

Fortalecimiento de la comunicación dentro de la OSP denominada Volcánica Ciudad

Parlante Comuna 10 de Pasto

Fabián Montufar Vallejo

Asesora

Nohra Novoa Vargas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Comunicación Social

2023

Resumen

El proceso comunicador es el resultado de un complejo proceso que a través de miles de años el ser humano ha logrado codificar los sonidos que emitimos a través del aparato fonador, así se ha creado un inteligente sistema para entender lo que el órgano más complejo de nuestro cuerpo quiere decir, las ideas que en nuestro cerebro se forman y así expresarse, este proceso nos ha permitido evolucionar y desarrollarnos como la especie dominante en el planeta, pero eso no se ha quedado ahí, ese proceso comunicador va más allá, con la creación de las representaciones gráficas del sonido emitido, que inicio con la invención de la escritura y hoy gracias a los avances de la tecnología se avanza de la imprenta de Gutenberg a la invención de los mecanismos de emisión como lo son la radio la prensa y la televisión llegando ahora a la comunicación a través de redes sociales, todo esto nos ha dado la oportunidad de pasar de la pasividad de leer un libro una revista, de escuchar la radio o leer el periódico a tener una comunicación en los 2 sentidos en un mundo digital, todas estas formas de interactuar se enmarcan en las redes de comunicación social que permite conocer al otro desde el punto de vista de lo que nos sucede como humanos como seres que evolucionamos de la mano de la comunicación social

Palabras clave: Comunicación participativa, comunidad, niños, niñas y jóvenes, Asociaciones, trabajo en equipo, redes sociales.

Abstract

The communicative process is the result of a complex process that through thousands of years the human being has managed to encode the sounds that we emit through the vocal apparatus, thus an intelligent system has been created to understand what the most complex organ of our body means, the ideas that are formed in our brain and thus expressed, this process has allowed us to evolve and develop as the dominant species on the planet, but that has not stopped there, this communicative process goes further, with the creation of the graphic representations of the emitted sound, which began with the invention of writing and today, thanks to advances in technology, progress is made from Gutenberg's printing press to the invention of emission mechanisms such as radio, the press and television. Coming now to communication through social networks, all this has given us the opportunity to go from the passivity of reading a book or magazine, listening to the radio or reading the newspaper to having two-way communication in a digital world. All these ways of interacting are part of the social communication networks that allow us to know the other from the point of view of what happens to us as humans as beings that evolve hand in hand with social communication.

Keywords: Participatory communication, community, boys, girls and young people Associations, teamwork, social networks.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Fortalecimiento de la comunicación dentro de la OSP denominada Volcánica Ciudad Parlante Comuna 10 de Pasto.....	6
Conclusiones	14
Referencias Bibliográficas	15

Introducción

En el contenido del siguiente trabajo se encuentra el desarrollo de un ensayo crítico y reflexivo presentado como evaluación final del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, como opción de trabajo de grado. Para ello trabajamos con la OSP Volcánica ciudad parlante, de la ciudad de Pasto capital del departamento de Nariño es una ciudad pequeña, donde habitan alrededor de 500.000 personas en los últimos años ha comenzado a crecer al igual que las grandes urbes de nuestro país, anexando a su territorio urbano, pequeños asentamientos rurales que hoy se han convertido en barrios, la ciudad esta sectorizada por comunas, el barrio Anganoy hace parte de la comuna 10 y por muchos años ha sido estigmatizado como una localidad peligrosa debido a la situación socio cultural de la zona, aquí, la mayoría de sus habitantes son de bajos recursos que en su gran mayoría son personas que subsisten con lo poco que gana, todo esto sumado al abandono estatal y falta de inversión social. estos antecedentes han llevado a que los niños y jóvenes no tengan oportunidades para mejorar su vida, encontrando en el ocio, las drogas y otras actividades ilegales las únicas opciones que les queda para subsistir.

Gracias a las acciones sociales de la OSP Volcánica Ciudad Parlante, hoy la realidad de muchos de los habitantes, en especial de los niños y los jóvenes a comenzado a cambiar para el mejoramiento de su calidad de vida.

Fortalecimiento de la comunicación dentro de la OSP denominada Volcánica Ciudad Parlante Comuna 10 de Pasto

Este ensayo comienza al tomar como punto de partida el diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación (DCRSC). Este diplomado ofrece la oportunidad de llevar a cabo un trabajo utilizando la estrategia de aprendizaje basada en la Investigación-Acción. Esta metodología se concibe como una forma de estudiar la realidad social, centrándose en la comprensión de los fenómenos sociales a través de la observación de las interacciones que tienen lugar en un contexto específico.

La comunicación es un elemento vital en todas las sociedades, pero su importancia se refleja si se logra en las comunidades vulnerables. Estas comunidades, que enfrentan diversos desafíos sociales, económicos y culturales, a menudo se encuentran marginadas y excluidas de los canales de comunicación convencionales. En este ensayo, exploraremos la importancia de fortalecer la comunicación en estas comunidades y cómo puede ser un factor clave para su empoderamiento y desarrollo.

Gracia al acercamiento con los individuos que abarca la OSP volcánica ciudad parlante vemos uno de los principales desafíos que enfrentan esta comunidad vulnerable es la falta de acceso a información relevante. Sin acceso a información básica sobre derechos, servicios públicos, oportunidades educativas y empleo, estas comunidades se ven privadas de la capacidad de mejorar su situación. Fortalecer la comunicación implica garantizar que la información llegue a estas comunidades de manera clara, accesible y en su propio idioma, utilizando canales adecuados como la radio comunitaria, las redes sociales o incluso la comunicación interpersonal

Es por lo anterior que se escogió la Organización Social Participativa OSP Volcánica Ciudad parlante, una asociación de jóvenes y para jóvenes sin ánimo de lucro con un firme

propósito de ayuda a la comunidad y gracias a un arduo trabajo de participación y empoderamiento: Una comunicación efectiva permite que las voces de las comunidades vulnerables sean escuchadas y tenidas en cuenta en los procesos de toma de decisiones que les afectan. Al fortalecer la comunicación, se promueve la participación activa de los miembros de estas comunidades, fomentando su empoderamiento y generando un sentido de pertenencia. Esto puede lograrse a través de espacios de diálogo, asambleas comunitarias, talleres de capacitación y otras actividades que promuevan la expresión y participación de todos los miembros.

La proyección social del programa toma relevancia cuando no solo se da a conocer actividades culturales a través de los diferentes medios de comunicación, incluido los digitales sino que su trabajo va más allá, como esa parte que nos hace humanos no solo capaces de comunicar sino de conseguir cambios trascendentales en la sociedad, logrando una verdadera comunicación participativa esto ha permitido la creación de espacios de diálogo y participación donde se han organizado reuniones regulares donde los miembros de la organización han expresado sus ideas, sugerencias y preocupaciones.

“Un modelo de comunicación más abierto, horizontal y deliberativo construye procesos de diálogo y debate que abren el horizonte de la mirada escrutadora sobre los conflictos” (Marcial, 2012).

Además, El uso de las tecnologías para mejorar la comunicación en poblaciones vulnerables ha demostrado ser una herramienta poderosa para promover la inclusión y reducir la brecha digital. Estas tecnologías pueden ayudar a superar las barreras geográficas, económicas y sociales que dificultan la comunicación efectiva en estas poblaciones.

Volcánica ciudad parlante es una organización social participativa conformada por jóvenes de diferentes disciplinas como abogados, comunicadores sociales, locutores y

estudiantes, que de manera altruista adelanta acciones sociales por el mejoramiento de la calidad de vida de personas en especial niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad de la comuna 10 de la ciudad de Pasto, decimos vulnerables porque son personas de escasos recursos pertenecientes a los estratos 0,1 y 2, y sus actividades económicas se centran en oficios varios, ventas ambulantes y como la comuna está en uno de los extremos de la ciudad se dedican a la agricultura en pequeños lotes que aún se conservan.

La OSP Volcánica ciudad parlante nace como un programa de televisión adscrito a las producciones de Pasto Visión, el canal de la alcaldía de Pasto, durante los años 2008, al terminar el mandato del entonces Alcalde de Pasto Eduardo Alvarado Santander, el equipo de trabajo del programa liderado por el Abogado Eduardo Botina, toman las riendas de su proyecto audiovisual y continúan con las producciones, estas se caracterizan por mostrar contenido creado por jóvenes para jóvenes y de interés general, bandas de rock, artistas callejeros, teatro, y muchas otras actividades están presentes en Volcánica.

Todo lo que OSP Volcánica ciudad parlante han logrado muchas cosas buenas y buscando siempre el bien de la comunidad, que sufre un sin número de problemáticas, resaltando la falta de inversión social por parte del estado.

La proyección social del programa toma relevancia cuando no solo se da a conocer actividades culturales a través de los diferentes medios de comunicación, incluido los digitales sino que su trabajo va más allá, como esa parte que nos hace humanos no solo capaces de comunicar sino de conseguir cambios trascendentales en la sociedad, logrando una verdadera comunicación participativa.

“Un modelo de comunicación más abierto, horizontal y deliberativo construye procesos de diálogo y debate que abren el horizonte de la mirada escrutadora sobre los conflictos” (Marcial, 2012).

El acto de comunicarnos entre los seres humanos se da gracias a los procesos de codificación de sonidos, y no solo logra transmitir un mensaje, sino que nos da oportunidad de cambiar el mundo, no podríamos concebir el planeta sin el poder de la comunicación que ha permitido la transferencia de conocimiento para llegar al mundo que conocemos y esto se ha logrado gracias a las redes de comunicación que el hombre ha hecho con sus semejantes y que están presente desde el inicio de la creación de las comunidades.

Es importante reconocer el papel de la comunicación participativa en la vida diaria de las organizaciones con fines sociales, porque permite integrar a los individuos pertenecientes a una comunidad para que las acciones repercutan en cambios verdaderamente sociales y no meramente mediático, En síntesis, la Comunicación Participativa busca convertir a la población en un elemento indispensable del desarrollo, entregándoles una vía de comunicación para denunciar sus problemas y proporcionarles una solución. Este tipo de dialogo, resulta sumamente enriquecedor para una nación por enfocarse en reconocer las opiniones de sus habitantes en todos los niveles sociales (Todo Comunicación, 2020).

Con esta premisa podemos determinar que los miembros de la OSP Volcánica adelantan acciones de comunicación participativa en cada una actividad que realizan junto a su naturaleza de comunicar hechos positivos locales, es la naturaleza del hombre ser condescendiente y está en su realidad querer ayudar a otros, y que mejor manera de hacerlo que a través de los medios de comunicación como es la televisión y las plataformas digitales, así se logra una que se despierte el interés por parte de los actores principales en este entramado social llamado comuna 10 de la

ciudad de Pasto siendo el epicentro el barrio Anganoy (Jimdo, 2022).

Con el desarrollo del presente ensayo crítico, podemos ver que es muy necesario adentrar acciones para mejorar la calidad de vida en los lugares vulnerables de la ciudad de Pasto, son los niños y jóvenes quienes más necesidades presentan, y para muchos de ellos, no tienen oportunidades mínimas para salir adelante, a pesar .de que la educación en el territorio colombiano es gratuita, toma mucha fuerza el trabajo infantil.” el compromiso de su gobierno frente a la erradicación del trabajo infantil y anotó que aunque se ha disminuido el índice de esta problemática pasando de un 9% a un 7% en el municipio de Pasto, las cifras representan un factor de gran preocupación en el que se debe continuar trabajando de manera articulada con las instituciones, sectores sociales y comunidades” (Alcalda de Pasto, 2018).

La comuna 10 de la Ciudad de Pasto se ve beneficiada por una comunicación efectiva que facilita la construcción de redes de apoyo y solidaridad dentro de sí misma reconocidas como comunidades vulnerables. Al fortalecer los lazos entre los miembros, se generan espacios de colaboración y ayuda mutua que pueden contribuir a superar los desafíos comunes. Estas redes pueden funcionar como plataformas para compartir información, recursos y experiencias, lo que fortalece la cohesión social y fomenta el desarrollo comunitario sostenible

Así hay un sin número de situaciones que afecta a la población como la delincuencia, las pandillas, la drogadicción que no son más que males de la actualidad, por eso para mí es muy importante el trabajo de los jóvenes de Volcánica ciudad parlante y asombra todo lo que ellos hacen para el bien de este sector de la ciudad de Pasto.

Con acciones como la cuadernatón que dotaba de kit escolares a los niños de escasos recurso ayudo de manera considerable a bajar los índices de deserción escolar, en su última

actividad, el campeonato de microfútbol logro alejar de las calles a más de 100 jóvenes que en esta oportunidad lograron tener las dotaciones de uniformes y guayos para sus equipos. Así la OSP Volcánica logra interrelacionar la educación y la recreación de una manera muy efectiva y fundamental generando un nuevo modelo pedagógico que al mismo tiempo es ejemplo a seguir para lograr bajar los índices del analfabetismo en la ciudad.

La cancha del barrio Anganoy, oriente de Pasto, es el escenario de la Copa Volcánica Ciudad Parlante de fusta (fútbol sala), evento deportivo que en su octava versión reúne a los mejores exponentes del fútbol de salón de la capital de Nariño.

El torneo de fútbol sala en este barrio de Pasto, logra que se desarrolle en la categoría sub 15, es organizado por Eduardo Botina y un grupo de jóvenes que promueven la actividad deportiva, y en cada fecha demuestran el talento que tiene el municipio capital en este deporte. Es de anotar que los jóvenes aprovechan este espacio deportivo de fútbol sala en este barrio de Pasto para la recreación y la sana integración en el desarrollo de la práctica del fútbol de salón al tiempo que es un escenario para dar a conocer el talento deportivo que tiene el municipio capital. (Diario del sur, 2022)

De este modo vemos claramente la interacción de los participantes en el proceso de comunicación juega un papel preponderante en las comunidades vulnerables de la comuna 10 de la ciudad de Pasto, dando en si soluciones inmediatas a problemáticas presentes en estas poblaciones y generando liderazgos positivos en sus individuos, por eso es importante pensar y reflexionar sobre el uso de las nuevas herramientas de comunicación como el mecanismo perfecto para trascender en lo que se está haciendo, luchar por erradicar la pobreza, la inseguridad y otros males que aquejan a la juventud no debe quedar en promesas incumplidas por los entes estatales.

Gracias a actividades altruistas que nacen y que son construidas desde sus propios nichos culturales permite reconocer a cada persona como el ser que trabaja por sí mismo, más allá de sus propios intereses.

El diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación está presente en la OSP Volcánica Ciudad parlante en cada uno de las acciones que ellos realizan, y es grato como investigador reconocer que con pequeñas acciones se logran grandes resultados.

Gracias a los procesos de estudio liderados por el Diplomado en construcción de redes de comunicación reconocemos la importancia de la comunicación afectiva en las comunidades Es fundamental saber que en cualquier estructura social surgen conflictos que, si se manejan adecuadamente, contribuyen al crecimiento y la armonía de las diferentes redes sociales. Por lo tanto, se reconoce que, en la búsqueda de sus objetivos, los miembros de la OSP a menudo tienen diferencias de comunicación que obstaculizan el desarrollo fluido de las actividades y, en última instancia, afectan a los beneficiarios del servicio. Es importante buscar estrategias de comunicación para evitar estas situaciones, ya que la comunicación es el medio para resolver cualquier diferencia. Uno de sus objetivos es fomentar procesos de cambio en los que, a través de la articulación ciudadana y las redes sociales, se empleen enfoques comunicativos que establezcan "modelos y estilos de comunicación más horizontales y participativos que anticipen otras formas de vida y que, a su vez, influyan en las estructuras económicas y políticas dominantes para transformarlas".

Además, en el proceso de retroalimentación, se han propuesto diferentes temas para promover relaciones armoniosas tanto interna como externamente en la OSP Volcánica ciudad parlante. Esto incluye la planificación de todas las actividades, las cuales pueden establecerse de manera organizada mediante una comunicación participativa. Asimismo, se puede gestionar el

cambio hacia la armonía a través de una reinención colectiva de la forma en que se percibe la realidad, participando, gestionando, organizando y planificando las formas de llevar a cabo diversas actividades que contribuyan al desarrollo de la comunidad. Esto implica establecer relaciones individuales y colectivas no solo con la comunidad, sino también interactuando con el medio ambiente en el que se desarrolla la vida.

Por otro lado, para mejorar la comunicación participativa, es importante que exista una constante armonía y consenso en la toma de decisiones. Se propone utilizar metodologías internas que faciliten la comunicación participativa, como ceder el turno de palabra, escuchar a las demás.

La OSP Volcánica ciudad parlante aprovecha los medios digitales disponibles para una comunicación masiva, hay roles determinados para gestionar las redes sociales, logrando promover las actividades a realizar, de esta manera se logra convocar a la comunidad beneficiaria para fomentar una mayor participación, compartir evidencias y resultados de las actividades realizadas para atraer a más personas con ánimo de participar y apoyar cada proyecto logrando alianzas por el beneficio de la comunidad.

Conclusiones

El ser humano por naturaleza es un ser sociable, por eso crea comunidades, barrios, ciudades y naciones, pero no todos tienen las mismas oportunidades para crecer dentro de los territorios, es por eso que aparecen manos que ayudan a otras de forma desinteresada, más allá de lo económico es la satisfacción del deber cumplido.

Gracias a las formas de interactuar entre nosotros con la comunicación que nos diferencia de los animales, es dejar de lado los intereses particulares para pasar a ser una unidad que trabaja por el bien común, logrando resultados a las gestiones realizadas en dichas comunidades y como comunidad.

Podemos reconocer los avances tecnológicos como una fortaleza humana que ha logrado trascender el tiempo y el espacio, al grado de estar omnipresente en cada rincón de planeta con la facilidad de acceder a ella con la inmediatez de un clic, y las organizaciones en este caso Volcánica ciudad parlante, ha logrado el uso de las herramientas tecnológicas no solo para comunicar un mensaje, si no para crear mensajes positivos de trabajo por las comunidades más necesitadas, en este caso la comuna 10 del municipio de Pasto.

Referencias Bibliográficas

- Alcaldía de Pasto. (2018). *Bienestar social*. <https://pasto.gov.co/index.php/bienestar-social/10517-pasto-presente-contra-el-trabajo-infantil>
- Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. En *Barataria, Revista CastellanoManchega de Ciencias sociales*, (12), pp. 97-105. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo
- López, J. (2013). Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica. *Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD*: https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf
- Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. En *Barataria, Revista Castellano Manchega de Ciencias sociales*, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>