

**Acciones comunicativas para el fortalecimiento de la red social en el Semillero de
investigación comunitaria y la Escuela Nacional de Carabineros "Alfonso López Pumarejo"
Bogotá**

Sergio Andrés Quiroga Hernández

Asesora

Mag. Daniela Sánchez Ríos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH
Sociología
2023

Resumen

El trabajo de investigación que se desarrolló con base en lo asimilado en el Diplomado en construcción de redes sociales de comunicación, se desarrolló en Semillero de investigación comunitario y la Escuela Nacional de Carabineros "Alfonso López Pumarejo" Bogotá, en la que se evidenciaron dificultades comunicativas entre los miembros que hacen parte de esta comunidad, en la que se pretenden afianzar las redes sociales para incentivar una comunicación más asertiva, orientada al mejoramiento individual y colectivo de todos los implicados, buscando extraer sus fortalezas y cualidades para ponerlas al servicio de todos, buscando lograr la satisfacción de los clientes internos y externos y, más importante aún, activando los canales de comunicación que permitan mantener una relación cordial en la que todos se vean enriquecidos y la labor que efectúan se vuelva más significativa para todos.

Pese a la problemática evidenciada, resulta fundamental reconocer la gran labor que desarrollan los miembros de esta organización y su deseo de apoyar el proceso investigativo y de implementación de las estrategias para mejorar la comunicación y apoyar a toda la comunidad en su fortalecimiento.

Palabras Clave: Redes sociales, comunicación asertiva, semilleros, proyectos.

Tabla de Contenido

Acciones comunicativas para el fortalecimiento de la red social en el Semillero de investigación comunitario y la Escuela Nacional de Carabineros "Alfonso López Pumarejo"	
Bogotá	4
Conclusiones.....	10
Referencias Bibliográficas	12

Acciones comunicativas para el fortalecimiento de la red social en el Semillero de investigación comunitaria y la Escuela Nacional de Carabineros "Alfonso López Pumarejo"
Bogotá

El estilo de comunicación más saludable es la comunicación asertiva.

Jim Rohn

El presente documento compila los aspectos más importantes abordados en la investigación de tipo sociopráxico, desarrollado con el semillero de investigación comunitario y la Escuela Nacional de Carabineros "Alfonso López Pumarejo" en convenio con FIDES en la municipalidad de Facatativá Cundinamarca, el propósito de la organización es apoyar a niños, niñas y jóvenes a través de proyectos comunitarios en la periferia del municipio, buscado, a través del deporte, crear conciencia para que estos ciudadanos tengan una mejor perspectiva para sus vidas, con el objetivo que el deporte les brinde escenarios que les permita desarrollar sus habilidades sociales.

Además, el escrito que se propone, hace hincapié en las dinámicas de comunicación asertiva tanto en los clientes internos y externos de la Comunidad y Prácticas Sociales Organizadas (PSO); a partir de los descubrimientos verificados se planteó una estrategia comunicativa que ayudará con el fortalecimiento de los canales comunicativos que proporcionen efectividad de los procesos de cada proyecto o programa que se ejecuta en la organización.

En este ensayo de tipo crítico propone una metodología organizacional para las mejoras en la comunicación que se esbozó a partir las dificultades halladas durante el proceso de la exploración, la estrategia tiene como propósito fortalecer los canales comunicativos entre las diferentes áreas que conforman la organización, tanto interna como externa de la Escuela Nacional de Carabineros "Alfonso López Pumarejo", teniendo presente las redes sociales de

comunicación, ¿qué importancia tiene la interacción comunicativa en el fortalecimiento de las redes sociales Escuela Nacional De Carabineros "Alfonso López Pumarejo" De Bogotá?

Todas las organizaciones, en algún momento, necesitan ser intervenidas y hacer un alto en el camino para verificar si hace falta mejorar los canales comunicativos, generando asertividad entre sus miembros, lo que permite fortalecer las redes sociales, aportando al logro de los objetivos internos de la institución, por lo tanto, si se ve permeada por situaciones de intolerancia, abuso de poder u opresión hacia uno o varios de sus miembros, deberían existir estrategias de apoyo que contribuyan al mejoramiento de las relaciones internas y a subsanar las dificultades que puedan surgir y, en este sentido, la Investigación Acción Participativa, brinda herramientas que promueven dinámicas de interacción más inclusivas, donde se pueda percibir la voz de todos los actores involucrados.

Con relación a lo anterior, Balcázar (2005) manifiesta que el alcance de la metodología de IAP, al igual que sus presupuestos teóricos, constituyen una alternativa provechosa de solución a los problemas sociales que se evidencian en cualquier tipo de organización o comunidad.

Por lo anterior, es lógico reconocer que la IAP ofrece alternativas de solución que se fortalecen en el mismo contexto de origen del problema, es decir, dentro de la organización, con el compromiso, colaboración y asistencia de todos los actores involucrados, permitiendo descubrir que las situaciones más adversas brindan grandes oportunidades de mejora, en este caso puntual, mejoramiento de la comunicación para la obtención de resultados óptimos.

En tal sentido, Balcázar también afirma que "...la comunicación participativa promueve y fortalece los procesos democráticos al interior de las organizaciones, empodera a los miembros de una organización o comunidad, permite la contribución de cada miembro del colectivo, genera sentido de pertenencia, cohesión y sobre todo brinda la oportunidad de construir de manera mancomunada e igualitaria un proyecto en común" (p. 11).

Por consiguiente, las oportunidades de implementar IAP en diversas organizaciones, suscita la reflexión mancomunada de toda la comunidad involucrada, por lo que las herramientas que surjan del proceso podrán ser ampliamente aprovechadas para avanzar con paso firme y seguro en las proyecciones que se tienen al interior, en este caso, de la Escuela de Carabineros Alfonso López Pumarejo y, gradualmente, iniciar el trabajo unificado con miras a mejorar las prácticas de interacción, reconociendo la importancia trascendental de alentar valores de tolerancia, sentido de pertenencia y colaboración para la obtención de excelentes resultados, cumpliendo cabalmente con las expectativas de los clientes internos y externos.

Por lo tanto, en la Escuela de Carabineros Alfonso López Pumarejo, las condiciones y oportunidades de desarrollar un plan de mejoramiento, con base en IAP, se convierte rápidamente en la llave que brindará los espacios y escenarios precisos para desarrollar ampliamente estrategias en beneficio de la comunicación dirigida al cambio de mentalidad, fundamentalmente, porque se pudo observar que en las dinámicas internas coexiste una sensación de poco entendimiento entre los individuos, lo que, a la larga, afecta a la totalidad del grupo.

Sin embargo, como en muchas situaciones de falta de comprensión entre los actores intrincados, existe mínimo espacio para el diálogo, sumado a la certeza de que cada quien, por su parte, considera tener la razón, por lo que falta crear una conciencia individual para, seguidamente, transformar la conciencia colectiva, reconociendo que la totalidad de los involucrados hacen parte del problema, pero también son precisamente quienes también hacen parte de la solución, especialmente porque las grandes posibilidades surgen en momentos de crisis, por lo que la intervención ofrece el beneficio de seguir avanzando en prácticas comunicativas más asertivas, orientadas al crecimiento individual y grupal de toda la colectividad injerida, al ser una propuesta a largo plazo que se va entrelazando a partir de redes sociales que permiten el desarrollo pleno de sus integrantes.

Con base en la idea precedente Trijuele (2011), considera que es gracias a las redes de interacción social que la humanidad ha podido avanzar y sobrevivir a pesar de las diversas situaciones que han afectado a la sociedad, como la guerra, las catástrofes naturales, los múltiples problemas que involucran a todas las comunidades, las redes sociales han logrado garantizar que se proporcione apoyo y se fomente la solidaridad con base en la unión de todos (p. 1).

En torno a lo anterior, y siendo evidente la importancia de las redes sociales dentro de la interacción humana, resulta innegable considerar que, en las organizaciones, y en este sentido, en la Escuela Nacional de Carabineros Alfonso López Pumarejo también se hace constatable la relevancia de fortalecer la presencia de dichas redes, pues el gran problema que se pudo observar está directamente relacionado con el tema de la comunicación, de igual manera, la optimización y redireccionamiento hacia posibilidades de un intercambio dialógico más asertivo. Al respecto, Trijuele (2011) explica que,

A través de las redes sociales el proceso de socialización se esparce y propaga, ya que estas redes nos sirven de plataforma o sostén para ello, proporcionándonos la capacidad de interactuar mediante la cual se produce la transferencia de valores, conocimientos etc., y el ambiente o entorno social adecuado cómodo y seguro. (p.5),

En torno a lo que sugiere el autor, conviene que se desarrollen estrategias y se promuevan escenarios de interacción que ayuden a proporcionar mayor cercanía, conocimiento, fomento de valores como amistad, validación, valoración y comprensión; entendiendo que la búsqueda de todo ser humano no se desarrolla en soledad, pues, claramente, cada ser humano se refleja en los demás, ya que, aún con sus diferencias, son mucho más grandes las similitudes que comparten.

Por consiguiente, para consolidar una red social idónea, en la Escuela de Carabineros Alfonso López Pumarejo, y en cualquier organización, es necesario cumplir ciertas condiciones

ya que, parafraseando a Trijuele (2011) , se deben considerar varios puntos clave, en primer lugar, es fundamental que se compartan metas y objetivos, en segundo lugar, estas redes deben estar emancipadas del Estado y, en tercer lugar, es esencial que la red cumpla a cabalidad con parámetros de respeto a la diversidad de todo tipo, equidad, reconocimiento del otro y estar conscientes de la importancia de adaptarse a situaciones cambiantes, como la llegada de nuevos miembros, también la habilidad para enfrentar los retos a partir de la capacidad de comunicarse asertivamente. (p. 121)

Precisamente para reaprender sobre la capacidad de acercarse al otro, sin desconfiar, ni estar a la defensiva, conviene comprender que esa persona se encuentra en la misma situación que todo individuo, esperando consolidar su red de apoyo e involucrarse en ella para su propio crecimiento y el de los demás, por lo tanto, una organización que este en consonancia y comprenda que en todo grupo existe heterogeneidad, tendrá la oportunidad de afianzar su red social al crecer con cimientos firmes.

Por lo tanto, uno de los puntos clave para empezar a consolidar las redes al interior del contexto analizado y en el que se pudo entrever la problemática relacionada por la falta de comunicación asertiva, sería iniciar la intervención a partir de un breve diagnóstico que permita visualizar las oportunidades de mejorar la interacción comunicativa, los aspectos positivos de la población objeto de estudio y, seguidamente, realizar un proceso de sensibilización, haciendo uso de vídeos, charlas motivacionales y esclarecimiento de los propósitos que busca el mejoramiento de las prácticas comunicacionales, permitiendo que todos los implicados expresen sus puntos de vista y manifiesten sus expectativas dentro del grupo, también se refiere a mediar para solucionar posibles conflictos, ya que en cualquier escenario, es decir, en cualquier organización, se presentan.

A partir de lo previamente dicho, Villasante (2010) reconoce que en cualquier comunidad existen situaciones de conflicto, desconfianzas, también, existen subgrupos en los que se interviene de acuerdo a intereses y simpatías propios de cada individuo, por lo que una tarea fundamental para desarrollar la intervención y trabajar en beneficio de las redes sociales de esta comunidad, consiste en conocer los conjuntos de acción que se encuentran en conflicto, también es necesario reconocer aquellos 0078 relaciones de todo tipo, no necesariamente de amistad, confianza, rechazo, competitividad, entre otros. En este caso la forma en que se relacionan es la mejor manera de comprender la dinámica grupal y ser eficientes a la hora de intervenir esta comunidad para fortalecer las redes sociales entre ellos.

Conclusiones

Como resultado de esta investigación, el trabajo de campo, de observación, entrevistas, acompañamiento y análisis realizado estos meses. Se puede argumentar basado en la evidencia obtenida bajo el método de investigación acción participativa que uno de los problemas que tiene este semillero de investigación es una baja calidad en su comunicación asertiva y relaciones internas y externas por lo cual se propone una estrategia con el objetivo de mejorar estas habilidades.

El rastreo desarrollado permitió, confirmar que, en toda organización, independientemente de sus propósitos, es fundamental desarrollar un clima de comunicación asertiva, el cual, evidentemente, será decisivo en los resultados, por lo que las interacciones positivas entre los miembros constituyen un valor agregado para que se cumplan ampliamente los objetivos propuestos a corto, mediano y largo plazo.

Es importante tener presente que la comunicación estratégica se basa en procesos relacionados con los objetivos y proyectos de la organización, por lo que creemos que pueden formularse mejor si se invita a los miembros de la organización a participar en su realización.

Por lo anterior, el investigador social debe trabajar con la comunidad y siempre abrir espacio para que esta se convierta en objeto de su propia transformación, ya que este enfoque, como la investigación-acción, desde la perspectiva de la práctica social, permite la inclusión de diferentes métodos y herramientas de investigación.

Las derivaciones de este ejercicio resultaron valiosas para todos, en la medida de que cualquier organización basa sus resultados en el factor humano y, por ello, se debe hacer hincapié en seguir trabajando mancomunadamente, y sobre la base de excelentes dinámicas de comunicación para alcanzar óptimos resultados para cada individuo y para el grupo, en general.

Por otro lado, alrededor de la tesis planteada al inicio, y que tiene su sustento en que el deporte es una excelente oportunidad de fortalecer lazos de comunicación y mejorar el autoconcepto del individuo, llevando a que esta mejora en su perspectiva personal también le permita abrirse hacia la creación de vínculos asertivos para entablar relaciones laborales más exitosas y que redundarán en un ambiente más sano para todos, apuntando al logro de objetivos al interior de la organización.

Finalmente, resulta fundamental señalar que en todos los lugares en los que se interactué, teniendo en cuenta que el estar en comunidad y establecer relaciones es rasgo distintivo de la condición humana, por lo que siempre habrá situaciones, dificultades, malentendidos; que harán necesario reevaluar las situaciones acaecidas y crear planes de mejora desde las que todos los actores involucrados participen activamente en la búsqueda de soluciones satisfactorias para todos.

Referencias Bibliográficas

Balcázar, F. E. (2005). *Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación* pág. 61-63. Buenos Aires: Edit. Red Fundamentos en Humanidades.

López, J. y. (2012). *Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto de investigación en el trabajo de grado.*

Trijueque, S. G. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. *Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, (12), 113-121.

Villasante, T. R. (2010). Redes sociales para la investigación participativa. . *Sociedad Hoy*, (18), 109-129.