

La fortaleza de la Red Social en la OSP Adultos Mayores de Bosa

Viviana Andrea Peña Pérez

Asesor

Miguel Ezequiel Badillo Mendoza

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Comunicación Social

2023

Resumen

La comunidad se construye con el tiempo, con las diversas situaciones que ayudan a fortalecer el ejercicio comunicativo, con la formación de relaciones duraderas que son fundamentales para el crecimiento y sostenimiento de las comunidades; en materia de Red Social y su fortaleza en la comunidad se hace evidente cuando nos adentramos en una Organización Social Participativa OSP. Para la presente investigación, se seleccionó la Red Social Adultos Mayores de Bosa. Por medio de una Investigación Acción Participativa IAP, se encontraron hallazgos que permiten analizar el fondo de esta OSP e identificar sus fortalezas, sus debilidades, así como el motivo que permite que perdure en el tiempo, y cómo con el pasar de los años se mantiene y se fortalece cada vez más, con aliados estratégicos que nutren sus actividades y funcionamiento. Algunas de estas alianzas han acompañado a la OSP de adultos mayores durante más de 25 años, así que podemos afirmar que son una alianzas fortalecidas y establecidas.

Palabras clave: Comunidad, Comunicación Horizontal, posición.

Abstract

The community is built over time, with the various situations that help to strengthen the communicative exercise, with the formation of lasting relationships that are essential for the growth and maintenance of communities; in terms of Social Network and its strength in the community becomes evident when we enter into a Participatory Social Organization PSO. For this research, the Bosa Senior Social Network was selected. Through an PAR Participatory Action Research, findings were found that allow us to analyze the background of this PSO and identify its strengths, its weaknesses, as well as the reason that allows it to last over time, and how it is maintained over the years. and it is getting stronger and stronger, with strategic allies that nurture its activities and operation. Some of these alliances have accompanied the PSO for older adults for more than 25 years, so we can affirm that they are strengthened and established alliances.

Keywords: Community, Horizontal Communication, position.

Tabla de contenido

Introducción.....	5
La fortaleza de la Red Social en la OSP Adultos Mayores de Bosa	5
Conclusiones	15
Referencias Bibliográficas.....	16
Agradecimientos	17

La fortaleza de la Red Social en la OSP Adultos Mayores de Bosa

Se Abordó una Organización Social Participativa OSP para el ejercicio del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación DCRSC, para realizar una observación por medio de una Investigación Acción Participativa IAP; en medio de dicha intervención se logró entender su estructura, su forma de interacción y formación la Red Social de esta organización, conocer quiénes son sus aliados, que tipo de relación tiene con ellos, afinidad, poder de esta red, la misión, la visión, su objetivo principal, influencia de su líder, entre otros aspectos relevantes para la continuidad y crecimiento de la OSP.

En este escrito se sintetiza la experiencia personal en la OSP Adultos Mayores de Bosa, se observó las necesidades del grupo, su comportamiento y actividades, de tal modo que:

La investigación acción participativa ha sido conceptualizada como: “un proceso por el cual los miembros de un grupo o una comunidad oprimida, colectan y analizan información y actúan sobre sus problemas con el propósito de encontrarles soluciones y promover transformaciones políticas y sociales”. (Selener, 1997, p. 17, como se citó en Balcázar, F. E, 2003, p. 60);

se encontró esa transformación, dado que los adultos mayores son considerados una comunidad oprimida por su edad y porque se ubican en un lugar vulnerable, lugar de personas de escasos recursos como son la mayoría de las familias que viven en la localidad de Bosa en Bogotá, donde los recursos son insuficientes, pero la intervención de organizaciones como estas, permiten un progreso comunitario y social.

El propósito de este ensayo es reflexionar sobre la construcción de Red Social en la OSP de Adultos Mayores de Bosa durante 25 años de actividad en la localidad de Bosa en Bogotá.

Contando los hallazgos y realidades de esta organización, formación de alianzas y como ha sido persistente y se ha desarrollado durante los últimos años y su influencia en la comunidad de la localidad de Bosa.

Desde el análisis para determinar los discursos sobre los hechos que se promueven a través de la estructura en Red Social de la OPS, es importante reconocer el poder y la influencia, que bajo los medios de interacción con la población, se presentan; en ese sentido, el poder, se presenta en gran medida como una estrategia favorable para la conformación y organización del grupo, la capacidad de interceder con decisiones en medio del grupo como lo ha hecho su líder, la señora Elsa Baquero, es alto, puesto que la líder promueve prácticas sociales de participación en la población adulta, apropiándose de su comunidad, y convirtiéndolos en ejes de transformación.

La representatividad que la líder ejerce en el grupo también hace parte del poder, y en su posición, promueve espacios de confianza, unidad y seguridad por parte de la misma población adulta mayor, seguido a esto, las alianzas y cooperaciones que se presentan por medio de diversas entidades que fortalecen su poder en el grupo, permitiéndole influenciar drásticamente en el funcionamiento comunicacional, organizacional y creativo del grupo, en función de un solo aspecto el servicio hacia los demás. Además, promueve cierto tipo de acciones como: el desarrollo social, generando incluso, el fortalecimiento de identidades, sentido de pertenencia, por medio de cambios cultural les ayudan a cambiar los hábitos negativos o poco aprovechables, como muchas veces pasa con la población adulta mayor, la cual es abandonada por sus familiares, por la comunidad circundante, y por la sociedad en general; esos cambios sociales y culturales, inciden favorablemente, en la transformación del entorno.

Organizaciones como estas despliegan sus esfuerzos a la solución de sus necesidades, solución de problemas, y esta OSP lo hace por medio del impulso de valores como eje central

para la conservación y con todo esto se va fortaleciendo el dinamismo y se construye y fortalece la comunidad y la unidad del grupo, así mismo se construye y se fortalece su Red Social. Las actividades que se realizan en la OSP son actividades de recreación y esparcimiento, como baile, aeróbicos adecuado para su edad y en algunas ocasiones entidades como el IDRD y la Subred realizan actividades donde aprenden agricultura, cuidado de sí mismo, salud, entre otros y si vemos a fondo todas estas actividades tocan temas como: la autoconfianza, valores como respeto, tolerancia, amor, honestidad y compromiso, además de habilidades Socioemocionales como: Trabajo en Red, trabajo en equipo, empatía, comunicación entre otras, se destacan las que son pertinentes al tema comunicacional y que fortalece la Red Social que han conformado.

Durante cuatro meses aproximadamente se logró observar los vínculos entre los integrantes que conforman la OSP, miembros de la comunidad, entidades y mas colaboradores de la organización y se pudo observar que: El modo como se comunican los seres humanos es necesaria para formar y construir su realidad y esa producción del lenguaje grupal genera experiencias, estas se desarrollan en función de la asistencia, desempeño e interés del participante en el mismo grupo, ya que estos espacios de participación ayudan a mitigar dolores, enfermedades físicas, psicológicas y emocionales por la soledad y el abandono. Se observa la creación de amistades las interacciones que se generan, es ahí donde uno empieza a comprender como se forma el individuo y como se forma dentro de una comunidad y este crecimiento va generando respeto y apropiación de sí mismo, del grupo y de lo que ellos han encontrado en la OSP que ahora la acogen como propia y parte de sus vidas, vinculando experiencias que aportan a construir tanto vínculos personales como el cuidado de su entorno y progreso en su comunidad.

Si hablamos a nivel comunicativo tienen un ejercicio bastante interesante interno y es evidente en materia comunicación horizontal que se puede identificar de la siguiente manera: La

comunicación horizontal es: “el proceso de interacción social democrática que se basa en el intercambio de símbolos por los cuales los seres humanos comparten voluntariamente sus experiencias libremente con dialogo y participación teniendo derecho de comunicarse con el fin de satisfacer sus necesidades” (Beltrán, L, 1979, p. 17), sin duda alguna se observa este ejercicio en los Adultos Mayores de Bosa lo que fortalece el ejercicio comunicativo y al grupo como tal para que pueda trascender en el tiempo y seguir mejorando la calidad de vida de los adultos mayores de la localidad y así ayudar a satisfacer las necesidades básicas y el bienestar de los integrantes como bien lo expresa su líder la Señora Elsa Baquero, líder de la OSP quien es protagonista y autora de las buenas prácticas en esta organización. La Señora Elsa siempre ha tenido un trato directo con los adultos mayores, sin intermediarios, ella hace parte no solo de los dirigentes de la organización, si no que se siente una más, no solo porque también es un adulto mayor, si no por ese sentido de pertenencia que ha sido característico en ella desde siempre y al momento de interactuar con ellos lo hace con cercanía, con amor, con empatía y toma en cuenta las opiniones y sugerencias de los integrantes de la OSP, sin imponer su voluntad lo que resalta el tema de Comunicación Horizontal.

Al realizar la IAP con esta OSP se compartió con los integrantes y fue permitida no solo la observación, si no la participación, y hubo acercamientos bastante gratos que permitió hallazgos pertinentes para realizar este escrito, hallazgos son realmente interesantes a nivel comunicacional, comunitario, social, participativo y emocional, pero lo que realmente es para destacar es ver una comunidad tan fortalecida en crecimiento que tiene en muchos aspectos una buena práctica y sobre todo algo por recalcar su Red Social, una red sólida que se ha mantenido a lo largo de los años que nos permite reflexionar y pensar en el ejercicio que deberían llevar grupos que como este han formado una gran comunidad. A continuación, se menciona algunos de los hallazgos mas interesantes que se encontraron:

La comunicación interna es bastante buena. En la OSP liderada por la señora Elsa hay una relación positiva entre los integrantes y su líder. Siendo la señora Elsa una verdadera líder, que escucha, entiende y comprende que la mejor forma de llevar acuestas un grupo como este es la comunicación asertiva.

Se comunican entre ellos para resolver conflictos internos. La solución de conflictos es un asunto considerable a tener en cuenta y en esta OSP de ninguna manera es permitidos los conflictos, son solucionados por medio del dialogo, donde se involucran las partes y por supuesto su líder la señora Elsa.

La OSP no cuenta con redes sociales como mecanismo de comunicación, solo usan WhatsApp y llamadas como medio de comunicación. Es imprescindible mencionar este punto, no usan estas herramientas de comunicación, necesarias para así hacerse aconocer y seguir creciendo más como se menciona en la visión de la OSP, que se refiere a expandirse en el territorio aumentando así sus relaciones, aliados y miembros y seguir ayudando con el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores de la localidad. Se hizo la sugerencia de comenzar a usar este tipo de herramientas, siendo hoy día indispensables en las labores de cualquier organización.

Tiene aliados que han sido fundamentales en este proceso, con algunos de estos aliados tiene relación de muchos años. Este es uno de los más puntos más interesantes, puesto que en este tipo de comunidades es indispensable las alianzas para crecer y fortalecer su misión para lograr sus objetivos.

Su líder ha tocado muchas puertas, es así como ha conseguido varias ayudas para los adultos mayores. Los aliados que se han sumado a la labor que realiza la señora Elsa con los adultos mayores de la localidad desde hace más de 25 años, han sido el resultado de buscar oportunidades, ya que, aunque ella les ha brindado un espacio de esparcimiento, la señora Elsa quería poder brindar una ayuda que fuera mas allá, que pudieran no solo distraer su mente por un

momento, si no aportar para mejorar su calidad de vida, así por medio de buscar ayudas ha cumplido con ese propósito.

Cuando piensan en futuro, solo piensan en crecer, que se añadan más personas, no tienen un objetivo claro. Sin embargo, en conversaciones con la líder del grupo sellegó a la conclusión que en un futuro quieren expandirse y poco a poco se ve reflejado en cifras, después de tanto trabajo manejan tres grupos de entre 80 a 100adultos mayores cada uno y continua en expansión.

A medida que se encontraron estos hallazgos tomo forma la investigación y así poder pensar en una estrategia que pueda fortalecer el ejercicio de la OSP y cumplir con el objetivo de la IAP que plantea el Diplomado en cuestión. Lo que mas se destacó en estos hallazgos ha sido la interacción interna y externa que mantiene, y aunque desde un inicio no todo fue así, el error y la práctica ha permitido el crecimiento y ejecución de los deberes para que se cumpla el objetivo expansor en el territorio y el fortalecimiento del grupo que ha permitido la conformación de una Red Social que se ha fortalecido cada año gracias a la diligencia y constancia de todos los integrantes de la OSP, de la relación que mantiene con sus aliados, entidades importantes que también han sido protagonistas en este proceso ocupando una posición importante en su estructura.

“La principal apreciación que hay que tener en consideración en una Red Social es la posición que ocupa un actor social dentro de la estructura de la red. No todas las posiciones son iguales ni tan siquiera equivalentes.” (Santos Requena, F,1989, p. 140), de esta manera se ha podido analizar que es necesario determinar la posición de los actores involucrados, aunque la señora Elsa Baquero es la líder, es preciso fijar las posiciones, ejemplo: personas como Paola apoyo logístico a quien en la percepción de esta práctica en el ejercicio de IAP tiene una gran

incidencia entre los adultos mayores como señala Santos Requena, F. (1989) podría ocupar una posición central, una posición relevante para el funcionamiento de la OSP, también podemos saber si alguno de los participantes tiene una posición principal y saber que participantes ocupan “posiciones centrales y posiciones periféricas” (Santos Requena, F, 1989, p. 140) para así entender las ramificaciones y composición de la OSP.

Igual que un médico cuando usted va a ver que le duele, le mandan una radiografía y le hacen un análisis de sangre. Pues aquí nosotros con las comunidades hacemos lo mismo, una radiografía y un análisis de sangre. Esta es la radiografía, un análisis de sangre es normalmente las entrevistas, grupos de discusión, talleres, etc. Una radiografía que construimos con la propia gente, con informantes locales (Villasante, T. R, 2010, p. 114). Así pasó con esta OSP, al inicio era ver un panorama desconocido, era difícil determinar el camino por el cual transitar, además de ver las dificultades con las que se pudo encontrar el investigador, pero también habían oportunidades claras que dejaban ver un panorama más claro y pertinente para poder avanzar en la investigación IAP, esto no solo se dio con el pasar de los días, se dio al encontrarse con una OSP de puertas abiertas y poco a poco con confianza se dio el resultado que vemos hoy; como se mencionó anteriormente fue tomando forma, hasta alcanzar a divisar un horizonte más completo, ver como forman relaciones duraderas con actores que realizan un trabajo colaborativo y que ocupan una posición relevante que incide en la organización, el poder que estos tienen, su comportamiento, “cuando yo veo la radiografía que me hacen de mi interior, pues no entiendo nada. Porque veo manchas, el pulmón, el hígado, el estómago, pero los médicos si saben leerla, porque están acostumbrados. A nosotros nos pasa lo mismo.” (Villasante, T. R, 2010, p. 114). De esta manera se realizó un análisis por medio de un sociograma, analizandolas relaciones que ha formado con aliados estratégicos que han sido fundamentales en el proceso de la organización. “El sociograma tiene por misión, representar gráficamente las relaciones de distinto tipo, que están presentes en un tiempo determinado, entre un conjunto

de actores” (Villasante,T, 1993, p.37, como se citó en Martín, P, 1999, p. 136). En el sociograma que se realizó resultado de la investigación, se analizó y se pudo encontrar una solidez relevante en las relaciones que ha construido con sus aliados, entre ellos encontramos: a la Fundación Internacional María Luisa de Moreno, IDRDR, Secretaria de Integración Social, la alcaldía de Bosa, la Subred, jóvenes, mujeres de la comunidad, la casa de la igualdad, entre otras organizaciones con las cuales se ha formado una relación en colaboración, relaciones establecidas, aunque encontramos también algunas relaciones por fortalecer con ciertos miembros de la comunidad, ya que se encontró que con miembros de la comunidad hay relaciones rotas, poca o nula comunicación. Es necesario mencionar hay un grupo rival que se formó hace menos de tres años y la comunicación con ellos ha sido difícil, y se ha presentado un par de inconveniente que la señora Elsa ha intentado ignorar, además las familias de los adultos mayores que no apoyan a sus familiares así que se perciben relaciones rotas, pero es cuestión de establecer acciones que mitiguen las dificultades y diferencias para así poder establecer un mejor dinamismo.

Efectivamente se pensó en acciones que ayuden a mitigar la realidad en mención, estas van ligadas a un objetivo y ayudarán a cumplir la meta establecida en llegado caso que los miembros de la OSP acepten poner en práctica la estrategia que se presenta más adelante. El objetivo es: Establecer canales de comunicación entre los integrantes de la OSP y la comunidad, buscando espacios de dialogo entre las partes para así fortalecer relaciones, esto con la idea de vencer las diferencias que se ha presentado con miembros de la comunidad, este objetivo viene acompañado de una estrategia que tiene por nombre: COM Mayor y es ahí donde se pensó en dichas acciones, que vamos a mencionar a continuación:

Teniendo en cuenta que hay relaciones rotas entre algunos miembros de la comunidad y algunos de los familiares de los integrantes de la OSP, es necesario proponer un dialogo entre las partes.

Realizar talleres de solución de conflictos con los adultos mayores. Para esta acción se hace necesario contar con la ayuda de nuestros aliados, que podrían asignar a una persona capacitada para sensibilizar a la comunidad y así tener más éxito con el resultado final, entidades como la Subred y la Fundación María Luisa de Moreno, son aliados especialistas en temas como estos.

Realizar actividades con los abuelos integrantes de la OSP, su familia y la comunidad. Aunque se han realizado varias actividades de este tipo, se llegó a pensar con los dirigentes de la OSP que es necesario seguir insistiendo en este tipo de actividades.

Establecer reglas de trabajo con la comunidad y el otro equipo de adultos mayores, que se han vuelto un grupo rival, esto para limar las asperezas y crear una relación cercana de mutua ayuda. Con el fin de resolver conflicto y con la meta de que la otra organización se una a esta gran Red Social que se ha formado y sea parte de los aliados estratégicos de la OSP de la señora Elsa y asimismo esta OSP se una a la otra organización.

Para finalizar cabe mencionar que toda esta información fue compartida con algunos de los miembros de la OSP, la líder la Señora Elsa no nos pudo acompañar, pero el apoyo logístico Paola Vásquez, quien según la observación tiene un papel central dentro de la organización, escuchó atentamente cada uno de los ítems expuestos, los cuales fueron en un principio sorprendentes para ella, no pensaban que tenían tantas cosas construidas y positivas, teniendo buen ejercicio comunicacional, además al final de la exposición de la estrategia y acciones sugeridas, tomo la vocería y acepto intentar poner en práctica estas sugerencias, pues se dio cuenta que son importantes para seguir creciendo no solo en cantidad si no en calidad. Es necesario mencionar que para el investigador ha sido bastante enriquecedor para su futuro profesional, al poner en práctica los conocimientos adquiridos, observando el comportamiento de los grupos y comunidades que se han organizado, saber cómo los procesos comunicativos son tan relevantes en el funcionamiento de las comunidades. Lo anterior importante para la proyección del futuro comunicador, pues es y será un actor esencial en la construcción de proyectos dentro

de la comunidad, que, como comunicador, será un puente que ayude a la realización de los sueños y metas de diversos grupos, comunidades y organizaciones.

Conclusiones

En el proceso de la IAP se buscó entender las dinámicas comunicacionales de la OSP, en ese proceso nos dimos cuenta que a pesar de no tener una organización con un objetivo claro, misión, visión y no tener claro el aporte social tan importante a la comunidad, se ve un hermoso trabajo en equipo, un buen mecanismo comunicativo, sin embargo, hay factores por mejorar, así que se ha pensado en una serie de actividades que podrían llevarse a cabo y mejorar el proceso.

Referencias

- Balcázar, F. E. (2003). Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos En Humanidades*, 7-8, 59–77.
<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/20765>
- Beltrán, L. (1979). “Adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal”. *Revista Comunicación y Sociedad*, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35.
<http://www.rebelion.org/docs/54654.pdf>
- Martín, P. (1999). El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad. *EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales*. N.º 2, 1999. pp. 129-151.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199632>
- Santos Requena, F. (1989). El concepto de red social. *Reis. Revista española de investigaciones sociológicas*, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, págs. 137-152.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Villasante, T. R. (2010). Redes sociales para la investigación participativa. En: *Sociedad Hoy*, núm. 18, 2010, pp. 109-129. Red Universidad de Concepción. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=1>

Agradecimientos

Primero mi agradecimiento a Dios por toda su bondad y su misericordia, segundo agradezco a mi madre quien siempre estuvo para mí, fue incondicional; a mi padre, aunque ya no está con nosotras le digo gracias, sé que se hubiera sentido muy feliz. Y finalmente agradezco a mis familiares y amigos, muchos de ellos me ayudaron en este proceso.