

**Juntos por una inclusión y educación especial**

**Red Social**

Melany Samantha Jiménez Barrero

Asesor

Miguel Ezequiel Badillo Mendoza

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Comunicación Social

2023

## Resumen

Actualmente, el concepto por el cual la mayoría de las personas conocen el término de redes sociales es por el uso de la tecnología, se considera que son solo el Facebook, Instagram, WhatsApp y otras aplicaciones que nos sirven como medio de comunicación, sin embargo, el siguiente ensayo busca dar una mirada diferente a este concepto y así mismo generar una transformación en la cual las personas vayan más allá del término inicial y se den la oportunidad de indagar y conocer, cuáles son los otros tipos de redes sociales que existen y cómo podríamos generar otro tipo de red social de comunicación, de acuerdo a la necesidad de cada ámbito, logrando a su vez, modificar algunas condiciones no favorables, por condiciones que mejoren la comunicación con los miembros de la cada sociedad.

La fundación social crecer vela por que los derechos de las niños, adolescentes y madres gestantes no sean vulnerados, este lugar fue seleccionado para llevar a cabo dicha investigación con el objetivo de identificar sus conflictos comunicacionales y generar estrategias para mejorar estos mismos

**Palabras clave:** red social, comunicación, inclusión social, organización socialparticipativa, investigación.

### **Abstract**

Currently, the concept by which most people know the term (social networks) is due to the use of technology, it is considered that social networks are only Facebook, Instagram, WhatsApp and other applications that serve as a means of communication. communication, however, the following essay seeks to take a different look at this concept and also generate a transformation in which people go beyond the initial term and give themselves the opportunity to investigate and learn about the other types of social networks that exist and how we could generate another type of social communication network according to the needs of each area, achieving in turn that these allow the modification of some unfavorable conditions, for conditions that improve communication with the members of each society. The Crecer social foundation ensures that the rights of children, adolescents and pregnant mothers are not violated. This place was selected to carry out this investigation with the aim of identifying their communication conflicts and generating strategies to improve them.

**Keywords:** social network, communication, social inclusion, participatory socialorganization, research

**Tabla de contenido**

Introducción .....	5
Juntos por una inclusión y educación especial .....	6
Conclusiones .....	11
Referencias .....	12

## **Introducción**

La construcción de redes sociales para la comunicación permite ver desde otro punto de vista este concepto y busca que por medio de métodos de investigación se analicen en los diferentes ámbitos sociales las falencias que hay en la parte comunicativa, una vez identificadas alguna de ellas se busca que a través de diferentes procesos se pueden llevar a cabo actividades o estrategias que logren fortalecer los lazos de comunicación y que minimicen las falencias encontradas inicialmente , el siguiente documento es un ensayo presentado como evaluación final del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, como opción de Trabajo de Grado, en el cual conocerán sobre la fundación social crecer, sus falencias en la comunicación y las estrategias que se llevaran a cabo para minimizar estas mismas.

## **Juntos por una inclusión y educación especial Red social**

La comunicación consiste básicamente en la trasmisión e intercambio de información entre dos o más personas, el origen de dicho término permitió ir buscando otros medios de comunicación según la necesidad de la sociedad y con el avance tecnológico se dieron los medios de comunicación masivos como la radio, el televisor, los periódicos. Por otro lado encontramos las redes sociales como Instagram , tik tok, WhatsApp y Facebook , el termino de redes sociales en la actualidad se conoce por ser aplicaciones en las cuales podemos interactuar con las demás personas , incluso si navegamos en internet que es la plataforma donde encontramos infinidad de información también se define este termino de red social como plataformas digitales por medio de internet que permiten intercambio de información, en el cual encontramos publicidad, entretenimiento y muchas cosas más.

Ahora bien, si nos enfocamos en el término de creación de redes social para la comunicación, no estamos hablando solo de una app que nos permita difundir información, o de un medio de comunicación masivo, se hace referencia a las estrategias que se crean con el objetivo y único fin de fortalecer y mejorar los vínculos comunicacionales que existen en los diferentes ámbitos sociales.

Menciona Villalobos, (2012), en esta era de la expansión de las TIC el tema debate es como lograr que la comunicación como lograr que la comunicación haga aportes reales y efectivos al cambio social y político que se materialice en escenarios ciudadanos.

Aporte bastante significativo ya que hoy en día las TIC son usadas en su mayor parte como medio de entretenimiento, los niños esta aferrados a un celular consumiendo información que realmente no aporta nada a su desarrollo intelectual, es esencial lograr que los medios digitales sean usados para generar realmente grandes cambios sociales, para

generar empleo, impulsar emprendimientos, fomentar la educación ,etc. ... un gran ejemplo de esto es la UNAD, que facilita la educación de manera virtual, tanto en costos como en tiempos y así mismo logra el desarrollo y crecimiento socio cultural del país.

El uso de las TIC debe ser supervisado tanto por los padres de familia como por los entes reguladores del estado, el cual debe garantizar que las redes sociales y medios de comunicación masivos ofrezcan más que programas de entretenimiento contenido de alta calidad que aporte conocimientos fundamentales para el desarrollo social.

La entidad que se escogió para llevar a cabo la investigación para la construcción de redes sociales y comunicación fue la FUNDACIÓN SOCIAL CRECER perteneciente y aliada del ICBF, Instituto colombiano de bienestar familiar, entidad del estado sin ánimo de lucro que tiene como objetivo principal trabajar por la protección integral de la primera infancia y las familias vulnerables colombianas, beneficiando al menos a más de 100 familias de la zona. La entidad busca la prevención y protección de la primera infancia y adolescencia, promueve inicialmente la defensa, cuidado y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes fortaleciendo las relaciones familiares con el objetivo de conseguir un cambio social positivo.

Sus objetivos principales son garantizar que se hagan valer los derechos humanos de estos menores, a través de la orientación, recibiendo denuncias de casos de violencia, mal estado físico, violaciones, desnutrición, entre otros.

Adicional se brinda orientación a las madres en cuanto a pautas de buena crianza desde la lactancia hasta la edad de la primera infancia.

Seleccioné esta entidad debido a que generan una gran labor, ayudando a personas de escasos recursos, por otro lado, sus programas fomentan la educación lo cual permite el crecimiento y desarrollo social trabajando en pro de la comunidad.

Como inicio de la investigación se selecciona la fundación, se informa el objetivo de la investigación y se pacta con la directora encargada en el momento el ingreso a ciertas actividades de inclusión, con el fin de conocer un poco más sobre el funcionamiento de dicha fundación.

Se da inicio al proceso de investigación en el cual por medio de un acompañamiento minucioso con las docentes y el personal que labora en la fundación, se logra identificar muchas cosas positivas como el acompañamiento que se maneja a los menores. Las actividades que se llevan a cabo impulsan y fortalecen el desarrollo intelectual de los mismos, sus jornadas laborales son bastante extensas con el fin de que sus procesos administrativos estén al día, ya que son datos manipulados por el estado y en casos específicos por la Fiscalía.

Después de asistir a 3 actividades y realizar el acompañamiento también a las personas que pertenecen al programa, se pudo evidenciar como dos niños presentaban discapacidad auditiva y aunque intentaban incluirse muy bien en cada actividad con ayuda de su madre o de las docentes de la fundación, era bastante notorio que no podían realizar las actividades con la misma facilidad que los demás niños, por lo cual indague a las docentes qué proceso llevaban a cabo para estos casos, sin embargo mencionaron que eran uno de los primeros casos que se presentaban por lo cual no tenían una estrategia diseñada para tratar esta situación.

De allí nace la estrategia llamada, Juntos por una inclusión y educación especial, aunque la fundación trabaja en pro de la inclusión, se evidenció en este caso la necesidad de obtener herramientas o conocimientos para lograr una comunicación fácil y sencilla con los menores que están en proceso de crecimiento y desarrollo, problema al cual se propuso una estrategia de aprendizaje buscando cotizar cursos de educación especial en el cual se

enseña el manejo del sistema Braille, el lenguaje de señas y algunos otros conocimientos que permiten manejar estos casos especiales, se propone a la directora de la compañía llamada Erly la opción de que algunas docentes fueran capacitadas en educación especial o que se les brindara un curso a todo el personal con el objetivo de poder manejar dichos casos.

Fue bastante gratificante cuando las docentes escucharon mi estrategia, ya que muchas informaron que no habían tenido en cuenta esta problemática también por lo mencionado anteriormente que eran los primeros casos de discapacidad que se presentaban en el programa.

Jorge H. López Rojas (2013) menciona que (la comunicación participativa en Latinoamérica se encuentran diferentes maneras de comprensión y práctica de este campo disciplinar que enfatizan en realidades sociales comunes y particulares de esta región.) por lo cual se busca crear estrategias y actividades de inclusión social donde los beneficiados sean los miembros de la comunidad ,en la fundación que es un sitio que vela por los derechos humanos es bastante importante resaltar en este aspecto el derecho a la educación y aunque bien en este sitio no se brindan clases educativas , se prestan actividades de conocimientos previos como los colores primarios , las vocales , los números ,los valores, y se fomenta el respeto y el aprendizaje desde la familia, educación que debe ser igual para todos incluyendo los niños que tiene alguna discapacidad.

Por otro lado el autor refiere que, la comunicación entendida como participación cobra una dimensión social y política que propone a los sujetos la exigencia del derecho a participar, a ser interlocutores y a superar la actitud de mera recepción a la que los medios masivos y las actitudes autoritarias y verticales les han acostumbrado, que es precisamente

lo que buscamos en nuestro rol como comunicadores sociales, que la comunicación participativa sea un pilar e impulso para el desarrollo social y el crecimiento cultural.

En la fundación se ve reflejada la participación ciudadana en el momento en el que las personas forman parte de ella, la participación ciudadana es esencial a la hora de identificar las problemáticas sociales y así mismo buscar las posibles soluciones con el objetivo de tener una buena calidad de vida, en este caso el tener una libertad de expresión podemos manifestar esta situación que se presenta en la cual se dificulta el aprendizaje de estos menores y la fundación que está en pro de la sociedad debe buscar estrategias que permitan que la educación sea equitativa para todos los pertenecientes al programa social.

Gallego, S. (2011), plantea que, las redes sociales son la plataforma básica donde se sostienen todas las interacciones individuales y colectivas de nuestras sociedades, edificadas por los seres humanos, y donde realmente existimos, coexistimos y funcionamos de una manera libre y autónoma. Por esto es importante ver este término desde otro punto de vista, analizar cómo funcionan las redes sociales, que cambios generan y promover un concepto diferente no solo desde el punto digital, sino, analizar las redes sociales desde la parte de la comunicación entre nosotros mismos y los que nos rodean, pues el identificar algún problema comunicacional y generar la construcción de esa red social garantiza que el problema se minimice, que se fortalezcan los vínculos sociales y que la comunicación nos permita crecer de manera social y cultural.

Para finalizar citamos a **Santos Requena, F. (1989)** quien define el concepto de red social afirmando que, tiene un pleno sentido en su utilización como medio de integración social y de implicación de sujetos en el interior de un sistema social determinado favoreciendo así el equilibrio dentro de un sistema social particular: ocupacional, político, etc. Esta cita hace referencia a lo que se viene hablando en esta tesis y es la importancia de

ampliar nuestros conocimientos referente a este concepto, es lo gratificante de obtener conocimientos adicionales sobre un tema, de indagar más a fondo y poder descubrir cosas nuevas y más este tipo de estrategias que nos pueden beneficiar a nosotros y a las personas que nos rodean , por esto es importante usar la construcción de redes de comunicación por que la comunicación nos acompaña a diario y el manejarla de una manera correcta nos permite tener una mejor calidad de vida.

## **Conclusiones**

Las redes sociales para la comunicación no hacen referencia solo a WhatsApp, Facebook etc... por redes sociales podemos entender que son también todos los canales por los cuales se lleva a cabo la comunicación bien sea de manera verbal, expresión corporal, a través de los medios masivos entre otros.

Al tener la oportunidad de trabajar directamente con una entidad y participar en las diferentes actividades que se llevan a cabo como funciones de la compañía, nos permite identificar de manera más fácil las falencias comunicativas con las que cuenta esta fundación.

La investigación se realiza con el objetivo de tener una cercanía con la ops seleccionada y conocer sus funciones logrando a través de un estudio detallado identificar las oportunidades de mejora que tienen en cuanto a sus redes sociales para la comunicación.

## Referencias

- Angulo Marcial, N. (2013). El ensayo: algunos elementos para la reflexión. *Innovación Educativa*. 13(61),107-121. ISSN: 1665-2673. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v13n61/v13n61a7.pdf>
- Díaz, D. (2004). Cómo se elabora un ensayo. *Acción Pedagógica*, ISSN-e 1315-401X, Vol. 13, N°. 1, 2004, págs. 108-113. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2972010>
- López, J. (2013). Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica. *Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD*.  
[https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/03\\_Breve\\_recorrido\\_por\\_la\\_investigacion.pdf](https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/03_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf)
- Ramos Ramos, P. (2016). Técnicas para hablar en público. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/105382>
- Rodríguez de Ávila, U., Paba Argote, Z. L., & Paba Barbosa, C. (2014). Guía Práctica para la presentación de informes de investigación y artículos científicos (Normas APA) 6a. ed.). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/70094>