

**La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios
de Violencia en el Departamento del Valle del Cauca**

Noelia Vidal Viáfara

Fanny Arce Molina

María Celina Serrano Encarnación

Claudia Yuliet Aragón Camacho

Ilda Rosa Serrano Bonilla

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2023

Resumen

La masacre de El Salado en 2000 en Colombia fue un trágico evento en el conflicto armado entre las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) y las FARC. En El Salado, Bolívar, los paramilitares perpetraron atrocidades durante varios días, incluyendo torturas, violaciones y ejecuciones sumarias de hombres, mujeres y niños. La violencia despiadada y la falta de protección estatal dejaron en evidencia la vulnerabilidad de la población civil.

La masacre resalta la impunidad con la que actuaron los grupos armados y la falta de seguridad y justicia en ese momento. Aunque durante años los responsables quedaron impunes, avances en investigaciones han permitido identificar algunos culpables, buscando la rendición de cuentas. Este hecho también destaca la importancia de la verdad, justicia y memoria histórica. La falta de reconocimiento y reparación ha generado un profundo sentimiento de injusticia entre las víctimas. Lo sucedido, invita a reflexionar sobre la búsqueda de una paz duradera en Colombia, la urgencia de encontrar una solución pacífica y negociada al conflicto armado.

También, evidencia la brutalidad y vulnerabilidad de la población civil en el conflicto armado colombiano. Buscar la verdad, justicia y memoria histórica, así como avanzar hacia una paz sostenible, son imperativos para evitar que hechos como este se repitan.

Palabras clave: Autodefensas Unidas de Colombia, Conflicto Armado, Justicia, Farc, Memoria Histórica, Resiliencia, Masacre.

Abstract

The El Salado massacre in 2000 in Colombia was a tragic event in the armed conflict between the United Self-Defense Forces of Colombia (AUC) and the Revolutionary Armed Forces of Colombia (FARC). In El Salado, Bolívar, the paramilitaries perpetrated atrocities for several days, including torture, rape, and summary executions of men, women, and children. The ruthless violence and lack of state protection exposed the vulnerability of the civilian population. The massacre highlights the impunity with which armed groups acted and the lack of security and justice at that time. Although the perpetrators remained unpunished for years, progress in investigations has allowed for the identification of some culprits, seeking accountability. This event also underscores the importance of truth, justice, and historical memory. The lack of recognition and reparation has generated a profound sense of injustice among the victims. What happened invites reflection on the search for lasting peace in Colombia and the urgency of finding a peaceful and negotiated solution to the armed conflict. It also demonstrates the brutality and vulnerability of the civilian population in the Colombian armed conflict. Seeking truth, justice, and historical memory, as well as moving towards sustainable peace, are imperative to prevent such events from recurring.

Keywords: Armed Conflict, Defense Forces of Colombia, FARC, Historical Memory
Justice, Massacre, Resilience, United Self.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Análisis del Relato, Caso Amparo	8
Los Emergentes Psicosociales Identificados en el Caso	10
<i>Trauma y Estrés Postraumático</i>	10
<i>Desesperanza y Frustración</i>	10
<i>Sentimientos de Culpa y Responsabilidad</i>	11
<i>Discriminación y Racismo</i>	12
<i>Sentimiento de Impotencia</i>	12
Desgaste Emocional y Agotamiento	12
Formulación de Preguntas Circulares, Estratégicas y Reflexivas	20
Resiliencia	21
Empoderamiento personal	21
Apoyo social	22
Búsqueda Activa de Justicia	22
Análisis, Presentación y Estrategias a Implementar el Caso el Salado	29
Análisis Psicosocial para el Caso en el Municipio del Salado	34
Cultural	35
Social	35
Resiliencia	35
Experiencias de Transformación	36
Informe Analítico Paso 3 Foto-Voz	37
Link del Vídeo de YouTube Realizado en el Paso 3	41

Conclusiones	42
Referencias Bibliográficas	43

Lista de Tablas

Tabla 1 Preguntas <i>circulares, reflectivas y argumentativas</i>	25
Tabla 2 <i>Estrategia psicosocial 1 Fortalecimiento de la resiliencia en el Salado</i>	29
Tabla 3 <i>Estrategia 2 Volviendo a vivir comunidad el Salado</i>	31
Tabla 4 <i>Estrategia 3 De la mano con la salud mental</i>	32

Introducción

En el año 2000, la masacre del Salado dejó una marca indeleble en la memoria de aquellos que vivieron sus horrores. En este trabajo, exploramos los relatos conmovedores de personas que fueron testigos directos de este trágico evento. A través de las voces de sobrevivientes como Amparo, quien experimentó el desplazamiento forzado debido a la violencia, indagamos en los profundos significados de la violencia desde la perspectiva subjetiva de los protagonistas. En este contexto, examinamos los recursos de afrontamiento que emergieron, así como la exposición de elementos resilientes que desafiaron la adversidad.

Para comprender mejor estos relatos, se emplearon diversas metodologías, incluyendo preguntas circulares, analíticas y reflexivas, que permitieron arrojar luz sobre las complejas capas de las experiencias compartidas. A partir de estos análisis, se pensó en implementar tres estrategias psicosociales cruciales para esta comunidad: el fortalecimiento de la resiliencia comunitaria en El Salado, la iniciativa "Volviendo a Vivir: Comunidad del Salado" y la perspicaz propuesta "De la Mano con la Salud Mental". Estas estrategias representan esfuerzos valientes para sanar heridas profundas y construir un futuro más sólido.

Además, exploramos el poder de la fotografía y la narrativa como herramientas para transmitir la realidad de las comunidades afectadas por la violencia. A través de un impactante video, describimos fotografías que capturan lugares emblemáticos de estas comunidades, lugares que han sido escenario de infortunios violentos. Este trabajo no solo pretende honrar las voces de los afectados, sino también resaltar la resiliencia y la valentía que han surgido de la oscuridad de la tragedia.

Análisis del Relato, Caso Amparo

En esta breve introducción al caso de Amparo, se resalta su resiliencia, empoderamiento personal e identidad como defensora de derechos humanos.

La historia de Amparo se erige como un ejemplo elocuente de la tenaz lucha llevada a cabo por las víctimas del prolongado conflicto colombiano. Estas personas enfrentan la violencia, la impunidad y el exilio con el firme propósito de reclamar la verdad, la justicia y reparación que indudablemente merecen. Mediante un análisis profundo de su experiencia, es posible comprender los elementos psicosociales que han jugado un papel fundamental en su capacidad para enfrentar y superar las adversidades relacionadas con las experiencias traumáticas en el marco del conflicto. Además, se puede explorar cómo Amparo ha empleado su relato para visibilizar la situación de los desaparecidos y exiliados, contribuyendo a la construcción de una verdad que trasciende fronteras.

En el análisis de la historia de Amparo, se puede discernir cómo los elementos psicosociales han sido pilares fundamentales en su habilidad para afrontar y superar las adversidades. Amparo personifica la resiliencia en su forma más impactante, mostrando una asombrosa capacidad de adaptación y fortaleza mental ante desafíos emocionales y psicológicos. Su empoderamiento personal también emerge como un componente esencial de su relato. A pesar de las circunstancias adversas, Amparo ha encontrado la fortaleza para defender sus propios derechos y los derechos de aquellos afectados por el conflicto. Su valiente postura refleja el poder transformador que surge cuando una persona toma el control de su propia narrativa y se convierte en agente de cambio. Tomado de la *Comisión de la verdad*. (2022, 13 de abril). *Historias que retornan* | Capítulo 3 - Amparo. [Video].

Los Esfuerzos Personales de la protagonista, una mujer cuyo esposo fue detenido y desaparecido hace 30 años, se convierte en una abogada para luchar contra la impunidad y buscar la verdad sobre la desaparición de su esposo. Su decisión de convertirse en abogada y enfrentar el sistema judicial representa un esfuerzo personal significativo para encontrar justicia y verdad.

En cuanto a los esfuerzos Familiares a lo largo de los años, Amparo continúa buscando a su esposo desaparecido y, a pesar del peligro y las amenazas, mantiene el compromiso de encontrarlo. El hecho de que sus hijas también estén involucradas en la búsqueda muestra cómo el dolor y la pérdida de un miembro de la familia pueden unir aún más a una familia en la lucha contra la injusticia.

Los esfuerzos colectivos Amparo encuentran apoyo y solidaridad en un grupo de mujeres que también buscan a sus familiares desaparecidos. Juntas, forman una comunidad unida que se apoya mutuamente y se enfrenta al silencio de la justicia. Su unión es crucial para visibilizar los casos de desapariciones y llevar la lucha a nivel político y social.

Si se analiza los esfuerzos, la comunidad de exiliados en el país extranjero también juega un papel importante en brindar apoyo y fortaleza a Amparo y sus hijas. Esta comunidad se convierte en una red de apoyo que ayuda a sobrellevar las dificultades del exilio y a enfrentar los desafíos del nuevo entorno. La búsqueda de la verdad y la justicia representa un esfuerzo crucial para romper el ciclo de violencia y abusos contra los derechos humanos. Al enfrentar a aquellos responsables de las desapariciones y llevar el caso al congreso para convertir la desaparición en delito de lesa humanidad, estas mujeres están contribuyendo a evitar la impunidad y a que los perpetradores rindan cuentas por sus crímenes.

A través de sus esfuerzos, estas mujeres buscan desafiar la injusticia y la indiferencia histórica hacia los desaparecidos y exiliados. Al exigir que sus voces sean escuchadas, están cuestionando el sistema que ha ignorado y olvidado a las víctimas y sus familias.

Los Emergentes Psicosociales Identificados en el Caso

Según Móllicab (1999) Las heridas psicosociales de las personas y comunidades traumatizadas han sido relativamente invisibles teniéndonos que limitar a 7 descripciones de las manifestaciones físicas de la violencia. Lo que indica que las manifestaciones mentales no tienen gran importancia para el estado (p.26).

Trauma y Estrés Postraumático

La desaparición forzada de seres queridos y la exposición continua a la violencia generan un trauma en la protagonista y en otras personas afectadas. El estrés postraumático es común en quienes han vivido experiencias traumáticas, lo que puede manifestarse en síntomas como pesadillas, recuerdos intrusivos, ansiedad y evitación de situaciones asociadas con el trauma.

De acuerdo con Alejo (2005) mencionado por Herrera (2020) el Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT) se evidencia en los síntomas de la población víctima de violencia en Colombia, tales como el recuerdo recurrente del hecho traumático, las ilusiones (*flashback*) como si el evento se viviese de nuevo, evitación de personas o lugares que le recuerden el hecho, aplanamiento emocional, incapacidad para expresar emociones y aislamiento social (p.317).

Desesperanza y Frustración

El caso implica una búsqueda prolongada y frustrante de la verdad y la justicia. La falta de respuestas claras y la impunidad pueden llevar a la desesperanza y a la sensación de que sus esfuerzos no están dando frutos.

Según la lectura de Echeburúa, E. (2007). En la cual menciona que, “el equilibrio psicológico previo, el transcurso del tiempo, la atención prestada a los requerimientos de la vida cotidiana y el apoyo familiar y social contribuyen muchas veces a digerir el trauma”.

Sentimientos de Culpa y Responsabilidad

La protagonista menciona que la culpa de no continuar la búsqueda la encerró en un lugar del que no podía salir. Los sentimientos de culpa y responsabilidad pueden surgir cuando se cuestiona la efectividad de los esfuerzos realizados para encontrar a sus seres queridos. Según Bello (2005), la culpa corresponde a “Un sentimiento de angustia que surge de aquellos actos (por acción o por omisión) que constituyen una transgresión al sistema de normas de la persona” (p. 19).

El aislamiento Social la búsqueda de la verdad y la justicia puede generar aislamiento social, especialmente cuando las personas enfrentan amenazas y hostigamientos. Esto puede hacer que las personas se sientan más vulnerables y solas en su lucha.

La reacción de la víctima, según el paradigma de Lazarus y Folkman (1984) depende de parámetros objetivos relacionados con acontecimientos estresantes externos (tales como la intensidad, la duración y la acumulación de sucesos de vida estresantes), pero también de la evaluación cognitiva de la víctima en relación con los recursos psicológicos (intra e interpersonales) disponibles para hacer frente a los eventos estresantes (p.305).

La Salud Mental afectada El conflicto y el exilio tienen un impacto significativo en la salud mental de la protagonista y de otras personas involucradas. Las agresiones, amenazas y el estrés crónico pueden afectar negativamente su bienestar psicológico.

Según Barrios (2018) “La violencia, además de considerarse como una condición inherente a las relaciones humanas, también se concibe como un problema de salud pública que afecta significativamente la salud mental de las personas implicadas” (p.78).

Discriminación y Racismo

El relato menciona que enfrentaron barreras culturales y racismo en el país de exilio. La discriminación y el racismo pueden tener un impacto negativo en la autoestima y la identidad de las personas afectadas.

Sentimiento de Impotencia

A pesar de los esfuerzos realizados, la impunidad y la falta de respuesta por parte de la justicia pueden generar un sentimiento de impotencia y frustración en la protagonista y en otros miembros de la comunidad.

Según lo planteado por Arévalo (2010), citado en Obando, Salcedo y Correa (2017) Se da “un anclaje al sufrimiento por parte de las personas, como un medio para ser escuchadas y reparadas, como una forma de no ‘perder la posibilidad’ de exigir y restituir sus derechos” (p. 387).

Desgaste Emocional y Agotamiento

La lucha prolongada por la verdad y la justicia puede llevar al desgaste emocional y al agotamiento físico y mental. La persistencia en enfrentar la violencia y la impunidad puede ser abrumadora y desafiante. Según Aguilera (2003) “las secuelas emocionales de un evento traumático como el secuestro se extienden por mucho tiempo después de su ocurrencia” (p, 29).

En la revisión y análisis discursivo Sobre su posicionamiento como víctima o sobreviviente

En el relato, Amparo muestra una clara identificación como víctima del conflicto colombiano debido a la desaparición forzada de su esposo y a las amenazas y hostigamientos que

enfrenta mientras busca la verdad y la justicia. Su relato revela el impacto profundo y duradero que la violencia ha tenido en su vida y en la vida de su familia. A lo largo de la narrativa, se percibe que ella se considera una víctima de la impunidad y la injusticia que han prevalecido en el país durante décadas.

El relato está impregnado de emociones intensas, como el dolor, la tristeza y la frustración, que reflejan la experiencia traumática que ha vivido la protagonista. Estas características comunes en las víctimas de la violencia y la desaparición forzada.

Cabe resaltar que según Linares (2022) “Las emociones que se evidencian a lo largo de la búsqueda de su ser querido, son: incomprensión, miedo, frustración, coraje, arrepentimiento, terror, depresión, impotencia, angustia, desesperación, metáfora, dolor, tristeza, confusión, ilusión, incertidumbre, amargura” (p. 18).

Amparo comparte su propia historia y experiencia, lo que refuerza su identificación como víctima. Al relatar cómo la desaparición de su esposo y la lucha por la justicia han afectado su vida y la de sus hijas, ella se posiciona como alguien que ha sufrido directamente las consecuencias del conflicto.

A lo largo del relato, Amparo expresa su sentir frente a las amenazas y hostigamientos que ha enfrentado. Estas expresiones reflejan la sensación de vulnerabilidad y desamparo que caracteriza a muchas víctimas de la violencia y la impunidad.

En cuanto a su posicionamiento como sobreviviente, también es evidente en el relato: “la mitigación del daño, el reconocimiento de la dignidad de las víctimas, la compensación por las pérdidas, la ayuda a la reconstrucción de la vida y la implementación de medidas para que no vuelvan a repetirse las violaciones” (Procuraduría General de la Nación, 2009).

A pesar de las dificultades y amenazas, Amparo muestra una notable resiliencia y empoderamiento en su búsqueda de justicia. Su decisión de convertirse en abogada y liderar la

lucha por encontrar a su esposo la sitúa como una sobreviviente que ha decidido enfrentar el trauma y la impunidad de manera activa. Cabe resaltar que la resiliencia según Vanistendael (2005), mencionado por (Medina, Rondón & Pérez, 2020)

y se define que es influida constantemente cuando existen constructos sociales o ejemplos de vida, que logran inspirar a los otros, a transformar su percepción sobre la realidad y actuar de forma diferente, siendo así más resilientes frente a los problemas, no es un aprendizaje que se adquiere sino una forma de ser inspirada por la admiración (p. 20)

Amparo no se resigna a ser solo una víctima pasiva del conflicto, por eso emprende la búsqueda incansable de Justicia y Verdad, tanto en Colombia como en el país de exilio, lo cual la coloca como una sobreviviente que se niega a quedarse en la impotencia y que busca activamente transformar su realidad.

Reflexión Alrededor de los Significados de la Violencia Desde la Experiencia Subjetiva del Protagonista desde su perspectiva, la violencia no es solo un acto aislado, sino una serie de eventos interconectados que han dejado cicatrices emocionales y psicológicas duraderas, los significados de la violencia que emergen de su experiencia incluyen la pérdida en forma de desaparición forzada de su esposo, la ausencia de su ser querido y la incertidumbre sobre su destino han dejado un profundo vacío en su vida, lo que destaca cómo la violencia puede trascender lo físico y afectar el alma y la identidad de las personas. Esto ha generado en Amparo y sus hijas la sensación de impunidad que rodea la desaparición de su esposo; y la falta de justicia han generado impotencia y frustración en el núcleo familiar.

La incapacidad de responsabilizar a los perpetradores de la violencia alimenta el sentimiento de que el sistema está en su contra y que la búsqueda de verdad y justicia es una batalla cuesta arriba. A pesar de las dificultades y los peligros, Amparo y sus hijas muestran una gran valentía y determinación en su búsqueda de justicia. La violencia también ha despertado un

espíritu de lucha y resistencia en ellas, llevando a Amparo a convertirse en abogada y liderar la lucha por los derechos humanos. Esta lucha es una respuesta activa y combativa frente a la injusticia.

La experiencia de la violencia ha llevado a Amparo y su familia a encontrar apoyo y solidaridad en una comunidad de mujeres que también buscan a sus familiares desaparecidos; la conexión con otras personas que han vivido experiencias similares resalta cómo la violencia puede generar lazos de unión y empatía entre las víctimas, por último, la búsqueda de verdad y memoria histórica ha impulsado a la protagonista de la historia a buscar la verdad sobre la desaparición de su esposo y otros familiares; esta búsqueda de verdad se convierte en un acto de resistencia contra el olvido y la invisibilidad histórica de las víctimas, destacando cómo la violencia puede tener un impacto en la memoria colectiva de una sociedad.

Identificación de sus Recursos de Afrontamiento Para Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, (2001) “La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves” (p.43).

Amparo demuestra una notable resiliencia, la capacidad de adaptarse y recuperarse frente a la adversidad. A pesar de las dificultades y amenazas, ella sigue adelante con su búsqueda de justicia y verdad, mostrando una fuerte capacidad para sobrellevar los desafíos.

Según Rutter (1992), mencionado por García (2013) “quien argumenta que la Resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano” (p.66)

La decisión de Amparo de convertirse en abogada y liderar la lucha por la verdad y la justicia es un claro ejemplo de empoderamiento personal. Ella toma el control de su situación y se niega a ser una víctima pasiva, utilizando sus habilidades y conocimientos para enfrentar la impunidad.

Dado lo anterior cabe resaltar que según Rappaport (1988), Zimmerman (2000), mencionados por Silva y Martínez (2004), “el empoderamiento es un constructo que relaciona fortalezas individuales y capacidades (competencias), sistemas naturales de ayuda y conductas proactivas con asuntos del cambio social y de política social” (p.31).

La protagonista encuentra apoyo y solidaridad en una comunidad de mujeres que también buscan a sus familiares desaparecidos. Este apoyo social es un recurso valioso que le brinda fuerza emocional y le permite compartir experiencias y estrategias de afrontamiento.

Búsqueda Activa de Justicia ha recurrido a acciones legales y políticas para llevar el caso de la desaparición de su esposo y otros familiares a la luz pública y exigir justicia. Esta búsqueda activa de justicia es un recurso de afrontamiento que le permite mantener la esperanza y la determinación en medio de la adversidad.

De acuerdo con la definición dada por, Hellen A (2002 Pp. 96)” El ser humano exterioriza todo aquello presente de acuerdo con sus capacidades de vivenciar los hechos en los que son protagonistas de manera particular, las cuales se experimentan en el día a día, considerando que la vida cotidiana hace parte del proceso histórico de las comunidades, de manera universal teniendo en cuenta su estructuración psi-conducta”.

En el relato de la “Mascare en El Salado”, se logra identificar, como lo plantean Vera et, al (2006), “la capacidad del ser humano para enfrentar experiencias traumáticas e incluso extraer un beneficio de las mismas” (p. 40).

Amparo y sus hijas se identifican como defensoras de derechos humanos, lo que implica una conexión profunda con su propósito y una dedicación a luchar por la verdad y la justicia. Esta identidad fortalece su capacidad de resistencia y perseverancia.

Cabe recordar que según Giraldo (2008), Las violaciones de manera general de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario presentes en Colombia son cometidas por diferentes actores del conflicto tales, los cuales ocasionaron violaciones graves de los derechos humanos que son considerados crímenes de guerra o crímenes contra la humanidad (p.228).

El apoyo de la comunidad de exiliados en el país extranjero proporciona un sentido de pertenencia y solidaridad que ayuda a Amparo y a sus hijas a enfrentar el exilio y las barreras culturales y lingüísticas. “Además, la participación de las víctimas en el proceso de construcción de la verdad y la justicia puede contribuir a su empoderamiento y su recuperación emocional y psicológica Restrepo y Álvarez (2017, p. 343).

La búsqueda de la verdad y la memoria histórica también son recursos de afrontamiento para la protagonista. Mantener viva la memoria de su esposo y otros desaparecidos le permite honrar su legado y resistir el olvido. Exposición de los Elementos Resilientes que se dan en el Discurso.

En el discurso de Amparo, se pueden dilucidar diversos elementos resilientes que han sido fundamentales en su capacidad para afrontar y superar las adversidades surgidas del conflicto colombiano y el exilio. La resiliencia es un proceso complejo y multifacético que refleja la capacidad de una persona para adaptarse y recuperarse a pesar de enfrentar situaciones traumáticas y estresantes. En el caso de la protagonista, estos elementos resilientes se manifiestan a lo largo de su relato, demostrando su fuerza interior y determinación para enfrentar los desafíos que se le han presentado.

Uno de los principales elementos resilientes que emerge del discurso es su empoderamiento personal. Amparo muestra una clara y férrea determinación para tomar el control de su destino al convertirse en abogada y liderar la lucha por la verdad y la justicia. Este empoderamiento es un indicio claro de su capacidad para enfrentar la impunidad y no ser una mera víctima pasiva del conflicto. Su habilidad para usar sus conocimientos y habilidades legales para buscar respuestas y justicia es un testimonio de su fuerza interior y voluntad para transformar su situación.

Además, el apoyo social y la solidaridad que encuentra en una comunidad de mujeres que también buscan a sus familiares desaparecidos son elementos resilientes significativos en su experiencia. La conexión con otras personas que han vivido experiencias similares brinda un espacio seguro para compartir sus emociones y estrategias de afrontamiento. El apoyo social es esencial para su bienestar emocional y para sentirse respaldada en su búsqueda de verdad y justicia. Esta red de apoyo fortalece su capacidad para enfrentar el aislamiento y la desesperanza que puede surgir del trauma y la pérdida.

Según Muñoz (2000) mencionado por Vásquez et al (2018) El apoyo social es una práctica de cuidado que se establece a partir del intercambio de relaciones entre las personas y se caracteriza por expresiones de afecto, afirmación o respaldo de los comportamientos de otra persona y entrega de ayuda simbólica o material a otra persona. (p.364)

Otro elemento resiliente que se destaca en el discurso es su identidad como defensora de derechos humanos. La protagonista se reconoce a sí misma como una luchadora incansable por la verdad y la justicia, lo que implica una conexión profunda con su propósito y una dedicación a la causa de los derechos humanos. Esta identidad refuerza su sentido de propósito y le proporciona la motivación para seguir adelante a pesar de los obstáculos que enfrenta. Su compromiso con la

búsqueda de la verdad y la memoria histórica es un reflejo de su capacidad para resistir el olvido y la invisibilidad de las víctimas del conflicto.

Asimismo, la resiliencia de la protagonista se ve reflejada en su capacidad para reconstruir la memoria histórica. Mantener viva la memoria de su esposo y otros desaparecidos es un acto de resistencia contra el olvido y la indiferencia histórica. Esta reconstrucción de la memoria es un recurso poderoso para honrar a sus seres queridos y preservar su legado en medio de la violencia y la impunidad.

Según Acosta (2018) “La investigación de cuenta de la importancia de los vínculos familiares y sociales para generar resiliencia, también resultan importantes los procesos de memoria histórica y las narrativas, como medio para expresar el dolor y re significar el pasado” (p.4).

Formulación de Preguntas Circulares, Estratégicas y Reflexivas

Desde su perspectiva, la violencia no es solo un acto aislado, sino una serie de eventos interconectados que han dejado cicatrices emocionales y psicológicas duraderas, los significados de la violencia que emergen de su experiencia incluyen la pérdida en forma de desaparición forzada de su esposo, la ausencia de su ser querido y la incertidumbre sobre su destino han dejado un profundo vacío en su vida, lo que destaca cómo la violencia puede trascender lo físico y afectar el alma y la identidad de las personas. Esto ha generado en Amparo y sus hijas la sensación de impunidad que rodea la desaparición de su esposo; y la falta de justicia han generado impotencia y frustración en el núcleo familiar.

La incapacidad de responsabilizar a los perpetradores de la violencia alimenta el sentimiento de que el sistema está en su contra y que la búsqueda de verdad y justicia es una batalla cuesta arriba. A pesar de las dificultades y los peligros, Amparo y sus hijas muestran una gran valentía y determinación en su búsqueda de justicia. La violencia también ha despertado un espíritu de lucha y resistencia en ellas, llevando a Amparo a convertirse en abogada y liderar la lucha por los derechos humanos. Esta lucha es una respuesta activa y combativa frente a la injusticia.

La experiencia de la violencia ha llevado a Amparo y su familia a encontrar apoyo y solidaridad en una comunidad de mujeres que también buscan a sus familiares desaparecidos; la conexión con otras personas que han vivido experiencias similares resalta cómo la violencia puede generar lazos de unión y empatía entre las víctimas, por último, la búsqueda de verdad y memoria histórica ha impulsado a la protagonista de la historia a buscar la verdad sobre la desaparición de su esposo y otros familiares; esta búsqueda de verdad se convierte en un acto de resistencia contra el olvido y la invisibilidad histórica de las víctimas, destacando cómo la violencia puede tener un impacto en la memoria colectiva de una sociedad.

Identificación de sus Recursos de Afrontamiento Para Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, (2001) “La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves.” (p.43)

Resiliencia

Amparo demuestra una notable resiliencia, la capacidad de adaptarse y recuperarse frente la adversidad. A pesar de las dificultades y amenazas, ella sigue adelante con su búsqueda de justicia y verdad, mostrando una fuerte capacidad para sobrellevar los desafíos.

Según Rutter (1992), mencionado por García (2013) “quien argumenta que la Resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano” (p, 66)

Empoderamiento Personal

La decisión de Amparo de convertirse en abogada y liderar la lucha por la verdad y la justicia es un claro ejemplo de empoderamiento personal. Ella toma el control de su situación y se niega a ser una víctima pasiva, utilizando sus habilidades y conocimientos para enfrentar la impunidad.

Dado lo anterior cabe resaltar que según Zimmerman (2000) y Rappaport (1988) mencionado por Silva (2004) “coinciden en que el empoderamiento es un constructo que relaciona fortalezas individuales y capacidades (competencias), sistemas naturales de ayuda y conductas proactivas con asuntos del cambio social y de política social”.

Apoyo social

Amparo encuentra apoyo y solidaridad en una comunidad de mujeres que también buscan a sus familiares desaparecidos. Este apoyo social es un recurso valioso que le brinda fuerza emocional y le permite compartir experiencias y estrategias de afrontamiento.

Búsqueda Activa de Justicia

Amparo ha recurrido a acciones legales y políticas para llevar el caso de la desaparición de su esposo y otros familiares a la luz pública y exigir justicia. Esta búsqueda activa de justicia es un recurso de afrontamiento que le permite mantener la esperanza y la determinación en medio de la adversidad.

De acuerdo con la definición dada por, Hellen (2002) El ser humano exterioriza todo aquello presente de acuerdo con sus capacidades de vivenciar los hechos en los que son protagonistas de manera particular, las cuales se experimentan en el día a día, considerando que la vida cotidiana hace parte del proceso histórico de las comunidades, de manera universal teniendo en cuenta su estructuración psi-conducta (p. 96)

En el relato de la “Mascare en El Salado”, se logra identificar, como lo plantean Vera et, al (2006), “la capacidad del ser humano para enfrentar experiencias traumáticas e incluso extraer un beneficio de las mismas” (pág. 40)

Amparo y sus hijas se identifican como defensoras de derechos humanos, lo que implica una conexión profunda con su propósito y una dedicación a luchar por la verdad y la justicia. Esta identidad fortalece su capacidad de resistencia y perseverancia.

Cabe recordar que según Yanitza. (2008), “las violaciones de manera general de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario presentes en Colombia son cometidas por diferentes actores del conflicto tales, los cuales ocasionaron violaciones graves de los derechos humanos que son considerados crímenes de guerra o crímenes contra la humanidad”

El apoyo de la comunidad de exiliados en el país extranjero proporciona un sentido de pertenencia y solidaridad que ayuda a Amparo y a sus hijas a enfrentar el exilio y las barreras culturales y lingüísticas. “Además, la participación de las víctimas en el proceso de construcción de la verdad y la justicia puede contribuir a su empoderamiento y su recuperación emocional y psicológica (Restrepo y Álvarez, 2017, p. 343).

La búsqueda de la verdad y la memoria histórica también son recursos de afrontamiento para la protagonista. Mantener viva la memoria de su esposo y otros desaparecidos le permite honrar su legado y resistir el olvido. En el discurso de Amparo, se pueden dilucidar diversos elementos resilientes que han sido fundamentales en su capacidad para afrontar y superar las adversidades surgidas del conflicto colombiano y el exilio. La resiliencia es un proceso complejo y multifacético que refleja la capacidad de una persona para adaptarse y recuperarse a pesar de enfrentar situaciones traumáticas y estresantes. En el caso de la protagonista, estos elementos resilientes se manifiestan a lo largo de su relato, demostrando su fuerza interior y determinación para enfrentar los desafíos que se le han presentado.

Uno de los principales elementos resilientes que emerge del discurso es su empoderamiento. Amparo muestra una clara y férrea determinación para tomar el control de su destino al convertirse en abogada y liderar la lucha por la verdad y la justicia. Este empoderamiento es un indicio claro de su capacidad para enfrentar la impunidad y no ser una mera víctima pasiva del conflicto. Su habilidad para usar sus conocimientos y habilidades legales para buscar respuestas y justicia es un testimonio de su fuerza interior y voluntad para transformar su situación.

Además, el apoyo social y la solidaridad que encuentra en una comunidad de mujeres que también buscan a sus familiares desaparecidos son elementos resilientes significativos en su experiencia. La conexión con otras personas que han vivido experiencias similares brinda un espacio seguro para compartir sus emociones y estrategias de afrontamiento. El apoyo social es esencial para su bienestar emocional y para sentirse respaldada en su búsqueda de verdad y justicia. Esta red de apoyo fortalece su capacidad para enfrentar el aislamiento y la desesperanza que puede surgir del trauma y la pérdida.

Según Muñoz (2000), mencionado por Vásquez et al (2018), El apoyo social es una práctica de cuidado que se establece a partir del intercambio de relaciones entre las personas y se caracteriza por expresiones de afecto, afirmación o respaldo de los comportamientos de otra persona y entrega de ayuda simbólica o material a otra persona. (p.364)

Otro elemento resiliente que se destaca en el discurso es su identidad como defensora de derechos humanos. La protagonista se reconoce a sí misma como una luchadora incansable por la verdad y la justicia, lo que implica una conexión profunda con su propósito y una dedicación a la causa de los derechos humanos. Esta identidad refuerza su sentido de propósito y le proporciona la motivación para seguir adelante a pesar de los obstáculos que enfrenta. Su compromiso con la búsqueda de la verdad y la memoria histórica es un reflejo de su capacidad para resistir el olvido y la invisibilidad de las víctimas del conflicto.

Asimismo, la resiliencia de la protagonista se ve reflejada en su capacidad para reconstruir la memoria histórica. Mantener viva la memoria de su esposo y otros desaparecidos es un acto de resistencia contra el olvido y la indiferencia histórica. Esta reconstrucción de la memoria es un recurso pertinente e idóneo para honrar a sus seres queridos y preservar su legado en medio de la violencia y la impunidad.

Según Acosta (2018) “La investigación de cuenta de la importancia de los vínculos familiares y sociales para generar resiliencia, también resultan importantes los procesos de memoria histórica y las narrativas, como medio para expresar el dolor y re significar el pasado” (p.4)

Tabla 1

Preguntas circulares, reflectivas y argumentativas

Tipo de	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Circular	¿Cómo crees que el apoyo y la solidaridad de la comunidad de mujeres que también buscan a sus familiares desaparecidos han influido en tu proceso de búsqueda y lucha la justicia?	El apoyo y la solidaridad de la comunidad de mujeres que también buscan a sus familiares desaparecidos pueden haber tenido un efecto positivo en el bienestar emocional y la resiliencia de la protagonista. Los puntos de vista de las personas en conflicto se vuelven rígidos y chocan. La situación es tensa, las partes piensan solamente en defender los suyos. Sin embargo, aún existe la oportunidad de que la situación sea solucionable mediante el diálogo (GTZ, Conciudadana, 2009, pag. 19) Desde el campo psicosocial, la solidaridad y el apoyo social son factores protectores que pueden fortalecer la capacidad de afrontamiento del individuo, reducir el aislamiento y promover un sentido de pertenencia y empatía en un contexto de trauma y pérdida.
Circular	¿Qué impacto consideras que ha tenido tu identidad como defensora de derechos humanos en tu capacidad para enfrentar los desafíos y perseverar en tu búsqueda de verdad y memoria histórica?	La pregunta indaga en la conexión entre la identidad de la protagonista como defensora de derechos humanos y su capacidad para afrontar los desafíos en su lucha por la verdad y la justicia. La perspectiva generativa trabaja el conocimiento como diálogo y recupera los saberes de los participantes como parte de un proceso de reencuentro de las personas y organizaciones con aquello que conocen –a veces implícitamente- y no lo reconocen como tal hasta que lo revisan reflexivamente (Fried Schnitman

Circular	¿En qué medida sientes que el exilio y la experiencia de tener que reconstruir tu vida en un país extranjero han afectado tu bienestar emocional y tus perspectivas de futuro?	<p>2008a,2008b, 2008c).</p> <p>La construcción de una identidad coherente y significativa puede actuar como un recurso de afrontamiento, proporcionando un propósito y una fuente de motivación que impulsa al individuo a persistir frente a las dificultades y adversidades.</p> <p>La pregunta explora cómo el exilio y la reconstrucción de su vida en un país extranjero han impactado la salud emocional y las perspectivas de futuro de la protagonista.</p> <p>La protagonista de afrontamiento alude a la recuperación o desarrollo de competencias y recursos para promover conversaciones productivas, desarrollos personales, coordinaciones sociales y diseño de los procedimientos necesarios para desplazarse hacia alternativas y nuevas posibilidades. El afrontamiento implica aprendizaje reflexivo , inovacion, foco y creatividad social (Fried Schnitman 2005, 2010a).</p> <p>Desde lo psicosocial el exilio puede implicar una ruptura con la vida anterior, lo que puede generar duelos, perdidas y estrés asociados a la adaptación a una nueva cultura y entorno. La reflexión sobre impacto emocional y las perspectivas de futuro permiten comprender el proceso de ajuste y resiliencia en el contexto de exilio.</p>
Reflexiva	¿Cómo te has sentido al enfrentar la impunidad y las amenazas mientras buscas la verdad y la justicia durante todos estos años?	<p>La pregunta busca explorar las emociones y sentimientos de la protagonista, al enfrentar la impunidad y las amenazas durante su búsqueda de la verdad y la justicia. Los seres humanos pueden desarrollar necesidades y deseos más elevados – afecto, amor, éxito, etc. - , subordinado lo espiritual/simbólico a lo material/biológico Bello, M (2010).</p> <p>Desde el campo psicosocial, comprender las emociones asociadas al enfrentamiento de la impunidad y las amenazas pueden revelar como el trauma</p>

Reflexiva	¿De qué manera crees que tu experiencia como abogada y defensora de derechos humanos ha transformado tu percepción de la justicia y la importancia de tu lucha?	<p>y la violencia afectan su bienestar emocional, y como el ah desarrollado estrategias para enfrentar estas emociones intensas.</p> <p>La pregunta invita a reflexionar sobre como su experiencia como abogada y defensora de derechos humanos ha transformado su percepción de la justicia y la importancia de su lucha. Para quienes están afectados o inmersos en los conflictos es muy complicado establecer sus potencialidades; sin embargo, la necesidad de manejarlos parece más crucial justamente cuando se dan amenazas de violencia o se rompen abruptamente relaciones. Bello, M (2010).</p> <p>En el campo psicosocial, la experiencia y el sentido de propósito pueden actuar como factores resilientes que permiten al individuo encontrar significado en su labor y desarrollar una comprensión mas profunda sobre la importancia de su trabajo en el contexto del conflicto y la impunidad.</p>
Reflexiva	¿Qué significado personal encuentras en la reconstrucción de la memoria histórica de tu esposo desaparecido y como crees que esto contribuye al proceso de sanación y resistencia colectiva?	<p>La pregunta busca indagar en el significado personal que la protagonista encuentra en la reconstrucción de la memoria histórica de su ser querido desaparecido, y cómo estos contribuye a su proceso de sanación y resistencia colectiva.</p> <p>Las personas que han pasado por un trauma significativo y recurrente, frecuentemente tienen una fuerte sensación de que su vida es irrelevante para el mundo Vera, B.; Carbelo, B.; Vecina, M-; (2006)</p> <p>Desde el campo psicosocial la reconstrucción de la memoria histórica puede actuar como una herramienta terapéutica para procesar el trauma y la pérdida, y fomentar una sensación de continuidad cultural y resistencia colectiva frente a la violencia y el olvido.</p> <p>La pregunta busca explorar cual ha sido</p>
Estratégicas	¿Cuál considera que ha sido el	

	momento más retador en tu búsqueda de verdad y justicia y que estrategias han empleado para superarlo?	el momento más retador en su búsqueda de verdad y justicia y que estrategias ha empleado para superarlo, “lo psicosocial parte de preguntar por la experiencia subjetiva de una persona inscrita en espacios más amplios de relación con otros” (Bello, 2010) Desde el campo psicosocial, comprender los momentos más difíciles y las estrategias utilizadas para superarlos permite identificar recursos de afrontamiento y habilidades que pueden ser útiles en futuras situaciones de adversidad.
Estrategias	¿Qué estrategias de autogestión emocional has utilizado para enfrentar el desgaste y la agresión que han surgido en tu vida como defensora de derechos humanos?	La pregunta busca indagar en las estrategias de autogestión emocional que ha utilizado para enfrentar el desgaste y la agresión en su vida como defensora de derechos humanos. Desde el campo psicosocial, “el desarrollo de estrategias de autogestión emocional es esencial para evitar el agotamiento y el estrés en profesiones que implican trabajar con traumas y situaciones emocionales intensas”. (Rodríguez, 2020)
Estrategias	En el contexto actual, ¿Qué acciones consideras que podrían ser más efectivas para visibilizar el tema de los desaparecidos y el exilio, y seguir promoviendo el reconocimiento de las víctimas y la exigencia de justicia?	La pregunta invita a meditar sobre las acciones estratégicas que la protagonista considera efectivas para visibilizar el tema de los desaparecidos y el exilio, seguir promoviendo el reconocimiento de las víctimas y exigencias de justicia. Desde el campo psicosocial, “comprender las estrategias utilizadas para promover el reconocimiento y la justicia contribuye a identificar acciones que fortalezcan la resistencia colectiva y el cambio social en contextos de violencia y conflicto (Martínez, M. F., y Martínez, J 2003)

Nota. Preguntas elaboradas propiamente por los autores del trabajo

Análisis, Presentación y Estrategias a Implementar el Caso el Salado

Tabla 2

Estrategia psicosocial 1 en la población de El Salado

Estrategia 1 de abordaje psicosocial	
Nombre de la estrategia	Fortalecimiento de la resiliencia comunitaria en el salado
Descripción Fundamental	El conflicto armado genera afectaciones físicas, emocionales y afectivas en las personas involucradas, altera la salud mental tanto individual como colectiva no solo de forma inmediata sino también a largo plazo (centro Nacional de Memoria Historia, 2013); (Lira, 2010); (McDonald, 2010). Por lo anterior esta estrategia tiene como objetivos abordar el impacto traumático de la masacre y promover la resiliencia psicosocial entre los pobladores del Departamento de Bolívar, específicamente en la comunidad El Salado. Se busca empoderar a la comunidad para que pueda afrontar de manera más efectiva la situación expresada y desarrollar su capacidad para superar las adversidades presentes y futuras.
Objetivos	Fortalecer los recursos de afrontamiento y la capacidad de resiliencia de los pobladores de El Salado frente a los efectos traumáticos de la masacre, promoviendo una mayor cohesión social y bienestar psicosocial.
Fases y tiempo de cada una	<p>Fase 1: Evaluación y Diseño (Duración: 1 mes) Encuesta Comunitaria esta herramienta nos permite recopilar información de manera sistemática y estructurada, involucrando a los miembros de la comunidad en el proceso de recopilación de datos. El plan de intervención, involucra a líderes comunitarios y expertos en psicología y trabajo social.</p> <p>Fase 2: Implementación de talleres y sesiones de apoyo (Duración: 1 mes) Se organizan talleres psicoeducativos para la comunidad, enfocados en técnicas de afrontamiento, gestión emocional y habilidades de resiliencia. También se realizarán sesiones individuales y grupales de apoyo psicosocial, brindando un espacio seguro para la expresión de emociones y experiencias.</p> <p>Fase 3: promoción de redes de apoyo (Duración: continua) Se trabajará para facilitar la creación y fortalecimiento de redes de apoyo comunitario para que los pobladores puedan apoyarse mutuamente y compartir experiencias.</p>

Acciones a implementar	<p>Se buscará fomentar la colaboración con organizaciones locales y nacionales para brindar recursos adicionales de apoyo y atención en salud mental.</p>
	<p>Fase1: la encuesta comunitaria es utilizada para identificar las necesidades psicosociales de la comunidad de El Salado en el departamento del Bolívar, Colombia. Esta información será fundamental para guiar la planificación y ejecución de intervenciones que promuevan la resiliencia, el bienestar y la recuperación en la comunidad.</p> <p>Además, involucrar a la comunidad en el proceso de evaluación contribuirá al empoderamiento y a la participación activa de los pobladores en la búsqueda de soluciones para su propio desarrollo.</p>
	<p>Fase 2: se realizarán talleres de aprendizaje con estrategias de afrontamiento, fortalecimiento de la cohesión comunitaria, apoyo emocional, reconstrucción del tejido social, empoderamiento individual y colectivo y prevención de problemas de salud mental a largo plazo.</p> <p>Con estos, se pretende proporcionar herramientas y técnicas para hacer frente a situaciones de estrés, traumas pasados o dificultades presente lo que les permitirá enfrentar de manera más efectiva las adversidades.</p>
Impacto Deseado	<p>Fase 3: La creación de redes de apoyo permite que los miembros de la comunidad se conecten entre sí, brindando un espacio para compartir experiencias, preocupaciones y emociones. Esto ayuda a mitigar el sentimiento de aislamiento y proporciona apoyo emocional en momentos difíciles. Al formar parte de una red de apoyo, los pobladores pueden acceder a recursos y estrategias de afrontamiento compartidos. Estos recursos colectivos pueden ayudar a fortalecer la resiliencia individual y comunitaria frente a situaciones de estrés o adversidad. Les permitirá tener acceso a información y recursos, mejorar del bienestar psicosocial, les ayudará a la prevención de conflictos y problemas sociales y les dará empoderamiento comunitario y fomento de la solidaridad.</p> <p>Se capacitarán facilitadores locales para liderar los talleres y sesiones de apoyo, asegurando que cuenten con las habilidades necesarias para la creación de materiales educativos con el fin de reforzar los conceptos aprendidos en los talleres y sesiones, y distribuirlo a los participantes.</p>
	<p>Mayor conocimiento y comprensión de estrategia de afrontamiento y resiliencia en la comunidad de El Salado.</p> <p>Incremento de la confianza y apoyo mutuo entre los pobladores, fortaleciendo el tejido social y la cohesión comunitaria.</p> <p>Reducción del estrés y la ansiedad asociados con el trauma,</p>

mejorando el bienestar psicosocial de los habitantes.
Empoderamiento de la comunidad para enfrentar futuras adversidades con mayor resiliencia y recursos de afrontamiento.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 3

Estrategia 2

Estrategia 2 de abordaje psicosocial	
Nombre de la estrategia	“Volviendo a vivir comunidad el saludo”
Descripción fundamental	<p>Este programa consiste en un acompañamiento constante de psicología a las personas que han sido víctimas de algún tipo de violencia.</p> <p>Es necesario considerar que en la literatura para referirse a los factores psicosociales del trabajo se utilizan varios términos (Kortum et al., 2011; Moreno, 2011; OIT, 1984), tres de ellos son: a) factores psicosociales, b) factores psicosociales de riesgo (o factores de riesgo psicosocial) y c) riesgo psicosocial. Los factores psicosociales son las interacciones entre el trabajo y el trabajador como lo definió el Comité de acceso a la salud Mixto OIT/OMS (1984), sin establecer si son positivas o negativas; los factores psicosociales de riesgo son las interacciones que pueden ejercer una influencia nociva en la salud que derivan de las deficiencias en el diseño, la organización y la gestión del trabajo; los riesgos psicosociales, por último, son los daños en la salud de los trabajadores a consecuencia de la exposición a los factores psicosociales de riesgo como son el estrés grave, depresión, alteraciones del sueño, problemas cardiovasculares, trastornos músculo-esqueléticos, conductas sociales nocivas como el hábito de fumar, entre otros (Secretaría del Trabajo salud).</p>
Objetivo	<p>Potenciar las habilidades sociales, emocionales, mediante acciones psicosociales que ayuden a la gestión emocional, la regulación del comportamiento o y a la orientación para el manejo y la prevención en las situaciones de riesgo.</p> <p>Promover en las víctimas de conflicto armado el reconocimiento o y desarrollo de autocuidado y prevención en situaciones de riesgo.</p> <p>Orientar a las víctimas de conflicto armado en el desarrollo de habilidades socioemocionales que permitan el conocimiento en la gestión y autorregulación de las emociones</p> <p>Brindar apoyo en la atención de las víctimas emitidas para contención emocional.</p> <p>Se realizan diferentes talleres de fortalecimiento emocional a nivel individual y grupal.</p> <p>Cada grupo mínimo 6 participantes.</p>

Tiempo	Fase 1: inteligencia emocional, Manejo del estrés, Autoestima Fase 2 Ansiedad, Depresión (Taller) Fase 3 reincorporación a la sociedad (Taller) Fase 4 actividades lúdicas, Juegos y Participación Mindfulness (Taller aprendiendo a conocerme. Taller (fotomatón) Taller: Ansiedad, Depresión Taller: Reincorporación a la sociedad
Acciones a implementar	Actividades lúdicas, Juegos y Participación Mindfulness. Implementos: Cuadernos, Lápiz, Marcadores, Espejo, Cartulina y Hojas de Block. Las personas expresan sus sentimientos y emociones. Mostrar que las víctimas son importantes para todos. Enseñar a las víctimas que en la vida es muchas veces fuerte, pero al final siempre hay una luz. Enseñar que a pesar de las dificultades debemos aprender a reflexionar y buscar ayuda en el proceso. Se enseña a gestionar sus emociones. Enseñarle a auto motivarse y motivar a los demás. Relacionarse con la demás a pesar del suceso.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 4

Estrategia 3

Estrategia 3 de abordaje psicosocial	
Nombre de la estrategia	De la mano con la salud mental
Descripción fundamentada	<p>“Los sucesos más traumáticos (las agresiones sexuales, la violencia de pareja, los atentados terroristas, etc.) dejan frecuentemente secuelas emocionales crónicas y hacen a las personas más vulnerables a los trastornos mentales y a las enfermedades psicosomáticas “(Baca y Cabanas, 2003; Echeburúa, 2004).</p> <p>Esta situación se vio reflejada en la población del salado, una población vulnerable, conformada por campesinos agricultores, que Vivian en una comunidad muy unida y trabajaban mancomunadamente. Donde, fueron asesinados vil mente, por las autodefensas en compañía del ejército nacional, los que sobrevivieron tuvieron que salir de sus tierras forzosamente, dejando atrás su cultura, su arraigo, sus modos de subsistir, enfrentándose a innumerables situaciones.</p> <p>Desde el enfoque psicosocial se estima que los proyectos de acompañamiento y acción humanitaria deben orientarse a contribuir y reconstruir la identidad y la dignidad a partir del Reconocimiento de las personas, de su estatus Jurídico, social y subjetivo de las víctimas. (Bello, M 2010). De esta forma se pueden desarrollar acciones psicosociales que busquen recuperar la dignidad de</p>

Objetivos	<p>las víctimas, recuperar la salud mental y física de las personas, se pueda lograr superarlos.</p> <p>Ayudar a reducir el sentimiento de aislamiento y soledad que a menudo experimentan las víctimas de traumas. Crear un sentido de comunidad y apoyo emocional, lo que contribuye a fortalecer el bienestar psicológico. Proporcionar herramientas prácticas de afrontamiento para manejar las emociones y el estrés relacionados con el trauma.</p>
Fases y tiempos	<p>Fase 1: 1 día a la semana</p> <p>Se identifican las problemáticas más importantes que se van a trabajar, por medio de la observación, y la encuesta.</p> <p>Fase 2: Días a la semana.</p> <p>Desarrollo del taller de la caminata ecológica y taller de relajación después de la caminata.</p> <p>Fase final: Se proyecta una película donde se desarrollen temas de superación personal.</p>
Acciones a implementar	<p>primera semana: caminata ecológica por los sitios donde sucedieron los hechos,</p> <p>Reconexión con el pasado: Al visitar los lugares donde ocurrieron los eventos traumáticos, la protagonista puede tener la oportunidad de reconectarse con su pasado y confrontar las experiencias dolorosas que han marcado su vida.</p> <p>Esta reconexión puede ser un paso importante para procesar y comprender mejor lo sucedido.</p> <p>2 semanas: talleres educativos sobre relajación.</p>
Impacto deseado	<p>Reconexión con el cuerpo: Después de experiencias traumáticas, algunas personas pueden sentirse desconectadas de su cuerpo. Los talleres de relajación pueden ayudar a los pobladores a reconectar con su cuerpo y sentirse más en sintonía con él.</p> <p>Promover la salud mental</p> <p>Recuperar su autoestima y confianza.</p> <p>Contribuir al proceso de recuperación y fortalecimiento emocional de las víctimas, para que puedan enfrentar su pasado con mayor resiliencia y mirar hacia el futuro con esperanza y confianza en su capacidad para seguir adelante con sus vidas.</p>

Nota. Elaboración propia.

Análisis Psicosocial para el Caso en el Municipio del Salado

En febrero del año 2000, Colombia fue testigo de uno de los episodios más oscuros de su historia: la masacre de El Salado. A través de una serie de preguntas orientadoras, exploraremos los eventos que rodearon esta devastadora tragedia, analizando sus causas, consecuencias y el impacto en la sociedad colombiana. Estas preguntas nos permitirán adentrarnos en la comprensión de un acontecimiento que dejó una profunda huella en el país y resaltar la importancia de reflexionar sobre las circunstancias que llevaron a tal atrocidad.

¿Qué Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Socio Histórico de se identifican? No podían llorar porque no se podía llorar, nivel de violencia alto, terror, miedo, control sobre la población, sumisión, estrés, ansiedad y temor, violencia sexual y psicológica, emociones intensas y perturbadoras, justicia y duelo no resuelto, muerte grabada en su memoria, intensa carga emocional, impotencia, culpa.

De acuerdo con la definición dada por, Hellen A (2002 p. 96). El ser humano exterioriza todo aquello presente de acuerdo con sus capacidades de vivenciar los hechos en los que son protagonistas de manera particular, las cuales se experimentan en el día a día, considerando que la vida cotidiana hace parte del proceso histórico de las comunidades, de manera universal teniendo en cuenta su estructuración psi-conductual.

¿Cuáles son los Impactos desde lo Bio-psico-Socio-Cultural que se Evidencian? Las víctimas presentan maltrato físico, ya que a las mujeres las agarran del cabello, heridas, lesiones, pérdidas en vidas. En la parte psicológica pueden presentar estrés postraumático, ansiedad, desesperanza, problemas de autoestima, huella profunda de dolor y miedo. Intensa carga emocional.

Cultural

Al salir de sus territorios se han interrumpido sus costumbres, dejando su hogar, y conexiones sociales.

Social

Se ven afectadas ya que al salir de sus tierras estas se afectan, en la parte económica, pues allí quedaron sus medios de subsistir que tenían, y salen a sitios desconocidos donde tienen que enfrentar a situaciones nuevas para llegar a tener un empleo o un trabajo que cubran las necesidades básicas como la alimentación, educación vivienda salud impacto cultural al interrumpir las tradiciones, costumbres y prácticas de la comunidad.

¿Qué elementos Simbólicos de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación se Logran Identificar en el Discurso? La música del acordeón que tocaban y las tamboras después que asesinaban a alguien. Al enviar desde el helicóptero letreros amenazantes demostrando terror, Cuando se limpia el cuchillo ensangrentado en la ropa de la niña violada, la comida desperdiciada, el juego de la ruleta rusa para escoger quien debían asesinar, minas antipersonas.

Para Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, (2001) La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves (p.43)

Resiliencia

Salir sin nada, pero a la vez salir con todo, la mamá, el papá, los hermanos, resiliencia, salir adelante llorar secarse las lágrimas amarrarse las alpargatas, amarrarse el cinturón y coger la vida en pecho para salir adelante, y ayudar al otro. Acto simbólico al quitar la maleza relacionaban con el dolor, ellos demostraban que la maleza al ser arrancada también se arrancaba de lo más profundo de ellos; el dolor era quitar ese dolor que había en los corazones.

Experiencias de Transformación

La protagonista es la encargada de acompañar a 180 mujeres del Carmen del Bolívar, ella no se queda en la condición de víctima, sigue luchando, no le arrebataron la sonrisa ,y seguir exigiendo los derechos, es un claro ejemplo de resiliencia y fortaleza, a pesar de haber vivido una experiencia traumática, ella no se deja vencer por la adversidad y ha encontrado la fuerza para seguir adelante y continuar luchando por sus derechosy también ayudar a las otras mujeres de la comunidad.

Informe Analítico Paso 3 Foto-Voz

La experiencia de la foto voz permite reflexionar sobre diversos aspectos relacionados con la subjetividad de la comunidad que habita en esos contextos. Se exploran los valores simbólicos y subjetivos presentes en las imágenes, así como el aporte significativo de la fotografía y la narrativa en la construcción de la memoria histórica. Además, se considera el impacto profundo que esto tiene en la transformación psicosocial de los individuos y del grupo en su conjunto. La Foto Voz también revela las manifestaciones resilientes de los contextos encuestados, destacando cómo las imágenes capturan momentos de fortaleza y superación. En este proceso, se reconoce el papel fundamental de los encuentros y relaciones dialógicas en la construcción de memorias colectivas.

Se entiende la importancia de valorar y respetar los lenguajes propios de un contexto, ya que estos lenguajes alternativos permiten ampliar las posibilidades de expresión y comprensión, fomentando la inclusión y participación de las personas y comunidades. Los encuentros y relaciones dialógicas en el marco de una acción psicosocial son espacios donde se construyen y comparten memorias colectivas, fortaleciendo el sentido de identidad y pertenencia de la comunidad.

La fotografía y la narrativa desempeñan un papel crucial en los procesos de construcción de memoria histórica, ya que tienen la capacidad de capturar y transmitir experiencias, emociones y perspectivas. Estas formas de expresión artística generan empatía, inspiran acción y promueven la reflexión crítica. Además, a través de la fotografía y la narrativa, se pueden visibilizar y cuestionar las violencias sociales existentes, promoviendo la justicia social y la transformación.

Para Vanistendael (1994), la resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles.

Las imágenes y narrativas presentadas reflejan la resiliencia de las comunidades, la superación de adversidades, la resistencia y lucha por la justicia, la reconstrucción transformación, así como la preservación de la cultura y tradición en medio de circunstancias difíciles. Estas manifestaciones resilientes nos inspiran y nos muestran la capacidad de las personas y las comunidades para enfrentar y sobreponerse a los desafíos.

Esta experiencia de la Foto -Voz deja una profunda reflexión psicosocial y política sobre el valor emancipador de los lenguajes propios de un contexto y sus posibilidades expresivas desde el arte y la acción comunitaria. Invita a reconocer y valorar la diversidad de perspectivas y experiencias, promoviendo la inclusión y participación de las comunidades en la construcción de memorias colectivas capaces de catalizar cambios sociales significativos.

En las fotografías expuestas, se reconocen una serie de valores simbólicos y subjetivos que permiten comprender la dimensión psicosocial de dichos contextos. Algunos de estos valores incluyen:

Miedo y vulnerabilidad ya que las imágenes reflejan el miedo y la sensación de inseguridad que experimentan las personas que habitan en estos lugares. Transmiten la sensación de vulnerabilidad y la necesidad de protección frente a la violencia y los peligros asociados.

En algunas de las fotografías en algunos ángulos capturan la tristeza y la desesperanza presentes en estos contextos marcados por la violencia. Denotan el impacto emocional y psicológico de los sucesos violentos en la comunidad.

A pesar de las dificultades, las imágenes nos muestran un sentido de resiliencia y resistencia. Se observó la capacidad de las personas para sobreponerse a la adversidad, encontrar esperanza y seguir adelante a pesar de las circunstancias difíciles.

También se encuentran diversas aristas sociales y aspectos en la identidad y la pertenencia de la comunidad que habita en esas comunidades. Muestran expresiones culturales, tradiciones y símbolos que refuerzan la identidad colectiva y el sentido de pertenencia a pesar de la violencia y los desafíos. Las imágenes tienen un carácter de denuncia y de búsqueda de justicia. Revelan la realidad de la violencia y sus consecuencias, generando conciencia sobre los problemas que afectan a la comunidad y promoviendo acciones para el cambio.

Durante la elaboración de esta actividad, se evidencia que el campo en el que la fotografía y la narrativa desempeñaron un papel fundamental es aquel relacionado con los procesos de construcción de memoria histórica, teniendo un impacto significativo en la transformación psicosocial. Tanto la imagen como la narrativa demuestran tener la capacidad de capturar y transmitir experiencias, emociones y perspectivas de una manera accesible y poderosa.

La fotografía tiene el poder de capturar momentos y eventos específicos, preservando una instantánea en el tiempo. Estas imágenes pueden transmitir información y emociones de manera inmediata y visualmente impactante. En el contexto de la construcción de la memoria histórica, la fotografía puede desempeñar varios roles:

Las fotografías pueden ser evidencia tangible de eventos pasados, ayudando a preservar la historia y a evitar la negación o el olvido de sucesos traumáticos. Al mostrar imágenes de hechos históricos, la fotografía puede validar las experiencias de las personas y proporcionar una base sólida para la construcción de la memoria colectiva.

Las imágenes pueden despertar emociones y generar empatía en el espectador. Al mostrar el sufrimiento humano, la resistencia o los momentos de cambio social, la fotografía puede movilizar a las personas a actuar, promoviendo la solidaridad y el compromiso con la transformación social. Las fotografías pueden ayudar a las comunidades y a los individuos a reconstruir su identidad a través de la representación visual de su historia. Al ver imágenes que reflejan su pasado y su cultura, las personas pueden fortalecer su sentido de pertenencia y comprender mejor quiénes son y cómo han llegado a serlo.

La narrativa, ya sea a través de la literatura, el cine, el teatro u otras formas de expresión, tiene el poder de contar historias y dar significado a las experiencias humanas. La narrativa es fundamental en la construcción de la memoria histórica por varias razones:

Interpretación y contextualización a través de la narrativa, se pueden dar diferentes perspectivas sobre un evento o período histórico. La interpretación de los acontecimientos pasados permite contextualizarlos y comprender su impacto en la sociedad. Al explorar diversas narrativas, se pueden construir visiones más completas y matizadas de la historia, evitando visiones simplistas o unilaterales.

La narrativa puede generar una conexión emocional profunda con los personajes y sus experiencias. Al identificarse con los protagonistas de una historia, las personas pueden sentir empatía y comprender las luchas y desafíos a los que se enfrentaron. Esta conexión emocional puede promover la reflexión, la comprensión y la solidaridad con las vivencias pasadas y presentes.

Link del Vídeo de YouTube Realizado en el Paso 3

En el vídeo que se realizó con el grupo publicado en YouTube se presenta un noticiero magazín, en el cual se puede evidenciar los ejercicios de Foto Voz “las problemáticas en los diferentes contextos del país, un desafío de reintegración en busca de una nueva vida" de la región en municipios que se encuentran ubicados en los Departamentos Valle y Cauca sobre el conflicto armado y violencia en Colombia.

Aragón C, (2023/07/09). Aplicación de la imagen y la narrativa- Voces de Esperanza [Video]. YouTube.

https://www.youtube.com/watch?v=wCyDIZp_Gw

Conclusiones

Al analizar detalladamente esta problemática, se puede concluir que el conflicto armado en Colombia ha dejado profundas heridas en la sociedad y en las vidas de miles de personas. La falta de compromiso real por parte de los diferentes grupos armados y del gobierno para buscar una paz duradera ha llevado a una prolongación de la violencia y el sufrimiento de las víctimas.

Es evidente que muchas de las víctimas no han recibido la verdad, la reparación y la construcción del tejido social que merecen. La falta de garantías y de justicia ha dejado a comunidades enteras en un estado de desesperanza, desconfianza y miedo, donde el terror sigue siendo una realidad latente.

El impacto de esta problemática ha llevado a muchas personas a tener que abandonar su país y buscar refugio en otros lugares, enfrentándose a nuevas dificultades y retos en un entorno desconocido. La pérdida de sus raíces y la estigmatización de ser colombianos son cargas adicionales que deben soportar. Incluso después de 20 años, los pobladores del Salado aún no hayan podido regresar a sus hogares debido a la falta de seguridad y garantías; esta situación genera incertidumbre y desesperanza, especialmente para aquellos que anhelan volver a sus sitios de origen.

Es desgarrador saber que Yirley, quien ha demostrado valentía y liderazgo en su comunidad, continúa siendo amenazada por los mismos violentos que la victimizaron en el pasado. Esto refleja la impunidad y la falta de protección efectiva para quienes buscan la verdad y la justicia.

Referencias Bibliográficas

- Acosta Rubiano, I. J. (2018). *la Resiliencia, una Mirada hacia las Víctimas del Conflicto Armado Colombiano*. Universidad Santo Tomás, Departamento de Psicología, Bogotá D.C.
- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. pp.131 - 151 http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas_Alberich_Nistal.pdf.
- Bello, M. (2010) *Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial*. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63.
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Bello, M. (2010) *Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial*. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63.
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Chagrín Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf> Cartography as a research and teaching method. *Dearq*, 9, pp. 30–47. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05>.
- Comisión de la verdad. (2022, 13 de abril). *Historias que retornan |Capítulo 3 - Amparo*. [video]. YouTube. https://youtu.be/P_2CJH1cBrA
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo?, ¿cómo?, y ¿para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387.

- MARTÍNEZ, M. F., & MARTÍNEZ, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. *Psychosocial Intervention*, 12(3), 251-267. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=26305782&lang=es&site=ehost-live>
- Medina Álvarez, C. G., Rondón Merchán, M. J., & Pérez Becerra, R. D. (2020). Factores resilientes en víctimas del conflicto armado de Lebrija, SANTANDER. Universidad Cooperativa de Colombia, Programa de Psicología, Bucaramanga.
- Osorio Campillo, H. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico: Cartography as a research and teaching method. *Dearq*, 9, pp. 30–47. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05>
- OVI Unidad 10. Rodríguez, M (2020) Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>.
- Parra, L. (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *Acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró. Bogotá Colombia. http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. <https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>
- Silva, C., & Martínez, M. L. (2004). Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto. *PSYKHE*, 13(1), 29-39.
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple:

Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp.27 -75.
Taos Institute.

Vásquez, O (2010) Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y herramientas. Unidad 6: formulación de estrategias. planeación o re-diseño de proyectos de la sensibilidad al conflicto P. 66-80 <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp.40-49. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>.