

**Redes sociales y acción participativa, en el desarrollo de las acciones sociales que realiza el  
Secretariado de Pastoral Social-Riohacha en favor de las personas vulnerables**

Juan Jair Ramírez Frías

Asesora

Daniela Sánchez Ríos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Sociología

2023

## Resumen

Por medio del presente ensayo se pretende dar a conocer como se relaciona la Red Social y la acción participativa dentro del Secretariado de Pastoral Social Riohacha, específicamente en sus atenciones a población en extrema vulnerabilidad, esta relación se logró constatar gracias al Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación propuesto por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – Unad. Se hace necesario en primer lugar realizar un diagnóstico situacional de la Realidad Social que se experimenta de manera local en el municipio de Maicao y luego un realce en cuanto a la constante comunicación que debe presentarse desde el Secretariado de Pastoral Social de la Diócesis de Riohacha con las distintas Organizaciones Humanitarias que se encuentran en el territorio. Ya que, ampliar una red social hace la diferencia con organizaciones que solo trabajan en escenarios donde otros no participan, por eso es de vital importancia generar vínculos de interacción social con todos los actores presentes en el territorio que lleven la misma línea de trabajo. En este sentido, se podrían realizar acciones en conjunto, teniendo en cuenta que las problemáticas que se presentan en el municipio no deben ser solventadas con pañitos de agua tibia, si no con procesos articulados a corto o largo plazo, que permitan de una manera u otra ir cambiando esa realidad social que experimentan actualmente.

***Palabras clave:*** Pastoral Social, Migración, Interacción, Realidad Social, Red Social, Comunicación Participativa.

## **Tabla de Contenido**

Redes sociales y acción participativa, en el desarrollo de las acciones sociales que realiza el Secretariado de Pastoral Social-Riohacha en favor de las personas vulnerables.....	4
Conclusiones.....	13
Referencias.....	14

**Redes sociales y acción participativa, en el desarrollo de las acciones sociales que realiza el Secretariado de Pastoral Social-Riohacha en favor de las personas vulnerables**

Las organizaciones Sociales en medio de su accionar diario buscan de una forma u otra ampliar una red social, para que sus alcances se realicen de una manera más clara y concreta, teniendo como pilar fundamental la acción social participativa. En este sentido, una red social es un medio por el cual las organizaciones generan vínculos con otras entidades, de tal manera que se generen acciones en conjunto, que permitan contribuir a la realización de un trabajo organizado.

Una estrategia comunicacional en representación de red social busca siempre contribuir al fortalecimiento de las dinámicas comunicativas de una organización social, esto se da por medio de una investigación acción con perfil sociopráxico. Es así como en medio de un mundo globalizado, la sociedad que se encuentra en constantes cambios e interacción con los demás, trata cada día por determinar las estrategias más favorables que aprueben la construcción de dinámicas sociales activas, que permitan mitigar el sufrimiento de las personas más vulnerables.

Teniendo en cuenta esto, el Secretariado de Pastoral Social de la Diócesis de Riohacha, es una Organización participativa, cuya misión es la de animar y coordinar la práctica de lo social, sirviendo y dignificando a la persona humana en la búsqueda de su desarrollo integral. Por medio de la transformación de la realidad social, mediante el servicio a la persona humana, para que pueda vivir con dignidad y construir procesos de equidad, reconciliación y paz, una de las grandes acciones que se realiza esta organización hoy en día es la ayuda con los albergues (Centro de atención al migrante y refugiado), en los cuales están atendiendo población migrante Venezolana y Colombianos retornados, apoyándoles un poco a tener esperanza en medio de la situación que están viviendo.

Es de vital importancia describir en primera instancia la realidad social que se experimenta dentro de este territorio, en Maicao la Guajira en los últimos años se vienen presentando varias problemáticas dentro del municipio como tal, las cuales se ven reflejadas en el último censo realizado por el DANE en el año 2018, en cuanto a distintas dimensiones: sector salud, educación, vivienda y servicios básicos y trabajo. En este sentido, dos de las problemáticas más grandes que se logran percibir, son las de la migración y la inseguridad.

En medio de las crisis se puede ver la capacidad de respuesta que se tienen los unos a los otros para trazar objetivos concretos, así como expresa Cueto Gómez, I. (2019);

Esta crisis es también la mayor y quizás última oportunidad de reorganizar los lazos sociales entorno a los principios éticos, que se expresen en el respeto y en la convivencia de las diversas expresiones de la vida presentes en nuestro territorio. (p.35)

La crisis humanitaria de Venezuela, evidencia cada día más la crítica realidad por la que atraviesan los habitantes de este país, el continuo incremento de flujo migratorio con mayor intención de permanencia o tránsito en municipios como Maicao, Riohacha, ciudades capitales de los departamentos del interior del país o terceros países como Chile, Perú o Brasil dejan entre ver la crisis socioeconómica caracterizada por el desabastecimiento generalizado de alimentos básicos de la canasta familiar, medicamentos y acceso a tratamientos médicos, conllevando esto al desplazamiento de población que afecta de manera directa al derecho a la educación y vivienda digna de la misma.

En medio de esta realidad Social que se experimenta Cueto Gómez, I. (2019) manifiesta que;

La responsabilidad de realizar esa transformación social ha estado dinamizada por varias instituciones en este país, pero es una tarea que debe integrar a todos los niveles y actores de la sociedad, si queremos que se logren transformaciones que tengan unos resultados contundentes. (p.35)

En este sentido, el Secretariado de Pastoral Social de la Diócesis de Riohacha, busca fortalecer la capacidad de respuesta y atención humanitaria, así como también, la activación de rutas de atención dirigidas a la población afectada por el cruce de frontera proveniente de Venezuela, sin distinción del perfil migratorio, a través de líneas de acciones y procesos de fortalecimiento a la comunidad receptora de la población migrante en el departamento de La Guajira específicamente, el municipio de Maicao y Riohacha con un trato digno y garantizando el acceso de derechos.

Ampliar una red social hace la diferencia con organizaciones que solo trabajan en escenarios donde otros no participan, por eso es de vital importancia generar vínculos de interacción social con todos los actores presentes en el territorio que lleven la misma línea de trabajo. En este sentido, se han venido realizando acciones en conjunto, teniendo en cuenta que las problemáticas que se presentan en el municipio de Maicao no deben ser solventadas con pañitos de agua tibia, si no con procesos articulados a corto o largo plazo, que permitan de una manera u otra ir cambiando esa realidad social que experimentamos en la actualidad.

Podría decirse que uno de sus vínculos y redes más cercanas es específicamente la constante interacción que se tiene con el ACNUR, ya que es el donante principal por medio del cual el albergue realiza su operatividad, de la misma forma el programa mundial de alimentos realiza mucha incidencia en esta red ya que aportan raciones de comidas calientes para más de 150 personas: desayuno, almuerzo y cena.

En cuanto al tejido asociativo, en su accionar, cuentan con una red establecida de apoyo mutuo con las organizaciones humanitarias presentes en la zona como el Programa Mundial de Alimentos, Organización Internacional de las Migraciones, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados, y otros organismos pertenecientes a la Diócesis de Riohacha, tales como: Banco de alimentos, Oficina de la Mujer, Educación Contratada y Curia Episcopal. Toda esta interacción es con el fin de favorecer a la población objeto de interés.

Por otra parte, en cuanto a la base Social, es decir, los actores no organizados; existe una constante interacción con los líderes comunitarios sociales de los distintos sectores, específicamente los sectores más vulnerables, esto ha permitido establecer estrategias en caminadas al fortalecimiento comunitario. Ahora bien, para Barros, B (2002);

la comunicación participativa promueve el mejoramiento de la calidad de vida de los individuos y de las sociedades en las cuales están inmersos. La comunicación juega un papel muy importante en la interacción de las personas, ya que permite ver de una forma más cercanas las distintas realidades sociales que se experimentan a manera local, de tal manera que se busque constantemente la transformación social y poder vivir en un mundo mejor. (p.36)

En la sociedad actual uno de los pilares fundamentales es precisamente la interacción y comunicación participativa entre las personas, ya que el hombre está llamado a vivir en comunidad. En este sentido entra a jugar un papel muy importante los procesos que se realizan con el fin de promover soluciones y transformaciones sociales, que permitan solucionar problemáticas que se presenten a nivel general. En este orden de ideas las redes sociales se manifiestan en las observaciones realizadas en la comunidad objeto de estudio, y estas ayudan en

el proceso de la solución de problemas, ya que de esta forma contribuyen a atender las necesidades de los miembros de la comunidad.

Desde la Pastoral Social, se vienen realizando continuos esfuerzos de interacción y red social en conjunto a las organizaciones humanitarias presentes en la zona con el fin brindar asistencia a la población en extrema vulnerabilidad, si bien es cierto el Centro de atención al refugiado y migrante es un apoyo constante, también en distintas zonas del municipio se realizan acciones por parte de la Pastoral Social con el fin de mitigar el flagelo migratorio. Así como lo expresa Sánchez (1987);

Pero la praxis no acaba en un diagnóstico sino en propuestas para la acción y en la acción misma y en las constantes reformulaciones que exige. Quizás no podamos cambiar todas las circunstancias de una vez, pero al menos podemos incorporarnos a unas prácticas y a unas redes sociales, a unas estrategias de transformación. (p.3)

Es de resaltar también la labor realizada en los sectores más vulnerables (asentamientos informales) por contribuir a la transformación social, ya que se fortalece de forma activa y participativa, el vínculo de red social con los líderes sectoriales en pro de la comunidad, específicamente en la orientación con enfoque de derechos. Ahora bien, la Orientación con enfoque de Derecho propende por una integración efectiva de la población migrante venezolana y colombianos retornados en la identificación y uso de los canales institucionales y normativos que permitan un mayor cumplimiento de las rutas de acceso a los derechos fundamentales, de esta manera, permitiendo un desarrollo integral de todas las personas en el territorio colombiano independiente de su nacionalidad.

Para asegurar que la estrategia de comunicación a utilizar sea coherente y segura, debe ser preparada junto con la comunidad, ya que de esta forma se puede tener en cuenta sus prioridades y sus necesidades. Según Kamlongera, C., y Mafalopulos, P.

Este enfoque reduce la posibilidad de usar enfoques, idiomas, medios, canales o materiales de comunicación inadecuados. Al ser diseñada la estrategia con la gente, es necesario tener en cuenta que cambio no es necesariamente sinónimo de mejoramiento.  
(p.4)

Teniendo en cuenta las distintas acciones que realiza la organización se considera pertinente establecer algunas rutas que permitan una interacción más constante con algunos organismos presentes en la zona, en este sentido los entes gubernamentales, de tal manera que contribuya al fortalecimiento comunitario de la población que es atendida por parte de la Pastoral Social de la Diócesis. En primera instancia desde la dirección de la Pastoral Social se han realizado acercamientos con la Alcaldía Municipal y Con el fin de organizar encuentros formativos en los que participen los agentes de la organización social y miembros de la Alcaldía, en primera instancia para conocer las acciones que se realizan desde cada organización y luego determinar cómo se pueden complementar para poder realizar un trabajo en conjunto.

Ahora bien, según lo manifiesta Kamlongera, C., y Mafalopulos, P.

la implementación de una estrategia de comunicación es exitosa cuando se propone:  
Cambiar el estado de conciencia, el nivel de conocimiento, las actitudes, las prácticas o inclusive la percepción de la gente sobre la situación, podría iniciar una reacción en cadena resultando en un cambio mayor e indeseado en la vida en la comunidad.

Kamlongera, C., y Mafalopulos, P. (2008). (p.4)

El paso a seguir por las organizaciones después de haber y analizado los problemas centrales, es precisamente tratar de dar las soluciones a las temáticas tratadas. Para ello Kamlongera, C., y Mafalopulos, P proponen;

Se deben determinar los objetivos relacionados con la solución del problema. Tales objetivos deben ser Específicos, Medibles, Alcanzables, Realistas y relacionados con un determinado tiempo”. (En inglés SMART) Kamlongera, C., y Mafalopulos, P. (2008). (p.11)

Después de evaluar la situación con la Organización, los entes gubernamentales y la comunidad, se utilizan las conclusiones de campo, los análisis relacionados con ellas, para de esta forma definir lo que se quiere lograr. En este sentido y según lo descrito, se busca una mayor interacción con las organizaciones, ´pero específicamente con la Alcaldía Municipal, para de esta forma acrecentar los vínculos de su redes sociales y generar acciones que contribuyan a mitigar las problemáticas que se viven a nivel local, pero más específicamente el flagelo de la Migración, si bien es cierto son muchos los factores que inciden en esta problemática, no se debe mirar como algo ajeno, si no como algo propio que afecta a toda la población.

Por otra parte, los trabajos realizados en los asentamientos informales y en el Carm Maicao en la línea de orientación con enfoque de Derecho, se orientan sobre temas de acceso a salud, acceso a educación, regularización, servicios financieros, oferta institucional y orientación integral. En este orden de ideas, las orientaciones con acceso a salud han sido una de las principales estrategias programática que requiere la población migrante. Esta realidad, deja entrever las dificultades que incluso en su país de origen tienen los migrantes por lo cual muchas veces fueron obligados a poner sus esperanzas para una atención optima dentro del territorio colombiano.

Por ende, a raíz de tantas necesidades en temas de salud, se implementaron distintas estrategias para que esta población necesitada de afiliación al sistema salud en Colombia, puedan lograr una atención médica en primera instancia a los problemas que en su momento los aquejaban. En este sentido se podría reafirmar lo que expresa Visallante:

Ni lo local ni lo mundial van a cambiar por una simple disputa de ideas, por buenas que éstas sean. Es necesaria la implicación a las redes que ya están en marcha, que ya se están moviendo, o que pueden moverse, por su potencialidad para transformar y mejorar nuestras calidades de vida. (p.3)

Ahora bien, se puede señalar como a partir de la regularización a través del permiso de protección temporal en los últimos meses la dinámica en temas de salud ha cambiado, la estrategia de atención se volcó a apoyar en los últimos meses en la gestión para afiliación al sistema de salud para aquellas personas que contaban con un estatus migratorio regular, todo esto en trabajo conjunto con la OIM, secretaria de salud y entidades promotoras de servicios de salud, las más solicitadas por la población fueron: Anas Wayuú, Nueva Eps y Comfaguajira.

En este contexto, se puede decir que las orientaciones están enfocadas en informarle a la comunidad de interés la manera en que funciona el sistema de salud local, así mismo, sobre las ventajas de estar afiliados y como realizar ellos mismos sus procesos, de tal manera que este derecho humano fundamental no se vea vulnerado.

Según Bajtin (1974), la praxis comienza con ciertas dosis de vivencias, implicaciones, y sigue luego con las reflexiones auto-críticas y críticas que entran en juego entre sí (P.2). En definitiva, todas estas acciones se realizan en bien de las comunidades atendidas como tal, pero solo se ven reflejadas las acciones en la medida que todos asuman un rol protagónico dentro la acción participativa, como ya se expresaba anteriormente; en la sociedad actual uno de los pilares fundamentales es

precisamente la interacción entre las personas, debido a que el hombre está llamado a vivir en una constante interacción con los demás. En este sentido en las organizaciones con sentido humanitario, sus lazos de redes sociales deben permanecer en constante interacción y armonía, de tal manera que contribuyan al fortalecimiento comunitario, social, organizacional y a la transformación social.

## Conclusiones

La interacción social entre las organizaciones permite realizar acciones en conjunto que benefician a toda la comunidad, en este sentido a esto podría llamársele también redes sociales, las cuales tienen como función la articulación entre los distintos organismos para generar espacios de fortalecimientos que contribuyan a la realización de los proyectos.

La comunicación juega un papel muy importante en la interacción de las personas, ya que permite ver de una forma más cercanas las distintas realidades sociales que se experimentan a manera local, de tal manera que se busque constantemente la transformación social y poder vivir en un mundo mejor.

Si bien es cierto son muchas las acciones que se pueden realizar desde la redes sociales organizaciones, se debe iniciar por lo más sencillo, luego de esto evaluar las necesidades de la población para poder dar las posibles soluciones que permitan mitigar un poco el flagelo del duelo migratorio, la pobreza y vulnerabilidad a la que se someten la mayoría de personas que cruzan la frontera con el fin de encontrar un futuro mejor, en definitiva una de las consignas que se ha convertido en un lema de vida es: hoy mejor que ayer, mañana mejor que hoy.

Desde el punto de vista de la red social y comunicación participativa, la labor social que se realiza a nivel local pretende disminuir la injusticia en la sociedad, entablar vínculos cercanos entre las organizaciones sociales, que permitan solucionar las problemáticas que se experimentan, para de esta forma poder tener un mayor grado de resiliencia ante las distintas situaciones adversas que se presentan en nuestro mundo actual.

### Referencias Bibliográficas

- Cueto Gómez, I. (2019). Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a procesos de educación ambiental. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/catart?codigo=4780060>
- Kamlongera, C., y Mafalopulos, P. (2008). Diseño participativo para una estrategia de comunicación. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed. <https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>
- Villalobos, O. (2012). Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales. Quórum Académico, Vol. 9, No. 1, 2012. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/24900>
- Villasante, T. (s.f.). La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas. <http://www.ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf>
- Villasante, T., Gutiérrez, P. (2007). Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social. En: Política y Sociedad, (44), pp 125-140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>