

**La Comunicación en Salud es una Estrategia Clave para el Cumplimiento del Objetivo:
Mantener y Mejorar la Salud de la Población del Cesar**

Maryuri Xiomara Gómez Salcedo

Sandra María Hernández Ribon

Hugo Nelson Leveté López

Mayerli Leonela Pérez Ascuntar

Yudiela Rentería Vertel

Tutora

Anyely Eliana Cruz Suarez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Tecnología en Regencia de Farmacia

Diplomado de Profundización como Opción de Grado en Comunicación en Salud

2023

Resumen

La comunicación en salud es una parte fundamental en la promoción de la salud y el tratamiento y prevención de la enfermedad, ya que permite el intercambio de información veraz, clara y concisa, lo cual fomenta un seguimiento correcto de instrucciones brindadas por los profesionales de la salud que ayuden a mantener la salud de l individuo, así como la resolución de dudas a la comunidad de tal forma que las problemáticas de salud pública disminuyan los índices de incidencia y mortalidad.

Palabras clave: comunicación en salud, problemática de salud pública, incidencia, mortalidad, promoción, prevención.

Abstract

Health communication is a fundamental part of health promotion and disease treatment and prevention, since it allows the exchange of truthful, clear and concise information, which encourages correct follow-up of instructions provided by health professionals. health that help maintain the health of the individual, as well as the resolution of doubts to the community in such a way that public health problems reduce the incidence and mortality rates.

Keywords: health communication, public health problem, incidence, mortality, promotion, prevention.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Objetivos	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos	6
Propuesta “Circulemos”	7
Etapas del cambio	8
Pre-Contemplación	8
Contemplación	8
Determinación.....	9
Acción.....	10
Mantenimiento	10
Análisis Argumentativo del Problema	12
Falta de Acceso a Servicios	12
Escasa Conciencia Sobre la Importancia de la Salud Cardiovascular	12
Altos Índices de Enfermedades Cardiovasculares	12
Falta de Programas de Prevención y Control	13
Escasez de Especialistas en Cardiología.....	13
Desafíos en el Acceso a Medicamentos.....	13
Conclusiones	15
Referencias.....	16

Introducción

La comunicación en salud es una estrategia clave para el cumplimiento del objetivo del sistema de salud que es mantener y mejorar la salud de la población, mediante su implementación el equipo de salud puede lograr reducir la tasa de incidencia a enfermedades evitables y concientizar a la población mediante la información y la promoción de estilos de vida saludables. Actualmente, el departamento del Cesar presenta una problemática de salud pública referente a enfermedades del sistema circulatorio, la cual abarca al 32,39% de la población, por lo tanto, se busca implementar la comunicación en salud 4.0 para reducir las tasas de incidencia y mortalidad a través de actividades en las cuales se brindará información a la población sobre esta problemática y promoverán estilos de vida saludable en la comunidad.

El modelo de comunicación de salud utilizado se denomina “Etapas del Cambio”, el cual permite avanzar progresivamente en cuanto a cambios en hábitos, donde el primer paso es buscar estrategias que faciliten transmitir el conocimiento que la población necesita para comprender la situación en la que se encuentra y la gravedad de la misma, después identificar aquellos hábitos nocivos que son factores para la adquisición de enfermedades del sistema circulatorio, para que de esta manera se puedan comenzar a eliminar y en su lugar fomentar rutinas diarias que prevengan la aparición de este tipo de patologías. Así mismo, permite brindar a aquellos individuos que ya padecen este tipo de enfermedades, hábitos para poder conllevarlas positivamente, complementados con el seguimiento de las instrucciones brindadas por el profesional de la salud tratante y evitando la automedicación.

Objetivos

Objetivo General

Generar una propuesta de comunicación que permita concientizar a la población de la problemática de salud pública relacionada con las enfermedades del sistema circulatorio que están afectando al departamento del Cesar, sus causas y las acciones a realizar para reducir su tasa de mortalidad.

Objetivos Específicos

Analizar la problemática de la salud pública referente a enfermedades del sistema circulatorio del departamento del Cesar.

Explicar la problemática de salud pública relacionada con las enfermedades del sistema circulatorio que están afectando al departamento del Cesar con una adecuada comunicación en salud.

Organizar actividades que permitan la generación de acciones que mitiguen la problemática en salud pública relacionada con las enfermedades del sistema circulatorio mediante la aplicación del modelo “Etapas del Cambio”.

Propuesta “Circulemos”

La comunicación en salud puede definirse como un tipo de comunicación en donde el emisor es el profesional de la salud y el receptor es el paciente, el mensaje es la información que se quiere brindar; la cual debe tener un contenido exacto (corto y conciso), disponible (estar al alcance de todos), fiable (basado en evidencia científica) y con competencia cultural (acorde a la población a quien se va a dirigir teniendo en cuenta sus características étnicas, culturales, etc.), y se deben evitar errores que eviten que esta información sea brindada de manera adecuada (gritos, lenguaje formal, palabras técnicas y difíciles de entender,...).

Según Prochaska & DiClemente (1982), “Este modelo es considerado de carácter individual y cognitivo. Propone que la adopción de conductas saludables es un proceso en el que el individuo progresa a través de varias etapas hasta que la nueva conducta forma parte de la rutina diaria.”

El modelo que se aplica en la presente propuesta se denomina “Etapas del cambio”, el cual busca primero la concientización del individuo de lo nociva de la conducta actual, después la generación de acciones que permitan un avance hacia una conducta sana y, por último, la adopción de esta nueva conducta como un hábito. Debido a que la problemática de salud pública relacionada con las enfermedades del sistema circulatorio, tiene como causa principal la falta de hábitos de vida saludable, lo que conlleva a enfermedades de este tipo en el departamento del Cesar, por tanto, un cambio en sus acciones de la vida diaria tendrá como resultado la disminución de este tipo de patologías en la población. Por lo anterior, las actividades propuestas a continuación buscan la realización de acciones sanas repetitivamente, de manera que el individuo adopte estos actos como cotidianos y se vean reflejados los cambios en su comportamiento.

Etapas del cambio

Pre-Contemplación

Es el punto de partida, en donde el emisor analiza la situación y crea estrategias de comunicación que le permitan abordar de manera correcta la población, identificando sus falencias y las oportunidades de mejora, ya que el individuo no es consciente de que tiene un problema.

Esta propuesta escrita es la pre-contemplación realizada, sin involucrar de forma directa la población, sino mediante su estudio.

Contemplación

Se va a concientizar a la población de la problemática de salud pública mediante capacitaciones educativas en los sitios más frecuentados, como instituciones educativas, hospitales y parques recreacionales.

Material a Utilizar.

Personal de salud.

Micrófono.

Carteleros con la frase “Las enfermedades del sistema circulatorio son evitables, solo debemos dar el primer paso”.

https://www.canva.com/design/DAFps-prczk/c-8DooOTScowEpbFlZhm1Q/edit?utm_content=DAFps-prczk&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Folletos en donde se les va a brindar la información de la problemática en salud pública que se está presentando, que son estas enfermedades, cuáles son sus causas, sus síntomas, su

tratamiento y las acciones a realizar para evitarlas; así mismo, se les explicara el modelo que se pretende aplicar para mejorar su estilo de vida.

https://www.canva.com/design/DAFpszXDqXM/B5P_1dd7GoI8CYdbZl-KOQ/edit?utm_content=DAFpszXDqXM&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Invitación a un grupo social, en el que diariamente se hablara del tema.

https://www.canva.com/design/DAFptOJ3F3g/ZWcyB0_TrBR4hF3XuzAjxQ/edit?utm_content=DAFptOJ3F3g&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Determinación

En el grupo social, se trazará un plan de cambios a realizar de manera colectiva en el que se evidencien las acciones que se van a proponer realizar a corto, mediano y largo plazo.

Material a Utilizar.

Marcadores.

Micrófono.

Sillas.

Mesa.

Cartulina grande en donde se hará un calendario y en cada día se colocarán las acciones que se comprometen a realizar para lograr un cambio, por ejemplo, los lunes, miércoles, viernes, y domingos se va a evitar el consumo de tabaco, y los días martes, jueves y viernes, solo se puede consumir un cigarrillo.

https://www.canva.com/design/DAFptM356pA/yRiwMV_zSVUo5sMhTqp4vg/edit?utm_content=DAFptM356pA&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

En los casos más severos, se va a implementar una estrategia particular que permita una reducción continua del hábito con la ayuda de un profesional de la salud.

Acción

A cada persona se le dará una hoja con el calendario y el plan que se trazó para el mes, con el fin de que marquen con una X el día que lograron cumplir su meta.

Material a Utilizar.

Impresiones.

Esfero.

Mantenimiento

En la reunión mensual, se verificará el avance de cada persona mediante el análisis que el individuo compartirá con el grupo de su calendario y el avance que tuvo, como se sintió y las acciones que aún le cuestan realizar.

Después, a las personas que lograron cumplir con facilidad las metas, se le agregaran nuevas metas a su plan de cambio, manteniendo las anteriores propuestas; a las que lograron cumplirlas, pero tuvieron dificultades se les dejara el mismo plan; y a aquellas que no lograron cumplir las metas, se reevaluaran y se trazaran unas metas menos exigentes que les permitan iniciar con un avance alcanzable.

Por último, al completar los 12 meses, se evaluará la posibilidad de quitar ciertas metas que ya se convirtieron en un hábito para la persona, logrando de esta manera cumplir con el objetivo de la propuesta y ver reflejados cambios en el comportamiento y el índice de personas

con patologías relacionadas con el sistema circulatorio y reducción en la tasa de mortalidad por esta causa.

Material a utilizar.

Informe comparativo de cantidad de personas con enfermedades del sistema circulatorio el año anterior y el presente año.

Informe comparativo de la tasa de mortalidad de personas con enfermedades del sistema circulatorio del año anterior y del presente año.

Informe individual de cada persona de su estado de salud y hábitos el año anterior y el presente año.

Enlace de la Presentación de la Propuesta.

<https://prezi.com/view/b3AT5mWJLTIwM9qxLTM/>

Análisis Argumentativo del Problema

Una problemática en salud pública podría definirse como aquellos hechos que están generando una afección a nivel colectivo en la sociedad, las cuales pueden presentar desde una baja hasta una alta tasa de mortalidad, de acuerdo a lo anterior, las que más alcance y muertes ha ocasionado en el departamento del Cesar son las enfermedades del sistema circulatorio.

La problemática del sistema circulatorio en el departamento del César se centra en varias áreas.

Falta de Acceso a Servicios

Falta de acceso a servicios de salud: Muchas comunidades rurales en el departamento del César carecen de acceso a servicios de salud adecuados. Esto incluye la falta de infraestructura, personal médico capacitado y equipos necesarios para diagnosticar y tratar enfermedades relacionadas con el sistema circulatorio.

Escasa Conciencia Sobre la Importancia de la Salud Cardiovascular

En muchas comunidades del departamento del César, la conciencia sobre la importancia de la salud cardiovascular es escasa. Esto se debe a la falta de educación y promoción de hábitos saludables en la población. Muchas personas no conocen los factores de riesgo que pueden llevar a enfermedades del sistema circulatorio, como la obesidad, la hipertensión y el consumo de tabaco y alcohol.

Altos Índices de Enfermedades Cardiovasculares

El departamento del César presenta altos índices de enfermedades cardiovasculares, como la enfermedad coronaria, la enfermedad cerebrovascular y la insuficiencia cardíaca. Esto puede atribuirse a diversos factores, como la alimentación poco saludable, la falta de actividad

física y las condiciones socioeconómicas desfavorables que dificultan el acceso a una dieta balanceada y atención médica.

Falta de Programas de Prevención y Control

Existe una falta de programas de prevención y control de enfermedades cardiovasculares en el departamento del César. No se realizan campañas de concientización ni se implementan medidas efectivas para promover estilos de vida saludables. Esto lleva a un aumento en la incidencia y mortalidad por enfermedades del sistema circulatorio.

Escasez de Especialistas en Cardiología

El departamento del César cuenta con pocos especialistas en cardiología, lo que limita la capacidad de diagnóstico y tratamiento de enfermedades del sistema circulatorio. Esto conlleva a tiempos de espera prolongados, falta de seguimiento adecuado y dificultades en la atención médica especializada.

Desafíos en el Acceso a Medicamentos

Muchas personas en el departamento del César enfrentan desafíos en el acceso a medicamentos para tratar enfermedades cardiovasculares. Los altos costos de los medicamentos, la falta de disponibilidad en las farmacias y la falta de cobertura en los sistemas de seguridad social dificultan el tratamiento adecuado de estas enfermedades.

Según secretaria de Salud Departamental - Gobernación del Cesar (2023), “Las primeras causas de muerte según tasas ajustadas en el Departamento del Cesar son en su orden: Para el año 2020, en primer lugar, se encuentran las enfermedades del sistema circulatorio, con una tasa de 146,2 (32,39%) muertes por cada 100.000 habitantes.”

El Análisis de Situación de salud con el modelo de determinantes sociales en salud en el departamento del Cesar, revela que la tasa de mortalidad más alta es a causa de las enfermedades

del sistema circulatorio, siendo las principales las enfermedades isquémicas del corazón, seguidas de las enfermedades cerebrovasculares.

Estas enfermedades constituyen una problemática de salud pública, ya que se ha convertido en una epidemia cuyos síntomas aparecen con el paso del tiempo hasta convertirse en una enfermedad crónica, cuyas principales causas están relacionadas con una falta de hábitos de vida saludables, el consumo de tabaco, alcohol, exceso de sal, sedentarismo y sobrepeso. Al ser enfermedades que se adquieren por el estilo de vida que se lleva, afectan no solo a un individuo sino a gran parte de la sociedad, debido a que estos hábitos son generados por el ambiente en que se vive y los comportamientos comunes en el mismo, un ejemplo sencillo, se puede evidenciar en que en pleno siglo XXI las TICS ha avanzado en gran medida, convirtiéndose en una herramienta útil, pero a la vez un gran factor del sedentarismo que actualmente se evidencia en gran parte de la población, debido a las facilidades que estas proporcionan.

Conclusiones

A través del dialogo veraz y fluido entre los individuos, con conocimientos en los que se pueda aplicar la credibilidad y autoridad necesaria se puede conseguir que la población del Cesar ejerza acciones para mejorar su condición de vida con transformaciones conductuales favorables a su salud.

En conclusión, la problemática del sistema circulatorio en el departamento del Cesar se debe a la falta de acceso a servicios de salud, la escasa conciencia sobre la importancia de la salud cardiovascular, los altos índices de enfermedades cardiovasculares, la falta de programas de prevención y control, la escasez de especialistas en cardiología y los desafíos en el acceso a medicamentos. Es fundamental abordar estos problemas mediante la implementación de políticas y programas de salud que promuevan la prevención, la educación y el acceso equitativo a servicios médicos de calidad.

Con este trabajo se realiza con el fin de identificar como podemos sensibilizar a la población sobre la importancia de la prevención, detección temprana y tratamiento adecuado de las enfermedades del sistema circulatorio, fomentar la participación activa de la comunidad en la detección y control de la tuberculosis, promover la adhesión al tratamiento y la continuidad en el cuidado de los pacientes diagnosticados con tuberculosis.

Las acciones de prevención de enfermedades y promoción a la salud deben basarse en una oportuna y eficaz comunicación para que se den los resultados esperados.

Referencias

- Asamblea Departamental del Cesar. (03 de Enero de 2020). *Plan de Desarrollo del Departamento del Cesar*. Obtenido de Plan Financiero 2020-2023:
https://cesar.gov.co/d/filesmain/plan_desarrollo/anexo_ordenanza_208%20_pdd_lo_hacemos_mejor.pdf
- Bonet Moron, J., & Guzman Finol, K. (08 de Agosto de 2015). *Analisis Regional de la Salud en Colombia*. Obtenido de Economía Regional:
https://www.banrep.gov.co/sites/default/files/publicaciones/archivos/dtser_222.pdf
- Chavez Domiguez, R. c., Lopez Antunano, F. J., & Regalado Pineda, J. y. (2004). CONSUMO DE TABACO, UNA ENFERMEDAD SOCIAL. *SCielo*, 204-214. Obtenido de
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-75852004000300007
- Dirección de Epidemiología y Demografía. (01 de Diciembre de 2020). *Analisis de Situación de Salud ASIS Colombia 2020*. Obtenido de Ministerio de Salud:
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PSP/asis-2020-colombia.pdf>
- Dirección de Epidemiología y Demografía. (01 de Diciembre de 2021). *Analisis de Situación de Salud ASIS Colombia 2021*. Obtenido de Ministerio de Salud:
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PSP/analisis-situacion-salud-colombia-2021.pdf>
- Enfermedades Cardiovasculares en el Adulto Mayor. (2022). *Revista Colombiana de Cardiología*, 1-10. Obtenido de https://www.rccardiologia.com/portadas/rcc_22_29_supl-3.pdf

- Gomez, L. A. (2011). Las enfermedades cardiovasculares: un problema de salud pública y un reto global. *SCielo*, 469-473. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572011000400001
- Martinez, J. C. (21 de Abril de 2016). actores asociados a la mortalidad por enfermedades no transmisibles en Colombia, 2008-2012. *Biomedica*, 46-535. Obtenido de <https://revistabiomedica.org/index.php/biomedica/article/download/3069/3465?inline=1>
- Organización Panamericana de la Salud. (03 de Julio de 2020). *Enfermedades cardiovasculares*. Obtenido de OPS: <https://www.paho.org/es/temas/enfermedades-cardiovasculares>
- Pacheco Paredes, L. E., Pertuza Sampayo, M., & Vergara Flórez, K. (01 de Diciembre de 2018). *Comportamiento de la mortalidad por enfermedades crónicas no transmisibles y su relación con determinantes proximales Colombia 2011-2015*. Obtenido de Universidad de Sucre: <https://repositorio.unisucre.edu.co/bitstream/handle/001/1141/T616.132%20P116.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Prochaska, & DiClemente. (1982). *Modelo Etapas del Cambio*. Recuperado el 15 de Julio de 2023, de COMUNICACIÓN EN SALUD: CONCEPTOS Y MODELOS TEORICOS: <file:///C:/Users/CARLOS%20CONTRERAS/Downloads/Dialnet-ComunicacionEnSalud-3750541.pdf>
- Secretaria de Salud Departamental - Gobernación del Cesar. (23 de Febrero de 2023). *ASIS Departamental Cesar 2022*. Obtenido de Analisis de Situación de Salud con el modelo de los determinantes sociales de salud departamento del Cesar Actualizado 2022: <file:///C:/Users/xiomj/Downloads/ASIS%20Departamental%20CESAR%202022.pdf>

(Martinez, 2016) (Dirección de Epidemiología y Demografía, 2020) (Dirección de Epidemiología y Demografía, 2021) (Gomez, 2011) (Organización Panamericana de la Salud, 2020) (Chavez Domiguez, Lopez Antunano, & Regalado Pineda, 2004) (Pacheco Paredes, Pertuza Sampayo, & Vergara Flórez, 2018) (Enfermedades Cardiovasculares en el Adulto Mayor, 2022) (Asamblea Departamental del Cesar, 2020) (Bonet Moron & Guzman Finol, 2015)