

**Cambios psicosociales en mujeres sobrevivientes a la avalancha del río Páez en el
municipio de Belalcázar Cauca en el año 2008**

Mónica Victoria Ballesteros Muñoz

Asesora

Diana Carolina Arango Osorio

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Maestría en Psicología Comunitaria

2023

Resumen

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo comprender los cambios psicosociales en mujeres sobrevivientes a la avalancha del río Páez en el municipio de Belalcázar, Cauca, durante el año 2008. Es necesario tener en cuenta que los desastres naturales tienen implicaciones significativas desde la perspectiva de la psicología comunitaria, por tanto, se requiere la reconstrucción del tejido social, promover el bienestar y el empoderamiento de las comunidades afectadas.

Para alcanzar los objetivos del proyecto, se empleó un enfoque cualitativo con un método fenomenológico, que permitió un análisis de las narrativas de seis mujeres a través de una entrevista semiestructurada, con el fin de obtener una comprensión en profundidad de sus experiencias.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se observa que los diferentes cambios psicosociales de las mujeres sobrevivientes son fundamentales para identificar los principales aspectos individuales, familiares y comunitarios. Además, analizar la transformación social experimentada y describir el papel de los organismos de atención, son primordiales para el diseño de programas y desarrollo de intervenciones orientadas a la calidad de vida y promoción del bienestar de las comunidades y de manera integral.

Palabras Clave: Cambios psicosociales, mujeres sobrevivientes, transformación social, dispositivos sociales.

Abstract

The present research project aims to understand the psychosocial changes in women who survived the Páez River avalanche in the municipality of Belalcázar, Cauca, during the year 2008. It is necessary to consider that natural disasters have significant implications from the perspective of community psychology, therefore, the reconstruction of social fabric is required to promote the well-being and empowerment of the affected communities.

To achieve the project objectives, a qualitative approach was employed using a phenomenological method, which allowed for an analysis of the narratives of six women through a semi-structured interview, in order to gain a in-depth understanding of their experiences.

According to the results obtained, it is observed that the different psychosocial changes in the women survivors are fundamental to identify the main individual, family, and community aspects. Additionally, analyzing the experienced social transformation and describing the role of support organizations are essential for the design of programs and the development of interventions aimed at improving the quality of life and promoting the well-being of the communities in a comprehensive manner.

Keywords: Psychosocial changes, women survivors, social transformation, support organizations.

Tabla de Contenido

Introducción.....	7
Planteamiento del Problema	9
Justificación	10
Objetivos	13
Objetivo General	13
Objetivos Específicos.....	13
Marco de Referencia	14
Marco de Antecedentes	14
Marco Teórico.....	20
Metodología	34
Resultados	39
Conclusiones	47
Recomendaciones	49
Referencias.....	50
Apéndices	57

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Matriz de análisis categorial</i>	38
-----------------------------------------------------------	----

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Entrevista semiestructurada</i>	58
------------------------------------------------------------	----

Introducción

Los desastres naturales tienen un impacto profundo en las personas y las comunidades, afectando no solo su entorno físico, sino también su bienestar psicológico y sus dinámicas sociales. Las secuelas de este tipo de eventos a menudo dejan a los sobrevivientes con diversos desafíos psicosociales que requieren atención y apoyo.

Según Cohen (2008) a través de los años se ha observado que las reacciones de los sobrevivientes cambiaban a medida que pasaba el tiempo, se notaba mucha variación en pensamientos, emociones y conducta, pero los cambios parecían seguir procesos congruentes con fases y etapas de adaptación y recuperación. (pag.111)

Para el interés de este proyecto de investigación, se tuvo en cuenta la avalancha que ocurrió en Belalcázar Cauca en 2008, la cual resultó en una importante pérdida de vidas y destrucción de hogares e infraestructuras. En este sentido, las mujeres sobrevivientes enfrentaron experiencias traumáticas, pérdida de seres queridos, desplazamiento y perturbaciones en su vida diaria, el comprender los cambios psicosociales que influyeron en sus experiencias y su posterior adaptación es esencial para brindar un apoyo e intervenciones efectivas.

Los cambios psicosociales abarcan una amplia gama de aspectos psicológicos y sociales que influyen en el bienestar y la resiliencia de las personas frente a la adversidad, estos aspectos incluyen las redes de apoyo social, las estrategias de afrontamiento, las influencias culturales y el acceso a recursos y servicios. Al comprender estos cambios, podemos obtener una visión de los desafíos que enfrentan las mujeres sobrevivientes y desarrollar estrategias específicas para promover su bienestar y facilitar su recuperación.

Los hallazgos de este proyecto contribuirán al campo de la psicología comunitaria a proporcionar información valiosa sobre las necesidades y desafíos psicosociales que se presentan a las mujeres como víctimas de las diversas emergencias.

Planteamiento del Problema

Durante años el ser humano ha tenido que enfrentar situaciones que colocan en riesgo su vida e integridad, o que afectan directamente su bienestar físico, mental y social, sin detenerse a reconocer los cambios psicosociales que inciden a la hora de presentarse las emergencias para el desarrollo de las respuestas de afrontamiento.

Es de resaltar que durante estos eventos que han ocurrido a nivel nacional e internacional y durante muchos años, se rescatan una serie de valores propios de la humanidad, la solidaridad predomina durante la atención de los desastres y emergencias, coadyuvando a la recuperación, igualmente no se puede desconocer que hay momentos de preocupación, desesperanza y frustración por las pérdidas adquiridas, que conllevan acciones no acertadas por las víctimas.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los cambios psicosociales en un grupo de mujeres sobrevivientes a la avalancha del río Páez, ocurrida en el municipio de Belalcázar Cauca en el año 2008?

Justificación

Colombia es un país que viene enfrentando innumerables desastres y emergencias debido a su ubicación geográfica, eventos que afectan el bienestar de las personas, familias y comunidades enteras, su impacto negativo no es fácil de recuperar, en diversas ocasiones se siguen por medio de los canales comunicativos de televisión, radio, prensa e internet en donde se transmite paso a paso el sufrimiento de las poblaciones, siendo que los efectos sean devastadores e inolvidables.

De esta manera, con el pasar de los años se ha visto necesario identificar los cambios sociales presentados posteriormente a las emergencias con el fin de generar estrategias de atención más efectivas, contribuyendo a la disminución del impacto físico, psicológico, social, de las comunidades afectadas, proporcionando sensibilización a todas las personas de la importancia de la preparación y formación en atención de estas situaciones, fortaleciendo aspectos individuales, familiares y empoderando a las comunidades para su proceso de recuperación, “así como protocolos nacionales, y desarrollo de guías y material para la implementación de planes de emergencia y contingencias acordes a las características físicas, sociales y económicas de cada región” (Cardona, 1993).

Es de suma importancia analizar la transformación social vivida por las mujeres sobrevivientes a la avalancha del río Páez, favoreciendo el bienestar emocional de toda una comunidad afectada por desastres, y como indica la Organización Panamericana para la Salud, citado en el “Manual de Intervención Psicosocial en Desastres” (Umaña & Zárate, 2014), es necesario la participación de toda la comunidad como actores activos, buscando restablecer la integridad y equilibrio psicológico.

De igual manera, para las situaciones de gran impacto social, encontramos la psicología comunitaria, encargada de intervenir aquellas comunidades que poseen una situación de alta complejidad, afectadas en su salud física, mental y emocional, y con la necesidad de tener un abordaje social y comunitario ante situaciones de gran impacto.

Finalmente, este proyecto es pertinente debido a que aborda una de las ramas de la psicología con enfoque comunitario por medio de la búsqueda del bienestar de la población y una mejor calidad de vida individual, familiar, social y laboral, con la integración activa del grupo de mujeres entrevistadas, “para lograr la transformación se necesita de conocimientos, tanto de la comunidad como de los agentes externos; denominándose relación dialéctica de transformaciones mutuas” (Montero, 1982 p.84). De igual forma la importancia del papel de los organismos de atención en los dispositivos sociales, instaurados en el proceso de atención de la emergencia en un grupo de mujeres sobrevivientes a la avalancha del río Páez, visualizando las acciones después de la recuperación de la emergencia y el grado de resiliencia de esta población.

Aunque hay aportes valiosos de parte del estado y de los organismos departamentales han sido dirigidos solamente para responder algunas necesidades básicas, como es la alimentación, salud y vivienda, sin embargo, al día de hoy desconocemos que cambios psicosociales se produjo en estas mujeres, teniendo en cuenta que las mujeres cumplen un rol fundamental en la sociedad, comunidad y familia, así como en las nuevas generaciones, de allí la importancia del presente proyecto de investigación que desde la psicología comunitaria busca comprender qué cambios psicosociales predominaron en la emergencia de la avalancha del río Páez ocurrida en el año 2008, en un grupo de mujeres sobrevivientes a este desastre a partir de la recopilación de momentos dolorosos dentro de sus narrativas, contribuyendo con sus aportes al mejoramiento de la estrategia de atención durante las emergencias en el departamento del Cauca, para fomentar la

intervención psicosocial oportuna, en momentos cercanos a los hechos. Además, realizarán aportes significativos a la comunidad científica, corroborando que la psicología comunitaria en nuestros días es una de las herramientas de intervención grupal, que aporta significativamente a la salud mental e integridad de las personas.

Objetivos

Objetivo General

Comprender los cambios psicosociales de un grupo de mujeres sobrevivientes a la avalancha del río Páez en el municipio de Belalcázar Cauca en el año 2008.

Objetivos Específicos

Identificar los principales aspectos individuales, familiares y comunitarios que influyen en las mujeres sobrevivientes a la avalancha.

Analizar la transformación social experimentada por mujeres sobrevivientes a la avalancha del río Páez.

Describir el papel de los organismos de atención en los dispositivos sociales, instaurados en el proceso de atención de la emergencia en un grupo de mujeres sobrevivientes a la avalancha del río Páez.

Marco de Referencia

A continuación, se presentan los desarrollos teóricos e investigaciones relacionadas con la categoría cambios psicosociales y las subcategorías aspectos individuales, familiares y comunitarios, transformación y dispositivos sociales.

Marco de Antecedentes

Por tratarse de un tema que aumenta cada día en proporción a la ocurrencia de emergencias tanto a nivel local, nacional como internacional, se encontró diversos artículos e información científica relacionada con los cambios y factores psicosociales que afectaron a las comunidades durante los desastres, lo que permitió sustentar el presente proyecto y comprender la relación de la psicología comunitaria con el desarrollo de las diferentes acciones que las personas generan como respuestas durante las emergencias, entre ellas está el autocontrol, control sobre los ambientes, solucionar las situaciones difíciles del entorno, durante y después de la emergencia, organización y toma de decisiones, entre otras, todo esto es de suma importancia para reconocer que la psicología comunitaria aborda a los grupos sociales en diferentes circunstancias, siendo deber de la comunidad académica, comprender la incidencia y participación de estos cambios psicosociales dentro de las situaciones de emergencia, durante su atención y recuperación, así como los cambios y transformaciones sociales generadas.

Igualmente es necesario evaluar qué tantos avances han presentado las estrategias propuestas desde la Dirección Nacional de Gestión de Riesgo con las alternativas de análisis de vulnerabilidades y capacidades (AVC), ante la ocurrencia de los eventos masivos y así, determinar qué acciones presentan inestabilidad para su aplicación en el escenario de la catástrofe. Las estrategias que se han encontrado están relacionadas con la participación activa de los equipos psicosociales de emergencia, que, por las acciones realizadas de contención a las

familias, apoyo emocional, fortalecimiento de redes de apoyo y activación de restablecimiento de contactos familiares, fueron de gran ayuda para la comunidad.

Es por este motivo la importancia del seguimiento y participación de políticas de gestión de riesgos y desastres, que permita combatir situaciones que desfavorecen a cierta población por tener condiciones particulares; las estrategias se ven obligadas a integrar la prevención, gestión y superación de actos violentos en situaciones de crisis, sin olvidar la incorporación de la diversidad social existente tales como edad, ingresos, cultura, etnia, religión, lenguaje, etc. En el ciclo de la atención al suceso, satisfaciendo los requerimientos tanto de mujeres como de hombres.

En la atención de una situación de emergencia, rara vez será posible reunir información global y específica asertiva, que permita abordar el 100% de las necesidades de la comunidad afectada y menos la aplicabilidad de un análisis por género. Por este motivo, se hace indispensable que la información a recolectar en los días próximos a la catástrofe cumpla con los ciertos parámetros, en busca de generar estrategias asertivas para la disminución de los índices de violencias, presente en el entorno.

Los aspectos a presentes en el antes, durante y después de una emergencia, según la Sociedad Nacional de Cruz Roja Colombiana (2010) son: los datos demográficos, entorno político, contextualización de la seguridad comunitaria, estado de salud de las personas, acceso a la evaluación constante de necesidades, programas de sensibilización, monitoreo y evaluación de los resultados encontrados de la emergencia.

A partir de lo anterior, se brindan pautas para retomar aspectos globales y específicos de evaluación comunitaria, para el mejoramiento de la atención de la situación de crisis y así, aplicar estrategias oportunas de acuerdo con las necesidades reales de los habitantes afectados e

indirectamente disminuir los índices de inequidad de derechos que se evidencia en los diferentes cuadros poblacionales, así como describir el papel de los organismos de socorro frente a la atención de los dispositivos sociales.

En la investigación de los cambios psicosociales y procesos resilientes de personas víctimas de desastres naturales o antrópicos, aproximaciones a un estudio de caso en Colombia, según Calvo y Sánchez (2019) se encontró cómo la resiliencia hace parte fundamental de la gestión del riesgo de desastres, puesto que centra la atención en promover acciones que minimizan el impacto de desastres a nivel psicológico y comunitario; además de establecer como algunos factores psicosociales están altamente relacionados con la resiliencia e influyen directamente en la recuperación en desastres, igualmente afirman que estos pueden afectar de manera negativa al sujeto, causando estrés profundo sino se trata de manera oportuna, y si ocurre lo contrario donde hay un buen manejo e interacción con el ambiente, estos se pueden convertir en efectos protectores, siendo parte de los procesos resilientes.

Por otro lado, Garrido de León y Díaz de León (2013) realizaron una investigación denominada “Consecuencias psicosociales en personas con experiencia de un desastre socio natural” de enfoque cualitativo, con análisis de grabaciones existentes en el medio y aplicación de entrevistas a 10 individuos empleados, cuya edad se encontraban entre 20 a 50 años; logrando demostrar que los sentimientos más comunes dentro de los afectados por el deslizamiento de tierra en el municipio Mixco, fue el estrés postraumático, ansiedad y depresión, con presencia de comportamientos autodestructivos, teniendo repercusiones en el desempeño laboral, personal y comunitario. De igual forma, los afectados refieren disminución en su iniciativa de labor y la alegría ante hechos nuevos, permaneciendo el mayor tiempo del día malhumorados, agresivos e

irritables. En este sentido, el acompañamiento psicosocial después de un evento traumático o situación difícil es necesario, para su recuperación y estabilidad mental.

Abeldaño (2016) afirma que los parámetros psicosociales para la actuación del profesional de psicología en eventos catastróficos, debe basarse en una exploración teórica y contextualizada de narrativas escritas de lo sucedido, encontradas en bases de datos y archivos recuperados de plataformas electrónicas, lo que hace que, los enfoques psicológicos y sociales, varíen de acuerdo a los parámetros analizados, siendo necesarias incorporar intervenciones basadas en tiempo, catástrofe, esfera, comunidad e individuo.

Por otro lado, es de suma relevancia observar aspectos sociales y económicos que influyen directamente sobre la salud mental de las personas en situaciones de desastre, enfocando su intervención en programas que protejan el bienestar físico y mental de los afectados, siendo la base del procedimiento, la generación de acciones participativas y preventivas que reduzcan las desigualdades sociales.

Igualmente, Morales y Correa (2018) en su “Estudio cualitativo de las vulnerabilidades y capacidades psicosociales ante desastres”, pretendían determinar las vulnerabilidades, capacidades y respuestas psicosociales adoptadas por las víctimas del terremoto de Nicoya del 2012 en la región de Ostional, Costa Rica, a través de aplicación de herramientas como entrevistas semiestructuradas y un grupo focal a 25 individuos, concluyendo que las vulnerabilidades de una comunidad parten de un contexto en específico tal como la ubicación física, léxico, medios de subsistencia, participación del estado, pobreza, escolaridad entre otros. Es por ello que, a partir de estas necesidades, los miembros de las comunidades estudiadas han logrado establecer mecanismos de acción para enfrentar de la mejor manera, un posible desastre o emergencia.

Zapa et al. (2017) buscaron analizar las vulnerabilidades de las personas frente a los desastres naturales con participación psicosocial, incluyendo 257 personas, vecinos a la quebrada “El Barro” con una metodología cuantitativa exploratoria y analítica, de tipo no experimental, la cual evidenció que para realizar un adecuado análisis psicosocial, se hace necesario que las variables intervenidas se analicen de forma integral, debido a que estas se convierten en pilar fundamental para conocer el riesgo, que tan susceptibles son las personas de ser lesionados y la recuperación comunitaria ante un desastre. Además, facilitan dirigir las estrategias de intervención oportuna de acuerdo con las necesidades de los afectados, donde la participación e inclusión de la comunidad, es elemento fundamental para la recuperación de esta ante un evento o situación difícil.

Páez et al. (1995) en su estudio proponen reconocer las etapas que el individuo y su comunidad debe afrontar, durante la aparición de un hecho catastrófico, en búsqueda de las necesidades básicas resultantes de esta situación de alto impacto. Las víctimas de estos hechos recuerdan innumerables detalles de lo sucedido, mostrando ansiedad y la necesidad de una intervención oportuna, para afrontar este hecho, mitigando su efecto negativo en el desenvolvimiento individual y comunitario, proceso que debe iniciar desde evocación de recuerdos paralizantes hasta la identificación de las consecuencias nocivas para la salud mental del individuo.

El artículo mencionado brinda pautas contenidas en las escalas científicas, utilizadas por la psicología para el análisis detallado de cada uno de los hallazgos relacionados al evento catastrófico objeto de estudio. El principal aspecto está relacionado directamente con los sentimientos de las personas que vivieron estas situaciones, su forma de afrontar los desastres y

el recuerdo del momento de crisis o emergencia, el comportamiento frente a estos sucesos, las responsabilidades asumidas, características de los sujetos, sucesos y reacciones.

De forma similar, los autores Labra et al. (2019) resaltan los medios de adaptación que utilizaron las víctimas del tsunami y terremoto de Chile en el año 2010, proponiendo una investigación mixta de manera probabilístico y no probabilístico, que incorporó voluntariamente la participación de 39 adultos, que vivieron el tsunami y terremoto en el año 2010. Los resultados de la investigación permiten identificar el gran impacto que tiene para una comunidad, los desastres naturales y en sí, para el desenvolvimiento individual y social de los afectados directos de estos hechos, los cuales necesitan adaptar a su entorno, factores protectores en búsqueda de un acoplamiento resilientes después de lo sucedido, y así, recuperarse en todos los ámbitos personales, como lo refiere el modelo de G. E. Richardson (citado en Labra, Ependa y Castro, 2019).

Desde otro punto de vista, Leiva et al. (2010) en su estudio cuantitativo, plantearon proporcionar una primera evaluación de síntomas de ataque de pánico y su relación con algunas variables asociadas con la magnitud del daño sufrido, por las personas expuestas al terremoto de 2010 en la zona central de Chile. Dentro del hallazgo principal se evidenció que las víctimas que perdieron enseres y vivieron directamente la catástrofe, presentan mayor sintomatología de pánico, los cuales perduran años después del evento, como lo planteó Jensen Dyb Nygaard citado en el estudio, siendo prioritario la ejecución de investigaciones exhaustivas, que evalúen la salud mental actual y proyecciones futuras de las víctimas.

Las personas dentro del núcleo familiar deben identificar sus aspectos individuales, familiares y comunitarios, velando por el manejo de emociones antes, durante y después de un evento traumático, en busca de reaccionar objetivamente ante lo sucedido y así, disminuir la

probabilidad del aumento de los niveles de riesgo y vulnerabilidad de los afectados; es por eso que Guerra et al (2018) evaluaron a través de un estudio descriptivo correlacional de corte transversal, los factores situacionales, cognitivos, emocionales y perceptivos, después de una emergencia en un grupo de 249 adolescentes chilenos, los cuales presentaron un estrés moderado durante el evento, sin embargo, los que vivieron con más intensidad esta situación, desarrollaron mayor estrés postraumático.

Marco Teórico

En América latina la psicología comunitaria nace a partir de la disconformidad con la Psicología social que se situaba, bajo el signo del individualismo y no daba respuesta a los problemas sociales, es decir esta psicología surge a partir del vacío provocado por el carácter predominantemente subjetivista de la psicología social (Striker, 1983 citado por Montero 2004).

Según Montero (2004) La psicología comunitaria es la rama de la psicología que cuenta con una participación activa de la comunidad y su rol juega un papel muy importante, así como las acciones que se realizan dentro de ella, pero su rol va más allá de ser espectadora, receptora de beneficios o invitada, la comunidad es el agente activo con voz, voto y veto, lo que hace la diferencia de las demás ramas.

Este campo de la psicología propone elementos novedosos, tiene una búsqueda de formación continua, y con la pretensión de ser autónoma dentro de su accionar. Montero (2004) afirma que esta nueva disciplina, tiene su base psicosocial, así como su uso de procedimientos, técnicas, instrumentos y métodos provenientes del campo social, además que se realiza con la comunidad, en la comunidad y por la comunidad, y donde el actor principal son sus habitantes; es de reconocer que también existen actividades que se realizan dentro de ese espacio

comunitario, con carácter unipersonal, y aun así, siguen siendo parte de esta área, desligándose de este concepto (p. 31).

Heller y Monahan (1977), citados por Montero (2004), en su texto “introducción a la psicología” enmarcan algunas características de la psicología comunitaria, que logra diferenciar esta rama de las demás, encontrando que tiene un enfoque ecológico, busca ir más allá de la prevención de trastornos y de la salud mental, articula con la investigación multidisciplinaria colaboradora, promueve la capacidad para enfrentar los diversos problemas, con un enfoque empírico, experimental, de la intervención social, y en la práctica se ha incluido el modelo IAP investigación, acción participativa, evitando el modelo médico.

Mann (1978), citado por Montero, (1984), considera que son tres áreas fundamentales de la psicología comunitaria : primera el análisis de los procesos sociales, reconociendo los fenómenos que ocurren e incluyendo los actores activos de la comunidad, segunda el estudio de interacciones de un sistema social específico, que hace parte el comportamiento y las relaciones sociales de los individuos, comunidad e instituciones y tercera el diseño de intervenciones sociales, que busca dar herramientas a la comunidad para solucionar alguna situación presentada, lo que implica que el acompañamiento a las comunidades se hace por procesos, y busca impactar de manera positiva a la población, de allí que la psicología comunitaria es una disciplina completamente social, pero se resalta el rol activo del psicólogo y como a su tradicional objeto de estudio que es el hombre.

En la Psicología comunitaria, según Montero (2004) el método se apoyó inicialmente de métodos y técnicas de la psicología social, además la antropología, la etnometodología y la sociología crítica dieron aportes importantes, tanto en lo procedimental como en la concepción misma del enfoque metodológico, pero con las investigaciones y estudios realizados se debió

acudir a las técnicas y procedimientos propios de la dinámica de grupos, debido al trabajo con grupos comunitarios, adicionalmente se incluyeron las técnicas de observación, enfoques participativos y la sensibilidad provenientes de la etnometodología y de la antropología cultural.

Para la validez y la confiabilidad, tuvo la presencia de observadores separados, independientes y con posiciones diferentes en el lugar de observación, para que sus registros permitiesen verificar si había ocurrido lo que los informes de investigación decían., al mismo tiempo el equipo de trabajo profundizaba en los estudios de Fals Borda y su investigación, acción, participación, lo que definió que la unión entre teoría y práctica es uno de los principios fundamentales de la psicología comunitaria junto con la consideración del carácter activo de los participantes provenientes de las comunidades y la redefinición del rol de los psicólogos comunitarios, y contribuyó al desarrollo de la perspectiva metodológica participativa que caracteriza al método en la psicología comunitaria.

Montero (2004), concluye que el método de la psicología comunitaria se rige por los siguientes principios básicos:

El principio científico de que el método sigue al objeto. Los métodos no son independientes ni son ellos los que determinan qué investigar. Por lo tanto, es el problema el que determina qué método emplear, para qué y cuándo. De allí el carácter participativo de los métodos comunitarios.

2. El carácter participativo de ese método, que se manifiesta ya en su implementación, ya en la discusión y reflexión de los resultados presentados y en la toma de decisiones respecto de su uso.

3. El carácter activo del método. La orientación hacia la transformación de la psicología Comunitaria exige modos de conocer que respondan a las exigencias que plantean las

Comunidades.

4. El carácter continuo de su aplicación. Esto se refiere a que, si bien hay aplicaciones técnicas o procesales de carácter puntual, toda intervención comunitaria supone una aplicación

Metodológica que acompaña todas las acciones y relaciones que se ejecutan con la comunidad.

5. El carácter heurístico de este método, que en su necesidad de responder a las exigencias de la situación debe generar modos sistemáticos de responder a sus características cuando ellos no existen previamente.

6. El carácter contextualizado, que se expresa en la adaptación del método, de las técnicas y de los procedimientos al contexto específico, cultural y comunal, en el cual se trabaja.

Dentro del interés de este ámbito de actuación de la psicología, se encuentra la comunidad la cual podría considerarse como un grupo de personas que presentan características similares, las cuales comparten y crean identidad propia del sector; dentro de ellos se encuentra el idioma, costumbres, valores, visión del entorno, estatus socioeconómico entre otros.

En el estudio, “el concepto de la comunidad desde el punto de vista social - histórico - cultural y lingüístico”, (Causse, 2009, citado por Arias, 2016, p 12) logra afirmar que la “comunidad es un grupo de personas que viven en un área geográficamente específica y cuyos miembros comparten actividades e intereses comunes, donde pueden o no cooperar formal e informalmente para la solución de los problemas colectivos”.

Por lo anterior, el concepto de comunidad debe analizarse a partir de varios elementos teóricos que son fundamentales para reconocer las dinámicas sociales, políticas y culturales que determinan los comportamientos de los individuos en el escenario de interacción.

Cambios Psicosociales

Según Bueno (2005) citado por Rizzo (2009), hay tres aspectos importantes en el surgimiento de lo psicosocial, que se presentan primero por la motivación hacia el cambio social, característico de este concepto, lo que mantiene permanentemente investigando la manera como los cambios sociales influyen en la relación sujeto y medio social concretamente, segundo es la gran participación desde el enfoque psicosocial para aplicar su particularidad sobre las expresiones que desbordan un análisis solo desde lo psicológico o lo sociológico, y tercero la intervención interdisciplinaria de los profesionales en la investigación o intervención ha consolidado la estructuras estables de intervenciones en lo psicosocial.

Maritza Montero (2004) define en la psicología comunitaria que el objeto de estudio son los factores psicosociales que permiten mantener, fomentar y desarrollar el control y poder que los individuos tienen sobre su ambiente individual y social para lograr cambios tanto en esos ambientes como en la estructura social.

Dentro de factores psicosociales uno de los significados que se pueden encontrar, corresponde a los aspectos o elementos relacionados con el entorno o el ambiente, físico o social que tiene alguna relación con el ser humano, y su salud mental, por su interacción durante su ciclo vital y pueden ser de riesgo o de protección, lo que puede ocasionar diferentes consecuencias, a nivel individual, familiar y comunitario repercutiendo en la calidad de vida.

Según Ingram & Snyder, (2006) citado por Góngora & Casullo, (2009) en salud mental los factores protectores “son todos aquellos recursos, capacidades o condiciones que tienen cada individuo en defensa ante situaciones difíciles o de riesgo, favoreciendo el bienestar de la salud mental, por medio del control de emociones (autoestima, autoconocimiento, autocontrol, etc.) y potencializando las capacidades; desde la psicología positiva, los factores protectores no son

concebidos como factores que previenen la enfermedad, como desde el paradigma del déficit, sino como elementos que promueven la salud” (p. 186).

Según Hein (2004) “Los factores de riesgo son variables que pueden afectar negativamente el desarrollo de las personas. En términos más específicos, cuando se habla de factores de riesgo se hace referencia a la presencia de situaciones contextuales o personales que, al estar presentes, incrementan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud. El desarrollo de los individuos no se da en forma aislada, ya que viven y se relacionan con una compleja red de sistemas interconectados, como la escuela, la familia, los grupos de pares y otras instituciones, situaciones que influyen en forma directa o indirecta en el desarrollo de las personas, y cuyas características pueden convertirse tanto en factores protectores. (p.4).

Un factor de riesgo es cualquier característica o circunstancia detectable de una persona o grupo de personas que está asociada a la probabilidad de padecer, desarrollar o estar especialmente expuesto a un proceso mórbido. Estos factores de riesgo (biológicos, ambientales, de comportamiento, socioculturales, económicos...) pueden ir sumándose unos a otros, aumentar el efecto aislado de cada uno de ellos produciendo un fenómeno de interacción.

Transformación Social

Se pueden considerar como [...] cambios en la sociedad a un nivel estructural profundo, un ‘cambio de paso’ fundamental que reconfigura todos los patrones sociales existentes” (De Haas, 2020, p. 15 citado por Carrascal et 2021 p.36). De esta manera, el impacto en la vida social puede ser de manera positiva o negativa, de acuerdo con la perspectiva de vida, es así como se observa en las narrativas de las mujeres sobrevivientes de la avalancha que después del evento han demostrado ser más fuertes.

Dentro de los propósitos del comportamiento social, está el comprender las interacciones sociales entre individuos como fenómeno psicológico, así como investigar las diversas variables en el contexto de los sistemas de relaciones que le dan sentido social a la conducta de los individuos que interactúan entre sí, de acuerdo con Delgado y Vásquez (2000) hay un crecimiento individual y social debido al condicionamiento en estos comportamientos individuales que están inmersos en la salud mental y que hacen parte de los factores psicosociales relacionados con el medio ambiente, físico y social.

Dispositivos Sociales

Según lo plantea Foucault 1977, citado por Dittus, 2013 “Lo que trato de indicar con este nombre es, en primer lugar, un conjunto resueltamente heterogéneo que incluye discursos, instituciones, instalaciones arquitectónicas, decisiones reglamentarias, leyes, medidas administrativas, enunciados científicos, proposiciones filosóficas, morales, filantrópicas; en síntesis, lo dicho, así como lo no dicho, estos son los elementos del dispositivo. El dispositivo mismo es la red que se establece entre estos elementos” (p.78). En segundo lugar, señala que el dispositivo es la “naturaleza del vínculo que puede existir entre estos elementos heterogéneos, su tercera afirmación se refiere a que se trata de una “especie de formación que, en un momento histórico dado, tuvo como función mayor la de responder a una urgencia” En cuarto lugar, un dispositivo siempre se encuentra inscrito en un juego de poder, soportando unos tipos de saber, concluyendo que el dispositivo, es como herramienta para descubrir y exponer sistemas de ideas y pensamientos en las ciencias sociales y en la educación, más allá del afán continuista de la “realidad”

García (2007), en su texto “que es un dispositivo”, nos indica que analizar un dispositivo consistiría entonces en descubrir esas prácticas que siempre son singulares porque su emergencia siempre responde a un acontecimiento históricamente particular.

Es así como el dispositivo es un régimen social porque no acude a la jerarquía entre personas que lo conforman, sino que se unen a su condición que busca un régimen de la verdad que está conformado por actos verdaderos que van en línea a la realidad y necesidad, de allí que se pueden determinar que la familia, la fábrica, el hospital, la escuela, el cuartel, la iglesia, el club de fútbol, el partido político, la universidad, entre otros, son dispositivos sociales que pueden conformar una sola red.

Salud Mental

Se puede decir que es un estado donde el individuo no padece ninguna lesión, está sin dolor alguno y cuenta con un alto grado de bienestar, tiene la capacidad para pensar, decidir e interactuar; en ella está inmersa la salud física, mental y emocional. La OMS (2022) señala que “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental, social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”.

De manera que, salud no es solamente la ausencia de enfermedades sino, el resultante de un complejo proceso donde interactúan factores biológicos, económicos, sociales, políticos y ambientales en la generación de las condiciones que permiten el desarrollo pleno de las capacidades y potencialidades humanas, entendiendo al hombre como un ser individual y social.

La OMS define a la salud mental como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva, fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.

Las emergencias son las situaciones adversas difíciles e imprevistas, las cuales requieren atención inmediata con los recursos disponibles, para afectar mínimamente la salud mental de la población víctima de los hechos, debido a que pueden llegar a cambiar o alterar su ritmo de vida, con consecuencias negativas como daños en la salud física, pérdidas humanas, materiales, ambientales, entre otras; igualmente pueden tener afectaciones graves y definitivas en el bienestar personal, familiar y social (Organización Mundial de la Salud, 2016).

Existen diferentes consecuencias después de estos eventos, las cuales afectan de manera negativa el bienestar físico, emocional y social de la comunidad víctima, y que son necesarios ser intervenidos, para preservar la salud mental (Minoletti et al. 2018, p. 337).

La magnitud de los efectos de los desastres naturales en el bienestar mental, ha llevado a considerarlos un problema de salud pública y tan prioritario como la salud física de las víctimas, los estudios epidemiológicos muestran prevalencias de alteraciones emocionales y/o deterioro funcional en 31 a 55% en la población expuesta en los meses siguientes al desastre, dependiendo del grado y duración de la exposición, del nivel de factores sociales protectores o agravantes, así como de los recursos de afrontamiento.

Estrategias de Afrontamiento

Se puede considerar que son todos los recursos que los individuos utilizan para enfrentarse a una situación difícil o de estrés, se pueden dar de manera individual o grupal. De igual manera, los autores Lazarus y Folkman (1986) citado por Macías et al. (2013), plantean el concepto desde una perspectiva cognitivo sociocultural, y lo definen como “esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes, que se desarrollan para manejar las demandas externas o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p. 127).

Existen diversas estrategias de afrontamiento, algunas abordadas desde el campo individual, familiar y grupal, otras retomadas desde los diferentes enfoques de estudio, así como basadas en el problema, lo más importante de todas, es que realizan un enfoque destinado a brindar esperanza de continuar su proyecto de vida, y se apoyan de los recursos que cuentan las víctimas. Los autores Arciniegas et al. (2009), estudiando las estrategias de afrontamiento asociadas a salud mental en jóvenes desplazados, plantean que “la familia sigue siendo para ellos ese espacio para el desarrollo de sus recursos psicológicos, y a la vez una fuente de respaldo al momento de actuar y afrontar situaciones” (p.138).

En respuesta a una situación de emergencia, difícil o de pérdida está el duelo como un proceso de recuperación natural, universal e inevitable que las personas viven de acuerdo a sus recursos tanto personales, sociales, familiares y culturales y que se desarrolla en cinco etapas (Kübler, 1994, citado por Núñez, 2020):

La primera de ellas es la negación y consiste que la persona no cree la situación y se niega a ella, o niega lo sucedido Según Kübler-Ross (1994) “la negación es una defensa provisional y pronto será sustituida por una aceptación parcial”.

La segunda es la ira, que es un sentimiento acompañado de rabia, envidia y resentimiento con las personas cercanas, donde se buscan culpables, es difícil de controlar (Kübler, 1994).

El pacto o negociación, tercera etapa del duelo, es muy corta y busca posponer en el tiempo los hechos sucedidos por medio de una promesa, se desea revertir o cambiar el hecho de la muerte, Según Kübler-Ross (1994).

Para Kübler, 1994, citado por Núñez, 2020, El cuarto momento es la depresión, donde se materializa las angustias y ansiedades, por la sensación de pérdida, que se vive en el cuerpo y el

alma, sentimiento de tristeza profunda, donde se cree no tener incentivo o fuerza para seguir viviendo en su día a día.

Por último, dentro del modelo escalonado del duelo de Kübler, 1994, citado por Núñez, 2020, se presenta la quinta etapa, la aceptación donde se admite la pérdida y se aprende a convivir con el dolor emocional por la ausencia del ser querido, poco a poco se recupera la alegría y el placer.

Mujeres Sobrevivientes

Anderson y Zinsser (1988/1992), citado por Collazo (2005), plantean que el significado de mujer no solo se limita al sexo anatómico y su caracterización particular, si no a las funciones que desarrollan en el entorno y que se ha convertido en uno de los pilares fundamentales que configuran la vida de las mujeres, sin embargo, en nuestros días se ha logrado desligar significativamente esta connotación tradicional, para lograr observar a las mujeres desde un panorama más amplio de ser y del que hacer.

Mientras las mujeres se encuentran principalmente enmarcadas alrededor de su capacidad biológica, debido a la procreación, maternidad, crianza, y demás, el hombre se distingue por sus ejecuciones dentro del entorno cultural como el proveedor del alimento. Entendiendo de otra manera, la psicología, categoriza al término mujer, a partir del rol sexual y de género que adquiere en su desempeño social, fundamentado en teorías e investigaciones propias de la disciplina con un enfoque social.

Para dar continuidad a la construcción de este documento, se recurre a la formación del concepto y al reconocimiento del rol que asumen las mujeres dentro de una sociedad para enmarcarse en una categoría, con la adición de que estas personas logran mantener su

funcionalidad mientras enfrenta dificultades graves por hechos o circunstancias, que ponen en peligro su vida e integridad personal.

Entendiéndose de una manera más sencilla, una mujer sobreviviente es considerada, aquella persona que tiene una vivencia catastrófica que resulta traumática y a su vez, busca el mecanismo de superación para continuar con el curso de su vida, estando en el mismo sitio donde sucedieron los hechos o como en su gran mayoría, emigrando hacia sitios de nuevos horizontes.

Es así como la ONU Mujeres (2013) propone que la estrategia para sobrevivientes en atención sanitaria, apoyo psicosocial, seguridad y servicios jurídicos, permitan el empoderamiento de las víctimas, para llevar a cabo un adecuado proceso de recuperación a partir de lo vivido y así, reforzar sus capacidades de decidir sobre posibles intervenciones y por ello es fundamental el derecho a la privacidad, confidencialidad y la no discriminación.

Las mujeres denominadas sobrevivientes en la mayoría de las emergencias de gran magnitud, tienen a su cargo, mayor responsabilidad en la búsqueda de satisfacer las necesidades básicas y carencias generadas por los desastres, la vulnerabilidad crece en las mujeres embarazadas o que están en sus últimos meses de parto. (Horney et al, 2012, citado por Rodríguez & Cueto, 2018).

Según ONU mujeres (2013) en su reporte sobre la incorporación de la perspectiva de género en la prevención, mitigación y reconstrucción frente a desastres socio-naturales en República Dominicana, logra explicar que “los individuos más vulnerables dentro de las emergencias de gran magnitud son aquellas identificadas que presentan un menor acceso a los recursos, oportunidades y poder de decisión, siendo incluidas en primera instancia las mujeres,

seguidos de infantes, adultos mayores, personas enfermas o con limitaciones físicas o psicológicas entre otras minorías” (p. 7).

De igual forma, Rodríguez y Cueto (2018) en su texto denominado “Salud Sexual y Reproductiva de la mujer en Situaciones de Catástrofe”, logran afirmar que existen pruebas empíricas que concluyen rotundamente que, ante un desastre de magnitudes grandes, la población mayormente vulnerada, termina siendo la mujer, creando infortunadamente una estrecha relación entre los hechos traumáticos por la emergencia, la violación de derechos fundamentales y la agresión sexual.

Las mujeres han sabido sobrellevar las diversas situaciones que se presentan en los eventos difíciles, mostrando una gran capacidad de liderazgo organizativo desde el primer momento de afectación, las mujeres son capaces de trabajar arduamente por la recuperación ante el siniestro, igualando las labores de los hombres. Es por eso que Alain Touraine (2009), citado por De la Cruz (2010) afirma que “las identidades y las acciones se focalizan desdibujando las desigualdades sociales y atendiendo sólo la supervivencia de la especie”, La potencialización de habilidades individuales y colectivas tales como la organización, administración del tiempo y recursos en situaciones extremas, esquematiza las estrategias de supervivencia y reorganiza propiamente a una comunidad.

En nuestros días es claro notar que los papeles ejercidos por las mujeres víctimas de catástrofes de gran magnitud han cambiado, debido a que se muestran como lideresas empoderadas de las acciones conjuntas para obtener el bienestar individual y social; sin embargo es importante referir que las principales características encontradas en sobrevivientes de desastres, semanas posteriores a lo sucedido, apuntan al deterioro de la salud mental con actitudes que ponen en evidencia la ansiedad y desasosiego por lo sucedido, sin embargo,

Rodríguez & Cueto (2017) proponen como resultados de su estudio que “mujeres que habían vivido las consecuencias de desastres a edades tempranas, disminuye los efectos adversos sobre la salud mental”.

También es importante referir otros hallazgos encontrados en esta población, tales como la falta de oportunidad de acceso a salud preventiva y atención en salud posterior al evento, con seguimiento en el tiempo, falta oportunidades laborales e incremento de los índices de pobreza, deterioro de la salud física por extenuantes jornadas laborales, acoso y agresión sexual. Es por esto que De la Cruz (2010) retoma apartados del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, afirmando que los índices de pobreza en mujeres, termina siendo más elevada que en los hombres, evidenciando mayor exclusión social política y económica, lo que ahonda más en los altos índices de desigualdades de género.

Las mujeres sobrevivientes apuntan al desarrollo de estrategias institucionales de empoderamiento, liderazgo y capacidad de reponerse a hechos catastróficos, y no continuar en el mismo esquema tradicional, el cual se contempla y dibuja a la mujer, como miembro del grupo de personas vulnerables; y que por el contrario, son roles activos los que puede asumir dentro de su comunidad, en busca de la reorganización social para mitigar el impacto de las emergencias dentro de sus poblaciones; en otras palabras, enfrentar la situación desde un rol activo, generando medidas específicas para la formación de lideresas, y así como Moreno 2018, citado por Saavedra et al, 2019, refiere “el surgimiento de nuevas líderes femeninas puede no verse como un cambio en los contextos donde las mujeres han liderado históricamente las comunidades. Por el contrario, el mismo liderazgo puede interpretarse como un cambio social en una cultura patriarcal. Los desastres pueden cambiar las relaciones de poder para bien o para mal” (p. 208).

Metodología

Este proyecto de investigación empleó un método cualitativo con un enfoque fenomenológico, que está relacionado directamente con las narrativas de un grupo de mujeres que vivieron la avalancha de río Páez en el año 2008, el cual permitió conocer el sentir, pensar, su interpretación e imaginarios sobre lo ocurrido.

Es de tener en cuenta, que se considera como fenomenología a los estudios que describen directamente los fenómenos, a partir de la perspectiva de los individuos participantes directos de unos hechos en específico con la intención de tratar de entender cómo los individuos elaboran el significado a partir de su realidad.

De acuerdo con Mayz (citado en Leal, 2010) la fundamentación de estudios fenomenológicos se basa en la necesidad de identificación entre lo real e irreal de los relatos recopilados en una población víctima de un hecho en específico y su posibilidad de evocar recuerdos conscientes de estos sucesos que, de una u otra manera, marcaron la diferencia en su diario vivir.

La fenomenología interpretativa como herramienta de investigación, es basada en la filosofía de Heidegger, la cual tiene como propósito entender cuáles son las prácticas, experiencias y habilidades diarias de un individuo, en relación al significado que le atribuye de acuerdo a su entorno; Martínez (2011) propone que “son las de mayor pertinencia para este tipo de proyectos, aquellas muestras no superiores a 10 unidades de observación e incluso, podrían estudiarse únicos casos”, debido a que las poblaciones grandes, pueden llegar a ser difíciles de manejar por la extensión de datos.

Población

Se contó con una muestra de seis (6) mujeres que vivieron la avalancha del río Páez en el municipio de Belalcázar Cauca en el año 2008, las cuales tuvieron participación social o comunitaria directa a la emergencia.

Para este proceso investigativo, se desarrolló una entrevista semiestructurada, una observación participante y revisión documental que permitieron hacer una lectura de las dinámicas sociales y llevar a cabo la recolección de datos, la cual según Peláez (2013) consiste, en determinar cuál es la información más relevante que se desea conseguir, por medio de preguntas abiertas, dando oportunidad de profundizar en las respuestas y permitiendo enlazar los temas de interés, es necesario total concentración del investigador para que fluya este ejercicio y se cumpla el objetivo del mismo.

La metodología de los estudios fenomenológicos regularmente está constituida por una fase inicial denominada descriptiva, donde se busca que los participantes en detalle logren a través de sus narrativas, describir los hechos relacionados a lo que se pretende abordar de la manera más auténtica. Para esto el investigador elige la técnica que más se acople a su estudio para la recolección de datos; siendo la observación, la entrevista coloquial, la encuesta o cuestionario y/o el auto reportaje, las alternativas disponibles para tal fin.

Es de suma importancia que cualquiera que fuese la elección para la recolección de información, se debe optar por aquel ítem que disminuya su alteración o posible sesgo por la presencia del investigador. De igual forma, de acuerdo a como se encuentre estructurada la herramienta, que se obtenga una mayor participación de los entrevistados y una profundidad en sus relatos; y aquella que se acople a lo singular de cada beneficiario. La segunda fase llamada estructural busca el análisis por separado de cada hallazgo de relevancia, siguiendo una

secuencia, pese a que Hernández et al (2015) refieren que “la mente humana no respeta secuencias tan estrictas, ya que en su actividad cognoscitiva se adelanta o vuelve atrás con gran rapidez y agilidad para dar sentido a cada elemento o aspecto”.

Finalmente, la tercera etapa es de discusión donde se relacionan los hallazgos versus las conclusiones, en búsqueda de confrontarlos y/o complementarlos, para una mejor comprensión diferencial o de similitudes, enriqueciendo el área estudiada. De igual forma, Hernández et al. (2015) mencionan que “Como se podrá observar, la fenomenología, lejos de ser un método de estudio, es una filosofía para entender el verdadero sentido de los fenómenos, pero con una secuencia de ideas y pasos que le dan rigurosidad científica”.

El proceso de generalización para el presente estudio es decreciente, partiendo de suposiciones, de gran amplitud, abstracción y generalidad, hasta los hechos específicos, según lo propuesto por Burgos (2011). Es por ello por lo que, teniendo identificado los casos particulares, que permitan colocar en contexto la situación planteada en la investigación, se realiza una representación general y abstracta de los hechos; es decir, que, a través de este método, se propone una inferencia lógica que inicia desde lo general a lo particular del evento.

Análisis de Información

Marí et al. (2010) afirma que para preservar significados que los sujetos refieren dentro de sus narraciones, es necesario planear cuidadosamente la herramienta para recolección de información, el cual puede incorporar grabaciones de audio o video con el fin de transcribir toda la entrevista y obviamente, no descuidar ningún detalle de lo referido por el participante.

Seguido de la transcripción, es indispensable realizar un análisis comprensivo del contenido, con la finalidad de evocar las unidades del significado, que se originaron de las preguntas del investigador, conservando características propias de la persona como son:

creencias, lenguaje, modismos, opiniones, entre otras; acercándose a un diseño de evaluación a partir de la entrevista.

Los parámetros a tener en cuenta para el análisis de testimonios de la población objeto de estudio, estuvo basado “en el diseño inicial para análisis fenomenológico de los datos obtenidos en la entrevista” Marí, et al. (2010), el cual consta de los siguientes ítems:

Entrevistas

Transcripción: Análisis comprensivo de los contenidos.

Elaboración de Unidades de significado general: Recopilación de datos tal cual fueron expresados, respetando sus particularidades, como lenguaje, opiniones y creencias.

Elaboración de Unidades de significado relevante: Abstracción de la información sobresaliente y de sustento para el tema de la investigación. Verificación de las unidades de significado relevante: Revisión exhaustiva de la información obtenida en el paso anterior, en busca de no desestimar datos que puedan considerarse de relevancia.

Conceptualización: Recopilación de las opiniones sobre ellas mismas y sus experiencias.

Teniendo en cuenta lo anterior, se hizo recolección de datos significativos a través de las entrevistas individuales que se realizaron a 6 mujeres sobrevivientes de la avalancha del río Páez y de las cuales se seleccionaron 3 para realizar el análisis de información y categorización de los hallazgos a partir de la siguiente matriz:

Tabla 1*Matriz de análisis categorial*

Categoría		
Cambios psicosociales		
Subcategorías		
Aspectos individuales, familiares y comunitarios	Transformación social	Dispositivos sociales

Fuente. Elaboración propia.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados encontrados en las narrativas de las mujeres sobrevivientes de la avalancha del río Páez que fueron entrevistadas para el proyecto y las cuales reflejan las experiencias, emociones y perspectivas en relación con los cambios psicosociales, la transformación social y el papel de los organismos de atención en el proceso de atención de la emergencia.

Al interior de los aspectos individuales, familiares y comunitarios se encuentran factores de protección relacionados con las redes de apoyo, la religión, el liderazgo, las expresiones artísticas, el emprendimiento, la educación, tal como se muestra a continuación:

“En las acciones de participación social, siempre me han gustado desde muy joven participar en las votaciones, sea a nivel municipal y departamental, uno vota por gobernación alcaldía, he participado en la parte de política y en lo social un poco”. “Dentro de las cualidades o fortalezas que favoreció para salir adelante como yo ya trabajaba con la panadería, seguí con el mismo emprendimiento y con eso y lo poco que aprendieron mis hijos, estuvieron y trabajaron” (Entrevistada No 1).

“En su momento fui madre líder y en el barrio, también fui presidente de la Junta”. “Para fortalecer los vínculos con la comunidad se debe hacer un trabajo aquí de armonización, estar unidas como mujeres o comunidad, para poder alcanzar los proyectos o metas que se puedan plantear con las comunidades y con la familia”. “Los valores o actitudes que resalto de la comunidad son el compañerismo y la comunicación, el estar atentos a una situación de emergencia cuando se presente” (Entrevistada No 2).

“Mi rol como mujer, pues soy docente, dentro de la docencia género y lidero muchos proyectos con los estudiantes, como siempre, he trabajado en poblaciones muy vulnerables a diferentes acontecimientos sociales, yo trabaje en la escuela los campos, allá lidere un proyecto que se llama convivir con amor y respeto ese proyecto fue tenido en cuenta por una experiencia significativa y en el municipio nos dieron 8 millones. Ganamos, quedamos con el segundo puesto con ese proyecto”. “Considero que las relaciones interpersonales de las mujeres dentro del municipio que se han fortalecido y ahorita hay mucha mujer profesional, antes casi la mujer era como para estar en la casa, pero ahorita está cambiando de manera muy significativa, Ya ellas se empoderan de proyectos y sacan adelante muchas cosas en los resguardos que antes siempre el gobernador, casi siempre eran hombres. Ahora ya han llegado mujeres a ser gobernadora de los cabildantes” (Entrevista No 3).

En cuanto a los factores de riesgo latentes en las comunidades, están el género, la inseguridad, la incidencia de grupos de armados en su territorio y el consumo de sustancias psicoactivas. Para entender más claramente este apartado, se mostrarán las siguientes afirmaciones:

“Entre las problemáticas sociales que afectó la comunidad es el vicio de los jóvenes o consumo de sustancias psicoactivas” (Entrevistada No 1).

“Es triste como han permitido la siembra o cultivo ilícitos y eso ha llegado a tener una consecuencia bastante grande dentro de la comunidad. Eso se volvió como una peste diría uno y eso nos afecta a todos. Independientemente la religión que profesemos o la cultura que seamos nos afecta a todos” (Entrevistada No 2).

“Entre las problemáticas sociales que afecta la comunidad, después de este evento, en la parte agrícola, la gente se dedicó al café, café y café , pero los cultivos de estos productos no tan sanos, solo cosechas productos con químicos, la base de la económica cambio la gente lo puede ver como positivo porque a través del café les ingresa más plata, pero para mí es negativo están trayendo enfermedades, estamos consumiendo alimentos con químicos , ya se está comiendo todo porque en medio del café siembran el plátano la yuca y ellos absorben esos venenos, otra problemática es la llegada de tanta gente nueva”(Entrevistada No 3).

“Y en la relación entre mujeres es complejo porque entre las mujeres existe mucha rivalidad y tiende a no ser tan favorable, desafortunadamente, las mujeres tendemos a ser muy envidiosas, se tiende a denigrar del trabajo de otras personas para poder subir, la secretaria de la mujer en Popayán o departamental, ha hecho una serie de capacitaciones aquí buscando mejorar esa parte y la equidad de género, porque eso se nota muchísimo, hay un desnivel bastante amplio allí y yo no sé por qué razón, las mujeres tienden a tener esa parte no tan bendita de relaciones en los grupo” (Entrevistada No 3).

“pero la comunidad indígena ha absorbido más los recursos, lo que hace que hay discriminación lo que ha generado rivalidad entre las culturas, eso afecta a uno, y cuando se manejan poder los indígenas no dan oportunidad a las demás” (Entrevistada No 3).

Por otra parte, dentro de la subcategoría de Transformación social, se considera que estas [...] reflejan, pues, cambios en la sociedad a un nivel estructural profundo, un ‘cambio de paso’ fundamental que reconfigura todos los patrones sociales existentes”(De Haas, 2020, p. 15 citado por Carrascal et 2021 p.36), se encuentra concordancia con el autor y relevancia dentro de las narrativas puesto se encontró una activa participación social, el rol como mujer que han

desempeñado, todas relaciones que desarrollaban en su comunidad, las problemáticas sociales que han vivido y las acciones resilientes.

Con relación al concepto del autor y las narrativas de las mujeres víctimas de la emergencia, se tiene una estrecha relación, puesto el cambio fue vivido como un proceso difícil, que se fue solucionando a través del tiempo, permitiendo superar las dificultades y avanzar poco a poco, a continuación, se relaciona:

“En lo personal estaba enseñada en el campo, era difícil, ya todo estaba organizado tenía una parcela, mis hijos estudiando, no pagaba transporte, era más económico tuve un negocio, es muy duro porque en la ciudad es muy diferente al campo” (Entrevistada No 2).

“Uno en ese momento cuando escucha la sirena, no sabe qué reacción tomar. Yo lo único que hice fue, tomé el niño, mi esposo estaba en la ducha y emprendí la búsqueda de una salida por detrás de la casa, había un monte terrible y con el niño, pues buscamos una salida hasta que llegamos a un barrio, se llamaba el barrio las Américas, ya después con mi esposo no nos encontramos. Uno queda como que... Yo hasta ahora escuchó una sirena y me recuerda ese tiempo” (Entrevistada No 3).

“A mí me marcó la vida de manera negativa. Porque es siempre recordar ese momento muy duro, es muy duro. Siempre queda uno con temores, se gana es como en experiencia, nos capacitaron bastante” (Entrevistada No 3).

Con relación a las transformaciones vividas en el contexto familiar, donde las mujeres narran la difícil situación de desprenderse de sus seres queridos, algunos por muerte, otros por desplazamiento, pérdidas que aún recuerdan, se puede observar que:

“Los cambios con los demás, son difíciles porque no nos quedamos con la misma gente que vivían allá, unos murieron, otros se fueron para otros sitios, para diferentes partes, como caloto o para el Huila, para varias partes se desplazó la gente” (Entrevistada No 1).

“Pero hubo muchos cambios, las familias se fueron del pueblo igual los vecinos, luego llegan personas de otros lugares a tomar el arrendo casas que quedan vacías” (Entrevistada No 2).

De esta manera, el concepto de familia se puede entender como “el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros” (Carbonell et al. 2012). Con relación a este concepto se está de acuerdo con el autor, destacando en este grupo de mujeres que las redes familiares han jugado un papel muy importante para la reconstrucción de su proyecto de vida., así como las actividades culturales que se realizan dentro de ellas fortaleciendo los vínculos afectivos, una sana convivencia transmitida de generación en generación, tal como lo mencionan las mujeres entrevistadas:

“He observado a mi familia, en las ferias de San Pedro, en la Navidad y todo eso, siempre cada año no faltaba en esas fiestas, todos llegamos a la casa de mamá y papá, después de esos eventos ya fue cambiando mucho, ya hay gente no conocida” (Entrevista No 3).

De otro lado, se observaron transformaciones sociales que tuvieron un gran impacto de acuerdo con lo que narraron sobrevivientes al interior de la entrevista realizada:

“Se genera un distanciamiento a través de las personas del barrio porque llega gente nueva y no conocen a nadie, se inicia a reconocer la gente que llega y se siente un poco más la ausencia de la comunicación” (Entrevistada 2).

“Mucha gente se fue del pueblo, eso sí es una cosa que transformó, mucha gente, salió del pueblo y llegó otra gente, todas esas costumbres y hábitos bonitos, se perdió, las relaciones

con la comunidad, cambiaron, con la gente nueva, no se siente como la misma familiaridad” (Entrevistada 3).

En este sentido, se puede identificar que las mujeres sobrevivientes de la avalancha les cambio su vida de un momento a otro, con diferentes pérdidas, tanto de personas queridas y cercanas, espacios materiales como sus viviendas, fincas, entre otros, con todo se ha ido perdiendo algunas costumbres culturales que hacen parte de su identidad y que son fundamentales para la comunidad.

Dentro de estos relatos se pueden comprender que a pesar de ser el mismo evento vívido como es la emergencia de la avalancha del río Páez Cauca del 2008, cada mujer lo vive, repara y percibe de manera diferente, lo que hace que esta experiencia sea única.

Por otro lado, se encuentra la subcategoría de dispositivos sociales, la cual es definida según Foucault 1977, citado por Dittus, 2013 como “un conjunto resueltamente heterogéneo que incluye discursos, instituciones, instalaciones arquitectónicas, decisiones reglamentarias, leyes, medidas administrativas, enunciados científicos, proposiciones filosóficas, morales, filantrópicas; en síntesis, lo dicho, así como lo no dicho, estos son los elementos del dispositivo. El dispositivo mismo es la red que se establece entre estos elementos” (p. 78)

De acuerdo con esta definición y teniendo en las redes de apoyo, instituciones y organismos de atención de la emergencia en un grupo de mujeres sobrevivientes a la avalancha del río Páez se converge con lo determinado por el autor, Foucault, compartiendo la apreciación de los dispositivos sociales como una red que se articula con cada uno de los elementos, igualmente estos dispositivos desarrollaron un papel importante en reconstrucción del tejido social, tal como se evidencia a continuación:

“Si recibí apoyo psicológico, por psicólogos que asistían a los albergues, duró aproximadamente 15 días y considero que, si me han servido, pues de todas maneras es duro, uno enseñado allá, siempre recuerda lo que ha vivido, donde uno se crió y se criaron los hijos”. “Estuvo la Cruz Roja, los periodistas, los medios de comunicación, estuvo la fundación minuto de Dios, ayudaron para la recuperación del municipio y se conformó Nasa Kiwe, que es a nivel nacional, y todavía existe” (Entrevistada No 1).

“La red de apoyo que se conformó después de la emergencia fue a nivel del barrio, donde la comunicación es importante, si algunas familias se dan cuenta que estaban robando, entonces había unas alarmas y la gente va saliendo a ayudar a donde está presente la situación” (Entrevistada No 2).

“En el municipio si ha implementado la política de atención de desastres y si he participado de ellas, las instituciones locales que han trabajado para recuperar al municipio después de la emergencia, fue la corporación Nasa Kiwe para el caso de Páez es la que ha estado con la potestad con la alcaldía” (Entrevistada No 2).

“Después de la emergencia los cuerpos de socorro están en continua capacitación, la misma Cruz Roja de Popayán, porque ellos son fuertes en el tema de capacitación y para actualizarse en esa parte y cuando han hecho ese proceso, informan en que se puede mejorar, además han realizado actividades articuladas con otras instituciones para la preparación y capacitación y han articulado con el hospital, con la misma alcaldía y Nasa Kiwe” (Entrevistada No 2).

De esta manera, la familia, los cuerpos de socorro y las instituciones participantes en esta emergencia, jugaron un papel importante, no solo por la atención y recuperación de las víctimas, sino como parte fundamental de las redes de apoyo sociales, que se entrelazan como instrumento

para el bienestar de las personas generando un punto de tranquilidad dentro de la situación y contribuyendo a mejorar la calidad de vida y así como indica el autor Bateson (1976), citado por Clemente, (2003) “plantea que las fronteras del individuo no están limitadas por su piel sino que incluyen a todo aquello con lo que él interactúa (familia, entorno físico, etc.)” (p. 5), en lo cual se comparte completamente con el autor, destacando la familia como principal red de apoyo.

“Mi primera red de apoyo fue la familia y es muy importante porque cuando hay una emergencia un accidente, uno se comunica con ellos para alguna situación que suceda siempre es la familia y cuando hay una familia unida es mucho mejor” (Entrevistada No 1).

“Yo pensaría que, en la parte de salud, se debe fortalecer con capacitación, igualmente confirmo que no he recibido apoyo psicológico” (Entrevistada No 2).

“La familia si la considero como una red de apoyo, redes de apoyo son importantes para eventualidades en situación de riesgo, pero con personas responsables, pero cuando hay personas que buscan el bienestar propio hacen mucho daño porque interrumpen, crean cuellos de botella, y la persona queda sin a dónde dirigirse” (Entrevistada No 3).

“El municipio ha implementado la política de atención de desastres cada institución debió crear su plan de mejoramiento, su plan de prevención. Existían algunos planes de prevención y a partir de eso fueron renovados, fueron mejorados, fueron actualizados”.

De las instituciones locales que han trabajado para recuperar el municipio después de esta emergencia fue Nasa Kiwe” (Entrevistada No 3).

Conclusiones

De acuerdo con lo anterior, las narrativas que se encuentran en la investigación realizada reflejan la complejidad de los cambios psicosociales y su incidencia en los aspectos individuales, familiares, comunitarios, y en los dispositivos sociales. De igual manera, para poder analizar estos aspectos es necesario partir de la perspectiva de la psicología comunitaria y resaltar como elementos claves que influyen en la salud mental los factores de riesgo y de protección presentes.

Es de tener en cuenta que, al interior de los cambios sociales relacionados con la pérdida de hogares, la ruptura de redes de apoyo y los problemas comunitarios, se genera un impacto significativo en la salud mental y emocional de las mujeres sobrevivientes, lo cual desencadenan una serie de respuestas psicológicas que pueden persistir a largo plazo.

Frente a la transformación social, donde se observan cambios profundos en la sociedad, el papel fundamental que desempeña en el afrontamiento y adaptación de las mujeres posterior al evento, así como la solidaridad, el apoyo mutuo y la participación activa en redes de apoyo comunitario pueden actuar como factores protectores, promoviendo la resiliencia y ayudando a superar los desafíos emocionales y psicológicos. Además, la discriminación, el estigma y la exclusión social pueden incrementar la vulnerabilidad de estas mujeres y dificultando su proceso de recuperación.

De otro lado, los dispositivos sociales como los programas de intervención psicosocial, los servicios de salud mental y los recursos comunitarios, desempeñan un papel importante en el abordaje de las necesidades de estas mujeres. Además, pueden proporcionar espacios para el fortalecimiento de habilidades de afrontamiento, teniendo en cuenta las particularidades y necesidades específicas de las mujeres sobrevivientes.

Por lo anterior, se puede concluir que esta investigación ha permitido resaltar la importancia de brindar un apoyo integral a las mujeres en situaciones de crisis, promover su participación activa y fortalecer los dispositivos sociales para facilitar su recuperación y la reconstrucción social de su tejido social. Además, el papel fundamental que desempeñan las estrategias de afrontamiento en este proceso, ya que permiten a las mujeres hacer frente a las adversidades, desarrollar resiliencia y adaptarse a los cambios sociales generados por la avalancha.

En conclusión, brindar un apoyo integral a las mujeres en situaciones de crisis, promover su participación activa y fortalecer los dispositivos sociales son elementos fundamentales para facilitar su recuperación y la reconstrucción social. De igual manera, el fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento desempeña un papel central que permite a las mujeres hacer frente a las adversidades, desarrollar resiliencia, adaptarse a los cambios sociales y promover un proceso de reconstrucción social centrado en las necesidades y recursos de las mujeres sobrevivientes.

Recomendaciones

A continuación, se presentan una serie de sugerencias orientadas a enriquecer y promover el desarrollo de estudios en el campo de la psicología comunitaria, centrándose específicamente en las mujeres sobrevivientes que han experimentado situaciones de catástrofes:

Es de gran importancia motivar al desarrollo y participación de redes apoyo comunitario, así como sensibilizar a la no discriminación, exclusión social y estigmas, evitando el incremento de la vulnerabilidad a su vez dificultando los procesos de recuperación y reparación.

Se requiere profundizar y continuar gestionando los espacios para el fortalecimiento de las diversas habilidades de afrontamiento, reparación y resiliencia, con base a las particularidades y necesidades específicas de las mujeres víctimas de emergencias.

De otro lado, brindar un apoyo integral a las mujeres en situaciones de crisis, esto implica abordar no solo sus necesidades básicas, como la provisión de alimentos, refugio y atención médica, sino también sus necesidades emocionales y psicosociales. También, la implementación de programas de apoyo psicosocial, terapia psicológica individual y grupal, así como el fortalecimiento de las redes de apoyo social, los cuales son estrategias efectivas para ayudar a las mujeres a desarrollar habilidades de afrontamiento.

Promover la participación activa de las mujeres en el proceso de recuperación y reconstrucción social, darles voz, reconocer su capacidad de agencia, tomar decisiones informadas, contribuir con sus conocimientos y habilidades, desempeñar un papel activo en la planificación e implementación de programas y políticas que garanticen sus derechos.

Referencias

- Abeldaño, R. A., & Fernández, R. (31 de enero de 2016). Salud mental en la comunidad en situaciones de desastre. *Ciencia y Saúde Colectiva*, 21(2), 431-442.
https://www.scielo.org/scielo.php?pid=S1413-81232016000200431&script=sci_arttext
- Abeldaño, R. A., Lucchese, M. S., & Fernández, A. R. (2015). Percepción del desastre y respuestas psicosociales en la comunidad de Tartagal (Argentina): Aproximaciones cualitativas a partir del alud de 2009. *Rev Chil Salud Pública*, 19(3), 243-250.
<https://revistasaludpublica.uchile.cl/index.php/RCSP/article/view/37635>
- Rizzo, A. A. (2009). Aproximación teórica a la intervención Psicosocial. *Revista electrónica de psicología social FUNLAM*, 2-7.
- Bustamante Arango, D. M. (2019). El Diseño de la Investigación Jurídica de la USB, Maestría en defensa de los derechos humanos y litigio internacional. USTA.
- Burgos, C. (2011). Hacia Una Teoría Educativa Desde El Pensamiento De Karl Popper. *Revista Universidad de Barcelona*, 3-6.
- Calvo Ocampo, L. M., & Sánchez Vásquez, J. S. (2019). Factores psicosociales y procesos resilientes de personas víctimas de desastres naturales o antrópicos, aproximaciones a un estudio de caso. 1- 42. <https://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/5742>
- Canaval, G. E. (2000). El cambio social, analisis del concepto y aplicación en la investigación, educación y práctica de los profesionales de la salud. *Red de revistas científicas de America Latina*, 37-42.
- Uriarte Arciniega, J. (2010). La resiliencia comunitaria en situaciones catastróficas y de emergencias. *Redalyc.org*, 1-8.

- Causse Cathcart, M. (2009). El concepto de comunidad desde el punto de vista socio - histórico - cultural y lingüístico. *Rev. Redalyc* (3), 12 - 21.
- Ceballos Villada, Z. R. (2017). www.unad.edu.co.
<file:///G:/MAESTRIA%20PSICO%20OK/IV%20SEMESTRE%2011%20nov/Seminario/Protocolo%20Curso%20Seminario%20de%20investigación%20.pdf>
- Collazo Valentín, L. M. (2005). De la mujer a una mujer. *Rev. Redalyc*, 5(2), 1 -15.
- Clemente, M. A. (2003). Redes sociales de apoyo en relación al proceso de envejecimiento humano. *Interdisciplinaria*, 1-31.
- De la Cruz, C. R. (2010). Vida cotidiana y gestión de mujeres, ante situación de desastre. El caso de inundación en tabasco. *Rev. Desarrollo Regional*, 16(46), 131 - 136.
- Dittus, R. (n.d.). El dispositivo-cine como constructor de sentido: el caso del documental político. *Cuadernos info*, 33, 84.
- FICR. (2003). www.firc.com.
http://web.cruzrojacolombiana.org/publicaciones/pdf/modulo_1_educacion_organizacion_y_preparacion_comunitaria_para_la_reduccion_del_riesgo_3112011_105658.pdf
- García, F. E. (2017). Factores socio-demográficos, crecimiento y sintomatología postraumática en sobrevivientes del terremoto de Chile del 2010. *Summa Psicológica UST*, 14(1), 33-42. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6068354>
- Garrido de León, I. E., & Díaz de León, L. C. (2013). Consecuencias psicosociales en personas con experiencia de un desastre socio natural. Guatemala: Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs. <http://www.repositorio.usac.edu.gt/10073/>

- Góngora, V. C., & Casullo, M. M. (2009). Factores protectores de la salud mental: Un estudio comparativo sobre valores, autoestima e inteligencia emocional en población clínica y población general. *Rev. Interdisciplinaria*, 26(2), 183 - 205.
- Guerra, C., Plaza, H., & Vargas, J. (15 de julio de 2018). Estrés postraumático en adolescentes expuestos a un mega incendio: Asociaciones con factores cognitivos y emocionales. *Psico perspectivas, individuo y sociedad*, 17(2), 1-12.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-69242018000200175&lng=pt&nrm=iso
- Hernández Domínguez, M. M., Hernández Ordoñez, A., Quintanar Luna, O., & Rosas Arrieta, M. I. (2015). Fenomenología. <https://sites.google.com/site/fenomenologia2015/home>
- Hein, A. (2004). Factores de riesgo y delincuencia juvenil: revisión de la literatura nacional e internacional. *Fundación Paz Ciudadana*, 21.
- Labra, Ó., Ependa, A., & Castro, C. (enero de 2019). Análisis de los factores de resiliencia después de un desastre natural: caso de una muestra de chilenos que vivieron el terremoto y el tsunami de 2010. *Revista Perspectivas Sociales*, 21(1), 57-84.
<http://perspectivassociales.uanl.mx/index.php/pers/article/view/92/58>
- Lara Sánchez, L. (1991). En L. Lara Sánchez, *Etimológicamente investigación*, proviene del prefijo in que significa adentrarse, ir que significa en busca, y vestigium que significa huella. (Primera edición ed., pág. 28). Ciudad de México.
- Larrahondo, L. V. (2021, Julio). Nociones y tipos de afrontamiento comunitario presentes en las comunidades participantes en el diagnóstico participativo comunitario de los Centros De Acompañamiento En Salud Mental Comunitaria (CASMCUNAD).

- Leal, N. (2010). El método fenomenológico: principios, momentos y reducciones. Caracas Venezuela.
- Leiva, M. C., & Quintana, G. R. (2010). Factores ambientales psicosociales vinculados a síntomas de ataque de pánico después del terremoto y tsunami del 27 de febrero de 2010 en la zona central de Chile. *Terapia psicológica*, 28(2), 161-167.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-48082010000200004&Ing=es&nrm=iso
- Macías, M. A., Madariaga Orozco, C., Valle Amarís, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145.
- Marí, R., Bob, R., & Climent, C. (Junio de 2010). Propuesta de Análisis Fenomenológico de los Datos Obtenidos en la Entrevista. *UT. Revista de Ciències de l'Educació*, 113-133.
<https://revistes.urv.cat/index.php/ute/article/download/643/622>
- Martínez Salgado, C. (05 de diciembre de 2011). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Cal. Del hueso*, 613-619.
<http://www.scielo.br/pdf/csc/v17n3/v17n3a06.pdf>
- Mendoza Zarate, G. (2016). La configuración del tejido social. *Jesuitas por la Paz*, 3.
- Minoletti, A., Alvarado, R., Vitriol, V., Sierralta, P., Bass, C., & Calvo, J. (2018). Efecto de acciones de equipos de Atención Primaria de Salud para proteger la salud mental después de desastres naturales. *Cadernos Saúde Coletiva*, 26, 336-342.
- Montero, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista Latinoamérica de psicología*, 16(3), 387-400.
<https://www.redalyc.org/pdf/805/80515880001.pdf>

- Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos* (1 ed.). Buenos Aires Argentina: Paidós.
- Morales Aguirre, E., & Correa Herrera, M. L. (2018). *Estudio cualitativo de las vulnerabilidades y capacidades psicosociales ante desastres: El caso de la comunidad de Ostional, Guanacaste posterior al terremoto de Nicoya del 2012. Ciudad Universitaria Rodrigo Facio: Universidad de Costa Rica.* <http://www.kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/77264>
- Moreno Jiménez, B., & Báez León, C. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. 19, 4-50. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- MPS. (13 de 04 de 2010). www.minsalud.gov.co
https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/.../R_MPS_1220_2010.pdf
- Núñez, D. (2020). *Psicología de la emergencia.* <https://www.periodicojudicial.gov.ar/wp-content/uploads/2020/12/libro-de-psicologia-de-la-emergencia.pdf#page=121>
- Omilla Nilda, G. (2008). *Introducción al trabajo Social, Necesidades definiciones y Teorías. Papeles*, 12. <https://trabajosocialunam.files.wordpress.com/2014/02/artc3adculo-2-necesidades-sociales.pdf>
- OMS. (2002). *Violencia y Salud Mental.* <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf>
- ONU Mujeres. (2013). *Centro virtual de conocimiento para poner fin a la violencia contra las mujeres y niñas.* <https://www.endvawnow.org/es/articles/1499-enfoque-centrado-en-las-sobrevivientes.html>
- Organización Mundial de la Salud. (2016). *Guía Técnica de salud mental en situaciones de desastres y emergencias.*

Padrón Guillén, J. (10 de agosto de 1992). www.padron.entretemas.com.

www.padron.entretemas.com: www.padron.entretemas.com

Páez, D., Arroyo, E., & Fernández sedano, I. (1995). Catástrofes situaciones de riesgos y factores psicosociales. *Mapfre seguridad*, 57, 43-55. <https://www2.uned.es/dpto-psicologia-social-y-organizaciones/paginas/profesores/Itziar/ArticuloMapfre.pdf>

Paugam, S. (2008). *Le lien social*. En S. Paugam. Paris: Les Livres.

Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (2013). *La Entrevista*. México: Universidad Autónoma de México.

Rodríguez Loredó, B., & Cueto Pérez, M. (2018). Salud sexual y reproductiva de la mujer en situaciones de catástrofe. *RqR Enfermería Comunitaria*, 6(2), 50-65.

Rodríguez, O. A. (2005). *Factores psicosociales en las madres comunitarias*. Bogotá.

Ryan, S. (diciembre de 2015). Invisible y silenciosa: la violencia por motivos de género en situaciones de desastre. *Sinopsis*, 1-4.

<https://www.ifrc.org/Global/Publications/Gender%20and%20Diversity/1297700-Gender-based%20Violence%20in%20Disasters-SP-LR.pdf>

Saavedra, J., Carrasca, C. R., Contreras, K. V., & Jiménez, V. B. (2019). Memoria local y afrontamiento de desastres climáticos: el caso de liderazgos de mujeres en Nonguén.

Región y sociedad, (1240), 22.

Sociedad Nacional de Cruz Roja Colombiana. (2010). *Manual del voluntario Guía de campo*.

Bogotá Colombia: Impresiones Cruz Roja.

Uriarte Arciniega, J. (2010). La resiliencia comunitaria en situaciones catastróficas y de emergencias. *Redalyc.org*, 1-8.

Umaña Álvarez, S., & Zárte Montero, A. (2014). Manual de Intervención Psicosocial en Desastres. San José de Costa Rica: Escuela de Psicología.

Verano Quitian, R., & Garavito Ariza, C. (15 de noviembre de 2015). Los factores psicosociales y su relación con las enfermedades mentales. Revista gestión de las personas y tecnología (24), 30-37. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5771023>

Zapa Pérez, K. L., Navarro Carrascal, O., & Rendón Rivera, A. (2017). Modelo de análisis de la vulnerabilidad psicosocial en la gestión del riesgo de desastres. RGSA – Revista de Gestão Social e Ambiental, 11(2). <https://rgsa.emnuvens.com.br/rgsa/article/view/1309>.

Apéndices

Apéndice A

Entrevista semiestructurada

“Cambios psicosociales en mujeres sobrevivientes a la avalancha del río Páez en el municipio de Belalcázar Cauca en el año 2008”

INFORMACIÓN DE LAS MUJERES PARTICIPANTES

Fecha: _____ Nombre Completo: _____

Ubicación del Sujeto Dirección: _____ Edad: ____ Sexo: ____

Ocupación: _____ Formación académica: _____

Objetivo General: Comprender los cambios psicosociales de un grupo de mujeres sobrevivientes a la avalancha del río Páez en el municipio de Belalcázar Cauca en el año 2008.

Objetivos Específicos	Categoría	Preguntas Orientadoras
Identificar los cambios sociales presentados posteriormente a una avalancha en un grupo de mujeres sobrevivientes.	Aspectos individuales, familiares y comunitarios	Después de la avalancha del Río Páez ¿Qué cambios ha tenido en la visión o percepción del mundo? ¿Qué cambios ha tenido en la visualización o percepción de sí misma? ¿Cuáles han sido sus principales cambios en las relaciones con los demás? En su entorno social ¿qué cambios ha experimentado después de la emergencia?

		<p>¿Cuáles son los cambios que ha presentado en su espiritualidad, religión o filosofía de vida?</p> <p>Después de la emergencia ¿qué cambios se han dado en su proceso educativo?</p> <p>Posterior a la emergencia ¿qué cambios sociales o culturales ha observado en su familia?</p> <p>Luego de la emergencia ¿qué cambios ha identificado en su comunidad en general o sus vecinos de ese momento?</p> <p>¿Las relaciones de la comunidad cambiaron después de la avalancha del 2008? ¿De qué manera?</p> <p>Respecto a los cuerpos de socorro como Cruz Roja, Defensa Civil o Bomberos ¿Qué cambios significativos, considera han tenido?</p> <p>Después de la emergencia ¿cómo ha mejorado el acceso a bienes (vivienda, medios de transporte) y servicios (salud, educación)?</p>
<p>Analizar la transformación social experimentada por mujeres sobrevivientes a la avalancha del río Páez.</p>	<p>Transformación social</p>	<p>¿Realiza acciones de participación social, cultural o política en su territorio? ¿Cuáles?</p> <p>Luego de la emergencia ¿qué rol desempeña como mujer en su comunidad?</p> <p>Después del evento del 2008 ¿cómo considera que son las relaciones de las mujeres dentro del municipio?</p> <p>¿De qué manera considera usted se pueden fortalecer los vínculos con la comunidad?</p> <p>¿Cuáles son las problemáticas sociales que consideran han afectado a su comunidad después de la emergencia?</p>

		<p>Posterior al evento vivido, ¿considera que el papel de la educación ha sido importante para retomar su vida o la de la comunidad? ¿De qué manera?</p> <p>¿Qué fortalezas, habilidades o recursos emocionales, considera usted que le favorecieron para salir adelante?</p> <p>¿Qué valores o actitudes resalta de la comunidad luego de la emergencia?</p> <p>En su comunidad, ¿cuáles acciones o dinámicas sociales, considera han cambiado en el tiempo, frente a la emergencia del 2008?</p> <p>Posterior a la emergencia ¿qué acciones de participación ha tenido la comunidad que considere significativas?</p> <p>¿Ha influido el papel de los medios de comunicación en la interacción social de la comunidad luego de la emergencia?</p>
<p>Describir el papel de los organismos de atención en los dispositivos sociales, instaurados en el proceso de atención de la emergencia en</p>	<p>Dispositivos sociales</p>	<p>¿Qué entiende por redes de apoyo?</p> <p>¿Considera que las redes son importantes para eventuales situaciones de riesgo o emergencias?</p> <p>¿Qué red de apoyo se conformó después de la emergencia del río Páez 2008, para dar soporte a las mujeres y comunidad en caso de una nueva eventualidad?</p> <p>¿Qué red de apoyo considera que debería incluirse para la atención de desastres en su territorio?</p> <p>¿Ha recibido apoyo psicológico después de la avalancha?</p> <p>¿Durante cuánto tiempo?</p>

<p>un grupo de mujeres sobrevivientes a la avalancha del río Páez.</p>		<p>¿Dentro de su vínculo familiar tienen alguna estrategia de prevención en desastres en caso de una nueva emergencia?</p> <p>¿Ha escuchado o conoce si el municipio ha implementado la política de atención de desastres (capacitación, preparación, rutas de atención en caso de una nueva emergencia)?</p> <p>¿Qué instituciones locales han trabajado para recuperar al Municipio después de la emergencia del río Páez 2008?</p> <p>Después de la avalancha del 2008, ¿Los cuerpos de socorro han realizado acciones articuladas con otras instituciones en la preparación y capacitación?</p>
------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------