grado. ¿Sería tan amable de regalarme 5 minutos de su tiempo para responder una breve encuesta?

- ¿Cuentan con un sistema de farmacovigilancia en este establecimiento?
- ¿Con qué frecuencia reciben un reporte adverso de un medicamento por parte de un paciente?
- ¿Cuándo hay una reacción adversa, por donde realiza usted el reporte?
- ¿Conoce los pasos a seguir para reportar ante el ICA una reacción adversa?
- ¿Es familiar con el formulario 3-850 necesario para reportar un efecto adverso?

Gracias por su valioso tiempo y colaboración, espero que tenga un excelente día.

Para la aplicación de la observación no participante, el observador se ayudará de un formato en el cual consignar sus observaciones y reflexiones:

Fecha:	Hora de inicio: Hora final:	Farmacia Veterinaria:
Observaciones sobre la infraestructura de la farmacia veterinaria:		
Observaciones sobre los farmacéutas:		
Observaciones sobre la interacción farmacéutas-clientes:		
Reflexiones:		

Todo lo anterior hace parte de la metodología de investigación, pero para finalizar, también hay herramientas de compilación de información y su análisis.

Las encuestas, al ser realizadas por medio de Microsoft Forms, las respuestas quedan registradas automáticamente. Las entrevistas deben transcribirse para tener un registro escrito de las respuestas obtenidas. Las observaciones de campo quedarán registradas de forma escrita al llenar los formularios. Y así estará compilada toda la información.

Al momento de recolectar la información, en las entrevistas se utilizarán celulares para poder tomar registro fotográfico y/o grabaciones de audio. Las grabaciones de audio se deberán transcribir, para lo cual ha de usarse un computador de escritorio, portátil o tableta. El formulario para las observaciones de campo puede llenarse de manera digital (con computador de escritorio, portátil o tableta) o imprimirse y llenarse manualmente. Para las encuestas, se necesita computador de escritorio, portátil, tableta o un celular al momento de los sujetos de muestra llenarlas y para los investigadores revisar los resultados.

Procesamiento de Datos

Pero el proceso no acaba al recolectar los datos, ya que todo ello se debe analizar para poder obtener conclusiones sobre lo que estamos investigando, la importancia de la notificación de las reacciones adversas al medicamento en el área veterinaria.

Luego de recolectar los datos, se deben de analizar para poder sacar conclusiones de ellos. Se busca responder al *¿por qué?* y el *¿cómo?* de las cosas. En este trabajo se estará realizando un proceso de codificación para lograr analizar la información recolectada. Según López-Aranguren (1992), este es “un proceso por el cual los datos brutos son sistemáticamente transformados y clasificados en categorías que permiten la descripción precisa de las características importantes del contenido”. Es decir, se agruparán los datos por temas, según sus contenidos. Dichos temas, se clasifican en subdivisiones más específicas. Pero para que funcione correctamente, este sistema debe contar con ciertos requisitos (Del Cid, 2011):

- Refleje los objetivos de la investigación.
- Las categorías deben ser exhaustivas.
- Las categorías deben excluirse mutuamente.
- Las categorías deben ser independientes.
- Principio único de clasificación.

Resultados

Siguiendo la metodología de investigación planteada, se realizó la recolección de información sobre el problema de investigación, por medio de las herramientas preestablecidas.

Encuesta

Lo primero fue consultar a la población, por medio de una encuesta virtual, en donde se pudo evidenciar los hábitos de las personas con respecto a la medicación de sus mascotas y medir el conocimiento de la importancia que le dan las personas a el reporte de las reacciones adversas.

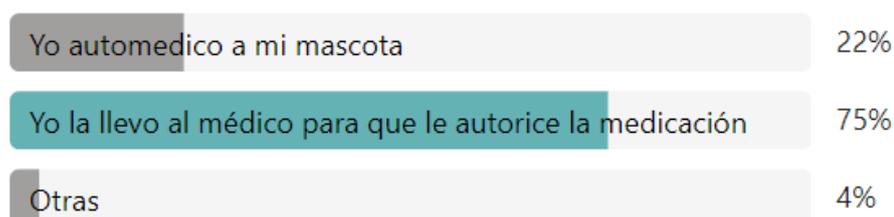
Las respuestas de la encuesta muestran que: de una muestra de 125 personas que respondieron al formulario, un 80% tiene mascotas y el otro 20% no.

1. ¿Tiene usted una mascota?

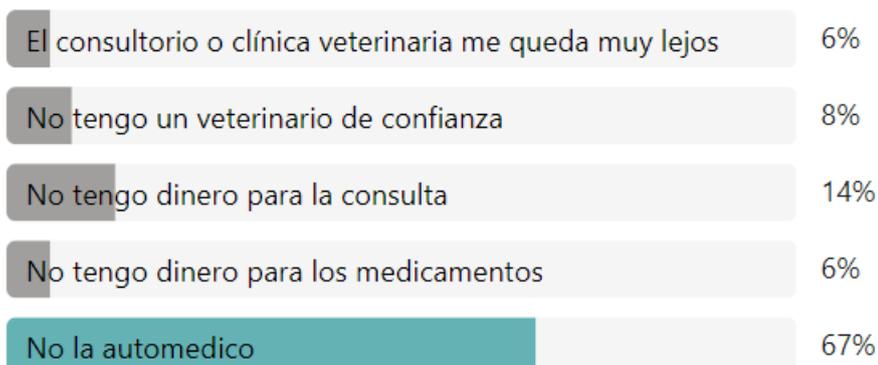


Aquellos que sí tienen respondieron el resto de las preguntas, mientras que el resto de las personas no. Las siguientes son las respuestas:

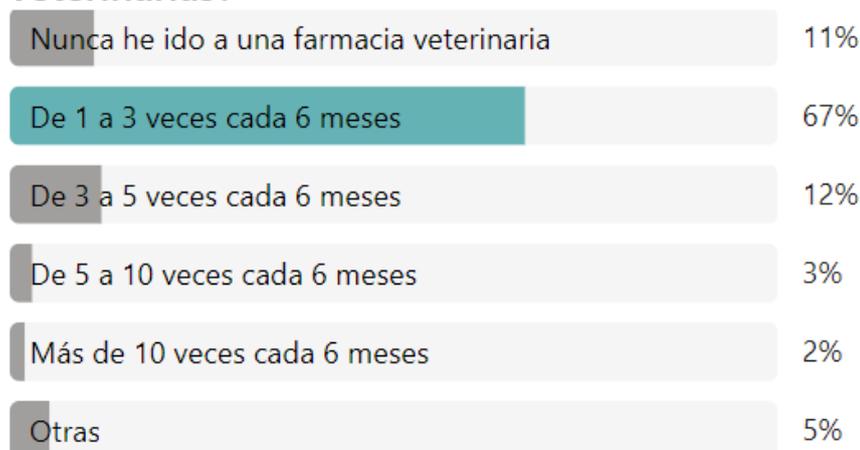
2. Elija las opciones que usted realice (puede escoger una o más respuestas)



3. ¿Por qué automedica a su mascota? Puede elegir varias razones



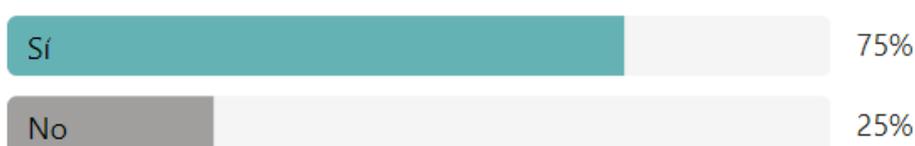
4. ¿Con qué frecuencia visita las farmacias veterinarias?



5. ¿Alguna vez le “ha caído mal” un medicamento a su mascota?



6. ¿Ha reportado ese malestar al médico veterinario o a la farmacia veterinaria?



7. En caso de sí haberlo reportado, ¿cómo fue el proceso?

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	No aplica
2	anonymous	Yo le reporte al veterinario no se que pasos siguió el veterinario
3	anonymous	Mejor
4	anonymous	Rápido, en la veterinaria lo volvieron a atender.
5	anonymous	Puse la queja ante el supervisor de la veterinaria y pues tuvieron que responder por el tratamiento de recuperación de mi perro
6	anonymous	La inyectaron y la mandaron tomar leche
7	anonymous	Malo
8	anonymous	Perdió movilidad de la cintura para abajo

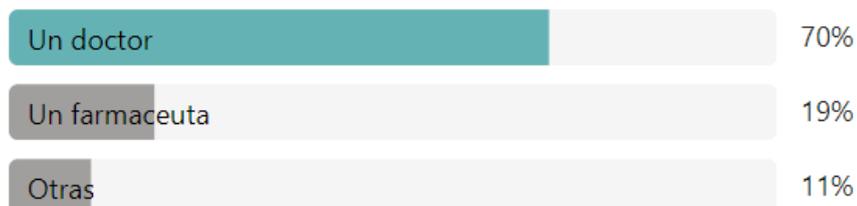
8. En caso de que no, ¿por qué no?

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	No lo creí necesario
2	anonymous	No aplica
3	anonymous	.
4	anonymous	Sí, los reporté.
5	anonymous	No aplica
6	anonymous	No
7	anonymous	Por qué no
8	anonymous	No

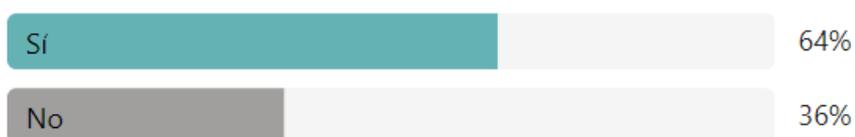
9. ¿Alguna vez le han hablado de una reacción adversa?



10. En caso de que sí, ¿quién le habló sobre las reacciones adversas?



11. ¿Sabes la importancia de reportar una mala reacción de un medicamento en su mascota?



12. ¿Cuál crees que es la importancia de reportar una mala reacción de un medicamento en su...

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	Para evitar complicaciones a futuro
2	anonymous	Solucionar con la menor brevedad dicha reacción de mi mascota
3	anonymous	Para q no se repita con otra mascota
4	anonymous	Para que el veterinario lo escriba en su historial y no se lo suministre en otra ocacion
5	anonymous	No soy medico, por lo tanto el medico sabe más que yo.
6	anonymous	En que se puede evitar cualquier otro riesgo
7	anonymous	No soy medico y los médicos saben más que yo.
8	anonymous	Buen tratamiento
9	anonymous	Para que nos ayuden en caso de nesecitarlo
10	anonymous	Ya que si un medicamento le cae mal puede afectarla si no se actúa a tiempo
11	anonymous	Que no la envíen mas
12	anonymous	Salvar la vida de mi mascota!! Estar alerta!! Con algún cambio en ellos.
13	anonymous	Evitar que un medicamento siga haciendo daño a otro ser vivo
14	anonymous	Es importante porque así el veterinario y yo sabemos q medicamentos le cae mal al animal y así evitamos futuras consecuencias graves o terribles....
15	anonymous	.
16	anonymous	Para evitar la misma reacción a otras mascotas
17	anonymous	Para evitar la muerte y saber su reacción alérgica y no volver a darle ese medicamento
18	anonymous	Es importante porque la tendremos pendiente para no volvería a aplicar o suministrar
19	anonymous	Primordialmente salvar la vida de mi más cota y que importante tanto para mi mascota como para mi
20	anonymous	Para evitar un mal de rabia
21	anonymous	Efectos adversos, alergias
22	anonymous	Se puede evitar un daño en su cuerpo
23	anonymous	Salvarle la vida.
24	anonymous	Alerta sobre el uso de los medicamentos

25	anonymous	Puede afectar más su salud
26	anonymous	Para que controlen si algo malo pudiera pasar
27	anonymous	Para que la salud de mi mascota no este en riesgo
28	anonymous	Para no poner en riesgo la salud de mi mascota
29	anonymous	Haci evitamos que las consecuencias secundarias no sean mayores
30	anonymous	Para evitar empeorar la enfermedad
31	anonymous	Podría afectar a la vida de mi mascota
32	anonymous	Si claro es importante reportar
33	anonymous	Su perro o su gato está enfermo y usted acude al hospital de animales. El veterinario le receta medicamentos que usted espera que mejoren a su mascota. Pero con las mascotas, como con las personas, pueden ocurrir errores de medicación. Así como la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) monitorea los errores de medicación que afectan a las personas, la agencia vigila los errores que pueden causar daño a los animales.
34	anonymous	Que se muera
35	anonymous	es importante reportarlo ya que así se sabrá que tratamiento es mejor
36	anonymous	Estaría en fuejo la vida de mi mascota. Por lo cual reacionaria de manera inmediata

37	anonymous	Toda
38	anonymous	Para evitarle problemas de salud a mi mascota
39	anonymous	Si .. para evitar que mi mascota se complique y puede hasta morir.
40	anonymous	Precaución
41	anonymous	Es de vital importancia, porque yo como su dueña sabría que no le puedo aplicar a mi mascota y así mismo avisarle al veterinario
42	anonymous	Estar alerta
43	anonymous	Evitar un accidente
44	anonymous	Que se puede morir
45	anonymous	Para saibale la viva
46	anonymous	Por q haci nos damos cueta q medicamento le cae mal a mi mascota
47	anonymous	Es importante reportar a un experto las reacciones adversas de los medicamentos en mi mascota para salvaguardar su vida.
48	anonymous	Que puede servir de experiencia para otros dueños e igualmente ayudar con el tratamiento de mi mascota

49	anonymous	Evita que le pueda causar infecciones a la mascota además de evitar enfermedades que le causen la muerte
50	anonymous	Podría evitar que volviera a suceder y habria más cuidado
51	anonymous	Para q no s muera o quede con deficiencias
52	anonymous	Pues Haci podemos saber que tipo de medicamento le puede hacer daño a nuestra mascota
53	anonymous	Para evitar que está reacción afecte a otras mascotas
54	anonymous	Evitar riesgos mayores y otra cosa que ponga en riesgo la vida de mi mascota.
55	anonymous	Evitar la muerte u otros problemas mas adelante
56	anonymous	Por que la mascota uiede morir
57	anonymous	Si es importante por qué se pueden morir
58	anonymous	Lo importante de reportar las reacciones adversas es que podemos evitar que otros animales pasen por la misma situación y así evitaríamos tener enfermedad o hasta la muerte
59	anonymous	Prevenir
60	anonymous	Estaríamos salvando su vida.
61	anonymous	Ahí que reportarlo para saber y no volver a hacerlos
62	anonymous	No se
63	anonymous	Evitar q le pase algo malo.
64	anonymous	Puede presentarse envenenamiento

De los datos de la encuesta se realizaron gráficos y tablas de frecuencias para una mejor comprensión a la hora de analizar lo que significaban.

Tabla 1

Razones porque las personas automedican a sus mascotas

Respuestas	Frecuencia	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
El consultorio o clínica veterinaria me queda muy lejos	2	2	0,02	0,02
No la automedico	69	71	0,72	0,74
No tengo un veterinario de confianza	6	77	0,06	0,80
No tengo dinero para la consulta	13	90	0,14	0,94
En blanco	6	96	0,06	1,00
	96		1,00	

Figura 1

Razones porque las personas automedican a sus mascotas

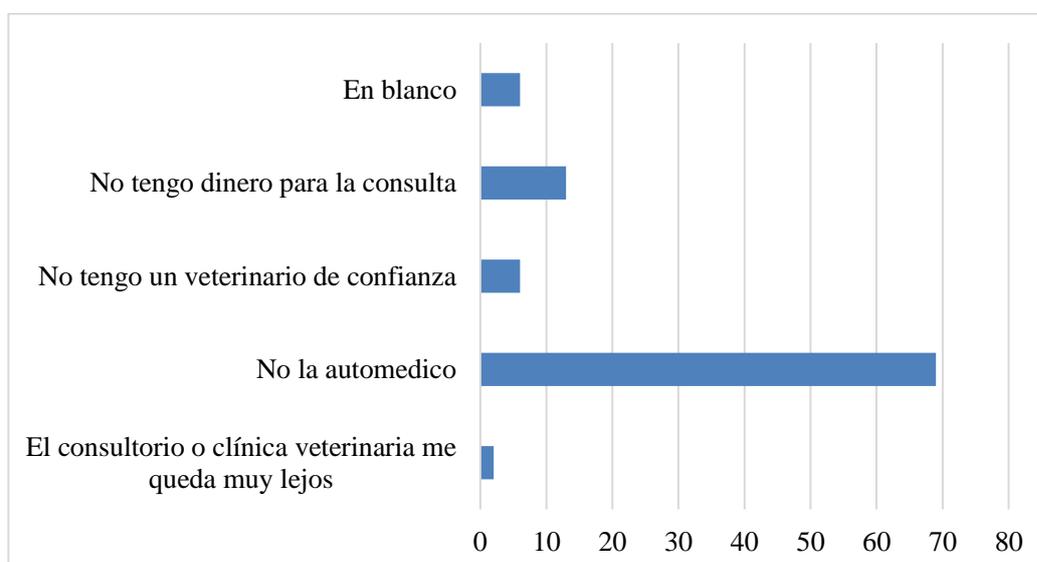


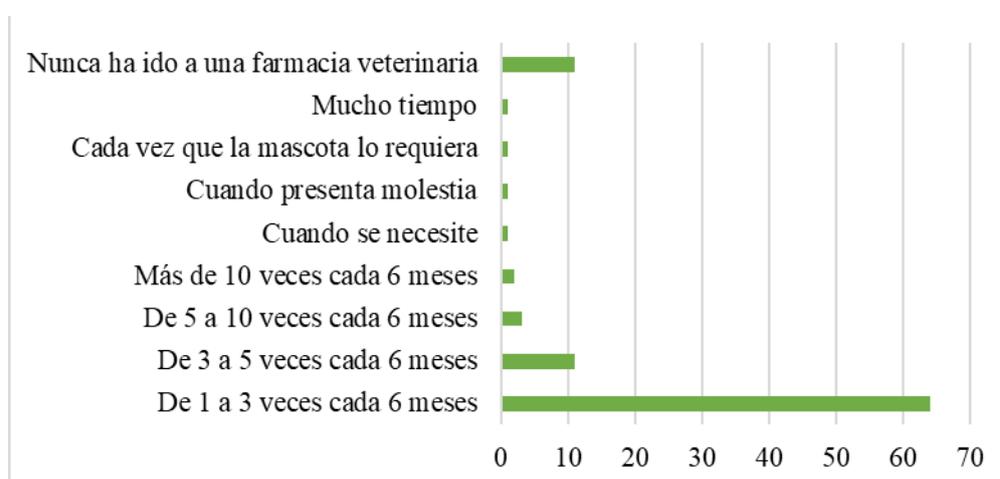
Tabla 2

Frecuencia con que las personas visitan las farmacias veterinarias

Respuestas	Frecuencia	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
De 1 a 3 veces cada 6 meses	64	64	0,67	0,67
De 3 a 5 veces cada 6 meses	11	75	0,12	0,79
De 5 a 10 veces cada 6 meses	3	78	0,03	0,82
Más de 10 veces cada 6 meses	2	80	0,02	0,84
Cuando se necesite	1	81	0,01	0,85
Cuando presenta molestia	1	82	0,01	0,86
Cada vez que la mascota lo requiera	1	83	0,01	0,87
Mucho tiempo	1	84	0,01	0,88
Nunca ha ido a una farmacia veterinaria	11	95	0,12	1,00
	95		1	

Figura 2

Frecuencia con que las personas visitan las farmacias veterinarias



Y también se recolectó información por medio de entrevistas a encargados de las notificaciones adversas en las clínicas, y observación no participativa en las mismas. Así fueron las entrevistas y observaciones según la locación:

Entrevista 1 – Clínica Don Perro

Investigador: Muy buenas tardes. Soy un estudiante regencia de farmacia de la UNAD y actualmente estoy realizando mi proyecto de grado. ¿Sería tan amable de regalarme 5 minutos de su tiempo para responder una breve encuesta?

- ¿Cuentan con un sistema de farmacovigilancia en este establecimiento?

“Si contamos con un sistema de farmacovigilancia.”

- ¿Con qué frecuencia reciben un reporte adverso de un medicamento por parte de un paciente?

“Constantemente nos llegan pacientes con problemas adversos a un medicamento o alimento por consecuencias de la automedicación.”

- ¿Cuándo hay una reacción adversa, por donde realiza usted el reporte?

“Los reportes se le pasan al laboratorio representante del medicamento y al instituto ICA”

- ¿Conoce los pasos a seguir para reportar ante el ICA una reacción adversa?

“Por su puesto manejamos los formatos de reporte y las líneas por las cuales reportamos. Directamente a través del formulario electrónico www.notificaRAM.es”

- ¿Es familiar con el formulario 3-850 necesario para reportar un efecto adverso?

“Si claro es el formato que llenamos para el reporte y como ya le mencioné anteriormente es el formulario de reporte de presuntos eventos adversos de los medicamentos y biológicos de uso veterinario.”

Gracias por su valioso tiempo y colaboración, espero que tenga un excelente día.

Observación – Clínica Don Perro

Fecha: 5 de mayo de 2023	Hora de inicio: 1:30 PM Hora final: 2:30 PM	Farmacia Veterinaria: CLÍNICA DON PERRO
<p>Observaciones sobre la infraestructura de la farmacia veterinaria: Infraestructura acta para el tipo de servicio que se presenta en esta farmacia y clínica veterinaria. Actualmente cuentan con dos modernas y cómodas tiendas, una para Perros y una para Gatos en las cuales encontraras ropa, utensilios, accesorios, juguetería importada y las mejores marcas de alimentos concentrados. Al igual que dos exclusivas salas de belleza. Para la atención médica cuentan con dos consultorios para perros, uno para gatos y uno exclusivo para pacientes oftalmológicos. Además de una zona de hospitalización que cuenta con dos cuartos, además de dos quirófanos uno para procedimientos mayores y otro para procedimientos menores equipados con monitores, equipos de anestesia inhalatoria, bombas de infusión, laser CO2, Facoemulsificador, Microscopio quirúrgico, además de una zona de profilaxis dentales.</p>		
<p>Observaciones sobre los farmacéutas: Clínica Veterinaria Don Perro es una organización dedicada a la prestación de servicios médicos veterinarios de alta calidad, con un equipo médico especializado en el manejo de pequeñas especies, con laboratorio y bacteriólogo especialista en laboratorio clínico veterinario y un personal que le tratara con amabilidad y responsabilidad. Son líderes en la costa atlántica en atención y prevención de la salud.</p>		
<p>Observaciones sobre la interacción farmacéutas-clientes: Ofrecen bienestar a las familias de sus pacientes a través de la prestación de servicios médicos veterinarios y complementarios de óptima calidad, contribuyendo a la innovación, capacitación y desarrollo profesional del sector en Colombia. su grupo de trabajo comparte valores y principios éticos de respeto, responsabilidad y compromiso con sus clientes.</p>		
<p>Reflexiones: Garantizan la satisfacción de sus clientes, y mascotas, brindándoles productos y servicios médicos quirúrgicos veterinarios de excelente calidad, a través de una buena relación con sus clientes, contando con un grupo humano calificado y dotado con los recursos necesarios que faciliten el mejoramiento continuo en todos sus procesos.</p>		

Entrevista 2 – Jhon Agro

Investigador: Muy buenos días. Soy un estudiante regencia de farmacia de la UNAD y actualmente estoy realizando mi proyecto de grado. ¿Sería tan amable de regalarme 5 minutos de su tiempo para responder una breve encuesta?

- ¿Cuentan con un sistema de farmacovigilancia en este establecimiento?

“Sí.”

- ¿Con qué frecuencia reciben un reporte adverso de un medicamento por parte de un paciente?

“Todos los días.”

- ¿Cuándo hay una reacción adversa, por donde realiza usted el reporte?

“Al ICA por supuesto.”

- ¿Conoce los pasos a seguir para reportar ante el ICA una reacción adversa?

“Desde que me gradué de médico veterinario.”

- ¿Es familiar con el formulario 3-850 necesario para reportar un efecto adverso?

“Lo lleno todo el tiempo.”

Gracias por su valioso tiempo y colaboración, espero que tenga un excelente día.

Observación – Jhon Agro

Fecha: 6 de mayo de 2023	Hora de inicio: 10:06 AM Hora final: 11:06 AM	Farmacia Veterinaria: JHON AGRO
Observaciones sobre la infraestructura de la farmacia veterinaria: Lamentablemente la infraestructura de este establecimiento no es apta para el servicio veterinario que presta Jhon Agro es muy pequeña y no cumple con las exigencias que una farmacia veterinaria necesita para prestar un servicio. La excusa es que él es más médico domiciliario, pero aun así está manejando medicamentos y vacunas para las mascotas.		
Observaciones sobre los farmacéuticos: Es un médico veterinario zootecnista capacitado con muy buena presentación y se nota el amor por lo que hace, pero le falta más ayuda profesional en el ámbito de la farmacia.		
Observaciones sobre la interacción farmacéuticos-clientes: Es un médico muy amable profesional en lo que hace con un carisma agradable tanto para las personas como las mascotas.		
Reflexiones: No se puede negar la profesión del médico veterinario, pero en cuanto a la farmacia veterinaria el establecimiento no cumple con las exigencias descritas en la ley.		

Entrevista 3 – Puppis

Investigador: Muy buenas tardes. Soy un estudiante de farmacia de la UNAD y actualmente estoy realizando mi proyecto de grado. ¿Sería tan amable de regalarme 5 minutos de su tiempo para responder una breve encuesta?

- ¿Cuentan con un sistema de farmacovigilancia en este establecimiento?

“Claro que sí.”

- ¿Con qué frecuencia reciben un reporte adverso de un medicamento por parte de un paciente?

“Muy poco las personas no tienen el conocimiento de lo importante que es notificar o no sé si es porque estamos ubicados en un centro comercial o recurren a las clínicas.”

- ¿Cuándo hay una reacción adversa, por dónde realiza usted el reporte?

“Los pocos casos que hemos tenido se lo reportamos a el laboratorio encargado del medicamento o el alimento como tal.”

- ¿Conoce los pasos a seguir para reportar ante el ICA una reacción adversa?

“Sí claro pero el laboratorio es el que se encarga de eso.”

- ¿Es familiar con el formulario 3-850 necesario para reportar un efecto adverso?

“Si claro que conozco el formato.”

Gracias por su valioso tiempo y colaboración, espero que tenga un excelente día.

Observación – Puppis

Fecha: 6 de mayo de 2023	Hora de inicio: 3:11PM Hora final: 4:11PM	Farmacia Veterinaria: PUPPIS
Observaciones sobre la infraestructura de la farmacia veterinaria: Infraestructura acta para el tipo de servicio que se presenta en esta farmacia veterinaria ubicada en el centro comercial Alegra.		
Observaciones sobre los farmacéutas: En la farmacia veterinaria Puppis se observa un personal idóneo y capacitado en el área de servicio al cliente. En Puppis cuentan con los mejores Médicos Veterinarios con formación académica de calidad para ofrecerle las herramientas necesarias para cuidar de las mascotas.		
Observaciones sobre la interacción farmacéutas-clientes: Puppis brinda la mejor atención veterinaria para las mascotas y sus dueños. Para eso, seleccionan los mejores profesionales veterinarios, quienes continúan en capacitación y formación constante, y brindan la más cálida y profesional atención a las mascotas.		
Reflexiones Puppis es una farmacia veterinaria acta y profesionalmente capacitada para el servicio cumplen con los más altos estándares de calidad para la atención de las mascotas en todas sus farmacias veterinarias.		

Estos resultados se han de analizar a profundidad para lograr dar solución a la pregunta problema planteado al inicio de este.

Análisis de los resultados

Lo primero que destaca de las estadísticas al analizarlas, es que la mayoría de las personas con mascotas (al menos el 88 %) no automedican a sus mascotas, lo cual indica que los esfuerzos por erradicar la automedicación por los profesionales del sector están dando frutos.

Sin embargo, es preocupante que no todas se incluyan en este grupo, ya que al menos el 12 % automedican a sus mascotas, ya que lo más probable es que esto termine derivando en graves complicaciones de salud y, en algunos casos, en la muerte del animal. En los gráficos se muestra que los motivos más comunes para la automedicación fueron: no tener un veterinario de confianza, falta de dinero para asesoramiento o medicación y estar lejos de una clínica o farmacia veterinaria. Este patrón de comportamiento, como aquí evidenciado, indica que existen impedimentos significativos para acceder a una atención veterinaria adecuada, problemas los cuales deben seguir abordándose para garantizar la salud y el bienestar de los animales.

Por otro lado, en general, al pedir mencionar la importancia de notificar las reacciones adversas a los medicamentos en las mascotas, las respuestas indican una comprensión de la importancia de informar las reacciones adversas a los medicamentos en las mascotas. El informe permite al veterinario estar al tanto de la situación y actuar de forma rápida y eficaz para resolver el problema. Además, permite tomar medidas para prevenir futuras complicaciones y evitar que otros animales vivan situaciones similares.

Una de las razones más comunes para informar una reacción adversa es evitar consecuencias graves, incluida la muerte. Muchas de las respuestas mencionaron que es importante informar las reacciones adversas para salvar la vida de una mascota, porque si un medicamento no está funcionando correctamente, puede afectar seriamente si no se trata de inmediato. En este sentido, la notificación es fundamental para garantizar la seguridad de la

mascota y evitar futuras complicaciones. Otra razón importante para reportar reacciones adversas es evitar repetir la misma situación con otras mascotas. Muchas de las respuestas indicaron que, al informar las reacciones adversas, los veterinarios y los dueños de mascotas pueden identificar los medicamentos que no son apropiados para los animales y tomar medidas para evitar su uso en el futuro. De esta forma, otros animales pueden evitar las mismas consecuencias y evitar la posibilidad de complicaciones a largo plazo.

Además de las razones anteriores, otras respuestas mencionaron la importancia de compartir información con veterinarios y otros dueños de mascotas. De esta manera, se toman precauciones para evitar que los animales se vean afectados negativamente en el futuro. También se ha aprender de esta experiencia y compartir esta información con otros dueños de mascotas para mantenerlos alerta y tomar medidas para evitar complicaciones.

Por otro lado, al entrevistar a profesionales de diferentes farmacias veterinarias en Barranquilla y su área metropolitana, se encuentran contrastes en las situaciones y los servicios ofrecidos a las personas.

En base a las observaciones, se puede decir que la Clínica Veterinaria Don Perro cuenta con una infraestructura moderna y completa para brindar servicios veterinarios de calidad. La clínica ofrece una amplia gama de productos y servicios para mascotas, incluidas consultas médicas, de salón y de hospitalización. Además, cuentan con modernos equipos médicos y personal altamente calificado en el manejo de especies pequeñas.

La interacción entre el farmacéutico y el cliente es amigable y profesional, con foco en la satisfacción del cliente y su mascota. La clínica se esfuerza por brindar atención de alta calidad que se adapta al individuo y se preocupa por el bienestar de las familias y sus mascotas.

En general, Clínica Veterinaria Don Perro parece ser una excelente opción para aquellos que buscan servicios veterinarios de calidad y un enfoque personalizado para el servicio al cliente. Su apuesta por la mejora continua y la innovación en la materia la convierte en una opción fiable y de confianza en la Costa Atlántica.

Las observaciones realizadas en la farmacia veterinaria Puppis muestran una evaluación positiva tanto de su infraestructura, su personal y su interacción con los clientes. En cuanto a la infraestructura, parece adecuada para el tipo de servicio que brindan y está ubicada en un lugar de fácil acceso para los clientes. En cuanto a los trabajadores, se destaca que cuentan con médicos veterinarios calificados y capacitados en el campo de la atención al cliente, lo que asegura la provisión de las herramientas necesarias para el cuidado adecuado de los queridos animales. Adicionalmente, también se afirma que los profesionales se mantienen en constante capacitación, lo que demuestra su compromiso de actualizar sus conocimientos para brindar el mejor cuidado a las mascotas. Finalmente, se destaca la interacción entre el personal y los clientes, recordando que la farmacia brinda la mejor atención veterinaria y que los profesionales son apasionados y profesionales en el trato a las mascotas y sus dueños.

En definitiva, se puede decir que la farmacia veterinaria Puppis cumple con los más altos estándares de calidad en el cuidado de mascotas y cuenta con personal altamente calificado y en constante capacitación para brindar la mejor atención a sus huéspedes, sus bienes y sus mascotas.

En base a las observaciones realizadas se puede concluir que Jhon Agro si bien es un médico veterinario capacitado en técnicas de crianza y tiene una buena relación con sus clientes y mascotas, no cuenta con una infraestructura adecuada para brindar servicios de farmacia veterinaria. Esto puede ser problemático porque las farmacias veterinarias deben cumplir con ciertos requisitos legales para manejar medicamentos y vacunas para mascotas. Es

importante que las mejoras en la infraestructura de la estructura veterinaria se proporcionen para que se respeten los criterios requeridos por la ley y la seguridad del ganado. Además, es necesario obtener una ayuda profesional en el campo de la farmacia para poder proporcionar un servicio y calidad completos. En resumen, aunque Jhon Agro tiene habilidades especializadas como veterinario técnico de zoológico y trata a los clientes y mascotas con amabilidad, la infraestructura debe mejorar y la asistencia profesional está disponible para cumplir con los requisitos legales y brindar un servicio de farmacia veterinaria completa y de alta calidad.

Aquí se puede evidenciar cómo al bajar de estrato la locación de la farmacia veterinaria, va bajando también su infraestructura y por ende la calidad de sus servicios: la clínica veterinaria Don Perro se encuentra en el estrato socioeconómico 4 (ubicada en el Norte Centro Histórico de Barranquilla), mientras que Puppis en el estrato 3 (Santa Helena, Centro de Barranquilla) y Jhon Agro en el estrato 2 (Malambo).

Aun así, al hablar con ellos y comparar las respuestas de los gráficos, se observa como la automedicación de las personas hacia las mascotas puede suceder en todos los estratos. Puede darse tanto por las personas eligiendo el medicamento adecuado para su mascota según su criterio por creer saber más que los profesionales o por personas no teniendo los recursos monetarios o la accesibilidad de hacer estas consultas.

Conclusiones

Gracias a la información recopilada por medio de las notificaciones de acontecimientos adversos es posible tomar medidas para minimizar o evitar los riesgos y mantener de esta forma un adecuado balance beneficio/riesgo, el personal veterinario y los profesionales de la salud tienen el deber reportar los acontecimientos adversos de los que se tenga conocimiento y que puedan haber sido causados por medicamentos veterinarios.

Las reacciones adversas de medicamentos (RAM) tienen un elevado impacto sanitario negativo en la salud de los pacientes, por eso y con el objetivo de poder minimizar los riesgos asociados al uso de medicamentos se promueven los programas de farmacovigilancia, que en su mayoría se basan en la notificación voluntaria y el análisis de las RAM.

El objetivo más importante de la farmacovigilancia es la identificación de los eventos adversos causados por medicamentos; se ocupa de los efectos indeseados o RAM, para hacer frente a los riesgos derivados del uso de medicamentos los sistemas de farmacovigilancia aplicado necesitan de la notificación de eventos adversos.

De este estudio de investigación se puede concluir que:

La mayoría de los dueños de mascotas (al menos el 88 %) no se automedican con sus mascotas, lo cual es una buena noticia para la salud y el bienestar de los animales.

Sin embargo, es preocupante que algunas personas (al menos el 12 %) automediquen a sus mascotas, lo que puede provocar complicaciones de salud graves y, en algunos casos, la muerte. Las razones más comunes para la automedicación fueron la falta de un veterinario confiable, la falta de dinero para acceder a medicamentos o el consejo de un farmacéuta, así como la distancia a una clínica veterinaria o farmacia.

Estas razones indican que existen barreras significativas para el acceso a la atención veterinaria adecuada y estos problemas deben abordarse para garantizar la salud y el bienestar de los animales. La mayoría de las personas son conscientes de los riesgos asociados con la automedicación de sus mascotas y buscan la atención veterinaria adecuada. Pero muchas personas aún enfrentan barreras para acceder a la atención veterinaria, lo que puede conducir a la automedicación y poner en peligro la salud de las mascotas. En general, las respuestas a las preguntas sobre la importancia de informar los efectos secundarios en las mascotas indican una comprensión de la importancia de informar los efectos secundarios.

Las notificaciones son fundamentales para mantener seguras a tus mascotas y evitar futuras complicaciones. Otra razón importante para reportar efectos secundarios es evitar repetir la misma situación con otras mascotas.

Las personas también mencionaron la importancia de compartir información con los veterinarios y otros dueños de mascotas para evitar más complicaciones.

Referencias Bibliográficas

- Bustos, S. (2017) Propuesta de un programa de farmacovigilancia aplicable en la Clínica Veterinaria de la Universidad UDCA <https://repository.udca.edu.co/handle/11158/694>
- Mendoza Martínez, A. (2020, September 10). La farmacovigilancia veterinaria en España. - BM Editores. BM Editores; BM Editores. <https://bmeditores.mx/entorno-pecuario/la-farmacovigilancia-veterinaria-en-espana/?amp>
- Iragiien, D & Urcelay, Santiago & Martin, B. (2007). Farmacovigilancia en medicina veterinaria: una perspectiva desde el punto de vista internacional y situación actual en Chile. Archivos De Medicina Veterinaria - ARCH MED VET. 39. 10.4067/S0301-732X2007000300002.
https://www.researchgate.net/publication/250372213_Farmacovigilancia_en_medicina_veterinaria_una_perspectiva_desde_el_punto_de_vista_internacional_y_situacion_actual_en_Chile
- Gutiérrez Vélez, E. (n.d.). Los7Olvidos. Retrieved March 3, 2023, from <https://consejoprofesionalmvz.gov.co/wp-content/uploads/2021/12/Los-7-olvidos.pdf>
- Alfaro, R., Loria, M., & Camacho, D. (2018). Polifarmacia en especies menores de clínicas veterinarias de la provincia de Heredia, en Costa Rica. Revista Colombiana de Ciencias Químico - Farmacéuticas, 47(1), 5-13. <https://doi.org/10.15446/rcciquifa.v47n1.70652>
- Cisneros, F. J. (junio de 2016). Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Jaramillo-4/publication/317994367_Informes_periodicos_de_seguridad_en_farmacovigilancia_veterinaria/links/5d940aaf458515202b7a1a0d/Informes-periodicos-de-seguridad-en-farmacovigilancia-veterinaria.pdf
- Jiménez Ardila, L. (2022). Estrategias de farmacovigilancia para la detección de eventos adversos de medicamentos veterinarios: una revisión sistemática de la literatura. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales.
<https://repository.udca.edu.co/handle/11158/4949>
- Astaiza Martínez, J. M., Benavides Melo, C. J., Muñoz García, G. K., Mora Muñoz, M. F., & Chávez Velásquez, C. A. (2016). Principales hábitos de medicación por los propietarios

de caninos que acuden a consulta veterinaria en Pasto, Nariño, Colombia. Revista Colombiana de Ciencias Químico-Farmacéuticas, 45(1), 92–108.

<https://doi.org/10.15446/rcciquifa.v45n1.58019>

Viera, L. B., & Pavón, L. A. B. (2022). Enfermería y la notificación espontánea de las reacciones adversas a medicamentos en Cuba. Revista Cubana de Enfermería, 38(3), 1–17 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000300017

6to Ciclo del Seminario Regional de Capacitación para los Puntos Focales de la OIE para los Productos Veterinarios. (2019). Cómo establecer un sistema de farmacovigilancia para medicamentos veterinarios. https://rr-americas.woah.org/wp-content/uploads/2021/06/esp_como-establecer-farmacovigilancia.pdf

Juan, Q., Saelzer, R., & Farmacovigilancia, J. (2015). Metodología De Farmacovigilancia Pasiva Y Activa.

https://www.ispch.cl/sites/default/files/Methodolog%C3%ADa%20de%20Farmacovigilancia%20pasiva%20y%20activa_Juan%20Roldan.pdf

Schönhöfer, P. (2003, June). Reacciones adversas a medicamentos. Medwave.cl.

<https://www.medwave.cl/2001-2011/2502.html>

Uso de medicamentos: prevención de los errores de medicación. (2019, February 7). El Blog de Salusplay. <https://www.salusplay.com/blog/seguridad-uso-medicamentos-prevencion-errores-medicacion/#:~:text=La%20prevenci%C3%B3n%20de%20errores%20de,permitido%20que%20el%20error%20sucediera>

INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO. (2017). RESOLUCIÓN No. 00010204.

<https://www.ica.gov.co/areas/pecuaria/servicios/regulacion-y-control-de-medicamentos-veterinarios/farmacovigilancia-1/res-10204-de-2017.aspx>

Sebastián, S., & Carmona. (2017). Propuesta De Un Programa De Farmacovigilancia Aplicable En La Clínica Veterinaria De La Universidad Udca Stephania Bustos Rojas Trabajo De Grado Presentado Como Requisito Para Optar Por.

<https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/694/FARMACOVIGILANCIA%20VETERINARIA%20PDF%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Iragiien, D., Urcelay, S., & San Martin, B. (2007). Farmacovigilancia en medicina veterinaria: una perspectiva desde el punto de vista internacional y situación actual en Chile. *Archivos de Medicina Veterinaria*, 39(3). <https://doi.org/10.4067/s0301-732x2007000300002>
- Redacción. (2019, August 8). *La importancia de notificar efectos adversos de fármacos veterinarios*. Diario Veterinario | Periódico Referente de Salud Animal Y Veterinaria; Diario Veterinario. <https://www.diarioveterinario.com/t/1499269/importancia-notificar-efectos-adversos-farmacos-veterinarios%20-%20~:text=El%20objetivo%20de%20la%20FV,animales%20y%20del%20medio%20ambiente>.
- Iragiien, D, Urcelay, S, & San Martin, B. (2007). Farmacovigilancia en medicina veterinaria: una perspectiva desde el punto de vista internacional y situación actual en Chile. *Archivos de medicina veterinaria*, 39(3), 195-206. <https://dx.doi.org/10.4067/S0301-732X2007000300002>
- López, P. L. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Punto Cero*, 09(08), 69–74. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Urbina, E. C. (2020). Investigación cualitativa. *Applied Sciences in Dentistry*, 1(3). <https://ieya.uv.cl/index.php/asid/article/download/2574/2500>
- Ledo, V., & Michelena, R. (2007). Investigación-acción. *Educación Médica Superior*, 21(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000400012
- Dolores, N., Alejandro, F., Esmeralda, G., Dolores, N., Alejandro, F., & Esmeralda, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 15(70), 455–459. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455
- Strauss, A., & Corbin, J. (1990). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. *Antioquia: Universidad de Antioquia*. <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>

- Hernández, R., Fernández- Collado, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. *México: Mc Graw Hill*. https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf
- Sánchez, A., Revilla, D., Alayza, M., Sime, L., Mendívil, L. & Puente, R. (2020). Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación. *Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú*. <https://files.pucp.education/posgrado/wp-content/uploads/2021/01/15115158/libro-los-metodos-de-investigacion-maestria-2020-botones-2.pdf>
- Aravena, M., Kimelman, E., Micheli, B., Torrealba, R., & Zúñiga, J. (2006). Investigación educativa. Compilación. *Santiago de Chile*. <http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/Aravena-et-al-Investigacion-educativa-I-2006.pdf>
- Instituto Colombiano Agropecuario - ICA. (2017). Farmacovigilancia. *Ica.gov.co*. <https://www.ica.gov.co/areas/pecuaria/servicios/regulacion-y-control-de-medicamentos-veterinarios/farmacovigilancia-1>
- Cadenas, D. M. R. (2016). El rigor en la investigación cualitativa: técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad. *Sinopsis Educativa. Revista venezolana de investigación*, 7(1), 17-26. https://www.revistas-historico.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/article/view/3539
- Lorenzo, C. R. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação*, 31(1), 11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Serrano, J., Pons, M. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *REDIE*, 13(1). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412011000100001
- Arellano, F. (2023, February 28). *Método cualitativo*. Significados; Significados. <https://www.significados.com/metodo-cualitativo/>

- López-Aranguren, E. (1992). El análisis de contenido. En Del Cid, A. (2011). *Investigación: fundamentos y metodología*. Pearson. <https://apunteca.usal.edu.ar/id/eprint/1534/>
- Aignerren, M. (1999). Análisis de contenido. Una introducción. *La Sociología en sus escenarios*, (3). <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/1550>
- Del Cid, A. (2011). *Investigación: fundamentos y metodología*. Pearson. <https://apunteca.usal.edu.ar/id/eprint/1534/>

Anexos

Encuesta

El formulario utilizado en la encuesta aplicada a la muestra fue la siguiente:

Farmacovigilancia Veterinaria

Este es un breve cuestionario para saber de las experiencias de las personas con la medicina que le suministran a sus mascotas. ¡Gracias por participar!

1. ¿Tiene usted una mascota? *

Sí

No

2. Elija las opciones que usted realice (puede escoger una o más respuestas) *

Yo automedico a mi mascota

Yo la llevo al médico para que le autorice la medicación

Otras

3. ¿Por qué automedica a su mascota? Puede elegir varias razones *

El consultorio o clínica veterinaria me queda muy lejos

No tengo un veterinario de confianza

No tengo dinero para la consulta

No tengo dinero para los medicamentos

No la automedico

Otras

4. ¿Con qué frecuencia visita las farmacias veterinarias? *

Nunca he ido a una farmacia veterinaria

De 1 a 3 veces cada 6 meses

De 3 a 5 veces cada 6 meses

De 5 a 10 veces cada 6 meses

Más de 10 veces cada 6 meses

Otras

5. ¿Alguna vez le "ha caído mal" un medicamento a su mascota? *

Sí

No

6. ¿Ha reportado ese malestar al médico veterinario o a la farmacia veterinaria? *

Sí

No

7. En caso de sí haberlo reportado, ¿cómo fue el proceso? *

Escriba su respuesta

8. En caso de que no, ¿por qué no? *

Escriba su respuesta

9. ¿Alguna vez le han hablado de una reacción adversa? *

Sí

No

10. En caso de que sí, ¿quién le habló sobre las reacciones adversas? *

Un doctor

Un farmacéuta

Otras

11. ¿Sabes la importancia de reportar una mala reacción de un medicamento en su mascota? *

Sí

No

12. ¿Cuál crees que es la importancia de reportar una mala reacción de un medicamento en su mascota? *

Escriba su respuesta

Registro fotográfico de las farmacias veterinarias



Imagen 1

Área de dispensación y consejo farmacéutico de la farmacia veterinaria Don Perro.

Aquí es donde se brinda atención y asesoramiento especializado a los propietarios de mascotas y animales en cuanto a los medicamentos y productos relacionados con la salud animal.



Imagen 2: Área de diagnóstico por imágenes de la clínica veterinaria Don Perro.

Aquí se realizan exámenes de ultrasonido a las perras embarazadas. El objetivo principal es obtener imágenes en tiempo real del útero y los fetos para evaluar la salud y el desarrollo del embarazo.



Imagen 3: Consultorio de la clínica veterinaria Don Perro.

Este es el espacio especializado diseñado para brindar atención médica a los animales, incluyendo perros, gatos y otras mascotas.



Imagen 4: Mostrador de la farmacia veterinaria Puppis.

Este es el área designada donde los clientes pueden recibir atención personalizada y realizar consultas sobre productos o medicamentos para sus mascotas.