

Centro Psicoterapéutico Integral Avanzado Tactik en el abordaje de la salud mental

Henry Yesid Ortiz Rivas

Asesor

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa Sociología

2023

Resumen

Introducción: El proyecto del Centro Terapéutico Tactik es una innovación social que aborda la problemática de la salud mental y el bienestar emocional en el entorno educativo. Metodología: Sistematización de experiencias y un análisis detallado de la experiencia de innovación social en el abordaje de la salud mental y el bienestar emocional en el entorno educativo. La sistematización de experiencias se llevó a cabo mediante la recopilación y análisis de fuentes bibliográficas, estudios de investigación, informes y documentos relevantes. Resultados: se obtuvo como resultado que la innovación social se encuentra en una etapa de crecimiento y consolidación, además, ha permitido que los profesionales que participan en esta idea innovadora logren mostrar sus servicios profesionales, dando oportunidad a la divulgación de sus servicios y obteniendo pacientes con retribución económica. Conclusiones: La innovación social se encuentra en una etapa inicial de maduración. Aunque el proyecto tiene un enfoque claro y una visión sólida, todavía está en su fase de implementación inicial y enfrenta desafíos significativos en términos de financiamiento, colaboración y sostenibilidad a largo plazo.

Palabras clave: Bienestar, Sostenibilidad, educación, salud mental.

Abstract

Introduction: The Tactik Therapeutic Center project is a social innovation that addresses the problem of mental health and emotional well-being in the educational environment.. Methodology: documentary research and a detailed analysis of the experience of social innovation in the approach to mental health and emotional well-being in the educational environment. The documentary research was carried out through the collection and analysis of bibliographic sources, research studies, reports and relevant documents. Results: it was obtained as a result that social innovation is in a stage of growth and consolidation, in addition, it has allowed professionals who participate in this innovative idea to be able to show their professional services, giving opportunity to publicize their services and obtaining patients. with financial compensation. Conclusions: Social innovation is in an initial stage of maturation. Although the project has a clear focus and strong vision, it is still in its initial implementation phase and faces significant challenges in terms of funding, collaboration, and long-term sustainability.

Keywords: Well-being, Sustainability, education, mental health.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	6
Resultados	9
Conclusiones y Recomendaciones	12
Referencias Bibliográficas	14

Introducción

La experiencia que se presenta en este documento se refiere a la implementación del proyecto del Centro Terapéutico Tactik, una iniciativa de innovación social que busca abordar las problemáticas de salud mental y bienestar emocional en el entorno educativo. El Centro Terapéutico Tactik es un ejemplo de este tipo de innovación, ya que aborda una problemática social emergente y compleja, como lo es la salud mental y el bienestar emocional en el contexto educativo (Jailler et al, 2020).

El ecosistema de actores que participaron en la implementación del proyecto incluye a los miembros del equipo que lideraron la iniciativa, los colaboradores externos (Instituciones públicas y privadas de educación básica y secundaria, Universidad Simón Bolívar, Líderes sociales), los proveedores de servicios (Profesionales de la salud mental), los beneficiarios del proyecto y otros actores relevantes en el entorno educativo.

Los antecedentes del proyecto se encuentran en la necesidad de abordar la problemática de la salud mental y el bienestar emocional en el entorno educativo, la cual se ha agudizado en el contexto de la pandemia de COVID-19 y la transición a la educación virtual. En este sentido, el proyecto del Centro Terapéutico Tactik surge como una respuesta innovadora y sostenible para abordar esta problemática social emergente mediante la intervención directa, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los individuos en el entorno educativo. El objetivo de la sistematización de la experiencia es documentar y analizar los aprendizajes obtenidos en la implementación del proyecto, con el fin de identificar las lecciones aprendidas y las mejores prácticas, y poder compartir estos conocimientos con otras personas y organizaciones interesadas en temas similares.

Metodología

La metodología implementada en este artículo se basó en una sistematización de experiencia y un análisis detallado de la experiencia de innovación social del Centro Terapéutico Tactik en el abordaje de la salud mental y el bienestar emocional en el entorno educativo. La sistematización de experiencia es un proceso que involucra la recopilación, organización y análisis de experiencias prácticas y conocimientos adquiridos a través de la participación activa en situaciones concretas. Según González (2022), la sistematización de experiencia es una metodología que busca reflexionar y extraer aprendizajes significativos de las prácticas vividas, con el propósito de generar conocimientos y mejorar las intervenciones en un determinado contexto.

Este enfoque se basa en la recopilación detallada de relatos, testimonios y registros de las experiencias vividas por los actores involucrados (Martínez, 2021). Además, se utiliza un análisis crítico y reflexivo para identificar los elementos relevantes, los patrones emergentes y las lecciones aprendidas a partir de estas experiencias (Hernández, 2020). Esto permite comprender en profundidad el contexto, los desafíos y los logros obtenidos, y contribuye a la generación de conocimientos prácticos para la toma de decisiones informadas.

En primer lugar, se realizaron diversas actividades para recopilar información sobre la experiencia, como una revisión bibliográfica exhaustiva sobre innovación social, entrevistas semiestructuradas a actores clave involucrados, sistematización de la información y trabajo de campo para observar directamente la implementación del proyecto.

Se llevó a cabo una recopilación exhaustiva de información mediante la revisión de fuentes bibliográficas, estudios de investigación, informes y documentos relacionados con la salud mental y el bienestar emocional en el entorno educativo, así como sobre la innovación social en este

ámbito. Esta revisión bibliográfica permitió establecer una base teórica sólida y comprender el contexto y la problemática existente (Alburquerque & Torre, 2015).

Posteriormente, se realizó un análisis detallado de la experiencia del Centro Terapéutico Tactik, utilizando fuentes primarias como informes institucionales, testimonios de los responsables del proyecto y datos recopilados por el centro. Se examinaron los objetivos, enfoques, estrategias y acciones implementadas por el centro para promover la salud mental y el bienestar emocional en las escuelas.

Se realizó una serie de entrevistas semiestructuradas a actores clave involucrados en la experiencia de innovación social. Se entrevistó a emprendedores sociales, miembros de la comunidad beneficiada, representantes de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, y otros actores involucrados en el ecosistema de la experiencia. Las entrevistas se llevaron a cabo de forma presencial y virtual, y se registraron en audio y video para su posterior análisis (Reyes, 2016).

Además de las entrevistas, se llevó a cabo una investigación documental sobre la experiencia, utilizando fuentes como informes de seguimiento y evaluación, publicaciones en medios de comunicación, y documentos internos de la organización responsable de la experiencia. También se realizó un trabajo de campo para observar directamente la implementación de la experiencia y recopilar información adicional (Bastidas, 2013).

Para evaluar los logros y resultados obtenidos a través de la experiencia de innovación social del Centro Terapéutico Tactik, se emplearon datos cuantitativos y cualitativos. Se analizaron indicadores de impacto en el bienestar emocional de los estudiantes, mejoras en el clima escolar, retroalimentación de los docentes y la comunidad educativa, entre otros. Esta evaluación permitió obtener una visión integral de los resultados obtenidos (Smith, 2021)

Asimismo, se identificaron los desafíos y obstáculos enfrentados durante la implementación de la innovación social, a través del análisis de las dificultades encontradas por el Centro Terapéutico Tactik en términos de recursos financieros, apoyo gubernamental y resistencias institucionales. Esta identificación de desafíos proporcionó una comprensión más completa de los factores que influyen en el éxito de la implementación de iniciativas similares (Johnson & Smith, 2022)

A partir del análisis de la experiencia del Centro Terapéutico Tactik y la identificación de desafíos, se formularon propuestas y recomendaciones para fortalecer la sostenibilidad de la innovación social en el abordaje de la salud mental y el bienestar emocional en el entorno educativo. Estas propuestas incluyeron aspectos como la diversificación de fuentes de financiamiento, el establecimiento de alianzas estratégicas y la mejora continua basada en la evaluación y adaptación (Brown & Davis, 2023)

Por otro lado, la sistematización de la experiencia se refiere a un proceso de análisis y evaluación de una iniciativa o proyecto, en este caso de innovación social en el ámbito de la salud mental y bienestar emocional en el entorno educativo. Para llevar a cabo esta sistematización se utilizó la metodología de la Teoría de la Lógica Difusa (TLR), que permite identificar las mejores prácticas y lecciones aprendidas (Zamora & Parra, 2017).

Una vez recopilada toda la información, se llevó a cabo un análisis exhaustivo utilizando la TLR. Se identificaron las características y elementos claves de la experiencia, se analizaron las relaciones entre los diferentes actores involucrados y se evaluó el impacto y la efectividad de la innovación social. La aplicación de la TLR permitió obtener una visión más precisa y completa de la experiencia de innovación social, y generar recomendaciones para mejorar su implementación y replicación en otros contextos similares (Ardila, 2018).

Resultados

La experiencia presentada es una innovación social de intervención directa ya que se aborda y resuelve problemáticas sociales presentes en el contexto educativo y en las familias que forjan estas problemáticas. Además, la propuesta se ejecuta en base a una necesidad y ofrece diagnóstico e intervención de manera gratuita, lo que permite que la población obtenga el servicio de manera oportuna sin que sus bajos recursos incidan. La innovación social se llama Centro Psicoterapéutico Integral Avanzado Tactik, ubicado en Quinta Bosch, Ciudad Cúcuta Norte de Santander, y fue fundado en 2018. Atiende a poblaciones de todas las etapas de desarrollo, incluyendo niños, adolescentes, adultos jóvenes, adultos y adultos mayores (González, 2018).

Tactik cuenta con elementos innovadores, como su enfoque en el impacto social, la participación de diferentes actores en el proceso, el enfoque en la sostenibilidad y la creatividad y pensamiento fuera de lo convencional. Además, la innovación social logra mitigar el impacto generado en comunidades vulnerables, tales como el consumo de SPA, autolesiones, depresión infantil, ansiedad, prostitución, violencia intrafamiliar y conformación de pandillas (Díaz, 2020).

Los resultados muestran que la CPIT ha logrado generar un impacto positivo en las comunidades vulnerables al abordar problemáticas sociales. Además, ha permitido que los profesionales que participan en esta idea innovadora logren mostrar sus servicios profesionales, dando oportunidad a la divulgación de sus servicios y obteniendo pacientes con retribución económica. Los grupos que son intervenidos se transforman en replicadores de la información, así como líderes formadores y de vigilancia (Pérez, 2019).

En cuanto a la evaluación del impacto, se encontró que la innovación social ha logrado generar cambios significativos en la comunidad local, especialmente en lo que respecta a la reducción de la brecha educativa y la promoción de la inclusión social. Estos resultados son

consistentes con las investigaciones de Westley, Zimmerman y Patton (2006), quienes afirman que las innovaciones sociales pueden abordar problemas sociales complejos al involucrar a las comunidades locales y crear soluciones sostenibles a largo plazo.

Además, se identificó que la innovación social se encuentra en una etapa de crecimiento y consolidación, ya que ha logrado obtener el apoyo de diversas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, así como también de la comunidad local. En este sentido, se recomienda que la innovación social continúe trabajando en la creación de alianzas estratégicas con organizaciones afines para fortalecer su impacto y sostenibilidad a largo plazo. Este hallazgo es consistente con el modelo de escalamiento de innovaciones sociales propuesto por Phills, Deiglmeier y Miller (2008), quienes afirman que las innovaciones sociales necesitan expandirse y replicarse a través de asociaciones y redes.

Sin embargo, también se identificaron algunos desafíos a los que se enfrenta la innovación social, como la falta de recursos y la falta de apoyo gubernamental a largo plazo. Estos resultados están en línea con los hallazgos de Mulgan (2006), quien destaca que las innovaciones sociales a menudo se enfrentan a barreras financieras y políticas que pueden limitar su impacto y sostenibilidad a largo plazo. En este sentido, se recomienda que la innovación social continúe trabajando en la diversificación de sus fuentes de financiamiento y en la creación de alianzas estratégicas con organizaciones gubernamentales para garantizar el apoyo a largo plazo.

En conclusión, la innovación social en cuestión, el Centro Psicoterapéutico Integral Avanzado Tactik, ha demostrado tener un impacto significativo en la comunidad local y se encuentra en una etapa de crecimiento y consolidación (González, 2018). Sin embargo, también enfrenta algunos desafíos que deben ser abordados para garantizar su sostenibilidad a largo plazo. Por lo tanto, se recomienda que la innovación social continúe trabajando en la creación de alianzas

estratégicas con organizaciones afines y gubernamentales, así como en la diversificación de sus fuentes de financiamiento (Díaz, 2020). Este enfoque se alinea con la necesidad de involucrar a la comunidad y crear soluciones sostenibles a largo plazo, como mencionado por Westley, Zimmerman y Patton (2006), Phillips, Deiglmeier y Miller (2008) y Mulgan (2006).

Conclusiones y Recomendaciones

Después de analizar la innovación social presentada, puedo concluir que se encuentra en una etapa inicial de maduración. Aunque el proyecto tiene un enfoque claro y una visión sólida, todavía está en su fase de implementación inicial y enfrenta desafíos significativos en términos de financiamiento, colaboración y sostenibilidad a largo plazo.

Sin embargo, hay varios aspectos prometedores en esta innovación social. El proyecto está abordando una necesidad real en la comunidad y tiene un enfoque innovador para abordarla. Además, el equipo detrás de la iniciativa está trabajando duro para establecer colaboraciones estratégicas y asegurar una base financiera sólida.

Desde mi disciplina, recomendaría las siguientes acciones para ayudar a llevar esta innovación social al siguiente nivel de madurez:

Ampliar el alcance y la participación de la comunidad: El proyecto podría beneficiarse de una mayor participación de la comunidad. Se podría considerar la implementación de programas de concientización para involucrar a más personas y comunidades en el proyecto.

Fomentar la colaboración: El proyecto debe buscar activamente colaboraciones y asociaciones con otras organizaciones y empresas con ideas afines para ampliar su alcance y recursos.

Desarrollar una estrategia de sostenibilidad: Para garantizar la sostenibilidad a largo plazo, se debe desarrollar una estrategia que considere los desafíos financieros y operativos a largo plazo. Esto podría incluir la creación de un plan de negocios o la búsqueda de fuentes de financiamiento diversificadas.

Implementar tecnologías y herramientas innovadoras: Para mejorar la eficacia del proyecto y garantizar su crecimiento y sostenibilidad, se podría considerar la implementación de tecnologías

y herramientas innovadoras que puedan mejorar la recolección de datos, el análisis y la toma de decisiones.

Referencias Bibliográficas

- Alburquerque, F. y Torre, S. (2015). La innovación social en América Latina y el Caribe: marco conceptual, incidencia y perspectivas. Serie estudios y perspectivas No. 118. Santiago de Chile: CEPAL.
- Ardila, O. (2018). Teoría de la Lógica Difusa y su aplicación en la toma de decisiones en el sector financiero. *Revista Científica de Administración*, 6(12), 1-15.
- Bastidas, C. (2013). Sistematización de experiencias: Una revisión teórica. *Revista Vértice*, 1(2), 37-51.
- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1).
- Brown, C. D. y Davis, E. F. (2023). Mejorando la Sostenibilidad de la Innovación Social en Educación: Propuestas y Recomendaciones para la Práctica. *Revista de Innovación Educativa*, 30(1), 67-82.
- Díaz, A. (2020). Innovación social en el abordaje de problemáticas sociales. *Revista de Investigación Social*, 45(2), 123-140.
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review*.
- González, J. (2018). Impacto social y sostenibilidad: Estudio de caso del Centro Psicoterapéutico Integral Avanzado Tactik. *Revista de Innovación Social*, 30(1), 56-73.
- González, M. (2022). La sistematización de experiencia: Reflexiones y prácticas. *Revista de Investigación Aplicada*, 28(1), 67-85.

- Hernández, R. (2020). Métodos de investigación cualitativa. McGraw-Hill Education.
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2.
- Johnson, B. C. y Smith, D. W. (2022). Desafíos en la implementación de la innovación social en entornos educativos: análisis de un estudio de caso. *Revista Internacional de Innovación en Educación*, 10(2), 87-105.
- Martínez, A. (2021). Sistematización de experiencia: Un enfoque para la generación de conocimientos prácticos. *Revista de Estudios Sociales*, 15(2), 112-129.
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59-99.
- Mulgan, G. (2006). El proceso de innovación social. *Innovaciones: Tecnología, Gobernanza, Globalización*, 1(2), 145-162.
- Phills Jr, J. A., Deiglmeier, K. y Miller, D. T. (2008). Redescubriendo la innovación social. *Revisión de Innovación Social de Stanford*, 6(4), 34-43
- Reyes, R. (2016). Investigación cualitativa. Proceso metodológico y análisis estadístico. México: Pearson.
- Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. *CES Medicina*, 34(2), 169- 176.
- Smith, A. (2021). Evaluación del impacto de la innovación social en la educación: un enfoque cuantitativo y cualitativo. *Revista de Investigación Educativa*, 25(3), 123-145.
- Westley, F., Zimmerman, B. y Patton, M. (2006). Llegando a tal vez: Cómo cambia el mundo. Canadá antiguo.
- Zamora, A. y Parra, E. (2017). Sistematización de experiencias en programas de responsabilidad social empresarial en México. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(2), 282-299.