

**Diagnóstico e implementación de la farmacovigilancia en medicamentos homeopáticos
y de origen natural en una farmacia de la ciudad de Bucaramanga**

Audrey Michel Lindarte Baquero

Daniel Felipe Oviedo Rodríguez

Jusleydy Salcedo Pabón

Lizdary Lizeth Luna León

Mónica Rocío Ferreira Parada

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Diplomado de Profundización en Farmacovigilancia Cód. 152004_10

Escuela Ciencias de la Salud ECISA

2023

**Diagnóstico e implementación de la farmacovigilancia en medicamentos homeopáticos
y de origen natural en una farmacia de la ciudad de Bucaramanga**

Audrey Michel Lindarte Baquero

Daniel Felipe Oviedo Rodríguez

Jusleydy Salcedo Pabón

Lizdary Lizeth Luna León

Mónica Rocío Ferreira Parada

Tutora

Yojana Forbes Rangel

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Diplomado de Profundización en Farmacovigilancia Cód. 152004_10

Escuela Ciencias de la Salud ECISA

2023

Tabla de Contenido

Lista de Tablas.....	7
Lista de Figuras	8
Resumen	9
Abstract.....	10
Introducción.....	11
Planteamiento del Problema	14
Justificación	16
Objetivos.....	18
General.....	18
Específicos	18
Marco Teórico	19
Reacciones Adversas en Homeopatía	19
<i>Definición Según la OMS</i>	19
Organización	19
<i>Reacciones Homeopáticas (RAMH)</i>	20
<i>Intoxicación Homeopática</i>	20
<i>Hipersensibilidad</i>	20
<i>Alergias/ Intolerancias/ Incompatibilidades</i>	20

<i>Interacciones</i>	21
<i>Patogénesis</i>	21
<i>Agravaciones</i>	21
<i>Exoneraciones</i>	21
Actitud Frente a las Ram.....	22
Actividades de Farmacovigilancia y de Prevención de la Entrada de Medicamentos	
Falsificados en la Cadena de Suministro Legal por Parte del Farmacéutico Comunitario	
.....	22
<i>A Nivel Nacional Existe un Organismo SEFV-H</i>	22
<i>El Farmaceuta Tiene el Rol de Ejercer Buenas Prácticas Profesionales</i>	22
<i>Pasos que Debe Cumplir el Farmaceuta</i>	23
Enfermería y la Notificación Espontánea de las Reacciones Adversas a Medicamentos en	
Cuba	23
Según el autor	23
Automedicación con Medicina Complementaria y Alternativa ¿es un Riesgo?.....	
Según el autor	23
Uso y Actitudes Frente a los Medicamentos Naturales y Homeopáticos en Pacientes	
Pediátricos:.....	24
Propuesta de una Metodología para la Capacitación en Buenas Prácticas de	
Farmacovigilancia.....	24
Evidencia Científica para la Medicina Homeopática.....	25

La Notificación Espontánea de las Reacciones Adversas a Medicamentos	25
Importancia de la Farmacovigilancia en Medicina Herbaria	26
Farmacovigilancia y Alertas del uso de Recursos y Productos en la Medicina Tradicional, Alternativa y Complementaria en el Perú.....	26
Diseño Metodológico del Proyecto Acorde a los Objetivos Planteados y las Herramientas Apropiadas que se Utilizarán para la Recolección de Datos del Trabajo.....	27
Elige, Delimita y Describe la Población y Muestra del Proyecto.....	27
Describir el Tipo de Proyecto	27
Identifica las Técnicas que se Requieren Usar en el Proyecto del Tema Asignado	28
Encuestas donde se plantean 15 preguntas mixtas a los trabajadores de salud y a los usuarios del establecimiento.	28
Propone y Construye las Herramientas que se Utilizarán para la Recolección de Datos .	28
Describe Todos los Pasos o Fases para Construir la Metodología Asociadas a los Objetivos Específicos.....	28
<i>Objetivo General</i>	28
<i>Específicos</i>	29
Hallazgos	33
Tabla de Frecuencia y Gráfico Estadístico	35
<i>Encuesta Realizada a los Usuarios</i>	35
<i>Encuesta Realizada a el Personal de Salud</i>	35

Explicación Literal de los Resultados Obtenidos en la Gráfica o en la Tabla de Frecuencia.....	36
<i>Encuesta a los Usuarios</i>	36
<i>Encuesta al Personal de Salud</i>	37
Análisis de Resultados para dar Respuestas a los Objetivos Específicos.....	37
Conclusiones.....	41
Referencias Bibliográficas.....	43
Anexos.....	48
Encuesta Realizada al Personal de Salud del Establecimiento Farmacéutico	48
Encuesta Realizada los Usuarios del Establecimiento Farmacéutico	51

Lista de Tablas

Tabla 1. Encuesta realizada a los usuarios	35
Tabla 2 Encuesta realizada a los usuarios	35
Tabla 3. Encuesta realizada a el personal de salud.....	35
Tabla 4 Encuesta realizada a el personal de salud.....	36

Lista de Figuras

Imagen 1. ¿Es consciente el peligro que conlleva automedicarse?	35
Imagen 2 ¿Le explican al momento de la compra sobre el medicamento?	35
Imagen 3 ¿Le explican al momento de la compra sobre el medicamento?.....	35
Imagen 4 ¿usted hace reportes al INVIMA?	36
Imagen 5 Análisis de resultados generales.	38
Imagen 6 Método de Farmacovigilancia.	39
Imagen 7 Farmacovigilancia.	39
Imagen 8 Infografía Farmacovigilancia	40

Resumen

La farmacovigilancia es indispensable a nivel mundial encargada de detectar, evaluar, entender y prevenir los efectos adversos de los medicamentos o problemas relacionados a ellos, a nivel nacional está dirigido por el instituto nacional de vigilancia de medicamentos y alimentos INVIMA desde el año 1998, hasta la actualidad se han dado valiosos avances, sin embargo, es preciso mejorar las funciones de todas las personas que participan en la detección y los reportes de las reacciones adversas.

Palabras clave: Farmacovigilancia, evaluación, detección, promoción de la salud, reacciones adversas.

Abstract

Pharmacovigilance is indispensable worldwide and is responsible for detecting, evaluating, understanding and preventing the adverse effects of drugs or problems related to them. At the national level, it has been directed by the National Institute for Drug and Food Surveillance (INVIMA) since 1998, and to date valuable advances have been made; however, it is necessary to improve the functions of all the people involved in the detection and reporting of adverse reactions.

Keywords: Pharmacovigilance, evaluation, detection, health promotion, adverse reactions.

Introducción

La farmacovigilancia es el programa ejercido por el INVIMA para llevar a cabo la monitorización del uso de los medicamentos luego de que son comercializados para verificar que sean seguros y efectivos en los tratamientos farmacológicos. El ejercicio de la farmacovigilancia logra ser efectivo cuando se cumple con los reportes sobre los efectos adversos y saber cómo se realizan las notificaciones.

En el siguiente trabajo se dará a conocer la estructura básica de un RAE el cual permitirá al estudiante poder ampliar los conocimientos permitiendo de esta forma poder estructurar la parte inicial de un marco teórico-conceptual, para de esta forma empezar a darle forma al proyecto asignado en el curso.

Se investigo sobre la farmacovigilancia y las reacciones adversas por medicamentos homeopáticos y a base de plantas, donde se recopila información sobre cuál es la entidad encargada de llevar los procesos de farmacovigilancia, quienes deben realizar los reportes y saber cómo se realizan las notificaciones, al igual que reconocer conceptos relacionados a la farmacovigilancia.

Se investigó sobre el tema de farmacovigilancia y reacciones adversas por medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en un establecimiento farmacéutico, de acuerdo con este se escoge el título del proyecto de investigación, se plantea la problemática, la justificación y los objetivos utilizando como contexto de investigación un establecimiento farmacéutico en la ciudad de Bucaramanga.

Se estudia la importancia de implementar correctamente el programa de farmacovigilancia, el cual es responsabilidad de las autoridades sanitarias, pero también

debe ser ejercida por los farmacéutas, personal sanitario y por los usuarios, motivo por el cual en esta investigación se proponen estrategias que la mejoren o refuercen, se analizó la problemática descubriendo los errores o factores que pueden estar afectando la farmacovigilancia, se estudian las causas de los efectos adversos en los medicamentos y como se pueden prevenir.

Elaborar el diseño metodológico que sea acorde a los objetivos planteados, donde investigaremos que herramientas utilizar en la recolección de datos, para lo cual se requiere investigar y proponer el establecimiento de estudio; delimitando, describiendo la población y la muestra, al igual que especificar qué tipo de proyecto es, por otra parte se debe indicar cuales son la técnicas y herramientas que se utilizaran, de igual manera mencionaremos el pasos a paso para el desarrollo de la metodología basándonos en los objetivos propuestos en el proyecto.

En este trabajo se busca plantear la estrategia de la cual nosotros dispondremos a realizar una toma de datos con alguna problemática de la farmacovigilancia en medicamentos homeopáticos, para así llegar a una respuesta concisa y clara para solucionar este problema, identificaremos problemas tanto de consumidores y dispensadores a la hora de vender y administrar un fármaco.

También se busca consolidar los resultados obtenidos, al igual que las conclusiones del proyecto que hemos realizado, encontrar las fallas que paciente o usuario encuentran a la hora de comprar o ingerir un medicamento, por otra parte, analizar el actuar de un regente, encontrar problemáticas de farmacia debido a falta de conocimiento sobre registros sanitarios INVIMA, información de medicamentos y atención al cliente.

Para llevar a cabo esta actividad nos apropiaremos de la información dispuesta en las unidades 1 al 10 sugeridas y en base a ello desempeñaremos la actividad donde se empleará una técnica describiendo los hallazgos encontrados, se analizarán estos resultados y se plasmarán en una gráfica o tabla de frecuencia donde se explicará de forma literal estos resultados. También se deberá realizar un análisis, el cual se relacione con los objetivos propuestos en el proyecto de la investigación.

Planteamiento del Problema

La farmacovigilancia tiene una gran labor e importancia desde hace muchos años ayudando a que los medicamentos que son comercializados por las industrias farmacéuticas tengan un uso seguro gracias a la intervención de las entidades reguladoras y personal de salud, encargadas de vigilar la seguridad y eficacia de los medicamentos.

La homeopatía es definida como lo semejante cura lo semejante ayudando a que el organismo suba las defensas y combata la enfermedad, mientras la fitoterapia es medicina a base de plantas encargada de atacar directamente a la enfermedad.

Los errores de medicación según la OMS representan un incidente para la seguridad clínica del paciente, ponen en riesgo su salud a la vez que impactan sobre los diferentes sistemas de salud, son sucesos evitables que podrían causar o conllevar un uso inadecuado de la medicación o pueden representar un perjuicio al paciente cuando la medicación está controlada por el profesional de la salud o el paciente. Carmona, M. (2023)

A nivel mundial se presentan errores por parte del personal de salud, donde gran número son ocasionados por fallos en el sistema, ocasionando muchas muertes anualmente. Los organismos que trabajan por la seguridad en los países se han acogido a estrategias de prevención sobre errores en los sistemas, los cuales pueden darse en las etapas del recorrido en su manejo como; la prescripción, la adquisición, la dispensación, educación constante y adecuada a los usuarios para que puedan llevar a cabo una buena administración de los fármacos.

En el mismo sentido Moreno, et al(2017)menciona que a nivel nacional se realizó una investigación entre médicos donde se reconoce la utilidad de la medicina homeopática

y de origen natural, aunque es más utilizada la homeopática, también opinaron que hay menos efectos adversos en tratamientos con medicamentos homeopáticos, mientras el 80% de los médicos opinan que estarían más motivados a utilizar la medicina natural si hubiesen más estudios sobre sus interacciones con medicamentos convencionales, sobre dosis y efectos adversos.

Los problemas que se identificaron en el establecimiento Farmacéutico en la ciudad de Bucaramanga usado como contexto de estudio fueron errores en las prescripciones de medicamentos los cuales causan pocos efectos adversos y la mayoría pasarían desapercibidos, más sin embargo se hace necesario reforzar las capacitaciones a los regentes y auxiliares de farmacia sobre el programa de farmacovigilancia donde se refuerce la educación a los usuarios para que entiendan la importancia de realizar las notificaciones y de esta forma reporten cualquier síntoma presentado a causa de los medicamentos administrados.

Por otra parte, se deben evitar los errores en la dispensación por causas que van desde una mala recepción y por no cumplir los procesos específicos que se llevan a cabo para garantizar la seguridad y efectividad de los fármacos. Frente a esta problemática es necesario promover actividades de educación que refuercen el programa de farmacovigilancia.

Justificación

El propósito de la presente investigación es principalmente adquirir conocimientos que ayuden a Regentes y auxiliares de Farmacia en profundizar sobre la importancia de implementar actividades de farmacovigilancia, reforzando una educación continua en el personal de salud y orientación adecuada a los usuarios para de esta manera concientizar el cuidado de la salud por medio de la notificación de RAMH.

La presente investigación se realiza con el fin de deducir las causas de las reacciones adversas en medicamentos de origen natural, donde pueden darse por errores en la prescripción, procesos específicos en el establecimiento desde la recepción hasta la dispensación o por la administración llevada a cabo por el usuario. Recordemos que la farmacovigilancia involucra no solo al instituto INVIMA sino también al personal de salud y a los usuarios para poder llevar a cabo una inspección y vigilancia apropiada a las reacciones adversas y poder descubrir si son prevenibles; ocasionados por un error o si son no prevenibles; causados por RAMH.

La problemática que se quiere resolver es reforzar el programa de farmacovigilancia, por medio de estrategias como encuestas al personal, capacitaciones, el análisis de las reacciones adversas en medicamentos homeopáticos o de origen natural y los riesgos que pueden sufrir los pacientes cuando no se lleva a cabo un adecuado uso. Recordemos que la farmacovigilancia, definida por la OMS como “toda actividad que conduce a obtener indicaciones sistémicas sobre los vínculos de causalidad probable entre medicamentos y reacciones adversas en una población” OMS, (1972).

Se va a utilizar una metodología descriptiva donde se responderán cuestionamientos o hipótesis sobre esta problemática de las RAMH que, aunque no son medibles si nos proporcionan información real de percepciones sobre el establecimiento farmacéutico investigado.

Por todo lo anterior es necesario reforzar actividades que ayuden a fomentar la importancia de las notificaciones de las RAMH y de trabajar en la prevención por medio de cumplir con los procesos específicos en la farmacia y educación continua al personal de salud y a los usuarios.

Con este trabajo se beneficia el personal de salud en la farmacia y también poder brindar esta educación continua a los usuarios para que realicen oportunamente los reportes sobre los errores que sucedieron al administrar los medicamentos y de esta manera reportar y fortalecer la farmacovigilancia que dirige el Invima y de esta manera reducir la afectación a los usuarios.

Objetivos

General

Proponer actividades que refuercen la farmacovigilancia para prevenir reacciones adversas por medicamentos homeopáticos y de origen natural en establecimiento farmacéutico investigado con el fin de alcanzar el máximo en la seguridad, eficacia y eficiencia en el uso de los medicamentos en los usuarios que frecuentan el establecimiento.

Específicos

Conocer cuáles son los errores más comunes que ocasionan las reacciones adversas en la administración de medicamentos homeopáticos.

Estudiar los pasos a seguir para realizar los reportes a el programa INVIMA.

Proponer estrategias que capaciten y fomenten el programa de farmacovigilancia.

Marco Teórico

Reacciones adversas en homeopatía

Diaz C, et al (2016), plantea la siguiente definición sobre las reacciones adversas homeopáticas: *“poco frecuentes, leves y transitorias. Los medicamentos homeopáticos tienen la ventaja de la seguridad en su uso, entendida como la baja aparición de efectos secundarios, reacciones adversas o interacciones con otros medicamentos”* según lo investigado esta opinión es afirmada por muchos estudios científicos, aunque se encuentran pocas declaraciones de los laboratorios a nivel mundial, por lo que es necesario que los médicos, farmaceutas y usuarios creen conciencia sobre la importancia de realizar el registro de las reacciones adversas y así poder contar con una base de datos que respalde si son seguros los medicamentos homeopáticos, de igual manera el especialista debe contar con el conocimiento suficiente sobre las propiedades de los medicamentos; sus beneficios y efectos adversos.

Definición según la OMS

Organización Mundial de la Salud. (2019), *“una Reacción Adversa Medicamentosa (RAM) es el conjunto de síntomas que aparecen de forma no deseada tras la administración de un medicamento a la dosis adecuada para la profilaxis, el diagnóstico o el tratamiento de una enfermedad”*. Cualquier efecto que producen los medicamentos es importante que el paciente lo haga saber al médico o farmaceuta para que se pueda hacer la debida notificación o el mismo paciente puede llenar el formulario virtual y enviarlo a la página correspondiente de farmacovigilancia de cada país en el caso de Colombia seria al Instituto Nacional de Vigilancia de medicamentos y Alimentos INVIMA.

Reacciones Homeopáticas (RAMH)

Según Paul Posadzki (2012) se realizaron muchísimas investigaciones a nivel de varios países donde se obtuvieron RAMH, pero en un número bajo y sus efectos fueron leves, aunque se pudo conocer que en los casos donde se observaron efectos adversos fue por la prescripción homeopática o por la mala interpretación de las dosis.

Intoxicación Homeopática

Diaz C, et al (2016) “Según los estudios revisados, la Intoxicación por un medicamento a una dilución homeopática, es improbable en el contexto de diluciones >2CH/>4DH.” Esto da a entender que la intoxicación en medicamentos homeopáticos no es posible ya que está diluido muchas veces lo que ocasiona que sus compuestos activos sean bajos por lo tanto sus RAMH sean mínimas.

Hipersensibilidad

Según estudios Diaz C, et al (2016) se conoce que es cuando un sujeto es más sensible que otro respecto a una sustancia, es allí donde el prescriptor debe ajustar las dosis, donde se disminuye si es necesario.

Alergias/ Intolerancias/ Incompatibilidades

Según estudios Diaz C, et al (2016) Es importante estudiar detenidamente a pacientes que sean diabéticos, intolerantes a la lactosa, al alcohol, almidón y proteínas de leche.

Interacciones

Según Diaz C, et al (2016) la investigación en muchos de los casos analizados no se presentan interacciones en medicamentos homeopáticos unidos a medicamentos alopáticos, más sin embargo se debe tener presente la supervisión del médico en cualquier interacción.

Patogénesis

Se refiere a los síntomas que ocasiona una sustancia en una persona sana, según Diaz C, et al (2016) “Es el cuadro reaccional de un individuo sano sometido experimentalmente a la acción de una sustancia farmacodinámica. Así también, será el conjunto de síntomas que esa sustancia podrá curar a dilución homeopática y administrada según el criterio de similitud”. Se han hecho innumerables estudios para que los médicos homeópatas puedan realizar las terapias.

Agravaciones

Según Diaz C, et al (2016), refiriéndose cuando aumentan los síntomas en un paciente al haberse administrado un medicamento, dando a entender que está ocasionando una reacción positiva; ya que es la enfermedad artificial que produce el medicamento y posterior obtendrá la acción del tratamiento donde el paciente va mejorando de manera duradera, al igual que se puntualiza la importancia de la potencia a la que se prescribe, la sensibilidad y reacción individual.

Exoneraciones

Estos son los síntomas que aparecen en un tratamiento y que representan una mejoría, al igual que no suelen ser pasajeros. Tomado de Diaz C, et al (2016).

Actitud frente a las RAM. Para valorar las RAMH se tendrá presente la ley de Hering donde se recomienda si se debe suspender, aumentar la dilución o estudiar de nuevo el caso. Tomado de Diaz C, et al (2016).

Actividades de farmacovigilancia y de prevención de la entrada de medicamentos falsificados en la cadena de suministro legal por parte del farmacéutico comunitario

Según el autor R Pérez (2014), este artículo trata sobre los objetivos que tiene la farmacovigilancia a nivel farmacéutico, recordemos que según la organización mundial de la salud (OMS) “es la ciencia y actividades relacionadas con la detección, evaluación, comprensión y prevención de efectos adversos o cualquier otro problema relacionado con los medicamentos”. En este proceso de farmacovigilancia es necesaria la coordinación de todo el personal de salud.

A nivel nacional existe un organismo SEFV-H

Según el autor Pérez R. (2014), se encarga de recibir las notificaciones y reacciones adversas a la cual pueden comunicarse los farmacéuticos, el personal de salud y los pacientes, este organismo está encargada de recibir los reportes, toman la decisión de suspender o revocar un medicamento.

El farmacéutico tiene el rol de ejercer buenas prácticas profesionales

Según el autor Pérez R. (2014), previniendo el ingreso de medicamentos falsificados a la cadena de suministros, deberá reportar sospechas o reacciones adversas en medicamentos, por calidad, errores en la dosis, efectos a larga dosis, los efectos en el medio ambiente o seres humanos y medicamentos falsificados, al igual debe trabajar en la prevención de las reacciones adversas.

Pasos que debe cumplir el farmacéuta

Conocer lo que se notifica al SEFV-H, cumplimentar el formulario de notificaciones de sospecha, enviar la notificación adversa, realizar seguimiento, comprobar la procedencia de los medicamentos, verificar el aspecto del embalaje, notificar sospecha de medicamentos falsificados.

Enfermería y la notificación espontánea de las reacciones adversas a medicamentos en Cuba

Según el autor Viera, L. B., & Pavón, L. A. B. (2022), la revista tiene como objetivo el mostrar como en Cuba se desarrolló un método de investigación por parte de diferentes profesionales de la salud entre ellos los enfermeros, los cuales son los que mayor exposición tienen en el proceso de administración de medicamentos a los pacientes. Su metodología es la base de datos de los informes que se llevaron a cabo en años anteriores del 2021 para ver cuál de ellos no son propicios y saludables al paciente. Ellos llaman a este proceso de medicamentos adversos RAM, constituye un problema frecuente causante de enfermedad, discapacidad o muerte, por lo que es importante detectar, evaluar, comprender y prevenir la RAM.

Automedicación con medicina complementaria y alternativa ¿es un riesgo?

Según el autor Ballesteros-Hernández, et al (2022), el boletín científico emitido por la universidad autónoma impulsa a concientizar a todas aquellas personas que se suman al mal manejo de los medicamentos convencionales y alternativos. Exponen opciones al proceso de AM (denominado automedicación), el cual tiende a ser un proceso favorable cuando las personas son conscientes y saben tratar los medicamentos a los cuales están

expuestos, o también puede ser algo inadecuado al momento de proceder a su administración puesto que solo son productos con recomendaciones de terceros y no con seguridad propia. En el ámbito de lo homeopático “las preparaciones con hierbas, flores, raíces principalmente, causen efectos adversos, predominantemente en niños pequeños, esto debido a la dosificación, que no es la misma que en un adulto promedio y la inmadurez hepática”. Esto se desarrolla en el ámbito de los peligros de AM y MCA (denominado como medicamento complementario y alternativa).

Uso y Actitudes frente a los medicamentos naturales y homeopáticos en pacientes pediátricos: una encuesta entre Médicos Colombianos

Para comprender mejor el uso, el conocimiento y la actitud de los médicos con respecto a los medicamentos naturales y la homeopatía, se llevó a cabo una encuesta internacional con participación de pediatras y médicos generales que atendían pacientes pediátricos en 6 países: Alemania, Rusia, Bulgaria, España, Colombia e Israel. En el presente trabajo, sólo los datos asociados a Colombia se analizan y comparan con los resultados generales (Ballesteros-Hernández et al, 2017).

Propuesta de una metodología para la capacitación en buenas prácticas de farmacovigilancia

Según el autor Burguet, N., & Burguet, I. (2018) en la sociedad actual la industria farmacéutica requiere de capital humano con un desempeño profesional adecuado, capaz de hacer frente a los cambios del mundo contemporáneo. En Cuba el Centro para el Control Estatal de Medicamentos, Equipos y Dispositivos Médicos, en su accionar como Autoridad Reguladora Nacional, emitió la Regulación RM 81/15 referida a las Buenas Prácticas de

Farmacovigilancia para los laboratorios que producen medicamentos para uso humano, a partir de la entrada en vigor de esta regulación se hace necesario capacitar al capital humano de este tipo de industria en esta temática. La Unidad Empresarial de Base Laboratorios Liorad, propuso una metodología para realizar esta capacitación. En este artículo se realizó la evaluación del impacto de la capacitación en esta temática, mediante el test de satisfacción. El índice grupal de satisfacción obtenido de 0,94, ¿corresponde con la categoría de ‘muy satisfecho?’, permite afirmar la pertinencia y factibilidad de la capacitación realizada y, por ende, evaluar el impacto de esta como positivo.

Evidencia científica para la Medicina Homeopática

Según el autor Ullman Dana. (2017) en esta investigación, enfatizaron que, aunque los medicamentos homeopáticos pueden proporcionar algún beneficio a las personas con asma, los medicamentos convencionales ofrecen un mayor beneficio. Esta fue una declaración extraña por dos razones: primero, el estudio no comparó la medicina homeopática y la convencional, sólo comparó la medicina homeopática con un placebo. Cualquier otra conjetura no se basó en los datos presentados. En segundo lugar, The Lancet se negó a reconocer abiertamente que los medicamentos homeopáticos pueden funcionar después de todo

La notificación espontánea de las reacciones adversas a medicamentos

Según Barrero, L., & Bestard, L. (2022), analizar el proceso de notificación espontánea de las reacciones adversas a medicamentos en Cuba. El Centro de Monitoreo Internacional de Medicamentos, analiza los patrones de presuntos daños que causan en todo el mundo, a partir de los informes enviados por los países miembros, entre ellos Cuba, que,

a través de la Unidad Coordinadora Nacional de Farmacovigilancia, armoniza la actividad a nivel nacional. Este proceso tiene como piedra angular a la persona que reporta, ya sea profesional sanitario o paciente y es la notificación espontánea la forma más frecuente, pero que puede encontrar limitantes en su desarrollo, sobre las que se debe accionar, para adquirir los conocimientos y habilidades necesarias en la búsqueda, diagnóstico, reporte, tratamiento, la concientización de su necesidad y motivación.

Importancia de la farmacovigilancia en Medicina Herbaria

Según los autores Mabel Rosalía et al (2017) de la revista Cubana, habla sobre el uso de hierbas medicinales, tiene muchísimos beneficios, como prevención o curas como tal de diversas enfermedades, también puede llegar a tener reacciones adversas, y el no tomar prevención ante ingerir alguna hierba medicinal, o al menos informarse, podría ser fatal, es entonces cuando se hacen estudios y análisis en personas, para prever sus reacciones.

Farmacovigilancia y alertas del uso de recursos y productos en la medicina tradicional, alternativa y complementaria en el Perú

Según Mendocilla et al, 2017 procedencia Peruana, busca identificar las RAM de las plantas medicinales, así también como sus problemas a la hora de no leer sus contraindicaciones, entre los años 1997-2016, aunque es raro recibir notificaciones por reacciones adversas a medicamentos.

Diseño metodológico del proyecto acorde a los objetivos planteados y las herramientas apropiadas que se utilizarán para la recolección de datos del trabajo

Elige, delimita y describe la población y muestra del proyecto

Se realizará del 18 al 22 de abril del 2023 en la ciudad de Bucaramanga en el barrio porvenir, en un establecimiento Farmacéutico.

Se realizara a 10 usuarios que visitan con frecuencia la farmacia, estas son personas mayores de 40 años, de sexo femenino o masculino, las cuales presentan reacciones adversas a los medicamentos homeopáticos y de esta manera poder implementar encuestas en donde se pueda esclarecer o conocer el motivo de la reacción adversa y el tipo de esta misma.

Al personal de Salud que son dos regentes y dos auxiliares de farmacia.

Describir el tipo de proyecto

Es observacional de tipo descriptivo: porque no tiene grupo comparativo, no establecemos comparaciones. Se enfocan sobre personas, lugar y tiempo, se dará respuesta a preguntas básicas: quién, qué, porqué, cuándo y dónde.

Se busca plantear una solución al problema de reacciones adversas por farmacovigilancia, analizando información obtenida de las encuestas.

El proyecto es mixto porqué se plantean preguntas cerradas y abiertas en la investigación.

Identifica las técnicas que se requieren usar en el proyecto del tema asignado

Encuestas donde se plantean 15 preguntas mixtas a los trabajadores de salud y a los usuarios del establecimiento.

Observación, donde por lista de cotejo se evalúa la situación de la farmacia, captando de manera directa cualquier hecho.

Propone y construye las herramientas que se utilizarán para la recolección de datos

Análisis documental que tienen y la educación que les brindan a la hora de comprar los medicamentos.

Papel con las preguntas planteadas, donde se realizan encuestas de tipo mixto sobre las RAM, acerca de la información de farmacovigilancia, al igual preguntas designadas para saber que tan común es la información o capacitaciones que reciben los trabajadores para hacer buenas prácticas y manejo de medicamentos, al igual que plantear preguntas a los usuarios sobre los conocimientos.

Se utilizas herramienta tecnológica, Word donde se anexan los datos.

Describe todos los pasos o fases para construir la metodología asociadas a los objetivos específicos***Objetivo General***

Proponer actividades que refuercen la farmacovigilancia para prevenir reacciones adversas por medicamentos homeopáticos y de origen natural en establecimiento farmacéutico en la ciudad de Bucaramanga.

Específicos

Conocer cuales son los errores mas comunes que ocasionan reacciones adversas en la administración de medicamentos homeopáticos.

En el primer objetivo específico, investigaremos cuales son las falencias o fallas que se presentan en cada uno de los procesos que se deben llevar a cabo en la farmacia y de esta manera proponer una campaña educativa por medio de una infografía que destaque el rol del regente en cada uno de los procesos.

Estudiar los pasos a seguir para realizar los reportes al programa INVIMA

En el segundo objetivo específico investigaremos el paso a paso para hacer los reportes al Invima, seguido lo plantearemos por medio de un cartel que se mantendrá visible en un sitio de la farmacia para revisarlo en cualquier momento.

Los trabajadores tendrán capacitaciones basados en la encuesta al personal de salud y con lo encontrado en la toma de datos, se escucharán sus opiniones y demás para mejorar el proceso de reportes al Invima.

Proponer estrategias que capaciten y fomenten el programa de farmacovigilancia.

En el tercer objetivo específico se realizarán encuestas a la población muestra para saber hasta qué punto siguen las indicaciones suministradas por el farmacéutico o por su médico.

Planteando 15 preguntas a 10 usuarios de los que más frecuenten la farmacia sobre la importancia de la farmacovigilancia para evaluar la manera de dispensar y administrar los fármacos. Se entregará un folleto sobre como reportar los eventos adversos.

Encuesta a personal de salud.

1. ¿Cuál es su grado de conocimiento sobre Farmacovigilancia?

Bajo:

Medio:

Alto:

2. ¿Cuáles son los objetivos de la Farmacovigilancia?

3. ¿Cada cuanto se realizan capacitaciones sobre farmacovigilancia?

4. ¿Como define la Farmacovigilancia?

5. ¿Se ofrece información al usuario sobre la farmacovigilancia?

Siempre:

Casi siempre:

Pocas veces:

6. ¿qué instrumentos se utilizan para implementar la farmacovigilancia?

7. ¿sabe que reportes se realizan al programa de farmacovigilancia?

8. ¿Quién emite las alertas de medicamentos?

INVIMA

Ente territorial

9. ¿sabe que son las alertas sanitarias de medicamentos?

10. ¿Cuál es el objetivo del servicio farmacéutico?

11. ¿Informa al paciente acerca de la información relevante del medicamento?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

12. ¿Verifica a la hora de comprar y vender medicamentos, el INVIMA expedido?

Si:

No: ¿Por qué?

13. ¿Se informa frecuentemente acerca de las alertas más importantes de medicamentos?

Si:

No: ¿Por qué razón?

14. ¿Conoce los efectos de los medicamentos?

15. ¿Como almacena sus medicamentos?

Encuesta a los usuarios.

1. ¿Ud se automedica y en qué casos?

2. ¿toma los medicamentos como lo indica el especialista?

Si:

No:

3. ¿sabe que es la interacción por medicamentos?

4. ¿qué hace con los medicamentos que le sobran?

5. ¿sabe que es la farmacovigilancia?

6. ¿sabe que es el efecto adverso?

7. ¿sabe qué hacer en caso de intoxicación por los medicamentos?

8. ¿sabe que medicamentos no se deben tomar juntos?

9. ¿toma los antibióticos según orden medica?

Si:

No:

10. ¿Usted sabe realizar un reporte sobre eventos adversos relacionados al medicamento?

11. ¿Es consciente el peligro que conlleva automedicarse?

12. ¿Conoce algún tipo de alergia que presente ud a algún medicamento?

¿Conoce como debe almacenar sus medicamentos?

Si: Donde y como

No:

13. ¿Le explican al momento de realizar la compra, información del medicamento?

14. ¿Revisa la fecha de vencimiento, reacciones adversas y contraindicaciones al momento de comprar su medicamento?

Si:

No: Por qué

15. ¿Compra medicamentos de cierto tipo de laboratorio?

Si: Por qué razones

No:

Hallazgos

Se halló que falta proporcionar más educación al usuario en temas de farmacovigilancia, donde se les instruya en cómo se hacen los reportes y el uso adecuado en los medicamentos.

Otro hallazgo es la necesidad de programar más capacitaciones al personal de salud y herramientas educativas que refuercen conocimientos para saber realizar los reportes que se envían al INVIMA.

Es importante implementar material educativo que capacite y refuerce conocimientos en los regentes de farmacia sobre el rol que deben cumplir en cada uno de los procesos.

Se evidencia la poca información que tienen los clientes o pacientes a la hora de adquirir un medicamento y el modo de uso.

Se evidencia la poca o baja información que recibe un paciente en cuanto al ámbito de la farmacovigilancia para poder reportar un algún caso de reacción adversa o negligencia del personal regente de farmacia.

Se evidencia el nivel básico del regente de farmacia en cuanto a la farmacovigilancia y la atención al momento de explicar el almacenamiento y uso de los medicamentos.

Se desarrolla de manera dinámica para los clientes que aceptaron a participar en nuestra encuesta, con el fin de demostrarles a ellos lo importante que nos hace su opinión.

Al personal de salud fue algo más puntual, se detectó su desconocimiento del tema en algunos puntos claves que se tocaron en la encuesta.

Se encontró una desinformación a la hora de los pacientes usar sus medicamentos, ya sea por no saber almacenarlos y por no saber bajo que circunstancias usarlos.

Se observa que el regente de farmacia tiene bases sobre la farmacovigilancia y el INVIMA, aunque no lo suficientes para cumplir a cabalidad sus funciones y brindar un servicio idóneo

Analizar los resultados obtenidos con la aplicación de la técnica y el instrumento utilizado en el trabajo (entrevista o encuesta)

En este trabajo se aplicó la técnica de la encuesta con el fin de hallar que problemática surge a nivel de la farmacovigilancia y efectos adversos a los medicamentos homeopáticos, donde se busca ver el cumplimiento que le dan los trabajadores en un establecimiento farmacéutico en la ciudad de Bucaramanga para analizar el conocimiento que tienen trabajadores de salud y los usuarios sobre el uso adecuado de los medicamentos, así como también de los efectos adversos.

Esta técnica de la encuesta fue acertada y efectiva en su realización, en ella se plantearon preguntas cerradas y abiertas a los trabajadores del establecimiento farmacéutico para evaluar sus conocimientos.

Al igual que se le realizó la encuesta a 15 de los usuarios que más frecuentan el establecimiento los cuales estuvieron de acuerdo en participar de manera amable y colaborativa.

Se analiza que algunos de los pacientes los medicamentos que reciben por parte de su entidad de salud cuando ven que se sienten mejor dejan de consumir los medicamentos.

Se puede corroborar que hay pacientes que al tener los medicamentos no los toman y prefieren regalarlos o botarlos.

Se puede analizar que la técnica empleada fue eficaz pues permitió ver la falencia que hay tanto en el personal de la farmacia como también el bajo conocimiento que tienen los pacientes con respecto a la toma de medicamentos.

Tabla de frecuencia y gráfico estadístico

Encuesta realizada a los usuarios

Tabla 1. Encuesta realizada a los usuarios

Imagen 1. ¿Es consciente el peligro que conlleva automedicarse?

NÚMERO DE PERSONAS	VARIABLE	RESPUESTAS	Fr	%
15	SI	10	0,667	67%
	NO	5	0,333	33%
TOTALES		15	100	100%

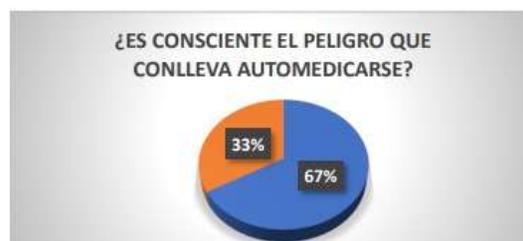


Tabla 2 Encuesta realizada a los usuarios

Imagen 2 ¿Le explican al momento de la compra sobre el medicamento?

NÚMERO DE PERSONAS	VARIABLE	RESPUESTAS	Fr	%
15	SIEMPRE	3	0,200	20%
	NUNCA	4	0,267	27%
	ALGUNA VEZ	8	0,533	53%
TOTALES		15	100	100%



Encuesta realizada a el personal de salud

NÚMERO DE PERSONAS	VARIABLE	RESPUESTAS	Fr	%
15	SIEMPRE	3	0,200	20%
	NUNCA	4	0,267	27%
	ALGUNA VEZ	8	0,533	53%
TOTALES		15	100	100%



Tabla 3. Encuesta realizada a el personal de salud

Imagen 3 ¿Le explican al momento de la compra sobre el medicamento?

NÚMERO DE PERSONAS	VARIABLE	RESPUESTAS	Fr	%
4	SI	1	0,250	25%
	NO	3	0,750	75%
	TOTALES	4	100	100%

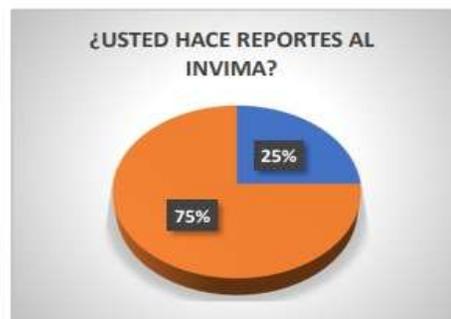


Tabla 4 Encuesta realizada a el personal de salud

Imagen 4 ¿usted hace reportes al INVIMA?

Explicación literal de los resultados obtenidos en la gráfica o en la tabla de frecuencia

Para realizar la gráfica estadística, primero se llevó a cabo la encuesta mixta donde tabulamos las respuestas obtenidas para poder realizar el gráfico.

Encuesta a los usuarios

A la pregunta. ¿es consciente del peligro que conlleva automedicarse? Se analiza que las personas son conscientes que corren peligro al automedicarse, pero de igual manera lo hacen, piensan que nada puede pasar y corren el riesgo de lo grave que pueden resultar las interacciones, las reacciones adversas o si presenta contraindicación frente a este medicamento como son alergias, a veces por falta de información pueden ocurrir una mala administración causando intoxicaciones, falta de efectividad porque los utilizan sin tener presente las indicaciones en la cantidad, horarios y el tiempo establecido por el especialista.

A la pregunta. ¿le explican al momento de la compra sobre el medicamento? Lo que podemos ver es que no es muy frecuente que les den la información adecuada a los consumidores ya que según este análisis algunas veces dan la información que es necesaria y muy importante para el paciente, es un gran error no darles la explicación que ellos necesitan ya que muchas de esas personas administran sus medicamentos sin saber que

toman o que efecto adverso pueden ocasionar en su organismo, muchas veces las personas no saben leer o simplemente omiten hacerlo porque confían en el profesional que les ha dispensado lo que llevan.

Encuesta al personal de salud

A la pregunta. ¿Ud hace reportes al Invima? No tienen conocimiento suficiente sobre farmacovigilancia, lo cual representa un problema pues, aunque pueden saber hacerlos, si no los realizan, evitan que el Invima tenga un registro sobre las reacciones adversas que pueden tener algunos medicamentos.

A la pregunta. ¿Se informa con frecuencia de las alertas más importantes de los medicamentos? De los 4 encuestados 3 de ellos están informados sobre las alertas más importantes del medicamento lo cual es bueno pero lo que se quiere lograr es que todos tengan ese conocimiento para así poder lograr el bienestar del paciente y tener una mejor función como Regentes y lograr optimizar la farmacovigilancia.

Análisis de resultados para dar respuestas a los objetivos específicos

Observamos que las encuestas realizadas a los trabajadores nos ayudan para descubrir las falencias que tienen los trabajadores respecto a la farmacovigilancia y al respecto poder plantear estrategias que ayuden a reforzar o mejorar su conocimiento y desempeño en el área de trabajo, lo cual nos ayuda a dar cumplimiento a los objetivos específicos planteados en el proyecto de investigación para así alcanzar el objetivo general que es: proponer actividades que refuercen la farmacovigilancia para prevenir reacciones adversas por medicamentos homeopáticos y de origen natural en un establecimiento farmacéutico en la ciudad de Bucaramanga.

Por medio de las encuestas se analizaron las falencias en los trabajadores del establecimiento lo que nos lleva a dar cumplimiento al primer objetivo específico que es: conocer cuáles son los errores más comunes que ocasionan RAMH. Para esta se propone una campaña educativa a los trabajadores por medio de un recurso grafico de papel infografía, destacando el rol del regente en los procesos generales que se llevan a cabo en el establecimiento para fortalecer una correcta dispensación y educación a los usuarios.



Imagen 5 Análisis de resultados generales.

Adaptada por Salcedo, 2023.

Las encuestas realizadas a los trabajadores también nos ayudan a dar cumplimiento en el segundo objetivo específico que es: Estudiar los pasos a seguir para realizar los reportes al programa INVIMA. En este objetivo se debe ayudar a resolver falencias en los trabajadores respecto al conocimiento de los reportes al Invima para lo cual se propone

realizar una pancarta o cartel con información clara y específica sobre los pasos a seguir para realizar los reportes al instituto del Invima y colocarlo en un punto visible donde se pueda revisar en cualquier momento.

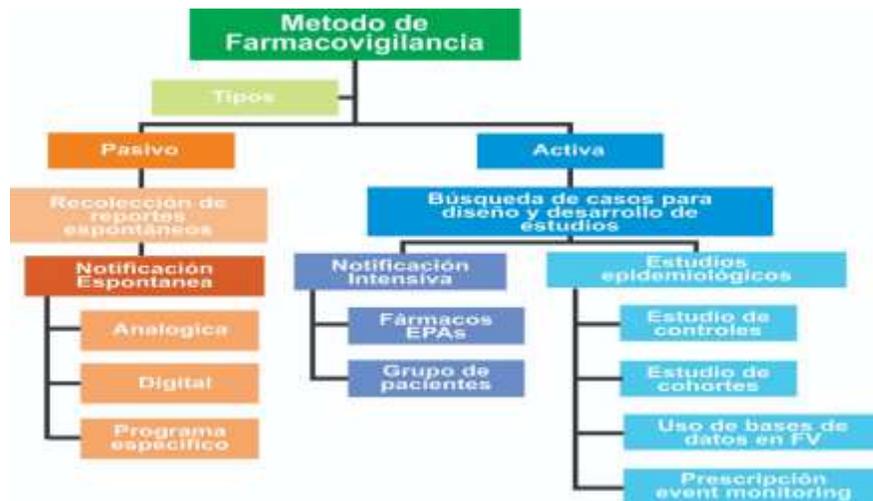


Imagen 6 Método de Farmacovigilancia.

Adaptada por Salcedo, 2023.



Adaptada por Salcedo, 2023.

Imagen 7 Farmacovigilancia.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo se propusieron estrategias para educar a los usuarios y fomentar la farmacovigilancia.



Imagen 8 Infografía Farmacovigilancia

Adaptada por Salcedo, 2023. Realizado en la herramienta digital piktochart

Enlace: <https://create.piktochart.com/output/fdb32f0a34e5-management-style>

Conclusiones

Se logro reconocer cuáles son los errores más comunes que ocasionan las reacciones adversas en la administración de medicamentos homeopáticos.

Se estudiaron los pasos a seguir para realizar los reportes a el programa INVIMA.

Se propusieron estrategias que capaciten y fomenten el programa de farmacovigilancia.

Este proyecto de investigación en Farmacovigilancia nos aportó conocimientos teóricos que logramos llevar a la práctica donde entendimos lo indispensable que es para la detección, evaluación y comprensión de las reacciones adversas en el uso de los medicamentos y lo necesario que es para nosotros como regentes de farmacia capacitarnos continuamente sobre el desempeño que debemos tener en todas los procesos generales y especiales, estar enterados de las alertas que publica el Invima, saber realizar los reportes por RAM, al igual que brindar educación a los usuarios creando estrategias de prevención y ser oportunos para garantizar un máximo bienestar en la comunidad. (Jusleydy Salcedo Pabón, 2023)

Se puede concluir que, con este trabajo de farmacovigilancia, pudimos encontrar su gran importancia aplicada a la vida del farmaceuta, tanto en cómo debe comportarse en caso de vender sus medicamentos, tanto en la atención que deberá prestar al cliente, incluyendo aquí, que debe estar pendiente a los registros de INVIMA, así también como saber que recetar, y no vender por vender, si no, vender para ayudar.

También ayuda para tener en cuenta que tan bien debemos estar informados acerca de que consumimos como fármaco, y tener en cuenta que no es buena idea automedicarse, y que debemos tener presente a la hora de comprar un fármaco, sus efectos adversos,

contraindicaciones y si somos alérgicos o no a ese medicamento, como también tener en cuenta la dosis a suministrar y cada cuanto tiempo (Mónica Roció Ferreira,2023).

Referencias Bibliográficas

- Ballesteros-Hernández, A., Gómez-Melo, L. D., & Ortiz Ramírez, M. I. (2022). Automedicación con medicina complementaria y alternativa. ¿Un riesgo? *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 11(21), 103-108.
<https://doi.org/10.29057/icsa.v11i21.9878>
- Barrero, L., & Bestard, L. (2022). La notificación espontánea de las reacciones adversas a medicamentos. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 51(1), en 1561.
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=155947065&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Burguet , N., & Burguet, I. (2018). *Propuesta de una metodología para la capacitación en Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. Revista CENIC Ciencias Biológicas*, 49(2), 15–23.
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fap&AN=145333453&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Bustos, S. (2017) Propuesta de un programa de farmacovigilancia aplicable en la Clínica Veterinaria de la Universidad UDCA <https://repository.udca.edu.co/handle/11158/694>
- Cabanillas Murillo, J. S. (2020). *Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación de medicamentos y satisfacción del paciente en un establecimiento farmacéutico del Distrito de Cajabamba [Universidad César Vallejo]*

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.2E1A9EDA&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Carmona, M. (2023) OVA_ *Estrategias para reducir errores de medicación desde la Farmacia* [archivo video] <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/54119>

Díaz, C., Hortal, L., Rubio, G., García, O., Domínguez, N., & Díaz, G. (2016)

REACCIONES ADVERSAS EN HOMEOPATÍA.

Donis, J. (2013). *Tipos de diseños de los estudios clínicos y epidemiológicos. Avances En Biomedicina*, 2(2), 76–99. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331327989005>

Gruszycki KMR, Tauguinas PAL, Baez CM, et al. Importancia de la farmacovigilancia en medicina herbaria. *Rev Cubana Plant Med.* 2017;22(1):1-10.

Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 34-40). México: McGraw-Hill Interamericana.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edspub&AN=edp19233489&lang=es%2ces&site=eds-live&scope=site>

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fap&AN=145333453&lang=es&site=eds-live&scope=site>

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=120812565&lang=es&site=ehost-live>

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext & pid=S1726-89582020000200011 &lng=es&tlng=es.

Maza , J. , Aguilar, L., & Mendoza, J. (2018). *Farmacovigilancia: un paso importante en la seguridad del paciente*. *Revista de Sanidad Militar*, 72(1), 47–53.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=131332599&lang=es&site=ehost-live>

Mendocilla-Risco, M., Bellido-Maran, M., & Serrano-Mestanza, K. (2017).

Farmacovigilancia y alertas del uso de recursos y productos en la medicina tradicional, alternativa y complementaria en el Perú (1997-2016). *Revista Peruana de Medicina Integrativa*, 2(2), 110-118.

Ministerio de salud.Minsalud.*Farmacovigilancia. reporte de eventos*

adversos.<http://medicamentosauunclic.gov.co/contenidos/Farmacovigilancia.aspx>

Moreno, C. A., & Riveros Huckstadt, M. P. (2017). Uso y actitudes frente a los medicamentos naturales y homeopáticos en pacientes pediátricos: una encuesta entre médicos colombianos. *Pediatría*, 50(2).<https://doi.org/10.14295/pediatr.v50i2.80>

Moya Sáenz, O. L. (2018). *La seguridad del paciente en atención primaria en salud ¿Una actividad que podría quedar en el olvido?* *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 17(34), 1-16

Novoa, G., Asbún, J., & de la Luz Sevilla, M. (2016). *Responsabilidad Profesional Aplicada a La Farmacovigilancia: Un Estudio de Caso en México*. *Acta Bioética*, 22(2), 269–280

- Organización Mundial de la Salud. (2019). OMS indicadores de farmacovigilancia: un manual práctico para la evaluación de los sistemas de farmacovigilancia. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/325851>. Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO
- R Perez (2014). Actividades de farmacovigilancia y de prevención de la entrada de medicamentos falsificados en la cadena de suministro legal por parte del farmacéutico comunitario. (2014) https://www.sefac.org/sites/default/files/sefac2010/private/documentos_sefac/documentos/BBPP_FARMACOVIGILANCIA.PDF
- Rodríguez , O., García , A. J., Alonso , L., & León , P. (2017). *La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria. Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(4), 1–10. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=129285151&lang=es&site=eds-live&scope=site>.
- Ullman Dana. Evidencia científica para la medicina homeopática. La homeopatía de México. [Internet]. 2017[octubre 2020]. 86(711): 5-18. Disponible en: www.latindex.unam.mx
- Vera Carrasco, O. (2020). *Uso racional de los medicamentos y normas para las buenas prácticas de prescripción. Revista Médica La Paz*, 26(2), 78-93.
- Viera, L. B., & Pavón, L. A. B. (2022). *Enfermería y la notificación espontánea de las reacciones adversas a medicamentos en Cuba. Revista Cubana de Enfermería*, 38(3), 1–17

Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo, 11(21), 103-108.

<https://doi.org/10.29057/icsa.v11i21.9878>

Anexos

Encuesta realizada al personal de salud del establecimiento farmacéutico

Encuesta a personal de salud.

1. ¿Cuál es su grado de conocimiento sobre Farmacovigilancia?

Bajo:

Medio: 1

Alto: 3

2. ¿Cuáles son los objetivos de la Farmacovigilancia?

1er trabajador Regente: mejorar la atención al usuario y su seguridad relacionada al uso de mts.

2do trabajador: Regente: Ayudar a evaluar las ventajas, la nocividad, eficacia y riesgos ocasionados por mts.

3ro trabajador: contribuir a mejorar la salud pública

4to trabajador: auxiliar de regencia: DISPENSAR medicamentos e INSUMOS medicos.

3. ¿Cada cuanto se realizan capacitaciones sobre farmacovigilancia?

1er Al ingresar y firmar contrato

2do Al ingresar y firmar contrato

3er Al ingresar y firmar contrato

4to Al ingresar y firmar contrato

4. ¿Como define la Farmacovigilancia?

1ra respuesta: estudiar las RAMH

2da respuesta: evaluar y prevenir las RAMH

3ra respuesta: Participar en la vigilancia sobre mts y los problemas relacionados a ellos.

4ta respuesta: ES la vigilancia que realiza el invidua .

5. ¿Se ofrece información al usuario sobre la farmacovigilancia?

Siempre:

3
Casi siempre: 3

7X Pocas veces: 1

6. ¿qué instrumentos se utilizan para implementar la farmacovigilancia?

1ra rta: capacitaciones

2da rta: educación verbal a los usuarios

3ra rta: capacitaciones

4ta rta: capacitaciones

7. ¿sabe que reportes se envían al programa de farmacovigilancia?

3
Sí: 1

3X No: 3

Algunos:

8. ¿Quién emite las alertas de medicamentos?

✓ INVIMA:

4X Ente territorial: 3

No sabe: 1

9. ¿sabe que son las alertas sanitarias de medicamentos?

3X No: 3

1 Si, ¿que son?: 1 : Es un comunicado de un mto o insumo que representa un riesgo para la salud, se se envía al INVIMA.

10. ¿Cuál es el objetivo del servicio farmacéutico?

1ra rta: Cumplir con los procesos generales

2da rta: Ofrecer una atención oportuna a los ptes

3ra rta: Promoción de la salud y prevención de la enfermedad

4ta rta: Realizar seguimiento a los ptes en la farmacoterapia para alcanzar el objetivo planteado por el especialista.

11. ¿Informa al paciente acerca de la información relevante del medicamento?

- Siempre
- Casi siempre 3
- A veces 1
- Nunca

12. ¿Verifica a la hora de comprar y vender medicamentos, el INVIMA expedido?

Si: 4

No: ¿Por qué?

13. ¿Se informa frecuentemente acerca de las alertas más importantes de medicamentos?

Si: 7

No: ¿Por qué razón? 2 + se me olvida

14. ¿Conoce los efectos de los medicamentos?

Si: 3

No:

Algunas veces: 7

15. ¿Como almacena sus medicamentos? Respuesta 1,2,3,4,4%

según indicaciones del fabricante.

Encuesta realizada los usuarios del establecimiento farmacéutico

Encuesta a los Usuarios

1. ¿Ud se automedica y en que casos?

Si: 11

No: 4

Algunas veces:

2. ¿toma los medicamentos como lo indica el especialista?

Si: 4

No: 11

3. ¿sabe que es la interacción por medicamentos?

No: 12

Si: ¿qué es?

1 rta: intoxicación al tomar muchos mts

2 rta: reacción adversa al unir dos o mas medicamentos

3 rta: Reacción negativa para el organismo al unir mts con mts o alimentos que no se debe.

4. ¿qué hace con los medicamentos que le sobran?

Los guardas: 8

Los regala a familiar o amigo: 2

Los lleva a los sitios de recolección SIGRE: 5

La desecha al asco:

5. ¿sabe que es la farmacovigilancia?

Si: 2

No: 13

6. ¿sabe que es el efecto adverso?

Si:

No:

7. ¿sabe qué hacer en caso de intoxicación por los medicamentos?

No: 10

Si, ¿Qué hace? 5 respondieron

Ir al servicio de urgencia

8. ¿sabe que medicamentos no se deben tomar juntos?

Si:

No: 15

9. ¿se ha automedicado con antibióticos en el último año?

Si: 12

No: 3

10. ¿Usted sabe realizar un reporte sobre eventos adversos relacionados al medicamento?

No: 15

Si, ¿Cómo?

11. ¿Es consciente el peligro que conlleva automedicarse?

Si: 7

No: 8

12. ¿Conoce algún tipo de alergia que usted presente a algún medicamento?

Si: 2

No: 13

¿Conoce como debe almacenar sus medicamentos?

No: 8

Si: ¿Dónde y cómo?

1ra: En lugar fresco y seco

2ra: Guardarlos lejos de la luz y a menos de 30°C

3ra: Lejos del alcance de los niños

4ra: bajo llave en lugar fresco

5ra: Refrigerados y los otros en lugar fresco

6ra: La insulina en refrigerador, las tabletas en lugar fresco

7ra: Encima de la nevera, lejos de los niños, en un

13. ¿Le explican al momento de realizar la compra, información del medicamento?

Siempre:

Algunas veces: 15

Nunca:

14. ¿Revisa la fecha de vencimiento, reacciones adversas y contraindicaciones al momento de comprar su medicamento?

Si: 2

No: ¿Por qué no? • Se me olvida: 8 personas

13 • Confío en la entrega por el personal de salud: 5

15. ¿Compra medicamentos de un laboratorio en específico?

No: 70

Si: ¿Por qué razones? 5

1a rta: por recomendación del especialista

2da rta: por que creo que son mas efectivos

3ra rta: por que ya lo he usado y me cayo bien

4ta rta: por recomendación de un familiar

5ta rta: por recomendación de un amigo