

**La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios
de Violencia. Departamentos del Bolívar y Magdalena**

Ninys De Jesús Álvarez Pérez

Luz Mery Clavijo Clavijo,

Yolanda Isabel Perales Florián

Lucia Rodríguez Buenahora

Asesora

Juliana Andrea Pineda

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2023

Resumen

La violencia existe en todos los contextos, como en todos los territorios de nuestro país. Por lo tanto, es crucial la participación de profesionales de la salud mental que contribuyan a la rehabilitación y reparación de las víctimas de la violencia y/o del conflicto armado, ya sea que se encuentren en situación de desplazamiento forzado. En este documento encontraremos dos casos, el de Nelson que es un comerciante conocido en su localidad, ha sido objeto de extorsión y secuestro Su familia tuvo que vender todo para su liberación por parte de la guerrilla. Se realiza un análisis de relatos para el abordaje de subjetividades inmersas en contextos de violencia, en el caso de Nelson se puede observar que su problemática fue causada por las extorsiones de carácter económico que estos grupos les hacían, lo que hizo que se viera obligado a desplazarse. En ese mismo sentido de análisis se formularon tres preguntas circulares, tres reflexivas y tres estratégicas. De la misma manera se realizó el análisis en cuanto a los emergentes psicosociales del caso de la Masacre en El Salado: Relatos de resiliencia después de 20 años, se plantearon 3 estrategias psicosociales para el afrontamiento de los pobladores afectados. Por último, en la exploración de este documento nos encontraremos con el análisis y revisión de los diferentes escenarios desde los lugares geográficos donde se encuentra cada estudiante del grupo y muestra la experiencia a través del foto voz, donde a través de la narrativa se pretende la transformación en las historias y que éstas se conviertan en fuentes de esperanza y modelos de superación.

Palabras clave: Víctima, Narrativa, Imagen, Sanación, Reparación.

Abstract

Violence exists in all contexts, as in all territories of our country. Therefore, the participation of mental health professionals who contribute to the rehabilitation and reparation of victims of violence and/or armed conflict is crucial, whether they are in a situation of forced displacement. In this document we will find two cases, that of Nelson, who is a well-known merchant in his locality, has been subjected to extortion and kidnapping. His family had to sell everything for his release by the guerrillas. An analysis of stories is carried out to address subjectivities immersed in contexts of violence, in the case of Nelson it can be observed that his problem was caused by the economic extortions that these groups did to them, which made him feel forced to commute. In the same sense of analysis, three circular questions were formulated, three reflexive and three strategic. In the same way, the analysis was carried out regarding the psychosocial emergent of the case of the Massacre in El Salado: Stories of resilience after 20 years, 3 psychosocial strategies were proposed for coping with the affected residents. Finally, in the exploration of this document we will find the analysis and review of the different scenarios from the geographical places where each student in the group is located and shows the experience through photovoice, where through the narrative the transformation in the stories and that you are becoming sources of hope and models for improvement.

Keywords: Victim, Narrative, Image, Healing, Reparation.

Tabla de Contenido

Análisis de Relatos Historias que Retornan caso de Nelson.....	7
Emigrar como Única Salida	8
Nostalgia y Recuerdos	9
La violencia Invisible.....	10
Luchando por un Sueño	10
Sanando Recuerdos.....	11
Estrategias de Abordaje Psicosocial y Análisis del Caso Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años	18
Sin Sueños, ni Esperanzas.....	20
Desplazamiento, Otro Tipo de Violencia	21
Un Olvido que Deja Huellas	21
Incertidumbre y Peligro	22
Una Memoria de Recuerdos.....	22
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado.....	31
Link del Vídeo de YouTube Realizado en el Paso 3	39
Conclusiones	40
Referencias Bibliográficas	42

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Formulación de preguntas circulares</i>	12
Tabla 2 <i>Formulación de preguntas reflexivas</i>	14
Tabla 3 <i>Formulación de preguntas estratégicas</i>	16
Tabla 4 <i>Estrategia psicosocial N°1</i>	24
Tabla 5 <i>Estrategia psicosocial N°2</i>	27
Tabla 6 <i>Estrategia psicosocial N°3</i>	29

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Desesperanza y pobreza</i>	35
Figura 2 <i>Olvido y guerra</i>	36
Figura 3 <i>Grietas del alma</i>	36
Figura 4 <i>Cuando llega la violencia</i>	37
Figura 5 <i>Fortaleza para salir adelante</i>	38

Análisis de Relatos Historias que Retornan Caso de Nelson

Tras haber examinado las narraciones, se pudo constatar cómo Colombia ha sido un país que ha sido afectado por la violencia del conflicto armado. En las presentaciones se pudo observar que este asunto ha sido atravesado por un periodo considerable en el país, y cómo el pueblo ha experimentado las consecuencias. De acuerdo con la OMS (2002, citado en Henao et al. 2020) “Define la violencia como el uso deliberado de poder o fuerza física, ejercida de manera intencional o no, sobre otra persona, un grupo o contra sí misma, con el fin de causar daño psicológico, lesiones graves, la muerte, entre otros” (p. 29). Durante toda esta problemática se ha podido ver como el conflicto armado ha infundido el temor en el pueblo, a través de actos como amenazas, extorsiones, secuestros, pérdida de territorio, muertes y desplazamientos forzados.

Nelson, un comerciante conocido en su localidad, ha sido objeto de extorsión y secuestro. Su familia tuvo que vender todo para su liberación por parte de la guerrilla. Nelson decide continuar, pero ya le fue imposible porque la guerrilla volvió con las extorsiones. Tal como lo afirma la Defensoría delegada para la Prevención de Riesgos de Violaciones a los Derechos Humanos y el DIH (2017), “la extorsión no a menudo coincide ni responde a las mismas causas, lógicas y dinámicas. Su ocurrencia, por ello, varía según el actor inmiscuido, el contexto en que suceden y las motivaciones subyacentes que las originan” (pág. 76). Lo que llevo a que Nelson tuviera que irse de su país a otro acusa del conflicto armado en su pueblo, en el caso de Nelson se puede observar que su problemática fue causada por las extorsiones de carácter económico que estos grupos les hacían, lo que hizo que se viera obligado a desplazarse

Emigrar como Única Salida

La historia de Nelson nos muestra como emergentes psicosociales el desarraigo o como lo menciona el autor White pérdida del “sentido del sí-mismo”, que sufrieron tanto él como su familia, ya que, por causa del desplazamiento, fueron despojados de sus tierras y de su negocio en el cual les toco vender y prácticamente fueron obligados abandonar su pueblo, país, hogares, causándoles un gran dolor, miedo, frustración e incertidumbre al llegar a un lugar nuevo, donde según tuvieron que cargar con el estigma de ser colombiano y lidiar con las dificultades que presentaron con el idioma, entre otros.

La historia narrada de Nelson por la comisión de la verdad, podemos ver esta historia como testimonio simbólico y reconstructivo en memoria a la verdad del conflicto armado en Colombia. Son millones los exiliados que han buscado refugio y protección en otros países; según el Observatorio de Memoria y Conflicto (OMC) del Centro Nacional de Memoria Histórica, representó estadísticamente hasta el 31 de marzo 269.306 muertes en el marco del conflicto armado en Colombia. Provocando a su vez millones de desplazamientos por la intimidación de amenaza, secuestros, extorsión, entre otros.

Para las personas que les toca emigrar a distintos lugares para poder salvaguardar sus vidas y comenzar una vida nueva, en lugares muy lejanos, esto es como vivir otro trauma, solo les queda vivir de los recuerdos, las añoranzas, sentirse extraño es como un sin sabor, de estoy aquí solo por conveniencia, pero añoro y quiero estar allá, porque es mi tierra, de acuerdo con White, M, 2006, “Uno de los resultados de una experiencia traumática es que se pierde la conexión del sentido tan familiar de la identidad que se tenía”. (White, M, 2006)

Nostalgia y Recuerdos

Escuchar la historia del señor Nelson, hace que como oyente se sensibilice y se traslade simbólicamente al lugar de los hechos de la víctima donde él, era un comerciante exitoso de su pueblo. Cuando hablamos de posicionamiento como víctima o sobreviviente se logra apreciar en el video que cuando él llega a ver que ahora es un exiliado, logra comprender su sufrimiento como víctima. Permitiéndole reconocer, reflexionar y reencontrarse consigo mismo y la realidad de la violencia. Gracias a la labor de un orientador psicosocial transforma esa realidad de víctima en sobreviviente. Donde el mismo afirma sentir una liberación de disimular 20 años de dolor y prejuicio social que lo contrajo la guerra y al estar en un país con desconfianza, con resentimiento y rabia.

La realidad que tuvo que huir de un pueblo que él estaba acostumbrado a sus costumbres y creencias y feliz con la gente que conía y lo querían, donde el mismo relata que se sentía feliz, pero con la llegada de la guerrilla y donde las extorsiones, la intimidación era el pan de cada día y su vida era amenazada constantemente, por lo cual, en contra de su voluntad, tuvo que exiliarse en un país diferente al suyo, donde el idioma le provocaba sensación de miedo, temor por la discriminación de ser un exiliado más.

Gonzales 2019, dice “porque los dolores del exilio son dolores guardados. Porque en Colombia existe una invisibilización de esta realidad. Se calcula que hay medio millón de refugiados, demandantes de asilo y personas en situación similar en diferentes lugares del mundo. Y ahí hay muchas historias que la gente se llevó consigo, fuera de Colombia" (González, 2019).

La violencia Invisible

Desde la experiencia subjetiva del protagonista se evidencia el dolor que le ha dejado la violencia, la soledad, el miedo, los prejuicios, el extrañar de su tierra, que a pesar de que se reunían cada año para unas festividades donde había encuentros con los demás colombianos no era igual como en su pueblo, también se puede identificar a partir de los hechos, la discriminación que vivió por ser colombiano y la desconfianza que sentía por todos, al no saber si eran amigos o enemigos. Emocionalmente todas estas experiencias vividas por el protagonista se manifestaron más adelante en un daño en su salud mental, constantemente vivía con estima del temor, el miedo; hasta el punto de tener rabia consigo mismo por la impotencia de no poder haber hecho nada para poderse defender o recibir de parte del estado, seguridad o protección hacia la violencia social y política en la cual estaba afectando sus derechos como ciudadano en su país Colombia.

“Existen huellas de la violencia que son visibles, como las ruinas, heridas físicas, las ausencias motivadas por la muerte; pero hay otras que son invisibles y que atañen al daño moral, a los traumas psicológicos, al deterioro de los valores sobre los cuales se constituye la humanidad” (Cudris, Barrios, y Jiménez, 2018).

Luchando por un Sueño

En el caso del señor Nelson, se identifica como recurso de afrontamiento a la violencia vivida; un hombre que siguió luchando por su bienestar y el de su familia, encontrando fuerzas en el amor por su familia, donde enfrenta el sufrimiento con esperanza de encontrar una mejor vida por su hogar en un país lejano al suyo. Gracias a los entes internacionales que velan por la protección de las personas exiliadas; encontró ese recurso de afrontamiento a su dolor, logró ser escuchado por una red de apoyo, entre los millones que aún faltan por dar sus testimonios. Esta

estrategia de encuentro de exiliados concuerda también con la herramienta de “testigos externos” (White 1995, Russell & Carey 2003). Este término “Testigos Externos” está tomado del trabajo de campo de la antropóloga norteamericana Bárbara Myerhoff (1982). Esta persona en esos encuentros tiene la posibilidad de tener otros puntos de vista de su situación, lo que sin lugar a duda lo llevara a cuestionarse y a reflexionar en torno a situaciones que los obligaban a seguir percibiéndose como víctimas y no como sobrevivientes.

Sanando Recuerdos

En el testimonio del señor Nelson, se escucha la valentía, fuerza esperanzadora de un cambio, su deseo de superación a través de llegar a emprender en un negocio en otro país diferente al suyo. Encontramos que sus habilidades son un punto resiliente como recurso de su proceso reconstructivo, donde a partir de allí se logra potencializar su recuperación como víctima, sanando las heridas, reencontrarse consigo mismo como persona útil ante la sociedad y con los demás y que a pesar de haber sufrido todo ese proceso por la violencia, logro seguir adelante en su vida y tomar esa situación que le tocó vivir como un testimonio de ayuda para otras personas víctimas del conflicto armado.

Moya, Ibáñez (2010), nos dice que la resiliencia ayuda a la reconstrucción del tejido social que da testimonio que después de la supervivencia ante la violencia, las acciones y comportamientos de una sociedad debe ser enfocado en construir y no dañar. Por lo tanto, como futuros orientadores psicosociales debemos brindarles a las víctimas o victimarios reinsertados a la vida civil herramientas que le permitan sobreponerse al sufrimiento y al dolor.; fortaleciendo sus potencialidades y fortalezas para el buen manejo de su salud emocional, familiar y social.

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tabla 1

Formulación de preguntas circulares

Tipo	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	¿Frente a la situación vivida que es lo positivo que resalta de ello?	Esta pregunta busca conocer que tan resiliente y que efectos constructivos a agregado el afrontamiento de la violencia en la vida de la víctima. Ya no solo como víctima que se queda con lo malo de la experiencia sino como persona resiliente y empoderada. Desde una perspectiva psicosocial, se debe fortalecer y promover las capacidades de las personas, potenciando las habilidades y los recursos propios con que ellos cuentan, Según Bascon, 2012, “la resiliencia es la capacidad de los sujetos para sobreponerse a periodos de dolor emocional, Sé que un sujeto o grupo de personas manifiestan una resiliencia adecuada cuando pueden sobreponerse a contratiempos o incluso resultar fortalecidos por ellos mismos” (Bascon, 2012, p. 91).
	¿Alguien de su familia se altera al recibir estímulos que relaciona con el hecho violento, explique cómo se da esta situación?	Las experiencias traumáticas que deja la guerra marcan en las personas un antes y un después, el conflicto armado en Colombia ha tenido afectaciones tanto de manera individual, como de manera grupal o colectiva. Desde el enfoque psicosocial, se debe trabajar en el individuo y en sus comunidades, en la mitigación del sufrimiento emocional y mental, buscando sustituir un pasado. Los traumas que deja la guerra no terminan en poco tiempo, esto

marca, gran parte de la vida y como si fuera poco, va marcando las nuevas generaciones,

De acuerdo con Charry, Lozano 2011 “La presencia de daño psicológico, incluso cinco años después de las vivencias de las situaciones de violencia, evidencian el daño prolongado y real en términos de salud mental, teniendo en cuenta los impactos transgeneracionales de los traumas, especialmente en este tipo de vivencias” (Charry, Lozano 2011).

¿Cuál es el proyecto personal, profesional y familiar a corto plazo que usted quiere llevar a cabo?

Las víctimas del conflicto armado, por causa de la guerra han truncado sus sueños, sus ilusiones, su proyecto de vida, pero aun después de todo guardan un anhelo en su corazón, una esperanza, algo alienta en ellos las ganas de salir adelante, quieren un futuro lleno de cosas positivas para su familia, buscar alcanzar el bienestar y vivir en lugares tranquilos lejos de la violencia. El estado tiene la obligación de velar por los derechos de las víctimas para que ellas puedan llevar a cabo su proyecto de vida, Según la ley 1448 del 2011 en su “Artículo 49. Asistencia Y Atención. se entiende por asistencia a las víctimas el conjunto integrado de medidas, programas y recursos de orden político, económico, social, fiscal, entre otros, a cargo del Estado, orientado a restablecer la vigencia efectiva de los derechos de las víctimas, brindarles condiciones para llevar una vida digna y garantizar su incorporación a la vida social, económica y política.” (ley 1448 del 2011).

Nota. La tabla 1 contiene la formulación de tres preguntas circulares, justificadas desde el campo psicosocial para el caso de Nelson

Tabla 2*Formulación de preguntas reflexivas*

Tipo	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Reflexivas	¿Cree usted que es posible que en algún momento olvidar de un todo el hecho vivido, explique por qué?	<p>Esta pregunta busca conocer la capacidad de resiliencia con la que la persona víctima adopta después de empoderarse y darse cuenta de la nueva oportunidad de vida que le permitió adoptar la situación vivida. Cuando el individuo vive un proceso de violencia causada por el desplazamiento forzoso se podría decir que su cerebro procesa los eventos traumáticos, por tal razón es poco probable que olvide por completo un momento vivido de violencia.</p> <p>De acuerdo con Paul Ricoeur (1999) “Los hechos son imborrables, y no puede deshacerse lo que se ha hecho, ni hacer que lo que ha sucedido no suceda” (Ricoeur, P., 1999, p 119). Al afrontar la persona el hecho de violencia y desplazamiento forzado puede alcanzar o lograr el desarrollo de habilidades y capacidades únicas como parte de su proceso de adaptación, resiliencia y recuperación.</p> <p>Es importante reconocer la fortaleza de estas personas, esa capacidad de resguardar su propia identidad y la resiliencia de las personas que han enfrentado la violencia y el desplazamiento forzado, así como</p>

<p>¿Qué habilidades y capacidades cree usted haber adquirido y potenciado después de afrontar el hecho de violencia y desplazamiento forzado?</p>	<p>destacar cómo estas habilidades pueden contribuir a su capacidad para reconstruir sus vidas y contribuir positivamente a sus comunidades. El autor Grotberg (1995) “se refiere a la competencia humana para enfrentar los infortunios de la vida, vencerlos o incluso ser transformados por ellos” (Grotberg,1995, p.78). podemos decir que en la última etapa de la historia de vida de esta persona se puede percibir un final feliz, donde el protagonista puede encontrar a más personas víctimas y poder compartir con ellas sus experiencias de vida para fortalecerse y enfocarse en un mejor futuro para ella y su familia.</p>
<p>¿Como ha sentido el apoyo de la comunidad en la sanación y reparación de los hechos que lo afectaron a usted y su familia?</p>	<p>El apoyo de la comunidad a las víctimas de violencia por el conflicto armado es esencial para ayudar en su recuperación, sanación y proceso de reintegración</p> <p>La comunidad puede desempeñar un papel importante en la educación y la sensibilización sobre las necesidades y desafíos de las víctimas de violencia por el conflicto armado. Aumentar la conciencia puede reducir el estigma y fomentar la empatía.</p> <p>Según James et. al, 2004, quien dice lo siguiente: “la importancia de la comunidad en la salud mental y el bienestar. Explora cómo la comunidad puede desempeñar un papel en la resiliencia, la recuperación y el apoyo a individuos y familias que han enfrentado adversidades” (James et. al, 2004, p. 187)</p>

Nota. La tabla 2 contiene la formulación de tres preguntas reflexivas justificadas desde el campo psicosocial para el caso de Nelson.

Tabla 3*Formulación de preguntas estratégicas*

Tipo	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Estratégicas	¿siente aun deseo de venganza por lo sucedido?	Esta pregunta ayudará al entrevistado a expresarse como se siente y el dolor que tal vez en algún momento le dio un deseo de venganza hacia aquellos que le han causado tanto sufrimiento por el conflicto armado. Aunque algunos autores afirman que las consecuencias del conflicto armado deben entenderse a largo plazo. En su artículo “Rehabilitar la cotidianidad”, Francisco Ortega 2008 sostiene que “la experiencia traumática despliega una temporalidad en la que el pasado coexiste e incluso agobia afectivamente el presente de tal manera que su inscripción en el registro de la memoria y la historia es a la vez solicitado y frustrado: el trauma ‘no se deja olvidar por nosotros’” (p. 33-34). las víctimas recurren poco a la venganza, o no lo hacen, es tal vez porque no lo desean. Así como probablemente tampoco desean a menudo “reconciliarse”, contrario a lo que nos quieren hacer creer algunos actores de las políticas de paz cuando insisten en su magnanimidad (Tutu 1999).
	¿Cree que usted qué dejando de culparse su vida fuera diferente?	Esta pregunta le ayuda a reconocer a la víctima, la capacidad de resiliencia con la que cuenta pueda empoderarse de sí misma y sepa aprovechar las nuevas oportunidades y empezar nuevos retos.

¿Qué haría usted si regresara a su país y volviera a vivir una situación semejante?

Este sufrimiento es el punto clave de la construcción de la figura de víctima. Según Delphine Lecombe (2015), en las sociedades en transición hacia la paz se implementan unos “sistemas de sensibilización” cuyo objetivo es visibilizar las experiencias de los individuos de manera emocional, con el fin de resaltar los efectos de la guerra pasada.

A través de este interrogante, se espera conocer las estrategias, de afrontamiento, de adaptación o no adaptación, que puedan implementarse en función de los sucesos previamente vivenciados y el temor que aun las víctimas pueden llegar a sentir al querer volver a su país que se han visto forzadas u obligadas a escapar o huir de su hogar o de su lugar de residencia habitual, en particular como resultado o para evitar los efectos de un conflicto armado, de situaciones de violencia generalizada, de violaciones de los derechos humanos provocadas por el ser humano, y que no han cruzado una frontera estatal internacionalmente reconocida. (ACNUR, 1998).

Nota. La tabla 3 contiene la formulación de tres preguntas estratégicas justificadas desde el campo psicosocial para el caso de Nelson.

Estrategias de Abordaje Psicosocial y Análisis del Caso Masacre en el Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años

En el corregimiento del Rosario, donde comúnmente se conoce como el salado y que está ubicado en el municipio del Carmen de Bolívar, región de los montes de María, entre el 16 y 22 de febrero del año 2000, bajo las órdenes de Salvatore Mancuso y Jorge 40, sus habitantes vivieron una de las peores, aterradoras y más viles masacres que hayan ocurrido en lo corrido del conflicto armado en Colombia, y que marco sus vidas para siempre.

Esta es la historia narrada por dos de sus habitantes, La señora Edita Garrido y su hija Yirley Velasco, quienes vivieron en carne propia estos horribles días de angustia e incertidumbre.

La zozobra empezó en diciembre del 2019, cuando los insurgentes, regaron panfletos amenazantes desde un helicóptero, en el corregimiento, esto sembró el temor entre sus habitantes y muchas personas abandonaron el pueblo, y otras por obvias razones siguieron viviendo ahí, ellas pensaban que esas amenazas no se iban a cumplir ya que pensaban que el ejército los cuidaría y estaría pendiente de lo que aquí ocurriera.

Con mucho miedo, pero consientes que no tenían motivos para que les hicieran daño alguno, según el esposo de la señora Edita, ellos decidieron seguir en el pueblo.

Pero el ruido de un avión fantasma cambio los planes de la familia de Edith y esa noche buscaron refugio en una finca vecina, sin pensar en lo que podía pasar y escuchando lo que los chicos del pueblo decían, que no había pasado nada, que todo estaba tranquilo, ellos regresaron nuevamente al pueblo pero esa tranquilidad se vio irrupida cuando ellas estaban realizando sus labores domésticas y empezaron a sentir muchos disparos, la gente empezó a correr, y ellas se entraron a la casa de una prima, al cabo de una hora se siente un silencio, Yirley y su prima deciden salir, en busca de unos documentos.

Al momento que ellas van caminando siente el ruido de un helicóptero y este les empieza a disparar, en ese momento ellas no saben qué hacer, Yesenia su prima corre en busca de protección a un lugar diferente mientras que Yirley corre a donde está su mamá y sus hermanos.

Todo el pueblo estaba revuelto, entraron a las casas destrozaron los electrodomésticos, saquearon tiendas, el agua del acueducto tirada en la cancha, empezaron a escoger las mujeres a parte de los hombres, las enumeran y según el número que les correspondía las iban asesinando, jugaban con partes de su cuerpo luego de tortúralos los asesinaban de manera despiadada, ellas cuentan que en realidad nunca se supo cuántas personas fueron asesinadas en esa masacre, ya que no se contaron los desaparecidos.

En la tarde del 19 de febrero en las horas de la tarde los paramilitares se fueron del pueblo, porque según ellos iba llegar el ejército y fue así, llegó el ejército los cuáles ayudaron a recoger los cadáveres de las víctimas y sepultarlas en una fosa común.

Desde ese día empezó el calvario para los sobrevivientes de esta masacre, el desplazamiento, todo el pueblo se sentía encerrado, nadie podía salir del pueblo porque les habían advertido que los caminos estaban minados, pero a pesar del temor y la zozobra que los agobiaba las familias empezaron a salir y entre ellas también Edita y Yirley, las cuales salieron del pueblo como dice ella sin nada, con el corazón destrozado, sin sueños, sin ganas de seguir viviendo, dejar su lugar de origen, sus amigos, dejar todo lo querido, además destrozaron lo más bonito de una persona, su inocencia; Pero a pesar de todo, ella agradece que al fin logró salir con algo muy importante su familia.

En la actualidad y desde las narrativas de muchas víctimas sobrevivientes de esta masacre se siente que fueron vulnerados sus derechos, y hoy muchos de ellos siguen esperando que las

instituciones encargadas de velar por sus derechos puedan ayudar a transformar sus necesidades en oportunidades de desarrollo y resiliencia.

Sin Sueños, ni Esperanzas

En el caso de la dolorosa masacre que se vivió en el salado, la cual marco no solo a sus habitantes, sino que gran parte del territorio colombiano no podrá olvidar ese fatídico día 18 de febrero, donde se evidencio la crueldad de personas sin escrúpulos que acabaron con muchos sueño e ilusiones.

Los emergentes psicosociales que se pueden mencionar en este caso, son, la angustia, la zozobra, el temor, la confusión porque decían que venía el ejercito a protegerlos, pero ocurría todo lo contrario, vivir bajo constantes amenazas, sentir que nadie podía decir nada, presenciar hechos a diario que marcaban sus vidas, como era la constante muerte de lideres de su comunidad, ver morir a sus vecino y/o amigos, como los torturan, juegan con partes de su cuerpo, otro emergente clave en este caso, es el abuso sexual el cual fue utilizado por los paramilitares como un mecanismo para sembrar el pánico, o lo veían como una manera de demostrar sus aires de grandeza y poder, el desplazamiento otro tipo de violencia, las personas del salado no querían dejar su tierra, pero el temor a ser víctimas de otra masacre, hicieron que ellos dejaran todo abandonado, sus sueños, sus costumbres, y con un dolor profundo deja este pueblo en el completo de abandono.

Las personas tuvieron que vivir una barbarie, ver como sus enseres fueron destruidos, sus casas literalmente destruidas al igual que fueron destruidos sus sueños, continuar viviendo para estos sobrevivientes, es cargar con yugo de traumas, dolor, recuerdos, desolación y tristeza, acá de destruyo el tejido social, para volver a reconstruirlo es una tarea que se debe llevar a cabo con

la ayuda de toda la comunidad. Según Fabris y Puccini “Los emergentes psicosociales aportan una cualidad nueva a la vida cotidiana y el proceso social.” (Fabris y Puccini, 2010)

Desplazamiento, Otro Tipo de Violencia

Desde lo bio- psico- socio- cultural, uno de los impactos que se puede identificar es el desplazamiento, porque este flagelo según Meier (2007), quien considera que “El desplazamiento forzado se conoce como delito a nivel nacional e internacional y catalogado como crimen de guerra y delito de lesa humanidad. Es un delito que se produce porque el Estado no garantiza la protección de estas personas ni previene su desplazamiento”

En su afán de lograr el control de ciertos territorios y obtener poder, los paramilitares y la guerrilla, utilizan mecanismos que genere en las personas miedo, zozobra, angustia, y la población baja amenazas buscan de alguna manera salvaguardar su vida a consta de lo que sea, esto fue lo que les tocó vivir los habitantes del salado estaban en medio del juego cruzado. Ellos vieron que salir de su comunidad era la única alternativa, ya que al llegar los insurgentes, acabaron con sus sueños, pero sobre todo a cabo con la tranquilidad, se rompió el tejido social, las personas sufrieron problemas psicoemocionales, económicos, desintegración familiar, entre otros, y que hoy a pesar que han pasado muchos años todavía sucumbe en sus mentes todo el calvario que por causa de la guerra le tocó vivir y que han marcado para siempre sus vidas como lo narra la señora Edita.

Un Olvido que Deja Huellas

Otro impacto bio-psico-socio-cultural que marco esta comarca, es sentirse un pueblo olvidado, sentir que los entes encargados no estuvieron al tanto de los aquí ocurría, no enviaron al ejército cuando comenzaron las amenazas, los sobrevivientes aun no entienden, ellos exigen justicia, exigen que se les diga la verdad, hay mucho sentimiento de culpa, tristeza, dolor, ellos

han llegado a los estrados judiciales por que dicen que el estado era responsable “por la violación de los derechos a la vida, la integridad personal, la prohibición de la esclavitud y servidumbre, la libertad personal, la protección de la honra y de la dignidad”, según lo establecido establecidos en los artículos 4, 5, 6.2, 7, 8, 11, 15, 16, 17, 19, 21, 22 y 25 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos en adelante la “Convención” o la “Convención Americana”

Incertidumbre y Peligro

Estos pobladores vivieron el horror de las masacres solos, los sobrevivientes cuentan como muchos de ellos pensaban que iban a morir en esa masacre, que tal vez no se hubiera derramado tanta sangre si el ejercito hubiese llegado a tiempo, peligro eminente, incertidumbre constante, eso fue lo que tuvo que padecer esta humilde comunidad.

“Sólo hasta ese 18 de febrero, dos días después de iniciada la incursión paramilitar, el comando de la Primera Brigada de Infantería de Marina ordenó el despliegue de tres unidades en la zona, los Bafim N.º 5, 31 y 33.” (Centro Nacional De Memoria Histórica).

Una Memoria de Recuerdos

Muchos elementos simbólicos han marcado la vida de las personas que vivieron esta barbarie, como son la cancha de futbol, la casa donde vivía Yirley, la fosa donde sepultaron al menos 15 cadáveres, llegar nuevamente a este caserío, volver a vivir ahí, donde se vivieron angustiosos momentos, es como revivir el dolor, pero si estas personas tuvieron la valentía de regresar aquí es por quieren renacer, recrean en sus mentes un pueblo activo, tranquilo, buscan reconstruir paso a paso de nuevo el pueblo fantasma y transformarlo en un pueblo pujante, donde el niño vuelva a correr en sus calles, donde al caer la tarde los vecinos se puedan reunir en las terrazas de sus casas sin temor a nada.

Un de los elemento simbólico de trasformación y resiliencia más relevantes, es el regreso de algunas personas sobrevivientes de la masacre entre ellas Yirley quien no quiso quedarte en la condición de víctima, sino que se organizó con otras mujeres de la región y crearon la asociación mujeres unidas del salado, quienes empezaron proyectos en el cual se beneficiara la comunidad, en otras palabras la resiliencia se ve reflejada en esta comunidad, que a pesar de haber vivido momentos difíciles tienen la capacidad de reconocer la condición por la cual han sido vulnerados, y no se quedan ahí, sino que es un punto departida para proyectarse y redificarse nuevamente bajo su propia experiencia. Según Boris Cyrulnik, 2006 quien define la resiliencia como “ la capacidad que tiene un ser humano a pesar de sus dificultades personales (físicas, mentales y psíquicas), para intuir y crear, en circunstancias desfavorables o en un entorno destructor, respuestas que le hacen posible no dejarse atrapar por las circunstancias y dificultades personales ni por las condiciones del entorno sino por el contrario, proponer y realizar comportamientos que le permiten una vida con menos sufrimiento y encontrar un lugar en su medio ambiente, lo cual le permite desarrollar sus capacidades y anhelos” (Boris Cyrulnik, 2006)

Estrategias de Abordaje Psicosocial para la Comunidad del Salado

Tabla 4

Estrategia N°1

Nombre de la estrategia	Soltando emociones
Descripción fundamentada	<p>Según lo descrito por Snyder, 1999, “La eficacia de las estrategias de afrontamiento descansa en su habilidad para manejar y reducir el malestar inmediato, así como en sus efectos a largo plazo, en términos de bienestar psicológico y en el estado de salud.” (Snyder, 1999).</p> <p>Por lo tanto, esta estrategia de afrontamiento busca que las personas sobrevivientes de la masacre del salado, Bolívar puedan expresar de alguna manera mediante la catarsis o liberación de las emociones negativas sus sentimientos, y toda su historia triste que por algún motivo no han podido narrar.</p>
Objetivo	<p>Identificar en las personas víctimas de la masacre de salado, las emociones negativas que estén afectando la parte psicoafectiva, física y que de alguna manera estas afectaciones se vean reflejadas en su cotidianidad y en a la interacción social.</p> <p>Ayudar a mitigar el impacto emocional que ha dejado la violencia en su contexto mediante herramientas como talleres donde se explique cómo transformar una emoción negativa por una emoción positiva.</p>
Fases y tiempo	<p>Fase 1 recopilación de información: Recolectar información pertinente que ayude la comunidad del salado a identificar las vivencias traumáticas del pasado y las emociones reprimidas que llevan consigo que no han podido expresar y que de alguna manera afecta a la persona y al colectivo o comunidad. Esta recopilación de información se llevará a cabo mediante la terapia narrativa.</p> <p>Tiempo 1 y 2 semana.</p>

Fase 2 ejecución del plan de acción: Reunir a la comunidad del salado y mediante la técnica meta plan, dar la oportunidad que cada participante exponga sus ideas y pueda expresar emociones reprimidas, cabe resaltar que el meta plan es una herramienta de autoconocimiento muy importante. Realizar unos talleres con los miembros de la comunidad donde explique mediante diapositivas la importancia de cambiar emociones malas por emociones buenas o emociones negativas por positivas.

Tiempo 3 semanas.

Fase 3. Cierre se llevará a cabo una encuesta de satisfacción entre los participantes, donde se evaluará el impacto que estas acciones han tenido en el mejoramiento de las necesidades encontradas.

Acciones por
implementar

Contando mi historia

Con la ayuda de la herramienta meta plan, los participantes se reunirán en un espacio amplio y utilizando implementos como unos memos y un tablero, expondrán aspectos primordiales sobre qué tipo de recuerdos se ven más a menudo reflejado en su vida cotidiana, que les impide expresar esos sentimientos y esas emociones y donde cada uno tenga la oportunidad de hacerse un autoanálisis que les permita afrontar las diversas situaciones que de alguna manera han marcados sus vidas, pero que por temor, por otros factores, aún no han podido narrar.

Toda esta acumulación de emociones hace que no puedan llevar una vida tranquila y afecta muchas áreas de su vida, cómo la parte física, psicológica, emocional y social.

Por un futuro sin odio

Se llevarán a cabo la presentación de unas diapositivas a la población participante, donde se explique de mañanera clara y sencilla, cómo se pueden ir dejando atrás esos recuerdos negativos y vengativos que tanto daño les han causado, motivarlos a que sean personas resilientes y que tengan como propósito ayudar a otro en su proceso de trasformación y ser ejemplo a seguir en sus comunidades.

Impacto deseado Generar cambios a nivel físico, emocional y psicosocial en las víctimas que dejó el conflicto armado en la población del salado.

Nota. La tabla 4 contiene la estrategia de abordaje psicosocial N°1.

Tabla 5*Estrategia N°2*

Nombre de la estrategia	Conozcamos nuestras habilidades
Descripción fundamentada	Esta estrategia ayuda a los habitantes del Salado a reflexionar sobre su historia y a recuperar las cosas positivas que habían pasado antes de la masacre. Esto les ayudará a mejorar sus habilidades y recursos, lo que les ayudará a mejorar su vida.
Objetivo	Proporcionar la identificación de los recursos y habilidades adquiridos y/o reforzados en relación con la situación que padecieron. Para que ellos puedan aprovecharlas en el desarrollo de su nuevo proyecto de vida, individual. Pues gracias a estos recursos podrán tener con más claridad sus objetivos, así poder poco a poco superar lo que vivieron.
Fases y tiempo de cada una.	Llevará a cabo en 2 etapas. En el primero se realizarán talleres motivacionales que ayudaran a las víctimas a mejorar su actitud ante la vida, pero sobre todo a identificar los recursos y habilidades que poseen y pueden poner en práctica frente a las situaciones que se les presentan, y en una vida realizable. En la segunda etapa se realizarán Talleres prácticos con la comunidad del salado, donde ellos utilizarán recursos propios, como las capacidades y talentos que posee cada uno de ellos, se llevarán a cabo acciones de manera multidisciplinar, donde los participantes potencien sus habilidades y destrezas. Duración: 1 semana
Acciones por implementar.	Promover un plan que permita empoderarse de sí mismo, por medio material audiovisual (videos) se les explicara la manera como ellos pueden ir reconociendo todo el potencial que poseen y que mediante el autoconocimiento y la reflexión, logren reconocer en que área y de qué forma puede trabajar, y puedan crear organizaciones que generen fuentes de ingresos, donde todos realicen alguna labor que ayude a

mitigar las carencia de diversa índole que existe en su comunidad trabajando con lo que se produzca en su propio contexto,

Según Para Powell (1990) el empowermen el representa proceso a través del cual los individuos, grupos y comunidades llegan tener la capacidad de controlar sus circunstancias y de alcanzar sus propios objetivos luchando por la maximización de la calidad en sus vidas.” (Powell 1990).

Fortalecer y empoderar a los pobladores del salado, para que con sus propios recursos puedan ser generadores de progreso, y les permita mejorar su calidad.

Impacto deseado.

Nota. La tabla 5 contiene la estrategia de abordaje psicosocial N°2.

Tabla 6*Estrategia N°3*

Nombre de la estrategia	Fomentándola Mediación comunitaria
Descripción fundamentada.	Promover una cultura de paz, la educación sobre la resolución de conflictos y el fomento del respeto y la empatía siempre que se realice con sensibilidad cultural y compromiso de todas las partes interesadas.
Objetivo	Promover un enfoque pacífico y colaborativo para abordar conflictos y problemas dentro de una comunidad afectada por hostigamiento, violencia y desplazamiento forzoso y así Contribuir a la reconstrucción de relaciones dañadas dentro de la comunidad, permitiendo que las partes involucradas trabajen juntas para sanar heridas y encontrar formas de convivir en armonía.
Fases y tiempo de cada una.	1 sesión se realizará un encuentro donde los mediadores establecen las reglas básicas del proceso, explican la función de la mediación y aseguran el compromiso voluntario de las partes para participar. Tiempo: 1 a 2 horas. 2 sesión donde se recopila información sobre el conflicto, las necesidades y las preocupaciones de todas las partes involucradas. Tiempo: 1 a 2 horas. 3 sesión implementar las acciones acordadas, se realiza un seguimiento para asegurarse de que se cumplan los compromisos. Tiempo: 1 a 2 horas.
Acciones por implementar.	Se llevarán a cabo programas de prevención y educación sobre hostigamiento, violencia y desplazamiento forzoso. Esto puede incluir talleres de sensibilización, capacitación en habilidades de resolución de conflictos y la promoción de una cultura de paz en la comunidad.

Brinda una formación adecuada en mediación comunitaria a los líderes y mediadores seleccionados. La capacitación debe incluir habilidades de comunicación, técnicas de mediación, manejo de emociones y cómo abordar temas delicados y sensibles.

Impacto deseado.

Se espera que las personas afectadas por la violencia y el desplazamiento forzoso experimenten una mejora en su bienestar emocional a medida que participan en el proceso de mediación. Se busca que los participantes, fortalezcan su confianza entre las partes involucradas y fomentar la empatía y comprensión mutua. Al capacitar a la comunidad en habilidades de resolución de conflictos y promover una cultura de paz, se busca prevenir la aparición de futuras situaciones de violencia y desplazamiento forzoso

Nota. La tabla 6 contiene la estrategia de abordaje psicosocial N°3.

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado

El papel que juega la técnica Foto Voz es de gran importancia en los trabajos que se realizan en los diferentes contextos, ya que es una manera de expresar las diversas problemáticas y que se ven reflejadas a través de una imagen, las cuales hablan por sí solas. Según Wang y Burris, “Foto Voz es una metodología de fotografía participativa que busca dar voz a través de la imagen, creando nuevas oportunidades para reflexionar y presentar asuntos de la comunidad de una forma creativa y personal”. (Wang y Burris, 1980)

Los ejercicios que se llevaron a cabo en la actividad realizada, reflejan mediante las fotografías y las narrativas, la cruda realidad que ha dejado el conflicto armado en Colombia, mediante este mecanismo las personas se sienten motivadas a contar sus vivencias de manera creativa, su descontento, las historias de sus vidas que han dejado huellas, narran la odisea que han tenido que vivir, mediante esta técnica participativa, se les permite a las comunidades o grupos promover cambios sociales, además pueden realizar la descripción de su vida cotidiana, mediante el foto voz, se pueden identificar las diversas problemáticas con las cuales se va a trabajar, es una forma de habla no verbal, donde se muestra de manera ingeniosa y directa la realidad en el contexto que rodea al individuo.

La objetividad de estas imágenes expresa, lo que se está viviendo y se quieren mostrar de una manera metafórica, tratando siempre de mostrarla de manera clara y concisa. Lo más beneficioso de esta metodología, es la facilidad participativa con que los miembros de las comunidades o de los grupos cuentan y pueden demostrar las situaciones o problemas que los aquejan, solo con una imagen pueden dar a conocer su descontento, es una vía de comunicación entre la comunidad y las personas encargadas de los proyectos o planes de gobierno donde se pueda compartir información que sirva de ayuda mutua entre las partes.

Otro de los principales objetivos de esta metodología es lograr el empoderamiento comunitario, donde sus miembros sean sus actores sociales y generadores de sus propios procesos. Los valores subjetivos son determinados por cada individuo, dependen de su punto de vista, educación recibida, influencias sociales, culturales, entre otros factores (Montano, 2021) y lo simbólico son representaciones a las que se les otorga un significado de acuerdo con el contexto o a la persona. En las experiencias de foto voz analizadas, se exploraron 5 comunidades afectadas por la violencia en las zonas del Magdalena y Bolívar, donde se hallaron valores subjetivos como la tristeza, abandono, desolación, desesperanza, vulneración de sus derechos y desarraigo a causa del desplazamiento forzado y los actos de violencia procedentes de este conflicto; sin embargo las comunidades durante estos últimos años han atravesado por un proceso de sanación y restauración por medio de programas de acompañamiento psicosocial y el apoyo de sus habitantes han logrado un cambio de perspectiva, mediante la resiliencia han convertido el dolor y la tristeza en oportunidades de mejora, transformando sus condiciones educativas, económicas, laborales y sociales.

De esta manera las familias afectadas han sabido adaptarse a nuevas condiciones de vida, pero también le han dado un valor simbólico positivo a su entorno, descubriendo la belleza y el potencial que hay a su alrededor, en las canchas de sus barrios, la naturaleza y

la importancia de las redes de apoyo para progresar y tener un futuro mejor. Además, han obtenido esperanza, progreso, zonas de recreación, seguridad, apoyo psicológico, atención en salud, empoderamiento y la reconstrucción de vidas que en un momento fueron rotas y quebrantadas, pero que en la actualidad están dispuestas a resurgir.

La guerra deja a su paso desolación y tristeza, y no solamente nuestra mirada debe enfocarse en los desplazamientos y en los muertos, se debe echar una mirada más allá, en los

huérfanos, en las viudas, en la violación a los derechos humanos, en el abuso y la violencia sexual, al reclutamiento, entre otros. Todas estas violaciones conllevan a que las personas sobrevivientes, frente a otro tipo de flagelo, como es la confinación, el abandono por parte del estado, la exclusión social, se ve afectada su economía, se desintegra el núcleo familiar, en una sola palabra se rompe el tejido social.

En este aspecto el papel del psicólogo es relevante, debe ser mediador y ayuda a mitigar el sufrimiento emocional, psicológico y mental que padecen las víctimas del conflicto a raíz de las experiencias traumáticas vividas, el psicólogo fundamenta su servicio, sirviendo de apoyo y guía a las personas y a sus comunidades, desde la intervención psicosocial, utilizando estrategias integradoras, donde la comunidad participe de manera activa, ya que son ellos la base fundamental en el crecimiento y el bienestar de sus comunidades. La fotografía es una técnica de análisis “que articula la fotografía como medio de visibilización de realidades problemáticas con principios de investigación de la psicología social comunitaria” (Cantera, 2009, p. 21), por lo tanto, una vez identificadas las problemáticas, se debe reflexionar, analizar y pensar en las posibles acciones para su mejora; en las comunidades abordadas los ejercicios de fotografía aportaron de manera significativa, ya que en las imágenes captadas se lograron apreciar en primera instancia los incidentes de violencia y las secuelas dejadas por el conflicto armado como el hecho de encontrar lugares abandonados o con mucha suciedad, que simbolizaban ese deterioro a nivel físico y mental por el que tuvieron que atravesar las víctimas, dejando sus pertenencias y amigos huyendo por sus vidas.

El tema tratado es el conflicto armado en las distintas regiones de Colombia, en este caso más específicamente, el conflicto armado en la costa caribe, ya que las experiencias se llevaron a cabo en los siguientes contextos: En el municipio de Aracataca Magdalena, este

pueblo ha sido víctima por décadas, del conflicto armado, sus habitantes recuerdan una masacre que ocurrió en la vereda la fuente, la cual ocurrió la mañana del 19 de febrero de 1993. En la comunidad de Olaya del municipio de Magangué, un barrio altamente afectado por la violencia, donde encontramos muchos flagelos sociales, con niños, niñas y adolescentes expuestos en situación de vulnerabilidad debido a las fuertes bandas de jóvenes en riesgo y consumidores que por allí residen.

La experiencia en la que realizo la actividad Lucia, está ubicada En los alrededores de la ciudad de Santa Marta (Magdalena), más concretamente el caso narrado por un habitante de la vereda Buenos Aires, quien llevo con su familia, buscando refugio procedentes de Palmor, un corregimiento ubicado en las estribaciones de la Sierra Nevada de Santa Marta, el cual fue azotado fuertemente por diferentes grupos ilegales, pero principalmente por los grupos paramilitares, otra región que ha vivido la violencia es el municipio Barranco de Loba, ubicado en una región del sur de Bolívar, ha estado arduamente afectado por el desplazamiento forzado. Estos Sucesos de violencia han dejado secuelas profundas en la población, especialmente en las mujeres que son madres cabeza de hogar.

Herramientas de la Foto Voz

Figura 1

Desesperanza y pobreza



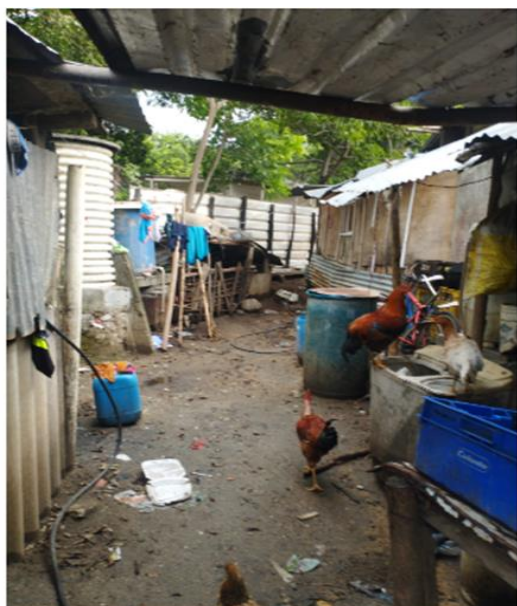
Fuente. Autoría propia

La mayoría de las personas desplazadas, aparte de sufrir el flagelo del conflicto armado, son personas vulnerables, que han perdido todo, hasta sus esperanzas, viven sumergidos, en la tristeza y la desolación.

Los desplazados se enfrentan a intimidaciones, al desarraigo, a la pobreza a la exclusión y quedan en un estado de confusión total, todo esto producto de la guerra.

Figura 2

Entre el olvido y la guerra



Fuente. Autoría propia

Figura 3

Grietas del alma



Fuente. Autoría propia

La violencia, aquel enemigo latente en nuestros territorios, que llega a agrietar el alma, vida y corazón. Y no solo tu entorno ni tu territorio sino también el de muchas familias. Así silencioso rompe y daña, reseca y oscurece, arde y duele, hiere y estremece.

Figura 4

Cuando llega la violencia



Fuente. Autoría propia

Cuando la violencia llega tu vida y a tu espacio, es como aquella suciedad que te daña, que te ensucia, que te mancha; que marca tu vida y golpea fuerte. Así mismo como el arcoíris de muchas familias un día se vio teñido de negro por el fuerte dolor del hueco que se hizo a causa de quien llegó a segar el mundo de colores de tu vida y la de tu familia, así es la realidad hoy día de muchas familias residentes en el barrio Olaya.

Figura 5

Fortaleza para salir adelante



Fuente. Autoría propia

La fortaleza de aferrarse a la vida; el deseo y las ganas de vivir. Al rebrotar estas ramas con mayor fuerza, después de un proceso difícil viene la restitución y reparación del cuerpo y del alma para salir adelante. Es evidenciado en esa rama erguida hacia arriba a la persona con esa voluntad y empuje muy a pesar del dolor y el trauma que se vivió al ser desarraigado y al ser destruido en su ser.

Link del Vídeo de YouTube Realizado en el Paso 3

<https://youtu.be/oT4Lg0Vh1Xo>

Conclusiones

Colombia la condición de desplazados es un problema real donde las víctimas de este flagelo han tenido que sufrir el destierro obligatorio de su territorio, soportando además la discriminación social y la readecuación en un espacio donde no les brindan las garantías para restablecer su cotidianidad y ante todo su estabilidad física y emocional.

La calidad de vida de los desplazados en Colombia ha sido vulnerada y no se ha manejado adecuadamente aun cuando existen ingentes esfuerzos gubernamentales y de ONG'S por ayudar a este tipo de víctimas, cuya atención se ha limitado a aspectos básicos de subsistencia, que, aunque importante, no son suficientes. El daño psicológico en un desplazado este hecho, el trauma vivido por el evento ha generado en éste diferentes síntomas de malestar psicológico que pueden degenerar en consecuencias y hasta en enfermedad mental permanente y en conductas lesivas para sí mismo y su entorno. Por tanto, la intervención social y psicológica es un evento necesario y de obligatoria incorporación en los programas de ayuda y atención, que no se ha realizado en Colombia

En este trabajo, se enfatiza en la necesidad de crear nuevas políticas públicas multidimensionales que incluyan la ayuda humanitaria, el acceso a la salud, a la comida y a la vivienda sólo en primera instancia, pero generando, así mismo, programas integrales que incentiven y promuevan el bienestar subjetivo de las víctimas. La calidad de vida de un desplazado es un tema que debe tratarse desde esa mirada global que permita fomentar una adecuada intervención en el momento que se requiera. Las entidades encargadas de este evento deben formular sus políticas teniendo en cuenta la situación emocional del desplazado y sabiendo que es un proceso complejo que va más allá de la reparación física de los elementos perdidos puesto que se trata también de generar una estabilización psico-socio-económica. Estas

tres dimensiones deben “ir de la mano” para un restablecimiento adecuado de los derechos de las personas víctimas del desplazamiento. Entonces, la calidad de vida desde el punto de vista multidimensional permite forjar un tejido que articula acciones enfocadas a la situación social del individuo con el entorno social al que pertenece.

Dentro de las diversas experiencias, un factor común es la violencia, que genera una serie de problemas psicosociales, tales como: desplazamiento forzado por conflictos armados; uso de sustancias psicoactivas que conducen a diversos actos de violencia; abuso físico, social, económico y emocional causando daños psicológicos, lesiones, privaciones y, en muchos casos, incluso la muerte. Asimismo, la resiliencia se valora de forma individual y colectiva, cambiando las experiencias adversas y adquirir la capacidad de avanzar.

Cabe señalar que la elaboración de preguntas estratégicas, circulares y reflexivas, cada una con funciones y objetivos diferentes, contribuye significativamente al proceso de intervención psicosocial al permitir un análisis más profundo de la realidad de las víctimas y la comprensión de sus percepciones, motivaciones y significados tal como se han desarrollado en el contexto del conflicto armado. Como resultado, tuvimos la oportunidad de subjetivar y reflexionar sobre los diversos aportes del equipo de trabajo, así como el aporte significativo de las experiencias exploradas, adquiriendo conocimientos que serán de gran utilidad para enfrentar beneficio para el apoyo psicosocial dentro de nuestro ejercicio profesional como futuros psicólogos.

Referencias Bibliográficas

- Buelga, S. (2007). *El empowermen: la potenciación del bienestar desde la psicología comunitaria*. En M. Gil (Dir), *Psicología Social y Bienestar: una aproximación interdisciplinar* (pp.154-173). Universidad: Zaragoza
- Cantera, L. (2009). *La foto intervención como herramienta docente*. En *Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia* Vol. 5 (1). Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/5137/513754280009.pdf>
- Cudris-Torres, Lorena And Barrios-Nunez, Álvaro. *Malestar Psicológico En Víctimas Del Conflicto Armado*. Cs [Online]. 2018, N.26, Pp.75-90. Issn 2011-0324.
[Htpps://Doi.Org/10.18046/Recs.I25.2654](https://doi.org/10.18046/Recs.I25.2654).
- García-Vesga, M. C. & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). *Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 63-77. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>
- Lefranc, S., (2017). *La venganza de las victimas*. *Revista de Estudios Sociales*, (59),140-144.[fecha de Consulta 15 de Agosto de 2023]. ISSN: 0123-885X. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81549422013>
- Medición de la resiliencia en adultos víctimas del conflicto: *Caso Carmen de Bolívar, Colombia Política, Globalidad y Ciudadanía*, vol. 7, núm. 14, 2021. Universidad Autónoma de Nuevo León, Recepción: 15 Diciembre 2020, Aprobación: 28 Febrero 2021. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/6558/655868459013/html/>
- Montoya, E. (2020). *Foto voz como técnica de investigación en jóvenes migrantes de retorno*. *Trayectorias migratorias, identidad y educación*. EMPIRIA. *Revista de Metodología de*

las Ciencias Sociales, núm. 45, pp. 15-49.

<https://www.redalyc.org/journal/2971/297168309001/html/>

Peltier-Bonneau, L., & Szwarcberg, M. (2019). *Transformación de las emociones en las víctimas del conflicto armado para la reconciliación en Colombia*. *Desafíos*, 31(2), 197-229. Doi: <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.7283>

Sepúlveda-Giraldo, C. A., & Zambrano-Quintero, L. (2020). *La verdad en el exilio. Situación de las víctimas del conflicto colombiano en España/The truth in exile. Situation of the victims of the colombian conflict in Spain/A verdade no exilio. Situação das vítimas do conflito colombiano na Espanha*. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, <https://link.gale.com/apps/doc/A641108825/AONE?u=google scholar&sid=google scholar&xid=6101b77a>

Valencia, Y. P., & Lopera, G. I. E (2020). *Criminalidad, economía del miedo y conflicto armado: Estudio a partir del arquetipo del “enemigo” en el contexto colombiano*. *Revista Direito E Práxis*, 11(2), 1058–1083. <https://doi.org/10.1590/2179-8966/2019/41015>