

Revisión documental de los Factores psicosociales que pueden tener afectación en el trabajo colaborativo de los estudiantes universitarios. Una mirada desde los últimos 15 años

María Trinidad Daza Porto

Evangelina Pérez Corzo

Asesor:

Doris Colina de Andrade.

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Maestría en Educación Intercultural

2023

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo principal describir los factores psicosociales que contribuyen al trabajo colaborativo en estudiantes universitarios. Esto fue posible gracias a la identificación de aquellos factores que más se presentan en la población seleccionada, además fue posible analizar las actitudes que se presentan ante el trabajo colaborativo en contextos educativos, para así develar los problemas de conflictos y co-construcción de dichos trabajos grupales. Para su cumplimiento se desarrolló bajo una metodología de tipo documental bibliográfico que permitió realizar el análisis y comprensión de las temáticas desde fuentes primarias y secundarias. Dentro de los principales resultados se encontró que los principales factores psicosociales que se presentan en estudiantes universitarios son la desmotivación, indiferencia de los padres y docentes, falta de redes de apoyo, bullying, estrés, la adicción, cansancio y falta de recursos económicos. No obstante, también es posible identificar algunos factores positivos tales como la cooperación, el liderazgo, rasgos de personalidad asertiva y la comunicación, dichos factores influyen directamente en el desarrollo personal como académico del estudiante.

Palabras claves: factores psicosociales, trabajo colaborativo, estudiantes universitarios.

Abstract

The main objective of this study was to describe the psychosocial factors that contribute to collaborative learning in students with cultural diversity. This was possible thanks to the identification of those factors that are most present in university students, it was also possible to analyze the attitudes that are presented to collaborative work, in order to reveal the problems of conflicts and co-construction of such group work. It was developed under a bibliographic documentary methodology that allowed the analysis and understanding of the topics from primary and secondary sources. Among the main results found that the main psychosocial factors that occur in university students with cultural diversity are demotivation, indifference of parents and teachers, lack of support networks, bullying, stress, fatigue and lack of financial resources. However, it is also possible to identify some positive factors such as cooperation, leadership, assertive personality traits and communication, such factors directly influence the student's personal academic development.

Keywords: higher education, psychosocial factors, and collaborative work.

Tabla de Contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Planteamiento del problema.....	5
Justificación	11
Objetivos.....	13
Objetivo general	13
Objetivos específicos.....	13
Metodología	14
Marco conceptual y teórico.....	23
Antecedentes	23
Bases teóricas	34
Factores psicosociales.....	34
Trabajo colaborativo.....	37
Resultados.....	40
Conclusiones.....	51
Referencias Bibliográficas	53

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Principales hallazgos</i>	15
---	-----------

Introducción

En esta revisión documental sobre los factores psicosociales que pueden tener afectación en el trabajo colaborativo de los estudiantes universitarios, va encaminada a dirigir y fundamentar los esfuerzos y las interpretaciones que constantemente se realizan ante las realidades sociales, así como las problemáticas que en ellas se manifiestan y su relación con lo psicológico (Días Gómez y Días Arboleda, 2012). A partir de esta argumentación se extraerán las categorías, los conceptos y también los sesgos que darán forma a las metodologías aplicadas y seleccionarán los modelos teóricos con los cuales se orienten. En ese sentido lo que buscamos es, conocer las actitudes ante el trabajo colaborativo en los estudiantes universitarios, teniendo en cuenta una revisión de propuestas que dan cuenta de los posibles factores psicosociales que pueden tener afectación en la elaboración de trabajos colaborativos de estudiantes universitarios Iberoamericanos.

Planteamiento del Problema

Cuando se hace referencia al término psicosocial, podemos asumir de manera a priori la naturalidad sobre el objeto/fenómeno al que esta expresión hace referencia, partiendo de la evidente significación que puede inferirse al unir los dos vocablos psico y social, lo cual conlleva a concluir que hace referencia a un fenómeno, acción u objeto de conocimiento en el cual participan un componente psicológico y un componente social.

Ahora bien, el problema surge en el propio núcleo del concepto y su uso, porque existen varias interpretaciones sobre lo psicosocial (Vásquez 2014; Vásquez y Molina, 2018). Algunas de estas definiciones pretenden explicar lo psicológico desde elementos sociales, otras pretenden exactamente lo contrario y algunas superponen elementos psicológicos y sociales indistintamente sin una teoría clara para cada nivel de análisis (psicológico y social) (Ribes, en Ribes et al, 2016) y otras entienden lo psicosocial más bien como una perspectiva al respecto de un fenómeno (Ovejero, 2007).

Así mismo, Vásquez (2014) y Villa (2012), refieren que el alto grado de variabilidad de objetos, eventos y acciones a los que se les atribuye un estatus de tipo psicosocial, deja entrever un par de cuestiones problemáticas: la primera es la proliferación del término como muletilla para acompañar un muy variado conjunto de acciones realizadas desde las instituciones del Estado, el sector privado y la academia, haciendo así del término, en palabras de Villa (2012), una moda. Y una segunda, tiene que ver con la sospecha de que dicho uso tan variado del término suponga una ausencia de delimitaciones y definiciones explícitas de lo que se entiende por lo psicosocial, dándole así un carácter ambiguo o un concepto que requiera precisión (Medina Montañez et al., 2007).

Por otro lado, el trabajo realizado por disciplinas como la psicología social y la psicología

comunitaria, dentro del paradigma conductual existe una tradición de intentar explicar, analizar e intervenir sobre los problemas sociales y en particular sobre la interrelación entre el comportamiento individual y el contexto social ya desde los primeros planteamientos de Skinner, lo que luego se convertiría en el análisis conductual aplicado a problemas sociales (Froxán, 2020). No obstante, se puede indagar hasta el conductismo metodológico de Watson y su oposición a una concepción innata de la conducta, abogando por su carácter adquirido y determinado por el ambiente y el contexto. Sin embargo, esta tradición no solo muestra sus expresiones en los desarrollos del análisis conductual aplicado a problemas sociales, derivado de la teoría operante de Skinner, sino que está vigente también en otras aproximaciones conductuales como son el Interconductismo y su propuesta interdisciplinaria entre psicología y ciencia social-histórica (Ribes et al., 2016)

Partiendo de lo antes expuesto, surge la siguiente pregunta que sintetiza el núcleo problemático de este trabajo

¿Cuáles son los Factores psicosociales que pueden tener afectación en el trabajo colaborativo de los estudiantes universitarios, desde una revisión documental en los últimos 15 años?

Cuando se hace referencia al término psicosocial, podemos asumir de manera a priori la naturalidad sobre el objeto/fenómeno al que esta expresión hace referencia, partiendo de la evidente significación que puede inferirse al unir los dos vocablos psico y social, lo cual conlleva a concluir que hace referencia a un fenómeno, acción u objeto de conocimiento en el cual participan un componente psicológico y un componente social.

Ahora bien, el problema surge en el propio núcleo del concepto y su uso, porque existen varias interpretaciones sobre lo psicosocial (Vásquez 2014; Vásquez y Molina, 2018). Algunas

de estas definiciones pretenden explicar lo psicológico desde elementos sociales, otras pretenden exactamente lo contrario y algunas superponen elementos psicológicos y sociales indistintamente sin una teoría clara para cada nivel de análisis (psicológico y social) (Ribes, en Ribes et al, 2016) y otras entienden lo psicosocial más bien como una perspectiva al respecto de un fenómeno (Ovejero, 2007).

Así mismo, Vásquez (2014) y Villa (2012), refieren que el alto grado de variabilidad de objetos, eventos y acciones a los que se les atribuye un estatus de tipo psicosocial, deja entrever un par de cuestiones problemáticas: la primera es la proliferación del término como muletilla para acompañar un muy variado conjunto de acciones realizadas desde las instituciones del Estado, el sector privado y la academia, haciendo así del término, en palabras de Villa (2012), una moda. Y una segunda, tiene que ver con la sospecha de que dicho uso tan variado del término suponga una ausencia de delimitaciones y definiciones explícitas de lo que se entiende por lo psicosocial, dándole así un carácter ambiguo o un concepto que requiera precisión (Medina Montañez et al., 2007).

Por otro lado, el trabajo realizado por disciplinas como la psicología social y la psicología comunitaria, dentro del paradigma conductual existe una tradición de intentar explicar, analizar e intervenir sobre los problemas sociales y en particular sobre la interrelación entre el comportamiento individual y el contexto social ya desde los primeros planteamientos de Skinner, lo que luego se convertiría en el análisis conductual aplicado a problemas sociales (Froxán, 2020). No obstante, se puede indagar hasta el conductismo metodológico de Watson y su oposición a una concepción innata de la conducta, abogando por su carácter adquirido y determinado por el ambiente y el contexto. Sin embargo, esta tradición no solo muestra sus expresiones en los desarrollos del análisis conductual aplicado a problemas sociales, derivado de

la teoría operante de Skinner, sino que está vigente también en otras aproximaciones conductuales como son el Interconductismo y su propuesta interdisciplinaria entre psicología y ciencia social-histórica (Ribes et al., 2016)

Partiendo de lo antes expuesto, surge la siguiente pregunta que sintetiza el núcleo problémico de este trabajo

¿Cuáles son los Factores psicosociales que pueden tener afectación en el trabajo colaborativo de los estudiantes universitarios, desde una revisión documental en los últimos 15 años?

Justificación

De manera general en el contexto de la intervención y la comprensión de problemáticas sociales en Colombia, existe una amplia literatura tanto en el desarrollo académico como en la investigación aplicada, haciendo uso directo o indirecto de la expresión psicosocial, pero en la literatura poco se indaga con profundidad acerca de este concepto (Vásquez, 2014).

Con respecto a ¿Qué es lo psicosocial?, es una pregunta que cumple una función crucial, encaminada a dirigir y fundamentar los esfuerzos y las interpretaciones que constantemente se realizan ante las realidades sociales, así como las problemáticas que en ellas se manifiestan y su relación con lo psicológico (Días Gómez y Días Arboleda, 2012). A partir de esta argumentación se extraerán las categorías, los conceptos y también los sesgos que darán forma a las metodologías aplicadas y seleccionarán los modelos teóricos con los cuales se orienten.

Ante esto, se abren al menos dos posibles acciones a realizar, la primera, que vendría a ser la más evidente: Solidificar una definición consensuada sobre lo qué es lo psicosocial sabiendo que no podemos afrontar el problema de raíz pues bien podría consensuarse una definición solo dentro de los modelos con mayor difusión académica y extracadémica al respecto, lo cual devolvería al inicio del problema.

La segunda posibilidad que tenemos es abrir el campo a las aportaciones de otras disciplinas o modelos, en la búsqueda de definiciones más amplias que se nutran de diferentes perspectivas, como también útiles para cada modelo a la hora de contrastar y desarrollar investigaciones. En ese orden de ideas, no se trata de desarrollar una definición o una aproximación ecléctica sobre el término, sino más bien de una perspectiva multidisciplinar y coherente que dé cuenta, de lo que puede decirse, desde cada uno de los programas de investigación en psicología y psicología social sobre lo psicosocial, aportando así a su claridad y

utilidad.

En ese sentido, y ante la falta de visibilidad de aportaciones conceptuales provenientes desde el paradigma conductual, Froxán (2020), manifiesta que no es por ausencia de desarrollos teóricos, ni por desconocimiento de aportaciones, como puede corroborarse en la literatura de la psicología social (Ibáñez, 1990, 2011; Barra Almagia, 1998; Sánchez, 2002; Barón & Byrne, 2005; Garrido & Álvaro, 2007; Ovejero, 2007), quienes exponen algunas de las principales aportaciones realizadas desde el campo conductual. Quizás se puede sospechar de una barrera epistemológica al respecto, en palabras de Hurtado (2006), la cual margina al paradigma conductual, que en este caso ha supuesto su poca o nula presencia en los trabajos en este campo. Es interés de este trabajo revisar algunos aportes a la comprensión de lo psicosocial.

Objetivos

Objetivo General

Describir los Factores psicosociales que pueden tener afectación en el trabajo colaborativo de los estudiantes universitarios, desde una revisión documental de los últimos 15 años.

Objetivos Específicos

Identificar mediante una revisión documental, los principales factores psicosociales presentes en los estudiantes universitarios.

Conocer las actitudes ante el trabajo colaborativo en los estudiantes universitarios.

Revelar los problemas de conflicto y co - construcción de los trabajos asignados en estudiantes universitarios.

Metodología

El presente estudio fue de tipo documental debido a que se centró en estudiar un fenómeno por medio del análisis, crítica y comprensión de diferentes fuentes de información que tratan las variables de estudio. Al respecto, Tamayo & Tamayo (2000) expresan que este tipo de investigación se desarrollan con base a “Una revisión de documentos, manuales, revistas, periódicos, actas, conclusiones y/o cualquier tipo de publicación considerado como fuente de información” (p. 130).

Del mismo modo Bernal (2010) considera que una investigación documental consiste en el análisis de la información escrita sobre un determinado tema con el propósito de establecer diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento en relación con la temática abordada.

Además, cuenta con un diseño bibliográfico que según Tamayo y Tamayo (2009) este se refiere a la utilización de datos secundarios, es decir que son realizados por otras personas y llegan a nuestras manos elaborados y procesados acorde a la finalidad de quienes inicialmente los elaboran.

De igual manera, para Sabino (2002) el diseño bibliográfico es un proceso sistemático de búsqueda, selección, lectura, registro, organización, descripción, análisis e interpretación de datos extraídos de fuentes documentales relacionados a un problema, con el propósito de dar respuesta al interrogante planteado.

Por los argumentos expuestos y después de analizar la opinión de los diversos autores, esta investigación se enmarca en los estudios documentales-bibliográficos, debido a que su objeto de estudio escudriña las fuentes formales, así como cualquier otra documentación que

aporte información pertinente a las categorías de análisis, en este caso los factores psicosociales y el trabajo colaborativo.

En ese orden de ideas la base de datos utilizada fue Redalyc, Scielo, Latindex, Google Académico, Repositorios de las Universidades, Dialnet, entre otros. Se hizo la revisión de 50 investigaciones, de las cuales fueron 30 proyectos de investigación, 10 monografías y 10 artículos publicados en revistas indexadas y/o reconocidas. Luego de esos 50 trabajos se seleccionaron 31 de acuerdo con los siguientes criterios: el mismo tema esto es factores psicosociales y trabajo colaborativo, así como la población que se tratase de estudiantes universitarios y una vigencia de 15 años. Estos se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 1*Principales hallazgos*

Autor(es)	Año	Título	Principales hallazgos
(2018) León et. al	2018	Factores psicosociales asociados al consumo de drogas en estudiantes de dos universidades de América Latina.	Se demostró el uso del alcohol en Colombia y en México del tabaco, siendo los factores psicosociales incidentes el mal uso del tiempo e influencia de pares al consumo de sustancias
Apaza-Panca et al	2021	Factores psicosociales en estudiantes universitarios de Loreto, Ancash, Moquegua y Puno durante el confinamiento por el Covid-19, en el Perú	Demuestran que la presencia de estos factores psicosociales en algunos espacios universitarios interfiere en el proceso académico
Jaramillo & Espinoza	2022	Factores psicosociales y estrés de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Barranca 2021	Dentro de los principales resultados se encontró que los factores psicosociales que tienen mayores índices son la autoestima, apoyo de la familia y alto apoyo por parte de los docentes.
Hurtado et. al	2018	Factores de riesgo psicosocial que influyen en el proyecto de vida de estudiantes universitarios de la UNAD	Se encontró que los factores de riesgos que prevalecen en la muestra estudiada es el estilo de vida asociado a la dimensión psicológica y el factor de riesgo en el ámbito pedagógica lo que indica que los estudiantes no hacen un buen uso del tiempo lo que conlleva a que no descansen lo suficiente; siendo incidentes en la culminación del proceso académico.
Marchena E, Rapp Garcia, C, Galo Ibáñez C, Hervías Ortega F.	2008	Factores Psicosociales Relacionados Con El Abandono Temporal Académico De Estudiantes En La Educación Superior	No se puede negar que se presentan diversas maneras de desertar en las instituciones de educación superior. Una de ellas, está asociada a aquellas personas que se alejan de sus estudios por un tiempo.
Pinillos-Patiño, Y., Fernández, M. A., Jiménez-Torres, S. E., & Gauna-Quiñonez, A.	2022	Factores psicosociales en residentes de especialidades médicas en Barranquilla. Dimensiones demandas de trabajo	Se encontró que las dimensiones que sobresalen sobre los factores psicosociales en los residentes de especialidades son el autocontrol emocional, demandas cuantitativas, de carga mental, física y ambiental. Además, se evidenció que los residentes consideran que tienen un exceso de carga laboral a pesar de que se encuentran

Chalela-Naffah, S., Valencia-Arias, A., Ruiz-Rojas, G. A., & Cadavid-Orrego, M.	2020	Factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción en estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo.	realizando una práctica académica y no reciben apoyo social requerido Se considera la deserción como un fenómeno estructural causado por los factores económicos, sociales y familiares. Además, se evidencia que la labor del docente juega un papel fundamental para la adaptación al nuevo contexto académico debido a que se sustenta la satisfacción como un factor de permanencia.
Gómez, K. S. R., & Álvarez, S. P. J.	2020	Factores psicosociales en estudiantes de una escuela de Enfermería y su influencia en la comunidad institucional.	Reconocen que los problemas sociales dependen de las condiciones internas y externas del contexto sociocultural, asumiéndose como situaciones de riesgo del estudiante que pueden alterar su salud y el rendimiento académico, además, se evidencio un nivel alto en las expectativas en relación al otro, relacionados con la falta de orientación vocacional al iniciar el proceso formativo.
Reyes, N., & Meneses, A. L	2019	Una revisión crítica de los factores psicosociales asociados al abandono universitario en primer año.	Los hallazgos evidencian que los estudiantes universitarios tienen una percepción de soporte social, autoeficacia académica y los cuales se encuentran relacionados con la capacidad de permanencia académica lo cual depende principalmente del rendimiento. Además, se encontró que existe una relación entre búsqueda de soporte con ajuste y abandono universitario.
Álvarez Leal, J. S., Betancurt Usuga, Y. D., Cantor Trujillo, H. M., Chaves Moya, M. A., & Coronel Atencio, J. A	2021	Factores psicosociales de la deserción académica.	En los resultados se encontró que los estudiantes del programa de psicología suelen disfrazar sus problemas a nivel psicológico y social como si fueran económicos llevándolos al bajo rendimiento académico y la deserción. Por lo que es importante que haya una apropiación de las herramientas que dispone la universidad al respecto y la necesidad de realizar un proceso de inducción adecuado al contexto universitario para una mejor adaptación.
Alacreu, H. B., Álvarez, I. B., & Larrinaga, M. V.	2020	Calidad de vida, factores psicosociales y	Se encontró una correlación entre la calidad de vida y el padecimiento de dolores de

		prevalencia de dolor de cuello y cefalea en el cseu la salle	cabeza y de cuello, asociándose además con la ansiedad y problemas de salud mental. Es pertinente señalar que los participantes que presentan mayor afectación física y psicosocial son jóvenes entre 18 y 38 años.
Serrano Pereira, M. G., Castillo León, M. T., & Hernández Payán, E.	2022	Variables psicosociales predictoras de la responsabilidad social en estudiantes universitarios (as).	Se evidencia que los principales aspectos psicosociales que predicen la responsabilidad social en estudiantes universitarios son la participación comunitaria, la gestión del conocimiento a nivel personal y social y la formación. Además, se encontró que existen altos niveles de satisfacción académica y autoconcepto lo que conlleva a un aumento en la participación de actividades sociales.
Muñoz Granados, L. J.	2019	Factores de riesgos psicosociales asociados a la deserción de los estudiantes universitarios de educación virtual y distancia.	Se reconoce que el nivel de abandono académico depende principalmente de las actividades extracurriculares que ocupan su tiempo, pues el estrato socioeconómico, factores familiares e insatisfacción con la metodología virtual de los programas académicos dificultan la continuidad de estos en la universidad, cabe agregar que estos factores de riesgo se hacen evidentes en estudiantes mayores de 22 años que se encuentran activos económicamente y por lo necesidad de generar ingresos descuidan su labor académica.
Cotán et. al	2021	Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria	Se evidenció que el trabajo colaborativo es necesario en el contexto académico con actividades virtuales pues es una herramienta metodológica y pedagógica que permite adquirir nuevas perspectivas que permite llevar a la praxis las habilidades sociales y temáticas desarrolladas en su formación.
Matzumura- Kasano, J. P., Gutiérrez-Crespo, H., Pastor-García, C., & Ruiz-Arias, R. A.	2019	Valoración del trabajo colaborativo y rendimiento académico en el proceso de enseñanza de un curso de investigación en estudiantes de medicina.	Se evidenció que los aspectos más utilizados en el trabajo colaborativo en estudiantes son la concepción y planificación del trabajo, funcionamiento interno y criterios para organizar por parte del docente son predominantes lo que indica que al promover el trabajo colaborativo se incentiva al

- aprendizaje permitiendo un desarrollo adecuado de las habilidades sociales.
- Cabero Almenara, J., Prete, A. D., & Arancibia Muñoz, M. L. 2019 Percepciones de estudiantes universitarios chilenos sobre el uso de redes sociales y trabajo colaborativo. Dentro de los principales resultados se encontró que la web es una de las herramientas más utilizadas en los establecimientos universitarios, que llama la atención de los estudiantes y que favorece las relaciones entre las personas, lo que pone de manifiesto una serie de actitudes que conlleva al trabajo colaborativo.
- Jaramillo-Valencia, B., & Quintero-Arrubla, S. 2021 Trabajando en equipo: múltiples perspectivas acerca del trabajo cooperativo y colaborativo. Este estudio permitió tener mayor exactitud en los conceptos grupales de estos dos tipos de aprendizaje dando mayor comprensión a estas temáticas, concluyendo que las dos se diferencian en los procedimientos de trabajo y el tipo de interacción que se da entre ambos teniendo en cuenta además el tipo de producto que se desea.
- Crismatt-Rovira, L. Y., Cordovés-Santiesteban, A. A., & Fauth, F. 2020 La dinamización de las prácticas pedagógicas a través del trabajo colaborativo: un estudio realizado con los estudiantes de licenciatura del CAU Barranquilla. Dentro de los principales resultados se destaca que el trabajo colaborativo mejora la comunicación entre los diferentes grupos y es posible potenciar ciertas habilidades sociales como la autonomía, la solución de conflictos y la facilidad de adecuarse a los cambios.
- Correa G. 2022 Trabajo colaborativo virtual como estrategia adaptativa en la educación universitaria peruana en tiempos de pandemia. Este estudio presenta en sus resultados que el trabajo colaborativo en entornos virtuales ayuda la interacción entre los universitarios, además de posibilitar las habilidades sociales y coadyuvar al compromiso individual y compartido. También se demostró que los estudiantes con mayor edad tienen, más capacidad para ejecutar trabajo colaborativo.
- Dávila, A. M. O., & Gago, D. O. 2021 Influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en estudiantes de una universidad privada peruana–2021. Para una adecuada educación superior se hace necesario promover procesos de aprendizajes activos en el que los estudiantes construyan conocimiento por medio de la cooperación, es por ello que se hace necesario el trabajo colaborativo para el logro de objetivos en común.

- Si embargo, para hacer esto posible se requiere el desarrollo de diversas habilidades sociales y destrezas que permitan una mejor interacción con el entorno académico.
- Bruna Jofré, C., Gutiérrez Henríquez, M., Ortiz Moreira, L., Inzunza Melo, B., & Zaror, C. 2022 Promoviendo el trabajo colaborativo y retroalimentación en un programa de postgrado multidisciplinario Entre sus hallazgos se tuvo que la muestra del estudio no reconocía el concepto de trabajo colaborativo. Sin embargo, es puesto en práctica en el ámbito académico y permite el desarrollo de competencias disciplinares. Lo que indica la necesidad de valorar, reconocer y relacionar el trabajo colaborativo con las actividades curriculares.
- Laverde Hernández, M. H. 2022 Factores del Trabajo colaborativos en AVA y su relación en el desempeño académico, a partir de las percepciones de los estudiantes de Cátedra Unadista. Se pudo establecer como factores del trabajo colaborativo la importancia de los conocimientos previos, las experiencias al interior del aula de clase y la relación con los compañeros, la importancia de las habilidades sociales como la comunicación, cooperación e interacción. Además, se concluyó que utilizar el trabajo colaborativo en el proceso de aprendizaje puede optimizar el desempeño correcto.
- Ulloa Sillagana, Z. A. 2021 Factores Psicosociales y el Aprendizaje Virtual en los estudiantes de segundo semestre paralelos “A” Y “B” de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la “Universidad Técnica de Ambato”, del Cantón Ambato Se pudo determinar que los factores psicosociales que pueden tener influencia en el aprendizaje virtual son por una parte a nivel individual en el sentido que los estudiantes de los primeros semestres muestran dificultades para relacionarse con sus compañeros debido a la modalidad virtual. Además, se evidenció fallas en la comunicación con los docentes mostrándose un sentimiento de frustración por no contar con la presencialidad. Por tanto, los autores señalan la necesidad de diseñar estrategias que permitan el desarrollo de competencias y cooperación desde la virtualidad por medio de un proceso de acompañamiento permanente.
- Camillo, J. G. H., Cueva, F. E. I., & Vargas, I. M. 2020 Trabajo cooperativo y aprendizaje significativo en matemática en estudiantes universitarios de Lima A partir del rastreo sistemático se halló que por medio del trabajo cooperativo es posible alcanzar buenas calificaciones y

- permite un aprendizaje significativo, es por ello por lo que las instituciones universitarias actualmente han incluido en sus planes de estudio nuevas estrategias colaborativas.
- Garrote
Rojas, D., Jiménez
Fernández, S., &
Martínez Heredia, N.
- 2019
- El trabajo cooperativo como herramienta formativa en los estudiantes universitarios.
- Se evidencia que los estudiantes universitarios se caracterizan por colaborar de forma activa en el trabajo conjunto y asistir en el progreso académico del grupo. Ante esto, los autores señalan una variable que inciden en el trabajo colaborativo y es la edad, por ende, a mayor edad mayor será la capacidad de trabajar de forma cooperativa.
- Moreno, M.
C., & Cortés, B. P. A.
- 2021
- Análisis al impacto de los factores psicosociales, económicos, institucionales y familiares en el proceso de enseñanza-aprendizaje a raíz de la transición de la presencialidad a la virtualidad.
- Los cambios de un aprendizaje presencial a uno virtual de manera inesperada por la pandemia trajo consigo múltiples dificultades para adaptarse a nuevas metodologías, es por ello que se hizo necesario que tanto docentes como estudiantes desarrollaran en sus habilidades y competencias la flexibilidad, organización y planeación para la realización de actividades de forma colaborativa y dinámica, fortaleciendo así las relaciones interpersonales, las habilidades digitales y aunque significó un reto fue posible la generación de un aprendizaje significativo.
- Romero
Rodríguez, J. M.,
Hinojo Lucena, F. J.,
Aznar Díaz, I., &
Gómez García, G.
- 2022
- Digitalización de la Universidad por Covid-19: impacto en el aprendizaje y factores psicosociales de los estudiantes.
- El proceso de enseñanza en las universidades sufrieron una serie de cambios por las limitaciones que trajo consigo la pandemia covid-19 y se evidenció en una serie de variables psicosociales tales como la satisfacción, el estrés, la incertidumbre, motivación y hábitos de estudio; los cuales se encuentran relacionados con las variables sociodemográficas lo que indica por una parte que ha incidido de manera positiva en la motivación de los estudiantes y que estos se han adaptado a las nuevas metodologías.
- Gutiérrez
Pozo, J. L.
- 2020
- Factores psicosociales que influyen en la deserción académica en los estudiantes becados de una
- En los principales hallazgos se encontró que la unificación social y la académica influyen en la deserción

		universidad privada de Lima Metropolitana.	universitaria. Si se tiene una percepción positiva de la integración social pues existe discriminación. Empero, elementos como acomodarse al cambio y tradición en la comunidad fueron comprobados como un elemento influyente en el abandono de las aulas. De igual forma, al no existir una adecuada integración a nivel académico se puede dar un proceso de desmotivación en los estudiantes dándose la deserción.
Rodríguez Rojas, F. A	2019	Factores psicosociales asociados a la desmotivación del proceso formativo en los estudiantes que cursaron trabajo de grado en la especialización de educación, cultura y política del año 2016 en el CEAD Pasto.	Este estudio permitió identificar como los factores psicosociales actúan en la falta de motivación de la formación académica en los universitarios por lo que se hace necesario el diseño de estrategias para atender, los factores psicosociales en los diferentes contextos donde interactúan.
Agreda-Montero, G. L	2021	Análisis de factores psicosociales vinculados al desempeño estudiantil en el primer período académico de la Universidad Nacional Abierta ya Distancia-UNAD.	Se encontró que la deserción académica se encuentra relacionada con ciertos factores psicosociales tales como la falta de tiempo, problemas económicos, familiares, falta de acceso a tecnología, falta de acompañamiento institucional; hacen que la adaptación a la modalidad virtual sea deficiente. Por lo que se requiere un acompañamiento permanente de los tutores y personal de la UNAD con el fin de mejorar el desempeño académico.

Nota. Elaboración propia

La monografía se basa en el método interpretativo -hermenéutico debido a que permite la comprensión adecuada de la información o datos extraídos sobre las variables a estudiar. Al respecto, Romero (2015) señala que la hermenéutica se basa en la interpretación que permite la comprensión adecuada de los documentos desde una mirada bibliográfica.

Marco Conceptual y Teórico

En esta sección se hace mención a los referentes conceptuales asociados a los factores psicosociales y el trabajo colaborativo, dividido en dos apartados, en primer lugar, los antecedentes y en segundo las bases teóricas que le dan el carácter científico al estudio elaborado con el propósito de brindar mayor claridades epistemológica a los lectores.

Antecedentes

En este espacio se hace una descripción de los trabajos realizados con anterioridad sobre la temática desarrollada y que sirve de base para la comparación de resultados y fijar posición como investigadores, desde los contextos internacionales y nacionales.

En Relación con los Factores Psicosociales

A continuación, se plasman las indagaciones previas sobre las categorías de análisis desplegadas en este estudio en los tres contextos requeridos. Del mismo modo, se halló a nivel internacional un trabajo investigativo llevado a cabo por León et. al (2018) cuyo objetivo principal fue identificar los factores psicosociales que se encuentran asociados al consumo de sustancias alcohólicas y psicoactivas en estudiantes universitarios mexicanos y colombianos.

Se desarrolló en una muestra de universitarios del área de ciencias de la salud de una universidad en Colombia y otra en México donde se indagó el sexo, edad, factores familiares, autoconcepto y autoestima que permitió definir los factores que influyen en los diferentes consumos.

Dentro de los principales hallazgos se observó un alto índice de consumo de alcohol en la Universidad de Colombia y en el caso de México el consumo de tabaco. Y los factores incidentes en ambos casos fue el mal uso del tiempo (juegos, ocio en actividades ilegales) e influencia de pares al consumo de sustancias.

Así mismo, Apaza-Panca et al (2021) en su trabajo sobre Factores psicosociales en los estudiantes Universitarios de Loreto, Ancash, Moquegua y Puno durante el confinamiento por el Covid-19, en el Perú. Cuyos estos resultados los autores demuestran que la presencia de estos factores psicosociales en algunos espacios universitarios interfiere en el proceso académico, sobre todo cuando el insomnio se hace presente por diversas razones, pero sobre todo por causas del confinamiento, donde el sujeto se ve aislado y se siente solo en su proceso académico y la soledad lo lleva en algunas situaciones a preocuparse por el éxito en sus estudios, la no poder realizar los trabajos asignados en equipo con sus compañeros de clases.

Además, en Barrancas, España se realizó una investigación titulada “Factores psicosociales y estrés de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Barranca 2021”. Realizada por Jaramillo & Espinoza (2022) el cual se desarrolló bajo una metodología descriptiva de corte transversal. Con 69 participantes aplicándoles el test de factores psicosociales y una valorativa sobre el estrés.

Dentro de los principales resultados se encontró que los factores psicosociales que tienen mayores índices son la autoestima, apoyo de la familia y alto apoyo por parte de los docentes. Sin embargo, el nivel de estrés se iguala lo que indica que no hubo relación relevante entre los factores psicosociales estudiados y el estrés.

A su vez Alacreu et. al (2020) desarrollaron un estudio cuantitativo observacional que tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables psicosociales con patologías de dolor de cuello y cabeza en una muestra de 303 estudiantes de la Universidad de la Salle. Dentro de los principales hallazgos se encontró una correlación entre la calidad de vida y el padecimiento de dolores de cabeza y de cuello, asociándose además con la ansiedad y problemas de salud mental. Es pertinente señalar que los participantes que presentan mayor afectación física

y psicosocial son jóvenes entre 18 y 38 años.

Por su parte, Hurtado et. al (2018) realizó un estudio sobre los factores de riesgo en el proyecto de vida de estudiantes universitarios de la UNAD. El cual se desarrolló bajo una metodología mixta de tipo descriptivo en una muestra de 2873 estudiantes vinculados a las 8 zonas del país a quienes se les aplicó el cuestionario sobre factores de riesgo psicosocial E-FRPED que estudia las dimensiones psicológica, socioambiental y pedagógica.

Dentro de los resultados Hurtado et al (2018) encontraron que los factores de riesgos que predominan en la muestra estudiada es el estilo de vida asociado a la dimensión psicológica y el factor de riesgo en el ámbito pedagógica lo que indica que los estudiantes no hacen un buen uso del tiempo lo que conlleva a que no descansen lo suficiente; siendo incidentes en la culminación del proceso académico.

Así mismo, se encontró el estudio realizado por Pinillos et. al (2022) que tuvo como propósito principal describir los factores psicosociales en residentes de especialidades médicas en Barranquilla. Se desarrolló bajo una metodología cualitativa con un diseño fenomenológico con una muestra de 42 médicos residentes que participaron de forma voluntaria a quienes se les hicieron entrevistas en profundidad por medio de Google Meet debido a la contingencia provocada por la pandemia.

Dentro de los principales resultados se encontró que las dimensiones que sobresalen sobre los factores psicosociales en la muestra estudiada son el autocontrol emocional, demandas cuantitativas, de carga mental, física y ambiental. Además, se evidenció que los residentes consideran que tienen un exceso de carga laboral y no reciben apoyo social en el trabajo lo que da indicios de un bajo desempeño laboral.

Además, Chalela et. al (2020) ejecutaron una indagación que tuvo como premisa principal conocer los factores que influyen en la deserción universitaria en Medellín en el año 2018 en el que cual estuvieron de 3026 estudiantes a quienes se les aplicó un instrumento bajo un enfoque cuantitativo. Lo que permitió determinar que los factores económicos, familiares y sociales inciden en la decisión de abandonar los estudios visto como un fenómeno estructural. Además, se evidencia que la labor del docente juega un papel fundamental para la adaptación al nuevo contexto académico debido a que se sustenta la satisfacción como un factor de permanencia.

Mientras que Gómez & Álvarez (2020) llevaron a cabo un estudio que permitió determinar los factores psicosociales en universitarios de enfermería en la ciudad de Cartagena y la influencia de este en el desarrollo institucional. Se realizó bajo una metodología cuantitativa con un diseño descriptivo; fueron 187 estudiantes a quienes se les dio para responder una encuesta online que permitió identificar los factores psicosociales.

En el estudio los autores demostraron que los autores reconocen que los problemas sociales dependen de las condiciones internas y externas del contexto sociocultural, asumiéndose como situaciones de riesgo del estudiante que traen consecuencias en su salud y en el rendimiento académico, además, se evidencio un nivel alto en las expectativas en relación con el otro, relacionados con la falta de orientación vocacional al iniciar el proceso formativo.

Un estudio similar fue realizado por Serrano et. al (2022) que tuvo como fin principal identificar los factores psicosociales que aportan en la responsabilidad social en estudiantes universitarios. Se desarrollo bajo una metodología cuantitativo con la aplicación de instrumentos para medir la responsabilidad y aspectos personales y sociales de 500 estudiantes.

En dicho estudio se evidencia que los principales aspectos psicosociales que predicen la responsabilidad social en estudiantes universitarios son la participación comunitaria, la gestión del conocimiento a nivel personal y social y la formación. Además, se encontró que existen altos niveles de satisfacción académica y autoconcepto lo que conlleva a un aumento en la participación de actividades sociales.

Reyes & Meneses (2019) realizaron un estudio similar desde una revisión crítica de literatura sobre los factores psicosociales asociados al abandono universitario, relacionando variables psicológicas y sociales de 79 investigaciones a nivel internacional y nacional. En la indagación se evidenció que los estudiantes universitarios tienen una percepción de soporte social, autoeficacia académica y los cuales se encuentran relacionados con la capacidad de permanencia académica lo cual depende principalmente del rendimiento. Además, se encontró que existe una relación entre búsqueda de soporte con ajuste y abandono universitario.

Muñoz (2019) en su estudio encuentra que la deserción puede darse por otros factores de acuerdo a la modalidad de estudio, en este caso en estudiantes de educación virtual, encontrándose que el nivel de deserción académica depende principalmente de las actividades extracurriculares que ocupan su tiempo, pues el nivel socioeconómico, factores familiares e insatisfacción con la metodología virtual de los programas académicos dificultan la permanencia de los estudiantes en la institución, cabe agregar que estos factores de riesgo se hacen evidentes en estudiantes mayores de 22 años que se encuentran activos económicamente y por lo necesidad de generar ingresos descuidan su labor académica.

En referencia a la temática de la investigación se encontró a nivel internacional a Cotán et. al (2021) quienes realizaron un estudio en una universidad privada de España, en el cual se encontró que para la muestra estudiada el trabajo colaborativo es necesario en el contexto

académico con actividades virtuales pues es una herramienta metodológica y pedagógica que permite adquirir nuevas perspectivas que permite poner en práctica habilidades sociales y contenidos teóricos que son fundamentales para su desarrollo profesional.

Por su parte, Matzumura et. al (2019) desarrollaron una indagación en Lima, Perú en el cual se analizó el trabajo colaborativo y el rendimiento académico en estudiantes de medicina de un curso de investigación. Se desarrolló bajo una metodología cuantitativa de corte transaccional con una muestra de 148 estudiantes de medicina a quienes se les aplicó el test “análisis del trabajo cooperativo en educación superior”.

Se encontró que la dimensión que tuvo mayor puntuación fue la concepción del trabajo, planificación de trabajo, funcionamiento interno y criterios para organizar por parte del docente son predominantes lo que indica que al promover el trabajo colaborativo se incentiva al aprendizaje permitiendo un desarrollo adecuado de las habilidades sociales.

De igual forma, se realizó en Sevilla, España un estudio sobre las percepciones que tienen los estudiantes en relación con el uso de redes sociales como herramienta educativa y conocer sus preferencias con respecto al trabajo colaborativo, realizado por Cabero et. al (2019) quienes les dieron un enfoque cuantitativo de tipo descriptiva-experimental, con una muestra de 460 estudiantes.

Entre sus resultados se destaca que el internet es una de las herramientas más utilizadas en las instituciones universitarias, que llama la atención de los estudiantes y que permite la interacción en tiempo real entre pares y superiores lo que pone de manifiesto una serie de actitudes que conlleva al trabajo colaborativo.

A nivel nacional se encontró una investigación realizada por Jaramillo & Quintero (2021) llevaron a cabo una revisión bibliográfica sobre trabajo cooperativo y colaborativo. El cual se

desarrolló por medio de un estado del arte para la comprensión de los mecanismos que hacen parte del trabajo en equipo, aprendizaje colaborativo y cooperativo. Se desarrollo bajo una metodología cualitativa bajo el método de revisión documental.

Este estudio permitió tener mayor exactitud en los conceptos grupales de estos dos tipos de aprendizaje dando mayor comprensión a estas temáticas, concluyendo que las dos se diferencian en los procedimientos de trabajo y el tipo de interacción que se da entre ambos teniendo en cuenta además el tipo de producto que se desea.

Otro estudio realizado en la ciudad de Barranquilla fue sobre La dinamización de las prácticas pedagógicas a través del trabajo colaborativo: realizado por Crismatt et. al (2020) que tuvo como objetivo principal evaluar una propuesta pedagógica basada en herramientas web que permite mejorar las competencias de aprendizaje colaborativo.

Dicho estudio se desarrolló bajo una metodología mixta de tipo descriptivo, participaron 11 estudiantes y tres docentes a quienes se les aplicaron una serie de entrevistas y encuestas diagnosticas para la implementación de la herramienta Moodle. Dentro de los principales resultados se destaca que mejoró la comunicación entre los diferentes grupos y es posible potenciar ciertas habilidades sociales como la autonomía, la resolución de problemas y la capacidad de adaptarse a los cambios.

Asimismo, Álvarez et. al (2021) llevo a cabo una investigación cuyo objetivo general fue analizar los factores psicosociales que influyen en la deserción académica en estudiantes del programa de psicológica, se realizó por medio de una metodología cualitativa con un diseño de triangulación de entrevistas semiestructuras en 7 estudiantes del programa que desertaron en 2020.

En los resultados se encontró que los estudiantes del programa de psicología suelen

disfrazar sus problemas a nivel psicológico y social como si fueran económicos llevándolos al bajo rendimiento académico y la deserción. Por lo que es importante que haya una apropiación de las herramientas que dispone la universidad al respecto y la necesidad de realizar un proceso de inducción adecuado al contexto universitario para una mejor adaptación.

Finalmente, es necesario destacar la importancia de revisar antecedentes porque permite conocer quién o quiénes han trabajado la temática, cual fue la metodología empleada, los principales hallazgos para convertirse en el punto de partida de las nuevas investigaciones y evitar de esta manera repetir investigaciones sin aportes significativos para la comunidad científica y académica.

Por su parte Correa (2022) llevo a cabo una investigación que tuvo como objetivo principal describir el trabajo colaborativo en entornos virtuales en estudiantes universitarios, contó con una metodología cuantitativa de tipo descriptivo con una muestra de 168 universitarios quienes respondieron una encuesta tipo Likert que permitió encontrar que el trabajo colaborativo en entornos virtuales posibilita la interacción entre ellos, permite el despliegue de habilidades sociales y ayuda para que este asuma con responsabilidad individual y compartida su proceso académico. Además, se evidenció en la muestra que los alumnos que poseen edades mayores tienen más capacidad para ejecutar un trabajo de forma colaborativa.

Un estudio similar fue realizado por Dávila & Gago (2021) quienes determinaron que para una adecuada educación superior se hace necesario promover procesos de aprendizajes activos en el que los estudiantes construyan conocimiento por medio de la cooperación, es por ello que se hace necesario el trabajo colaborativo para el logro de objetivos en común. Sin embargo, para hacer esto posible se requiere el progreso de diversas habilidades sociales y destrezas que permitan una mejor interacción con el entorno académico.

Bruna et. al. (2022) llevo a cabo un estudio que tuvo como objetivo principal el diseño de una estrategia de intervención que promueva el trabajo colaborativo en un programa de maestría se desarrolló bajo una metodología cuantitativa de tipo descriptiva y se desarrolló en tres etapas didácticas. Dentro de los principales resultados se encontró que la muestra del estudio no reconocía el concepto de trabajo colaborativo. Sin embargo, es puesto en práctica en el ámbito académico y permite el desarrollo de competencias disciplinares. Lo que indica la necesidad de valorar, reconocer y relacionar el trabajo colaborativo con las actividades curriculares.

Por su parte, Laverde (2022) realizó una investigación y entre los principales resultados de dicho estudio establecieron como factores del trabajo colaborativo la importancia de los conocimientos previos, las experiencias al interior del aula de clase y la relación con los compañeros, la importancia de las habilidades sociales como la comunicación, cooperación e interacción. Además, se concluyó que utilizar el trabajo colaborativo en el proceso de aprendizaje y su impacto en el desempeño académico.

Ulloa (2021) realizó una investigación que tuvo como objetivo principal determinar los factores psicosociales que afectan el aprendizaje virtual en tiempos de Covid-19. En los principales hallazgos se pudo determinar que los factores psicosociales que influyen en el proceso de aprendizaje virtual son por una parte a nivel individual en el sentido que los estudiantes de los primeros semestres muestran dificultades para relacionarse con sus compañeros debido a la modalidad virtual. Además, se evidenció fallas en la comunicación con los docentes mostrándose un sentimiento de frustración por no contar con la presencialidad.

Por tanto, los autores señalan posibilidad de trazar estrategias que proporcionen el desarrollo de competencias y cooperación desde la virtualidad por medio de un proceso de acompañamiento permanente.

Camillo et. al (2020) realizaron una investigación que buscó establecer la relación existente entre el trabajo cooperativo y el rendimiento académico. Se desarrolló bajo una metodología cuantitativa de tipo descriptivo en una muestra de 108 estudiantes participantes. A partir de la indagación se halló que por medio del trabajo cooperativo es posible alcanzar buenas calificaciones y permite un aprendizaje significativo, es por ello por lo que las instituciones universitarias actualmente han incluido en sus planes de estudio nuevas estrategias colaborativas.

De igual forma, Garrote et. al (2019) realizaron un estudio que tuvo como objetivo principal determinar la utilidad del trabajo cooperativo como herramienta formativa en estudiantes universitarios. En el que se evidenció que los universitarios se caracterizan por colaborar de forma activa en los trabajos grupales y cooperar en el desarrollo académico de los universitarios. Ante esto, los autores señalan una variable que incide en el trabajo colaborativo y es la edad, por ende, a mayor edad mayor será la capacidad de trabajar de forma cooperativa.

Morreno & Cortes (2021) llevaron a cabo un estudio que tuvo como objetivo principal identificar los factores económicos, familiares y psicosociales que influyen en el proceso formativo de los estudiantes pertenecientes a programas presenciales de la universidad pedagógica en Colombia. A partir de los instrumentos aplicados se pudo determinar que los cambios de un aprendizaje presencial a uno virtual de manera inesperada por la pandemia trajo consigo múltiples dificultades para adaptarse a nuevas metodologías, es por ello que se hizo necesario que tanto docentes como estudiantes desarrollaran en sus habilidades y competencias la flexibilidad, organización y planeación para la realización de actividades de forma colaborativa y dinámica, fortaleciendo así las relaciones interpersonales, las habilidades digitales y aunque significó un reto fue posible la generación de un aprendizaje significativo.

Romero et. al (2022) realizó un estudio similar relacionado con el análisis de los factores

psicosociales y el impacto que trajo consigo la digitalización en el aprendizaje universitario. Se desarrolló bajo una metodología cuantitativa de diseño transversal. En una muestra de 1873 estudiantes.

De este modo, se evidenció que la instrucción en las universidades sufrieron una serie de cambios por las limitaciones que trajo consigo la pandemia covid-19 y se evidenció en una serie de variables psicosociales tales como la satisfacción, el estrés, la incertidumbre, motivación y hábitos de estudio; los cuales se encuentran relacionados con las variables sociodemográficas lo que indica por una parte que ha incidido de manera positiva en la motivación de los estudiantes y que estos se han adaptado a las nuevas metodologías.

Así mismo, Gutiérrez (2020) realizó una investigación cuyo objetivo principal fue analizar los factores psicosociales que intervienen en la deserción académica en una universidad Privada en Lima. Se desarrollo bajo una metodología cualitativa con un abordaje fenomenológico. Se trabajo con una muestra de 12 estudiantes a quienes se les aplicaron unas entrevistas semiestructuradas.

Dentro de los principales resultados se pudo evidenciar que la integración social y la académica influyen en la deserción universitaria. Si se tiene una percepción positiva de la adhesión social pues existe poca exclusión, no obstante, elementos como adaptación frente al cambio y costumbre a la ciudad fueron mostrados como un factor contribuyente a la deserción. Igualmente, al no existir una adecuada integración a nivel académico se puede dar un proceso de desmotivación en los estudiantes dándose la deserción.

Un estudio similar fue realizado por Rodríguez (2019) el cual tuvo como objetivo principal los factores psicosociales que se encuentran relacionados a la desmotivación del proceso formativo en un posgrado. se realizó con una metodología mixta de enfoque descriptivo- analítico. Dentro

de los principales instrumentos utilizados se encontró la entrevista y la aplicación de cuestionarios.

Dentro de los resultados se pudo identificar que los factores psicosociales intervienen en la desmotivación del proceso formativo en los estudiantes por lo que se hace necesario el diseño de estrategias que permitan acompañar, mitigar o atender, los factores psicosociales de contexto individual, familiar, laboral y metodológico que intervienen o afectan en la desmotivación del proceso formativo.

Por último, Agreda (2021) realizó un estudio monográfico que tuvo como objetivo principal comprender la relación existente entre el desarrollo humano y la educación entendiéndolos desde los factores psicosociales y los riesgos de deserción en población universitaria. Este estudio se desarrolló bajo una metodología cualitativa por medio de la revisión de referentes bibliográficos para entender más a fondo la relación entre los factores psicosociales y la deserción universitaria.

Como principales hallazgos se pudo encontrar que la deserción académica se encuentra relacionada con ciertos factores psicosociales tales como la falta de tiempo, problemas económicos, familiares, falta de acceso a tecnología, falta de acompañamiento institucional; hacen que la adaptación a la modalidad virtual sea deficiente. Por lo que se requiere un acompañamiento permanente de los docentes de la UNAD con el fin de mejorar el desempeño académico.

Bases Teóricas

En este ítem se hace referencia a los referentes teóricos desarrollados por diferentes autores con relación a los factores psicosociales, trabajo colaborativo y diversidad cultural. Inicialmente se comparan los aportes de cada autor y se fija posición como investigadores. El sustento teórico se hace a partir de una indagación bibliográfica de las variables.

Factores Psicosociales

El término psicosocial, desde una categoría de análisis, concepto y objeto de estudio, es un término de uso común que generalmente se emplea para indicar una o varias características de los escenarios, dificultades y fenómenos de la realidad social y humana dentro de la sociedad en general. Así mismo, este término no solamente se relaciona con la psicología social como disciplina, aunque abarca la psicología y las diferentes disciplinas de las ciencias sociales, ha pasado a ser parte del discurso y la acción política y gubernamental que conlleve a la reflexión desde los sistemas de salud y educación a través de las diferentes estrategias y acciones de acuerdo con las necesidades existentes (Vásquez, 2014).

En este sentido, este concepto hace alusión a las particularidades propias del contexto, fenómenos y aspectos a tener en cuenta al momento de hacer un análisis o llevar a cabo una investigación. Razón por la cual lo psicosocial exige delimitar el contexto que se quiere indagar o conocer para identificar realmente el problema y establecer las acciones, de este modo Vázquez (2014) considera que es un término complejo y profundo.

Por último, es importante resaltar la idea de lo psicosocial que se asimila a algunos de los planteamientos hechos por Fernández-Christlieb (2009) quienes aluden a la noción de interacción como una condición imprescindible para entender lo psicosocial, refiriéndose a la interacción de sujeto-objeto, sujeto-otros sujetos, psique-socio y no solamente reducirlo a lo psicológico y social. Es así como los autores explican que las situaciones o vivencias influyen en la interacción de los individuos y el medio que los rodea.

Afectación Laboral

Con respecto a este tema, la Organización Internacional del Trabajo- OIT señala que los factores psicosociales hacen referencia a la interacción que existe entre “el trabajo, el medio ambiente y las condiciones de organización con las capacidades del trabajador, sus necesidades,

su cultura y su situación personal fuera del trabajo” estos aspectos inciden en la satisfacción y desempeño laboral (Astudillo, 2015)

De acuerdo con la definición anterior, desde el punto de vista laboral, los factores psicosociales tienen que ver con las situaciones que experimentan en el contexto laboral y como estas se relacionan con la empresa, la planificación y el cumplimiento de las tareas asignadas.

Estrategias Pedagógicas Efectivas

Mientras que, en el ámbito educativo, según el Ministerio de educación nacional (2016) los factores psicosociales son “el conjunto de condiciones que se presentan en los ambientes de aprendizaje, las cuales están relacionadas con los contenidos, las estrategias didácticas y pedagógicas, las actitudes y las relaciones afectivas entre docentes y discentes, que pueden favorecer o entorpecer la adquisición de conocimientos dentro y fuera de las aulas” (p. 3)

Adicciones

Teniendo en cuenta la revisión documental realizada podemos citar que los factores psicosociales, indagados por León et. al (2018), tuvieron como propósito principal identificar los factores psicosociales que se encuentran asociados al consumo de sustancias psicoactivas en los alumnos de educación superior y por ende el consumo permanente genera de manera reiterativa el abandono de las responsabilidades al interior del trabajo colaborativo en los diferentes escenarios donde se encuentran, teniendo en cuenta que la adicción es uno de las causas que interfieren en gran medida el rendimiento de las tareas o compromisos académicos.

De igual modo encontramos factores psicosociales como la falta de apoyo de la red familiar tanto a nivel afectivo como económico y lo cual conlleva a que los estudiantes universitarios se vean obligados a dejar a un lado sus responsabilidades académicas porque están ocupados trabajando y/o buscando alternativas de supervivencia por falta de la red de apoyo

familiar y social.

Comunicación Asertiva

Este concepto tiene que ver con el desarrollo integral de los universitarios, lo que exige a las personas establecer la comunicación de manera asertiva para establecer unas relaciones interpersonales que generen satisfacción, confianza en sí misma, facilidad para expresarse y pueda actuar o responder de manera autónoma Asanza, N. B. (2020). Es por ello por lo que de manera significativa se hace necesaria la comunicación asertiva como uno de factores psicosociales que ayuda de manera eficiente para que los alumnos tengan un excelente desempeño académico y que estos a su vez se sientan satisfechos por los logros alcanzados en equipo promoviendo así el trabajo colaborativo en las aulas tanto virtuales como en la educación tradicional y presencial.

Trabajo Colaborativo

Las diversas teorías que nutren los modelos pedagógicos tienen dentro de sus premisas que el individuo adquiere conocimientos por sí mismo, sin embargo, para que se dé un desarrollo adecuado en el aprendizaje se requiere la socialización de experiencias y aprendizajes. Al respecto Wilson (1995) señala que el trabajo colaborativo es uno de los postulados más importantes de la teoría constructivista.

Desde esta perspectiva se concibe el trabajo colaborativo como un “proceso de socio construcción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y pericia para reelaborar una alternativa conjunta” (p. 7). En ese orden de ideas el trabajo colaborativo permite no solo el desenvolvimiento grupal si no que permite el logro de metas a nivel individual por medio de la interacción y responsabilidades sociales.

Algo semejante comparte Alcalde (2015), quien manifiesta que el trabajo colaborativo requiere que los integrantes de un grupo compartan sus pensamientos y tareas para el logro de un objetivo común. Entendiéndose que “cada individuo comprende más trabajando en grupo que lo que podría aprender de manera individual sin tener la posibilidad de interactuar dando sus ideas y escuchan la de los compañeros de trabajo colaborativo, dado que el resultado de la interrelación de los miembros del grupo ayuda a obtener mejores resultados.

Por su parte, Maldonado (2007) señala que el trabajo colaborativo en la educación es vista como una técnica y debe ser visto más allá de una doctrina que “implica el manejo de aspectos, tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros del grupo” (p. 35).

En definitiva, el trabajo colaborativo implica una interacción permanente entre varias personas para alcanzar los objetivos, este se da desde una serie de actividades que permite la búsqueda de información y a partir de lo encontrado se hagan aportes y se haga una retroalimentación mutua que permite la negociación en la construcción del conocimiento.

Por otra parte, Agreda (2022), realizó una monografía titulada análisis de factores psicosociales vinculados al desempeño estudiantil en el primer período académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD en la línea de investigación “Educación y Desarrollo Humano”.

Dentro de los resultados se encontró que las causas generadoras de deserción en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, están definidas por características relacionadas con lo personal, laboral, económico, académico e institucional. La monografía referida tiene similitud con la presente toda vez que el tema central son los factores psicosociales en estudiantes universitarios y los factores tienen relación ya que los aspectos familiares,

personales, sociales, laborales influyen en el proceso académico y por ende en el trabajo colaborativo.

Resultados

De este modo, es importante mencionar que los factores psicosociales en el ámbito educativo se encuentran relacionados a las condiciones que se presentan en el contexto académico que normalmente se dan por la interacción entre los estudiantes, profesores, medio ambiente y las demás condiciones que estimulan o motivan al estudiante en relación con el aprendizaje.

Siendo las instituciones los espacios de aprendizaje y de relacionamiento se ven marcadas por múltiples aspectos que inciden en el desarrollo individual y social pues a partir de allí se adquieren patrones o condiciones de comportamiento. A esto se le denomina factores psicosociales los cuales se dan en los diferentes ambientes de formación ya sea virtual o presencial.

Al respecto, Godínez et. al (2017) Señala que estas se encuentran relacionadas a “las estrategias didácticas y pedagógicas, las actitudes y las relaciones afectivas entre docentes y discentes, que pueden favorecer o entorpecer la adquisición de conocimientos dentro y fuera de las aulas”. (p. 4)

Dichos autores en su estudio presentan los principales factores psicosociales negativos que se pueden presentar en instituciones de educación que son: la desmotivación, indiferencia de los padres y docentes, falta de redes de apoyo, bullying, estrés, cansancio y falta de recursos económicos. Además, se deben tener en cuenta otros factores positivos tales como la cooperación, el liderazgo, rasgos de personalidad asertiva y la comunicación. Todas estas tienen influencia tanto en el desarrollo personal del individuo como a nivel académico.

A partir de lo expuesto, se puede conceptualizar los factores psicosociales como aquellos aspectos internos y externos que pueden afectar el bienestar físico y emocional del individuo

ejerciendo influencia en él y su entorno.

Por su parte, Herrera (1999) indica que en el contexto universitario cada joven se enfrenta a una serie de situaciones que pueden estar asociados a la insatisfacción de las necesidades básicas a nivel psicológico en cuanto a la necesidad de aceptación, independencia y autoafirmación; además algunos aspectos inadecuados de crianza como el autoritarismo, agresión, permisividad, autoridad dividida. Consumo de sustancias, ambiente frustrante y aspectos de una sexualidad mal orientada.

Al respecto, Maldonado (2007) señala que el trabajo colaborativo en el ámbito educativo hace referencia a un “modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas establecidas consensuadamente”. Es preciso señalar que el trabajo colaborativo debe ser visto más como una herramienta de interrelación que demanda la aplicación de ciertos aspectos como la importancia que tienen los aportes que se realizan a nivel individual para el logro de un objetivo en común.

Bajo este tipo de modelo el termino de autoridad se desliga de un proceso jerarquizado pues no se impone la visión de uno sobre el grupo si no que se realiza un proceso de argumentación y análisis por parte de cada miembro del grupo que buscan convencer sobre la veracidad de sus modos y conceptos. En este sentido, la comunicación es una habilidad social fundamental para desarrollar una interacción social y de aprendizaje significativo de calidad.

Ciertamente, la comunicación es una herramienta importante en todas las etapas de la vida social, de allí la necesidad de centrarla en lo intercultural para entenderla como una estrategia pedagógica que da paso a la comprensión de saberes propios a partir del dialogo y la investigación que permite la construcción de conocimientos desde la cooperación.

De modo que los encuentros entre los miembros de un grupo colaborativo se basan en la comunicación y comprensión de los conceptos, al respecto Pérez et. al (2007) señalan que los principales beneficios de un trabajo colaborativo surten efecto que favorecen el rendimiento y la calidad educativa debido a que “cuando los participantes comprenden que la forma de tratar y examinar esa actividad surge de la interrelación y que, por lo tanto, es un proceso conversacional centrado fundamentalmente en el diálogo, la negociación y en la calidez de la palabra”. Es por ello por lo que se hace necesario crear vínculos interpersonales en el ámbito educativo entre los integrantes de un grupo para la ejecución de las acciones colaborativas generadoras de nuevos aprendizajes.

En la educación superior, resulta ser un poco más sencillo el trabajo colaborativo para los procesos de aprendizaje debido a que al ser personas en edad adulta tienen conciencia del logro de objetivos o de alcanzar un fin en conjunto. Al respecto, Orellana (1999) señala que el trabajo colaborativo es una herramienta eficaz para trabajar en población adulta pues es posible utilizar el método de instrucción hacia un objetivo que beneficie a todos, donde cada integrante asume la responsabilidad de la producción de saberes a nivel grupal como individual. Allí confluyen varios aspectos como la motivación, comprensión, análisis, participación, compromiso y motivación que permite la obtención de resultados positivos que en definitiva se alinean a un aprendizaje significativo.

En Colombia, se han venido implementando estrategias como el trabajo colaborativo en los procesos de enseñanza en un contexto de diversidad cultural desde el reconocimiento multicultural y étnico del país en la constitución política nacional. Un claro ejemplo que refleja las experiencias de prácticas interculturales en el ámbito de la educación superior, la Universidad Pedagógica realizado por Castaño (2009) que tuvo como principal objetivo realizar

“una propuesta de educación rural e intercultural que parte de la comprensión de las características educativas, culturales, sociales y políticas de las regiones” (p. 184), cuyo objetivo principal es promover la inclusión en los programas de educación superior y que mejor forma que por medio de docentes capacitados en su contexto basados en el trabajo colaborativo.

A partir de todo lo expuesto es posible concluir que la educación superior tiene uno de los retos más importantes en términos de trabajo colaborativo pues es necesario tener en cuenta las herramientas, modelos y estrategias que se pueden utilizar para fortalecer el proceso de aprendizaje. Basado en la crítica, la cooperación y la diferencia por el otro que permite acoger a todos los estudiantes desde sus características propias garantizándoles un acceso a educación de calidad y contextualizada.

Dentro de dichas herramientas está el trabajo colaborativo que permite una mayor atención al tema de la diversidad cultural en contextos universitarios, sin embargo, no se encuentra exento de situaciones de conflicto y construcción de trabajo. Comúnmente se puede encontrar la falta de liderazgo o un exceso de autoritarismo debido a que algunos miembros consideran que deben prevalecer sus conocimientos, pensamientos o saberes propios lo que afecta la cooperación. Esto puede ir acompañado de objetivos sin ideas concretas y realistas, problemas de comunicación y otros aspectos en términos de relaciones interpersonales que puede afectar el clima de un equipo de trabajo.

Estas situaciones de conflicto se hacen presente en el contexto de la educación superior, pues a pesar de ser individuos en edad adulta existen diferencias a nivel interpersonal, creencias y costumbres que pueden intensificar los problemas de comunicación, liderazgo, motivación y convivencia, sumado a otro aspecto que es el trabajo aislado y poco contextualizado de los docentes.

Este último aspecto, se encuentra marcado por la falta de interés, estrategias y recursos educativos por parte de los docentes frente al trabajo colaborativo en población universitaria pasando esto a un segundo plano, siendo la prioridad la academia occidental, donde se desarrolla en el estudiante una mentalidad de aprobar parciales dejando de lado la importancia de un verdadero conocimiento desde la cooperación.

Discusión de Resultados

León et al (2028) demostraron que el uso del alcohol y el consumo de tabaco son los factores psicosociales incidentes el mal uso del tiempo, mientras que Apaza- Panca et al (2021) demuestran que la existencia de estos factores psicosociales en algunos espacios universitarios interfiere en el proceso académico. Resultados que coinciden con el estudio de Hurtado et al (2018) cuando expresó que los factores de riesgos que predominan en la muestra estudiada es el estilo de vida asociado a la dimensión psicológica y el factor de riesgo en el ámbito pedagógica lo que indica que los estudiantes no hacen un buen uso del tiempo y de una u otra manera se afecta su proceso académico.

Estos hallazgos permiten inferir que son factores psicosociales negativos que de una u otra manera no permiten el logro de éxito estudiante y en consecuencia, la estrategia de trabajo colaborativo también se ve afectada porque no hay disposición en los estudiantes para el desarrollo de sus tareas universitarias, por lo que se considera necesario seguir profunda en el estudio de estas dos categorías de análisis para coadyuvar en el trabajo en equipo y el apoyo de los pares en una vida universitaria cónsona con las necesidades de este siglo XXI.

De igual manera, Jaramillo y Espinoza en el (2022), encontraron que los factores psicosociales que tienen mayores índices en la vida universitaria son la autoestima, apoyo de la familia y alto apoyo por parte de los docentes. En este caso estos hallazgos coinciden con el

estudio de Pinillos Patiño et al (2022), quienes encontraron que las dimensiones que sobresalen sobre los factores psicosociales en los residentes de especialidades son el autocontrol emocional, demandas cuantitativas, de carga mental, física y ambiental. Además de recibir poco apoyo aun cuando andan cumpliendo una práctica universitaria.

Por otro lado, se encuentra coincidencia con los estudios de Rodríguez (2019), quien identificó que los factores psicosociales intervienen en la falta de motivación del proceso de formación en los universitarios lo cual hace necesario el diseño de estrategias que permitan hacer seguimiento y acompañamiento a los factores psicosociales en los diferentes contextos.

También estos resultados coinciden con el trabajo de Marchena et al (2008) cuando expresan que es indudable que existan diferentes formas de abandono de los estudios de educación superior, por lo tanto, cuando están presentes estos factores negativos en los estudiantes, muchas veces es más fácil para ellos optar por la deserción escolar y abandonar cualquier proyecto de vida profesional que pudieran haber tratado de construir pero que de alguna manera sienten cierta frustración dejando todo de lado. También coincide con el estudio de Reyes y Meneses de 2019, quienes en sus resultados evidencian que los estudiantes universitarios tienen una percepción de soporte social, autoeficacia académica que se encuentran relacionados con la capacidad de permanencia académica lo cual depende principalmente del rendimiento y en muchas ocasiones los lleva a abandonar sus estudios.

Resultados que de igual manera coinciden con Gutiérrez (2020) quien encontró que aspectos relacionados con la adaptación a los cambios, costumbres y creencias que interfieren en la deserción. Es por ello que al no existir una adecuada integración a nivel académico se puede dar un proceso de desmotivación en los estudiantes dándose la deserción.

Así mismo, coinciden con los hallazgos de Chalela-Naffah et al (2020), cuando

demonstraron que la deserción como un fenómeno estructural causado por los factores económicos, sociales y familiares. De igual forma coinciden con el trabajo de Muñoz (2019), cuando se reconoce que el nivel de deserción académica depende principalmente de las actividades extracurriculares que ocupan su tiempo, pues el estrato socioeconómico, factores familiares e insatisfacción con la metodología virtual de los programas académicos dificultan la permanencia de los estudiantes en la institución. En consecuencia, se demuestra la existencia de factores psicosociales negativos que contribuyen al abandono de los estudios por lo que como investigadoras se infiere que el trabajo colaborativo minimizaría esos efectos negativos en el proceso académico.

En función de ello, el trabajo colaborativo puede ser la herramienta necesaria para impulsar y motivar el trabajo en equipo, empero si existen factores psicosociales que determinan de manera negativa en el estudiante, es difícil lograr el objetivo deseado.

También Gómez y Álvarez en el (2020), encontraron un nivel alto en las expectativas en relación con el otro, relacionados con la falta de orientación vocacional al iniciar el proceso formativo. Asimismo, los resultados de estos autores coinciden con Álvarez et al (2021) quienes concluyeron que los estudiantes del programa de psicología suelen disfrazar sus problemas a nivel psicológico y social como si fueran económicos llevándolos al bajo rendimiento académico y la deserción.

En efecto, cuando están presentes estos factores psicosociales que determinan la permanencia o no en las aulas de clases universitarias, indiscutiblemente la formación de equipos de trabajo, el empleo de estrategias didácticas como el trabajo colaborativo pudiese marcar la diferencia entre el éxito escolar y el abandono de los estudios. Por lo que es necesario el rescate de esas herramientas en el entorno universitario.

Finalmente, Agreda (2011), encontró que la deserción académica se encuentra relacionada con ciertos factores psicosociales tales como la falta de tiempo, problemas económicos, familiares, falta de acceso a tecnología, falta de acompañamiento institucional; hacen que la adaptación a la modalidad virtual sea deficiente.

De otro lado, Alacreu et al (2020) consideran la existencia de ciertos factores psicosociales que afectan la salud física de los estudiantes relacionados con cefaleas o dolores de cuello, afectaciones que indudablemente afectan el rendimiento académico de los alumnos a nivel de educación superior, por ende, cuando el trabajo se hace de manera colaborativa se reduce en cierta medida los niveles de estrés y en consecuencia los resultados son más efectivos. Resultados que coinciden con Serrano Pereira et al en su trabajo de 2022 porque se encontró que existen altos niveles de satisfacción académica y autoconcepto lo que conlleva a un aumento en la participación de actividades y de ahí que el trabajo colaborativo coadyuve con este propósito.

En ese sentido, se considera pertinente mencionar los hallazgos de Cotán et al (2019) donde se evidenció que el trabajo colaborativo es necesario en el contexto académico con actividades virtuales pues es una herramienta metodológica y pedagógica que permite adquirir nuevas perspectivas que permite poner en práctica habilidades sociales y contenidos teóricos que son fundamentales para su desarrollo profesional.

También esto es coincidente con los resultados de Matzumura-Kasano (2019) quien demostró que los aspectos más utilizados en el trabajo colaborativo en estudiantes son la concepción y planificación del trabajo. Lo cual contribuye pues hay disposición a la construcción entre todos de la actividad o tarea e invita a la reflexión crítica del quehacer de su par académico en relación con lo planteado en las universidades en sus proyectos académicos y actividades de aula. En consecuencia, al promover el trabajo colaborativo se incentiva al aprendizaje

permitiendo un desarrollo adecuado de las habilidades sociales por parte de los estudiantes universitarios.

De igual manera Cabero et al en su estudio de (2019) demostraron que el uso de la Internet permite la interacción en tiempo real entre pares y superiores lo que pone de manifiesto una serie de actitudes que conlleva al trabajo colaborativo. Resultados coincidentes con el trabajo llevado a cabo por Jaramillo et al (2021) quienes encontraron que permite la interacción en tiempo real entre pares y superiores pone de manifiesto una serie de actitudes que conlleva al trabajo colaborativo. También coinciden estos hallazgos con los encontrados por Crismatt-Rovira et al en 2020, quienes dentro de los principales resultados destacan que el trabajo colaborativo mejora la comunicación entre los diferentes grupos y es posible potenciar ciertas habilidades sociales como la autonomía, la resolución de problemas y la capacidad de adaptarse a los cambios.

De igual manera, Correa 2022, logró demostrar que el trabajo colaborativo en entornos virtuales facilita la interrelación entre los estudiantes, además permite desarrollar habilidades sociales y favorece el valor de la responsabilidad individual y compartida. Asimismo, estos resultados coinciden con Dávila y Gago en 2021, demostraron que para una adecuada educación superior se hace necesario promover procesos de aprendizajes activos en el que los estudiantes construyan conocimiento por medio de la cooperación, es por ello que se hace necesario el trabajo colaborativo.

Hubo en la revisión de la literatura, un hallazgo particular y es el de Bruna Jofré et al (2022) porque la muestra del estudio no reconocía el concepto de trabajo colaborativo, lo que indica la necesidad de valorar, reconocer y relacionar el trabajo colaborativo con las actividades curriculares. Por lo que resulta aún más importante el desarrollo de esta revisión documental.

Resultado que no coincide con el trabajo de Laverde (2022) quien demostró que utilizar el trabajo colaborativo en el proceso de aprendizaje puede mejorar el desempeño académico.

De igual manera Ulloa (2021) logró demostrar en su estudio, que los factores psicosociales que influyen en el proceso de aprendizaje virtual son por una parte a nivel individual en el sentido que los estudiantes de los primeros semestres muestran dificultades para relacionarse con sus compañeros debido a la modalidad de trabajo. Además, los hallazgos de Camilló et al (2012) resultan coincidentes con esa investigación porque encontró de una revisión documental hecha, que por medio del trabajo cooperativo es posible alcanzar buenas calificaciones y permite un aprendizaje significativo, es por ello por lo que las instituciones universitarias actualmente han incluido en sus planes de estudio nuevas estrategias colaborativas.

Por otro lado, es relevante destacar los hallazgos de Moreno y Cortés de 2021, quienes concluyeron que se hizo necesario que tanto docentes como estudiantes desarrollaran en sus habilidades y competencias la flexibilidad, organización y planeación para la realización de actividades de forma colaborativa y dinámica, fortaleciendo así las relaciones interpersonales, las habilidades digitales y aunque significó un reto fue posible la generación de un aprendizaje significativo.

No obstante, Romero et al en el 2022, en su estudio relacionado con la Pandemia por la Covid 19 lograron demostrar que una serie de variables psicosociales tales como la satisfacción, el estrés, la incertidumbre, motivación y hábitos de estudio; que se hallan relacionadas con las variables sociodemográficas indican por una parte que ha incidido de manera positiva en la motivación de los estudiantes y que estos se han adaptado a las nuevas metodologías, dentro de las que destaca el trabajo colaborativo.

Rodos estos hallazgos dejan ver la importancia de seguir indagando en temas como el

revisado en esta monografía porque no se ha dicho la última palabra sobre los factores psicosociales y el trabajo colaborativo en el entorno universitario.

Conclusiones

A partir de lo expresado y para entender un poco la importancia en la educación superior, de los factores psicosociales y el trabajo colaborativo, para lo cual se realizó una revisión de la literatura que permitió encontrar los principales factores psicosociales, conocer las actitudes ante el trabajo colaborativo en los compañeros con diversidad cultural y develar los problemas de conflicto y co - construcción de los trabajos asignados en estudiantes universitarios.

Por una parte, se encontró que los principales factores psicosociales que se evidencian en estudiantes universitarios son la desmotivación, indiferencia de los padres y docentes, la adicción, falta de redes de apoyo, bullying, estrés, cansancio y falta de recursos económicos. No obstante, también es posible identificar algunos factores positivos tales como la cooperación, el liderazgo, rasgos de personalidad asertiva y la comunicación, dichos factores influyen directamente en el desarrollo personal como académico del estudiante.

La comunicación asertiva implica la formación integral de los estudiantes. La persona que se comunica asertivamente se defiende en sus relaciones interpersonales, está satisfecha de su vida, tiene confianza en sí misma, es expresiva, espontánea, Asanza, N. B. (2020). Es por ello por lo que de manera significativa se hace necesaria la comunicación asertiva como uno de los factores psicosociales que ayuda de manera eficiente para que los estudiantes universitarios puedan tener un excelente rendimiento académico y que estos a su vez se sientan satisfechos por los logros alcanzados en equipo promoviendo así el trabajo colaborativo en las aulas tanto virtuales como en la educación tradicional y presencial.

Mientras que, en relación con el trabajo colaborativo se pudo determinar que el trabajo colaborativo en el ámbito educativo se puede entender común modelo de aprendizaje interactivo que permite la construcción de conocimiento por medio del desarrollo de talentos y

competencias. Es preciso señalar que el trabajo colaborativo debe ser visto más como una herramienta de interacción que implica el manejo de ciertos aspectos como el respeto a las contribuciones o aportes que se realizan a nivel individual para el logro de un objetivo en común.

Por último, en cuanto a los problemas de conflicto y co-construcción en el ámbito educativo universitario se pudo establecer que se dan por las diferencias en términos interpersonales, creencias y costumbres que pueden intensificar los problemas de comunicación, liderazgo, motivación y convivencia, sumado a otro aspecto que es el trabajo aislado y poco contextualizado de los docentes.

En definitiva, los factores psicosociales constituyen un reto en el proceso de enseñanza-aprendizaje pues es el contexto donde confluyen en mayor medida diferentes culturas y es importante adoptar nuevas estrategias y metodologías que permitan un proceso de inclusión y disminuya los conflictos entre los estudiantes universitarios al desarrollar trabajos colaborativos para alcanzar el objetivo académico.

En ese orden de ideas, es bueno recalcar que frente a los retos que la tecnología y la sociedad nos demanda como educadores, el Modelo Pedagógico UNADISTA cobra más fuerza que nunca, pues centra su acción en el estudiante, como referente importante del proceso formativo. Porque “el estudiante tiene que ser un sujeto activo, una persona formada hacia el liderazgo y la conciencia social, crítica y constructiva, con capacidad de autodeterminación, autocontrol y autogestión en su proceso de aprendizaje, y dispuesta a contribuir a la edificación de una sociedad solidaria, justa y libre” (Jaime Leal. Educación, Virtualidad y Desarrollo. UNAD. 2021).

Referencias Bibliográficas

- Aguado, T. (2004). “Educación intercultural. La ilusión necesaria”. En Aula Intercultural.
www.aulaintercultural.org/article.php?id_article=646
- Alcalde, I. (2015). El Trabajo Colaborativo en entornos virtuales.
<http://www.ignasialcalde.es/el-trabajo-colaborativo-en-entornos-virtuales/>
- Aracena Lobos, C. A. (2021). Diversidad cultural: análisis de su atención pedagógica en la práctica educativa en la primera infancia.
- Astudillo, P. (2014). Factores psicosociales en el trabajo: ¿Cómo comprender las tensiones psicosociales para regularlas? *Instituto de Salud Pública de Chile, Departamento de Salud Ocupacional. Nota técnica (004-2014)*.
- Apaza-Panca, Maquera-Luque, Huanca-Frías, Supo-Quispe Távora-Ramos. Dextre-Martínez y Saldaña-Acosta (2019) Factores psicosociales en estudiantes universitarios de Loreto, Ancash, Moquegua y Puno durante el confinamiento por el Covid-19.
 DOI: <https://doi.org/10.46398/cuestpol.3968.02>
- Agreda (2022), Análisis de Factores Psicosociales Vinculados al Desempeño Estudiantil en el Primer Período Académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD.
 Greisy Libia Agreda Montero. Escuela de Ciencias de la Educación -ECEDUUniversidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/41488/glagredam.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Asanza, N. B. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y Educación*, 1(3). <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202015>

- Agreda-Montero, G. L. Análisis de factores psicosociales vinculados al desempeño estudiantil en el primer período académico de la Universidad Nacional Abierta y Distancia-UNAD.
- Bruna Jofré, C., Gutiérrez Henríquez, M., Ortiz Moreira, L., Inzunza Melo, B., & Zaror Zaror, C. (2022). Promoviendo el trabajo colaborativo y retroalimentación en un programa de postgrado multidisciplinario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(45), 475-495.
- Camillo, J. G. H., Cueva, F. E. I., & Vargas, I. M. (2020). Trabajo cooperativo y aprendizaje significativo en matemática en estudiantes universitarios de Lima. *Educação & Formação*, 5(3), 16.
- Correa, G. M. M. (2022). Trabajo colaborativo virtual como estrategia adaptativa en la educación universitaria peruana en tiempos de pandemia. *Journal of the Academy*, (6), 127-143.
- Bedoya García, D. A., Pulgarín Zapata, R. A., & Vargas Higueta, D. A. (2021). Factores psicosociales relacionados con la permanencia y deserción escolar en el municipio de Sabaneta, Antioquia.
- Benhamou Françoise et Peltier Stéphanie. (2007). “How should cultural diversity be measured? an application using the French publishing industry”. *Journal of Cultural Economics* 31: p.85-107.
- Bernal Torres, C.A (2010) Metodología de la Investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. 3ª edición. <https://anyflip.com/vede/ohla/basic>
- Cabero Almenara, J., Prete, A. D., & Arancibia Muñoz, M. L. (2019). Percepciones de estudiantes universitarios chilenos sobre el uso de redes sociales y trabajo colaborativo. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22 (2), 35-55.
- Colombia, D. D. N. P. (2010). Ministerio de educación nacional. *Recuperado el octubre de 2010*.

- Cotán Fernández, A., García-Lázaro, I., & Gallardo-López, J. (2021). Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria. *Educación*, 30(58), 147-168.
- Crismatt-Rovira, L. Y., Cordovés-Santiesteban, A. A., & Fauth, F. (2020). La dinamización de las prácticas pedagógicas a través del trabajo colaborativo: un estudio realizado con los estudiantes de licenciatura del CAU Barranquilla. *Santiago*, (152), 183-197.
- Daza, S. K. F., & Arias, N. S. M. (2022). Trabajo colaborativo como estrategia para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Nelson Mandela de Valledupar, Cesar. *Revista UNIMAR*, 40(2), 260-282.
- Dávila, A. M. O., & Gago, D. O. (2021). Influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en estudiantes de una universidad privada peruana–2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5683-5694.
- Fernández-Christlieb, P. (2009). Lo psicosocial. *El Alma Pública. Desdisciplinada de Psicología Social*, 4, 41–49. https://0201.nccdn.net/1_2/000/000/10e/15e/4-AP-completa.pdf
- Godínez Alarcón, G., Reyes Añorve, J., García Sánchez, M. D. R., & Antúnez Salgado, T. (2016). Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 107-125.
- Guerrero Cuentas, H. R., Polo Mercado, S. S., Martínez Royert, J. C., & Ariza Colpas, P. P. (2018). Trabajo colaborativo como estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico.

- Garrote Rojas, D., Jiménez Fernández, S., & Martínez Heredia, N. (2019). El trabajo cooperativo como herramienta formativa en los estudiantes universitarios.
- Gutiérrez Pozo, J. L. (2020). Factores psicosociales que influyen en la deserción académica en exestudiantes becados de una universidad privada de Lima Metropolitana.
- Herrera Santi, P. (1999). Principales factores de riesgo psicológicos y sociales en el adolescente. *Revista cubana de Pediatría*, 71(1), 39-42.
- Hurtado, G. I. V., Padilla, A. Q., & Ramírez, L. S. (2018). Los riesgos psicosociales como factores determinantes en el proyecto de vida de los estudiantes de la Universidad Abierta ya Distancia-UNAD (Colombia). *Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n40/a18v39n40p08.pdf>*.
- Jaramillo Rivera, V., & Espinoza Velásquez, H. N. (2022). Factores psicosociales y estrés de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Barranca 2021.
- Jaramillo-Valencia, B., & Quintero-Arrubla, S. (2021). Trabajando en equipo: múltiples perspectivas acerca del trabajo cooperativo y colaborativo. *Educación y Humanismo*, 23(41).
- Jaime Leal. Educación, Virtualidad y Desarrollo. UNAD. 2021, <https://www.universidad.edu.co/desafios-de-la-docencia-ante-retos-como-el-chat-gpt-jaime-alberto-leal-febrero-23/>
- Lara, J. L. P. (2019). Trabajo colaborativo: una estrategia para estimular ambientes escolares pacíficos en primaria. *Educación y ciencia*, (22), 33-49.
- León, M. C. O., del Carmen Gogeochea-Trejo, M., Blázquez-Morales, M. S. L., Pavón-León, P., Barreto-Bedoya, P., & Pérez-Prada, M. P. (2018). Factores psicosociales asociados al consumo de drogas en estudiantes de dos universidades de América

- Latina. *Revista de Salud Pública*, 22(1), 41-52.
- Laverde Hernández, M. H. (2022). Factores del Trabajo colaborativo en AVA y su relación en el desempeño académico, a partir de las percepciones de los estudiantes de Cátedra Unadista.
- Llevot Calvet, N., & Bernad Caverro, O. (2019). Diversidad cultural e igualdad de oportunidades en la escuela de Cataluña (España): Retos y desafíos. *Educazione Interculturale. Teorie, Ricerche, Pratiche*, 2019, vol. 17, núm. 2, p. 76-92.
- Maldonado, M. (2007) "El trabajo colaborativo en el aula universitaria," *Laurus*, vol. 13, no. 23, pp. 263–278.
- Marchena E, Rapp García, C, Galo Ibáñez C, Hervías Ortega F. (2008) Factores Psicosociales Relacionados Con El Abandono Temporal Académico De Estudiantes En La Educación Superior. https://dehesa.unex.es:8443/bitstream/10662/17632/1/0214-9877_2008_1_2_227.pdf
- Matzumura-Kasano, J. P., Gutiérrez-Crespo, H., Pastor-García, C., & Ruiz-Arias, R. A. (2019, October). Valoración del trabajo colaborativo y rendimiento académico en el proceso de enseñanza de un curso de investigación en estudiantes de medicina. In *Anales de la Facultad de Medicina* (Vol. 80, No. 4, pp. 457-464). UNMSM. Facultad de Medicina.
- Orellana, A. (1999). Aprendizaje Colaborativo. Consultado el Miercoles 16 de noviembre de 2005 en <http://www.equiposinergia.com/bol10-aprendizaje20colaborativo.php>
- Parra, M. A., Guilianny, J. G., Durán, S. E., & Hernández, M. E. M. (2018). Formación En Valores Desde La Perspectiva De La Diversidad Cultural En El Proyecto Educativo Colombiano1. *Cabimas: Editorial de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt*.

- Pérez Rodríguez, E. P., Bracamonte Alarcon, I. D., Viera Arroyo, J. E., & Arévalo Sequea, K. P. (2022). Periódico digital como recurso educativo para fomentar la producción textual escrita a través del trabajo colaborativo en los estudiantes de grado 8° 3 de la institución educativa distrital Santa Bernardita de Barranquilla, Atlántico (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena).
- Pérez de M.I., Bustamante, S. y Maldonado, M. (2007) Aprendizaje en Equipo y Coaching en Educación. Una experiencia Innovadora. Publicación en extenso en Memoria de VII Reunión Nacional de Currículo y I Congreso Internacional de Calidad e Innovación en Educación Superior. Universidad Simón Bolívar.
- Pinillos-Patiño, Y., Fernández, M. A., Jiménez-Torres, S. E., & Gauna-Quiñonez, A. (2022). Factores psicosociales en residentes de especialidades médicas en Barranquilla. Dimensiones demandas de trabajo. *Revista de Salud Pública*, 24(2).
- Rodríguez Márquez, J. C. (2021). Estrategias de comunicación en salud para intervenir factores psicosociales asociados a los embarazos no deseados en los adolescentes de Valledupar, 2020.
- Rodriguez Rojas, F. A. (2019). Factores psicosociales asociados a la desmotivación del proceso formativo en los estudiantes que cursaron trabajo de grado en la especialización de educación, cultura y política del año 2016 en el CEAD Pasto.
- Romero Rodríguez, J. M., Hinojo Lucena, F. J., Aznar Díaz, I., & Gómez García, G. (2022). Digitalización de la Universidad por Covid-19: impacto en el aprendizaje y factores psicosociales de los estudiantes.
- Solis Suta, A. M., & Díaz Muñoz, G. E. (2021). Riesgo psicosocial y síntomas de estrés laboral en auxiliar del MinTrabajo Barranquilla.

Sabino, C (2002) El proceso de investigación. Ediciones

Panapo. <https://hormigonuno.files.wordpress.com/2010/10/el-proceso-de-investigacion-carlos-sabino.pdf>

Ulloa Sillagana, Z. A. (2021). Factores Psicosociales y el Aprendizaje Virtual en los estudiantes de segundo semestre paralelos “A” Y “B” de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la “Universidad Técnica de Ambato”, del Cantón Ambato (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación-Carrera de Psicop

UNESCO. (2013). La Protection De La Diversité Religieuse Dans Le Cadre De La Cour Européenne Des Droits De L’homme. *Revista do Instituto Brasileiro de Direitos Humanos*, 13(13).

Vásquez Campos, J. H., & Molina Valencia, N. (2018). Los usos tautológicos de lo psicosocial en los procesos de intervención en Colombia. *Diversitas*. <https://doi.org/10.15332/S1794-9998.2018.0014.08>

Wilson, Brian, G. (1995), *Cómo valorar la calidad de la enseñanza*. Madrid: Paidós. Moreno, M. C., & Cortés, B. P. A. (2021). Análisis al impacto de los factores psicosociales, económicos, institucionales y familiares en el proceso de enseñanza–aprendizaje a raíz de la transición de la presencialidad a la virtualidad. *Revolución En La Formación Y La Capacitación Para El Siglo XXI*, 254.

