

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de  
violencia. Departamentos de Huila y Caquetá**

Diana Yamileth Carvajal

Digna Paola López

Nohora Leidy Fajardo

Paula Andrea Castro

Yeraldin Ariza Carvajal

Asesora

Talia Pérez Mendoza

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2023

## Resumen

El conflicto armado ha hecho parte de nuestro país durante más de 70 años, dejando en sus víctimas huellas imborrables. En este documento se llevará a cabo un análisis crítico – reflexivo, que permite evidenciar los impactos psicosociales como resultado del conflicto armado, y a su vez reconocer los elementos de afrontamiento y resiliencia que las diferentes comunidades construyen desde su propia narrativa. Se llevará a cabo el análisis de dos historias contadas por sus víctimas y esto nos mostrará como la guerra impacta de formas muy dolorosas tanto de forma colectiva como individual. En un primer momento se abordará el análisis del relato caso de Shimaia, donde se identificarán los emergentes psicosociales, los elementos resilientes y de afrontamiento; que le permitieron a la protagonista de esta narrativa dejar de ser víctima para convertirse en sobreviviente. En un segundo momento se abordará análisis reflexivo de abordaje psicosocial para el caso de: Masacre en el salado ocurrida en febrero del año 2000, evidenciando una vez más la crueldad de la guerra y los grandes efectos psicosociales que esta deja en sus víctimas. De esta forma se proponen tres (3) estrategias enfocadas a este caso en específico, tratando de aportar a la recuperación de la comunidad desde diferentes aspectos. También se incluyen en el documento preguntas de tipo reflexivas, circulares y estratégicas, sugeridas como herramientas para la intervención y la atención psicosocial. Para finalizar esta el análisis realizado en la fase 3 donde se expone la experiencia realizada con la foto voz en los departamentos de Huila y Caquetá, donde a través de la fotografía participativa se logra reconocer las diferentes problemáticas de violencia en algunos contextos y como se puede lograr la transformación social.

***Palabras clave:*** Violencia, Resiliencia, Afrontamiento, Victima, Sobreviviente

## **Abstract**

The armed conflict has been part of our country for more than 70 years, leaving indelible marks on its victims. In this document, a critical-reflexive analysis will be carried out, which allows to demonstrate the psychosocial impacts as a result of the armed conflict, and in turn recognize the elements of coping and resilience that the different communities build from their own narrative. The analysis of two stories told by their victims will be carried out and this will show us how the war impacts in very painful ways, both collectively and individually. At first, the analysis of the case report of Shimaia will be addressed, where the psychosocial emergents, the resilient and coping elements will be identified; that allowed the protagonist of this narrative to stop being a victim to become a survivor. In a second moment, a reflexive analysis of a psychosocial approach will be addressed in the case of: Massacre in El Salado that occurred in February 2000, evidencing once again the cruelty of war and the great psychosocial effects that it leaves on its victims. In this way, three (3) strategies focused on this specific case are proposed, trying to contribute to the recovery of the community from different aspects. Also included in the document are reflexive, circular and strategic questions, suggested as tools for intervention and psychosocial care. To finish this, the analysis carried out in phase 3 where the experience carried out with the voice photo in the departments of Huila and Caquetá is exposed, where through participatory photography it is possible to recognize the different problems of violence in some contexts and how it can be achieve social transformation.

***Keywords:*** Violence, Resilience, Coping, Victim, Survivor

## Tabla de Contenido

Análisis de Relatos de Historias que retornan, relato 5:Shimaia.....	7
Afectaciones psicosociales.....	7
Victima o sobreviviente.....	8
Los significados de violencia.....	9
Recursos de afrontamiento.....	9
Elementos resilientes hacia una nueva vida.....	10
Análisis y estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años.....	21
Masacre el salado.....	21
Acceso carnal violento.....	21
Acciones traumáticas.....	22
Sufrimiento emocional.....	22
Exilio.....	22
Impacto bio-psico-socio-cultural.....	23-24-25
Informe analítico y reflexivo de la experiencia foto voz.....	32
Territorios de adversidades y resiliencia.....	32
Creación de memorias historicas.....	32
Afrontando la realidad.....	33
Una visión desde lo político y lo psicosocial.....	34-35
Link del vídeo de la experiencia foto voz YouTube.....	39
Conclusiones.....	40-41
Referencias bibliográficas.....	42-43

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1</b>	<i>Formulación y respuesta de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....</i>	<i>11</i>
<b>Tabla 2</b>	<i>Estrategias psicosociales para el caso de la masacre El Salado.....</i>	<i>26</i>

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Pitalito Huila – Violencia social</i> .....	36
<b>Figura 2</b> <i>Florencia Caquetá – Violencia de genero</i> .....	36
<b>Figura 3</b> <i>Vereda Norcacia Caquetá – Conflicto armado</i> .....	37
<b>Figura 4</b> <i>Vereda la Primavera Caquetá – Violencia escolar</i> .....	37
<b>Figura 5</b> <i>Vereda santa rosa San vicente del caguan Caquetá – Violencia sociopolítica</i> .....	38

### **Análisis de Relatos de Historias que Retornan, Relato de Shimaia**

La historia de Shimaia, una joven indígena de la comunidad Bari, quien fue víctima de los paramilitares cuando apenas era una niña, porque estos querían apoderarse de su territorio para impulsar cultivos de palma y minería ilegal. Esta protagonista y su comunidad fueron amenazados, algunos reclutados y otros perdieron la vida, hasta el cacique, llevándolos a tomar la decisión de huir de sus tierras dejando todo, para trasladarse al otro lado de la frontera, donde se encontraban ubicadas otras comunidades quienes los acogieron; en este lugar se rompieron tanto la comunidad, como el liderazgo y las familias pues aquí, eran dirigidos por otro cacique y bajo otras normas, las cuales tuvieron que aceptar. De acuerdo a la actitud tomada por Shimaia, podemos decir que la psicología positiva, analiza la actitud con la que se enfrenta una situación, adaptándose a las circunstancias, que al relacionarla con un método positivo de supervivencia ayudan al ser humano a buscar soluciones inmediatas a un problema determinado en beneficio de su comunidad.

De hecho, muchos de los supervivientes de experiencias traumáticas encuentran caminos a través de los cuales obtienen beneficios de su lucha contra los abruptos cambios que el suceso traumático provoca en sus vidas (Tedeschi y Calhoun, 2000, Pag.43).

#### **Afectaciones Psicosociales**

En esta historia se identifican el desplazamiento forzado, desintegración familiar y separación forzada, pérdida de todo el espacio y su adecuación para vivir (territorio, vivienda, entre otras), la vulneración de derechos humanos, la desaparición, violencia sexual, física y emocional y reclutamiento ilícito, son algunos de los muchos hechos que ocasiono el conflicto armado desde sus antepasados hasta su actualidad en el caso.

Las diferentes afectaciones psicosociales dejan en Shimaia y su comunidad consecuencias a nivel emocional, en su comportamiento y pensamiento ya que como lo

expresaba la protagonista al decir “*otra vez tengo pesadillas, nunca olvidare lo que me toco vivir*” estas afirmaciones muestran lo impactantes que resultan estos episodios en la vida de Shimaia y de toda su comunidad.

### **Víctima o Sobreviviente**

Cuando Shimaia narra su experiencia en el territorio, deja ver su gran esfuerzo por demostrar el derecho que tiene sobre este territorio ella y su comunidad, al explicar cada uno de las eventualidades que han enfrentado desde sus ancestros y que los convierte en víctimas a causa de diferentes situaciones de violencia que han puesto en peligro la vida de los integrantes de su comunidad, obligándolos a abandonar sus tierras y a regresar en busca de nuevos comienzos en el territorio que con orgullo afirma que desde los inicios del mundo fue nuestra tarea fue proteger.

Por otro lado, se convierte en sobreviviente al momento de decidir marcharse de su territorio para ponerse a salvo junto con su comunidad y familia hacia el otro lado de la frontera, donde se acoge a las leyes y mandatos de la comunidad que los recibe, la hace una líder lista para generar una transformación que fortalezca la seguridad y la unión del pueblo Bari en la lucha de una misma causa que garantice un futuro armonioso para ellos y sus generaciones.

“Las ‘víctimas’ que transitan y asumen con responsabilidad su rol de ‘sobrevivientes’ están llamadas a participar en la estructuración de nuevas expresiones de construcción de paz, a partir de la capacidad de ejercer un papel protagónico en la reconstrucción de sus proyectos de vida y de su participación activa en las iniciativas que propenden por su reparación integral.”. Bustamante, V (2017)

Shimaia es el ejemplo de muchas víctimas que han que han logrado aprender a vivir

con esta experiencia desagradable del conflicto armado.

### **Los Significados de Violencia**

Algunos significados de violencia que experimento Shimaia desde la llegada de los diferentes grupos armados (guerrilla y paramilitares) e ilegales que llegaron a su territorio a explotar las tierras y a cometer hechos inhumanos como, amenazas, mutilaciones, reclutamientos, asesinatos, desaparición forzada, torturas y el despojo forzado de las tierras.

Todos estos episodios de violencia afectaron significativamente la vida colectiva de la comunidad, la forma tan atemorizante y perturbadora que utilizaron para lograr tener el control del territorio acabo con la paz y la tranquilidad que se vivía en aquel lugar y la dejando consigo una serie de emociones negativas de temor, rabia, sensación de inseguridad, depresión, ansiedad, y deterioro del tejido social, entre otras.

Lo vivido por toda la comunidad Bari, los hace más fuertes, porque creo en ellos una unión.

De acuerdo con Michael Ignatieff (1999) “las sociedades que se encuentran sumergidas en el conflicto armado imponen nuevas formas de constitución de los sujetos pues, al cambiar el estilo de vida y producirse un acercamiento con las tecnologías de la muerte, se produce una alteración en las condiciones de vida y la constitución subjetiva de los mismos”.

### **Recursos de Afrontamiento**

Teniendo en cuenta que el daño ocasionado surge de la forma en la que el individuo carece de vínculos y afectos, a causa de la alteración de su entorno de forma violenta, aumentando de esta manera la vulnerabilidad de la dignidad humana de aquellos que la conformaban. Bello, M. (2010)

Por esta razón la sensibilización y el apoyo social son uno de los principales recursos de

afrontamiento identificados los cuales se ven reflejados en el apoyo brindado por la comunidad Bari quien los acoge en el territorio y les brinda la ayuda necesaria a shimaia, a su comunidad y a los campesinos que la acompañaban.

El aporte clínico terapéutico se logra evidenciar en la forma en como Shimaia narra su historia, el acompañamiento tanto grupal como individual que han recibido y que les ha permitido aceptar la situación que han vivido y volver a sus tierras en busca de un nuevo comienzo.

### **Elementos Resilientes, Hacia una Nueva Vida**

En la narración de Shimaia se identificaron como elementos resilientes la iniciativa que tuvo al de alejarse de su territorio mientras cesaban los enfrentamientos y posiblemente los grupos armados se alejaran, el adaptarse a las nuevas forma de vida y a los mandatos de la comunidad a la que habían llegado, la paciencia que tuvo para esperar el momento indicado para huir y salvaguardar su vida, el volver a su territorio a empezar una nueva vida decidida a olvidar y a luchar por declarar junto a su comunidad la nación Bari.

Las experiencias traumáticas que enfrentan las víctimas del conflicto armado, son un hecho que marca sus vidas y les cambia la forma de verla. Sin embargo, en algunos casos las experiencias fortalecen las capacidades de perseverancia en las personas y los lleva a utilizar cada una de las vivencias traumáticas como elemento de supervivencia para enfrentar las dificultades, aprender de cada una de ellas y continuar con su camino. (Masten, 2001).

### Formulación y Respuestas de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Se presenta a continuación, una tabla con preguntas circulares, reflexivas y estratégicas, formuladas a partir del relato de Shimaia

#### Tabla 1

*Preguntas formuladas a partir del relato de Shimaia*

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Circular	¿Cómo ha influido el desplazamiento causado por la violencia en la vida de las víctimas y cómo su experiencia personal puede proporcionar una perspectiva esencial para entender el impacto a largo plazo de este desplazamiento?	Esta pregunta radica la comprensión del impacto del desplazamiento causado por la violencia en la vida de las víctimas. Esta pregunta busca explorar y comprender cómo las personas que han sido desplazadas debido a situaciones de violencia han sido afectadas en diferentes aspectos de sus vidas y cómo estas experiencias personales pueden ofrecer una perspectiva esencial para entender el impacto a largo plazo de este tipo de desplazamiento. (Acnur, 1998).

- Circular      ¿Cuáles fueron las conductas que observo en las personas de la comunidad durante el destierro de su territorio?
- Con esta indagación investigamos una conducta que forma parte de la red de conductas familiares. Según Fabris, F. (2011) La subjetividad colectiva focaliza e interpela la dimensión psicosocial de la trama sociohistórica y la vida cotidiana, dentro de la cual importan particularmente las formas de estructuración psíquica de los sujetos y el sentido psicológico de sus conductas. La subjetividad colectiva, desde la perspectiva psicosocial que nos interesa fundamentar, puede ser tipificada en términos de subjetividad fragmentada, disociada, ambigua, integrada y/o colapsada (pg.10)
- Circular      ¿Qué opina su familia sobre su cambio de vida y de sus proyectos futuros en pro de ayudar a quienes han sufrido lo mismo?
- Con la implementación de estas preguntas se busca identificar las consecuencias e implicaciones de tipo psicológico, social económico físico que ocurrieron luego del accidente para implementar

un acompañamiento como lo expresan Lira, Becker y Castillo (1989), “un «vínculo comprometido», el cual «implica una actitud éticamente no neutral frente al sufrimiento del otro y supone comprender que su situación emocional es el resultado de una experiencia traumática, infringida deliberadamente, una acción creada por otros» (pp. 22-29)”.

Reflexiva

¿Cómo han enfrentado y sobrellevado los desafíos emocionales y psicológicos que surgen a raíz de estas experiencias traumáticas?

Esta pregunta busca entender cómo las personas enfrentan y sobrellevan los efectos emocionales y psicológicos que surgen como consecuencia de situaciones traumáticas, y cómo estas estrategias de afrontamiento pueden ser fundamentales para su recuperación y bienestar a largo plazo. Según Aguilera, T. (2003) La investigación teórica en el campo de la psicología y la salud mental ha

destacado la importancia de la resiliencia y la capacidad de adaptación ante situaciones traumáticas.

Reflexiva      ¿Teniendo en cuenta todo lo vivido a causa del conflicto armado, cree usted que se puede empezar de cero y transformar el futuro?

Indagando sobre sus pensamientos podemos conocer que tan afectados, están por dicho suceso. Según Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006) Al lograr hacer frente a un suceso traumático, el individuo se siente capaz de enfrentarse a cualquier otra cosa. Este tipo de cambio puede encontrarse en aquellas personas que, por sus circunstancias, se han visto sometidas a roles muy estrictos u opresivos. en el pasado y que a raíz de la lucha que han emprendido contra la experiencia traumática han conseguido oportunidades únicas de redireccionar su vida (pg,47)

Reflexiva      ¿Qué secuelas cree usted que deja el exilio en usted y en los miembros de su comunidad?

Sin duda alguna el exilio también forma parte de la tortura a la que son sometidas las víctimas del conflicto del conflicto armado, no solo pierden a sus seres queridos también pierden la identidad de si mismos al no saber a ciencia cierta donde pertenecen, deben dejar de lado sus territorios, sus costumbres, su cultura esa que los caracteriza y la diferencia de las demás comunidades.

“Podemos pensar en la identidad como si fuera un territorio de vida. Cuando la persona experimenta un trauma, especialmente si éste es recurrente, el territorio de identidad sufre una significativa reducción en tamaño y cuando este territorio está muy reducido es difícil que la persona sepa cómo proceder en la vida” White, M (2016, p.3). Empezar de cero al sentir que se pierde

la identidad no es un proceso fácil, por que aun llevan consigo el dolor, la impotencia y la incertidumbre de no saber si en algún momento se van a volver a sentir ellos mismos a pesar de las heridas físicas y emocionales.

Estratégica      ¿De acuerdo con la vivencia y la experiencia adquirida, cómo podría aportarles a las nuevas generaciones de su comunidad?

A través de este interrogante planteado, sobre la experiencia que tiene el sujeto como víctima del conflicto armado, en el que ha sobrevivido a miles de circunstancias que han atentado contra su integridad como ser humano, en el que su vida ha estado en riesgo, y que no solo afecta de manera individual sino colectiva, pero también el de poder tener una vida digna en igualdad de condiciones; y entender como de manera positiva puedo aportarle a las nuevas generaciones; desde mi experiencia, un ejemplo real es a partir de la construcción de

saberes que se adquieren a través de la educación en donde los niños pueden adquirir la capacidad para entender el conflicto armado y la desigualdad que se vive en nuestro país y de cómo la educación ayuda a la transformación de las generaciones; tal como lo indica el ministerio de salud (Min salud) a través del PAPSIVI. Pág. 19 “En la infancia, los niños y las niñas transitan a una etapa de mayor socialización e independencia y se fortalece la autonomía. Los niños y las niñas ingresan a escenarios educativos formales y a espacios de socialización más amplios, donde adquieren importancia los grupos de pares. Igualmente, se hace esencial el acceso al proceso educativo como promotor del desarrollo cognitivo y social que

incluye el fortalecimiento de habilidades y competencias para la vida”.

Estratégica      ¿Cree usted la decisión de volver a su territorio, de donde un día les toco huir por negligencia del estado y la invasión de grupos al margen de la ley, es la mejor opción para usted y el resto de su comunidad?

Es difícil tomar decisiones que quizá ponen en riesgo la vida de toda una comunidad, que por años han trabajado, labrado sus tierras y han construido cultura y patrimonio, pero en ocasiones el huir nos convierten en sobrevivientes y el retornar nuevamente puede ser nuevas oportunidades, de construcción y desarrollo para la comunidad en donde se convierte en un valor digno y en la atención colectiva que ayuda a satisfacer las diferentes necesidades. Tal y como lo indica Albarracín & Pacheco en donde dicen que “el proceso de construcción social de la realidad, también valida la espera e inserción del nuevo sujeto humano en ese mundo preconcebido. Se

trata de la atribución social de un valor, del cual se deriva el estatus de reconocimiento de una persona como miembro de una asociación humana, y que, como tal, la hace merecedora de la atención del colectivo para satisfacer las condiciones que garanticen su supervivencia, y le asigna un propósito a su vida y a su lugar en el mundo”. Pág. 14

Estratégica      ¿Cómo ha sido el proceso de retornar a sus territorios?

Lo que se espera con esta pregunta es que Shimaia pueda reconocer y expresar sus sentimientos al tener la oportunidad de regresar a su país, a ese territorio que le ha pertenecido a su comunidad desde siempre y donde han forjado su plan de vida, su cultura, sus costumbres y su esencia. Se puede decir entonces, que es de suma importancia que las personas que han sido sujetas a una situación de

---

trauma, tengan la vivencia de un mundo que de alguna forma responde al hecho de su existencia, que experimenten que pueden hacer algo para un cambio, aunque sea pequeño, del mundo que las rodea. White, M (2016, p. 16). Retornar al país, al lugar donde vivieron diferentes hechos traumáticos requiere de valentía y de ser conscientes del proceso de catarsis que deben hacer como víctimas, en busca de reconocer sus dolores y de poco a poco irse sintiendo libres para poder empezar otra vez.

---

*Nota.* Preguntas formuladas a partir del relato de Shimaia.

*Fuente.* Autoria propia

## **Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años**

### **Masacre el Salado**

El conflicto armado por muchos años ha dejado a su paso recuerdos de sufrimiento, tristeza, indignación y repudio en la sociedad colombiana, los proyectiles han impactado en las paredes y techos de las viviendas, en los cuerpos de cada una de las víctimas y en la mente de sus familiares quienes han sufrido el flagelo de una guerra, en la que los más afectados son los inocentes, mientras que los agresores siguen excusando sus actos como medio de cambio social y recurren a las amenazas y al terror para obtener el dominio y control de la misma.

Lo sucedido en el mes de febrero del año 2000 en el Salado, son la muestra de la forma tan salvaje y sanguinaria que operan estos grupos armados, los cuales disfrutaban del sufrimiento de una población civil indefensa. Los emergentes Psicosociales identificados, cometidos en contra de la comunidad el Salado se define como una barbarie.

### ***Acceso Carnal Violento***

(Es un acto sexual sin consentimiento), es el suceso más humillante que utilizan los grupos armados, en mujeres y las niñas, como mecanismo de tortura y agresión, para doblegar a la población e impartir terror, ocasionándoles cambios en lo personal, familiar y social, vergüenza, desvalorización e indignación.

Además, de la agresión simbólica contra la reproducción humana, al utilizar el cuerpo de la mujer, en especial su vientre para introducir palos, tortúrala y golpearla hasta causarle la muerte.

“La coacción física o psíquica ejercida sobre una persona para viciar su voluntad y obligarla a ejecutar un acto determinada. Puede adoptar formas diferentes: física, verbal, psíquica, sexual, social, económica, etcétera.” (Expósito, 2011)

### ***Acciones Traumáticas***

Los grupos armados desarrollaron con la comunidad acciones como torturas, mutilaciones, violaciones sexuales, degollamiento, ocasionando asesinatos masivos y dejando como resultado daños psicológicos, emocionales, físicos y trastornos a la salud mental.

### ***Sufrimiento Emocional***

La incertidumbre y la angustia por saber el paradero de las personas desaparecidas, el no tener un cuerpo para llorar, impide a sus familiares avanzar con su proceso de duelo e iniciar una nueva vida.

### ***Exilio***

La comunidad de El Salado fue obligada a dejar su territorio junto con sus costumbres, cultura y todo ese ambiente familiar que los rodeaba a causa del desarraigo terrorífico, de la experiencia vivida en el mes de febrero de año 2000; de su hogar solo pudieron llevarse miedo, desilusión, tristeza, estrés postraumático e indignación como resultado de todos los derechos que les fueron vulnerados.

Debido a los daños ocasionados por los paramilitares a la comunidad el salado, los emergentes psicosociales continúan afectando enormemente la vida de sus habitantes, esto se ve evidenciado en el momento en que sesenta personas de la comunidad deciden volver a su

territorio, pero de este regreso solo logran quedarse dieciséis; esto muestra como esta problemática social aún no ha podido ser superada por sus víctimas.

Así mismo, estos “emergentes psicosociales, podemos decir que, son modos de cristalización situacional de significaciones originadas en interacciones grupales, institucionales y comunitarias, así como en las conductas de los sujetos que intervienen en esas interacciones” (Fabris, 2011, pág. 38)

### **Impacto Bio-Psico-Socio-Cultural**

Según el registro único de víctimas entre 1996 y 2002 más de 2 millones de personas fueron desplazadas y solo el 17% retorno a sus tierras. El principal impacto, fue Psicológico, de la comunidad de El Salado donde vivieron una de las peores masacres perpetrada por las Autodefensas donde la salud mental de la comunidad experimento traumas Psicológicos y emocionales, creándoles ansiedad, estrés postraumático, depresión, soledad e inseguridad.

(Paton et al., 2000) La Psicología tradicional se ha centrado mayoritariamente en este aspecto de la respuesta humana, asumiendo que potencialmente toda persona expuesta a una situación traumática puede desarrollar un trastorno de estrés postraumático (TEPT) u otras patologías.

A nivel social se generó alteraciones en las dinámicas familiares donde los habitantes del Salado tuvieron que reconstruir sus comunidades sin redes de apoyo y con la ausencia de muchos familiares, donde antes se difundía alegría, se convirtieron en recuerdos históricos dolorosos que dejaron a la sociedad con efectos físicos, emocionales y psicológicos duraderos; las calles del corregimiento continúan sirviendo como memorial vivo de estos hechos, sin embargo, a nivel

cultural tuvo un impacto negativo en cuanto a su identidad como comunidad, la violencia genero inseguridad que puede llevar a la perdida de prácticas culturales.

(Summerfield, 1999) La gran mayoría de las respuestas de aflicción y sufrimiento experimentadas y comunicadas por las víctimas son normales, incluso adaptativas. Insomnio, pesadillas, recuerdos intrusivos (algunas de las conductas y pensamientos tomados como síntomas de PTSD) reflejan respuestas normales frente a sucesos anormales.

### **Elementos Simbólicos**

Esta masacre fue un evento trágico en el que miembros de grupos paramilitares perpetraron una serie de asesinatos y actos violentos en el pueblo de El Salado, en el departamento de Bolívar, Colombia. En situaciones de violencia como esta, es posible identificar varios elementos simbólicos y temas recurrentes en el discurso y la narrativa que rodean el evento. Algunos de estos elementos son:

### ***Violencia***

El elemento más evidente es la violencia misma, la masacre representa un acto extremo de violencia que afecta no solo a las víctimas directas, sino también a sus familias y comunidades. La brutalidad y el impacto traumático de los asesinatos y la destrucción de propiedades se convierten en símbolos poderosos de la violencia y la crueldad humana. Debarbieux (1999), Roché (1994), Michaud (1989).

### ***Resiliencia***

A menudo, en medio de tragedias y conflictos, se destaca la resiliencia del pueblo afectado. La comunidad de El Salado pudo haber enfrentado la masacre con valentía y unidad, mostrando su capacidad para resistir y recuperarse de los efectos devastadores del evento.

### ***Experiencias de Transformación***

La masacre en El Salado puede haber llevado a una transformación en la comunidad y en el país, este tipo de eventos violentos pueden inspirar movimientos sociales y políticos que busquen cambios significativos en la sociedad y en las políticas gubernamentales para evitar que tales tragedias se repitan. “Las estrategias de construcción local son alternativas de desarrollo que producen transformaciones socioeconómicas y político culturales endógenas que se consolidan como alternativas de paz (Sevilla Guzmán, 2015).

Es esencial reconocer que en eventos tan trágicos como una masacre, los elementos simbólicos y los temas mencionados pueden ser utilizados por diferentes actores con diferentes intenciones. Por tanto, el análisis y la interpretación de estos aspectos deben considerarse en el contexto histórico y político específico de la masacre en El Salado y de la región en general.

## Estrategias Psicosociales

Estrategias de abordaje psicosocial, para el Caso de Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años.

**Tabla 2**

*Estrategias de abordaje psicosocial, caso de la masare en El Salado*

Nombre de la estrategia	Descripción fundamentada y objetivo	Fases –Tiempo Y acciones por implementar	Impacto deseado
Reconstrucción del tejido social	El conflicto armado es una de las problemáticas que más afecta a la sociedad; en el caso del salado, una población que sufrió en carne propia el flagelo de la violencia, la desolación de vivir una guerra sin límite y que solo se basa en la destrucción de seres inocentes, que no tienen ningún interés en pelearse ni en ser el centro de atención de nadie. El conflicto armado, la guerra y sus derivados no solo causan afectaciones de carácter unilateral, sino que se destruye desde el ser integral como la armonía que se puede llegar a vivir en	Fase 1. Reconocimiento del contexto social (15 días) Fase 2. Recolección de información sobre los eventos importantes de la comunidad. (20 días) Fase 3. Implementación y aplicación de la estrategia en la comunidad. (1 mes) Acciones por implementar	Dentro de la estrategia implementado acompañado por acciones que están orientadas a la reconstrucción del tejido social en la comunidad del saldo se espera poder cooperar de manera que se pueda rescatar aquellas características que ayudan a fortalecer y a identificar desde lo cultural, creencias y tradiciones la

---

una comunidad entre ellos se puede apreciar desde la parte cultural, costumbres, creencias, tradiciones que podrían verse afectados. Según Juárez, indica que las costumbre, creencias y tradiciones “es el espacio o donde encuentran, desde donde forjan las sociedades los recuerdos y los olvidos que explican y justifican el destino de sus pueblos” (2004, pág. 5). De tal manera es necesario desarrollar acciones a ayuden a la construcción del tejido social de la comunidad del salado para que estas personas puedan enfrentar las diferentes situaciones y reorganizar nuevamente la vida propia y la colectiva.

Objetivo:

Poder conocer el contexto social de la comunidad, y desde allí partir a la implementación de la estrategia, con la finalidad de poder ayudar a reconstruir el tejido

Acción 1

Implementación del dialogo y la escucha entre los habitantes del salado.

Acción 2.

Evaluación de los procesos y la información que se ha obtenido.

identidad de aquellas víctimas del conflicto y la violencia.

social del salado, a partir del acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia.

Olvido y nuevo comienzo	<p>Después de las diferentes situaciones de atropello y muertes que sufrieron las víctimas del conflicto armado del corregimiento El Salado, deciden desplazarse y buscar otro lugar para vivir y mantenerse unidos y a salvo con su familia, acogidos por los beneficios que brinda el estado a dicha población. La Ley 387 de 1997 define como desplazada a toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional, a abandonar su localidad de residencia y las actividades económicas habituales porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personal han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas. Las razones que conducen</p>	<p>Fase 1. Reconocer y dar valor a lo enfrentado. (15 días)</p> <p>Fase 2. Brindarles acompañamiento para mitigar todo lo negativo al igual que su afectación mental. (15 días)</p> <p>Fase 3. Reestructuración del proyecto de vida (1 mes)</p> <p>Acción 1. Desarrollar actividades con la ayuda de la técnica narrativa, que permitan que</p>	<p>1. Que la víctima pueda relatar un relato de superación que sirva de apoyo y guía a las personas que apenas inician su proceso o que a la fecha aún no han logrado superar.</p> <p>2. Que tengan el acompañamiento necesario, para avanzar en su proyecto de vida y consigan recuperar la seguridad.</p>
-------------------------	---	--	---

al desplazamiento son: conflicto armado interno, la persona transmita su disturbios y tensiones interiores (ReliefWeb , 1999) historia de supervivencia.

Objetivo:

Acción 2.

Dar a conocer a las víctimas los diferentes programas de apoyo psicosocial que brinda el gobierno, para el fortalecimiento de la seguridad y la estabilidad emocional.

Ejecutar talleres en los cuales la victima conozca la importancia de fortalecer la parte psicológica, emocional y social, para en un futuro apoyar y servir como ejemplo de sobreviviente a las víctimas.

Retorno con esperanza

Desarrollar estrategias que permitan el fortalecimiento colectivo, en donde puedan reconocer sus emociones y tener Fase 1. Regulación emocional El objetivo en esta fase es abordar a las personas de forma individual y también colectiva, para generar estrategias de afrontamiento respecto a

Que las victimas del corregimiento El Salado puedan retornar a sus lugares, recuperar sus espacios, su cultura, su hogar a pesar de lo

una acertada regulación de diferentes emociones como lo son la angustia, el vivo que sean personas estas; con el fin que las víctimas desespero, la ansiedad, el miedo y así permitir que resilientes, decididas a reescribir la puedan retornar a esos espacios las personas vean un escenario diferente y puedan historia de este lugar que fue el donde hace un tiempo tuvieron salir fortalecidas. epicentro quizás de una de las lugar estos hechos de violencia. Fase 2. Afianzando vínculos peores experiencias de sus vidas, Objetivo: Es de vital importancia para las víctimas afianzar pero que en unión colectiva se Desarrollar estrategias que sus redes de apoyo tanto sociales como familiares puede resignificar, mejorar y que permitan el fortalecimiento que les permitan en cierta forma volver a sea un espacio de memoria donde colectivo, que les permitan reconstruir el tejido social. no se olviden a las víctimas pero reconocer sus emociones y tener Fase 3. Dando un nuevo significado a los espacios que También puedan empezar de una acertada regulación de de violencia nuevo. “Las necesidades que intervienen en la estas; con el fin que las víctimas Que las víctimas tengan la capacidad a partir del estructuración de la subjetividad puedan retornar a esos espacios apoyo psicosocial de resignificar los espacios colectiva son las necesidades de donde hace un tiempo tuvieron donde la guerra arrebató la vida de muchas subsistencia y protección” (Fabris, lugar estos hechos de violencia. personas pero que aún así siendo resilientes 2011, p.14).

---

pueden cambiar estos lugares y que sean memorias históricas para la comunidad.

Acción 1. Circulo de la verdad.

Donde a través de la narrativa de los ecos victimizantes, las personas van tejiendo el vínculo social, dando un significado a su dolor y encontrando elementos de afrontamiento para poco a poco superar estas experiencias traumáticas.

Acción 2. Red de apoyo

Es necesaria la creación de redes de apoyo que le permita a las víctimas obtener atención psicosocial donde puedan compartir sus emociones, sentimientos, temores y ser orientados de forma profesional respecto a la regulación emocional y conductual.

---

*Nota.* Estrategias de abordaje psicosocial, caso de masacre en el Salado.

*Fuente.* Autoría propia

## **Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia con la Foto Voz**

### **Territorios de Adversidades y Resiliencia**

Sin duda alguna el ejercicio de la foto voz es una herramienta maravillosa que nos da la oportunidad de ver la intencionalidad de las imágenes y como a través de estas se interpretan los diferentes contextos de forma subjetiva denotando la realidad del entorno a través del lenguaje no verbal. (Wang, 2003) la define como una metodología cualitativa de investigación acción participativa que tiene la particularidad de permitir a las personas narrar sus experiencias y producir conocimiento sobre el contexto en el que viven.

La interpretación de estas imágenes da cuenta de hechos de violencia ocurridos como lo son la violencia colectiva, de género, desplazamiento forzoso, que tuvieron lugar en los diferentes territorios cada fotografía cuenta una historia y no es solo de dolor sino también de decisión, de resiliencia, de ganas de salir adelante y reponerse ante la adversidad, aunque es difícil perderlo todo y volver a empezar, la fuerza y determinación es lo que le ha permitido a las víctimas en los diferentes contextos empoderarse y perseverar en busca de un cambio a nivel personal, familiar y comunitario.

### **Creación de Memorias Históricas**

La imagen y la narrativa son una herramienta creada por la humanidad para plasmar experiencias y detener el tiempo; son un recurso esencial en la construcción de memoria histórica porque por medio de ellos se ha logrado identificar sucesos y situaciones importantes de violencia como es el caso de esta actividad, que han marcado algunos contextos del país, teniendo en cuenta versiones contadas por víctimas y victimarios.

“Permiten documentar y reflexionar sobre las necesidades y realidades de su comunidad desde su punto de vista, promover el diálogo de comunidades por lo general silenciadas, y

promover el cambio social comunicando las problemáticas a la sociedad y a los hacedores de política públicas” (Strack, Magill y McDonagh, 2004:50). Su impacto en la transformación psicosocial radica en:

La posibilidad de buscar justicia.

De educar al individuo en su forma de ver el mundo.

Impulsa a los entes gubernamentales a brindar un acompañamiento y ayudas para el restablecimiento de derechos a la población afectada.

Llevan al mundo a reflexionar y a meditar sobre su manera de actuar y de comportarse y de la importancia que estos dos aspectos tienen a la hora de cometer un acto de violencia.

Fomentan el dialogo y la participación critica.

Empoderar a la comunidad a buscar ayuda y a no esperar a que esto afecte o cobre la vida de algún familiar.

### **Afrontando la Realidad**

Según el artículo de Aplicación de la imagen y la narrativa como instrumento de la acción psicológica, algunas manifestaciones de resiliencia pueden ser; el rejuvenecimiento de las familias y la conmemoración de hechos históricamente significativos son elementos importantes para enfrentar la adversidad, como lo demuestran las experiencias compartidas en cada lugar. (Sanabria 2019, P.1)

A partir de las imágenes y narrativas queda en evidencia las manifestaciones resilientes por parte de las víctimas, las cuales en muchos casos deben abandonar sus predios en la búsqueda de salvaguardar su vida y la de sus familias, quedando en ocasiones sin bienes

materiales, pero con la convicción que nos caracteriza a los seres humanos y es que todo de alguna forma tiene solución.

El trasladarse a las grandes ciudades en busca del apoyo por parte del estado para subsanar temporalmente los recursos para su supervivencia y poder acceder a los diferentes subsidios que les brindan como lo son vivienda, becas estudiantiles y universitarias, apoyo psicológico que les permita superar los traumas y por supuesto tener la oportunidad de acceder a la restitución de sus tierras, esas que han sido el sustento de sus familias durante muchas generaciones y que es el legado para las generaciones venideras. Nunca será fácil iniciar desde cero, pero la decisión, el amor de la familia, la perseverancia, la resiliencia y fuerte deseo de mejorar su calidad de vida a pesar de las circunstancias hace que cada mal momento no sea solo una tristeza sino también una gran motivación para no desfallecer en la consecución de sus ideales.

### **Una Visión desde lo Político y lo Psicosocial**

La violencia es una problemática psicosocial y política que nos involucran a todas las comunidades colombianas, pues no respeta etnia, razón social, color o estrato económico; de alguna de manera todos en algún momento tenemos que ver con la violencia, y sobre todo las zonas rurales son las más afectadas por el conflicto armado.

Un ejemplo, podemos evidenciarlo en el departamento del Caquetá, pues las zonas rurales son tan afectadas que no solo es el conflicto armado el que ha hecho un deterioro en estas localidades, sino que también involucra al estado colombiano; pues la violación a un sin número de derechos ha entregado a estas comunidades factores de carencia que se disminuyen en oportunidades laborales, económicas, educativas y de emprendimiento en todas estas zonas; de

tal forma estamos obligados a vivir de las migajas y de las miserias que el estado y los grupos ilegales que han emergido en estas zonas, nos otorguen.

De esta manera se ve la necesidad de trabajar de manera colectiva en donde se posibilite el trabajo comunitario para el abordaje de los problemas sociales. Según la ONU (2002) enfatiza el papel de la participación social como generadora de capital social y desarrollo comunitario y señala su importancia entre las características sociopolíticas y culturales de los contextos que favorecen la integración comunitaria y el bienestar social. Martínez & Martínez. (23).

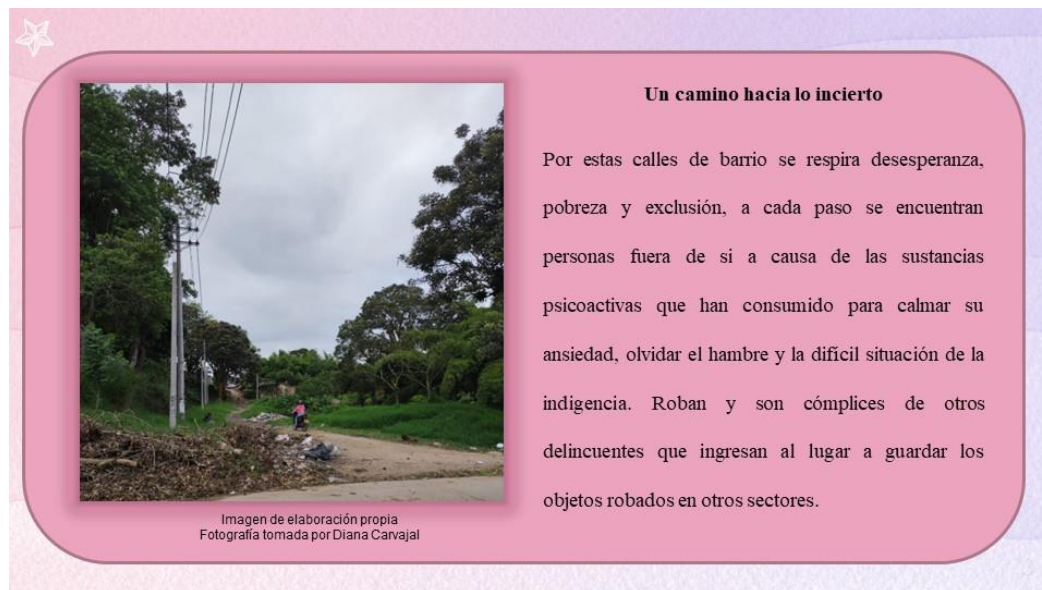
Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. pág. 2

Desde El diplomado de acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, nos permiten reconocer, investigar y ser la voz que atraviesan estas poblaciones que han sufrido el impacto del conflicto, esto nos permite reflexionar sobre la vulnerabilidad y las pocas oportunidades que hay en diferentes lugares; pues se demuestra la importancia del acompañamiento psicosocial y el rol que ejerce el psicólogo en los escenarios de violencia. Los ejercicios de la foto voz, generan en aquellas poblaciones ser los primeros comunicadores que aportan a partir de aquellas actividades para que estas personas que quizá están sufriendo en silencio, ser la voz y ser escuchados en los diferentes contextos con el objetivo de ofrecer y garantizar un mejor porvenir a nuestra sociedad.

## Evidencias del Ejercicio Realizado a Través de la Foto Voz

### Figura 1

*Pitalito Huila – Violencia social*



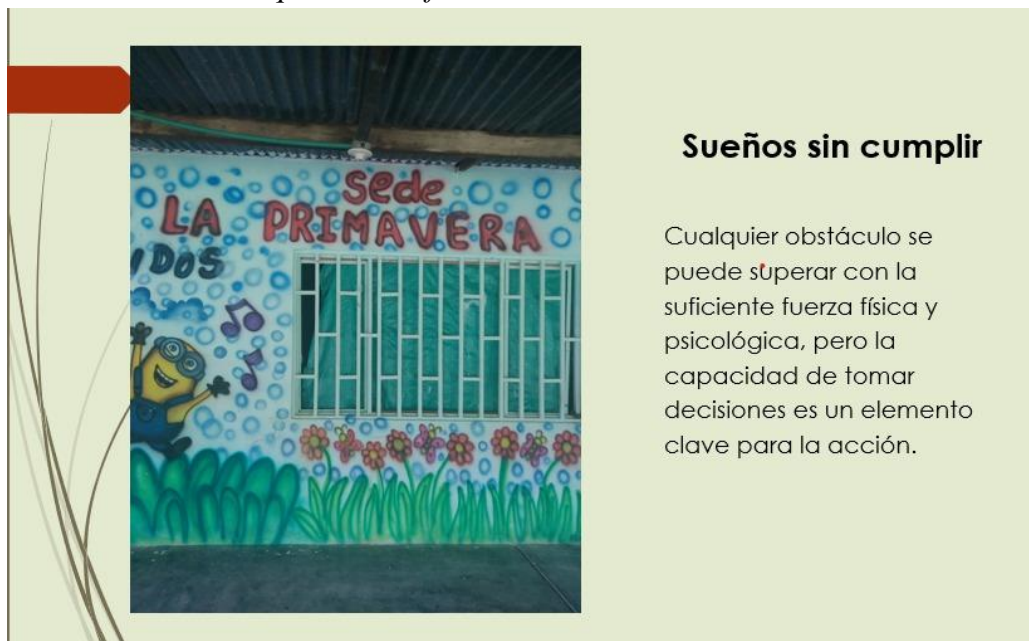
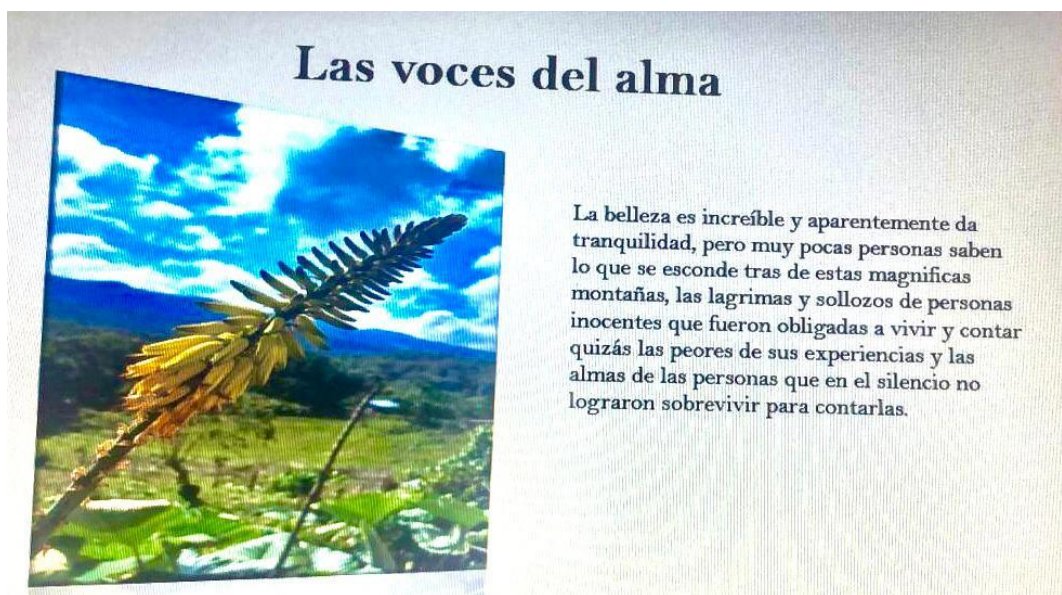
*Fuente. Autoria propia*

### Figura 2

*Florencia Caquetá – Violencia de genero*



*Fuente. Autoria propia*

**Figura 3***Vereda Norcacia Caquetá – Conflicto armado**Fuente. Autoria propia***Figura 4***Vereda la Primavera Caquetá – Violencia escolar**Fuente. Autoria propia*

**Figura 5**

*Vereda santa rosa San vicente del caguan Caquetá – Violencia sociopolítica*



*Fuente.* Autoria propia

Cada una de estas experiencias, nos permite visibilizar la creatividad y la sensibilidad con las que fueron tomadas las fotografías en búsqueda de plasmar las memorias colectivas desde las diferentes realidades sociales. La foto voz permite evidenciar los diferentes escenarios de violencia a los que han sido sometidas las comunidades a lo largo del tiempo y que aun hoy que han pasado los años quedan evidencias de los horrores que debieron afrontar. Conocer la herramienta de la foto voz, nos permitió evidenciar los diferentes sentimientos que experimentaron las víctimas en los diferentes escenarios de violencia; y las acciones que implementaron como estrategias de afrontamiento para transformar los sentimientos de dolor y sufrimiento por sentimientos de esperanza y una oportunidad para volver a empezar.

**Link del Vídeo Magazín de la Experiencia con la Foto Voz**

<https://youtu.be/CQCsbSZGKwE>

## Conclusiones

La guerra en Colombia ha sido una realidad marcada en la mayoría de departamentos, no solo en el Caquetá o en el departamento de Bolívar, en donde se pudo apreciar la historia de la masacre en el Salado, sino que es una guerra que toca fibras e involucra a todos los pobladores de una nación.

Con la foto vos pudimos observar que los más afectados en gran parte son los habitantes de zonas rurales, campesinos que dependen económicamente de lo que sus tierras les brindan para subsistir; al ser desplazados, acaban con su proyectos de vida, forma de solventar su economía y hogar, quedando así en el desamparo económico y causando heridas emocionales, afectaciones en lo económico, familiar y social; los conflictos de violencia han generado atraso en varias áreas del desarrollo del país, creando situaciones de pobreza e inseguridad, para las personas de las de zonas rurales y urbanas que han sido escenarios de la guerra, la violencia y los hechos o consecuencia que genera directamente a cada víctima, además en la sociedad ha causado temor y silencio.

En el desarrollo de estas actividad se logró poner en prácticas los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de las fases anteriores, en el cual se trabajaron de la comisión de la verdad (2022, 15 Abril) historias que retornan de Shimaia y el análisis de Resiliencia después de 20 años en la comunidad El Salado, quienes en los dos relatos sufrieron desde los diferentes contextos y escenarios de violencia, logrando así identificar los emergentes psicosociales presentes en los casos de los sobrevivientes de estos hechos traumáticos, la formulación de preguntas estratégicas, circulares y reflexivas dando cuenta de la apropiación académica y logrando impactar y evaluar los eventos psicosociales traumáticos desde un enfoque narrativo con el fin de proponer recursos de afrontamiento psicosocial al sufrimiento de violencia por

medio de estrategias y de acciones psicosociales para mitigar los impactos que han generado la violencia y el conflicto armado en nuestra sociedad.

Mediante la formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas dirigidas a las víctimas del conflicto armado, se busca no solo obtener una comprensión profunda de sus experiencias y necesidades, sino también fomentar un espacio empático que promueva la sanación, el empoderamiento y la construcción de soluciones efectivas para contribuir a la reconciliación y la justicia en el proceso de posconflicto.

El ejercicio foto voz que se realizó en cada uno de los contextos de los departamentos de Huila y Caquetá, nos permite conocer los diferentes problemáticas que se viven en los corregimientos de la región, mostrando de cada comunidad la infalible situación a la que se han enfrentado y aun lo viven en carne propia; la guerra ha dejado miles de familias sin tierra, sin sus seres queridos; madres que aun lloran y hacen duelo a sus hijos y seres amados, estos sentimientos que acompañan las imágenes son la voz de cientos de familias campesinas que gritan justicia y anhelan un verdadero cambio.

Para ello se hace necesario el acompañamiento Psicosocial de profesionales comprometidos con la reestructuración y construcción de espacios que fomenten equidad, escucha y respeto por el prójimo como herramienta fundamental para el autoconocimiento y la oportunidad de superar los traumas a consecuencia de la violencia desbordada en los diferentes territorios.

### Referencias Bibliográficas

- ACNUR. (7 de 11 de 2016). *Colombia: TSI aporta recomendaciones de política pública para el alcance de soluciones para población desplazada*. Obtenido de La Agencia de la ONU para los Refugiados  
<https://www.acnur.org/noticias/noticia/2016/11/5b0c1cb510/colombia-tsi-aportarecomendaciones-de-politica-publica-para-el-alcance-de-soluciones-para-poblaciondesplazada.html>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N.º 3, 2007, pp. 373-387.  
[https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua\\_15-3oa-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf)
- Estrategia de Acción psicosocial. *Víctimas del conflicto armado pdf*. Tomado de  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/estrategia-atencion-psicosocial-victimas-conflicto-armado-papsivi.pdf>
- Grupo de Memoria Histórica, (2009) <https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2020/02/3.-La-masacre-de-El-Salado.pdf>
- OVI Unidad 8 Rodríguez, M. (2020). *Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial*. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>
- OVI Unidad 8 Arenas, A (2017) *Intervención en crisis*. <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). *La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático*. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>

White, M. (2016). *El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa*. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>