

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en
escenarios de violencia. Departamentos de Sucre y Magdalena**

Auris Yovana Falla García

Luisa Fernanda Ramos Martínez

Michelle Andrea Martínez Mercado

Marolis Vaneza Yepes Merino

Zaira Liliana García Moreno

Asesora

Amparo Dagua Paz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2023

Resumen

El conflicto armado en Colombia ha sido una situación prolongada y compleja que ha afectado a la nación durante décadas, causando un alto número de víctimas y desplazamientos forzados. A lo largo de los años, se han buscado soluciones para alcanzar la paz y la reconciliación, pero el camino hacia la estabilidad continúa siendo desafiante. El estudio de los entornos y relatos en el caso de Shimaia tiene como objetivo comprender los aspectos psicosociales involucrados.

Además, se realizará un análisis discursivo para resaltar los esfuerzos individuales, familiares, colectivos y comunitarios que buscan romper los ciclos de violencia e injusticia.

En relación al caso de la Masacre en El Salado, ocurrida en el municipio de El Carmen de Bolívar, ubicado en los Montes de María, se investigaron los aspectos psicosociales emergentes, así como los impactos bio-psico-socio-culturales y los elementos simbólicos de la violencia, la resiliencia y las experiencias de transformación asociadas con este acto violento. Además, se diseñarán tres estrategias psicosociales con los habitantes de El Salado para fortalecer los recursos necesarios y apoyar a las personas afectadas por el conflicto armado en enfrentarlo de manera efectiva.

Finalmente, el acompañamiento psicosocial se llevará a cabo a través del uso de narrativas utilizando la técnica de Foto Voz, así como a través de la revisión de las vivencias y recuerdos de las personas afectadas. Se abordarán diferentes tipos de violencia, por el conflicto armado, el desplazamiento forzado y la violencia intrafamiliar, presentes en varios municipios de los departamentos de Sucre y Magdalena.

Palabras clave: Comunidad, Desplazamiento, Narrativa, Víctima, Violencia

Abstract

The armed conflict in Colombia has been a prolonged and complex situation that has affected the nation for decades, causing a high number of victims and forced displacements. Over the years, solutions have been sought to achieve peace and reconciliation, but the road to stability remains challenging. The study of the environments and stories in the case of Shimaia aims to understand the psychosocial aspects involved. In addition, a discursive analysis will be carried out to highlight individual, family, collective and community efforts that seek to break the cycles of violence and injustice.

In relation to the case of the Massacre in El Salado, which occurred in the municipality of El Carmen de Bolívar, located in Montes de María, the emerging psychosocial aspects were investigated, as well as the bio-psycho-socio-cultural impacts and symbolic elements. of violence, resilience and transformative experiences associated with this violent act. In addition, three psychosocial strategies will be designed with the inhabitants of El Salado to strengthen the necessary resources and support the people affected by the armed conflict in facing it effectively. Finally, the psychosocial accompaniment will be carried out through the use of narratives using the Photo Voice technique, as well as through the review of the experiences and memories of the affected people. Different types of violence will be addressed, due to the armed conflict, forced displacement and intra-family violence, present in several municipalities of the departments of Sucre and Magdalena.

Keywords: Community, Displacement, Narrative, Victim, Violence

Tabla de Contenido

Introducción	6
Análisis de Relatos de Historias que retornan: Relato 4: Shimaia.....	7
Una Mirada Profunda.....	8
Renaciendo en la Adversidad.....	9
Tras las Sombras de la Violencia	10
Reconstruyendo la Dignidad.....	10
De la Oscuridad a la Esperanza.....	12
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.....	13
Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años.	19
Emergentes Psicosociales.....	20
Impactos desde lo Bio-Psico-Socio-Cultural	21
Elementos Simbólicos de los Significados de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación.	23
Estrategias de Abordaje Psicosocial.....	25
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado	33
Link del Vídeo de Youtube Realizado en el Paso 3. Diplomado.....	39
Conclusiones	40
Referencias Bibliográficas	42

Lista de Tablas

Tabla 1 *Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas* 13

Tabla 2 *Estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado.* 25

Introducción

El conflicto armado en Colombia, las víctimas han sido uno de los más grupos afectados, enfrentando una amplia gama de traumas físicos, emocionales y psicológicos. Este conflicto, que se ha prolongado por décadas, involucra a grupos guerrilleros, paramilitares, fuerzas armadas y otras entidades, generando un entorno de violencia y desplazamiento forzado que ha dejado heridas profundas en la sociedad colombiana.

La imagen en conjunto con la narrativa como una herramienta encaminada a la acción psicosocial apropiándose por medio de la foto voz como un instrumento para llevar a cabo un acompañamiento psicosocial ya que es mucha importancia su intervención a estos contextos que son escenarios de violencias, perfilándolos a la residencia para un entorno de transformación y cooperando para la construcción de un tejido social para todos. Al dar a las víctimas la oportunidad de compartir sus relatos, se fomenta la transformación personal y social, y se facilita la creación de espacios de sanación y reconciliación. No obstante, es importante abordar estas herramientas con sensibilidad y ética, respetando la privacidad de las víctimas

Para finalizar, en el presente trabajo se encuentra un resumen que abarca el caso del Salado y de Shiamaiia, así como también un análisis que permite comprender los hechos de violencia causado por el Conflicto Armado a partir del caso elegido "historias que retornan Shiamaiia" para así comprender los emergentes Psicosociales, recursos de afrontamiento, elementos resilientes y otros; por otra parte, el documento permite dar a conocer preguntas estratégicas, circulares y reflexivas, cómo también un análisis detallado y estrategias psicosociales que abarcan el caso de Masacre en el Salado, así mismo un informe analítico del ejercicio "foto voz" además, Además, se incluye un enlace que permite acceder al video resultante de esta experiencia. las conclusiones del trabajo y referencias bibliográficas.

Análisis de Relatos de Historias que Retornan: Relato 4: Shimaia

Las situaciones de violencia en el conflicto armado en Colombia han dejado un profundo efecto en el país y en muchas comunidades a lo largo de décadas. Esta realidad de violencia social y política ha generado sufrimiento en numerosas regiones del territorio nacional. Actualmente, muchas familias se ven obligadas a huir en busca de la paz anhelada, pero se enfrentan a un proceso lento en términos de restitución, indemnización, rehabilitación e integridad emocional. Durante más de cincuenta años, el conflicto armado ha estado involucrado en cada uno de los territorios del país, ha estado inmerso que ha dejado heridas profundas en las comunidades, grupos y personas afectadas. A pesar de esto, se pueden observar procesos de sanación que muestran una resistencia admirable.

Shimaia, una joven perteneciente a la "Nación Bary", ha vivido los horrores de la guerra desde su niñez. En su territorio, los grupos paramilitares ingresaron y fomentaron actividades ilegales como el cultivo de cocaína, marihuana, también saquearon las casas y pertenencias al llegar. A lo largo de la historia, diferentes actores han afectado la vida colectiva de la comunidad, utilizando la violencia como mecanismo de control y perturbando el equilibrio que siempre han defendido. Han sido testigos de la llegada de colonos, la bonanza petrolera, las guerrillas, tráfico de estupefacientes y la violencia perpetrada por ejércitos irregulares. Han sufrido desplazamiento forzado, amenazas, reclutamiento forzado y mutilaciones. Es una realidad desgarradora que evidencia la necesidad de tomar medidas encaminadas a promover la edificación de una sociedad más equitativa y en paz. Su objetivo es proteger el territorio y construir un futuro armonioso para las siguientes generaciones, escuchando todas las voces y construyendo una verdad sin fronteras. (tomado de Comisión de la verdad, serie Historias que retornan Capítulo 4 - Shimaia. [video]. Youtube. 2022, 15 de abril).

Una Mirada Profunda

Desde el punto de vista psicosocial, estos emergentes nos permiten conocer y comprender mejor la forma en que los individuos se relacionan, piensan y actúan en su entorno social.

Tal como lo afirma Fabris, F. (2011) los emergentes psicosociales son hechos y procesos que teniendo lugar en el escenario de la vida cotidiana permiten ubicar y comprender la subjetividad como dimensión específica del proceso socio-histórico. Son signos relevantes desde el punto de vista psicosocial tanto como desde el punto de vista cultural o político (p. 14).

En esta narrativa, se pueden identificar unos emergentes psicosociales los cuales son: Tejido social destruido: A partir de los actos de violencia donde la Guerrilla y el narcotráfico se apoderaron del territorio, las personas les tocaron huir dejando todo e incluso perdiendo su identidad, ya que les tocó ir a un lugar donde debían obedecer normas diferentes y la cultura y costumbres debían cambiarla. De pasar a ser unas personas que vivían en paz pasaron a ser personas sumergidas en la preocupación. Derechos violados: Dentro de todo lo sucedió, las libertades fundaméntales fueron vulnerados, el precepto a la supervivencia fue el que más vulneraron, las personas asesinadas eran echadas al río y las otras personas que sobrevivían se encargaban de que los cuerpos ya sin vida se fueran lejos, que las corrientes del río se los llevaran más lejos, las mujeres también eran amenazadas de violaciones, ultrajes y otras. Pérdida material y emocional: Las prácticas culturales ya tenían que ser diferentes debido a que les tocó pasar la frontera en busca de una oportunidad, pero al llegar a un lugar desconocido se dieron cuenta que “El Cacique” no era el mismo, entonces debían cambiar las costumbres, el núcleo familiar también se desintegró, el daño moral y la paz mental se alteró, la tranquilidad colectiva también la comunidad.

Renaciendo en la Adversidad

El posicionamiento de la protagonista víctima y a la misma vez sobreviviente en otra comunidad, refleja claramente el trauma y el sufrimiento que ha experimentado. Su posición como víctima es evidente, ya que ha sido desplazada y ha sufrido múltiples formas de violencia. Sin embargo, su discurso también refleja una fuerte voluntad de fortaleza y la libertad por la autonomía, autodeterminación de su colectividad. En este sentido, el protagonista también puede ser considerado como un sobreviviente, pues ha conseguido sobreponerse a las dificultades y ha encontrado una forma de resistencia y de lucha. Sin embargo, la comunidad se separó retornar a su territorio después de que la guerra terminó, ya que siempre han vivido allí antes de que las fronteras de los países se establecieron y antes de que los conquistadores llegaran. La comunidad ha aprendido a vivir y a defender su territorio a lo largo de los años, y están comprometidos a proteger su territorio y mantener sus usos y costumbres.

Por otra parte, en el caso de Shimaia, se hace evidente que ha logrado sobrevivir ante estos sucesos no fue fácil, ya que desde la época de sus abuelos han venido pasando hechos de violencia, luego los vivió su padre y ella también lidió con tanta maldad, la víctima expresa que cada vez que ellos pensaban en todo esto les causaba temor, e incluso ella quedó con traumas ya que tenía pesadillas en sus sueños, fue víctima de amenaza, vio familiares morir y esto le dejó secuelas en su vida, ella fue testigo de múltiples torturas y otros asesinatos. Según White, M. (2016) “Las maneras en que la gente responde a un trauma, los pasos que se toman como respuesta al trauma, están basados en lo que la persona valora, en lo que consideran valioso para la vida” (p.4). Es decir, todo esto significa que Shimaia tuviera fuerzas de luchar por unir las dos fronteras y no dejar que nadie les pase por encima y volver a empezar es que ella recordó lo bien que la pasaba en su territorio rodeada de naturaleza y con muchas personas valiosas para ella.

Tras las Sombras de la Violencia

Según los hallazgos de su investigación, experimentar sentimientos positivos como agradecimiento, afecto o curiosidad. después de vivir un suceso traumático puede tener varios efectos beneficiosos. A corto plazo, el experimentar emociones positivas puede incrementar nuestra experiencia subjetiva de bienestar, ayudándonos a sobrellevar el trauma de una manera más activa y saludable. También puede promover la desactivación fisiológica, lo que implica que nuestras respuestas biológicas al estrés se pueden reducir. Asimismo, destaca la importancia de cultivar emociones positivas como una herramienta adicional en el proceso de recuperación y brinda una perspectiva esperanzadora sobre su habilidad para renovarse y desarrollarse después de enfrentar la adversidad.

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006) experimentar emociones positivas como gratitud, amor o interés, entre otras, tras la vivencia de un suceso traumático, aumenta a corto plazo la vivencia de experiencias subjetivas positivas, realza el afrontamiento activo y promueve la desactivación fisiológica, mientras que, a largo plazo, minimiza el riesgo de depresión y refuerza los recursos de afrontamiento (p.4).

De tal manera que, la violencia que enfrentaron los protagonistas de la historia los llevó a comenzar de nuevo, a reconstruir su realidad subjetiva y a establecer lazos que superaran las barreras impuestas. Durante ese proceso, se encontraron junto a una población de campesinos que también lidiaba con el problema de la violencia y las acciones que ponían en riesgo su derecho a una existencia digna y sus prerrogativas humanas.

Reconstruyendo la Dignidad

Por tanto, los recursos de afrontamiento “la calidad de las condiciones para la realización de la dignidad humana de las personas afectadas y sus comunidades, determina tanto el impacto de la devastación de uno u otro fenómeno como la disponibilidad de recursos materiales, humanos y emocionales para su afrontamiento y pronta recuperación” (Bello, M.2010, p.24). El

recurso más importante que tuvo Shimaia fueron las ganas que tuvo de salir adelante luchando y siendo resiliente permitiendo esto que pudieran afrontar la realidad de una buena manera y reconocer que debían ser pacientes en un lugar desconocido y generar nuevas amistades, adaptarse a las reglas del sitio y ser perseverante para devolverse a su territorio, tal como nos enseña Bello, M. (2010) “La capacidad de afrontamiento en lo conductual se expresa en la habilidad para resolver las situaciones problemáticas que se originaron, y en el plano emocional, se manifiesta en la habilidad de atenuar las reacciones emocionales ante las pérdidas y los daños sufridos”(p.47).

La guerra es algo que se afronta a diario, pero la existencia y la autodeterminación es más que una justicia, es lo más valioso de cada integrante de las distintas comunidades, Así como esta comunidad de Shimaia, existen muchas más que, permanecen desconocidas debido a las amenazas que enfrentan y al temor de represalias mortales que las obliga a guardar silencio. Esta misma población ha tenido que confrontar la presencia de paramilitares y guerrilleros, han visto las extorsiones, los familiares que han sido reclutados y no solo eso ver en los ríos como han lanzado los cuerpos mutilados y lo peor de ello es no poder hacer nada más que guardar silencio, el recurso más valioso es luchar por la vida, de tener esperanza, son comunidades que son fuertes de afrontar la realidad que le ha marcado de por vida un dolor como es el de ver y sentir las situaciones tan atroces, que en un país como lo es Colombia es ignorados las situaciones que deben ser atendidas, debido a que los niños desde pequeños viven en el ambiente de la guerra, la sangre es lo que ha visto derramar, miles de personas inocentes su luz ha sido apagada y han sido silenciados, donde vale más la minería ilegal que el agua que es el medio de vida, esta comunidad no solo ha sufrido físicamente sino mental los derechos han sido violados, es triste la situación que afrontan miles de personas.

De la Oscuridad a la Esperanza

En cuanto a los elementos resilientes Shimaia es un ejemplo de que, si se puede salir adelante y adaptarse a los cambios, ellos se adaptaron a una cultura distinta a la de ellos, pero no dejaron las esperanzas de volver a su territorio donde no querían salir, al ir, pero por circunstancias de violencia debieron desplazarse a otro lugar de forma obligatoria, para así lograr construir Bari por medio de la unión y la acción colectiva de cada persona,

Como lo plantea Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006) La resiliencia, entendida como la capacidad para mantener un funcionamiento adaptativo de las funciones físicas y psicológicas en situaciones críticas, nunca es una característica absoluta ni se adquiere de una vez para siempre. Es la resultante de un proceso dinámico y evolutivo que varía según las circunstancias, la naturaleza del trauma, el contexto y la etapa de la vida y que puede expresarse de muy diferentes maneras en diferentes culturas (p.5).

Por mucho que han enfrentado numerosos traumas, el sentimiento de pertenencia, apego y amor hacia su comunidad prevaleció. En lugar de ser consideradas víctimas, se han convertido en sobrevivientes que trabajan arduamente por el bienestar de su pueblo. White, M. (2016) señala “Las maneras en que la gente responde a un trauma, los pasos que se toman como respuesta al trauma, están basados en lo que la persona valora, en lo que consideran valioso para la vida” (pág.4). Durante el proceso de recuperación tras un trauma, los valores y creencias de una persona juegan un papel fundamental. Aquello que consideran esencial en sus vidas, como el bienestar físico y emocional, la conexión con sus seres queridos, Recientemente, han designado su poblado como "La nación Barilla", donde quienes opten por permanecer en ese lugar coexisten bajo su propio sistema de gobierno y respetan sus tradiciones y normas. Todo esto se puede observar en cómo esta comunidad empleó diferentes estrategias de afrontamiento, tales como demostrando valentía, aferrándose a sus raíces. Asimismo, se puede apreciar su resiliencia a través del mantenimiento de su identidad cultural y la difusión.

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.

Seguidamente, se muestra la Tabla 1 con las interrogantes empleadas en este estudio.

Tabla 1

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Preguntas circulares	¿Consideras que las experiencias vividas han influenciado tu visión del mundo y tu forma de relacionarte con los demás?	Bello, M. (2010) señala “Desde una perspectiva histórica, el enfoque psicosocial se desarrolló una vez que se reconoció la estrecha relación entre la producción del trauma individual y los eventos de dominación y exterminio propios de la guerra, por lo que el trabajo psicosocial se incluye en el campo de las acciones de la ayuda humanitaria y está íntimamente ligado al desarrollo de los Derechos Humanos” (p. 26). Desde el enfoque psicosocial, se entiende que las experiencias vividas tienen una función crucial en el proceso de construcción de la identidad individual. La percepción de este mundo. De manera en que nos relacionamos con los demás. A lo largo de la vida, las personas están expuestas a una amplia gama de eventos y situaciones que moldean su desarrollo emocional, cognitivo y social.
	¿Qué enseñanza le ha dejado el Conflicto Armado, y de qué forma ha podido ayudar a otros?	Según Schnitman, D. (2010) “las crisis y conflictos pueden incluir alternativas u opciones que permiten la recuperación y hasta el crecimiento de las personas y organizaciones cuando se afrontan las circunstancias y las tareas vitales; cuando se dan

las condiciones para una reconsideración de las circunstancias personales e interpersonales; cuando la comunicación deviene productiva y genera acciones viables; cuando las emociones pueden ser reorientadas positivamente” (p.10). Sin embargo, a pesar de las dificultades, el Conflicto Armado también ha brindado la oportunidad de fortalecer la resiliencia y el espíritu de solidaridad. Muchas personas afectadas han encontrado formas de superar las adversidades, Además, han logrado transformarse en impulsores de cambio dentro de sus comunidades. Esto ha sido factible gracias a el establecimiento de apoyo social, instituciones, como ayuda humanitaria y programas de rehabilitación psicosocial.

¿Consideras que tus valores y creencias se han fortalecido o han cambiado a lo largo de tu experiencia de superación y resiliencia?

En el campo psicosocial, se considera que los valores y creencias de una persona están influenciados por múltiples factores, como la cultura y el entorno social. Tal como refiere Vásquez, O (2010) “Elaborar una aproximación al contexto socio cultural de un grupo permite entender sus sistemas de creencias y valores, y la forma en que estos actúan como referentes y mediadores frente a la realidad. De esta manera, todo colectivo social, llámese comunidad, grupo, nación- comparte unos preceptos que le permiten interpretar, dar sentido y actuar creativamente frente a las potencialidades o limitantes ofrecidos por su entorno” (p.28).

La perspectiva psicosocial, los valores y creencias pueden fortalecerse o cambiar durante la

experiencia de superación y resiliencia de las personas víctimas. Esto puede ocurrir a medida que te enfrentas a desafíos y desarrollas habilidades de resiliencia, lo cual puede llevar a una mayor conexión con tus valores fundamentales o a la adopción de nuevas perspectivas y creencias.

¿Cuál ha sido el mayor desafío que has enfrentado en tu proceso de superación y cómo lo has abordado?

Como plantea Echeburúa, E. (2007) “Un trauma se supera cuando la persona, aun con dolor, es capaz de integrar el suceso traumático como algo pasado que forma parte de su historia personal, sin la presencia excesiva de emociones negativas (como odio, rabia o impotencia), puede vivir con normalidad el día a día y utiliza unas estrategias de afrontamiento positivas” (p.12). El enfoque destaca la importancia de que la persona logre integrar el evento traumático como parte de su pasado y de su historia personal, a pesar del dolor que pueda experimentar. La idea es abordar de manera positiva el suceso sin minimizar la importancia del dolor o la injusticia asociados, sino más bien encontrar formas constructivas de afrontarlo.

Preguntas reflexivas

¿Cuáles son las bases en su situación como víctima que le han servido para continuar y avanzar en su vida diaria?

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006) afirma que “la resiliencia refleja la capacidad de mantener un equilibrio estable a lo largo del proceso, mientras que la recuperación implica un retorno paulatino a la normalidad funcional” (pág. 5). Para avanzar y continuar, estas personas tienen como base las redes de apoyo social: Tener el respaldo hacia a la contribución a la comunidad, compuesta por familiares, amigos, comunidades, o incluso organizaciones que brindan ayuda,

solidaridad y comprensión, es fundamental para mantener el equilibrio emocional y psicológico durante momentos difíciles. Resiliencia personal: Muchas personas poseen una fortaleza interna que les permite sobreponerse a situaciones traumáticas. Esta resiliencia personal puede surgir de la experiencia previa en afrontar adversidades o de una actitud positiva hacia la vida.

¿Cuál fue el aprendizaje a través de tu proceso de superación y cómo lo aplica actualmente a su vida cotidiana?

Desde el ámbito psicosocial el ser humano se conoce por las conductas que establecen dependiendo del entorno al que pertenece, con base a ello se conoce como son de manera individual y colectiva, el aprendizaje no solo es de la superación es de la reparación tanto mental como física, lo pensamientos son eternos, pueden sanar las cicatrices del cuerpo, no es tanto el aprendizaje sino el esfuerzo de seguir adelante, la guerra da motivos de desfallecer reprimir las emociones. Según Bello, M. (2010) “La guerra transcurre, además, en un clima de corrupción e impunidad que impide a las víctimas adelantar procesos para garantizar la verdad, la justicia y la reparación, y más aún, las hace objeto de nuevas victimizaciones y vulneraciones” (P.12).

El conflicto se basa en el daño de una persona de manera física como emocional, son personas que la violencia los ha influido a tener una madurez a temprana en donde adquiere el aprendizaje.

¿Cuáles han sido las redes de apoyo que le han permitido sobrevivir?

Preguntas estratégicas

A lo largo de la narrativa de la Contienda Armada en Colombia, se observa cómo este ha tenido un efecto notable en la salud mental de aquellos que han sido impactados por él. Para evaluar la salud mental, se toma en cuenta el estado psicológico, el bienestar de los individuos como también esa percepción del apoyo social que reciben. "Los daños emocionales y psicológicos impactan la salud mental de las víctimas puesto que las situaciones a las que han estado expuestos en el marco del conflicto han dejado heridas emocionales difíciles de sanar. Los hombres, las mujeres, los niños, los adolescentes y los adultos mayores tuvieron que presenciar el asesinato de sus familiares, tortura, sufrieron amenazas, encierros, reclutamientos forzados, violaciones a sus cuerpos ya su dignidad y también la pérdida de sus bienes materiales y culturales. Estas dejaron situaciones huellas emocionales profundas y un detrimento de los recursos psicológicos de las víctimas. Entre ellas se encuentra el miedo como una de las emociones más constantes y generalizadas en la población." (Vázquez, J. et al, 2018)

¿Crees que tu experiencia de superación puede servir de inspiración o apoyo para otras personas que también han sido víctimas de adversidades?

"Si bien los acontecimientos del conflicto armado han causado dolor y sufrimiento, esas violencias también son transformadas por un repertorio de acciones, que los sobrevivientes como actores sociales conjuntamente han llevado adelante como recursos para enfrentar la adversidad, para hacerle frente a los impactos en sus redes simbólicas e imaginarias." (Lugo, V. Et al, 2018).

Por otro lado, desde una perspectiva de rehabilitación psicosocial, se argumenta que lo que se propone sobre las personas afectadas también es válido para los perpetradores. Ambos, como supervivientes del conflicto, han sufrido las consecuencias de este, han afrontado sus resultados con sus propias habilidades y requieren pasar por procesos de recuperación en relación con el significado del perjuicio.

¿Consideras que la sociedad y las instituciones podrían brindar un mayor apoyo a las personas que han superado situaciones de victimización, y qué cambios te gustaría ver en este sentido?

Como señala Arévalo Naranjo, L. (2010) “en este marco, consideramos que el acompañamiento psicosocial tiene como objetivo construir un proceso reflexivo entre la población víctima, su red social y los acompañantes, que contribuya a la superación de los efectos sociales y emocionales de la violencia a través de la resignificación de la identidad y del reconocimiento de recursos personales y sociales, en el marco de la categoría de sujeto de derechos” (p.3). Desde un enfoque psicosocial, se plantea que tanto la sociedad como las instituciones tienen un papel fundamental en brindar un mayor apoyo a estas personas. El apoyo social es esencial para la recuperación y el bienestar emocional, ya que puede proporcionar una red de ayuda, comprensión y solidaridad.

Nota. Descripción formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas. *Fuente.* Autoría propia

Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años.

Esta historia tiene lugar en Villa del Rosario El Salado, ubicada en el municipio de El Carmen de Bolívar, en los Montes de María de Colombia. Entre el 16 y el 22 de febrero del año 2000, ocurrió una de las masacres más crueles y horribles en la historia del país, perpetrada por las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC). Edita Garrido y su hija Yirley Velasco relatan los hechos ocurridos durante esta masacre.

Todo comenzó el 16 de febrero de 2002, cuando empezaron a circular rumores en el pueblo de que el ejército iba a ingresar para atacar a la gente. Sin embargo, la comunidad ignoró esos rumores, ya que creían que el ejército estaba allí para protegerlos. Pero el 17 de febrero, todo cambió cuando una madre comunitaria llamada Edith Cárdenas y un profesor fueron asesinados. Las personas empezaron a sentir temor por lo ocurrido. Edita Garrido relata que ella quería abandonar El Salado, pero su esposo se oponía a irse. Sin embargo, en la noche, el aterrador sonido de un avión sobrevolando el área los asustó, y decidieron refugiarse en una propiedad cercana. El 18 de febrero, un grupo de jóvenes informó a Edita Garrido y a su hija Yirley que en El Salado no se había presentado ningún incidente y que todo estaba en calma. Al escuchar eso, decidieron regresar al pueblo. Mientras lavaban la ropa, escucharon disparos y vieron a las personas corriendo en todas direcciones. Luego, un silencio se apoderó de El Salado. Después, Yirley salió con su prima, pero en el camino se encontraron con una situación difícil: un helicóptero estaba disparando indiscriminadamente e intentando atacarlas. La prima de Yirley decidió ir en una dirección diferente, mientras que Yirley decidió regresar a casa, donde estaban su madre y sus hermanos. Al día siguiente, en la casa donde Edita Garrido se refugiaba, un grupo de paramilitares comenzó a golpear y derribar la puerta con fuerza. Diez hombres armados

ingresaron y uno de ellos se llevó a Yirley Velasco jalándola del pelo hasta la cancha de microfútbol, donde se llevaron a varias mujeres. El pueblo ya estaba totalmente destruido. En la cancha, los paramilitares comenzaron a dividir a las mujeres y hombres., y entre ellos se encontraba el hermano de Yirley Velasco. Los paramilitares comenzaron a jugar a la ruleta para decidir a quién asesinar. Decapitaron a una mujer y uno de los paramilitares decidió llevarse a Yirley a una casa abandonada, donde la sometieron a abusos físicos. El objetivo de ellos era torturarla hasta matarla, pero su madre fue quien la ayudó. El 19 de febrero, por la tarde, los paramilitares decidieron retirarse porque llegó el ejército. Sin embargo, ese mismo día comenzó el desplazamiento, ya que los paramilitares tenían la zona cercada y amenazaban a las personas. El 21 de febrero, Edita y Yirley tomaron la decisión de irse, devastadas, sin ganas de vivir y enfrentándose a la dura realidad de que no podían habitar en un lugar que les había arrebatado la inocencia de Yirley y hasta sus ganas de vivir. (tomado de El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video]. YouTube)

Emergentes Psicosociales

En el caso de la Masacre en el Salado, que ocurrió en febrero del 2000 en el interior de los Emergentes Psicosociales, se pueden destacar el miedo la zozobra que experimentaron las personas del Salado, debido a las amenazas por parte de los paramilitares desde un helicóptero, la falsa seguridad por parte del ejército, la forma violenta con la que arremetieron contra los moradores del pueblo, las muertes que se produjeron por jugar a la ruleta, la integridad de los individuos, el abuso sexual sufrido por la protagonista resultando en y el éxodo involuntario de personas inocentes, uno de los aspectos psicosociales que sobresale es el trauma compartido y el proceso de duelo, así como el desarrollo de perspectiva subjetiva e identidad. Desde la visión

psicosocial, las vivencias traumáticas pueden tener naturaleza personal o grupal. El psicólogo Martín-Baró ha realizado estudios sobre el trauma psíquico y social, los cuales se alude al impacto que tales sucesos grupales pueden ejercer en los procesos históricos o en una comunidad o conjunto específico. La literatura especializada ha registrado que las personas afectadas por violencia sociopolítica manifiestan múltiples afectaciones psicosociales, como la susceptibilidad al enfrentar situaciones de crisis, el desgarramiento emocional con su identidad, modificaciones en la conexión con el cuerpo, el rechazo o enmascaramiento del sufrimiento por temor a ser incomprendidas o señaladas, vivencias de ser estigmatizadas, atribución de culpa por los sucesos, dificultades en formar relaciones amorosas sólidas, de igual manera, la merma en la esperanza y la fe. Charry-Lozano, L. (2016). Por otra parte, como señala Echeburúa, E. (2007) “La identidad de víctima a perpetuidad es contraproducente porque prolonga el duelo de los afligidos y los lastra para comenzar un nuevo capítulo de su vida” (p.3). Es comprensible que las personas que han experimentado situaciones traumáticas se sientan afectadas y marcadas por lo ocurrido. Sin embargo, es importante considerar el impacto que esta identidad puede tener en su proceso de recuperación. Es necesario trabajar en la transformación de su identidad de víctima hacia una identidad de superviviente o de resiliencia. Un ejemplo de esto es el caso de Yirley, quien relata que, a pesar de los obstáculos, la población de El Salado exhibe una fuerte aptitud de recuperación y tenacidad para reconstruir sus existencias. Mediante su resiliencia, logran vencer las dificultades y hallar enfoques novedosos para confrontar los retos que se les presentan.

Impactos desde lo Bio-Psico-Socio-Cultural

Desde una mirada biopsicosociocultural se puede inferir que el impacto es negativo puesto que no se ha logrado una reparación con las víctimas ni un proceso que permita la transformación, es decir el tejido social está sin reconstruirse, en la narrativa del caso la Masacre

en el Salado ponen en manifiesto como algunas personas perciben que la responsabilidad recae en las instituciones o el estado debido que no actuaron a tiempos, se evidencia además rencor, resentimiento, sentimientos de culpa dónde ellos luchan por justicia y por la verdad absoluta, Según lo menciona Yirley Velazco, la idea de regresar al pueblo es para reclamar sus derechos, y al no asumir una posición de víctimas, se convierten en individuos luchadores que simplemente exigen sus derechos y buscan ser sobrevivientes con un proyecto de existencia que involucre la restauración de su estructura social. Desde una perspectiva cultural, se observa que en este pueblo no hay una entidad que proteja sus derechos de manera oportuna y las condiciones de vida no eran adecuadas, especialmente en el ámbito educativo.

White, M. (2016) refiere que Cuando los recuerdos traumáticos irrumpen en la conciencia de todos los días, muy a menudo producen un desacoplamiento y la doble conciencia se disuelve. La persona pierde la posición ventajosa de estar situado en el presente y por lo tanto pierde la conciencia de que lo que está sintiendo en este momento pertenece a otro momento sucedido en el pasado (p.41).

Esto indica que se pierde la ventaja de estar en el presente y nos sumergimos en experiencias pasadas, sin tener plena conciencia de que lo que estamos sintiendo en ese momento pertenece a un momento anterior. Es decir, esta pérdida de conciencia puede ser problemática, ya que impide plenamente en el presente y nos sumerge en emociones y sensaciones experimentadas en momentos pasados. Es como si se estuviera reviviendo el trauma una y otra vez, sin poder liberarnos de su influencia. Con respecto a los efectos en el ámbito psicológico, se pueden notar diferentes emociones y sentimientos tales como tristeza, temor, aversión, enfado, desesperación, inquietud, angustia, impotencia, baja autoestima y pensamientos autodestructivos. De esta manera, la importancia del enfoque biopsicosociocultural radica en su capacidad para abordar la complejidad de la experiencia humana y la salud. Al considerar factores biológicos, psicológicos, sociales y culturales.

Elementos Simbólicos de los Significados de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación

Dolor es el término que mejor se describe a la comunidad del Salado, primero fueron las amenazas de muerte, el de decidir escapar de pueblo para escapar del conflicto, se escucha los rumores que era el ejercito el que los iba a matar, ellos sabían que el ejército antes los iban ayudar, los días tan trágicos por lo paramilitares fue cuando empezaron a seleccionar a las personas y mediante un juego era elegido al azar a quien iban a matar, las mujeres buscaron un escondite, sin embargo no las protegió, las encontraron y las llevaron a una cancha donde los separaron de los hombres, empezaron las mutilaciones, vieron tantas muertes e incluso todavía llevan el recuerdo de unas más que otras debido a la impresión y el dolor, las familias fueron despartadas, asesinadas, los cuerpos de las victimas sus familiares los enterraron, muchos de ellos se estaban descomponiendo por el calor que hace en ese corregimiento, son comunidades que a pesar del dolor han sido fuertes han luchado, han contado lo que les sucedió, tuvieron la valentía de volver, de reconstruir las cenizas, a pesar de pasar en ese pueblo el momento más doloroso, también pasaron años de dicha antes de esa masacre, a pesar del dolor siguen adelante con una nueva esperanza de vida.

Violencia

La narrativa hace referencia a la violencia como un elemento central en la experiencia de la comunidad de El Salado, se detallan los actos terribles llevados a cabo durante la masacre y cómo han afectado la vida diaria de los residentes, es importante resaltar que esta masacre marcó la historia del país, para el año 2000 sumió en un profundo silencio a los Montes de María y expuso un acto de crueldad y violencia extrema.

Resiliencia

Se destacan historias de resiliencia, mostrando cómo las personas afectadas por la masacre han logrado superar las adversidades y reconstruir sus vidas. Estos elementos simbólicos pueden incluir testimonios de fortaleza, imágenes de personas que han encontrado formas de seguir adelante y narrativas de superación personas. La comunidad de El Salado ha tenido que adaptarse y ventarse, encontrando nuevas formas de vivir y sostenerse a pesar de la tragedia, lo que quiere decir que a pesar de los sucesos aterradores que un día enlutó a las familias del Salado y que obligó al desplazamiento masivo de personas inocentes. Según Uriarte, J. (2005) "La resiliencia comprende al menos dos niveles, en primer lugar, está la resistencia o la capacidad de permanecer integro frente al "golpe"; además, la resiliencia comprende la capacidad de construir o de realizarse positivamente pese a las dificultades".

Experiencias de Transformación

Los símbolos de transformación pueden aparecer en las historias de las personas que han pasado por un proceso de sanación y han logrado encontrar un propósito a través de su experiencia. Estos símbolos pueden implicar una evolución personal o un cambio en la perspectiva de vida.

Según Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006) Aunque vivir un acontecimiento traumático es sin duda uno de los trances más duros a los se enfrentan algunas personas, supone una oportunidad para tomar conciencia y reestructurar la forma de entender el mundo, que se traduce en un momento idóneo para construir nuevos sistemas de valores, como han demostrado gran cantidad de estudios científicos en los últimos años. Algunas personas suelen resistir con insospechada fortaleza los embates de la vida, e incluso ante sucesos extremos hay un elevado porcentaje de personas que muestra una gran resistencia y que sale psicológicamente indemne o con daños mínimos del trance (p.1)

También se conoce que hay seres humanos que tienen la capacidad para afrontar experiencia traumas y aprender de cada experiencia vivida y ser agentes transformadores. A

través de la reestructuración de la percepción del mundo y la construcción de nuevos sistemas de valores, las personas pueden salir fortalecidas de situaciones traumáticas.

Estrategias de Abordaje Psicosocial

Por tanto, se muestra la Tabla 2 que engloba las tres estrategias de intervención psicosocial para el evento de la Masacre en El Salado, realizando una contemplación individual de cada una.

Tabla 2

Estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado

Estrategia N.1	
Nombr e de la estrategia	Fortalecimiento de redes de apoyo comunitario
Descrip ción fundamentada	Según Pérez A.M. (1999) “sugiere que las redes de apoyo social son los lazos directos e indirectos que unen a un grupo de individuos según criterios definidos, como la relación de parentesco, de amistad o de conocimiento”. (Beltrán, C. A., & Moreno, M. P, 2013, Pág. 5). Por consiguiente, fomentar la participación comunitaria y crear lugares de reunión y conversación entre los habitantes de Salado. Esto permitirá fortalecer los lazos sociales y generar redes de apoyo mutuo. Además, la comunidad podrá compartir experiencias y conocimientos sobre cómo enfrentar y superar situaciones de desastre. Las redes de apoyo brindan la posibilidad de aprender de las vivencias de los demás y expandir nuestra visión. Al interactuar con diferentes individuos y grupos, podemos adquirir nuevas habilidades, conocimientos y recursos que fortalecerán nuestra capacidad para afrontar situaciones adversas de manera más efectiva. Su importancia radica en la conexión humana, la solidaridad y la colaboración que nos brindan en momentos difíciles. Por lo tanto, es

fundamental cultivar y fortalecer estas redes en nuestras vidas para nutrir nuestra propia resiliencia y la de aquellos que nos rodean.

Objetivo Mejorar el bienestar emocional de los residentes de El Salado. (Carmen de Bolívar), fortaleciendo sus lazos comunitarios y su capacidad de apoyo recíproco.

Fases y tiempo de cada una Estas fases están diseñadas con el propósito realizar y contribuir el proceso psicosocial en la comunidad de El Salado, en el busca enriquecer y profundizar las habilidades y capacidades de sus miembros a través de un enfoque integral que abarque la sanación emocional, el fomento de habilidades, la participación ciudadana y la sostenibilidad comunitaria.

Fase 1: Identificación y sensibilización de la comunidad.

Tiempo establecido: 3 meses

Fase 2: Creación de espacios de encuentro y participación comunitaria.

Tiempo establecido: 6 meses

Fase 3: Consolidación de redes de apoyo y seguimiento.

Tiempo establecido: Continuo

Acciones por implementar Acción 1: Realización de encuentros comunitarios. Organizar encuentros comunitarios resulta ser una efectiva manera de promover la participación y la colaboración dentro de la comunidad. Estos eventos permiten a las personas reunirse, intercambiar ideas y fortalecer los vínculos sociales. Asimismo, ofrecen la oportunidad de abordar y resolver problemas compartidos, fomentando la solidaridad y el sentido de pertenencia. Al unir a la comunidad, se crea un ambiente propicio para construir relaciones positivas y colaborar en conjunto para mejorar el bienestar de cada individuo.

Acción 2: Talleres de autocuidado emocional, creación de grupos de apoyo.

Los programas de autogestión emocional y la formación de colectivos de ayuda cumplen una función esencial en reforzar la salud emocional y psicológica de los integrantes de la población. Estas

iniciativas promueven la conciencia sobre la importancia de cuidar de uno mismo y ofrecen herramientas prácticas para afrontar el estrés, la ansiedad y otros desafíos emocionales. Al mismo tiempo, los grupos de apoyo proporcionan un ambiente seguro y empático donde individuos pueden compartir sus vivencias, buscar apoyo mutuo y sentirse comprendidas. Esto contribuye a fortalecer la resiliencia tanto a nivel individual como colectivo, fomentando una comunidad más saludable y unida.

Acción 3: Creación de grupos de apoyo y promoción de actividades culturales y deportivas.

Promover la inclusión social y el sentimiento de pertenencia a la comunidad se alcanza a través de la formación de colectivos de apoyo y el estímulo de eventos culturales y deportivos. Estas acciones ofrecen espacios donde las personas pueden explorar y celebrar su diversidad cultural, expresarse creativamente y participar en actividades físicas que contribuyen a la salud y el bienestar. Al involucrarse en estas actividades, los miembros de la comunidad pueden establecer conexiones significativas, desarrollar habilidades sociales y elevar su nivel de bienestar.

Impacto deseado	Mejorar la resiliencia y el respaldo social en la comunidad, reduciendo los niveles de estrés y fortaleciendo la capacidad de afrontamiento ante situaciones adversas.
-----------------	--

Estrategia N.2

Nombre de la estrategia	En busca del empoderamiento
Descripción fundamentada	Rappaport (citado en Buelga, 2007). Afirma “El fundamento ecológico de la potenciación y por ende de la psicología comunitaria, consiste en estudiar la relación de los individuos en los contextos en los que se desarrollan con la finalidad de crear entornos que les permitan desarrollar aquellas habilidades que les hagan poseedores del control de sus propios recursos (Rappaport, 2005) y con ello, mejorar el bienestar y

calidad de vida de las personas. Las necesidades entendidas en función del entorno del sujeto, permite según Rappaport, resolver de forma más adecuada los diferentes problemas sociales” (p.159).

Con relación a la masacre en El Salado, es de relevancia destacar que estas personas necesitan buscar sus propios recursos, tener un afrontamiento y empoderarse con el propósito de elevar la eficacia de existencia, donde ellos mismos descubran ese potencial individual que poseen y puedan adquirir control sobre si mismos para luego convertirse en agentes de cambio y puedan contribuir a la cohesión grupal.

Objetivo	Potencializar en el individuo las habilidades y reconocer los recursos que cada persona tiene para participar activamente en las actividades propuestas. Por ello, es necesario un enfoque para descubrir todas esas características y capacidades de colaboración, saberes, compasión, y otros aspectos similares.
Fases y tiempo de cada una	Mediante las acciones a implementar, descritas en cada fase se busca identificar las necesidades latentes en la población y de ahí se empieza a trabajar las actividades que permitan la profundización de las habilidades y capacidades de la comunidad del Salado. Por otro lado, Las actividades propuestas son aplicables en diversos contextos, como el familiar, educativo, comunitario, entre otros, ya que las temáticas están enfocadas en beneficio de la comunidad.

Fases o etapas:

Fase 1: Identificar y reconocer las necesidades de la comunidad mediante el uso del árbol. de problemas, con el fin de lograr un diagnóstico.

Tiempo: 2 semanas

Fase 2: Entrevista semiestructura que ayude a recolectar información para lograr realizar actividades de empoderamiento comunitario.

Tiempo: 2 semanas

Fase 3: Implementación de las actividades de empoderamiento.

Tiempo: Indefinido

Accion es por implementar

Acción 1: Identificación de necesidades- Árbol de problemas:
 Por medio de esta acción la comunidad del Salado podrá identificar las diferentes problemáticas inmersas en la comunidad y exponer posibles soluciones. “El árbol de problemas es una técnica que se emplea para identificar una situación negativa (problema central), la cual se intenta solucionar analizando relaciones de tipo causa-efecto” (Hernández, Gómez & Rodríguez, 2020). Para esto, es necesario reunir a los habitantes y en mesa redonda se realiza el ejercicio, con el fin de poder enfocar la intervención de una forma adecuada y abordar las potencialidades, destrezas y habilidades de cada miembro y así lograr el empoderamiento.

Acción 2: Entrevista semiestructurada:

Esta es con el fin de que las personas sean protagonistas y sean ellos quien narren las situaciones que los quejan y no les permiten salir adelante, cuando una persona tiene la capacidad de reconocer su problema es más fácil que se haga la intervención, esta acción nos permite comprender la situación de cada uno y así buscar una solución adecuada a través del dialogo y así lograr realizar las demás acciones de empoderamiento individual y colectivo.

Acción 3: Actividades de intervención psicosocial:

1. Charlas
2. Asesorías
3. Talleres
4. Foros
5. Momentos lúdicos y árticos.

El propósito es asegurar que las personas reciban información pertinente y sean capaces de reconocer sus habilidades para potenciar los recursos comunitarios, contando con la asistencia del profesional en psicología y la utilización de conocimientos teóricos y prácticos para su implementación.

Impacto o deseado Mediante ruta y enfoque, el objetivo es favorecer a la población, otorgándole la posibilidad de manifestarse, comunicarse y ser un actor principal en la búsqueda de respuestas.

Estrategia N.3

Nombre de la estrategia	Potenciación y fortalecimiento del liderazgo transformacional
Descripción fundamentada	Si bien Las poblaciones y personas impactadas por el conflicto armado se encuentran con desafíos para alcanzar sus metas y aspiraciones personales debido a los altos niveles de violencia que este genera, he decidido basar este planteamiento en el concepto psicológico de potenciación. Como plantea González, N., & Rada, N. (2017) “El liderazgo transformacional es un estilo de liderazgo que busca crear cambios positivos en los seguidores, es decir se centra en transformar a otros, en ayudarse mutuamente, en alentar y mirar a la organización como un todo” (p.6). Este enfoque de liderazgo tiene la capacidad de generar un impacto significativo tanto en las personas como en la organización en su totalidad. La potenciación implica brindar respaldo, apoyo a aquellos individuos impactados por guerras entre bandas delincuenciales, para reconstruir sus vidas y desarrollar su liderazgo.
Objetivo	El objetivo de esta estrategia es dar visibilidad a los efectos psicológicos y psicosociales que el conflicto armado ha causado en las personas que sobrevivieron a la masacre en El Salado (Carmen de Bolívar). De este modo, se busca fortalecer el liderazgo transformador en la población con el fin de mejorar su bienestar.
Fases y tiempo de cada una	<p>Fase 1</p> <p>Reconocimiento de las necesidades psicológicas que se encuentran dentro del contexto.</p> <p>Tiempo establecido: 1 mes aproximadamente.</p>

Fase 2

Realizar un acercamiento a la población identificada, por medio de entrevistas, test evaluativos a las víctimas sobrevivientes del conflicto.

Tiempo establecido: Un mes y medio.

Fase 3

Identificar las dinámicas grupales e individuales, para poder obtener un diagnóstico claro de las necesidades identificadas, y así de esta manera crear alternativas de solución tanto individual, como colectivamente.

Tiempo establecido: 1 mes

Accion
es por
implementar

Primera acción: Entrevistas

A través de las entrevistas se tiene como objetivo encontrar información detallada y minuciosa acerca de la experiencia como víctima del conflicto, y de todo el proceso que han tenido que confrontar desde lo ocurrido. Con este proceso se quiere recopilar información que permita determinar la necesidad individual y colectiva de la comunidad que esta requiere intervenir.

Segunda acción: Test evaluativos

Este se pondrá en ejecución, con el fin de valorar las capacidades, habilidades, actitudes y comportamientos de los integrantes de la sociedad y que entre ellos fortalecer su interacción como grupo y de esta manera propender al potenciamiento de su entorno social y en sus interacciones personales, y aportar una mayor fluidez a sus interacciones.

Tercera acción: Dinámicas de grupo

El objetivo de esta acción al ejecutarse, es poder evaluar el comportamiento individual y grupal y evaluar varios aspectos; Comunicación verbal y no verbal, el dialogo, el liderazgo, y el trabajo en equipo.

Impacto deseado

Con este plan estratégico se espera que las personas víctimas y sobrevivientes de la comunidad del Salado, sean determinantes ante su situación y saquen de sí mismo aquellas capacidades y habilidades que pueden ser fundamentales para su proceso de reparación como víctimas. Cabe recalcar también, que estas acciones están diseñadas para impulsar a la comunidad a mejorar su estilo de vida y retomar todas aquellas actividades de orden natural que realizaban antes de la masacre y que pueden mejorar sus interacciones.

Nota. En esta matriz se plantean estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado. *Fuente.* Autoría propia

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado

En Colombia, han ocurrido distintas manifestaciones de violencia a escala nacional, y una de ellas es las más perjudiciales y devastadoras para el país ha sido el conflicto armado. Este ha generado una guerra entre el gobierno y organizaciones ilegales, provocando una serie de consecuencias a causa de este conflicto se ha generado un abandono de territorio masivo, lo que se conoce como desplazamiento forzado que significa que las personas deben huir o abandonar sus hogares de forma obligatoria afectando así la parte física y mental y además, vulnerando sus Derechos Humanos.

A partir de cada experiencia identificada en la actividad de Foto Voz, se logra reconocer desde lo simbólico y vinculante la relevancia simbólica de la realidad de cada hecho que logró victimizar a muchas personas debido al conflicto generado por grupos ilegales; desde el ejercicio del psicólogo se logra una sensibilidad y conmoción ya que cada lugar visitado fue o es el sitio donde muchas personas perdieron todo pero que hoy en día están logrando renacer, gracias a la visita y ese acercamiento con cada territorio se logró una conexión con cada acto de dolor y se utilizó los sentidos como el ver, imaginar, respirar, tocar para narrar la situación de una sociedad herida y que sueña con el progreso.

Tal cual como lo plantea Oscar Jara, (2010) Lo esencial de la “sistematización de experiencias” reside en que se trata de un proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia (P.67).

Sin embargo, la memoria de aquellos que padecieron las repercusiones del enfrentamiento bélico actúa como una fuente de inspiración para que cada comunidad se esfuerce en construir una sociedad justa y pacífica, donde ninguna vida sea arrebatada por la violencia. La reconstrucción de sus vidas es de suma importancia, y a través de las fotografías y

las narraciones se fortalece el espíritu. De esta manera, recordamos las experiencias vividas durante mucho tiempo de violencia, también podemos apreciar cómo se ha conseguido lograr la reconciliación, la esperanza, la organización y el desempeño de diversas zonas. Nos orientamos hacia un futuro más alentador, donde se han realizado numerosas transformaciones sociales en entornos pacíficos y seguros. Es relevante mencionar la involucración activa de la población y el progreso de habilidades para afrontar estas situaciones de manera integral.

La foto voz permite que la persona refleje su percepción del entorno, las situaciones vividas y cómo el escenario le transmite sensaciones y emociones. A través de la comprensión de cada fotografía, se revela la verdad que afrontan las comunidades, le permite explorar, comprender cómo es la relación con el entorno, cómo se sienten en esos espacios y cómo se logra la identificación con ellos. A través de la participación en los ejercicios, se puede reflexionar sobre la conexión con el lugar y cómo influye en la identidad y experiencia. De este modo, cada imagen comunica un mensaje significativo que narra una historia, que puede tener elementos trágicos y dolorosos, pero también muestra las ganas de vivir y empoderarse, a pesar de haber perdido casi todo. Las personas se reponen ante la adversidad y siguen adelante, sin olvidar.

En relación a esto, Suárez, V. (2021) menciona “la configuración de las subjetividades, especialmente las referidas a los sujetos que han sido sometidos a situaciones violentas o traumáticas, han estado ligadas a las experiencias y las prácticas sociales para la definición del sustrato ontológico” (p.61). De esta manera, las imágenes capturan la subjetividad de la verdad al mostrar las marcas de la desgracia y las consecuencias devastadoras de la violencia. así como el dolor que implica. Sin embargo, también reflejan la persistencia y la conexión con las raíces,

representadas por las casas que aún permanecen en pie, así como aquellas que se construyen para comenzar de nuevo.

Por otro lado, considerando los valores simbólicos y subjetivos que se pueden apreciar en el ejercicio de la foto-voz, en las diferentes comunidades, se puede decir que esta, la tolerancia, solidaridad, el amor, la libertad, la necesidad de ayuda de apoyo, la confianza, la resiliencia. Ya que todos estos valores resaltan especialmente la valentía y el amor que todos los afectados han tenido para salir de los entornos negativos en los cuales se han encontrado durante muchos años, seguidamente la libertad para seguir adelante con sus vidas y generar nuevamente un plan de vida que les proporciona una mejor calidad de vida, y que esta ayude también a mejorar todos los trastornos y dificultades por los cuales pasaron. De esta manera, se puede decir que los significados simbólicos que se logran plasmar en las diversas imágenes de las comunidades y/o territorios son los diferentes productos de las historias vividas en ellas, sus diálogos y espacios generado por la comunidad, lo cual forman de una manera colectiva las ganas de salir adelante y mejorarse como comunidad y mental mente. Asimismo, la subjetividad se manifiesta en cada imagen, en la forma en que se selecciona y se enmarca la escena, en los detalles que se destacan y en la perspectiva desde la que se captura.

Según Rodríguez R. Cantera, L. (2016) “Lo que es más importante aún, al reconocer y recordar lo vivido; favorece un trabajo reparador y sostenedor de la resiliencia” (p.16). La importancia de reconocer y recordar lo que se ha vivido como una forma de fomentar la resiliencia. En muchas ocasiones, después de pasar por situaciones traumáticas o estresantes, se reprime o evitar sus recuerdos, en lugar de confrontarlos y aceptarlos.

A pesar de todo, también la resiliencia permite que sean personas esforzadas y crean en segundas oportunidades en Corozal, se pintó de colores el panorama oscuro, se aferraron a la fe y

en medio de la naturaleza encontraron un símbolo de coraje y valentía, también encontraron un camino a la libertad, buscan cada día la paz a través de las narrativas se evidencia que son personas que el duelo les permite tener memoria de lo sucedido, no olvidar y que les sirva para motivarlos a seguir adelante, en Santa Marta gracias a la alcaldía de han venido adelantando proyectos donde las personas vulnerables se les tiene en cuenta el derecho a una Salud digna, también se ha podido notar que gracias a la fe son personas que han cambiado su forma de pensar y el odio se ha convertido en un simple hecho del pasado y que el presente está lleno de amor y perdón para lograr paz, también es necesario mencionar que por medio del arte han buscado la manera de surgir como personas y encontrar olvidar los sucesos que los aterrizaron para ser seres resilientes y con valentía, en Santander creen en las segundas oportunidades por eso cada vez son más las personas que sueñan con un corregimiento dónde se le coloque fin a la maldad y la sucursal del cielo sea vista como turística, agradable, entretenida y que pasen por alto tanta violencia que los golpeó en el pasado.

Según Bello, M. (2010) “Lo psicosocial entonces, en su aspecto más básico de la composición morfológica del término, alude a ese espacio de encuentro entre lo subjetivo y lo colectivo, pero sin perder de vista la experiencia personal del sujeto” (Pg.13). Es decir, los lenguajes alternativos, como el arte, la música, el teatro y la poesía, pueden ser recursos poderosos en el proceso de reconstrucción de memorias colectivas. Estas formas de expresión permiten y comunican las emociones y experiencias relacionadas con las violencias sociales de una manera creativa y significativa. Para estas personas es difícil contar sus historias y por ello lo hacen a través de diferentes formas y así piensan que es una oportunidad de reclamar justicia, a partir de esto, surge la necesidad de realizar estrategias psicosociales para transformar sus vidas, han reconstruido la memoria colectiva y hacer público los hechos que actualmente los

convierte en víctimas y así poder luchar por cada uno de sus derechos, cada persona hace un esfuerzo para devolver la esperanza ante tanta aflicción, trabaja para apoyar a las víctimas y darles a conocer sus derechos, teniendo en cuenta la subjetividad

Desde lo psicosocial y lo político se puede apreciar una experiencia maravillosa, ya que la Foto Voz permite que se visualicen relatos, dónde se expresan diferentes tipos de violencias que por décadas han estado presentes en todo el territorio nacional, convirtiendo a Colombia en un país marcado por la violencia y ocasionando en las personas daños irreversibles.

Las acciones psicosociales en la comunidad van más allá del tratamiento de problemas ya existentes, involucrando la prevención y promoción de la salud mental. Al adoptar una perspectiva que aborda tanto los riesgos como los comportamientos saludables, la comunidad puede trabajar hacia la construcción de un ambiente propicio para el bienestar psicosocial, reduciendo las enfermedades y problemáticas de salud mental y promoviendo un mayor sentido de comunidad, apoyo y cuidado mutuo. Las fotografías aportan en el reconocimiento de los hechos de las historias del país de los aspectos que han marcado el país, como es la violencia que se ha encargado de las situaciones más doloras que hacen ver el país ser azotado por la violencia, las imágenes se encargan de contar las historia detrás de una imagen de lo que ha sido renovado.

Por otra parte, Desde la perspectiva de los enfoques psicosociales, se plantea un problema interesante que, según Sandoval (2010), cita a Gergen (1976), sostiene que la memoria abordada como una narrativa de sentido individual y colectiva aporta a la comprensión de la construcción de realidades sociales que afectan los procesos identitarios y serían insumo para producir estrategias de acción psicosocial. El ejercicio de aproximación a las narrativas de los actores, permite ampliar la mirada en la comprensión del fenómeno de la guerra y conformar narrativas que propongan alternativas a la paz para esclarecer que las historias subjetivas están entretejidas con las historias sociales, lo que implica acercarse a las múltiples dimensiones del orden subjetivo que se recrean en lo social; como la identidad, la pertenencia del sujeto a diversos sistemas sociales, la consolidación de mecanismos de comprensión y asimilación de las

dinámicas institucionales, entre otros; así mismo, fortalecer los espacios para la convivencia a través de las prácticas relacionadas con lo colaborativo, la dimensión de lo público, entre otros. (Soto, J & Vanegas, R. 2022, P.22-23).

Con respecto a lo investigado y la esencia que se capta en las imágenes, lo psicosocial es conocer el comportamiento del ser humano de una manera colectiva e individual, de ver los traumas que afecto a esta población, esta violencia se ha encargado de ocupar la realidad del país, en construir memorias son de las vivencias de cada una de las personas que se han encargado de consolidar el dolor y plasmarla en la memoria.

Por consiguiente, Los encuentros y relaciones dialógicas pueden ser una herramienta valiosa en este proceso, ya que fomentan la participación y el intercambio constante de ideas y perspectivas entre las víctimas y personas que estén participando de ellas.

Para finalizar, la violencia ha dejado innumerables consecuencias, y afectaciones a las personas de la comunidad. La vulnerabilidad es una de ellas, y esta se visualiza en diferentes sectores del barrio. Las huellas de la violencia, son marcas imborrables que en medio de la transformación siempre se verán reflejadas.

A través de la visita de los sectores del barrio, sé permitió la construcción de la memoria, apreciando la realidad, desde lo real a lo metafórico e interpretando de tal manera los sucesos y actos generados por la violencia.

Link del Vídeo de Youtube Realizado en el Paso 3. Diplomado

A través del video se evidencian problemáticas que afectan el territorio colombiano en diferentes contextos y que se dan a conocer a través de la herramienta de la aplicación de la imagen y narrativa foto voz.

Martínez, M. (2023, 9 de agosto). *Aplicación de la imagen y la narrativa- Noti infórmate* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=zG9JXwLQSNE&t=11s>

Conclusiones

En conclusión, cada experiencia compartida muestra la fortaleza y determinación de estas personas para sobreponerse a las adversidades y reconstruir sus vidas. A pesar de haber vivido situaciones traumáticas y haber perdido la seguridad y estabilidad en sus hogares, han encontrado la manera de no quedarse estancados en el pasado, sino de enfocarse en el presente.

La Foto -Voz ha servido como una herramienta de expresión y empoderamiento, la posibilidad para asegurar que las opiniones de estas personas impactadas sean escuchadas y apreciadas. Mediante las fotografías capturadas y los relatos compartidos, se puede apreciar la capacidad de recuperación y adaptación de estos individuos, así como su firmeza en construir un porvenir más prometedor. De este modo, la reflexión psicosocial deja la experiencia de cada contexto brinda la capacidad de afrontar desafíos y circunstancias adversas, lo que permite la superación como individuos.

Colombia se conoce por ser parte de una sociedad que ha sido marcada con la violencia, se reconoce por muchas comunidades resilientes de la violencia que ha marcado al territorio nacional, como en el caso de la Foto-Voz que se detallaron en Sucre y Santa Marta de las miles de consecuencias que aún se desconocen que generaron intenso dolor que ha sido enterrado e ignorado, sin embargo la vida cotidiana sigue, aún existe la violencia y en muchas ocasiones es heredada de generación en generación

De acuerdo Obando, L, et al. (2017) Los ultrajes a los que han estado sometidos miles de personas, han provocado daños materiales e inmateriales incalculables por varias generaciones, que desgraciadamente solo suelen ser abordados en su dimensión física y material. No obstante, poco a poco, el país comienza a ser consciente de la magnitud y extensión de los daños que provoca la guerra; distintas reflexiones investigativas sobre las prácticas de atención a víctimas del conflicto armado (p.36).

De esta manera, en el Salado se han producido tanto daños materiales como inmateriales, los que les ha ocasionado grandes secuelas en salud mental, las personas que lograron sobrevivir a diario luchan por ser personas resilientes y tratar de olvidar los daños ocasionados en el pasado para y ser ejemplos de superación y progreso, para que las víctimas puedan gozar de un bienestar en sus vidas es necesario se buscará proveer asistencia psicosocial mediante la ejecución de procedimientos de apoyo y mejora de redes de soporte. Así, estos contextos psicosocial permiten como individuos ser resistentes a las circunstancias hostiles; que pueden manifestarse en situaciones negativas, es decir, la mejora de estas incluye a otros, los cuales pueden ayudar a contribuir con la sociedad, siendo un ente de superación de resiliencia y de empatía para que estas condiciones psicosociales puedan infundir emociones en las personas como amor, respeto, tolerancia y solidaridad, donde las víctimas son escuchadas a través del dialogo.

Para finalizar, durante la ejecución y consolidación de este proyecto, se logró obtener una comprensión más directa de los sentimientos, pensamientos y las vivencias de las personas impactadas por el conflicto armado. Esto implica entender tanto la situación previa como posterior al conflicto, así como las consecuencias que la guerra ha tenido en sus comunidades.

Referencias Bibliográficas

- Arévalo Naranjo, L. (2010). Atención y reparación psicosocial en contextos de violencia sociopolítica: una mirada reflexiva. *Revista de estudios sociales*, (36), 29-39.
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13197>
- Bello, M. (2010). Propuesta para la Formulación de Indicadores de Seguimiento y Evaluación a los Proyectos de Acompañamiento Psicosocial. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC). Universidad Nacional de Colombia. Pp 65-70 <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Beltrán, C. A., & Moreno, M. P. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista de investigación en psicología*, 16(1), 233-245.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8176466>
- Buelga, S. (2007). El empowerment: la potenciación del bienestar desde la psicología comunitaria. En M. Gil (Dir), *Psicología Social y Bienestar: una aproximación interdisciplinar* (pp.154-173). Universidad: Zaragoza.
https://www.uv.es/lisis/sofia/sofia_empower.pdf
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, N° 3, 2007, pp. 373-387.
https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Revista*

Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42.

https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf

González, N., & Rada, N. (2017). Estrategias para la potenciación de líderes transformacionales juveniles. *Revista de ciencias sociales*, 23(1), 81-90.

file:///C:/Users/Michelle/Downloads/Dialnet-

EstrategiasParaLaPotenciacionDeLideresTransformaci-6219714.pdf

Jara, O. (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos.

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Pp. 67-

74 https://cepalforja.org/sistem/documentos/decisio28_testimonios1.pdf

Rodríguez R. Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En *Temas en Psicología*, nº 3, pp. 927 - 945.

<https://dx.doi.org/10.9788/TP2016.3-09>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; pp. 51-63. Bogotá Colombia.

<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>

Soto, J. S., & Luque, R. V. (2022). Perspectivas de la memoria, acción psicosocial y conflicto armado en Colombia. Tesis psicológica: *Revista de la Facultad de Psicología*, 17(2), 9.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8916108>

Vásquez, O (2010) Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y herramientas. Unidad 6: formulación de estrategias. planeación o re-diseño de proyectos de la sensibilidad al conflicto P. 66-80 <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo pp. 40-49.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 75.

Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>