

Apoyo y bienestar para población con discapacidad y sus cuidadores

Karla Viviana Ramírez Polanco

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Diplomado en Innovación Social

Mayo 2023

Resumen

En el artículo científico se evidenció una investigación de innovación social, que tuvo como objetivo fomentar el conocimiento de manera práctica-teórica en el desarrollo de nuestra formación como futuros profesionales de la Psicología. Por ende, se inició desde lo que nos refiere Scharmer (2013) que las personas afrontamos crisis, problemas sociales, medioambientales en la sociedad, lo que es considerado como una situación de conflicto y emergencia a nivel global. Utilizándose como herramienta metodológica la sistematización para resultados de una investigación científica los cuales contribuyeron a la recolección de la información por medio de encuentros, visitas domiciliarias, entrevistas, fuentes informativas (Facebook, Instagram), noticias locales, evidencias fotográficas y archivos que fueron evidencia propia de la investigación.

Los hallazgos a partir de la sistematización de la experiencia se evidencian como practica social y el grado de madurez TRL8 al lograr pruebas exitosas en un entorno real que fomenta el bienestar social y mejoramiento de la calidad de vida de una población específica; comprendiéndose la intervención de los ecosistemas de innovación como los factores sociales que fomentan el disfrute constante de las nuevas necesidades de las comunidades y los territorios, generando transformaciones alineadas con el sistema económico, social y medioambiental.

Así que encontraremos en el presente documento la sistematización de la experiencia de innovación social de un programa de discapacidad con el apoyo de diversas entidades públicas y privadas que han hecho posible velar por el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida de la población con discapacidad y sus cuidadores del municipio de Zipaquirá- Cundinamarca.

Palabras claves: Innovación social, sistematización, grado de madurez del proyecto.

Abstract

In the scientific article, an investigation of social innovation was evidenced, which had the objective of promoting knowledge in a practical-theoretical way in the development of our training as future professionals of Psychology. Therefore, it began from what Scharmer (2013) tells us that people face crises, social and environmental problems in society, which is considered a situation of conflict and emergency at a global level. Using the systematization for results of a scientific investigation as a methodological tool, which contributed to the collection of information through meetings, home visits, interviews, information sources (Facebook, Instagram), local news, photographic evidence and files that were their own evidence. Of the investigation.

The findings from the systematization of the experience are evidenced as social practice and the degree of maturity TRL8 by achieving successful tests in a real environment that promotes social well-being and improvement of the quality of life of a specific population; Understanding the intervention of innovation ecosystems as social factors that promote the constant enjoyment of the new needs of communities and territories, generating transformations aligned with the economic, social and environmental system.

So we will find in this document the systematization of the experience of social innovation of a disability program with the support of various public and private entities that have made it possible to ensure the well-being and improvement of the quality of life of the population with disabilities. and their caregivers from the municipality of Zipaquirá-Cundinamarca.

Keywords: Social innovation, systematization, degree of maturity of the project.

Tabla de contenido

Resumen	2
Abstract	3
Introducción	5
Metodología	7
Tabla 1: <i>Matriz de liderazgo</i>	8
Resultados	11
Conclusiones	14
Recomendaciones	16
Referencia	17

Introducción

La experiencia identificada como lo es el programa de Discapacidad y sus cuidadores del municipio de Zipaquirá-Cundinamarca en Colombia, es un tipo de innovación social que beneficia a una población específica además de sus cuidadores y demás personas que se van involucrando en el programa de manera voluntaria a lo largo del desarrollo. Además de enfocarse en el bienestar continuo y la dignificación de calidad de vida de las personas por medio de acciones que den posibles soluciones de forma creativa y novedosa de rasgo social ante las diversas necesidades (Morales, 2008^a).

Así mismo se identifica como un tipo de innovación social desde la creatividad-creación de nuevos objetos para fines sociales (co-creación), creando ideas innovadoras que dan respuesta a las necesidades detectadas como programa social; ya que es pionero en interesarse por la dignificación de vidas e interés por el bienestar de la población con discapacidad, adicionalmente al involucrar en su proceso a sus cuidadores que permiten un desarrollo constante para el mejoramiento de la calidad de sus vidas; utilizando herramientas de empowerment y potenciación de habilidades y capacidades de cada individuo y es así como nos lo refiere Rappaport (1981). Siendo una nueva forma de realizar las cosas, permitiendo obtener mejores resultados desde modelos innovadores los cuales promueven y fortalecen la participación de la propia comunidad y beneficiarios, convirtiéndolos en óptimos actores de su propio desarrollo los cuales ayudan a fomentar y potenciar la conciencia ciudadana y así mismo la democracia.

Por consiguiente, encontramos un ecosistema de actores con interés social a partir del sector público (Alcaldía del municipio), del sector privado (fundación MERAKI) y actores fundadores (6 profesionales de la salud como fonoaudióloga, fisioterapeuta, terapia ocupacional, psicóloga); además, veremos en este artículo científico la sistematización orientada a una acción

transformadora que permite difundir los resultados de una innovación social a partir de un interés de búsqueda de redes de apoyo (Arnikil et al. 2010) que permiten proteger, ayudar y brindar bienestar a dicha población. Desde su planeación, desarrollo y hasta el día de hoy, conociendo su trayectoria, logrando llegar a dicha reflexión con análisis los cuales han aportado a la transformación y el mejoramiento de vida de la realidad social.

Encontramos que se han desarrollado previamente proyectos relacionados con la temática investigada enfocados en la asistencia social a niños y jóvenes en condición de discapacidad exclusivamente en el municipio de Zipaquirá; entre estas hallamos la Fundación Esperanza Mariana, iniciada en el año 2016 como gestora de proyección y fortalecimiento de proyectos artísticos sociales por medio de Tuna Progresar con actividades formadoras para la inclusión social con familia y comunidad (Ramírez,2016).

Metodología

Logar la sistematización como herramienta metodológica al obtener aprendizajes críticos a partir de una o más experiencias, se infiere que este se centra en la dinámica de los procesos y la evaluación en los resultados. Es decir que la sistematización como nos lo refiere Sandoval (2001), es la interpretación crítica de la práctica, a partir del proceso vivido o experiencias que han intervenido en el desarrollo del proyecto.

Este nos permite obtener una reflexión a partir de diversas perspectivas de la realidad social, enriqueciéndola por sí misma tanto en la práctica como su parte teórica; además de las demás disciplinas, conllevando de cierta manera al conocimiento colaborativo; es así como Haykal (2019) refiere la capacidad de pensamiento crítico y la responsabilidad individual como construcción del conocimiento integral al apoyo del equipo del grupo de investigadores para ser capaces de medir el progreso tanto individual como grupal (TEC de Monterrey, 2001).

Este proceso se fue desarrollando por medio de la interacción constante (entrevistas encuentros, visitas) a funcionarios, usuarios (beneficiarios), personas de la comunidad; además de la investigación de noticias por medio de redes sociales, artículos en internet y demás fuentes que ayudaron a la recolección de la información que se fue evidenciando de manera continua por medio del diario de campo y sistematización de la información utilizando tablas como por el ejemplo el apoyo de la matriz TLR y matriz de liderazgo, evidencias fotográficas, audios y archivos que fueron evidencia propia de la investigación.

Tabla 1: Matriz de liderazgo

	<i>Identificación de actores sociales</i>	<i>Perfil y cualidades</i>	<i>Rol en la experiencia</i>
1	María Juliana Rojas	Fisioterapeuta Resiliente Empática, dotes comunicativas Pensamiento estratégico Toma de decisiones	Coordinadora del programa de Discapacidad. Se encarga de supervisar, dirigir y accionar el programa con responsabilidad. Además de crear estrategias que competen al bienestar de la población con discapacidad y sus cuidadores.
2	Pilar Andrea Méndez	Secretaria Responsable, puntual, comunicación asertiva, comprometida	Responsable de agendar citas de los usuarios (usuarios con discapacidad y usuarios) Gestora de recursos para las profesionales (equipos de terapia, recursos educativos)

Se encarga de divulgar información de los servicios ofrecidos por el Centro Integral

Presentar informes y resultados

3	Daniela Fierro	Profesionales	Atención a usuarios con discapacidad y sus cuidadores.
	Carmen	(Psicología, fonoaudiología	Visitas domiciliarias y realización de tamizaje
	Helena Cruz	y fisioterapeuta)	Realizan seguimiento, terapias, resultados y sugerencia de
	Mariana		procesos adecuados para cada usuario.
	Algarra		

Fuente: Periódico Local "Notizpa" (2022), identificación de tres actores sociales líderes presentes en la experiencia

Por consiguiente, esta nos dio paso a la identificación del grado de madurez que este tipo de innovación ha logrado hasta el momento como lo es la Gestión de las oportunidades y gestión del cambio con índice TRL 8 – Sistema completo y cualificado/validación social finalizada y valorada por la comunidad; ya que la iniciativa de innovación está puesta en marcha y ha sido aprobada por entidad pública como la Alcaldía del municipio para que opere de manera legal y constituida como bienestar de la sociedad siendo que esta misma haga participe de la evolución del programa.

Es por eso que se afirma que el reto constante de poner en práctica los conocimientos para ayudar a las personas, ha sido un aprendizaje gratificante ya que ha conllevado a resolver situaciones; además de identificar necesidades que afectan verdaderamente a una población, los retos a resolver preguntas de manera adecuada y evidente, el contar con pocos recursos pero miles de creaciones que han permitido llevar a cabo el desarrollo de cada acción propuesta, la reflexión frente a los resultados y transformaciones del mismo y hasta la cooperación y trabajo activo por parte de la misma comunidad, el compromiso que han adquirido las entidades privadas y el entusiasmo y motivación constante que la misma población ha generado.

Resultados

Los hallazgos a partir de la sistematización de las experiencias se logran obtener nuevos conocimientos y se puede evidenciar la práctica social desde su inicio de interés hasta lo que actualmente se ha logrado.

Es así como a partir de la gestión de las ideas y de la creatividad, el programa de discapacidad en Zipaquirá fue iniciativa del interés de 6 profesionales de la salud (fonoaudióloga, fisioterapeuta, terapia ocupacional, psicóloga) al evidenciar la necesidad absoluta y limitada que la población con discapacidad y sus cuidadores estaban enfrentando. Por ende, deciden querer ayudar a una población olvidada en él y por el municipio. Esta innovación social permite velar por el bienestar continuo y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, es así cuando se habla de emprender acciones que aportan a las soluciones de forma creativa y novedosa de rasgo social (Morales, 2008a).

Dando paso a la Gestión de desarrollo interactivo aplicativo, podemos decir que dicha propuesta se presentó en marzo ante la Alcaldía de Zipaquirá, la cual fue enrutada hacia la secretaria de Familia y Desarrollo Social. Siendo de gran impacto e interés fue aceptada por la Alcaldía del municipio; el cual se ofrecieron las instalaciones físicas para el funcionamiento como lo es el Centro Integral de Servicios de Zipaquirá (CIS) ubicado en el barrio Terraplén, comuna 1 del municipio; limitado con los barrios de San Antonio, La Concepción, El Tejar y La Gran Octava.

La población beneficiada de este programa son las personas con discapacidad y sus cuidadores, ya que profesionales de la salud se interesaron por esta población para velar por su bienestar, la dignificación de sus vidas y oportunidades para el mejoramiento de la calidad de vida.

El programa ofrece servicios de apoyo terapéutico, orientación e inclusión, apoyos complementarios con servicios de fonoaudiología, fisioterapia, educación especial, terapia ocupacional, psicología, lengua de señas colombiana, inclusión deportiva, ayudas técnicas y apoyo nutricional.

Los roles y funciones de los participantes que llevan a cabo el programa son:
Coordinadora del programa de Discapacidad (se encarga de supervisar, dirigir y accionar el programa con responsabilidad, además de crear estrategias que competen al bienestar de la población con discapacidad y sus cuidadores, así mismo de optimizar el agendamiento de citas de los usuarios del programa), la gestora de recursos para las profesionales (equipos de terapia, recursos educativos), se encarga de divulgar información de los servicios ofrecidos por el Centro Integral, presentar informes y resultados, la atención a usuarios con discapacidad y sus cuidadores, realizar visitas domiciliarias y realización de tamizaje, dar seguimiento, terapias, resultados y sugerencia de procesos adecuados para cada usuario.

Por otro lado, los resultados del desarrollo del programa hasta el momento han sido satisfactorios ya que en la comunidad se ha creado un tejido social basados en vínculos afectivos, de responsabilidad, de sentido de pertenencia, valoración de los derechos del ser humano, la dignificación de sus vidas y la unión de una lucha constante por querer afianzar este programa que tanto los ha ayudado.

Así mismo se avanza con la Gestión de procesos la cual se demuestra la organización a nivel interno y el horario rotativo de cada profesional para la atención personalizada de los usuarios, aparte de esto se cuenta con practicantes que apoyan a las demás funciones como el agendamiento de citas, los tamizajes en las veredas, la sistematización de la información y demás apoyos complementarios.

Actualmente se están capacitando a los mismos cuidadores para que brinden apoyo desde sus comunidades y den a conocer el programa para así llegar a más población no identificada. Para la continuidad del programa y expansión de este, se busca constantemente la ayuda de las Alcaldías locales para que incluyan en sus propuestas esta idea de innovación que beneficia a la sociedad. Y constantemente está siendo capacitados para obtener más información, beneficios y derechos que competen a esta población.

Es así como han evolucionado, llegando al interés cada vez de entidades privadas y personas naturales, dispuestas a involucrarse en el programa y así ayudar a dicha población como compromiso social y bienestar de todos, ya que, para lograr objetivos propuestos hasta el momento, el camino no ha sido fácil; han tocado puertas, pasado propuestas las cuales muchas de estas han sido rechazadas por parte del gobierno por falta de recursos reconocimos para proyectos exteriores del programa de gobierno y además considerados poco priorizados.

Por ende, se afirma el grado de madurez en la etapa de Gestión de las oportunidades y gestión del cambio/Apropiación y capital sociales formado en aplicación de nuevos procesos cuando el reto constante de poner en práctica los conocimiento para ayudar a las personas ha sido un aprendizaje gratificante ya que ha conllevado a resolver situaciones e identificar necesidades que afecta verdaderamente a una población, los retos a resolver preguntas de manera adecuada y evidente, el contar con pocos recursos pero miles de creaciones que han permitido llevar a cabo el desarrollo de cada acción propuesta, la reflexión frente a los resultados y transformaciones del mismo y hasta la cooperación y trabajo activo por parte de la misma comunidad, el compromiso que han adquirido las entidades privadas y el entusiasmo y motivación constante que la misma población nos genera.

Conclusiones

Se considera el grado de maduración de la innovación social “Programa de discapacidad y sus cuidadores en el municipio de Zipaquirá”, como criterio según la actividad de Gestión de las oportunidades y gestión del cambio con índice TRL 8 – Sistema completo y cualificado/validación social finalizada y valorada por la comunidad; ya que la iniciativa de innovación esta puesta en marcha y ha sido aprobada por entidad pública como la Alcaldía del municipio para que opere de manera legal y constituida como bienestar de la sociedad siendo que esta misma haga participe de la evolución del programa.

Así mismo dando respuesta completa para más información del funcionamiento del programa como ¿Cuáles han sido los aprendizajes que les ha dejado la implementación del proyecto? ¿en qué otros ámbitos o escenarios han podido compartir los aprendizajes obtenidos en el proyecto? Y ¿Cómo han organizado y sistematizado los aprendizajes?

Es por eso que se afirma que el reto constante de poner en práctica los conocimientos para ayudar a las personas ha sido un aprendizaje gratificante ya que ha conllevado a resolver situaciones e identificar necesidades que afecta verdaderamente a una población, los retos a resolver preguntas de manera adecuada y evidente, el contar con pocos recursos pero miles de creaciones que han permitido llevar a cabo el desarrollo de cada acción propuesta, la reflexión frente a los resultados y transformaciones del mismo y hasta la cooperación y trabajo activo por parte de la misma comunidad, el compromiso que han adquirido las entidades privadas y el entusiasmo y motivación constante que la misma población nos genera.

Finalmente se sigue trabajando en la proyección como visión del programa el cual se enfoca en la atención de la población con discapacidad de todas las edades y sus ciudades en todos los departamentos de Colombia, garantizando la atención de acuerdo con las necesidades

requeridas por la población, en pro del bienestar social y dignificación de la vida. De esta forma, ir creciendo y fortaleciendo el programa de manera comprometida y exitosa en él y para el país.

Esta caracterización tubo como eje principal la comprensión en el abordaje de la innovación social del programa de discapacidad y sus cuidadores en el municipio de Zipaquirá, en la que se reflejó la problemática principal permitiendo sus inicios, el abandono de atención y la invisibilización de esta población por parte de la entidades públicas y privadas

Aparte de ello, esta sistematización permitió probar el grado de maduración en innovación social, la cual se encuentra en un TRL 8, siendo una excelente condición, teniendo en cuenta que con un mayor compromiso y mayor interés en las entidades públicas se logrará avanzar al grado de maduración 9 fomentando y preparándose de manera responsables para brindar un servicio de bienestar y mejoramiento de la calidad de vida que seguirá beneficiando a la población de discapacidad y a sus cuidadores da nivel nacional y como visión nivel internacional.

Recomendaciones

Es por ello que desde el campo de la Psicología comunitaria es vital la participación activa de las personas y su incidencia en aspectos compartidos que son de gran importancia para sus vidas así lo consideran Miranda y Staples (2009). Además de desarrollar capacidades que fomentan efectos psicosociales y culturales propios orientados al desarrollo de las personas y sus comunidades; la cohesión y confianza mutua entre la población es clave para las expectativas y resultados compartidos para el bienestar propio y colectivo. Es así como Montero, 2003 propone el fortalecimiento comunitario para el proceso de transformación positiva de una comunidad, fomentando entre sus miembros el desarrollo de las capacidades y recursos para el control situacional de la vida, actuando de manera comprometida, unida consiente y crítica para promover y lograr un cambio optimo desde la motivación y proyección de vida.

Referencias

- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19).
- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Economía.
- Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe. Capítulo II Pág. 95-110.
- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica, 4(1).
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, (15).
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina.
- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad.
- Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99.

- Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135-165)
- Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica.
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31–38.
- Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. CES Medicina, 34(2), 169- 176.
- vis, A. (2009). Aproximación teórica a la intervención psicosocial, Revista Electrónica de Psicología Social (Poiésis) (17), 1-6 Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article%20/view/189/178>