

**Avances y desafíos comunicacionales en la comunidad LGBTIQ+  
del municipio de Guarne Antioquia**

Francisco Antonio Marín Ochoa

Asesora

Tania Meneses Cabrera

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Diplomado en Innovación Social

Comunicación social

2023

## Tabla de contenido

Resumen.....	3
<i>Palabras clave</i> .....	3
Abstract .....	4
Keywords .....	4
Introducción.....	5
Metodología .....	6
Paradigma: interpretativo comprensivo .....	6
Método: descriptivo .....	6
Tipo: cualitativo .....	7
Técnicas.....	8
Observación Participante .....	8
Entrevista semiestructurada.....	8
Muestra.....	9
Población .....	9
Resultados .....	11
Conclusiones.....	16
Recomendaciones.....	17
Referencias .....	19

## Resumen

El siguiente artículo fue elaborado como requisito del diplomado en innovación social de la UNAD. En este artículo se expone cómo se evidencian los avances y desafíos comunicacionales en la población LGBTIQ+ del municipio de Guarne, Antioquia. El trabajo se realizó utilizando un enfoque cualitativo de investigación, que incluyó la revisión bibliográfica y la aplicación de técnicas como entrevistas, observación participante, análisis de documentos y registro audiovisual. También se plantean recomendaciones que pueden contribuir a mejorar el ámbito comunicacional en este sector de la población, con el fin de garantizar que las personas sexo género diversas sean escuchadas y representadas adecuadamente.

**Palabras clave:** LGTIBIQ+, comunicación, derechos, diversidad, internet.

### **Abstract**

The following article was prepared as a requirement of the UNAD diploma in social innovation. This article exposes how the communication advances and challenges are evidenced in the LGBTIQ+ population of the municipality of Guarne, Antioquia. The work was carried out using a qualitative research approach, which included a bibliographic review and the application of techniques such as interviews, participant observation, document analysis and audiovisual recording. Recommendations are also proposed that can contribute to improving the communication environment in this sector of the population, in order to guarantee that people of diverse gender sex are heard and adequately represented.

**Keywords:** LGTIBIQ+, communication, rights, diversity, internet.

## Introducción

El presente artículo se enfocará en el análisis y búsqueda exhaustiva mediante el rastreo bibliográfico de diferentes autores, estudios y experiencias relacionadas con el avance en la visibilización y reconocimiento de la población sexualmente diversa. En particular, se abordará la línea de investigación de comunicación y desarrollo en el contexto de la población LGBTIQ+ en el municipio de Guarne, Antioquia.

A partir de los datos recopilados sobre los avances y desafíos comunicacionales que ha enfrentado este sector de la población, y la forma en que han trabajado para expresarse libremente, se construirán una serie de recomendaciones para visibilizar aún más a la población LGBTIQ+ y reivindicar sus derechos. De esta manera, se buscará promover la comunicación como una herramienta para el desarrollo de la sociedad.

La estrategia comunicacional innovadora del colectivo Guarne Diversa, creado en el año 2017, también ha abierto las puertas de los medios de comunicación tradicionales, transformándolos en aliados estratégicos en la lucha por los derechos de las personas sexo género diversas. En conjunto, estas iniciativas comunicativas giran en torno al empoderamiento de esta comunidad, y a generar un impacto significativo en la sociedad, desafiando prejuicios y promoviendo el cambio social.

Las redes sociales y las plataformas digitales se han convertido en instrumentos importantes para la visibilidad y el activismo de la población LGBTIQ+. Estas plataformas han facilitado la difusión de mensajes, el intercambio de historias y experiencias, y la conexión con personas y organizaciones afines, tanto a nivel local como internacional. Además, han contribuido a la creación de comunidades virtuales que promueven la inclusión y el respeto hacia la diversidad sexual.

## **Metodología**

### **Paradigma: interpretativo comprensivo**

El paradigma interpretativo comprensivo se fundamenta en la interpretación y comprensión de la realidad, centrado en la investigación cualitativa. Se trata de una perspectiva que adopta una visión naturalista y humanista, estableciendo conexiones entre el individuo y su entorno. Su objetivo principal es entender los fenómenos sociales que ocurren en situaciones de carácter natural. “estudia la conducta humana desde el entorno en que se produce” (Ayala, 2021, prr.4).

### **Método: descriptivo**

Carlos Sabino define la investigación descriptiva, en su obra El Proceso de Investigación (1992), como:

El tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes (p.44)

Se ha escogido este tipo de investigación, ya que con esta podremos describir la población LGBTIQ+ del municipio de Guarne, Antioquia, obteniendo información actual de este sector de la sociedad por medio de entrevistas, observación y análisis de datos.

**Tipo: cualitativo**

La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema, a su vez, “la misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular” (Vera, s.f, p. 1). Por tanto, el enfoque de investigación adoptado en este artículo es de naturaleza social y se centra en un enfoque cualitativo.

Su objetivo es la sistematización de experiencias con el fin de fomentar un pensamiento crítico, fundamentado en el análisis de referentes teóricos, entrevistas e información documental. Según Bernal, esta metodología “se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es medir, sino cualificar y describir el fenómeno social objeto de estudio a partir de rasgos determinantes” (2010, p. 71).

## Técnicas

### Observación Participante

La observación participante es una técnica de investigación, en la cual el investigador se involucra y participa activamente en la situación o problema que está siendo estudiado. En lugar de ser un observador externo, el investigador se sumerge en el contexto y se convierte en parte de él. Esta técnica permite al investigador obtener una comprensión más profunda y rica de la situación, ya que puede experimentar directamente las dinámicas, interacciones y emociones presentes en el entorno de estudio. “Donde el investigador participa dentro de la situación o problema que se vaya a investigar” (Vera, s.f, p. 3).

Al participar en la situación, el investigador puede recopilar información de primera mano, tener acceso a perspectivas internas y captar matices que de otra manera podrían pasar desapercibidos. Además, la observación participante ofrece la oportunidad de establecer relaciones cercanas con los participantes, lo que facilita la obtención de información más completa y precisa.

### Entrevista semiestructurada

Según Maxwell (2013):

La entrevista semiestructurada cualitativa se destaca como el método de investigación que permite un mayor acercamiento entre el investigador y el tema investigado. En este tipo de entrevista, el entrevistado tiende a proporcionar toda la información solicitada, debido a la comodidad que genera esta técnica para todas las partes involucradas. Además, la grabación de la información recopilada evita la manipulación por parte de terceros (Abad, s.f, p. 6)

La interpretación de una entrevista semiestructurada implica analizar y comprender las respuestas y los mensajes transmitidos por el entrevistado. Esto lleva a identificar los temas principales que surgen de las respuestas y buscar patrones o conexiones entre ellos, también, implica interpretar el tono, las emociones y las expresiones no verbales del entrevistado, para comprender el contexto y el significado profundo de sus respuestas.

La interpretación de la entrevista semiestructurada ayudará a identificar nuevas perspectivas, tendencias o ideas emergentes en relación con la comunicación de la población LGBTIQ+ del municipio de Guarne, Antioquia. También puede revelar información más profunda y detallada sobre las experiencias, opiniones y percepciones de los entrevistados.

### **Muestra**

La muestra es puntualizada por Fortin (1999) como “un subconjunto de una población o grupo de sujetos que forman parte de una misma población” (p.160). Así mismo, Pineda, Alvarado y Hernández (1994) explican que es “un subconjunto de la población en la que se llevará a cabo la investigación con el fin posterior de generalizar los hallazgos del todo” (p.108).

En este trabajo se utilizará el método de trabajo no probabilístico, en el cual de acuerdo con Pineda, Alvarado y Canales (1994) “se toman los casos o unidades que estén disponibles en un momento dado” (p.119), puesto que se solicitará a los integrantes de la corporación Guarne Diversa (población LGBTIQ+) que formen parte del estudio.

### **Población**

La población de estudio estará conformada por personas sexo género diversas del municipio de Guarne, Antioquia, que decidan participar, que estén registrados y hagan parte de la corporación Guarne Diversa. Sin establecer previamente un número específico.

Interpretar la población implica comprender y analizar el grupo de individuos o elementos, que son objeto de estudio en el contexto de la investigación. La población de estudio se refiere al conjunto más amplio de personas, objetos o fenómenos que se pretende investigar y sistematizar.

La interpretación de la población de estudio es esencial para comprender los límites y las implicaciones de la investigación, así como para garantizar la validez y la aplicabilidad de los resultados obtenidos.

## Resultados

Al analizar el entorno inmediato del municipio de Guarne, Antioquia, se evidencia que la visibilización de la población LGBTIQ+, ha mejorado significativamente en los últimos cinco años, esto gracias a las estrategias comunicacionales innovadoras creadas por el colectivo Guarne Diversa, fundado en el año 2017, que han permitido a sus integrantes hacer valer sus derechos transformando los imaginarios sociales radicales, haciendo frente a los estigmas creados alrededor de quienes integran este sector de la población, y construyendo sociedad igualitaria no excluyente.

Según A. Valera, “En una comunidad LGBT, la comunicación es esencial, ya que permite la creación de una identidad colectiva, la transmisión de valores y la visibilización de las problemáticas que afectan a sus miembros” (Comunicación personal, s.f). Por ello, la utilización de las redes sociales y las plataformas digitales, ha representado para la población sexualmente diversa del municipio de Guarne, Antioquia, un gran avance como herramienta de visibilidad y activismo.

Gracias a estas, la comunidad ha podido difundir sus mensajes, compartir sus historias y experiencias, y conectar con otras personas y organizaciones afines a nivel local e internacional. Asimismo, estas plataformas han permitido la creación de comunidades virtuales que promueven la inclusión y el respeto hacia la diversidad sexual.

M. Tarducci dice que: “Las redes sociales son un medio para la promoción de la diversidad y la inclusión social de las personas LGBT, así como para la visibilización y el reconocimiento de sus derechos y sus identidades” (Comunicación personal, s.f). Gracias a estas herramientas, internet también ha funcionado como un excelente canal, para la creación de contenido informativo y educativo sobre las personas sexualmente diversas, así como para propiciar debates y conversaciones sobre temáticas que afectan a esta población.

E. Wolfson nos dice que: “Internet es probablemente la razón por la que la comunidad LGBT ha logrado avances tan significativos en todo el mundo en las últimas décadas” (Comunicación personal, s.f). En el caso del municipio de Guarne, Antioquia, hace alrededor de diez años, los medios de comunicación limitaban por motivos religiosos, creencias, cultura, conceptos, desinformación, estigmatización, homofobia, violencia, entre otros... la interacción de las personas sexo género diversas con la sociedad. Los directivos de estos medios no mostraban interés en la creación de espacios que permitieran nuevos conceptos de libre expresión y visibilización.

Esta problemática afectó tanto a este sector de la población, que sus integrantes se vieron en la necesidad de crear nuevos espacios y alternativas, que les permitieran expresarse libremente, algunas de ellas como la creación del colectivo Guarne Diversa, en el que se implementan estrategias y procesos innovadores, utilizando todos los códigos comunicacionales posibles a través de las herramientas que brinda internet, como redes sociales, páginas web, blogs, E-Mails, entre otras, para hacerse ver y reivindicar sus derechos por medio de piezas audiovisuales de calidad, creativas y educativas, que permitieran una interacción comunicativa con todos los actores de la sociedad.

Como afirma S. Ellis “Las redes sociales y las plataformas de comunicación en línea son vitales para la comunidad LGBT, especialmente para aquellos que viven en entornos hostiles o aislados” (Comunicación personal, s.f). Estas nuevas herramientas de la información y la comunicación, han permitido que las personas sexo género diversas que habitan en municipios y veredas lejanas, se expresen libremente sin ningún tipo de censura, siempre y cuando no sobrepasen los límites del respeto por las personas que no pertenecen a este sector de la sociedad.

A. Amado dice que: “La comunicación es esencial para la formación de la identidad sexual y de género de las personas LGBT, así como para la visibilización y el reconocimiento de sus derechos” (Comunicación personal, s.f). Por esto, estas estrategias y procesos comunicativos ayudaron también a que los medios de comunicación tradicionales, ampliaran su visión, dejando atrás las razones por las cuales no se les permitía abrirle las puertas completamente, a las personas sexo género diversas del municipio de Guarne, Antioquia.

Ahora estos medios tradicionales son unos aliados estratégicos para los objetivos comunicacionales del colectivo, que busca reivindicar la población LGBTIQ+ y hacer valer sus derechos, asimismo, “La comunicación es un medio para la promoción de la participación política y social de las personas LGBT, así como para la construcción de una ciudadanía plena e igualitaria” (C. Rodríguez. Comunicación personal, s.f)

La innovación en la forma de comunicar campañas publicitarias, documentales, entrevistas, crónicas, obras de teatro, talleres y conversatorios que abordan temas relacionados con la diversidad sexual y la lucha contra la discriminación, ha sido un gran acierto del colectivo Guarne Diversa en este municipio. “La innovación en la comunicación ha sido fundamental para permitir una mayor visibilidad y sensibilización sobre los problemas que enfrenta la comunidad LGBTQ+” (C. Griffin. Comunicación personal, s.f)

Esto ha permitido una representación más auténtica de la comunidad, así como una mayor participación y empoderamiento de la población LGBTIQ+, en la creación y difusión de sus contenidos. M. Velasco confirma esto cuando afirma que “La comunicación es una herramienta clave para la promoción de la diversidad cultural y la visibilización de las identidades LGBT en contextos multiculturales” (Comunicación personal, s.f)

Las comunidades virtuales que ha generado este sector de la sociedad, han permitido a las personas sexo género diversas sentirse parte de un grupo que comparte sus luchas, lo que ha contribuido a la creación de una identidad colectiva. C. Rodríguez expone que “Las redes sociales son una plataforma para la lucha contra la homofobia y la promoción de la igualdad de derechos para las personas LGBT, ya que permiten la movilización social y la creación de redes de apoyo y solidaridad”. (Comunicación personal, s.f).

La población LGBTIQ+ del municipio de Guarne, Antioquia, siente que en la actualidad hay un mayor reconocimiento de sus derechos, y que la discriminación hacia ellos se ha reducido en gran medida. M. Tarducci reafirma esto cuando expresa que “Las redes sociales son una herramienta importante para la construcción y el fortalecimiento de la comunidad LGBT, ya que permiten la conexión y la visibilidad de sus miembros, así como la difusión de información y la organización de actividades”. (comunicación personal, s.f)

No obstante, algunos retos que debe enfrentar este sector de la sociedad en redes sociales son el ciberacoso, la intimidación y el riesgo de exposición de datos personales. Aún existen desafíos importantes en cuanto a su inclusión y respeto en diferentes ámbitos de la sociedad. Uno de los principales, es la persistencia de la discriminación y la violencia hacia las personas sexualmente diversas, que se manifiesta en diferentes formas incluyendo la exclusión y la negación de sus derechos fundamentales; otro desafío es el estereotipo y la caricaturización de la diversidad sexual en los medios de comunicación, que aún persiste en algunos casos y no reflejan la complejidad y diversidad de este sector de la sociedad.

N. Muižnieks revela que:

La violencia en línea es una forma extremadamente peligrosa y dañina de discriminación y odio, y es un tema cada vez más presionante para las personas LGBTQ+. Es importante que tomemos medidas mediante una educación más amplia y la conciencia social para acabar con esta terrible situación (Comunicación personal, s.f)

Asimismo, la falta de educación y conciencia acerca de las personas sexo género diversas, continúa siendo un desafío considerable. La falta de información y sensibilización sobre la población LGBTQ+, puede llevar a la perpetuación de prejuicios y discriminación, lo que afecta negativamente la calidad de vida y el bienestar de las personas de esta comunidad.

Internet brinda instrumentos para controlar gran parte de esta problemática, como dice P. Pacheco y J. Pérez: “Las redes sociales pueden ser una herramienta útil para la prevención y la atención de la violencia contra las personas LGBT, ya que permiten la denuncia y la difusión de información sobre recursos y servicios de apoyo” (Comunicación personal, s.f). Es por esto, que se debe brindar educación a las personas sexo género diversas sobre estos temas.

A pesar de los esfuerzos que se han hecho para frenar esta problemática, las personas sexo género diversas que continúan sufriendo ataques, discriminación y amenazas en estas plataformas, siguen deteriorando su salud mental y emocional; por ello, es fundamental contar con medidas de protección y seguimiento que permitan denunciar y canalizar este tipo de violencias.

## Conclusiones

La presencia de la población LGBTQ+ en Internet ha sido significativa para este movimiento, mejorando su capacidad para comunicarse, apoyar y compartir sus experiencias en la lucha por la igualdad de derechos y la visibilidad. Consiguiendo de esta manera acceder a fuentes de soporte emocional, educación y orientación sexual.

La representación de las personas sexo género diversas ha aumentado en los medios de comunicación. La visibilidad de este sector de la población en programas, noticias y publicidad, ha contribuido a desafiar los estereotipos y prejuicios existentes, promoviendo así la aceptación y la igualdad.

La estrategia comunicacional implementada por el colectivo Guarne Diversa del municipio de Guarne, Antioquia, desempeña un papel importante en la sensibilización y educación de las personas de este municipio, en relación con los derechos y las realidades de la población LGBTQ+; contribuyendo así, a combatir la discriminación y promoviendo una cultura de respeto y aceptación.

## Recomendaciones

Es necesario que se implementen medidas de protección contra la violencia, discriminación y acoso, así como que se fomente un uso responsable y ético de las redes sociales.

Es fundamental que los medios de comunicación incluyan voces y perspectivas de la población LGBTIQ+ en sus contenidos, ya que es una forma efectiva de fomentar la inclusión y el respeto por la diversidad sexual. Esto implica garantizar la participación y representación de sus integrantes en roles de liderazgo y toma de decisiones en los medios, así como la producción de contenidos que reflejen la diversidad de la comunidad.

Es necesario que los profesionales de la comunicación, incluyendo periodistas, publicistas y comunicadores en general, reciban capacitación adecuada sobre temas relacionados con las personas sexo género diversas. Esto les permitirá abordarlos de manera sensible y precisa, evitando la reproducción de estereotipos y contribuyendo a una representación objetiva, justa y equitativa de la población LGBTIQ+ en los medios de comunicación.

La comunicación debe ser utilizada como una herramienta eficaz para apoyar a organizaciones y proyectos, que trabajan en pro de los derechos y el bienestar de la población sexualmente diversa. Esto implica proporcionar visibilidad a sus iniciativas, difundir información relevante y colaborar activamente en la difusión de mensajes de inclusión y respeto.

En resumen, desde la disciplina de la comunicación social, es crucial promover una comunicación inclusiva, respetuosa y sensible hacia la población LGBTIQ+ del municipio de Guarne, Antioquia. Esto implica desafiar estereotipos, garantizar una representación adecuada, emplear un lenguaje inclusivo, promover la sensibilización y la educación; así como brindar

apoyo a organizaciones y proyectos que trabajan por los derechos de la población sexo género diversa.

Adoptando estas conclusiones y recomendaciones, la comunicación podrá continuar desempeñando un papel fundamental en la construcción de una sociedad más igualitaria y respetuosa; una verdadera comunicación para el desarrollo y el cambio social.

## Referencias

Abad, P., (s.f). La entrevista semi-estructurada reflexiva, una técnica cualitativa alternativa para explorar la contribución del liderazgo a los equipos de trabajo en el campo de la educación.

<https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/dfd4d41b689533bc864f848e0cbf13.pdf>

Adriana Amado. (S.f.) "Comunicación y diversidad sexual: una perspectiva desde América Latina". Comunicación personal. .

Andrea M. Valera. (S.f.) "Comunicación y construcción de identidades en comunidades LGBT". Comunicación personal.

Ayala, M. (2021). Paradigma interpretativo. Lifeder. <https://www.lifeder.com/paradigma-interpretativo-investigacion/>.

Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

C. Griffin. (2001) La discusión teórica de la comunicación.

Carla Rodríguez. (S.f.) "Comunicación y ciudadanía LGBT: una mirada desde la perspectiva de la teoría política". Comunicación personal.

Carlos Sabino (1992) "El proceso de investigación".

Evan Wolfson. (S.f.) Abogado especializado en derechos LGBT y fundador de Freedom to Marry. Comunicación personal.

Luciano Puppo. (S.f.) "Comunicación y diversidad sexual: un enfoque desde la educación para la igualdad". Comunicación personal.

María Teresa Quiroz Velasco. (S.f.) "Comunicación y diversidad cultural en la comunidad LGBT". Comunicación personal.

Mónica Tarducci. (S.f.) "Redes sociales y diversidad sexual: una perspectiva desde la antropología social". Comunicación personal.

Nils Muižnieks. (S.f.) Ex Comisario de Derechos Humanos del Consejo de Europa.  
Comunicación personal.

Paola Andrea Pacheco y Juan Carlos Pérez. (S.f.) "Las redes sociales y la comunidad LGBT: una revisión teórica". Comunicación personal.

Pineda, Alvarado y Hernández. (1994). Metodología de la investigación.

Sarah Kate Ellis. (S.f.) presidenta y directora ejecutiva de GLAAD. Comunicación personal.

Soto, C., & Vargas., I. (2017). La Fenomenología de Husserl y Heidegger. Cultura de los Cuidados (Edición digital), 21(48). <http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2017.48.05>

Vera, L., (s.f). La investigacion cualitativa.

[https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez\\_vera\\_\\_investigacion\\_cualitativa\\_pdf](https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera__investigacion_cualitativa_pdf)