

**Sentido Psicológico de Comunidad: estrategia de fortalecimiento en la Institución  
Educativa Guillermo Angulo Gómez de Castilla, Tolima**

Lida Viviana Zarate Delgado

Asesora

PhD Astrid Sofia Suarez Barros

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH.

Maestría en Psicología Comunitaria

2023

### **Dedicatoria**

Esos ojitos marrones supieron enamorarme, desde antes de que se abrieran ya eran luz a mi existencia, y esto no podría explicarlo pues no hay lógica ni ciencia, que me haga olvidar que

Dios en ti quiso bendecirme.

Esos ojitos marrones hoy me dejan ver la vida, como una bonita historia o un hermoso cuento de

hadas, en ti resumo poemas, y algunas letras cantadas, porque trajeron a mi alma felicidad

desmedida.

Esos ojitos que se abren al despuntar la mañana, me dejan ver el camino con una calma sensata,

van alegrando mis pasos con brisas de serenata, trayendo luz a mi vida como bendición

temprana.

Por esos ojitos quiero seguir conquistando sueños, caminar, aunque el cansancio quiera

quebrantar mis pasos, tu inspiración me ha empujado a combatir los fracasos, pues todo han

logrado en mí esos tus ojos risueños.

Por tu mirada mi alma lo imposible desafía, en tu sonrisa tan dulce quiero seguir viendo el cielo,

que seas feliz en la vida siempre es mi más fiel anhelo, y que no olvides que te amo mi hermosa

Sara Sofía.

### **Agradecimientos**

Agradecimientos a Dios que me permitió actuar bajo su bendición y gracia. A todos los participantes de la comunidad de Castilla quienes han creído en este proyecto y fue posible por su trabajo en equipo. A mi familia por el tiempo que me han facilitado para cumplir el sueño de realizar la maestría, el apoyo y la paciencia que han sido claves para esta meta.

A la doctora Astrid Sofía Suarez Barros por su trabajo y el acompañamiento durante todo el proceso de este trabajo de intervención.

Agradezco de forma especial a la comunidad de Castilla, a sus líderes comunitarios, a la comunidad educativa del Guillermo Ángulo Gómez; docentes, directivos, estudiantes y padres de familia que de forma activa participaron en cada etapa del proyecto.

Agradezco a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD que desde el pregrado me ha dado la oportunidad de crecer profesionalmente desde su campus virtual.

## Resumen

Antecedentes: Proyecto de grado construido desde la participación en la construcción y desarrollo de la comunidad de Castilla Tolima en torno al sentido psicológico comunitario, valorando cualitativamente las narrativas desde su territorio. Objetivos: Contextualizar las características de los actores de la comunidad y su organización y dinámica colectiva para generar plan social e intervención comunitaria frente al sentido psicológico de comunidad. Diseñar plan de intervención social con la participación de los actores de la comunidad (estudiantes, padres de familia, docentes y administrativos) para el fortalecimiento del sentido psicológico comunitario. Implementar el plan de acción psicosocial construido colectivamente, para fortalecer el sentido psicológico de comunidad desde las cuatro dimensiones que la constituyen: membresía, influencia, integración y satisfacción de necesidades. Validar socialmente el proyecto aplicado para el fortalecimiento del sentido psicológico comunitario desarrollado en la comunidad Guillermo Angulo Gómez. Materiales y métodos: Investigación cualitativa, paradigma crítico social, método interpretativo, enfoque cualitativo, participación de 24 miembros de la comunidad de Castilla Tolima. técnicas; entrevista a profundidad, cartografía social, talleres participativos, encuentros comunitarios; instrumentos: guion de entrevista, grabadora, fotografías. Resultados: Estudio frente al fortalecimiento del sentido psicológico en una comunidad rural, indígena del departamento del Tolima. Categorías de análisis relacionadas con los objetivos y los momentos de la investigación. Conclusiones: Participación de la comunidad, reconocimiento de su territorio, valoración de las prácticas comunitarias frente al sentido psicológico comunitario, necesidad de continuidad de la investigación, activación de redes de apoyo institucional, formación a líderes comunitarios.

**Palabras claves:** comunidad, sentido psicológico, psicología, comunitaria, educación.

### **Abstract**

Background: Degree project built from the participation in the construction and development of the community of Castilla Tolima around the community psychological sense, qualitatively valuing the narratives from its territory. Objectives: Contextualize the characteristics of the community actors and their organization and collective dynamics to generate a social plan and community intervention against the psychological sense of community. Design a social intervention plan with the participation of community actors (students, parents, teachers and administrators) to strengthen the community's psychological sense. Implement the psychosocial action plan built collectively, to strengthen the psychological sense of community from the four dimensions that constitute it: membership, influence, integration and satisfaction of needs. Socially validate the project applied to strengthen the community psychological sense developed in the Guillermo Angulo Gómez community. Materials and methods: Qualitative research, social critical paradigm, interpretive method, qualitative approach, participation of 24 members of the community of Castilla Tolima. techniques; in-depth interview, social cartography, participatory workshops, community meetings; Instruments: interview script, tape recorder, photographs. Results: Study against the strengthening of the psychological sense in a rural, indigenous community of the department of Tolima. Categories of analysis related to the objectives and moments of the investigation. Conclusions: Community participation, recognition of their territory, assessment of community practices against the community psychological sense, need for continuity of research, activation of institutional support networks, training of community leaders.

**Keywords:** community, psychological meaning, psychology, community, education.

**Tabla de Contenido**

	Pág.
Introducción	12
Reconociendo la comunidad	14
Georeferenciación y contextualización social comunitaria.	15
Contexto histórico del territorio.	17
Pertenencia étnica.	18
Actividad económica.	19
Medio social de la investigación.	20
Planteamiento del problema	21
Proyecciones Investigativas	27
Justificación	27
Objetivos	29
Objetivo General	29
Objetivos Específicos	29
Aproximaciones teóricas	30
Referentes investigativos	30
Referentes Conceptuales	34
Sentido Psicológico de Comunidad (SPC)	34
Membresía o pertenencia	35
Integración y Satisfacción de Necesidades	36
Conexión emocional	36

	7
Referentes Teóricos	37
Comunidad	37
La Psicología comunitaria	38
Sentido de comunidad	39
Teoría del sentido de comunidad y el índice de sentido de comunidad	40
Empoderamiento comunitario	42
Camino Metodológico	44
Etapas del proceso de intervención	48
Momento De Exploración	48
Instrumentos de recolección de información de la fase de exploración	49
Momento De Estructuración- Transferencia	54
Instrumento de recolección de información del momento de estructuración o transferencia	54
Momento De Reflexión	55
Comunidad participante	57
Recursos	58
Plan de Acción	60
Resultados	61
Talleres participativos	70
Taller sobre satisfacción de necesidades “El Crucigrama”.	70
Taller sobre Influencia “El reloj 24 horas”.	72
Taller sobre Participación “Seminario”	73
Taller sobre Membresía “El Dado”.	74
Discusión	80

	8
Conclusiones	86
Recomendaciones	88
Referencias Bibliográficas	90

**Lista de Tablas**

	Pág.
<b>Tabla 1</b> <i>Localización, temperatura y distancia</i>	16
<b>Tabla 2</b> <i>Limites del municipio</i>	17
<b>Tabla 3</b> <i>Pertenencia étnica</i>	18
<b>Tabla 4</b> <i>Pobreza extrema en Coyaima</i>	19
<b>Tabla 5</b> <i>Necesidades básicas insatisfechas en el municipio</i>	20
<b>Tabla 6</b> <i>Proceso metodológico</i>	44
<b>Tabla 7</b> <i>Momentos del proceso de investigación</i>	56
<b>Tabla 8</b> <i>Comunidad participante</i>	57
<b>Tabla 9</b> <i>Cronograma de actividades</i>	60
<b>Tabla 10</b> <i>Resultados del análisis cualitativo</i>	61
<b>Tabla 11</b> <i>Característica poblacional</i>	63
<b>Tabla 12</b> <i>Momento de exploración</i>	64
<b>Tabla 13</b> <i>Resultados por categorías SPC</i>	78

**Lista de Figuras**

	Pág.
<b>Figura 1</b> <i>Escudo de la Institución Educativa</i>	15
<b>Figura 2</b> <i>Mapa veredal del municipio de Coyaima</i>	16
<b>Figura 3</b> <i>Cambios comunitarios</i>	42
<b>Figura 4</b> <i>Recursos comunitarios</i>	58
<b>Figura 5</b> <i>Cartografía social</i>	66
<b>Figura 6</b> <i>Talleres participativos</i>	68
<b>Figura 7</b> <i>Encuentro comunitario</i>	69
<b>Figura 8</b> <i>Crucigrama</i>	70
<b>Figura 9</b> <i>Evaluación del crucigrama</i>	71
<b>Figura 10</b> <i>Taller reloj 24 horas</i>	73
<b>Figura 11</b> <i>Seminario</i>	74
<b>Figura 12</b> <i>Taller El Dado</i>	75
<b>Figura 13</b> <i>Reflexión</i>	76
<b>Figura 14</b> <i>Cierre del proceso reflexivo</i>	77

**Lista de Apéndices**

	Pág.
<b>Apéndice A</b> <i>Formato de entrevista semi estructurada (Basada en Modelo de McMillan)</i>	93
<b>Apéndice B</b> <i>Consentimiento informado</i>	95
<b>Apéndice C</b> <i>Taller sobre satisfacción de necesidades “El Crucigrama”.</i>	97
<b>Apéndice D</b> <i>Taller sobre Membresía “El Dado”.</i>	98
<b>Apéndice E</b> <i>Taller sobre Influencia “El reloj 24 horas”.</i>	99
<b>Apéndice F</b> <i>Taller sobre Participación “Seminario”.</i>	100
<b>Apéndice G</b> <i>Declaración de derechos de propiedad intelectual</i>	101
<b>Apéndice H</b> <i>Formato de asistencia a talleres.</i>	103

## **Introducción**

Este proyecto de investigación denominado el Sentido Psicológico de Comunidad: Estrategia para el fortalecimiento en la Institución Educativa Guillermo Angulo Gómez del municipio de Castilla, en el departamento del Tolima, plantea como objetivo general el fortalecer el sentido psicológico a través de la acción y participación de los miembros que hacen parte de ella.

Para lograrlo, se realiza una contextualización de las características de esos actores de la comunidad y de la organización a la que pertenecen, para luego generar un plan de acción social que permita la intervención comunitaria frente al sentido psicológico de la comunidad. Una vez diseñado se implementa, en aras de fortalecer el sentido psicológico comunitario desde cuatro dimensiones que son la membresía, la influencia, la integración y la satisfacción de las necesidades como lo expone Mac Millán en su teoría.

Se abordan los antecedentes investigativos que son proyectos de investigación desarrollados de manera previa por otros autores y que ofrecen dentro de su construcción una estrecha relación con conceptos y teorías relacionadas con el sentido psicológico de comunidad, la membresía o pertenencia, la integración y la satisfacción de las necesidades, la conexión emocional, la psicología comunitaria y la teoría del sentido de comunidad. Además de metodologías de investigación que permiten la intervención comunitaria, como la empleada en este proyecto que corresponde a la acción y participación.

Luego se explica el proceso desarrollado dentro del proyecto de investigación, que da cuenta de las etapas o fases que permiten alcanzar el objetivo general. Se describe los tres momentos o las fases en las que se ejecuta el proyecto, encontrándose el momento de exploración, el momento de estructuración y transferencia y el momento de reflexión, en donde

se utilizaron diversas técnicas de recolección de información como: la entrevista semi estructurada, la cartografía social, los talleres participativos y los diálogos comunitarios.

En esta investigación se presenta al lector orientaciones con el fin de brindar un panorama integrado de su contenido, organizado en capítulos, así :El primer capítulo se hace un reconocimiento del contexto de la comunidad, en el segundo capítulo se encuentra la justificación de las proyecciones investigativas, se continúa con el tercer capítulo donde se contemplan las aproximaciones teóricas, posteriormente está el cuarto capítulo que refleja la ruta metodológica del proyecto, enseguida se presenta el capítulo quinto que contiene los resultados evidenciados en el proceso; en el capítulo sexto se aprecian las discusiones derivadas del análisis crítico; en el capítulo séptimo se plantean las conclusiones seguido de las recomendaciones en el capítulo octavo, siendo una de ellas la generación de espacios para la continuidad de la propuesta a nivel comunitario con una proyección de articulación en otros territorios mediante la activación de redes de apoyo a nivel institucional.

## **Reconociendo la Comunidad**

En este capítulo se describen diferentes aspectos fundamentales que derivan y son posibles causas de situaciones problemáticas en la comunidad de Castilla- Coyaima Tolima, las cuales repercuten en la consolidación del sentido psicológico comunitario en el territorio.

Para iniciar el conocimiento del municipio de Coyaima de forma estratégica se retoma el escudo y su descripción la cual devela los datos más representativos del municipio: El escudo muestra la iglesia denominada Nuestra Señora del Carmen, signo de las creencias religiosas católicas de sus habitantes, se encuentra también un patrimonio turístico y natural conocido como el Salto de Meche y la representación de Coy y Aima que simbolizan a quienes enseñaron sus costumbres y tradiciones los habitantes, dejando un legado cultural en el territorio, en el escudo también se observa símbolos como la sopladera de palma elaborada por manos artesanas al igual que las vasijas de barro que son aun en la actualidad una fuente de ingresos para las familias coyaimunas. En la parte derecha se representa la represa del Triángulo del Tolima, un sitio de suma importancia para los agricultores y comerciantes agrícolas del territorio, así mismo se destaca la hoja de plátano o cachaco como se conoce en Coyaima el cual es fuente comercial en varias veredas del municipio, es un producto que se usa como envoltura de los tamales a nivel departamental y nacional ya que envían para Bogotá y otras ciudades. En la base del escudo se advierte la cinta con el día oficial de la fundación del municipio de Coyaima, según Acuerdo 025 de junio 18 de 1996, emanado por el Concejo Municipal. Por último, en la parte exterior del escudo se aparece el maíz, importante cultivo de la región, con el cual producen la mejor chicha tradicional y autóctona del sur del Tolima.

**Figura 1**

*Escudo de la Institución Educativa*



*Fuente.* Alcaldía Municipal de Coyaima. Recuperado en agosto de 2015.

**Georeferenciación y Contextualización Social Comunitaria**

A continuación, se evidencia el mapa veredal del municipio de Coyaima, en él se puede observar la ubicación estratégica del corregimiento de Castilla, donde se encuentra la comunidad participante de la investigación.



**Tabla 1***Localización, temperatura y distancia*

Localización, temperatura y distancia	
Latitud Norte	3° 48°
Longitud oeste	75° 12°
Altura sobre el nivel del mar	392
Temperatura (°C)	26
Distancia a la capital (Km)	114

*Fuente.* Secretaría de Planeación Municipal.

El municipio de Coyaima está ubicado al sur del departamento del Tolima y limita con los siguientes municipios:

**Tabla 2***Límites del municipio*

Límites del municipio	
Norte	Ortega, Saldaña y Purificación.
Sur	Ataco y Natagaima.
Oriente	Prado
Occidente	Ortega y Chaparral.

*Fuente.* Secretaría de Planeación Municipal.

En el municipio de Coyaima se encuentran en el área urbana siete barrios y el área rural está compuesta por 53 veredas y un centro poblado llamado Castilla, lugar donde se encuentra la comunidad de la IE. Guillermo Angulo Gómez.

### **Contexto Histórico del Territorio**

La tribu de los Coyaimas tenía su asentamiento en esta rica región aurífera. La Corona española envió a un militar, Juan de Borja y Armendia, para declarar la guerra a los Pijaos. Al darse cuenta el conquistador de las rivalidades existentes entre los pueblos indígenas, los utilizó a su favor como informantes. Los Coyaimas se convirtieron en sus aliados. En 1608, Juan de Borja fundó un poblado indígena, al que se denominó *Nuestra Señora del Carmen de Coyaima*. Fue un centro importante de mercado de los productos de la tierra fría de la cordillera y los de clima cálido del Valle del Magdalena. El 29 de marzo de 1621, el licenciado Bernabé de Saavedra, fiscal de la Real Audiencia, formalizó la fecha de fundación del poblado.

Sin embargo, solo hasta el primero de agosto de 1778 el caserío fue trasladado al lugar que hoy ocupa. La Asamblea Legislativa del Tolima elevó a Coyaima a categoría de municipio, el 21 de febrero de 1863, tomado de estadísticas 2011-2014 de Coyaima, documento elaborado por el gabinete de gobierno.

### **Pertenencia Étnica**

La pertenencia étnica es el reconocimiento que una persona hace de un conjunto de características socioeconómicas y culturales, que considera como propias tales como el idioma, la cosmovisión, formas de producción, relaciones de parentesco, etc., frente a grupos con particularidades diferentes.

**Tabla 3***Pertenencia étnica*

Pertenencia étnica					
Año	2011	2012	2013	2014	2015
Población total	13.261	13.315	13.623	13.711	13.640
Población Étnica	10.264	10.568	11.328	11.999	12.184

*Fuente.* Base certificada DNP. Recuperado en agosto de 2015.

**Actividad Económica**

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL, la pobreza extrema o "indigencia" se entienden como la situación en que no se dispone de los recursos que permitan satisfacer al menos las necesidades básicas de alimentación. En otras palabras, se considera como "pobres extremos" a las personas que residen en hogares cuyos ingresos no alcanzan para adquirir una canasta básica de alimentos, así lo destinarán en su totalidad a dicho fin. A su vez, se entiende como "pobreza total" la situación en que los ingresos son inferiores al valor de una canasta básica de bienes y servicios, tanto alimentarios como no alimentarios.

Se considera en pobreza extrema cuando presenta tres o más carencias y sus ingresos son poco suficientes para adquirir una canasta alimentaria.

**Tabla 4***Pobreza extrema en Coyaima*

Pobreza extrema en Coyaima	
2011	11.357 habitantes
2012	11.537 habitantes
2013	11.848 habitantes
2014	11.992 habitantes

*Fuente.* DNP. SISBÉN. Base certificada 31 diciembre de 2014. Recuperado en agosto de 2015.

Los altos niveles de pobreza en el municipio, generan insatisfacción de las necesidades básicas como la alimentación saludable y balanceada, la vivienda en condiciones dignas, el gozo de hacer uso de los servicios públicos, el derecho a la educación y la recreación, así como la salud. A continuación, se relacionan los indicadores de necesidades insatisfechas en Coyaima que revelan las vulneraciones de la comunidad.

**Tabla 5***Necesidades básicas insatisfechas en el municipio*

Necesidades básicas insatisfechas en el municipio. %						
Año	Miseria	Vivienda	Servicios	Hacinamiento	Inasistencia	Dependencia económica
2005	13.64	8.58	12.4	23.36	1.87	15.73

*Fuente.* DANE. Recuperado en agosto de 2015

Tras haber realizado la contextualización y acercamiento al territorio del municipio de Coyaima, es importante caracterizar el medio social en el que se desarrolla la investigación de sentido psicológico comunitario, la comunidad participante se encuentra ubicada en el centro poblado del municipio, Castilla, en este corregimiento se encuentra la IE. Guillermo Angulo Gómez en torno a la cual la comunidad se reúne ya que es la única presencia institucional en este territorio, las demás entidades se encuentran localizadas en el área urbana del municipio.

### **Medio Social de la Investigación**

La Institución Educativa Guillermo Angulo Gómez, es el único centro educativo del corregimiento de Castilla en Coyaima –Tolima, En sus inicios la Institución se denominaba Colegio Departamental de Bachillerato Académico “Guillermo Angulo Gómez”. Fue fundado en el año 1972, por idea del director del entonces “Escuela Rural Mixta Castilla”, profesor Yesid Lozano Navarro, La Junta de Acción Comunal y el cura párroco de ese entonces. Empezó a funcionar como satélite del Colegio General Roberto Leyva del Municipio de Saldaña, con el curso primero de bachillerato, con un total de 20 alumnos, bajo la dirección del profesor José Hernán Leyva Campos.

En 1973 la institución fue trasladada, por jurisdicción geográfica, al Colegio Juan XXIII del municipio de Coyaima. El 5 de abril de 1983 fue trasladada la sede a la actual ubicación. Era una construcción ejecutada por el entonces ICCE. Sólo tenía cinco (5) aulas de clase, dos baterías de baños y un salón para material didáctico. No existía oficina para la rectoría, para la secretaría, ni sala de profesores, biblioteca y laboratorio de Ciencias Naturales. En 1985, a solicitud de la comunidad educativa, la Secretaría Departamental de Educación, a través del Decreto No. 0840 del 21 de mayo, departamentaliza el Colegio Guillermo Angulo Gómez y, en

consecuencia, lo independizó del Juan XXIII. Desde entonces, el rector es el Lic. José Hernán Leyva Campos y Alba Luz Lozano la secretaria habilitada.

### **Planteamiento del Problema**

Noddings (2002) realizó una investigación sobre el sentido psicológico de la comunidad y en esta argumenta que la comunidad es una fuente de significado y satisfacción. De esta manera, la concibe como un sistema en el que las personas se relacionan entre sí, comparten recursos, valores, intereses y experiencias comunes, en donde el sentido de comunidad se ve reforzado por la identidad, la pertenencia y la interdependencia.

También destaca la importancia de la responsabilidad compartida para el desarrollo de la comunidad. Sostiene que la responsabilidad compartida es un concepto clave para su construcción, ya que permite a los miembros compartir recursos, responsabilidades y soluciones a problemas comunes. Además, que el sentido de comunidad se logra a través del compromiso y el trabajo conjunto (Noddings, 2002).

La comunidad es entonces una red de relaciones interdependientes que se crean mediante la interacción y el trabajo conjunto de sus miembros en el que el trabajo conjunto les permite compartir sus ideas, experiencias, recursos y conocimientos, lo que en última instancia contribuye al fortalecimiento de la comunidad.

Porque, según Noddings (2002), si no hay un sentido psicológico de comunidad en una institución educativa, los estudiantes perderán el sentimiento de unidad y de auto compromiso hacia la comunidad escolar. Esto crea problemas tales como aislamiento, desapego y disminución del desempeño académico. Además, pueden experimentar una sensación de desesperanza al no tener una conexión con los demás.

Por otro lado, Prescott (2003) propone una definición de sentido psicológico de comunidad basada en la conexión emocional y la identidad compartida entre los miembros. En su opinión, esta existe cuando los miembros se identifican entre sí a través de la interconexión

emocional. Esto implica que los miembros de la comunidad comparten un sentido de pertenencia y una identidad común. Esta conexión emocional se manifiesta a través de la interacción entre ellos y se refuerza mediante la creación de una cultura compartida y la adopción de valores y normas compartidos.

Otro elemento clave del sentido psicológico de comunidad es el compromiso de los miembros de la comunidad. Prescott (2003) sugiere que los miembros de la comunidad deben estar comprometidos con los demás y con la comunidad en su conjunto. Esta conexión emocional se refuerza a través del desarrollo de relaciones interpersonales, el respeto mutuo y la solidaridad. Esto conduce a un sentimiento de pertenencia y lealtad entre los miembros de la comunidad.

Finalmente, Prescott (2003) argumenta que una comunidad debe tener un sentido de propósito común. Esto implica que los miembros de la comunidad deben estar unidos por la misma visión y objetivos y deben trabajar juntos para lograr estos objetivos. Esta visión común debe permitir que los miembros de la comunidad tomen decisiones con el objetivo de fomentar la cohesión y el sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad.

De allí la importancia de esta temática, ya que, si no hay sentido de comunidad en una institución educativa, la cultura de la escuela puede ser dañina. Esta cultura puede provocar el bullying, la discriminación y la exclusión. Además, puede reducir la motivación y el interés de los estudiantes por aprender.

Gilliam (2005), afirma que, si no existe un sentido psicológico de comunidad en una institución educativa, los estudiantes pueden desarrollar problemas de comportamiento. Esto incluye conductas disruptivas, violencia, ansiedad y depresión, entre otras. Y esto puede afectar la calidad de la educación y el entorno de la escuela.

Por lo anterior, el proyecto de investigación aplicada atendió la necesidad manifiesta de fortalecer el sentido comunitario en la comunidad de Castilla Tolima, para ello se toma como centro y eje comunitario la institución educativa Guillermo Angulo Gómez de Castilla Tolima, la cual consta de tres sedes de básica primaria: 1. Sede Castilla 2, Sede Yaberco 3 y Sede Angostura. Es de carácter público, atiende a la población estudiantil mixta de la región, ofreciendo a la comunidad el ciclo de preescolar, básica primaria, básica secundaria y la media, con un total de 280 estudiantes matriculados en el año 2022. Allí se realiza un trabajo diagnóstico, el cual sirve de base para implementar un diálogo comunitario y los talleres participativos.

Como punto de partida, se tiene en cuenta la información suministrada por la comunidad académica, es el caso de los docentes y aquellos documentos de registro de matrícula que permiten constatar la información sobre la estructura familiar de los niños, compuesta de distintas formas, evidenciándose la tipología nuclear, extensa, monoparental y reconstruida.

También se observa que los responsables o cabeza de hogar, desempeñan distintos oficios; como trabajadores independientes, vendedores ambulantes, taxistas y empleadas de servicio doméstico, cultivadores de arroz o sorgo. Actividades que requieren de jornadas de ocho (8) o más horas diarias de trabajo, influyendo de manera inversa en la dedicación de tiempo de calidad a los niños y niñas.

Asimismo, en el municipio de Coyaima su población mayoritariamente indígena Pijao se ve fuertemente afectada por la cantidad de niños y adolescentes que no se encuentran vinculados al sistema educativo. En su mayoría, dado por desmotivación, desertan de las aulas para dedicarse a labores comerciales como la venta de hojas de plátano, el limón o la siembra de cultivos, también se enfrentan al aumento de problemáticas sociales como el consumo de

sustancias psico activas y la prostitución ya que el corregimiento de Castilla es un paradero frecuente de autos de carga pesada y buses que se presta para el trabajo infantil y los trabajos sexuales con adolescentes.

La primera fase del proyecto denominada exploración se realiza a través de la observación directa y del diálogo con los docentes, la coordinación de la institución y padres de familia, estudiantes y de esta manera se identifica la situación problema enmarcada en el campo de la psicología comunitaria y abordada bajo la teoría del sentido psicológico comunitario.

D' Ángelo (2004) menciona el carácter social y cultural, en donde cada experiencia adquiere sentido para los individuos en la medida que les resulta importante o los afecta, por eso se buscó dar significación a las experiencias cotidianas de la comunidad entorno al centro educativo, promoviendo la interacción, la expresión de las emociones y vivencias en la escuela como un escenario de encuentro, interacción y construcción de comunidad.

Se elige la escuela como centro de vinculación comunitaria ya que es una presencia institucional en el territorio en la cual se pueden congregarse diferentes entes y a la que pertenecen líderes comunitarios, mujeres y hombres representantes de las familias, estudiantes, docentes, directivos que desde sus perspectivas y los roles que cumplen en la institución aportaron al cumplimiento del objetivo frente al fortalecimiento del SPC.

Luego de este proceso de diagnóstico, que se dio por la exploración se implementó el diálogo comunitario y talleres participativos, y por medio de la entrevista semi estructurada se concreta el diálogo particular con algunos docentes, directivos de la institución basado en un guion que articula de manera estratégica los cuatro pilares de la teoría del SPC de Mac Millán (1976), obteniendo información del contexto y la caracterización de la problemática.

Después de haber realizado estas entrevistas cuyo resultado apuntaba a la baja participación de los padres de familia en los procesos convocados por la institución, el desligamiento con la formación de los hijos, traducida a la falta de pertenencia por la escuela, la desvinculación comunitaria no facilita la satisfacción de las necesidades humanas, en este caso el derecho a la educación y el establecimiento de redes de apoyo y la vinculación emocional entre los integrantes de la comunidad educativa.

De igual manera, se implementa la cartografía social, que es considerada como una metodología nueva, alternativa, que permite a las comunidades conocer y construir un conocimiento integral de su territorio para que puedan elegir una mejor manera de vivirlo. Es una forma de investigación humanista y humanizadora (...) Este tipo de mapas (en oposición con los mapas tradicionales que se elaboraban únicamente por los técnicos) son creados por la comunidad en un proceso de planificación participativa poniendo en común el saber colectivo y, de esta forma, legitimar (Habegger y Mancila, 2006).

Se realiza con los participantes docentes quienes expresan sentirse solos en la labor de la formación de los estudiantes, no cuentan con el compromiso, apoyo y corresponsabilidad de las familias. Además, algunos representantes de padres de familia coincidieron en la problemática expuesta y justificaron la poca participación por motivos laborales, el tiempo disponible y algunos por falta de interés. El sentido de comunidad ha mostrado ser relevante para el desarrollo socioemocional de los estudiantes, debido a que aquellos estudiantes con alto sentido de comunidad escolar disfrutaban más la escuela, están más motivados, mantienen una asistencia óptima, participan en actividades escolares, tienen mejor desempeño académico (Battistich & Hom, 1997; Elvas & Moniz, 2010; Pereda, 2003).

Este proyecto de investigación surge entonces, ante la necesidad de fortalecer en la comunidad educativa de la Institución Educativa Guillermo Angulo Gómez, las acciones o conductas sociales positivas que generan cambios en la comunidad de Castilla, en el corregimiento del municipio de Coyaima, ubicada al sur del departamento del Tolima, cuyo punto de partida es la preocupación de los docentes y los directivos frente a algunas prácticas cotidianas de los niños, niñas, adolescentes, padres de familia y los entes relacionados con la comunidad quienes evidencian poco sentido de pertenencia, falta de corresponsabilidad familiar con los procesos institucionales, poco compromiso e identidad con el colegio.

Lo anterior, genera dificultades en los procesos de desarrollo comunitario, desmotivación escolar, bajos niveles académicos, deserción, desvinculación de las redes de apoyo de la comunidad, y por ello el trabajo comunitario cobra relevancia desde la perspectiva educativa y del psicólogo comunitario, ya que esas necesidades expuestas por la población se enmarcan dentro de los cuatro pilares de la teoría del sentido psicológico comunitario de Mac Millán (1976) y Chavis (1986).

Tras ese proceso desarrollado en la fase de exploración coincidir con los diferentes actores comunitarios sobre la importancia de fomentar las acciones conjuntas en pro del desarrollo de la comunidad, partiendo de los resultados en la caracterización, por ello se planteó la siguiente pregunta, la cual motivó la realización del proyecto de desarrollo social y comunitario:

¿Cómo fortalecer el sentido psicológico de comunidad de la Institución educativa Guillermo Angulo Gómez ubicada en Castilla Tolima, a través de una intervención psicosocial de las dimensiones membresía, influencia, integración y satisfacción de necesidades?

## **Justificación**

En la actualidad debido a los cambios provocados por la globalización, la tecnología y el desarrollo en diferentes aspectos sociales, han ocasionado fenómenos de individualismo en el que el concepto de comunidad ha tenido variaciones que llevarían a pensar en el fin de las mismas, pero una interpretación alternativa consiste en afirmar que están cambiando las formas de participación, orientándose hacia comunidades que exigen un compromiso más débil. No se estaría produciendo en ese caso la desaparición de la comunidad sin más, sino el surgimiento de nuevas formas comunitarias, caracterizadas por el auge del individualismo y la personalización de las prácticas sociales (Maya, 2002; Smith & Kollock, 1999; Wellman, 2001).

Desarrollar una propuesta de investigación desde el campo de la psicología comunitaria en un contexto educativo es importante desde la necesidad de fortalecer el sentido psicológico comunitario y se encuentra en concordancia con el cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS, 2019), que está relacionado con el propósito de alcanzar una educación de calidad, basada en el mejoramiento de la vida y el desarrollo de las personas, desde el mejoramiento del acceso a la educación en todos los niveles, el aumento de la escolarización y del nivel mínimo de alfabetización para alcanzar los objetivos de la educación universal.

Uno de los retos de la psicología comunitaria es precisamente, intentar comprender las nuevas dinámicas sociales y acompañar los procesos de desarrollo y transformación, por lo tanto la propuesta de realizar una investigación aplicada es conveniente ya que brinda un aporte práctico enlazado a la experiencia en el territorio que contribuirá con nuevos retos de desarrollo comunitario, teniendo en cuenta que en el municipio de Coyaima y específicamente en el corregimiento de Castilla son pocas los trabajos de intervención acerca del tema relacionado al sentido de comunidad desde la psicología como disciplina científica, además el desarrollo de la

propuesta busca ampliar el sentido de comunidad de todas las comunidades de la región aportando sustentos para próximos proyectos aplicados o programas de intervención comunitaria.

Es el proceso de intervención comunitaria el que permite la realización de un trabajo en conjunto con la comunidad, y de acuerdo a Mori (2008), aplica a su vez una metodología que puede ser utilizada por ellos, así como las estrategias y las secuencias que son establecidas de forma clara, con el propósito de implementar los programas de desarrollo y la evaluación sobre la pertinencia de las mismas.

Desde ese punto de vista, contribuye al desarrollo del sentido de identidad comunitaria, que según Puddifoot (2003), es la orientación psicológica del individuo a la comunidad y se divide en aspectos personales y compartidos. Esto motiva a la comunidad académica, en especial a los estudiantes para que se involucren y participen de los procesos educativos, además de generar vínculos, producir aprendizajes y satisfacciones tanto para las personas como para todos los participantes.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer el sentido psicológico de comunidad en la IE. Guillermo Angulo Gómez de Castilla Tolima mediante el trabajo acción- participación de los miembros que la integran.

### **Objetivos Específicos**

Contextualizar las características de los actores de la comunidad y su organización y dinámica colectiva para generar plan social e intervención comunitaria frente al sentido psicológico de comunidad.

Diseñar plan de intervención social con la participación de los actores de la comunidad (estudiantes, padres de familia, docentes y administrativos) para el fortalecimiento del sentido psicológico comunitario.

Implementar el plan de acción psicosocial construido colectivamente, para fortalecer el sentido psicológico de comunidad desde las cuatro dimensiones que la constituyen: membresía, influencia, integración y satisfacción de necesidades.

Validar socialmente el proyecto aplicado para el fortalecimiento del sentido psicológico comunitario desarrollado en la comunidad Guillermo Angulo Gómez.

## Aproximaciones Teóricas

### Referentes Investigativos

El sentido psicológico comunitario es uno de los conceptos más relevantes en el estudio de la psicología comunitaria, y en torno a él se han desarrollado investigaciones en diferentes escenarios que confirman la importancia de la cohesión social, los fundamentos de caracterización de una comunidad y la necesidad humana de las interacciones y la afectividad como dimensión de desarrollo humano. Como antecedentes investigativos, se encuentran los siguientes:

A nivel global podemos destacar los estudios realizados por Seminario (2014) quien en un estudio sobre Sentido de comunidad, participación comunitaria y valores en líderes/as comunitarios/as en contexto de vulnerabilidad social, planteó como objetivo analizar la relación entre sentido de comunidad, participación comunitaria y valores en un grupo de líderes/as comunitarios que viven en contextos socialmente vulnerables de Lima Metropolitana y el Callao. Se aplicaron 78 encuestas a líderes y lideresas de 15 asentamientos humanos.

Entre los resultados, se encontraron relaciones significativas entre las dimensiones de Sentido de comunidad, Creencias, prácticas e involucramiento de líderes/as comunitarios/as, y Participación en sus comunidades; y se identificó que esta participación influye directamente en el sentido de comunidad, expresando una vinculación afectiva con la comunidad, tomado de Loayza López (2021).

Luego, se encuentra Balbuena (2013), quien condujo un estudio sobre Sentido de Comunidad, Bienestar y Memoria Colectiva en una Comunidad Rural de la Costa Norte Peruana, Valle del Jequetepeque - La Libertad, cuya investigación buscó, por un lado, analizar las relaciones entre el sentido de comunidad y el bienestar psicológico y social, y, por otro, describir

y analizar los contenidos de la memoria colectiva y sus vinculaciones con los procesos identitarias. Así, se empleó un diseño mixto, con correlaciones entre las variables Sentido de Comunidad, Bienestar Psicológico y Bienestar Social y las dimensiones de cada una, así como seis entrevistas individuales y dos grupales. Los resultados de la investigación mostraron que hay efectos positivos por realizar un trabajo comunitario a partir de la memoria colectiva y el sentido de comunidad.

Además, Ramos (2011), desarrolló una investigación sobre Sentido de Comunidad, participación comunitaria y redes organizativas en la industria cultural en Andalucía, Sevilla - España. Una tesis doctoral que se centra en describir los procesos psicosociales claves en el campo de la psicología comunitaria, concretamente, el sentido psicológico de comunidad, el proceso de participación comunitaria, el proceso de potenciación psicológica y el análisis de redes inter-organizativas.

Por otro lado, a nivel nacional Vera Camargo (2017) realizó un estudio denominado Sentido Psicológico de Comunidad y Participación en una Comunidad Virtual, investigación tiene como objetivo proponer una estructura conceptual del sentido psicológico de comunidad y la participación en los integrantes de una comunidad virtual, a través de la teoría fundamentada, en el estudio participaron 5 integrantes de la comunidad virtual de asexuales de habla hispana (AVENes).

El instrumento utilizado para la recolección de la información es una entrevista a profundidad desarrollada en base al modelo teórico de Mac Millán & Chavis. Dentro de los resultados más importantes se señala que la nueva propuesta conceptual sobre el sentido psicológico de comunidad virtual tiene como elemento central la contención, dónde la

participación, se presenta como elemento integrado a ésta, al ser considerada como un beneficio de la comunidad virtual.

También se referencia a García Uribe (2015) quien desarrolló un trabajo de investigación sobre Sentido de Comunidad y Bienestar Psicológico de mujeres en situación de reasentamiento urbano: El programa de las mil viviendas gratis en Villas de San Pablo – Barranquilla con el cual examinó la correlación existente entre el Sentido de Comunidad (SC) y el Bienestar Psicológico (BP), en un grupo de 150 mujeres reasentadas involuntariamente en un proyecto de vivienda gratis en Colombia.

Los resultados de esta investigación evidencian que entre más tiempo tengan las mujeres de residir en el reasentamiento, experimentan mayores niveles en su (BP), es decir, que a mayor permanencia en el contexto del reasentamiento, las residentes perciben la estabilidad que les brinda un espacio propio para vivir, descubren niveles de satisfacción a partir del logro de bienes al tener su vivienda propia, lo que desarrolla emocionalidad positiva y la disminución de emociones negativas; perciben en el contexto de reasentamiento, la posibilidad de participar en otros espacios a los que anteriormente no tenían acceso o no contaban con las facilidades de acceder a ellos.

En el ámbito local no se encuentran trabajos frente al sentido psicológico comunitario desarrollados en el territorio de Coyaima, sin embargo, se referencia un proyecto investigativo en el sur del departamento del Tolima sobre el empoderamiento comunitario en mujeres campesinas. En este se establece una relación estrecha entre sentido comunitario y empoderamiento o fortalecimiento como más adelante será definido para esta investigación.

Ese trabajo de investigación concluyó que las mujeres rurales presentan más bajos niveles de empoderamiento, mayores niveles de aislamiento y un menor acceso a información que los

hombres en zonas rurales, debido a aspectos culturales patriarcales y machistas, a la falta de oportunidades laborales, la vida diaria de las mujeres en zonas rurales se limita a las labores del hogar, el cuidado de los hijos y el mantenimiento de la unidad productiva que no es remunerado ni reconocido como trabajo. (Martínez-Restrepo, Mejía, & Enríquez, 2015, citados en Ramírez; et al., 2015, p. 10). El proceso fue desarrollado con aproximadamente 300 mujeres del Tolima; dedicadas a la recolección del café en municipios como Chaparral, ellas se encuentran agremiadas en las cooperativas de caficultores.

Dentro del territorio de Tolima, especialmente en el municipio de Coyaima, iniciando por su centro poblado quizás más representativo que es Castilla, se desarrolló esta propuesta de trabajo participativo que buscó aportar a los conocimientos en psicología comunitaria y el desarrollo local de la comunidad, sin tener trabajos de referencia local frente al concepto temático del sentido psicológico comunitario, se espera que esta investigación sea el inicio de nuevos trabajos investigativos dentro del territorio Pijao y luego pueda ser compartido en otras regiones.

## **Referentes Conceptuales**

El siguiente apartado presenta los referentes conceptuales sobre los cuales se fundamentó el proyecto comunitario enfocado a las dos categorías de estudio; comunidad desde las perspectivas de la Doctora Maritza Montero y el Sentido Psicológico de Comunidad (SPC) bajo la teoría de Mac Millán y Chavis.

### ***Sentido Psicológico de Comunidad (SPC)***

Para profundizar en el tema del sentido psicológico de comunidad es importante referenciar a la doctora Maritza Montero líder Latinoamérica en la psicología comunitaria, quien precisamente, de acuerdo con Montero (2004), citado por Sánchez (2007), define la comunidad como el escenario de la construcción de relaciones humanas y valores interpersonales vinculados al conocimiento de los y las demás, a la conciencia del colectivo y de una situación de vida compartida, así como a la búsqueda de cambio social a través de la organización y la cohesión social.

En su obra *Introducción a la Psicología Comunitaria*, afirma que lo que permite definir una comunidad es:

La identidad social y el sentido de comunidad que construyen sus miembros y la historia social que igualmente se va construyendo en ese proceso, que trasciende las fronteras interactivas de la comunidad y le otorga a veces un nombre, un lugar en los sistemas de nomenclatura oficial e informal de la sociedad. (Montero, 2004, p. 96).

El SPC es un constructo de estructura multidimensional, organizado en cuatro componentes: membresía, influencia, integración y satisfacción de necesidades y conexión emocional (McMillan & Chavis, 1986; Sarason, 1974), factores que se proponen para evaluar sentido de comunidad, entendido como el sentimiento de pertenencia a una comunidad, así como

la percepción de interdependencia entre sus miembros, por la cual cada miembro del colectivo se siente importante para los demás y para el grupo (Sánchez, 2007).

### **Membresía o Pertenencia**

La Membresía o pertenencia es definida por Hombrados (1998) como un sentimiento de pertenecer a la comunidad, o de pertenecer a una red de relaciones sociales, este componente involucra los siguientes elementos: Los límites, la seguridad emocional, el sentido de pertenencia e identificación, la inversión personal, un sistema de símbolos comunes en Fisher et al (2002).

Asimismo, Montero (2004) define la membresía como el elemento del Sentido de comunidad que,

Abarca la historia y la identidad social compartida por los miembros, los símbolos comunes, la seguridad y el apoyo emocional, la inversión personal en la comunidad; los derechos y deberes provenientes de esa membresía, las gratificaciones por el hecho de pertenecer a la comunidad, y finalmente los límites de la membresía y el sentimiento de pertenencia (p. 104).

El segundo componente del modelo de Mc Millán es la influencia, definida por Hombrados (1998) como el sentimiento de que las acciones de los individuos pueden influir en la comunidad a la vez que lo que ocurre en esta puede repercutir en el comportamiento de los individuos.

Por su parte, Montero (2004) define la membresía como:

La capacidad, tal como es percibida, de inducir a otros a actuar de una cierta forma, así como de ser consultados o de que su opinión sea escuchada y pese en la comunidad. Asimismo, se considera también la capacidad percibida de que una persona sea influida por el grupo, al igual que la de que la comunidad puede influir en sus miembros y sobre otros grupos. Este

componente implica la cohesión y la unidad del grupo, así como, según el caso, la conformidad que pueda quedarse dentro de él (p. 104).

### **Integración y Satisfacción de Necesidades**

La Integración y Satisfacción de Necesidades es otro de los componentes, el cual es definido por Hombrados (1998) como la percepción de que aquello que los miembros de la comunidad necesitan lo pueden encontrar en la misma comunidad, definición que es respaldada por la Montero (2004) como: “los beneficios que la persona puede recibir por el hecho de pertenecer a la comunidad en términos de estatus, respeto, valores compartidos, popularidad, y ayuda material y psicológica en momentos de necesidad” (p. 104).

### **Conexión Emocional**

Por último, se encuentra el componente de la Conexión emocional compartida que Hombrados (1998) define como la creencia de que los miembros de la comunidad comparten una historia, un lugar y unas experiencias comunes. Y de acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2007), entre más importante es el evento compartido, más se fortalecen los lazos de comunidad (p. 37).

Y para Montero (2004), los compromisos y lazos emocionales compartidos se definen como: “Pertenecer a una comunidad significa compartir fechas y acontecimientos especiales, conocer a la gente por su nombre, y sobrenombre, mantener relaciones estrechas y afectivas con muchas personas, saber que se cuenta con ellas en momentos de alegría y tristeza”.

### **Referentes Teóricos**

Dentro de los referentes teóricos se encuentran los siguientes aportes para este proceso de investigación:

## ***Comunidad***

Seymour Sarason concebía la comunidad como “una red de relaciones de apoyo mutuo de la que uno puede depender” (Op. Cit., pág. 1), esta definición puede ser aplicada a barrios, comunidades religiosas o comunidades educativas ya que éstas ocupan por lo general un espacio físico determinado, lo cual para Heller (1989) hace parte de las características básicas frente al término de comunidad, en este tipo de comunidad se experimenta la proximidad, el compartir, el establecimiento de los vínculos, la pertenencia de un terreno o territorio específico por el cual sus habitantes o miembros se sienten identificados.

El trabajo en esta investigación está directamente relacionado con una comunidad educativa que puede ser reconocida también como microsistema (Berger y Neuhaus, 1977), siendo parte de un todo más amplio como la comunidad identificando en ella las redes de relaciones interpersonales, confianza y trabajo conjunto, además se cumplen una serie de características comunitarias como las relacionadas a continuación (Cottrell, 1976; Dalton, Elias & Wandersman, 2001; Iscoe, 1974): Existe un alto compromiso de las personas con los asuntos de la comunidad; reconocimiento claro de las necesidades propias y de los demás; alto nivel de comunicación y colaboración; acomodación y contención del conflicto; participación comunitaria en decisiones comunes; uso adecuado de los recursos personales y tangibles de la comunidad; asignación de roles y responsabilidades; procesos de reflexión para el mejoramiento antes los procesos comunitarios.

Siendo la comunidad el eje central de la investigación, es importante referenciar la importancia de la psicología comunitaria en los procesos de desarrollo social en los territorios, por lo cual se conceptualiza a continuación:

### ***La Psicología Comunitaria***

Para la psicología comunitaria es esencial tener claro su objeto de estudio, sus características, y todo lo que facilite su estudio, y en esa tarea tan ardua en la que se ha destacado la doctora Maritza Montero a quien reconocemos como abanderada latinoamericana en este campo de la psicología, ella con sus aportes no ha brindado valiosas herramientas de estudio e intervención que cada vez contribuyen al desarrollo y las transformaciones dentro de la comunidad y para ellas mismas.

Es importante mencionar la conceptualización que nos brinda Montero sobre comunidad como el escenario de la construcción de relaciones humanas y valores interpersonales vinculados al conocimiento de los y las demás, a la conciencia del colectivo y de una situación de vida compartida, así como a la búsqueda de cambio social a través de la organización y la cohesión social (Montero, 2004; Sánchez, 2007).

Es precisamente esa organización y cohesión social que menciona Montero en la que el psicólogo comunitario cumple un rol fundamental promoviendo desde la vinculación de las realidades sociales los cambios y las acciones pro sociales que hagan prosperar las comunidades lo que se ha denominado también como desarrollo comunal, lo cual se entiende como el producto de la acción comunal (Fals Borda, 1959; 1978). Acción que se produce cuando la comunidad se hace cargo de sus problemas y se organiza para resolverlos, desarrollando sus propios recursos y potencialidades y utilizando también los extraños.

En toda comunidad existe la diversidad y en ella está la riqueza, sin embargo son las interacciones, las relaciones, los vínculos emocionales los que facilitan el desarrollo, el bienestar y la calidad de vida comunitaria, promoviendo el cambio social, desde el desarrollo de habilidades como lo propone Amartya Zen, teniendo en cuenta que el desarrollo comunitario va

más allá de la satisfacción de las necesidades básicas, trasciende a la satisfacción de las necesidades del área humana del sujeto (Merino,2000).

### ***Sentido de Comunidad***

Es entonces la comunidad la prioridad para todos quienes nos atrae las ciencias sociales y más aún la psicología comunitaria, importante mencionar un concepto propio de la disciplina y es el sentido psicológico de la comunidad en el que se expone como un concepto clave (Kloos et al., 2011; Sarason, 1974).

Asimismo, la definición original de Mac Millán (1976) señala que

El sentido de comunidad es un sentimiento que los miembros tienen de pertenencia, un sentimiento de que los miembros son importantes entre sí y para el grupo y una fe compartida en que las necesidades de los miembros serán atendidas a través de su compromiso de estar juntos (p. 9).

En el modelo de Mac Millán se destacan algunos componentes que para este autor son determinantes como constructos multidimensionales que permiten la consolidación de una comunidad, la membresía como sentimiento de pertenecer a una red de relaciones, la influencia que hace referencia a esa capacidad del sujeto para ser influencia ante la comunidad pero también en qué medida es influenciado por quienes lo rodean, se menciona también la satisfacción como el componente que evalúa esa realización personal y el bienestar común y por último se encuentra la conexión emocional compartida como un código de valores que dota de significado al grupo.

Es indiscutible que la comunidad es además el centro de interés en cada uno de los modelos estudiados, en cada uno de ellos se da relevancia a las interacciones, las relaciones

afectivas, la comunicación, las emociones, los procesos organizativos, la participación, la convivencia y en últimas como lo llamó Mac Millán, ese sentido de Nosotros.

### ***Teoría del Sentido de Comunidad y el Índice de Sentido de Comunidad***

De acuerdo con Maya (2007), quien asegura que, pese a que el modelo de sentido de comunidad se le atribuye a Seymour Sarason, el que más permanece en la literatura es el desarrollado por McMillan y Chavis (1986). Estos consideran que el Sentido Psicológico de Comunidad, se define como,

Un sentimiento que los miembros tienen de pertenencia, un sentimiento de que los miembros son importantes para los demás y para el grupo, y una fe compartida en que las necesidades de los miembros serán atendidas a través del compromiso de estar juntos (p. 9)

Estos autores señalan que existen cuatro componentes, que sirven para usar de manera operativa ese concepto, en donde ellos deben estar presentes para que exista ese sentido de comunidad. Se trata de:

-Pertenencia, que se trata del sentimiento de formar parte de la comunidad y de, cómo la palabra lo indica, pertenecer a ella. Esto permite que surja la delimitación de una frontera entre los miembros y aquellos que no pertenecen; el origen de un sistema de símbolos compartidos, la experiencia de seguridad emocional; inversión personal en la comunidad y el sentido de identificación” (Maya, 2007, p. 6).

-Influencia, se refiere al “poder que los miembros ejercen sobre el colectivo, y recíprocamente al poder de las dinámicas del grupo sobre sus miembros” (Maya, 2007, p. 6).

-Integración y satisfacción de necesidades, aborda en este aspecto los “valores compartidos por los miembros del grupo, así como al intercambio de recursos para satisfacer las necesidades de los integrantes” (Maya, 2007, p.6).

-Conexión emocional compartida, aquí los miembros reconocen la existencia de un lazo compartido. Este vínculo es el resultado del contacto positivo prolongado y de participar de experiencias y una historia común” (Maya, 2007, p.6).

Según Maya (2007), gran parte de la repercusión de ese modelo es que permite su medición por medio del Sense of Community Index (SCI), que es una escala implementada para la validación en los estudios acerca del sentido psicológico de comunidad, lo cual permite la consolidación de esa teoría.

Naturalmente, el SCI atiende los 4 componentes y se analizan en él “las propiedades psicométricas de la escala en comunidades geográficas y relacionales, en diferentes grupos de edad y con diferentes formatos de respuesta” (p.7). Asimismo, las puntuaciones elevadas en el SCI están relacionadas con un aumento de permanencia en la comunidad, más sociabilidad, competencia social, escolar, de afrontamiento e incremento de satisfacción con la vida.

### ***Empoderamiento Comunitario***

El empoderamiento, es considerado como un proceso específico del fortalecimiento donde las personas, organizaciones o comunidades aprenden a dominar en su contexto, les conduce a una satisfacción, realización personal y grupal. (Rappaport, 1987). Según Rappaport (1981), puede ser traducido literalmente como em-poderar, es decir, dar poder, dotar de poder, traducido generalmente como *potenciación o fortalecimiento*. Es el proceso por el cual, las personas, organizaciones y comunidades adquieren control y dominio (*mastery*) de sus vidas. Para Powell (1990), se entiende entonces como empoderamiento, el proceso en el cual las personas como comunidad se unen, se apropian de sus dinámicas, de sus procesos, buscando controlar las circunstancias y generando cambios mediante el logro de objetivos comunes.

Maritza Montero 10 (2003) señala que en América Latina se vienen utilizando los términos “fortalecimiento” y “potenciación” mucho antes de que Rappaport indicara el valor central de este concepto en la psicología comunitaria, para el desarrollo de esta investigación se hace uso del término fortalecimiento el cual indica el objetivo central del trabajo; fortalecer el sentido psicológico comunitario en la población seleccionada generando cambios comunitarios basados en las siguientes características:

### Figura 3

#### *Cambios comunitarios*



*Nota.* Elaboración del autor. Basado en dimensiones de potenciación comunitaria (Dalton, Elias & Wandersman, 2001; Rappaport, 1981, 1987; Zimmerman, 2000).

Es entonces la potenciación comunitaria un proceso colectivo, específico al contexto y que se desarrolla en el que el profesional como los participantes tienen un papel participativo muy valioso, en el que el trabajo se desarrolla desde y con la comunidad, contando con la colaboración entre los sujetos, la participación social, la organización interna de la comunidad y la formación de redes de apoyo o alianzas estratégicas, teniendo en cuenta las características del

territorio y su contexto, valorando sus antecedentes históricos, las experiencias de las personas y la diversidad cultural.

### Camino Metodológico

Este capítulo tiene como propósito describir la manera como se llevó a cabo el proyecto de intervención comunitaria que se implementó con la comunidad educativa de la Institución Guillermo Ángulo Gómez para el fortalecimiento del sentido psicológico comunitario.

**Tabla 6**

*Proceso metodológico*

<b>PROCESO METODOLÓGICO</b>				
<b>PARADIGMA</b>	<b>MOMENTO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>TÉCNICA</b>	<b>ENFOQUE</b>
<b>CRÍTICO SOCIAL.</b> <b>Horkheimer,</b> <b>Apple (1980) y</b> <b>Freire (1972)</b>	EXPLORACIÓN	Contextualizar las características de los actores de la comunidad y su organización y dinámica colectiva para generar plan social e intervención comunitaria frente al sentido psicológico de comunidad.	Cartografía social Entrevista a profundidad	CUALITATIVO
	ESTRUCTURACIÓN	Diseñar plan de intervención social con la participación de los actores de la	Lluvia de ideas	

comunidad  
 (estudiantes,  
 padres de  
 familia,  
 docentes y  
 administrativos)  
 para el  
 fortalecimiento  
 del sentido  
 psicológico  
 comunitario.

- |    |               |  |                            |
|----|---------------|--|----------------------------|
| 1. | TRASNFERENCIA | Implementar el<br>plan de acción<br>psicosocial<br>construido<br>colectivamente,<br>para fortalecer<br>el sentido<br>psicológico de<br>comunidad<br>desde las cuatro<br>dimensiones<br>que la<br>constituyen:<br>membresía,<br>influencia,<br>integración y<br>satisfacción de<br>necesidades. | Talleres<br>participativos |
|----|---------------|--|----------------------------|

2.	REFLEXIÓN	Validar socialmente el proyecto aplicado para el fortalecimiento del sentido psicológico comunitario desarrollado en la comunidad	Diálogo comunitario
----	-----------	---	---------------------

Guillermo Angulo Gómez.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Intersubjetividades, Contextos y Desarrollo

**SUBLÍNEA:** Dinámicas Socioculturales y Procesos de Desarrollo Local y Regional

---

*Nota.* Construcción propia (2022). Esta tabla consolida el análisis DOFA, diagrama Ishikawa, de las causas, problemas y resultados, realizando un comparativo frente a los postulados desafíos de la cultura investigativa encontrados según (Plumer, 1977; Miles y Huberman, 1984).

La intervención realizada se desarrolló con un enfoque participativo, en donde la comunidad involucrada, participó y dinamizó las etapas del proyecto, desde su caracterización, formulación, ejecución y valoración reconociendo a cada integrante como agentes activos de cambio y desde ahí potenciar los procesos de transformación social.

Desde el inicio se dio prioridad a la Línea de Investigación de la Maestría en Psicología Comunitaria y la Escuela de Ciencias, Sociales, artes y Humanidades; Intersubjetividades, Contextos y Desarrollo y la Sub línea Dinámicas Socioculturales y Procesos de Desarrollo Local y Regional, permitiendo la acción comunitaria desde la interdisciplinariedad en los contextos educativos. Siendo seleccionada porque esta contribuye a la construcción de los denominados

sujetos sociales, así como en la actitud crítica, reflexiva y creativa de los mismos, quienes interpretan la realidad y promueven la transformación social.

De otro lado, el enfoque seleccionado para cumplir con los objetivos de la intervención fue el cualitativo, ya que permite comprender el fenómeno o acontecimiento de estudio abordado en su complejidad y totalidad desde la visión del sujeto (individual-colectivo) inmerso en su contexto. Es decir, busca realizar una aproximación global a las situaciones sociales y humanas, para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva, partiendo de la experiencia de quienes viven el fenómeno que se estudia.

Teniendo en cuenta el presupuesto que manifiesta la existencia de diferentes paradigmas en el enfoque cualitativo, el actual estudio se apoyó en el modelo de cambio social. “El modelo del cambio social en la comunidad es el eje sobre el cual giran todos los procesos de cambio”. En ella el agente externo debe dinamizar procesos que promuevan la participación y la igualdad de las personas, tal y como indica Buelga (2009), citado por Castro (2010), en donde “los procesos de comunicación se dan en diferentes direcciones, en un qué hacer comunitario donde el profesional trabaja desde, con y para la comunidad” (p.26).

La situación social abordada en esta comunidad fue el Sentido Psicológico de Comunidad (SPC), como categoría central. El autor que fundamentó el ejercicio metodológico fue Mac Millán, quien, en sus desarrollos teóricos, plantea elementos sobre los cuales se estructuró el modelo de intervención comunitaria.

La categoría SPC se desglosó en 4 dimensiones: Satisfacción de necesidades, Emocional; integración y participación; membresía e influencia, desde visiones multidimensionales que permiten la consolidación de una comunidad, la membresía como sentimiento de pertenecer a una red de relaciones, la influencia que hace referencia a esa capacidad del sujeto para ser

influencia ante la comunidad pero también en qué medida es influenciado por quienes lo rodean, se menciona también la satisfacción como el componente que evalúa esa realización personal y el bienestar común y por último se encuentra la conexión emocional compartida como un código de valores que dota de significado al grupo.

### **Etapas del Proceso de Intervención**

A continuación, se presentan las etapas del proyecto de intervención desarrollado, constando de 3 fases que fueron denominadas así: a) exploración, b) estructuración y transferencia c) valoración reflexiva.

#### ***Momento de Exploración***

Se logró a partir de la observación, detectar la preocupación de la comunidad educativa respecto a las prácticas cotidianas de estos y los entes relacionados, que evidenciaron poco sentido de pertenencia, falta de corresponsabilidad familiar, poco compromiso e identidad. Es decir que esta etapa permitió explorar los intereses, necesidades comunitarias frente al tema central de SPC mediante técnicas como la entrevista semi estructurada y los diálogos comunitarios.

#### ***Instrumentos de Recolección de Información de la Fase de Exploración***

Dentro de esta etapa del proyecto de investigación se utilizó la entrevista semi estructurada y la cartografía social.

**Entrevista semiestructurada.** Se seleccionó la entrevista semiestructurada debido a que es un tipo de entrevista que por su carácter flexible puede adaptarse de acuerdo con los argumentos del entrevistado. De acuerdo con Díaz et al (2013),

La entrevista en su acepción más generalizada se entiende como una

"conversación amistosa" entre informante y entrevistador, convirtiéndose este último en

un oidor, alguien que escucha con atención, no impone ni interpretaciones ni respuestas, guiando el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan, parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados, su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos, a su vez, es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista en una Sentido Psicológico de comunidad y participación, situación de entrevista diseñada de manera relativamente abierta que en una entrevista estandarizada o un cuestionario (p.163).

Según la información proporcionada para fines de la presente investigación se utilizó este tipo de entrevista por las siguientes razones: a) permite recolectar información sobre la experiencia personal del sujeto respecto a su dinámica y forma de relacionarse en la comunidad. b) por su flexibilidad se pueden abordar cuestiones que van surgiendo a medida que avanza la entrevista y que no se encuentran contenidas en el formato de la entrevista, favoreciendo así el punto de vista del informante permitiendo mayor diversidad en los datos recolectados.

Tras el acercamiento a la comunidad se hizo el ejercicio de la entrevista semi estructurada a un total de 10 personas entre docentes, padres de familia y líderes comunitarios, para la descripción de sus respuestas se retoman las categorías enfocadas en la entrevista que responden a los componentes de la teoría de Mac Millán. En la descripción que se relaciona a continuación se retoman expresiones de los participantes a los que se les cambió el nombre como estrategia de confidencialidad de la información para el uso del proyecto.

La primera parte de la entrevista se enfoca a la satisfacción de las necesidades humanas, de interacción más que lo material, en este apartado los entrevistados coinciden en sus relatos en

que las interacciones dentro de la comunidad son limitadas a lo que se requiere, expresan que; “no con todo el mundo se puede contar, uno sabe con quién” (Mateo, docente), la percepción de los padres de familia tampoco difiere de la anterior ya que expresaron que hay padres de familia que muestran desinterés por las actividades de la comunidad dentro de la Institución, son apáticos a las participaciones, lo cual hace que “siempre sean los mismos” (María, madre de familia), por último los líderes comunitarios entrevistados coinciden en que pese a ser de su interés el desarrollo y el progreso en su territorio ellos se vinculan solo cuando son solicitados o invitados, lo que evidencia nulos procesos de gestión autónoma frente a la comunidad y poca iniciativa frente al cambio. Se concluye entonces frente a la satisfacción de las necesidades humanas, específicamente en la interacción comunitaria que entre los pobladores hace falta dinamismo en la participación y apatía para mejorar las relaciones interpersonales.

La segunda parte de la entrevista se centra en los procesos denominados en la teoría de Mac Millán como la Integración, y aunque todos se interrelacionan y muestran gran similitud entre ellos, en este apartado se hizo énfasis en los mecanismos de participación, las normas y reglas de la comunidad y el sentir propio de ser parte de un colectivo comunitario.

Los resultados en este apartado de la entrevista se sintetizan en un sentimiento de pertenencia a la comunidad, los entrevistados muestran propiedad por su territorio, conocen sus aspectos culturales y las tradiciones que como comunidad indígena los identifica, incluso las personas que laboran o habitan en el territorio sin ser Pijaos.

Respecto a los mecanismos de participación si se difieren las respuestas, evidenciando que en los padres de familia y líderes comunitarios hace falta conocimiento y apropiación de dichos mecanismos dispuesto a nivel institucional y que están dispuestos para toda la comunidad como lo son; el buzón de sugerencias, las reuniones de padres y asambleas, la comunicación

directa con docentes y directivos según la necesidad, los grupos de WhatsApp, entre otros. Un compromiso emergente de este apartado es la socialización a la comunidad de los mecanismos de participación comunitaria y la motivación a su correcto uso.

En el tercer apartado de la entrevista semi estructurada se encuentra el componente de Membresía y en él se indaga a los participantes sobre el conocimiento, funcionalidad y aceptabilidad de los roles y cargos que se identifican en la comunidad, tanto padres de familia, líderes y docentes entrevistas reconocen a nivel institucional la labor de la rectora del colegio, destacando en ella su buen desempeño y activa disposición para el trabajo con la comunidad desde el mejoramiento continuo de los procesos institucionales que impactan el progreso de la comunidad de Castilla.

Al dialogar con los líderes comunitarios se conoce un poco más sobre otro tipo de roles dentro de la comunidad, ellos mencionaron la importancia de los gobernadores indígenas en su territorio, la organización por resguardos mediante la cual hacen uso de las tierras, mencionaron que “los gobernadores acuden a las actividades institucionales programadas mostrando interés por lo que pasa con los jóvenes” (Simón, líder comunitario).

El cuarto componente de la teoría del sentido psicológico comunitario de Mac Millán expone la importancia de la Influencia, éste fue contemplado en la última fase de la entrevista y se enfocó al reconocimiento entre los entrevistados de sus acciones, si las consideran valoradas por la comunidad o al contrario pasan desapercibidas y cómo influye la comunidad en cada uno de ellos, en este apartado las respuestas fueron diversas y juega un papel importante el rol que se desempeña dentro de la comunidad, los docentes consideran que realizan una labor importante para la comunidad que es reconocida pero no correspondida, expresan la falta de apoyo y corresponsabilidad familiar en el procesos de formación de los hijos, dicen sentirse solos en la

tarea de formar integralmente a los estudiantes, pese a la motivación constante que realizan, los llamados e invitaciones a los padres no cuentan con una positiva respuesta y acompañamiento. Por otra parte, los padres de familia expresan que sus labores de agricultura y comerciales limitan el tiempo que pueden dedicar a sus hijos, “confiamos en el trabajo de los profesores y hacemos lo que podemos, aunque muchos no sabemos ni leer” (Sofía, madre de familia).

Con el desarrollo de la entrevista se logró profundizar en las necesidades de la comunidad en relación a los componentes que manejo Millán en su teoría, el ejercicio de diálogo individual favoreció la consolidación de percepciones diferentes según los roles dentro de la comunidad y posteriormente la unificación de criterios de acción que favorezcan el alcance de los objetivos y los procesos de cambio dentro de la comunidad. Para continuar en la etapa de exploración en la intervención se optó por desarrollar una estrategia comunitaria que complementará la información obtenida con las entrevistas.

**Cartografía social:** Es un proceso democrático de construcción de conocimiento a través de la comunicación de la experiencia de los lugares no nombrados. Los miembros de la comunidad analizan colectivamente los problemas sociales, en un esfuerzo por comprenderlos y solucionarlos. Es una metáfora que parte desde una situación conocida o insuficientemente conocida, a una situación más abstracta, simbólica que salta a la vista y traduce la complejidad del entramado social (Habegger y Mancila, 2006). Esta estrategia consolidó el problema comunitario haciéndolos partícipes de su construcción y de las alternativas de abordaje para su solución.

De acuerdo con Montoya (2007), los mapas no sólo representan el territorio, sino que lo produce y transforma, cumpliendo la función de familiarizar al sujeto con el entorno; el mapa

también naturaliza el orden de las relaciones que le son permitidas con el espacio, cumpliendo una función ideológica.

El ejercicio del desarrollo de la cartografía social fue interesante y productivo ya que implicó una tarea compartida entre los 15 participantes, entre ellos docentes, directivos, padres de familia y estudiantes, ellos intercambiaron ideas, debatieron y discutieron sus ideas sobre el conocimiento del territorio de Castilla para finalmente llegar a un consenso de opiniones y lograron trabajar en equipo.

Mediante el desarrollo de la cartografía se evidencia que la comunidad tiene un buen conocimiento de su territorio, sus costumbres, tradiciones indígenas y símbolos que los representan, también reconocen las dificultades o carencias en las interacciones que debilitan las relaciones interpersonales entre los distintos miembros de la comunidad, se permitió que la comunidad se organizará libremente en tres equipos equivalentes y con la única condición que en cada uno de ellos se contará con la representación de los estudiantes, padres de familia, docentes, directivos y líderes comunitarios para garantizar las opiniones diversas que enriquecieron el trabajo colaborativo y el intercambio de conocimientos.

Una vez conformados los equipos, se brindaron las orientaciones para el trabajo siendo una de las más impactantes para los participantes el trabajo con soporte en el piso, para algunos poco usual o incómodo trabajar sentados en el piso, pero en el transcurso de la actividad descubrieron la riqueza del espacio, la comodidad y la oportunidad de recordar momentos de la infancia.

### ***Momento de Estructuración- Transferencia***

En esta fase de la intervención se hizo uso de lo explorado en la etapa inicial, de las costumbres, tradiciones y hábitos comunitarios para la formulación con y desde la comunidad de

los cuatro talleres participativos enfocados al fortalecimiento de cada uno de los pilares del modelo de Mac Millán, los participantes y quien dirige la intervención, en este caso el maestrante fue quien orientó el proceso formativo con bases conceptuales desde el campo de la psicología comunitaria, que favorecieron el desarrollo de estrategias con propuestas para el cambio y el logro del objetivo de la intervención frente al sentido psicológico comunitario.

En esta misma fase durante el desarrollo de los talleres se puso en práctica los aprendizajes, las experiencias, los avances en pro del fortalecimiento comunitario (actividades como encuentros comunales, foros de discusión, jornadas de convivencia comunitarias).

### ***Instrumento de Recolección de Información del Momento de Estructuración o Transferencia***

En esta fase se utilizaron como técnicas los talleres participativos, que se desarrollaron de la siguiente manera:

**Talleres participativos:** La propuesta de proyecto aplicado se desarrolló mediante talleres comunitarios, diseñados desde un modelo educativo participativo que buscó beneficiar a los participantes, partiendo desde sus realidades y enriqueciendo sus propias prácticas cotidianas, guiando hacia la reflexión que posibilita la modificación de los comportamientos en pro de los objetivos planteados.

En este caso el maestrante es concebido como un generador de experiencias de aprendizaje que se comparten con la comunidad, involucrándose activamente en la situación de transformación social, para ellos los talleres fueron diseñados con la intención de favorecer la participación mediante el pensamiento, el trabajo con otros, la toma de decisiones, resolución de problemas, la actuación y reflexión sobre lo que se hace y cómo se hace.

Los talleres fueron desarrollados en fechas y horas concertadas con la comunidad, en espacios abiertos y cerrados dentro de la institución educativa según la necesidad de las

actividades, fueron talleres dinámicos que facilitaron la expresión, comunicación y vinculación de los participantes, se contó con el material requerido en cada taller y fueron de gran interés para la comunidad.

### ***Momento De Reflexión***

En este momento se pudo valorar la trascendencia, el desarrollo y el beneficio de la propuesta de intervención dentro de la comunidad retomando los objetivos planteados desde el inicio, fue un espacio para auto evaluar el nivel de participación y el compromiso personal, co-evaluar las relaciones interpersonales y los vínculos y finalmente hetero evaluar como comunidad a todos los integrantes del proyecto. A continuación, se presenta la tabla que permite visibilizar.

Esta última fase se desarrolló en un espacio cerrado en el cual se logró un ambiente de reflexión y autoevaluación frente al proceso del proyecto en sus diferentes etapas, fue la manera más efectiva para hacer un cierre al proceso adelantado durante meses, en el encuentro los participantes generaron compromisos de liderazgo en su comunidad, de vinculación y participación activa en las actividades que generen cambios y construyan socialmente, compromisos referentes al mejor trato con el vecino, al cuidado del otro desarrollando acciones pro sociales, fueron compromisos frente a “sacar adelante nuestra comunidad” como lo expresó un joven estudiante.

**Tabla 7***Momentos del proceso de investigación*

<b>OBJETIVO</b>	<b>MOMENTO</b>	<b>TÉCNICA</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
Contextualizar las características de los actores de la comunidad y su organización y dinámica colectiva para generar plan social e intervención comunitaria frente al sentido psicológico de comunidad.	Exploración	Entrevista semi estructurada	Guion de entrevista
Diseñar plan de intervención social con la participación de los actores de la comunidad (estudiantes, padres de familia, docentes y administrativos) para el fortalecimiento del sentido psicológico comunitario.		Cartografía social	Mapa gráfico
Implementar el plan de acción psicosocial construido colectivamente, para fortalecer el sentido psicológico de comunidad desde las cuatro dimensiones que la constituyen: membresía, influencia, integración y satisfacción de necesidades.	Estructuración-transferencia	Encuentros participativos	Talleres

---

Validar socialmente el proyecto social aplicado para el fortalecimiento del sentido psicológico comunitario desarrollado en la comunidad Guillermo Angulo Gómez.	Reflexión	Diálogo comunitario	Registro
--	-----------	---------------------	----------

---

*Nota.* Elaborado por la autora.

### **Comunidad Participante**

Esta propuesta se desarrolló en la Institución Educativa Guillermo Angulo Gómez del corregimiento de Castilla, municipio Coyaima –Tolima contando con la participación veintidós personas: Dos directivos docentes, diez docentes del área de primaria, personero(a) estudiantil con cuatro estudiantes más, tres representantes de los padres de familia y dos líderes comunitarios.

### **Tabla 8**

*Comunidad participante*

---

<b>Rol del participante</b>	<b>Edad</b>
Docente	54
Docente	58
Docente	45
Docente	50
Docente	45
Docente	37
Docente	40

---

---

Docente	39
Docente	37
Docente	36
Directiva	40
Directiva	60
Estudiante	13
Estudiante	13
Estudiante	14
Estudiante	14
Personero estudiantil	15
Madre de familia	44
Padre de familia	58
Madre de familia	47
Líder comunitario	20
Líder comunitario	42

---

*Nota.* Elaboración de la autora

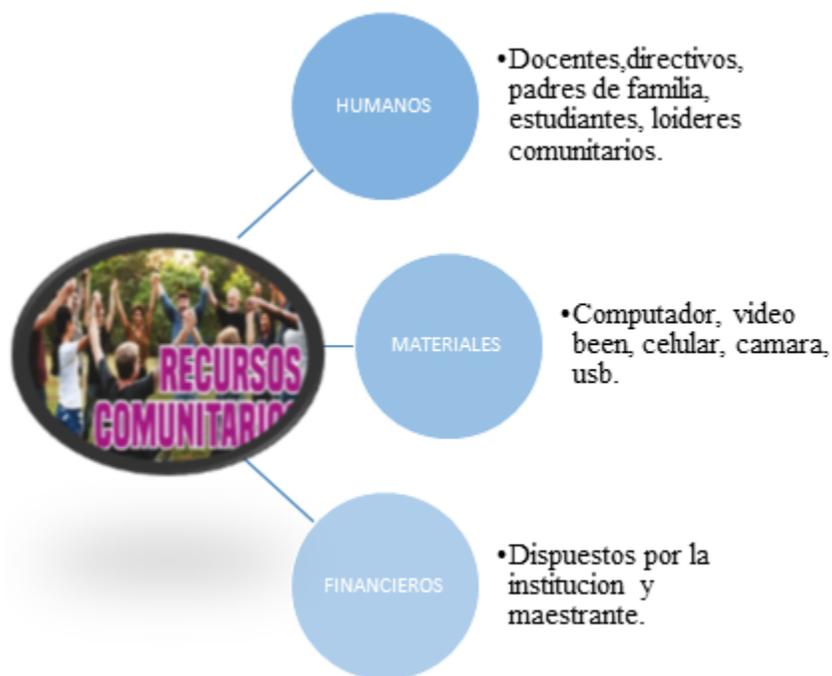
Al ser un proyecto comunitario y de interés general facilitó la vinculación y participación activa, es importante mencionar la vinculación de líderes sociales del resguardo (Castilla-Anonales) de gran influencia en la comunidad indígena Pijao a la que pertenecen la mayoría de la población estudiantil de la institución según base de datos SIEE 2022.

### **Recursos**

Para el desarrollo del proyecto, fue necesario contar con elementos tanto humanos como físicos, indispensables para realizar la intervención comunitaria, relacionados a continuación:

## Figura 4

### *Recursos comunitarios*



*Nota.* Elaboración de la autora

**Recursos humanos.** Equipo que intervino directamente en el desarrollo del proyecto con la comunidad educativa:

El coordinador del proyecto: Maestrante en Psicología Comunitaria.

Dos directivas docentes.

Los padres de familia.

Los diez docentes.

Dos líderes comunitarios.

Los cinco estudiantes.

**Recursos materiales.** Se hizo uso de equipos como computador portátil, video beam, parlante, memoria USB, cámara de video.

**Recursos financieros.** Los recursos financieros que apoyaron el desarrollo del proyecto fueron de parte de las directivas de la institución educativa (adecuación espacio físico), lo demás fue financiado en su totalidad con recursos propios de la Maestrante, culminando de manera exitosa lo propuesto en la intervención.

### **Plan de Acción**

El plan de acción se estableció con el fin de desarrollar las actividades en coherencia con los objetivos propuestos. Se realizaron diversas acciones en la institución educativa con la comunidad, que inician con el acercamiento a la institución educativa y reuniones. Posterior a ello se realizó lo necesario para la definición de la problemática a intervenir y la formulación de las acciones de forma conjunta con la comunidad y se finalizó con la etapa de reflexión y valoración del impacto de la acción psicosocial en el fortalecimiento del sentido psicológico comunitario.

### **Tabla 9**

#### *Cronograma de actividades*

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>MES 7 2022</b>	<b>MES 8 2022</b>	<b>MES 9 2022</b>	<b>MES 10 2022</b>	<b>MES 1 2023</b>	<b>MES 2 2023</b>
Exploración	x	x				
Estructuración- Transferencia			x	x	x	
Reflexión						x

Nota: Elaboración del autor.

## Resultados

En este capítulo se mencionan los resultados del análisis cualitativo del desarrollo del proyecto de investigación aplicada frente al sentido psicológico comunitario en la comunidad Guillermo Angulo Gómez de Castilla Tolima, para ello se hace relación de los objetivos con cada momento de la propuesta y su desarrollo.

**Tabla 10**

*Resultados del análisis cualitativo*

MOMENTO		OBJETIVOS	TÉCNICA
EXPLORACIÓN	1	Contextualizar las características de los actores de la comunidad y su organización y dinámica colectiva para generar plan social e intervención comunitaria frente al sentido psicológico de comunidad.	Entrevista semi estructurada. Cartografía social
ESTRUCTURACIÓN- TRANSFERENCIA	2,3	Diseñar plan de intervención social con la participación de los actores de la comunidad (estudiantes, padres de familia, docentes y administrativos) para el fortalecimiento del sentido psicológico comunitario. Implementar el plan de acción psicosocial construido colectivamente, para fortalecer el sentido psicológico de comunidad desde las cuatro dimensiones que la constituyen: membresía, influencia, integración y satisfacción de necesidades.	Encuentro comunitario- Lluvia de ideas. Talleres participativos.

---

VALORACIÓN	4	Validar socialmente el proyecto aplicado para el fortalecimiento del sentido psicológico comunitario desarrollado en la comunidad Guillermo Angulo Gómez.	Diálogo comunitario.
------------	---	--	----------------------

---

*Nota.* Elaboración de la autora

Como se observa en la tabla, el objetivo específico número uno que se relaciona al momento de exploración buscaba la caracterización de la comunidad, para lo cual se usaron dos técnicas; entrevista semi estructurada y cartografía social, este acercamiento a la comunidad permitió evidenciar algunas características sociodemográficas de las participantes descritas a continuación en la tabla.

**Tabla 11***Característica poblacional*

<b>PARTICIPANTE</b>	<b>EDAD</b>	<b>GRADO ESCOLARIDAD</b>	<b>SEXO</b>	<b>ESTRATO</b>	<b>RELIGIÓN</b>	<b>GRUPO INDIGENA</b>	<b>OCUPACIÓN</b>
D1	54	Licenciatura	M	2	Católica	Ninguno	Docente
D2	58	Licenciatura	F	2	Católica	Ninguno	Docente
D3	45	Maestría	F	3	Católica	Pijao	Docente
D4	50	Maestría	M	3	Católica	Pijao	Docente
D5	45	Licenciatura	F	2	Católica	Pijao	Docente
D7	37	Licenciatura	F	2	Católica	Ninguno	Docente
D8	40	Licenciatura	F	2	Católica	Pijao	Docente
D9	39	Licenciatura	F	2	Católica	Pijao	Docente
D10	37	Licenciatura	M	2	Católica	Pijao	Docente
DD1	40	Doctorado	F	4	Católica	Ninguno	D. docente
DD2	60	Maestría	F	3	Católica	Ninguno	D. docente
E1	13	Sexto	F	1	Católica	Pijao	Estudiante

E2	13	Sexto	F	2	Católica	Pijao	Estudiante
E3	14	Séptimo	M	1	Católica	Pijao	Estudiante
E4	15	Noveno	F	1	Católica	Ninguno	Estudiante
PE	15	Once	F	1	Católica	Pijao	Estudiante
M1	44	Tercero	F	2	Católica	Ninguno	Ama de casa
M2	47	Quinto	F	2	Católica	Pijao	Empleada
P1	58	Séptimo	M	2	Católica	Pijao	Agricultor
LC1	20	Profesional	F	2	Católica	Pijao	Empleada
LC2	42	Segundo	F	1	Católica	Pijao	Comerciante

*Nota.* Elaboración de la autora

Este momento de caracterización comunitaria también permite hacer un análisis desde las narrativas de los participantes en relación a las categorías que componen la teoría del sentido psicológico comunitario de Mac Millán como referente teórico de este proyecto, la entrevista semi estructurada busco de manera implícita para ellos, visibilizar el nivel de compromiso comunitario, el sentido de pertenencia, la vinculación emocional, la identidad con su territorio y su cultura, la influencia social que recibe y aporta a su comunidad.

**Tabla 12***Momento de exploración*

<b>MOMENTO DE EXPLORACIÓN (OE. 1)</b>		
<b>CATEGORÍAS</b>	<b>NARRATIVA</b>	<b>PARTICIPANTE</b>
Influencia	“Sentir que uno es importante para la gente y que ellos lo reconocen a uno por lo que es”.	E4
	“Uno trata de dar lo mejor de uno para que todo salga bien, para ayudar a los vecinos”.	M2
Integración-participación	“En nuestro calendario académico organizamos varias actividades y celebraciones en las que se vincula toda la comunidad, además constantemente se buscan mecanismos de participación para que los padres de familia estén al tanto de los procesos de sus hijos”.	DD1
	“Las actividades que se desarrollan aquí en Castilla son las que programa el colegio”	E8
Satisfacción de necesidades	“Aunque somos una comunidad unida, nos hace falta trabajar más, sin envidias ni egoísmos”.	P1
	“las actividades desarrolladas en el proyecto, nos conectaron como comunidad”	D5

Membresía	“Para nosotros como miembros de la comunidad indígena, nuestro gobernador merece todo el respeto, y eso tratamos de enseñarle a nuestros hijos”.	LC2
	“Somos parte de una comunidad educativa y en ella reconocemos niveles de jerarquía a las cuales relacionamos los debidos procesos que se direccionen en la comunidad”.	D8

---

Nota: Elaboración de la autora

A continuación, se describen los resultados de cada uno de los mapas cartográficos realizados en comunidad.

### **Figura 5**

#### *Cartografía social*



*Nota.* Elaboración de la autora

En el primer mapa, los participantes hicieron referencia a la riqueza natural de su territorio, siendo Castilla un centro poblado o corregimiento del municipio de Coyaima, resaltando los cultivos de arroz, sorgo y limón, su clima cálido y la presencia de tres resguardos indígenas en su territorio. Para la elaboración de este mapa tuvieron en cuenta ideas orientadoras como; número de familias que habitan en la comunidad, tiempo de permanencia en la vereda, escenarios ambientales emblemáticos en Castilla, características físicas de la zona y sus recursos naturales.

El segundo mapa elaborado mostró aspectos poblacionales del corregimiento de Castilla, identificando las infraestructuras con las que cuenta la comunidad para potencializar sus actividades productivas, las vías de acceso, las ventajas y desventajas tecnológicas presentes en el territorio, se resalta la presencia del Hospital San Roque ESE presta los servicios de consulta

médica general (incluye agenda de consultas médicas con especialistas), odontología general, hospitalización (ingreso de una persona enferma o herida en un hospital para su examen, diagnóstico, tratamiento y curación por parte del personal médico), laboratorio clínico, urgencias 24 horas, programas de promoción y prevención de enfermedades, suministro de medicamentos y transporte de atención básica según fuente de información Alcaldía Municipal de Coyaima, es importante resaltar que este centro de salud se encuentra en el sector urbano de Coyaima, lo que significa que en el centro poblado de Castilla no hay centro para los servicios de salud.

Se evidencia también la presencia de la institución educativa Guillermo Angulo Gómez y sus tres sedes de básica primaria en los sectores de Castilla, Yaberco y Angostura. A través del mapa también se logró ubicar el punto de encuentro comunal (salón comunal) ubicado en las veredas Castilla y una iglesia católica ubicada en el parque central del corregimiento de Castilla.

El territorio se encuentra ubicado sobre la vía principal que conduce al departamento del Huila, brindando fácil acceso al municipio de Espinal, Girardot y la capital Ibagué, hay otras vías secundarias que comunican las comunidades además de la vía que une a los municipios del sur del departamento por Chaparral. Existen otros caminos veredales que interconectan las veredas y que además se encuentran sin pavimentar y en un deplorable estado por falta de inversión y mantenimiento.

El tercer mapa contempló los aspectos sociales de la comunidad, sus problemáticas, las vulneraciones y también sus oportunidades de desarrollo social, se orientó al equipo con los siguientes planteamientos; problemáticas sociales que afectan el territorio, que nos hace vulnerables, puntos de encuentro y desencuentros con las instituciones en el territorio, que redes de apoyo tienen. Este grupo resalto las problemáticas que observan especialmente en la juventud,

tal como el consumo de sustancias psico activas, el trabajo sexual y el aumento del trabajo informar tras la deserción escolar.

Para el alcance del objetivo número dos se desarrolló un encuentro comunitario en el que se escucharon las voces de los participantes, opinando frente al cómo desarrollar la propuesta, se usó una lluvia de ideas que es una herramienta de trabajo grupal que facilita el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema en particular y permite la participación democrática del grupo. En este momento se tuvo en cuenta los horarios que se flexibilizaron y dieran respuesta a las necesidades de la comunidad convocada, se acordó como centro de encuentro la Institución Educativa Guillermo Angulo Gómez, las personas en consenso propusieron trabajar mediante talleres dinámicos, razón por la cual en este segundo momento también se desarrolló el objetivo número tres.

### Figura 6

#### *Talleres participativos*



*Nota.* Elaboración de la autora

Tras el desarrollo del segundo momento, relacionado directamente con los objetivos dos y tres del proyecto de intervención, se destaca la vinculación de líderes sociales del corregimiento de Castilla quienes con los demás participantes del grupo desarrollaron activamente cada uno de los talleres, favoreciendo las nuevas relaciones de reciprocidad, el reconocimiento del otro desde sus fortalezas y las necesidades como persona, como parte importante de una comunidad.

Para realizar la descripción del alcance de los resultados se tiene en cuenta la interacción, comunicación y acercamiento constante y directo que se estableció con la comunidad y los participantes voluntarios en el proyecto, así se pudo verificar el cambio progresivo de actitud frente al trabajo comunitario, al inicio las personas se mostraron resistentes y con poca expresión verbal en los encuentros, pero con el desarrollo de los talleres y las demás estrategias, las personas fueron creando un ambiente de confianza, respeto ante la diferencia, estos nuevos vínculos y el reconocimiento del otro, favoreció la expresión, la comunicación y la expresión de emociones.

### **Figura 7**

#### *Encuentro comunitario*



*Nota.* Elaboración de la autora

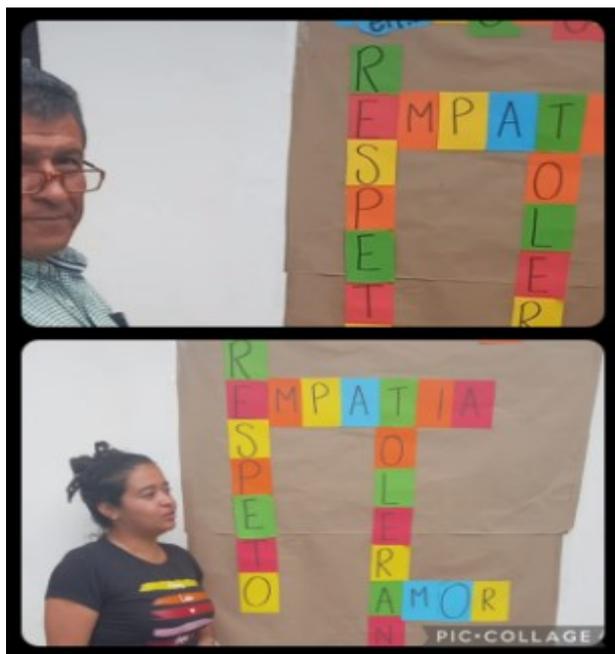
Como fruto de dicho encuentro se llega a la conclusión de hacerlo mediante talleres participativos, razón por la cual en el segundo momento del proyecto se desarrollaron cuatro talleres participativos enfocados a fortalecer el sentido psicológico comunitario y en cada uno de ellos los cuatro componentes de la teoría de Mac Millán; membresía, influencia, integración y satisfacción de necesidades cómo se menciona en el tercer objetivo específico de la propuesta.

Se describe a continuación el resultado de cada uno de los talleres aplicados:

### **Talleres Participativos**

#### ***Taller sobre Satisfacción de Necesidades “El Crucigrama”.***

En este taller se relaciona la construcción de espacios sociales con el desarrollo de las habilidades de expresión emocional, las relaciones interpersonales enmarcadas en el respeto, el reconocimiento del otro desde la diversidad siendo y expresando la identidad de una manera tranquila y con la confianza de no ser agredido de ninguna manera, a medida que se desarrolló el taller se pudo dialogar con los participantes sobre esas acciones personales y colectivas que se deben promover para garantizar en la comunidad la confianza y seguridad para la expresión libre de temores al rechazo, la discriminación o la anulación, se analizó con la comunidad a partir de cada palabra propuesta en el crucigrama las posibilidades de reconocer, aceptar y respetar las diferencias en las interacciones diarias, las actividades compartidas y las relaciones que se establecen para fortalecer así el sentido psicológico comunitario, surge además al finalizar y evaluar el taller el compromiso para movilizar acciones que promuevan la comunicación, las relaciones y el valor y el cuidado de sí mismo y del otro.

**Figura 8***Crucigrama*

*Nota.* Elaboración de la autora

El taller se desarrolló de forma satisfactoria, la comunidad dio respuesta asertiva a lo planeado, se generaron actitudes de interés frente a la conformación del grupo, manifestaron sentirse cómodos y con la libertad de expresión de sus emociones, mediante la actividad los participantes al conformar las palabras del crucigrama expresaron ideas y emociones, manifestaron sentirse cómodos con sus tareas y roles dentro de la comunidad, los participantes muestran conocimiento de las normas y acuerdos comunitarios bajo una interacción de respeto y aprecio, se fomenta la comunicación.

**Figura 9***Evaluación del crucigrama*

*Nota.* Elaboración de la autora

***Taller sobre Influencia “El reloj 24 horas”***

El taller se desarrolló con el objetivo de destacar las labores, roles y acciones de las personas dentro de la comunidad, para ello se enfatizó en los géneros masculinos y femeninos y la influencia y correspondencia que entre ellos se puede presentar, Castilla es un territorio en el que se puede observar que las labores de los hombres están enfocadas a proveer económicamente a sus hogares y las mujeres se encargan de las labores de la casa y el cuidado de los hijos en su gran mayoría.

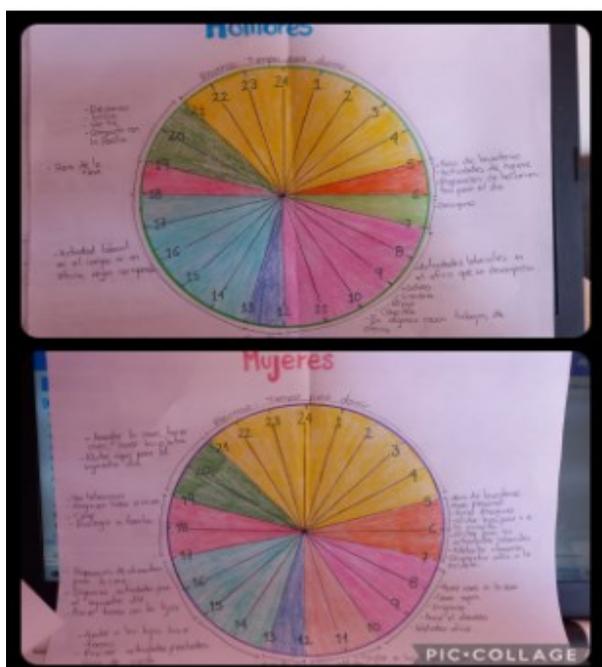
Sin embargo, con el desarrollo del taller y la interacción que se presentó se pudo conocer que algunas mujeres también laboran en centros de comercio y restaurantes, las expectativas de

los adolescentes también llamaron la atención debido al interés frente al desarrollo de trabajos informales con poca proyección al estudio profesional.

El desarrollo del taller sirvió a la comunidad para reconocer no solo los roles por género, sino resaltar y valorar las acciones individuales en pro de la familia y la comunidad, concluir que todas las personas son valiosas y que, sin importar el oficio o profesión, todos contribuyen al desarrollo comunitario en la medida que se presenta una influencia recíproca entre ellos, siendo así de manera positiva se aporta a la construcción de tejido comunitario.

### Figura 10

*Taller reloj 24 horas*



*Nota.* Elaboración de la autora

### ***Taller sobre Participación “Seminario”***

El seminario fue una actividad que se desarrolló con los participantes del proyecto, de una manera dinámica y organizada gracias a la planeación realizada, se contó con las voces de diferentes representantes de la comunidad que expresaron anécdotas, resultados de proyectos

trabajos comunitarios, en cada relato se promovió el respeto, la escucha y el buen trato entre los participantes, este compartir comunitario sin duda fortalece lo que implícitamente desde la teoría psicológica se denomina el sentido psicológico comunitario, las narrativas construyen tejido social, favoreciendo el reconocimiento del otro, el valor de la persona dentro del grupo social y su aporte a la comunidad, el ejercicio reflexivo sobre las dinámicas comunitarias y el papel de cada persona en ella sirvió para comprometer a la comunidad a mejorar los niveles de participación, apropiación, sentido de pertenencia y liderazgo con y para la comunidad.

### **Figura 11**

#### *Seminario*



*Nota.* Elaboración de la autora

### ***Taller sobre Membresía “El Dado”.***

En este taller los participantes lograron compartir opiniones frente a la organización de la comunidad, los roles que cada uno cumple dentro de ella y las rutas de atención frente a una situación que se presente dentro de la comunidad; “la ropa sucia se lava en casa” fue la frase de una de las madres de familia presentes en el taller, con la cual se pudo determinar varias situaciones importantes como el valor de la comunicación efectiva, los debidos procesos al momento de solucionar un problema y la empatía que se debe tener con el otro como responsabilidad afectiva. Para los participantes esta actividad fue motivante, el uso del dado les agrado y los invitó a participar, respondiendo las preguntas orientadoras y con ellas establecer un conversatorio constructivo.

### **Figura 12**

#### *Taller El Dado*



*Nota.* Elaboración de la autora

Respecto al objetivo número cuatro, en el tercer momento del proyecto, se desarrolló un diálogo comunitario en el que se retomó la pregunta planteada desde el inicio; ¿Cómo fortalecer el sentido psicológico de comunidad de la Comunidad educativa Guillermo Angulo Gómez ubicada en Castilla Tolima, a través de una intervención psicosocial?, gracias a los testimonios, a los relatos de los participantes de la comunidad se puede afirmar que el trabajo con y desde la comunidad que se planteó desde la primera fase del proyecto, favoreció las etapas posteriores, el hacer partícipe de la construcción de las estrategias a la comunidad, el acercamiento con ellos , generando la confianza y empatía para el trabajo como pares, como equipo, una comunidad que se apropia de sus procesos, se preocupa por sus integrantes y busca el bien común que genere progreso, estas acciones son básicas para el fortalecimiento del sentido psicológico comunitario, y en Castilla Tolima.

### **Figura 13**

#### *Reflexión*

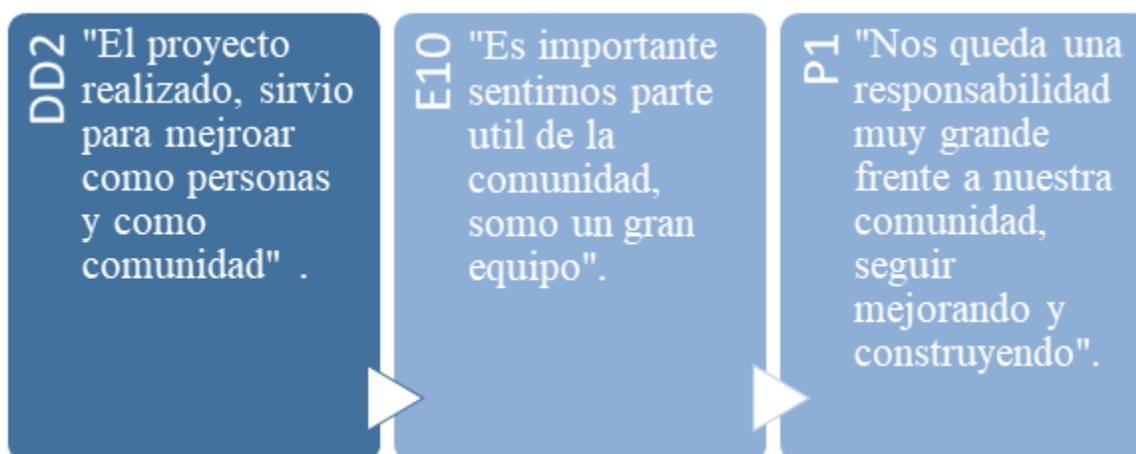


*Nota.* Elaboración de la autora

A continuación, se retoman algunas de las narrativas de los participantes en el encuentro de cierre reflexivo del proceso:

### Figura 14

*Cierre del proceso reflexivo*



*Nota.* Elaboración de la autora

Una vez realizada la descripción de los resultados con base a los objetivos planteados en la investigación, se hace relación a continuación de los resultados obtenidos con las categorías de la teoría de Mac Millán que fueron trabajadas en cada uno de los momentos del proyecto para lograr el fortalecimiento del sentido psicológico comunitario:

**Tabla 13***Resultados por categorías SPC*

<b>RESULTADOS POR CATEGORÍAS SPC</b>	
<b>CATEGORÍAS</b>	<b>RESULTADOS</b>
<b>INFLUENCIA</b>	Respecto a la influencia recíproca que puede generar la cohesión comunitaria como lo manifiesta (McMillan & Chavis, 1986; Montero, 2004, 2006; Sánchez, 2007), se encuentra que en la comunidad de Castilla son pocos los líderes sociales que ejercen esa influencia en los demás, se destaca el gobernador del cabildo indígena y la rectora de la institución educativa, sin embargo, es importante mencionar que no existe un trabajo articulado entre los dos líderes mencionados, razón por la que posiblemente la comunidad presente necesidades frente al sentido comunitario, de ahí la importancia de dar continuidad al proyecto de manera articulada y activa entre más miembros de la comunidad.
<b>MEMBRESÍA</b>	Con el desarrollo de las cartografías sociales y los talleres se reconoce en la comunidad un apropiado conocimiento de su territorio, conocen sus límites geográficos, los símbolos que los identifica culturalmente como el himno, su escudo, sus tradiciones indígenas, un sistema simbólico compartido en cada generación frente a sus ritos culturales, las fiestas y celebraciones de la comunidad, los participantes en el proyecto se sienten orgullosos de su territorio y muestra de ello son las gestiones para que a nivel departamental sean reconocidos por sus diferentes cabildos y en el tema educativo unen esfuerzos para que su sistema formativo sea diferenciado y puedan contar con un sistema especial con docentes y directivos docentes etno educadores como se contempla en el decreto 450 del 29 de marzo de 2022.

<b>PARTICIPACIÓN</b>	Según la teoría de Mac Millán este componente refiere importancia a la unión de los miembros de una comunidad, el establecimiento de metas en común para su desarrollo y satisfacción de necesidades, durante el planteamiento y desarrollo del proyecto se contó con la participación de una muestra de la comunidad de Castilla, sin embargo una limitación fue la apatía de los habitantes para el desarrollo de la propuesta, y como se menciona en el componente anterior hace falta cohesión entre los líderes comunitarios para buscar bienestar común y desarrollo comunitario.
<b>CONEXIÓN EMOCIONAL</b>	Las relaciones entre los miembros de la comunidad se evidencian estar enmarcadas en el buen trato y el respeto, factor que fortalece el desarrollo de la investigación y el logro del objetivo, la comunidad disfruta de los espacios y oportunidades de compartir, se unen ante las situaciones difíciles de los vecinos, muestran apoyo ante las dificultades de los demás, existen vínculos estrechos de familiaridad y amistad. Es importante contribuir desde la continuidad del proyecto para que el tiempo compartido en y desde la comunidad sea de calidad, generando espacios y experiencias que generen confianza, comunicación e interrelación.
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Fortalecer el sentido psicológico de comunidad en la IE. Guillermo Angulo Gómez de Castilla Tolima mediante el trabajo acción- participación de los miembros que la integran.

---

*Nota.* Elaborado por la autora.

## Discusión

Los resultados del proyecto de investigación realizado en la IE Guillermo Angulo Gómez de Castilla Tolima, mostraron que los actores de la comunidad están comprometidos con el desarrollo de una intervención comunitaria para el fortalecimiento del sentido psicológico de comunidad. Esto se reflejó en la construcción colectiva de un plan de acción psicosocial que debía ser implementado para lograr este objetivo.

En cuanto al primer objetivo planteado que corresponde a la contextualización de las características de los actores de la comunidad y su organización y dinámica colectiva para generar plan social e intervención comunitaria frente al sentido psicológico de comunidad, esta se realizó por medio de la entrevista semi estructurada y la cartografía social, lo cual permitió determinar que los habitantes de Castilla, ubicado en el municipio de Coyaima, Colombia, son conocidos por su riqueza natural y sus cultivos de arroz, sorgo y limón. Además, que esta comunidad cuenta con tres resguardos indígenas, un clima cálido y una infraestructura limitada para potencializar sus actividades productivas. Del mismo modo, el Hospital San Roque ESE, ubicado en el sector urbano de Coyaima, es el único centro que brinda servicios médicos en la región. Esto significa que los habitantes del corregimiento Castilla no tienen acceso a los servicios de salud. Por lo tanto, es necesario que los actores de la comunidad se organicen para generar un plan social e intervención comunitaria que mejore el sentido psicológico de comunidad y permita el acceso a los servicios de salud.

Otro de los hallazgos es que la comunidad de Castilla, Yaberco y Angostura cuentan con la presencia de la institución educativa Guillermo Angulo Gómez y sus tres sedes de básica primaria. Además, el territorio está conectado a municipios del Huila y al departamento capital

Ibagué a través de vías principales y veredales. Asimismo, el parque central de Castilla, alberga una iglesia católica, y el punto de encuentro comunal se encuentra en la vereda Castilla.

Sin embargo, las vías veredales se encuentran sin pavimentar y en un deplorable estado por falta de inversión y mantenimiento. Esta situación afecta la vida de la comunidad y vulnera sus derechos.

De este modo, los aspectos sociales de la comunidad, así como sus problemáticas y oportunidades de desarrollo social, fueron investigados mediante un mapa. Esto permitió identificar problemáticas como el consumo de sustancias psicoactivas, el trabajo sexual y la deserción escolar, que son situaciones que afectan principalmente a la juventud, lo que destaca la necesidad de generar redes de apoyo para la comunidad.

En cuanto al segundo objetivo específico que es el diseño de plan de intervención social con la participación de los actores de la comunidad (estudiantes, padres de familia, docentes y administrativos) para el fortalecimiento del sentido psicológico comunitario, este se realizó por medio de un encuentro comunitario y la lluvia de ideas.

El objetivo número dos fue alcanzados a través de un encuentro comunitario en el que se escucharon las voces de todos los participantes. Se usó una lluvia de ideas como herramienta de trabajo grupal, lo que permitió que surgieran nuevas ideas de manera democrática. Se tuvo en cuenta los horarios de los asistentes para ofrecerles una respuesta a sus necesidades. El lugar elegido fue la Institución Educativa Guillermo Angulo Gómez, además, se acordó trabajar mediante talleres dinámicos. Esta experiencia permitió generar un diálogo que fue una herramienta para alcanzar los objetivos propuestos.

Luego, en el tercer objetivo, que fue la implementación del plan de acción psicosocial construido colectivamente, para fortalecer el sentido psicológico de comunidad desde las cuatro

dimensiones que la constituyen: membresía, influencia, integración y satisfacción de necesidades, se desarrolló por medio de talleres participativos.

Eso implicó un segundo momento del proyecto de intervención, relacionado con los objetivos dos y tres, que destacó la participación activa de líderes sociales del corregimiento de Castilla, quienes fortalecieron las nuevas relaciones de reciprocidad, el conocimiento y el respeto a la diferencia. A través de la interacción, la comunicación y el acercamiento directo con la comunidad, se logró un cambio de actitud frente al trabajo comunitario. Esto se logró a partir del desarrollo de cuatro talleres participativos enfocados en el sentido psicológico comunitario, abarcando los cuatro componentes de la teoría de Mac Millán.

El primer taller, tuvo como objetivo construir espacios sociales con el desarrollo de habilidades de expresión emocional, relaciones interpersonales enmarcadas en el respeto y el reconocimiento de la diversidad y la identidad. Durante él, los participantes analizaron de forma colectiva las acciones que deben promoverse para lograr una comunidad segura y confiable. Las actividades compartidas y las relaciones establecidas refuerzan el sentido psicológico comunitario.

Al final del taller, la comunidad mostró interés por la conformación del grupo, y manifestó sentirse cómoda y con la libertad de expresión de sus emociones. Los participantes además mostraron conocimiento de normas y acuerdos, fomentando la comunicación y el respeto hacia sí mismo y el otro. En este se logró con éxito el compromiso para movilizar acciones que promuevan las relaciones y el valor y cuidado de uno mismo. Los resultados logrados confirman, además, que se pueden lograr cambios de actitud positivos a través de la participación de líderes sociales, la interacción, la comunicación y el acercamiento directo con la comunidad.

Los resultados también mostraron que la membresía de los miembros de la comunidad fue el factor más importante para el fortalecimiento del sentido psicológico de comunidad. Esto se vio reflejado en el incremento de la participación de los miembros de la comunidad en los proyectos de intervención social, tanto en la planificación como en la implementación. Esta participación fue un factor clave para el desarrollo de un sentido de pertenencia en la comunidad y para que los miembros se sintieran parte de un todo.

Además, los resultados mostraron que la influencia y la integración entre los miembros de la comunidad también tuvieron un papel importante en el fortalecimiento del sentido psicológico de comunidad. Esto se reflejó en el intercambio de ideas entre los miembros de la comunidad y en el aumento de la colaboración entre ellos para alcanzar los objetivos comunes.

El segundo taller organizado en Castilla tuvo como objetivo destacar el papel y las acciones de las personas dentro de la comunidad. El énfasis se centró en los roles y labores de los géneros masculinos y femeninos, mostrando la influencia y correspondencia que entre ellos se puede presentar. Se pudo observar que, en la mayoría de los casos, los hombres se ocupan de los trabajos que proveen económicamente al hogar, mientras que las mujeres realizan labores de la casa y cuidan de los hijos. Sin embargo, gracias al taller, se descubrió que algunas mujeres también ejercen labores en restaurantes y centros comerciales. La interacción entre los adolescentes también se vio influenciada por el taller, pues mostraron gran interés por los trabajos informales de baja proyección profesional.

De esta manera, el taller fue una excelente oportunidad para reconocer el valor de todas las personas, sin importar el género o profesión. Esto ayudó a la comunidad a descubrir que los roles recíprocos pueden contribuir a la construcción de un tejido comunitario saludable.

El tercer Taller resultó ser una experiencia enriquecedora para los participantes del proyecto, gracias a la planeación realizada y las actividades dinámicas organizadas. Fue la oportunidad de escuchar a la comunidad, con sus anécdotas y resultados de proyectos trabajos comunitarios, promovió el respeto, la escucha y el buen trato entre todos.

El compartir comunitario sin duda fortalece lo que la teoría psicológica denomina el sentido psicológico comunitario, construyendo tejido social, favoreciendo el reconocimiento del otro y el valor de la persona dentro del grupo. Esta actividad contribuyó a comprometer a la comunidad a mejorar la participación, la apropiación, el sentido de pertenencia y el liderazgo con y para la comunidad.

En último taller los participantes compartieron sus opiniones sobre la organización de la comunidad, los roles de cada uno y la mejor forma de abordar una situación que se presente. La frase "la ropa sucia se lava en casa" de una de las madres de familia presentes, hizo reflexionar sobre la comunicación efectiva, los procesos adecuados para solucionar un problema y la necesidad de tener empatía con el otro. Esta actividad fue motivante gracias al uso del dado, el cual invitó a los participantes a construir un conversatorio constructivo a través de las preguntas orientadoras.

Los resultados también mostraron que la satisfacción de necesidades también tuvo un papel importante en el fortalecimiento del sentido psicológico de comunidad. Esto se reflejó en el aumento de la satisfacción de los miembros de la comunidad con respecto a los proyectos de intervención social, lo que permitió que los miembros se sintieran más conectados entre sí.

En conclusión, los resultados del proyecto de investigación mostraron que el sentido psicológico de comunidad de la IE Guillermo Angulo Gómez se vio fortalecido mediante el trabajo acción-participación de los miembros que la integran. Estos resultados se alinean con los

aportes de autores como Putnam (2000), quien señala que el sentido de comunidad se puede construir a través de la participación de los miembros de la comunidad en los proyectos de desarrollo social. Por tanto, los resultados de este proyecto de investigación sugieren que la participación de los miembros de la comunidad es una forma efectiva para fortalecer el sentido psicológico de comunidad.

## Conclusiones

La contextualización de las características de los actores de la comunidad y su organización dinámica y colectiva planteada como primer objetivo para generar el plan social comunitario frente al sentido psicológico de comunidad, permitió el acercamiento y la motivación de los participantes quienes voluntariamente ayudaron en la construcción de cada uno de los momentos del proyecto, su participación activa en el desarrollo de la cartografía social para la obtención de un panorama real sobre los aspectos sociales, y físicos del entorno, el cual posee una riqueza natural y destaca los aspectos culturales de la población, así como las narrativas en las entrevistas a profundidad enfocada a los cuatro componentes de la teoría Mac Millán en el sentido psicológico comunitario, fueron la base para el posterior diseño del plan de intervención social con la participación de los estudiantes, padres de familia, docentes, líderes comunitarios y directivos de la institución, permitiendo el fortalecimiento del Sentido Psicológico de Comunidad, siendo los talleres participativos uno de los instrumentos más idóneos para la consecución del objetivo planteado, los cuales fueron la esencia del momento denominado estructuración-transferencia con el que se cumplió lo expuesto en el segundo objetivo, un momento clave de participación, escucha y construcción comunitaria.

El desarrollo del plan de acción psicosocial planetario en el tercer objetivo del proyecto aplicado se realizó de manera colectiva, teniendo en cuenta las cuatro dimensiones que son la membresía, la influencia, la integración y la satisfacción de las necesidades. En ese sentido, con las técnicas e instrumentos empleados se logró el acercamiento y la integración de la comunidad, generando a su vez, espacios de compromiso, participación, acercamiento y reflexión sobre la realidad del otro. Además, del reconocimiento de quienes pertenecen y la sensibilización de las

necesidades, para lograrlo se hizo uso de los talleres participativos propuestos como técnica por los participantes.

Como un cuarto y último objetivo específico se encuentra la validación social, el cual se logró mediante la realización de la reflexión y el diálogo comunitario acerca del compromiso, el desempeño, el impacto y el interés del proyecto a nivel personal pero también el sentido comunitario, en el cual los participantes dieron cuenta de la percepción frente al trabajo desarrollado y ventajas y aportes obtenidos para el desarrollo comunitario.

En cuanto a cada una de las categorías de la teoría de Mac Millán se puede concluir que en la comunidad de Castilla se logró tener un avance significativo en la participación, signo de sentido de pertenencia y motivación por las acciones que generen desarrollo y potenciación comunitaria, así mismo de forma positiva se generan resultados frente a la categoría de la membresía como forma de manifestar la identidad por su comunidad, el territorio y su cultura, durante el desarrollo de las diferentes fases de la investigación se enfatizó en cada una de las categorías, se requiere con la continuidad de la misma fortalecer la vinculación emocional, generar acciones prosociales y solidarias frente a las necesidades de los demás, como se evidencio en las estadísticas planteadas en el primer capítulo, la comunidad de Castilla cuenta con altos niveles de pobreza ante la cual se requiere de acciones conjuntas para confrontarla, situaciones de vulneración ante la cual como comunidad no puede ser ajena.

## Recomendaciones

Desde el contexto de la Psicología Comunitaria, se hicieron aportes importantes partiendo de una postura ética en las diferentes fases del proyecto aplicado, lo cual permitió conocer las percepciones, necesidades y problemas presentes en la comunidad y con ello, vincularse en la consolidación de alternativas de fortalecimiento comunitario desde el sentido psicológico comunitario, generando espacios para compartir, encontrar y construir comunidad.

En virtud a lo anterior, surge la necesidad de realizar las siguientes recomendaciones:

A nivel institucional, es importante realizar la implementación de un plan de acción institucional que esté incluido en el cronograma y se desarrolle de manera prolongada, vinculando y ampliando la participación de todos los entes de la comunidad educativa, se hace necesario además crear alianzas estratégicas o redes de apoyo interinstitucionales a nivel municipal y departamental para fortalecer procesos psicosociales a nivel comunitario. Además, es recomendable capacitar a docentes y padres de familia en procesos de liderazgo comunitario para que ellos se apropien y den continuidad al desarrollo de estrategias que fortalezcan el sentido comunitario dentro de su territorio y puedan ser replicadas a otras comunidades.

La comunidad requiere actualizar información pertinente frente a número de pobladores, pertenencia étnica en el territorio, situaciones de vulneración y necesidades existentes en la comunidad, trabajo en el que instancias desde la administración municipal pueden brindar apoyo y publicar en la página web municipal que permita tener información a la mano de base estadísticas.

Para las secretarías de planeación, desarrollo y de gobierno, ser más asertivas y cercanas a la comunidad de Castilla mediante la creación de redes de trabajo que impacten el contexto comunitario, a través de la implementación de la ruta guía para el empoderamiento comunitario y

la formación a líderes que continúan el fortalecimiento del sentido psicológico comunitario en su territorio.

Así mismo se recomienda a la academia de la UNAD, tener en cuenta a la comunidad de Castilla Tolima para realizar posibles trabajos de investigación o intervención en psicología comunitaria que contribuyan a esta comunidad a mitigar sus problemáticas sociales.

Desde la psicología comunitaria, transmitir a la comunidad académica desde el escritorio para el territorio, nuevos conocimientos y avances científicos de la disciplina y la inclusión de la línea de investigación, hacia la interrelación de las necesidades personales y colectivas, en función del bienestar psicológico y comunitario, así como el fortalecimiento de cada uno de los componentes teóricos del sentido psicológico comunitario expuesto por Mac Millán (1986)

Finalmente, se espera cosechar los esfuerzos orientados hacia los procesos investigativos, desde los principios científicos, epistemológicos, en el contexto de la relación dualista desde el sujeto-objeto, así como la inserción de algunos valores y enfoques novedosos en la sostenibilidad comunitaria como la participación, el empoderamiento, la justicia social y el desarrollo humano. (Sánchez, 2015).

Podemos condensar lo dicho hasta aquí, que este trabajo investigativo, servirá de referencia para fuentes de consultas con efecto multiplicador, que puede ser adaptado en otras regiones, fortaleciendo el sentido psicológico comunitario desde los ámbitos educativos como centros que acogen, convocan, identifican y motivan a la comunidad.

### Referencias Bibliográficas

Ander, Egg. (1993). *Organización del trabajo de investigación. Técnicas de investigación social.*

Pp. 137-175. Argentina: Magisterio del Río de la Plata.

[https://imas2009.files.wordpress.com/2009/04/ander-egg\\_135-175.pdf](https://imas2009.files.wordpress.com/2009/04/ander-egg_135-175.pdf)

Borja Pérez, M. (2013). *El proceso de investigación: visión general de su desarrollo* (pp. 58–186).

[https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=710213&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp\\_58](https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=710213&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_58)

Gilliam, W.S. (2005). *Prevenir comportamientos disruptivos en el aula: un enfoque basado en la comunidad.* Libro electrónico. <https://core.ac.uk/download/pdf/159771918.pdf>

Gómez, M. (2009). *Introducción a la metodología de la investigación científica.*

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsebk&AN=852069&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Hamui-Sutton, A. (2013). *Un acercamiento a los métodos mixtos de investigación en educación médica.*

<https://www.sciencedirect.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/science/article/pii/S2007505713727145>

Jara Holliday, O. (s/f). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias.*

Jariego M, I (2007). *Sentido de comunidad y potenciación comunitaria.* Universidad de Sevilla.

<https://personal.us.es/isidromj/php/wp-content/uploads/2007/07/apuntes-sentido-de-comunidad.pdf>

Noddings, N (2002). *Educación y afecto moral*. Harvard University Press.

[https://books.google.com/books/about/Educaci%C3%B3n\\_y\\_afecto\\_moral.html?id=BfU6AAAAIAAJ&source=kp\\_book\\_description](https://books.google.com/books/about/Educaci%C3%B3n_y_afecto_moral.html?id=BfU6AAAAIAAJ&source=kp_book_description)

Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Buenos Aires, Argentina:

Editorial Paidós. <http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro-montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>

Montoya, V. (2007). *El mapa de lo invisible. silencios y gramática del poder en la cartografía.*,

063, 155-179. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.

Pacheco Espejel, A. (2015). *La estrategia metodológica de la praxis investigativa en*

*Administración: más allá del debate entre lo cualitativo y lo cuantitativo.*

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fap&AN=111987566&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Paramo, P. (2018). *La investigación en ciencias sociales: técnicas de recolección de la información.* (p. 272).

[https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=1944111&lang=es&site=ehost-live&ebv=EK&ppid=Page-\\_-12](https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=1944111&lang=es&site=ehost-live&ebv=EK&ppid=Page-_-12)

Plaza, S (2019). *Procesos y herramientas en la intervención territorial-comunitaria.*

<https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/silvia%20plaza.pdf>

Prescott, S. (2003). *El sentido de comunidad en la escuela: desarrollo, aplicación y evaluación.*

Libro electrónico. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2145-94442015000100017](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-94442015000100017)

- Sandoval-Casalimas, C. (2002). *Investigación cualitativa*. En Sandoval-Casalimas, C. (Ed.), Enfoques y modalidades de investigación cualitativa: rasgos básicos. (pp. 59- 91). Bogotá, Colombia: ARFO Editores e Impresores Ltda.
- <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>
- Salgado, A. (2007). *Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v13n13/a09v13n13.pdf>
- Soliz, F. y Maldonado, A. (2012). *Guía de metodologías comunitarias participativas*. <https://www.nodoka.co/apc-aa-files/319472351219cf3b9d1edf5344d3c7c8/guia5.pdf>
- Sosa Henríquez M, Filgueira Rubio J, López-Harce Cid JA, Díaz Curiel M, Lozano Tonkin C, del Castillo Rueda A (2005). *Compendio de Medicina de Urgencias: guía terapéutica*. Madrid: Elsevier; 2005.
- Suárez-Barros, A. (2020). *Eje generador de procesos de investigación, intervención o monografía*. Universidad Nacional Abierta y a distancia, UNAD. Barranquilla-Colombia.
- Suárez-Barros, A., Martínez, T., Gallego Castro, E., Quintero-Hernández, A. (2021). *La investigación e intervención comunitaria y el psicólogo comunitario: dilemas y perspectivas metodológicas*. pp. 178-198.
- <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/book/article/view/5268/5022>
- Villa, J. (2012). *La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica*. El Ágora. 12(2), pp. 349-365. <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v12n2/v12n2a05.pdf>

## Apéndices

### Apéndices A

*Formato de entrevista semi estructurada (Basada en el Modelo de McMillan)*

Categoría (Mac Millán)	Pregunta central	Preguntas orientadoras
Influencia	¿Cómo se da cuenta Ud. que sus acciones son valoradas en la comunidad?	<p>¿Cómo se siente cuando sus acciones son valoradas e influyentes en la comunidad?</p> <p>¿Considera que la comunidad lo ha influenciado de alguna manera?, ¿cómo?</p> <p>¿Qué cambios consideras que has experimentado en sus ideas u opiniones?</p>
Membresía	En caso que la dinámica de la comunidad exija la toma de decisiones, ¿sobre quién (persona, rol, protocolo), o quiénes (grupo, junta, asamblea) recae dicha responsabilidad?	<p>¿Por qué esa autoridad tiene dicha atribución?</p> <p>La autoridad en la comunidad descansa únicamente en una sola persona o grupo, o por el contrario la autoridad se distribuye en los miembros según la situación.</p>
Integración. Participación	<p>¿Qué aspectos cree usted que diferencian y hacen única a esta comunidad?</p> <p>¿Por qué se considera usted integrante de la comunidad?</p>	<p>¿Cómo participa usted en su comunidad?</p> <p>¿Qué aspectos lo identifican a usted como miembro de la comunidad?</p> <p>¿Cuáles son las exigencias que la comunidad hace a sus integrantes?</p> <p>¿Cuáles son los mecanismos de participación en la comunidad?</p> <p>¿Cuáles son las normas, leyes o reglas comunitarias</p>

		existentes que garantizan el orden y la dinámica de la comunidad?
Satisfacción de necesidades. Emocional	<p>¿Consideras que la institución ofrece espacios que facilitan la interacción con los diferentes miembros de la comunidad? y ¿Por qué?</p> <p>¿Cuáles son los que surgen hacia la comunidad y sus integrantes?</p>	<p>¿Cómo describes la interacción entre los miembros de la comunidad perteneciente al Guillermo Angulo Gómez?</p> <p>¿Cuál de esas características considera que es la más importante?, ¿Por qué?</p> <p>¿Cuáles son los beneficios para la comunidad y sus integrantes que se desprenden de la interacción?</p> <p>¿Cuál de esos beneficios considera que es el más significativo? y ¿Por qué?</p>

## Apéndice B

### *Consentimiento informado*

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Ciudad y Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del participante: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Rol dentro de la comunidad: \_\_\_\_\_

La Psicóloga y maestrante en Psicología Comunitaria LIDA VIVIANA ZARATE DELGADO, identificada con el número de cédula 1.069.052.927. TP 160209, perteneciente a la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), le invita a participar en el proyecto titulado: “Sentido Psicológico de Comunidad: estrategia de fortalecimiento en la Institución Educativa Guillermo Angulo Gómez de Castilla, Tolima”.

Su participación es TOTALMENTE VOLUNTARIA y agradecemos su interés en participar. Si tiene alguna pregunta por favor no dude en hacerla al investigador, quien con mucho gusto aclara inquietudes. Puede realizar todas las preguntas que quiera ahora o durante el tiempo que dure el proyecto aplicado. Usted puede retirarse del proyecto cuando lo desee aún si ha aceptado inicialmente.

Los datos de contacto para este tipo de situaciones son los siguientes:

Investigador:

-Lida Viviana Zarate Delgado

-Celular 3138950871

-Correo electrónico: viviza322@yahoo.es

-Correo institucional laboral: lida.zarate@sedtolima.edu.co

El objetivo de esta propuesta es promover el sentido de comunidad en la IE. Guillermo Angulo Gómez de Castilla Tolima mediante el trabajo participativo lo cual podrá generar un impacto social reflejado en el sentido de pertenencia, las relaciones de convivencia, los vínculos afectivos, la identidad con la comunidad, la motivación escolar y el ambiente académico comunitario que aporte a la mitigación de problemáticas sociales. Usted fue elegido para participar en este proyecto de intervención porque es un actor importante de la comunidad “Guillermista” elegida como escenario de trabajo, el cual tendrá como duración de 4 meses, durante los cuales usted estará aportando y validando la información y los procesos que se adelanten. Una vez terminada, será notificado(a) para conocer los resultados obtenidos y validar con ustedes el contenido.

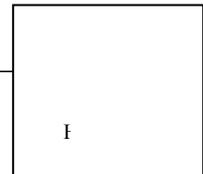
Esta intervención se encuentra catalogada como SIN RIESGO, según la Resolución 8430 de 1.993, en su Art.11. De acuerdo con esto, usted tiene riesgo nulo, es decir este trabajo está sin riesgo porque es un estudio que emplea técnicas y métodos de participación comunitaria en las que no se alteran o modifican variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio. (art.11). En el desarrollo de este proyecto usted tendrá la oportunidad de participar activa y directamente en encuentros para socializar y concertar espacios y tiempos, para desarrollar una encuesta semi estructurada, talleres participativos y elaboración de cartografía social. Las actividades serán de tipo presencial y otras apoyadas por los aspectos virtuales y medios tecnológicos.

En caso de que sea necesario repetir el procedimiento, usted será notificado. La información recolectada (información sociodemográfica, psicológica o toda la que esté relacionada con el proyecto) estará bajo custodia del investigador, quien garantiza la reserva y confidencialidad; por lo anterior

dicha información será almacenada en una USB exclusiva y personal del investigador, durante el tiempo del estudio y posterior a éste por 2 años. Una vez informado sobre las técnicas e instrumentos que se desarrollaran en el proyecto, las características de la intervención y la exclusión de riesgos en la participación, en uso de mis facultades para tomar decisiones y habiendo entendido la información presentada, YO \_\_\_\_\_ otorgo SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ en forma libre el consentimiento al psicólogo mencionado anteriormente para el uso de la información generada mediante la participación activa en el proyecto comunitario que tiene como fin académico perteneciente a la maestría en Psicología Comunitaria. Se deja constancia que se ha explicado con suficiencia los procedimientos a realizar por parte del profesional y que esto queda plasmado en este documento, el cual ha sido leído y entendido en su integridad.

Firma de la persona participante: \_\_\_\_\_

Documento de Identidad: \_\_\_\_\_



## Apéndice C

### Taller sobre satisfacción de necesidades “El Crucigrama”

<b>TALLER- SATISFACCION DE NECESIDADES</b> <b>“EL CRUCIGRAMA”</b> <b>Fecha: enero 17 de 2023</b>		
<b>OBJETIVOS:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar y facilitar la comunicación en el grupo.</li> <li>- Detectar situaciones, actitudes o estados de ánimo.</li> <li>- Dar una idea sobre cómo se encuentra el grupo.</li> <li>- Detectar estados de disponibilidad para las posteriores actividades.</li> </ul>	
<b>PARTICIPANTES:</b> Grupo participante del proyecto	<b>TIEMPO:</b> Aproximadamente 30 - 35 minutos.	<b>LUGAR:</b> Esta técnica se realizó en espacios cerrado.
<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<p>El orientador propone una palabra que se escribe en la pizarra, o en un papel grande pegado en una pared. Cada integrante sale y forma una palabra a partir de una letra de la palabra clave. Cada palabra tiene que describir el estado de ánimo en el que se encuentra el grupo.</p>	
<b>EJEMPLO</b>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <pre> L           A V I       PASIVIDAD ASISTENCIA L CU       SAA   E AE       PVN   G CÑ       EIS   R IO       RDA   Í O         AAN   A N         NDC E         DI S         O  OCIOSO           </pre> </div>	

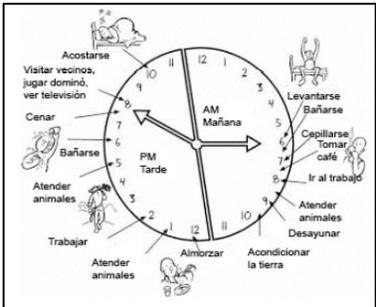
## Apéndice D

### Taller sobre Membresía “El Dado”

<b>TALLER- MEMBRESÍA</b> <b>“EL DADO”</b> <b>Fecha: enero 18 de 2023</b>		
<b>OBJETIVOS:</b>	-Reflexionar sobre la situación actual del grupo. -Evaluar aspectos positivos y negativos del grupo. -Mejorar las relaciones en el grupo	
<b>PARTICIPANTES:</b> Grupo participante del proyecto	<b>TIEMPO:</b> Aproximadamente 60 minutos.	<b>LUGAR:</b> Esta técnica se realizó en espacio cerrado.
<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<p>Todos los componentes del grupo forman un círculo. Uno de los miembros comienza el juego tirando el dado y contestando la pregunta que corresponda. En orden de colocación el resto de compañeros también responde a la pregunta que ha tocado hasta que acabe la ronda. Otro compañero coge el dado y vuelve a tirar realizando la misma acción anterior.</p> <p>El educador va anotando todas las respuestas de manera que al finalizar el juego se hace una devolución al grupo de cuál es su situación según las respuestas y el consenso que hay en el grupo.</p>	
<b>MATERIALES</b>	Una caja grande forrada de papel que haga de dados con preguntas escritas en cada cara. Caja de cartón y papel para forrar y rotulador.	
<b>EJEMPLO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué hace que la comunidad se tambalee? ¿Hay algo que amenace su estabilidad?</li> <li>2. ¿Nos comunicamos suficientemente con la comunidad?</li> <li>3. ¿Cómo solucionamos nuestros conflictos?</li> <li>4. ¿Qué es lo que nos une como comunidad?</li> <li>5. ¿Sabemos pedir ayuda cuando estamos mal? ¿a quién recurrimos?</li> <li>6. ¿Qué puedo aportar al grupo para una mejor relación?</li> </ol>	

## Apéndice E

### Taller sobre Influencia “El reloj 24 horas”

<b>TALLER- INFLUENCIA</b> <b>“Reloj 24 horas “</b> <b>Fecha: enero 27 de 2023</b>		
<b>OBJETIVOS:</b>	-identificar en la comunidad roles por género. -exaltar las actividades realizadas por hombres y mujeres en pro de la comunidad y su desarrollo.	
<b>PARTICIPANTES:</b> Grupo participante del proyecto	<b>TIEMPO:</b> Aproximadamente 40 minutos.	<b>LUGAR:</b> Esta técnica la podemos realizar tanto en espacios abiertos como cerrados.
<b>PROCEDIMIENTO:</b>	La líder orienta el desarrollo de la actividad dando las indicaciones para su ejecución, dos grupos divididos, pero géneros hacen la descripción de sus actividades diarias, graficando un reloj en el que establecen sus horarios, posteriormente se socializa de manera general, favoreciendo la comunicación, los debates y el diálogo desde la importancia de cada tarea para la construcción del sentido psicológico comunitario.	
<b>MATERIALES</b>	Papel, hojas, colores.	
<b>EJEMPLO</b>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px;"> <p>Tomado de: Miguel Verdejo.            Diagnóstico Rural Participativo.            Centro Cultural Poveda. República Dominicana. 2003</p> </div> </div>	

## Apéndice F

### Taller sobre Participación “Seminario”

<b>TALLER- PARTICIPACIÓN</b> <b>“Seminario “</b> <b>Fecha: enero 19 de 2023</b>		
<b>OBJETIVOS:</b>	-Fomentar la participación en temas que involucran a la comunidad. -favorecer la comunicación y la expresión de experiencias comunitarias de desarrollo social.	
<b>PARTICIPANTES:</b> Grupo participante del proyecto	<b>TIEMPO:</b> Aproximadamente 60 minutos.	<b>LUGAR:</b> Esta técnica la podemos realizar tanto en espacios abiertos como cerrados.
<b>PROCEDIMIENTO:</b>	La líder orienta el desarrollo de la actividad dando las indicaciones previas para su ejecución, los participantes preparan sus exposiciones o intervenciones teniendo en cuenta un tiempo estipulado, materiales o recursos para socialización.	
<b>MATERIALES</b>	Video beam, portátil.	

## Apéndice G

### *Declaración de derechos de propiedad intelectual*

#### **DECLARACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

<b>INSTRUCCIONES DE DILIGENCIAMIENTO</b>	
<p><b>IMPORTANTE:</b> Este formato debe ser diligenciado en procesador de texto o esfero negro con letra legible. Este formato debe ser diligenciado por el estudiante que presenta la propuesta de proyecto aplicado, en las modalidades Proyecto de Desarrollo Tecnológico, Proyecto de Desarrollo Social y Diagnósticos. No aplica para opción de Proyecto de Emprendimiento Empresarial. La extensión máxima de la propuesta debe ser de 10 páginas. El número máximo de estudiantes a presentar la propuesta son 3 estudiantes. Los estudiantes que presentan la propuesta de Proyecto Aplicado, son responsables de la información aquí consignada en cuanto a su carácter inédito, autenticidad y el respeto de la propiedad intelectual.</p>	
<b>1</b>	Responda en forma clara los datos de la información general de la propuesta de trabajo de grado aplicado (se excluye proyecto emprendimiento empresarial) Tenga en cuenta que el título de la propuesta debe ser corto, claro, conciso e indicar la naturaleza del proyecto y el área de aplicación.
<b>2</b>	Responda en forma clara y completa la información sobre los datos específicos del proyecto.
<b>3</b>	El resumen debe tener un máximo de 200 palabras y contener la información necesaria y precisa de la pertinencia y calidad del proyecto, debe contener una síntesis del problema, el marco teórico, objetivos, la metodología a utilizar y resultados esperados.
<b>4</b>	El planteamiento del problema debe describir el problema que se espera resolver con el desarrollo del proyecto, si se tienen datos reales es importantes analizarlos, debe formularse claramente la pregunta concreta que motivan la propuesta y que se quiere responder, en el contexto del problema a cuya solución o entendimiento se contribuirá con la ejecución del proyecto. Se recomienda, además, hacer una descripción precisa y completa de la naturaleza y magnitud del problema que se espera resolver con el desarrollo del proyecto, aportando indicadores cuantificables de la situación actual y futura.
<b>5</b>	Debe presentarse la justificación desde la relevancia y pertinencia del proyecto aplicado en función de la necesidad o naturaleza del problema. Es importante mencionar las razones del por qué se pretende realizar el proyecto aplicado.

	En general, se deben exponer las razones de pertinencia en lo académico o disciplinario, en lo social y en lo personal.
<b>6</b>	El Objetivo General debe estar relacionado de manera consistente con descripción del problema. Se recomienda formular un solo objetivo general, coherente con el problema planteado, y los objetivos específicos necesarios para lograr el objetivo general.
<b>7</b>	Los Objetivos Específicos deben estar relacionados de manera consistente con descripción de la idea de negocio. Deben ser coherentes con el producto o servicio que fundamenta el proyecto de emprendimiento (¿Qué? ¿Cómo? ¿Para qué? ¿Quién? ¿Por qué? de la idea de negocio) y los necesarios para lograr el objetivo general. Estos últimos deben ser alcanzables con la metodología propuesta.
<b>8</b>	Marco Conceptual y Teórico debe realizarse una revisión del conjunto de conocimientos, técnicas y metodologías existentes para desarrollar el proyecto, se presenta donde se ubica el problema y de qué forma la propuesta contribuirá a la solución o al desarrollo del sector de aplicación interesado.
<b>9</b>	<p>La Metodología debe contener información detallada de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Cómo planea desarrollar el proyecto de aplicación?</li> <li>● ¿Cuáles técnicas y herramientas de análisis emplearán?</li> </ul> <p>Además, se deben describir los métodos de recolección de datos, controles a introducir, métodos de estadística, tipo de análisis, etc. Para la propuesta del proyecto de desarrollo tecnológico, debe contemplar las demás fases propias de este tipo de proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La creación del nuevo producto o proceso.</li> <li><input type="checkbox"/> Las pruebas experimentales y ensayos necesarios para su concreción.</li> </ul> <p>La elaboración de prototipos previos al inicio de la explotación industrial y comercial.</p>
<b>10</b>	El cronograma de actividades es relación de actividades a realizar en función del tiempo (meses), en el periodo de ejecución del proyecto.
<b>11</b>	En los recursos necesarios se deben relacionar de manera detallada los recursos académicos, administrativos, técnicos, entre otros. De igual forma, el estudiante deberá establecer cómo serán adquiridos (propios, UNAD, empresa).

<b>12</b>	Resultados o productos esperados, estos deben ser coherentes con los objetivos específicos y con la metodología planteada. Los resultados/productos son hechos concretos, tangibles, medibles, verificables y pueden ser expresados por medio de indicadores de tipo cuantitativo y cualitativo. Enumere los resultados verificables que se alcanzarán durante el desarrollo del proyecto.
<b>13</b>	En la Bibliografía debe incluir las fuentes de información básicas utilizadas para construir la propuesta.

## Apéndice H

### *Formato de asistencia a talleres*

#### **Sentido Psicológico de Comunidad: herramienta de fortalecimiento en la Institución Educativa**

**Guillermo Angulo Gómez de Castilla, Tolima.**

**Maestría en Psicología Comunitaria- UNAD**

Nombre del taller:		Fecha de realización:	
<b>1</b>	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Rol en la comunidad</b>	<b>Firma</b>
<b>2</b>			
<b>3</b>			
<b>4</b>			
<b>5</b>			
<b>6</b>			
<b>7</b>			
<b>8</b>			
<b>9</b>			
<b>10</b>			
<b>11</b>			
<b>12</b>			
<b>13</b>			
<b>14</b>			
<b>15</b>			
<b>16</b>			