

Importancia de las redes sociales para el fortalecimiento y crecimiento de la Fundación

Contando Historia con Ety Contreras

Sirly Paola Morelo Ortega

Asesora

Daniela Sánchez Ríos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Comunicación Social

2023

Resumen

En la organización social participativa fue de gran importancia desarrollar enfoques que ayudaron a mejorar el desarrollo de la fundación Contando Historia con Ety Contreras, lo que permitió una mayor vinculación social participativa por parte de las redes sociales que antes no tenían y que ahora cuentan con ella, lo permitió mostrar mayores resultados en pro del bienestar de la organización y esto se reflejó en el trabajo mancomunado desde la parte interna de la fundación.

Además, agradecer la oportunidad por participar en este proyecto y aportar conocimientos a cada miembro de la fundación que aportó desde su conocimiento y enriqueció espacios para abrir posibles oportunidades a nuevos miembros y roles social que accedieron a construir sociedad a través de las redes sociales.

Desde la puesta en marcha de las ideas en la fundación y en base al diplomado de profundización en la construcción de redes sociales de comunicación fue grato aportar experiencias y ganar conocimientos en el campo social de las redes sociales.

Palabras Clave: Red Social, Investigación Participativa, Vínculos sociales, organización social.

Tabla de Contenido

Importancia de las redes sociales para el fortalecimiento y crecimiento de la FundaciónContando	
Historia con Ety Contreras.....	4
Conclusiones.....	11
Referencias Bibliográficas.....	12

Importancia de las redes sociales para el fortalecimiento y crecimiento de la Fundación Contando Historia con Ety Contreras

El haber participado en la parte de redes sociales de la fundación Contando Historia con Ety Contreras fue de gran ayuda ya que permitió que la organización social participativa contara con mayor apoyo por parte de personas externas aportando significativamente en su crecimiento y fortalecimiento en la ciudad de Cartagena de manera profesional ganando credibilidad y confianza por medio de los enlaces sociales y de asociaciones que se sumaron al mejoramiento de la misma, logrando fortalecer las alianzas sociales con el fin de potencializar su trabajo y eje a nivel local, por ende, durante el proyecto de investigación de la Organización Social Participativa se implementaron una serie de ideas y estrategias que permiten mejorar las falencias y debilidades y que gracias a este diplomado se puede fortalecer para beneficio de la misma, por entre se les dio a conocer a los integrantes de la fundación cada una de ellas con la finalidad de potencializar y tener mayor crecimiento, además el papel que jugó la comunicación participativa en todo este proceso fue promover los vínculos de confianza a una organización que poco tenía credibilidad en las ideas y estrategias que se les había brindado y que gracias al trabajo cercano y a la socialización se pudo demostrar que esta se basa en estándares de calidad en entornos profesionales que mejoran el desarrollo de la fundación y sirven para su avance a futuro siempre y cuando la consideren implementarla, no fue fácil darle a entender la importancia a esta organización que lleva poco tiempo de estar funcionando y que requiere de mayor enfoque pero gracias al arduo trabajo se demostró que sí se puede avanzar para mejorar.

En la ciudad de Cartagena esta fundación brinda oportunidades a los pacientes oncológicos, educarse mientras ellos reciben sus tratamientos siempre y cuando estén en óptimas condiciones y esto favorece las condiciones anímicas y psicológicas en su entorno, donde

aprenden y se educan por medio del programa educando con amor y trenzando historias con el apoyo de la clínica la casa del niño que ha sido de vital ayuda y fundamenta para aportar a esta obra social.

Con la implementación de las estrategias en el diplomado de construcción de redes sociales se les dio a conocer a los integrantes de la fundación una serie de ideas para implementarse siempre y cuando permitan mejorar las redes sociales de la fundación que estaban estancadas y que por falta de oportunidades y recursos económicos en ciertas oportunidades tuvieron que detener las actividades.

Todo esto se hace con el fin de mejorar la comunicación participativa dentro de la organización y que la comunidad también tenga una mayor participación fuera y dentro de las instalaciones de la OSP.

Es muy importante resaltar que en la Fundación Contando Historia Con Ety Contreras es esencial las redes sociales para poder mostrar el trabajo de acercamiento a la comunidad y más si es con el ánimo de buscar padrinos y obtener mayores aportes sociales, por la misma razón es de vital importancia las redes sociales y la acción social participativa, de lo contrario su funcionamiento y avance sería inconcluso y no tuviera fundamentos para realizarse, estos ayudan a ratificar sus necesidades ya que la red social permite el intercambio de recursos y ayuda a ratificar su identidad en el desempeño comunicacional permitiendo su difusión con los principales actores participativos involucrados en su organigrama. Desde esta investigación en la Fundación Contando Historia con Ety Contreras se resalta la importancia de las redes sociales y como se puede potencializar desde las estrategias entregadas.

Partiendo de la definición de (Levis), "Las redes sociales, entendidas como entornos de colaboración y comunicación, pueden permitir el desarrollo de un trabajo interdisciplinario, reforzar un proceso de comunicación horizontal y no jerárquico, facilitar el diseño de dinámicas

colaborativas y cooperativas, potenciar la producción colaborativa del conocimiento, facilitar el intercambio de información y opiniones y posibilitar la comunicación, entre otros aspectos" (Levis, 2011, como se citó en Navarro García-Suelto, Bernal Bravo y Santoveña Casal, 2018, p. 11).

Es por eso que se consideran importante el rol de las redes sociales con los vinculados a las relaciones interpersonales o comunidades pero también las redes sociales digitales están enlazadas a estas organizaciones ya que nos encontramos en la era digital estas acciones comunicativas favorecen la cultura digital y fortalecen la red social de la fundación Contando Historia con Ety Contreras, así mismo en una de las estrategias que se le dio a conocer a la fundación fue potencializar las redes sociales digitales donde se cuenten historias de vidas y esto llegue a un mayor público y tengan credibilidad y ganarse al público digital con historias conmovedoras, además las relaciones interpersonales son mucho más fluidas gracias a las herramientas digitales que permiten comunicaciones sincrónicas y asincrónicas desde cualquier lugar del mundo con acceso a la red; además, la posibilidad de trabajar en grupo sin necesidad de compartir un espacio determinado contribuye al auge de los movimientos sociales, la cocreación y la participación ciudadana (Casas y Stojanovic, 2013; Culver y Jacobson, 2012; Moreira, Reis-Monteiro y Machado, 2017).

Es de resaltar el compromiso de las personas que participaron en el proceso evolutivo de la fundación y que a diario buscan aliarse tanto personal profesional como voluntarios que hacen que los pacientes oncológicos lleven un tratamiento mucho más tranquilo gracias a los programas y que da gran satisfacción cómo evoluciona cada uno, así se construye una comunicación participativa más sólida y se le lleva alegría a niños y niñas a través de la risoterapia.

Dentro de los criterios de la selección de la organización social participativa se tuvo en cuenta el concepto de concepto de Vélez, G. (2011) quien manifiesta “De tal modo la comunicación participativa viene siendo un proceso de intercambios de significados y sentidos, socialmente compartidos la cual genera participación e información desde dimensiones ético-política, económica y las metodologías de intervenciones sociales”.

Por consiguiente, en el podemos afirmar que “la sociedad de la información se caracteriza por la facilidad en el acceso a la información a través de los distintos medios de comunicación que permiten alcanzar a una mayor audiencia y abarcar una gran variedad de temáticas (Silva, 2005). Esto es con relación a la gran variedad que se maneja desde la versatilidad en la búsqueda de recursos y padrinos en la construcción y realización de actividades dentro y fuera de la organización que ha permitido llevar a pacientes buenas noticias, buenos momentos y distintos escenarios, cumpliendo el sueño en su pequeño círculo el estar conectados con personas que padecen de un dolor y apadrinarse de ella con el fin de generarle la satisfacción de un compromiso y una ayuda mutua.

Hoy en día es necesario conocer las historias y vivencias de cada uno de los pacientes que conforman la fundación y analizar que va más allá de una lucha interna con una enfermedad silenciosa que poco a poco se va consumiendo y apagando la sonrisa, por esta razón partiendo de la investigación de Camacho (2008). Expresa lo siguiente: “Para lograr un mejor entendimiento de los retos que implica declararle la guerra al cáncer y definir la mejor estrategia para esta lucha, es necesario reconocer que por nuestra naturaleza de país en vía de desarrollo y por la idiosincrasia de nuestro pueblo, el uso de los escasos recursos económicos debe ser cuidadoso y responsable; de manera similar, su enfoque debe ser multidisciplinario y comprometer a todos los sectores de la sociedad sin excepción alguna. Es entonces indispensable difundir y aplicar masivamente normas de prevención y campañas de educación ciudadana, intensificar el

entrenamiento de los profesionales de la salud y desarrollar una política global de salud nacional en este sentido, dirigida a crear la infraestructura requerida para la generación y el fortalecimiento de líneas de investigación en cáncer, no sólo desde la perspectiva clínica, sino también desde las ciencias básicas y de la salud pública". (p.157)

En la fundación Contando Historias con Ety Contreras se realizan jornadas de sensibilización que ayudan a fortalecer los lazos familiares y el apoyo psicosocial en distintos sectores de la ciudad con la finalidad de seguir ayudando y hacerle entender a las personas que no están sola y que en la ciudad reposa una fundación que está con las puertas abiertas para recibirlos en cualquier circunstancia, no solamente está esta organización también encontramos que una información de vital importancia en la página oficial del departamento de salud de Cartagena (DADIS, 2023) podemos encontrar que en la ciudad se instaló la Mesa Distrital de Cáncer con el objetivo de facilitar la articulación, el diálogo, la inclusión y la resolución de problemas o exposición de objetivos comunes en la lucha contra todos los tipos de cáncer en el Distrito de Cartagena, definiendo alianzas y compromisos según las competencias de cada uno de los actores que hace parte de dicha mesa, teniendo en cuenta que actualmente, hay 783 pacientes diagnosticados con tumores malignos, entre los cuales se encuentran 84 casos de cáncer de mama, 84 casos de cáncer de próstata, 74 casos de cáncer de pulmón, 120 casos de tumores en órganos digestivos y en menor proporción otros tipos de cáncer como cáncer de colon, de cuello uterino y leucemias.(DADIS, 03-2023).

Esto quiere decir que si hay apoyo en la ciudad y las personas pueden elegir un apoyo por parte de la entidad de su elección en este caso se puede determinar que, si se está realizando en toda la ciudad el trabajo articulado de entidades del estado y fundaciones que acompañan a los pacientes diagnosticados.

Entendiendo un poco la definición de las redes sociales a esta la podemos definir como el concepto de comunicación que hace referencia a un acto de relación humana en el que dos o más participantes intercambian un mensaje mediante un lenguaje o forma de expresión, esto es un proceso interactivo y social donde se vinculan las redes sociales que forman comunicación en diferentes campos de la vida, por lo que hay mayor conexión con otros individuos que nos sirven en la cotidianidad, sin embargo las redes tienden a hacer un papel importante y en esta oportunidad se implementó en la fundación Contando Historia con Ety Contreras donde permitió que esta labor fuera más llevadera y entendible a lo largo de la realización de este diplomado en construcción de redes sociales.

La comunicación participativa jugó un papel muy importante dentro de esta organización no fue fácil llevarla ya que la fundación presenta una serie de dificultades y debilidades lo cual ha generado que en los tiempos estipulados no desarrollaran las actividades con constancia y eso dificultó un poco el manejo dentro y fuera de la misma, pero gracias a la implementación de las estrategias que se realizaron en el diplomado y que se dieron a conocer, no fue fácil ganarse la confianza y credibilidad de la directora y sus integrantes pero se logró establecer ciertas estrategias que tomaron para mejorar las debilidades y como resultado aumento el interés tanto de los profesionales de la fundación de la casa del niño como los integrantes de la OSP.

Lo anterior contribuye al mejoramiento de las relaciones de las redes sociales de la fundación contando historia con ety contreras quien se destaca por tu trabajo y desde sus roles comunicacionales sigan afianzando la práctica social en la promoción y divulgación de mejorar las condiciones anímicas de los pacientes oncológicos, así como la participación de cada miembro y asociación que hoy puedan unirse al mejoramiento y brinden oportunidades de vida.

Finalmente, habiendo evaluado cada paso de la investigación en la fundación Contando Historia con Ety Contreras se resalta los enfoques que en ella se desprenden construyendo

espacios necesarios en la sociedad, donde se recomienda impulsar las estrategias de redes sociales y abrir canales para que se pueden mejorar con la ayuda de aliados estratégicos.

Conclusiones

En definitiva, la implementación de las estrategias para la fundación Contando Historias con Ety Contreras fueron de gran ayuda y soporte teniendo en cuenta que en ella reposaban una serie de falencias y debilidades en las redes sociales y que hoy gracias al desarrollo del diplomado en construcción de redes sociales se pudo socializarlas con el fin de mejorar sus condiciones por lo que la OSP cuenta con un objetivo y es seguir trabajando y fortaleciendo sus lazos comunicacionales.

Fue muy importante conocer cada debilidad y fortaleza porque en ella se trabajó en la fundación también fue de gran apoyo cada miembro de la fundación que aportó significativamente en la construcción de una mejor organización, es por ello que toda acción participativa se basa en fortalecer aquellos campos que han sido descuidados en una OSP y que se encarga de fortalecer las falencias y condiciones en lo que se encuentra.

Sin embargo, escoger la fundación Contando Historia con Ety Contreras se evidenció las necesidades que habían dentro de la misma de tal modo permitió analizarlas y avanzar en las relaciones con las entidades público administrativa, siendo una fundación con un objetivo central de ayudar a personas desahuciadas oncológicamente.

De tal modo las redes ayudan a entender el orden social, además proveen al ser humano de un espacio seguro y de apoyo, donde, a través de las relaciones con los demás, se integra y se adapta a los procesos y prácticas sociales, además de recibir el reconocimiento y la valoración social que es fundamental y necesaria para la homeostasis del ser humano.

Referencias

- Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- Historia Fundación Contando Historia. Recuperado de información suministrada por la fundación de manera física.
- La Lucha Contra El Cáncer En Colombia (Luis Hernando Camacho) 2008.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-52562008000200002
- Santos Requena, F. (1989). El concepto de red social. Reis. Revista española de investigaciones sociológicas, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, págs. 137-152.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Vélez, G. (2011). Exploración de las relaciones entre redes sociales y comunicación. En Razón y Palabra (61). <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n61/gvelez.html>