

**La comunicación participativa como base para la reconstrucción de vínculos sociales en la
organización social y educativa para adultos y jóvenes extra-edad**

Danna Thalía Sierra Castro

Asesor

Víctor Hugo López

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Comunicación Social

2022

Resumen

El presente ensayo pretende argumentar la importancia de la participación comunicativa para la reconstrucción de vínculos sociales en este caso justificado por medio del proceso de investigación acción realizado en la OSP del programa educativo para adultos y jóvenes extraedad, perteneciente a la Institución Educativa Municipal Campestre Nuevo Horizonte en la ciudad de Fusagasugá, determinando como la comunicación participativa transforma los procesos de interacción entre los participantes y su impacto dentro y fuera de la organización, beneficiando principalmente a los estudiantes del programa y así mismo a sus familias y a la comunidad en general por medio de diferentes estrategias que posibiliten la consecución de los objetivos centrados en el liderazgo y el empoderamiento social.

Palabras clave: Comunidad, redes sociales, comunicación participativa, Investigación acción, educación, estrategias comunicativas.

Keywords

This essay aims to argue the importance of communicative participation for the reconstruction of social ties, in this case justified through the action research process carried out in the OSP of the educational program for adults and over-age youth, belonging to the Campestre Municipal Educational Institution. Nuevo Horizonte in the city of Fusagasugá, determining how participatory communication transforms the interaction processes between the participants and their impact inside and outside the organization, mainly benefiting the students of the program and also their families and the community in general for through different strategies that enable the achievement of objectives focused on leadership and social empowerment.

Keywords: Community, social networks, participatory communication, action research, education, communication strategies.

Tabla de contenido

La comunicación participativa como base para la reconstrucción de vínculos sociales en la organización social y educativa para adultos y jóvenes extra-edad	5
Conclusiones	13
Referencias	15

La comunicación participativa como base para la reconstrucción de vínculos sociales en la organización social y educativa para adultos y jóvenes extra-edad

El presente ensayo es elaborado como la evaluación final del Diplomado en construcción de redes sociales de comunicación, opción de grado del programa de comunicación social de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), este ensayo corresponde a la síntesis de un proceso de Investigación Acción realizado durante las últimas semanas en la OSP del programa educativo para adultos y jóvenes extra edad perteneciente a la Institución Educativa Municipal Campestre Nuevo Horizonte, situada en el municipio de Fusagasugá más específicamente en la vereda la Isla, zona rural del municipio.

Por consiguiente, la tesis del ensayo plantea la importancia de la comunicación participativa para la reconstrucción de vínculos sociales en la OSP elegida para este fin, la comunicación es la base de todo proceso social y sin duda la vida en comunidad permite evidencias a diario la importancia de una comunicación efectiva y pertinente para una armonía social, los vínculos sociales están predeterminados por diferentes características determinadas por el poder, la afinidad y los diferentes roles que se cumplen en la sociedad.

La OSP elegida está ubicada en una zona rural y tiene como objetivo principal brindar la oportunidad de terminar sus estudios a aquellas personas que por algún motivo a desertado de la educación formal y desean culminar sus estudios, la institución tiene como misión formar personas integrales con generando el desarrollo de competencia ciudadanas, académicas y laborales que posibiliten fortalecer su proyecto de vida con sentido social, liderazgo y servicio a la comunidad. La OSP está organizada de manera jerárquica bajo la dirección de las disposiciones a nivel nacional del Ministerio de Educación Nacional y a nivel municipal por la Secretaria de Educación, dentro de la institución quien lidera los procesos es el grupo de directivos conformado

por la rectora, coordinador académico y coordinador de convivencia, también existe como apoyo a los estudiantes una psicopedagoga que actúa como orientadora escolar, en el aspecto académico la institución cuenta con un grupo de docentes capacitados y especialistas en cada una de las áreas que allí se imparten y como base y el grupo tal vez de más importancia los 25 estudiantes están distribuidos en 5 grupos de acuerdo a su nivel académico, al grupo pertenecen jóvenes y adultos de diferentes edades y grupos sociales, la mayoría de la zona rural y de bajos recursos económicos.

El eje “Relaciones Interpersonales y vínculos sociales”, del Programa de educación para adultos, de la institución educativa Municipal Nuevo Horizonte, sede la Isla, busca promover el logro de relaciones positivas entre los estudiantes, mediante la internalización de conocimientos, valores, actitudes y habilidades que favorezcan la convivencia pacífica, en un marco de respeto, honestidad, solidaridad, justicia, inclusión, equidad y valoración por el otro.

El logro de estos Objetivos de Aprendizaje depende en gran medida de las experiencias de aprendizaje que el docente diseñe, para dar oportunidad a sus estudiantes de aprender a analizar las relaciones interpersonales propias y ajenas, de manera que logren relacionarse de manera adecuada con los otros (as) y tomar decisiones pertinentes.

Los individuos tenemos la tendencia, por así decirlo, de imitar o copiar la conducta de aquellos con los que estamos en contacto directo. Sin duda son muchas cosas la que comunicamos y transmitimos de una persona a otra, desde tristeza, generosidad, rabia, empatía, etc. De ahí que podamos deducir que las redes sociales, donde nos movemos, son las encargadas de determinar nuestros resultados dentro y fuera de ellas. (Gallego, Redes sociales y desarrollo humano , 2011, p. 114)

En este sentido, es el encuentro entre el estudiante y el maestro, donde se produce un conjunto de experiencias que se orientan a informar y formar sistemáticamente, procurando que las relaciones sociales se extiendan más allá de la interacción entre iguales, maestros, personal de servicios generales, visitantes, administrativos y comunidad en general.

Se utiliza el estímulo, dado que es el reconocimiento al esfuerzo y este por sí mismo ayuda y motiva a los estudiantes a evaluar su desempeño, también a través de un clima de confianza., que se produce cuando se dialoga con los estudiantes abiertamente, a nivel individual y/o grupal, logrando así la interacción social, que presupone en efecto, cualquier cambio que tenga lugar en el aula se debe a algún tipo de interacción, fundamentalmente de dos clases: interacción interpersonal (relaciones profesor-alumno) e intergrupala.

En cuanto a la convivencia escolar se construye a través de las relaciones que se producen entre todas las personas que forman parte de la comunidad educativa. Siendo positiva por cuanto se realiza desde el respeto, la aceptación de las diferencias y de las opiniones de todos en un plano de igualdad. En Las relaciones en el aula son múltiples y entre ellas pueden mencionarse: las que se establecen entre profesores, entre los profesores y las familias de los estudiantes, entre profesores y estudiantes, y finalmente entre los propios estudiantes.

Teniendo en cuenta todo esto es necesario abordar la conceptualización de las redes sociales de comunicación para empezar a encadenarlas con todos los procesos de interacción y vínculos sociales que se realizan dentro de la organización.

“En nuestra vida diaria continuamente estamos formando, generando y construyendo redes sociales. En multitud de situaciones usamos como referencia de nuestra conducta a otros, y otras veces los demás nos usan como referencia de sus actuaciones” (Santos, p. 146), Lo que quiere decir que una red social se forma a diario en cualquier grupo social con el que se interactúe, sin

embargo, entre más cercano y continuo sea el vínculo, así mismo la red social se fortalece, dentro de esta apreciación la comunicación cumple sin duda el rol de sintetizador de esas redes sociales y es el mecanismo que permite que como seres humanos formemos lazos en cualquier ámbito o comunidad, vinculando ya sean nuestras creencias, conocimientos, aficiones o emociones.

Tal como menciona (Bravo, Navarro, & Santoveña Casal , 2018, p. 14) “Vivimos en una gran red, resultado de interacciones donde compartimos recursos, información, impresiones e ideas, por lo que la comprensión de los procesos de interacción y comunicación se considera fundamental” .Dentro de esta misma organización aunque en varios de los casos que se han mencionado anteriormente la comunicación y los vínculos son cercanos y efectivos también hay algunos que están fracturados y funcionan pero no específicamente como deberían, entre estas encontramos la relación de directivos con el programa de adultos, principalmente por que los directivos trabajan y permanecen en un lugar diferente a donde se desarrolla el programa, el acercamiento con los estudiantes se produce por medio de algunos medios digitales pero de manera unilateral, únicamente para informar, no dan la oportunidad de participación a los estudiantes, el puente de comunicación o de retroalimentación son los docentes que aunque hacen un esfuerzo por llevar las inquietudes y necesidades el programa dicha conexión ha sido lenta y poco efectiva. Existe un representante del programa de educación de adultos y jóvenes extra-edad, vinculado con el gobierno escolar y el comité estudiantil, pero debido a la lejanía de la sede del programa a la sede principal en la mayoría de las oportunidades este estudiante no es vinculado a las reuniones o asambleas realizadas por el comité, entonces este mecanismo de participación es nulo para los estudiantes de la OSP.

Otro vinculo que es necesario mejorar es aquel que se establece entre la OSP y la comunidad del sector, aunque el impacto del programa en la comunidad es importante, la única forma de

interacción es la que se realiza por medio del proyecto de servicio social, que como en toda institución educativa deben realizar todos los estudiantes que cursan los últimos ciclos escolares, en el caso del programa aquellos estudiantes que pertenecen a los ciclos V y VI deben realizar un trabajo de servicio social de mínimo 50 horas, estas acciones sociales se realizan en su mayoría guiadas por el docente director de curso, en su mayoría vinculándolas con las escuelas rurales del sector, en actividades como adecuación y embellecimiento de las sedes y apoyo de actividades institucionales, sin embargo algunos otros estudiantes gestionan sus horas de servicio social con las juntas de acción comunal y con entidades que funcionan en el sector, todo esto fortalece la interacción social pero no genera vínculos duraderos ni cercanos entre el programa o la institución en general y la comunidad del sector, puesto que el trabajo se realiza por unos meses y luego son otros estudiantes los que asumen este rol y se pierden los avances y actividades hechas anteriormente.

Sin duda los vínculos sociales son tan variados como diferentes, así como en el caso de la OSP estudiada, tiene algunos de sus vínculos sociales asociados a la cooperación y el respeto, también algunas de sus interacciones son débiles y poco contundentes, es allí donde se debe trabajar para que estas relaciones sociales funcionen efectivamente de tal manera que la OSP sea fortalecida y sus objetivos se cumplan a cabalidad.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente se pretende explicar la razón por la cual la participación comunitaria haría posible la integración cercana de todos los vínculos sociales y la reconstrucción de aquellos que se encuentren fracturados o no funcionen adecuadamente de manera interna y externa en la OSP.

Esta participación y colaboración por parte del individuo que compone una red social se genera en él una actitud creativa y constructiva focalizada en el bien común y en el futuro colectivo,

gracias a su trabajo y colaboración. (Gallego, Redes sociales y desarrollo humano, 2011). Tal como lo expone la autora, la participación y la colaboración son eje fundamental para que el individuo se sienta parte, y aporte lo mejor de si mismo para la construcción continua de comunidad, además de participar permite trabajar de manera cooperativa por el alcance de objetivos comunes, que beneficien a todos los campos sociales a los que se pertenezca.

La comunicación participativa se puede definir como el proceso que incentiva al individuo a la expresión de manera autónoma y libre para comunicar sus necesidades, opiniones o vivencias de tal manera que no deba ser limitado y que tenga la absoluta confianza de que aquello que expresa aporta o visibiliza una situación dentro de una comunidad. Dentro de la mayoría de las organizaciones educativas como es lógico la organización es jerárquica, así mismo la comunicación se realiza de manera vertical teniendo en cuenta las posiciones de poder que existen, sin embargo la comunicación participativa rompe este modelo de comunicación vertical y la convierte de manera organizada en una comunicación horizontal en donde sin importar el individuo todos tienen una oportunidad de expresión, imitando y aplicando modelos de democracia participativa encaminados a una transformación de la estructura social, económica, política y cultural.

El sentir la posibilidad de participar abiertamente es lo que permite satisfacer necesidades como comunidad, pues todos tienen igualdad de condiciones y derechos frente a la toma de decisiones, de allí que la comunicación participativa permitiría a los estudiantes del programa de adultos reconstruir el vínculo con los directivos y con la institución en general, el poder expresar sus necesidades y opiniones, en pro y en beneficio de sus compañeros y de la comunidad en general, aportando a su formación como líderes y al objetivo de la institución de formar personas con sentido social y comunitario.

Realizando el análisis anterior en el proceso de la investigación acción realizada durante los últimos meses, se exigía la propuesta de una estrategia comunicativa que permitiera mejorar aquellos aspectos comunicativos que tuviesen dificultades dentro de la OSP. Al decidir que la recuperación de estos vínculos e interacciones sociales eran la prioridad dentro del proyecto se determinó que una estrategia basada en la comunicación participativa era la más adecuada para dicha OSP.

La estrategia elegida es crear una red social con los integrantes del programa de adultos y jóvenes extra-edad de la Institución Educativa Municipal Campestre Nuevo Horizonte sede vereda La Isla, por medio de una emisora escolar y comunitaria llamada “La voz del horizonte” que funcionará en los espacios de descanso de los estudiantes durante su jornada académica, con el fin de generar espacios de participación activa de los estudiantes que aporten al desarrollo de su capacidad comunicativa y fortalezcan sus habilidades de liderazgo y compromiso social.

Determinando así que “La voz del horizonte” será un espacio para fortalecer la participación comunicativa de los estudiantes, docentes, directivos y comunidad en general, promoviendo en ellos el sentido de autonomía y liderazgo, además del valor de sentirse parte importante de la comunidad.

“La radio participativa implica el uso de la radio para la gente y por la gente... Pero es solamente en la radio, alguna vez llamada radio comunitaria, que se experimenta una participación plena.” (Mefalopulos & Kamlongera, 2008, pág. 52) , Entonces tal como se menciona la radio comunitaria será el punto de partida para la implementación de esta estrategia, pues uno de los objetivos es que toda la comunidad educativa se sienta involucrada y con la libertad de expresarse por medio de esta, tal como menciona el autor la radio debe estar hecha por y para la gente y aunque serán los estudiantes aquellos que pongan en marcha el proyecto, estará abierta a cualquier

individuo perteneciente a la OSP y a la institución, siempre y cuando aquello que exprese genere de manera e indirecta un beneficio a la comunidad, o fomente el apoyo cooperativo y comunitario. El motor de la estrategia pretende ser a través de todas aquellas ideas, proyectos y necesidades que los estudiantes tienen desde tiempo atrás y que por las razones expuestas anteriormente no se han cumplido.

“La voz del horizonte” pretende también visibilizar problemáticas que, aunque existen no son notorias, frente a los directivos o frente a autoridades municipales, además de como su nombre lo dice pretende dar voz al programa de formación educativa para adultos y jóvenes extra-edad que se han sentido de alguna manera ignorados en comparación de otros estudiantes pertenecientes a la educación formal. Sin embargo, no pretende excluir a ningún miembro de la comunidad sino por el contrario funcionar como puente para la comunicación participativa de cualquier individuo perteneciente a la comunidad, motivando así también a la multiplicación del proyecto en diferentes sedes de la institución.

De manera argumentativa son estas las razones por las que se defiende la importancia de la comunicación participativa para la reconstrucción de vínculos sociales, que permitan gestionar y aplicar proyectos para el bien de la comunidad, teniendo en cuenta que es el dialogo, la democracia y el respeto la base de cualquier comunicación, que por medio de dichas estrategias se genera una retroalimentación constructiva en pro de la comunidad y más allá de los beneficios individuales. Además, sin importar la edad la comunicación participativa debe hacer parte del proyecto de vida de cualquier persona pues dentro de esta se desarrollan habilidades de liderazgo, servicio, solidaridad, colaboración y sentido social, que son valores necesarios para la construcción de una sociedad armónica y sana.

Conclusiones

En conclusión, la comunicación participativa es el punto de partida para la reconstrucción de los vínculos sociales que se habían fracturado o eran poco eficaces dentro de la OSP programa educativo para adultos y jóvenes extra-edad perteneciente a la Institución educativa municipal campestre Nuevo Horizonte de Fusagasugá.

Para realizar una propuesta pertinente en la OSP escogida fue necesario realizar un proceso de investigación, observación y diálogo que identificara las fortalezas y las debilidades en el campo comunicativo de la OSP, el seguimiento de procesos y la continua retroalimentación también genera cambios positivos.

En esta organización existen diversos procesos comunicativos y además cada uno tiene sus propias características, por esta razón es necesario aprovechar y fortalecer aquellos que funcionan de manera correcta y encontrar mecanismos que mejoren aquellos que actúan como debilidades en la OSP.

En una comunicación participativa eficaz, se utilizan mecanismos y estrategias de comunicación que se hacen con la comunidad, no solo para la comunidad. En situaciones difíciles de participación en la comunicación, es necesario trabajar en conjunto con la comunidad y la organización. Las posiciones pueden ser diferentes, pero deben estar coordinadas. A través de intercambios participativos, los temas pueden evaluarse y así construir desde el respeto entre miembros para conseguir mejores resultados.

La comunicación participativa se basa en la intervención de todos los miembros de la comunidad para que así la expresión de sus ideas y opiniones se dé de manera libre y orgánica y sin presiones de poder, prejuicios u obstáculos que generen de alguna manera censura, sino por el contrario que el diálogo y junto con este la tolerancia y el respeto sean un eje fundamental dentro de la comunidad.

La identificación de los objetivos de la comunidad devela también las necesidades de esta, esto permite encaminar las estrategias de participación hacia la solución de dichas problemáticas, para que la articulación de la estrategia sea efectiva y bien recibida por los miembros de la comunidad, los cuales son parte esencial para la consecución de los objetivos.

Referencias

- César Bernal Bravo, M. Carmen Navarro García-Suelto, & Sonia Santoveña Casal. (2018). Investigación en metodologías virtuales, redes sociales y comunicación. Ediciones Octaedro. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820>
- Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- Kamlongera, C., y Mafalopulos, P. (2008). Diseño participativo para una estrategia de comunicación. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed. <https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>
- Santos Requena, F. (1989). El concepto de red social. Reis: Revista española de investigaciones sociológicas, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>