

**La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en
Escenarios de Violencia Departamentos Casanare y Meta**

Anderson Enrique Fontalvo García

Angie Karina Landinez Castañeda

Diana Carolina Sierra Alfonso

Daniela Restrepo Ospina

Sindy Yiseth Vega Hernández

Asesora

Floralba Ortega Mercado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2023

Resumen

El desplazamiento, la desaparición forzada viene a causa de la violencia y con ello el exilio se convierte en la nueva realidad que vive miles de colombianos y en general el mundo. Estas personas hacen referencia un grupo de sujetos que al verse obligados a dejan de lado su tierra, su hogar, sus mismas raíces con las comunidades y con sus entornos, todo ello debido a conflictos armados presentes indirecta o directamente o incluso como secuelas de algo que estuvo presente, sin embargo, las persecuciones políticas, la violencia étnica, religiosa o de género, son también otras formas de violencia que aqueja y perjudica a las personas y con ello a la sociedad. Esta problemática ha causado muchas cicatrices tanto emocionales, como sociales y económicas, con frecuencia marca los tiempos, las épocas y familias. Sin embargo, son las problemáticas las que forjan a los hombres y les lleva a sacar la valentía que les caracteriza desde principios de la humanidad, allí es precisamente donde las personas tienen que sobrellevar las consecuencias de la violencia frente al conflicto procurando aliviar o sanar. En este sentido, las personas siempre hacen algo para tratar de prevenir el trauma, y aun cuando en ocasiones es claramente imposible prevenirlo, tomarán medidas para modificarlo, aunque sea un poco, o acciones para modificar los efectos del trauma en su propia vida; o tomarán los pasos necesarios para preservar lo que es apreciado.

Palabras clave: *Violencia, Conflicto, Valentía, Desplazamiento, Sociedad.*

Abstract

Displacement, forced disappearance comes due to violence and with it exile becomes the new reality that thousands of Colombians and the world in general experience. These people refer to a group of subjects who, when forced to leave aside their land, their home, their very roots with the communities and their environments, all due to armed conflicts present indirectly or directly or even as consequences of something that was present, however, political persecutions, ethnic, religious or gender violence are also other forms of violence that afflict and harm people and thus society. This problem has caused many emotional, social and economic scars, often marking times, periods and families. However, it is the problems that forge men and lead them to bring out the courage that has characterized them since the beginning of humanity, which is precisely where people have to bear the consequences of violence in the face of conflict, seeking to alleviate or heal. In this sense, people always do something to try to prevent trauma, and even when sometimes it is clearly impossible to prevent it, they will take steps to modify it, even a little, or actions to modify the effects of trauma in their own life; or they will take the necessary steps to preserve what is valued.

Keywords: *Violence, Conflict, Courage, Displacement, Society.*

Tabla de Contenido

Análisis Relato de Historia que Retornan	7
Caso Seleccionado Grupalmente: Nelson	7
Preguntas de Orden Circular, Reflexivas y Estratégicas	11
Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial	14
Caso de la Masacre en el Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años	14
Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Socio-Histórico de Esta Comunidad	15
Impactos Desde lo Bio-Psico-Socio-Cultural que se Evidencian	16
Elementos Simbólicos de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación que se Logran Identificar en el Discurso	17
En el Aspecto de la Violencia.....	17
Experiencias de Transformación.....	18
Estrategias para la Intervención; Resurgiendo Como el Ave Fénix	20
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia del Paso 3 El Reflejo	25
Cotejando Ideas.....	25
Entre Imagen y Memoria	26
Recursos de Afrontamiento.....	27
Reflexión.....	28
Enlace del Encuentro	30

Conclusiones	31
Bibliografía	32

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Conociendo al sobreviviente</i>	11
Tabla 2. <i>Conociéndome y aceptándome</i>	20
Tabla 3. <i>Mi parte social</i>	21
Tabla 4. <i>Explorando mi talento</i>	23

Análisis Relato de Historia que Retornan

Caso Seleccionado Grupalmente: Nelson

El presente trabajo busca proponer los diferentes recursos de afrontamiento psicosocial al sufrimiento por violencia, mediante la evaluación de eventos psicosociales traumáticos desde el enfoque narrativo, en este sentido el afrontamiento psicosocial respecto del sufrimiento por violencia, es un proceso complejo y delicado teniendo en cuenta que, el enfoque narrativo es una perspectiva terapéutica que puede ser útil para ayudar a las personas a dar sentido y procesar sus experiencias traumáticas a través de la construcción de narrativas significativas. Con el fin de realizar la citada exploración, se revisaron diferentes casos de la Comisión de la Verdad, donde entre otras cosas se identificaron los emergentes psicosociales del caso o experiencia seleccionada, asimismo se ejecutó la revisión y análisis discursivo sobre su posicionamiento como víctima o sobreviviente, la reflexión alrededor de los significados de la violencia desde la experiencia subjetiva del protagonista. Al tiempo se ejecutó la identificación de sus recursos de afrontamiento, la exposición de los elementos que se dan en el discurso, entre otros elementos de reconocimiento del contexto y la realidad del protagonista del caso.

Bajo este paradigma, se seleccionó de manera grupal el caso de Nelson, el cual, se desarrolló en el capítulo 4 de la miniserie Historias que retornan, de la Comisión de la Verdad, donde, se ponen de manifiesto los casos de personas exiliadas y desplazadas por la violencia.

La historia de Nelson representa las vivencias de muchos Colombianos, dentro del proceso socio-histórico de Nelson encontramos a un hombre feliz y tranquilo, prosperando con un negocio independiente de productos de primera necesidad, cuando de repente llegan grupos al margen de la ley a la comunidad, el cual extorsiona a Nelson exigiendo dinero constantemente, esta situación avanza progresivamente hasta que es secuestrado para cobrar a su familia su

rescate, su familia debe vender su negocio y finca para cubrir el rescate, Nelson es rescatado e intenta iniciar de nuevo en su comunidad, lastimosamente vuelven las amenazas obligándolo a salir del país en calidad de exiliado, teniendo que cambiar completamente su forma de vivir, sus costumbres, su idioma e incluso su amor por la nación, llegó a otro país apoyado por su hermana que se encontraba en el extranjero de lo cual refiere que “sólo la familia hace algo así”(Comisión de la verdad, 2022).

El caso de Nelson, es la realidad que se vive actualmente en muchas personas y hogares; ya que el exilio y el desplazamiento por causas de la violencia relacionada con el conflicto armado hace parte lamentablemente de la vida de los colombianos. Como se describe en la historia de Nelson en el capítulo 4 de la mini serie Historias que retornan de la Comisión de la verdad, corresponden a situaciones complejas cuya base principal es la violencia que genera una serie de eventos traumáticos que pueden desencadenar diversos problemas psicosociales emergentes, entre ellos se podría enfrentar a trastornos de estrés postraumático, ansiedad, depresión, es decir, estas personas experimentan traumas significativos que alteran la calidad de vida.

Por su parte el abandono de tierra y comunidad, así como las condiciones precarias de vida en los lugares de refugio, pueden contribuir en ocasiones a la re-victimización la cual no contribuye a un proceso de avance en los sujetos, sin embargo, es necesario tener en cuenta que estos vienen de perder su identidad cultural ya que, el exilio y el desplazamiento lleva a una desconexión con las tradiciones y raíces que hacen sentir a la persona parte de su comunidad y de su territorio. Ahora bien, para estos momentos se hace necesario el fortalecimiento de la autoestima y auto-concepto ya que estos factores permitirán que los sujetos mantengan su identidad a pesar de las circunstancias vividas.

Ahora bien, Nelson deja evidenciado en el video las dificultades de adaptación y estigmatización que los sujetos exiliados y desplazados enfrentan; estos desafíos son con los que deben conllevar en su nueva vida para garantizar estabilidad tanto en ellos como en su familia temerosa por la guerra, por parte del relator se puede ver que los recuerdos de su negocio y su prestigio en Colombia evocan en él un sentimiento de tristeza y nostalgia; no obstante, las fiestas, costumbres, celebraciones de su pueblo natal, se ven afectadas y posiblemente destinadas al olvido y es que alrededor de este flagelo se ve afectada la misma esencia del sujeto cuando se ve obligado a dejarlo todo.

Nelson es un sobreviviente como muchos de la violencia que aqueja de manera diferente a cada persona, estos hechos de violencia llevan a los sujetos a enfrentarse día a día a los desafíos que su nueva vida trae, dentro de esto existe la necesidad de trabajar trayendo esto impacto en su bienestar emocional y social. Tratar a Nelson como una víctima no le hace mayor contribución a su situación, porque tratarlo como víctima es mantenerlo en un estado doloso todo el tiempo cerrando de por si puertas al acceso de oportunidades que se le pudieren brindar, porque no se debe olvidar el impacto que esta palabra tiene en su pensamiento, mientras que sobreviviente habla de un sujeto que avanza que a pesar de lo sufrido sigue de pie y no se detiene.

Cabe destacar que los recursos de afrontamiento pueden variar según las necesidades y preferencias individuales; es decir, no hay una fórmula única o un paso a paso para hacer frente al exilio de manera rápida o con atajos, cada persona puede encontrar diferentes formas de procesar dicho momento y superando los desafíos que presenta esta experiencia. Algo importante en este proceso es reconocer que como preparación o aprendizaje toma tiempo y paciencia, donde contar con apoyo tanto emocional como económico y social se convierte en algo

determinante en dicho trascurso, pues esto marca una diferencia en la adaptación de las personas exiliadas.

Nelson encuentra una red de apoyo materializada en un centro de reuniones para refugiados, donde incluso encuentra personas de su pueblo donde puede expresar sus miedos y frustraciones pudiendo identificarse con situaciones, procesos de otras personas similares al suyo, lo que permite una comprensión y una mejor forma de tomar y afrontar cada paso que trae el exilio, contribuyendo a no sentirse aislado y en el ostracismo, sino comprendiendo que la guerra afecta a muchas personas ben sea directa o indirectamente. Y es que, a pesar de los desafíos, muchas personas exiliadas y desplazadas también muestran una notable resiliencia y encuentran recursos de afrontamiento para enfrentar las dificultades que enfrentan como la tolerancia a la frustración, la perseverancia pensando y actuando de manera positiva logrando así construcción de tejido social.

Cabe resaltar que son las problemáticas las que forjan a los hombres en sacar la valentía que les caracteriza desde principios de la humanidad, esa necesidad de no permitir que se extermine la raza trabajando por mantenerla activa y útil para lo cual da sentido a la misma vida, de allí es precisamente que las personas tienen que sobrellevar las consecuencias de la violencia alrededor del conflicto procurando aliviar o sanar, como lo menciona White (2016):

Las personas siempre hacen algo para tratar de prevenir el trauma, y aun cuando en ocasiones es claramente imposible prevenirlo, tomarán medidas para modificarlo, aunque sea un poco, o acciones para modificar los efectos del trauma en su propia vida; o tomarán los pasos necesarios para preservar lo que es apreciado. (p. 51)

Preguntas de Orden Circular, Reflexivas y Estratégicas

Teniendo en cuenta el caso de Nelson, se realiza las siguientes preguntas de tipo circular, reflexivo y estratégico, con el fin de tener mejor información para una oportuna intervención y generar construcción en el tejido social, necesario para que se restablezca la familia dentro de su nueva realidad en la sociedad. Las preguntas circulares permiten explorar la percepción que el sujeto tiene de su entorno y las personas que lo rodean ampliando así el alcance en la intervención, por otra parte las estratégicas buscan llevar al sujeto al actuar, al generar una transformación en su pensamiento y contribuir de cierta manera en su pensamiento, siendo de esta forma las preguntas reflexivas las que llevan a analizar y ahondar sobre lo que la persona realmente piensa, esta información que brinda el sujeto es muy significativa para la implementación de estrategias que apunten a una ayuda u orientación en su actuar y pensar.

Tabla 1

Conociendo al sobreviviente.

Tipo de Pregunta	Pregunta Planteada	Justificación
Circular	¿Quién de la familia habla de venganza?	Conocer la percepción que tiene la familia de las problemáticas, permite saber hasta dónde se puede abordar
	¿Quién lo apoya más en su nuevo negocio?	y con qué recursos se cuenta, como lo menciona Fontes (2012) “El conocimiento del funcionamiento familiar y las

	¿A quién le ha afectado más el cambio de país?	redes de apoyo social permite identificar recursos que faciliten el desarrollo de estrategias específicas para la implementación de intervenciones” (p. 7)
Reflexiva	¿Usted cree que su actitud frente a los cambios ha sido la mejor? ¿Por qué? En esta nueva etapa de su vida, ¿Qué habilidades descubrió en usted? A partir de la situación actual, ¿qué cosas nuevas ha podido conocer de su familia?	Según Fuentes, (1997) Toda intervención tiene en su base la idea de cambio, entendido éste tanto como modificación de la estructura de un sistema como de la subjetividad individual y/o colectiva que lo acompaña (p. 4). Es decir, se hace necesaria la información que el sujeto brinde acerca de sí mismo, esto permitirá ahondar y ser mayormente asertiva con las estrategias de aplicación.
Estratégica	Ha pensado ¿qué pasaría si usted cambiara de negocio?	Estas preguntas se realizar para llevar al sujeto a ampliar sus perspectivas y observar

¿Cree que la perspectiva frente al exilio cambiaría si usted no estuviera lamentándose y recordando su pasado todo el tiempo?

los recursos que tienen a la mano, así como lo dice Alvarado (2011), “su finalidad consiste en que haya una identificación y una co-creación de argumentos de identidad alternos a los que trae el consultante al inicio del proceso” (p. 5)

¿Cree que su familia puede aportar más a la reconstrucción de sus vidas si se capacitan en las ofertas que les brindan?

Nota. Preguntas de orden circular, reflexivo y estratégico con base en el caso de Nelson de la miniserie Historias que retornan (Comisión de la verdad, 2022).

Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial

Caso de la Masacre en el Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años

La masacre del Salado, que ocurrió en Colombia en febrero de 2000, fue un evento trágico y violento que dejó una profunda huella en la historia del país. Durante este suceso, miembros de grupos paramilitares perpetraron una masacre en el pueblo de El Salado, ubicado en el departamento de Bolívar, como parte del conflicto armado colombiano dejando así heridas emocionales, sociales, pérdida de vidas humanas; con ello se dejó al descubierto grietas en el tejido social y puso manifiesto la urgencia y necesidad de soluciones para prevenir y abordar los conflictos sociales de tal manera que no afecten la integridad de los individuos y con ello la misma sociedad.

La masacre de Salado conmocionó a la sociedad colombiana dejando preguntas ineludibles sobre la lucha persistente por la paz y la necesidad de encontrar una solución para poner fin a décadas de conflicto armado, esta se convierte en la verdadera esperanza de los colombianos quienes al fin y al cabo son los que viven de manera directa los golpes que la guerra deja a su paso las consecuencias devastadoras de esta tragedia resonaron en todo el país, desafiando la esperanza de un futuro más seguro y próspero para todos los colombianos.

Cabe resaltar que esta masacre deja grandes reflexiones sobre los desafíos que enfrenta Colombia en la construcción de una paz duradera y se pueden cuestionar las medidas que las políticas públicas han implementado para evitar que tragedias como la de Salado se repitan en el futuro; la masacre de Salado nos recuerda la importancia de trabajar juntos para construir una sociedad más justa, inclusiva y en paz, donde las voces de las comunidades más vulnerables sean escuchadas y protegidas.

Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Socio-Histórico de Esta Comunidad

Teniendo en cuenta a Fabris y Puccini (2010), los emergentes psicosociales son procesos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio histórico y la vida cotidiana de una comunidad o de grupos sociales, estos son intentos de respuesta significativa a un determinado desajuste entre necesidades y respuestas sociales, marcando un antes y un después en estas memorias sociales las cuales condicionan el desarrollo de los acontecimientos futuros; de igual manera a portan cualidades de significado mayor o menor al conjunto del proceso social e histórico e impactes en la vida cotidiana, creando resonancia y subjetivaciones colectivas.

Uno de los grandes emergentes psicosociales que se pueden observar de la masacre del salado es el miedo que se infundo en la población, teniendo en cuenta que lo que se vivió fueron actos de violencia brutal, que conllevaron a alterar el comportamiento en la vida cotidiana de los habitantes que de manera progresiva fueron mostrando estrés, ansiedad y paranoia, este suceso tan violento dejó secuelas emocionales y psicológicas en las personas que la vivieron de cerca, así como en sus familias y comunidades.

Otro emergente psicosocial que se puede evidenciar es la búsqueda de la justicia y la reparación por la que lucharon las víctimas y sus familiares, este emergente se manifestó en la creación de organizaciones de derechos humanos, en la movilización social y en la demanda de juicio y castigo para los responsables de la masacre.

Esta masacre saco a la luz la omnipresencia de la violencia en la sociedad, que percute en el bienestar psicológico, social, cultural, político y económico de las personas, también modifica

las selectividades, estos emergentes son fenómenos que surgen como resultado de la interacción entre factores psicológicos y sociales, y que tienen un impacto significativo en la vida de las 14 personas y en la sociedad en su conjunto, que hizo que a pesar de todas secuelas se vio el apoyo comunitario y la solidaridad de la comunidad para apoyarse y organizar colectas de alimentos, ropa, servicios de salud física y psicológica entre otras redes de apoyo que se establecieron.

Impactos Desde lo Bio-Psico-Socio-Cultural que se Evidencian

El conflicto armado interno perpetuado desde hace más de 50 años en Colombia ha traído graves consecuencias al país como el desplazamiento de miles de personas, la crisis humanitaria, la vulneración de los Derechos Humanos, entre otras, los impactos desde lo bio-psico-socio-cultural, evidenciados en la masacre del saldo provocó un éxodo de la población que habitaba dicho municipio, tanto así que se convirtió en un pueblo fantasma y todo esto debido al conflicto armado, el cual los golpeó debido a la masacre que dejó por lo menos 364 víctimas fatales en estado de indefensión, tanto así que hasta fecha el retorno de esta población se ve reflejado alrededor de 730 familias de las 7000 personas que lo habitaban.

De igual modo se puede decir que el conflicto armado desestabiliza las comunidades que sufren este flagelo, porque de esta manera su desarrollo estructural y organizativo de estos territorios se ve inmerso en el libre desarrollo de la vida de las personas, las tradiciones, la cultura. El contexto de perpetrar una degradación sin precedentes de la dignidad humana llevando consigo una indefensión de la población en donde se lleva a cabo distintos actos violentos por partes de diferentes grupos al margen de la ley. El municipio del Salado siendo una población que asume directa relación con los grupos legales e ilegales, esto lleva consigo que los diferentes actores que luchan entre sí por el control del territorio y el dominio de la población la

misma comunidad se ve inmersa en ataques por parte de estos grupos todo esto por el no acompañamiento del estado que los convierte como responsables de los diferentes actos evidenciados en lugar.

Elementos Simbólicos de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación que se Logran Identificar en el Discurso

Las víctimas del Masacre del Salado fueron torturadas, violadas y mutiladas en una muestra de crueldad inhumana. Además de los asesinatos, se registraron numerosos desplazamientos forzados, saqueos y destrucción de viviendas, estos hechos generaron un gran impacto a nivel nacional e internacional, evidenciando la grave situación de violencia y violaciones a los derechos humanos que se vivía en Colombia en ese momento; En el discurso sobre la Masacre del Salado, se pueden identificar varios elementos simbólicos relacionados con la violencia, la resiliencia y las experiencias de transformación.

En el Aspecto de la Violencia

La masacre en sí misma es un símbolo de violencia extrema y de cómo la guerra y el conflicto armado pueden afectar de manera devastadora a las comunidades civiles.

Los actos brutales perpetrados por los grupos paramilitares, como asesinatos, torturas y desplazamiento forzado, representan la crueldad y la impunidad con la que actuaban.

La resiliencia se refiere a la capacidad de una persona o comunidad de sobreponerse a situaciones adversas y salir fortalecidos. Se pueden identificar elementos de resiliencia en el discurso desde la mirada de cómo la comunidad reacciona se sobrepone a esta difícil situación y logran fortalecerse, las víctimas demuestran como a pesar del dolor, de la desesperación logran reconstruir sus vidas y comienzan una lucha por la justicia, la búsqueda de la verdad y la solidaridad entre las víctimas y los sobrevivientes.

La comunidad de El Salado ha mostrado una gran resiliencia frente a la adversidad. A pesar de la tragedia que sufrieron, han intentado reconstruir sus vidas y su comunidad.

La capacidad de las personas para mantener su identidad cultural y su cohesión social después de un evento traumático como este demuestra su resistencia y determinación para seguir adelante.

Experiencias de Transformación

La masacre de El Salado es un evento que ha marcado a la comunidad y al país en general, generando un profundo impacto emocional y social.

Después de la masacre, se llevaron a cabo procesos de búsqueda de justicia y verdad, lo que ha llevado a una transformación en la percepción de los acontecimientos y la necesidad de abordar las violaciones a los derechos humanos.

La masacre ha sido un catalizador para la reflexión sobre las causas subyacentes del conflicto armado y ha llevado a la implementación de medidas para prevenir futuras atrocidades.

Es importante destacar que la masacre de El Salado es solo uno de los muchos eventos trágicos y violentos que han ocurrido en Colombia a lo largo de su historia reciente. El país ha experimentado décadas de conflicto armado y violencia, pero también ha mostrado una notable capacidad de resiliencia y búsqueda de transformación para construir una sociedad más justa y pacífica. Desde la transformación se puede identificar el cambio tan profundo que implica en una nueva forma de pensar de sentir y de cómo se reacciona, que en este caso se manifiestan en la búsqueda de la paz, la reconciliación de un pasado que no se puede cambiar pero que si impulsa a una sociedad más justa y se une a la prevención de futuras violencias y promoviendo la memoria colectiva.

A pesar de que se condenaron algunos paramilitares involucrados en los hechos, aunque aún quedan muchos casos sin resolver, la Masacre del Salado dejó una profunda huella en la memoria colectiva de Colombia y es recordado como uno de los episodios más oscuros de la historia del país y una gran muestra de resiliencia denotando de esta manera la superación que como sociedad se posee partiendo de la motivación de cada individuo, conllevando al pueblo colombiano a ser sobrevivientes de la guerra en general propendiendo por la construcción de tejido social para que, las generación futuras puedan continuar el proceso de construcción y progreso del país.

Estrategias para la Intervención; Resurgiendo Como el Ave Fénix

Las siguientes estrategias se realizan con el fin de aportar al bienestar y calidad de vida de los pobladores del salado, logrando que su proceso de superación de la violencia en referencia al conflicto armado sea llevado de la mejor manera, promoviendo cambios positivos en el comportamiento, las actitudes y las relaciones entre individuos y grupos; fomentando la comunicación efectiva, la empatía y la comprensión mutua.

Tabla 2

Conociéndome y aceptándome.

Nombre de la Estrategia	Conociendo y amando mi nuevo ser
Descripción	Esta estrategia se basa en llevar a la persona o grupo a realizar un auto-conocimiento para fortalecer las debilidades y usar las fortalezas que cada uno tiene.
Objetivo	Identificar fortalezas y debilidades de cada uno para superación de las situaciones.
Fases y Tiempo	Fase1: Encuentro1- Capacitación en autoestima para la población, duración hora y media. Encuentro 2- Capacitación en autoconocimiento para la población, duración hora y media.
Acciones por Implementar	Se reúne a la población y se brinda capacitaciones y actividades de apoyo enfocadas en identificar, conocer sobre la autoestima,

saber por qué es importante, también aprender las fortalezas y debilidades que se tienen, ya que cuando se tiene claridad sobre esto contribuye en ayuda para desarrollar inteligencia emocional y proyecciones de vida.

Impacto Deseado	Se espera que la comunidad adquiriera conocimiento sobre sí mismos, que las actividades logren llevar a la población a identificar los factores protectores que poseen para que trabajando en base de ellos, también se fortalezcan aquellas debilidades y se acepten aquellas cosas que no se pueden cambiar, se trata de llevar a los sujetos a perdonarse como herramienta para avanzar.
-----------------	---

Nota. Descripción de las estrategias propuestas por las estudiantes para aportar al bienestar y calidad de vida de los pobladores del Salado.

Tabla 3

Mi parte social.

Nombre de la Estrategia	Fortaleciendo mi entorno
Descripción	Fortaleciendo mi entorno es una estrategia que pretende llevar a la comunidad a trabajar sobre su relación social, a través de la comunicación asertiva fortaleciendo las diferentes redes de apoyo para la superación frente a las problemáticas.
Objetivo	Promover cambios actitudinales frente a la relación con la comunidad, buscando armonía y trabajo en equipo.

Fases y Tiempo	<p>Fase 2: Encuentro 3- Conversatorio dirigido sobre el tema ¿qué es la comunicación asertiva? Tiempo de duración hora y media.</p> <p>Encuentro 4- Actividades dirigidas enfocadas en el trabajo en equipo, fortaleciendo las redes de apoyo. Duración hora y cuarenta minutos.</p>
Acciones por Implementar	<p>Al reunir la población se realiza un círculo con las sillas y se brindan las pautas para el conversatorio, se presenta el tema y se procede con las preguntas y la participación de la comunidad.</p> <p>Por otra parte, para trabajar las redes de apoyo, de manera grupal se realizara un mapa parlante que permita identificar los actores sociales, los lugares de apoyo y factores de riesgo.</p>
Impacto Deseado	<p>La comunidad fortalecerá la comunicación asertiva para tener una mejor relación social que permita apoyarse mutuamente y generar empatía que les lleve cada vez más a la superación de los traumas y a fortalecer aspectos de resiliencia para tener una calidad de vida que les permita vivir en armonía y paz construyendo tejido social.</p>

Nota. Descripción de las estrategias propuestas por las estudiantes para aportar al bienestar y calidad de vida de los pobladores del Salado.

Tabla 4*Explorando mi talento.*

Nombre de la estrategia	Mi trabajo- mi talento
Descripción	Esta estrategia se brinda para que los pobladores del salado puedan contar con un recurso propio de donde se pueda suplir las necesidad o contribuir en ayudar a la economía de cada núcleo familiar, por otra parte la estrategia busca potencializar a los sobrevivientes del salado, mostrando su capacidad de progreso al iniciar de cero pero en busca de la construcción de su mismo entorno.
Objetivo	Desarrollar el potencial de cada sujeto permitiendo ver su capacidad de producción.
Fases y Tiempo	Fase 3: Encuentro 5- Capacitación sobre emprendimiento en artesanías y peluches. Duración dos horas. Encuentro 6- Actividades dirigidas enfocadas en el trabajo grupal, desarrollo de técnicas y elaboración de insumos para la comercialización. Duración dos horas.
Acciones por Implementar	Se coordina previamente con un instructor para que se brinde capacitación que enseñe a los pobladores el arte de realizar artesanías y peluches. Se gestiona con entidades los insumos para la elaboración de manera que se les brinde gratuitamente los productos como incentivo a sus emprendimientos.

Impacto Deseado

Se espera que esta comunidad posea de manera grupal un medio o herramienta por la cual ellos puedan trabajar de manera que pueda solventar su economía o parte de ella, a través de la venta de sus productos, logrando que puedan explorar los talentos que nadie les puede quitar porque hace parte de su esencia.

Nota. Descripción de las estrategias propuestas por las estudiantes para aportar al bienestar y calidad de vida de los pobladores del Salado.

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia del Paso 3 El Reflejo

La experiencia a través de la foto-voz permite observar los diferentes contextos que fueron testigos de violencia, tristeza y violación de derechos, narran las historias que da cuenta de lo frágiles que se puede ser, de lo vulnerable que se hace la humanidad frente a la amenaza de la vida; estas imágenes plasmadas dejan ver el pensamiento que ronda en los pobladores los cuales terminan en nostalgia pero a su vez en motivación para avanzar, continuar, construir, con el fin de brindar y dejar a la futura generación un lugar de armonía y paz sin olvidar la historia que llevo precisamente a forjar grandes y fuertes personas que nunca se rindieron a generar un cambio positivo para todos.

Cabe resaltar que, el camino hacia la superación de estos problemas plasmados no será fácil ni rápido, pero es fundamental mantener un compromiso continuo por parte de las autoridades nacionales, la sociedad civil y la comunidad, ya que solo a través de la colaboración y la voluntad tanto individual como colectiva es posible construir poblaciones más seguras, justas y prósperas para todas las personas que la habitan, como bien menciona Cantera, (2009) “facilitar el desarrollo de una conciencia social a través de un proceso educativo de cambio de actitudes” (p. 19), y es así como se crean las oportunidades de cambios, es decir, generar una conciencia frente al actuar es contribuir a un cambio de actitud necesario para gestar momentos significativos para la vida.

Cotejando Ideas

Dentro de cada escrito se puede reflejar la subjetividad que cada sujeto presenta frente a las circunstancias expuestas, para este trabajo las subjetividades de los pobladores que se enfrentaron o que indagaron acerca de las problemáticas de violencia, están vivas en cada parte de la narración, y es que ello parte de la misma interpretación de las cosas para generar sentido y

coherencia del mismo escrito, ahora bien, se debe tener en cuenta que son hechos reales que sucedieron o que tal vez aun puedan estar presentes, esto lleva a mantener un equilibrio frente a la subjetividad de las cosas las cuales hacen parte del tejido social, como lo establece Fabris (2010) “La psicología (social) propuesta por Pichon-Rivière significa una fuerte apuesta a la comprensión de la subjetividad en el marco de la vida cotidiana y el proceso social” (p. 129).

Con ello se puede ver la importancia de recoger las historias y de atender las narraciones de cada persona para poder abordar e intervenir una localidad o comunidad, de ahí la atención psicosocial frente a las problemáticas se hace diferente ante cualquier otro abordaje, por ello es pertinente atender lo que dice Parra, (2019) “En dicho contexto, la experiencia personal y colectiva de las víctimas recoge esas rupturas de su vida cotidiana y la irrupción de la violencia en tanto fenómeno ambiguo” (p. 192), en otras palabras; escuchar, interpretar, atender, hace parte de un trabajo integral para buscar o proporcionar soluciones u orientaciones para gestar calidad de vida.

Entre Imagen y Memoria

Las fotos y la narrativa ejecutan un papel fundamental en los procesos de construcción de memoria histórica y tienen un impacto significativo en la transformación psicosocial, pues se captura momentos y eventos de la historia de manera visual, tenemos pruebas tangibles y documentación de hechos históricos. Estas imágenes actúan como testigos visuales y auténticos del pasado que permiten a las personas conectarse con la realidad histórica y comprenderla en un nivel más profundo ya que tienen el poder de evocar emociones y generar empatía. Al ver imágenes que representan momentos traumáticos y destacan experiencias humanas, las personas pueden conectarse emocionalmente con el pasado y comprender mejor el impacto psicológico de

esos eventos en las personas y comunidades afectadas y con ello coadyuvar en la transformación de la realidad presente.

La imagen plasmada se personalizará en símbolos compartidos de la memoria colectiva estas fotos pueden unir a las personas, generar conversaciones y ayudar a construir una narrativa compartida en torno a eventos antiguos ya que estas imágenes pueden dar un sentido de identidad y pertenencia a la comunidad o grupo que comparte dicho momento que se tiene en común. La foto-voz, permite dar sentido y contexto a los eventos pasados con el fin de gestar pensamientos reflexivos que den origen a cambios actitudinales, como dice Montoya, (2020) “usar imágenes fotografías con el objetivo de documentar y reflexionar sobre las necesidades y realidades de su comunidad desde su punto de vista, promover el diálogo de comunidades por lo general silenciadas, y promover el cambio social” (p. 18).

Es así como precisamente se lleva a la comunidad a trabajar en busca de progreso, básicamente se trata de una herramienta de acción psicosocial que viene a contribuir a favor de las personas y que, aunque los recuerdos produzcan nostalgias como se puede ver en los trabajos plasmados, esto hace parte de un proceso de cambio y de reconstrucción de la sociedad avanzando en el futuro pero sin olvidar el pasado para que este sea un impulso a seguir en la construcción de país y evitar de esta manera volver e experimentar episodios de violencia que dejan daños a su paso.

Recursos de Afrontamiento

Con las imágenes narrativas de cada estudiante, fue posible evidenciar los diferentes tipos de violencia que azotan a diversas comunidades y su vez a lo que se deben enfrentar los individuos en el ámbito de cualquier conflicto; pero también se refleja el recuerdo latente del poder de la resiliencia que tiene para el renacer y enfrentar una nueva realidad, por ello este

recurso de foto-voz como estrategia de intervención se ajusta perfectamente a memorar esos recuerdos que permiten construir y conocer la historia para realizar una correcta interpretación y con ello una buena orientación a la comunidad.

De igual manera también se debe tener en cuenta los recursos que tiene para afrontar los procesos de violencias, generando capacitaciones de resiliencia y la capacidad de empoderamiento ante estas violencias que han tenido que vivir y que hoy en día quieren volver a renacer. Es así que de esta manera que estas comunidades las mejoras constantes es las estructuras de los territorios, las comunidades se unen trabajando en conjunto para lograr objetivos globales o colectivos para el mejoramiento de su calidad de vida (Gantiva, 2010).

Reflexión

Frente a la reflexión psicosocial como política se puede resaltar los programas que se han ido encaminando a brindar ayuda a las víctimas de esto conflictos, por su parte el área psicosocial permitiendo el afrontando de las consecuencias que las diferentes formas de violencia causaron y dejaron tanto en su vida directa como en los daños colaterales que de una u otra manera afectaron su calidad de vida, estos programas viene a través de intervenciones con estrategias de que lleven a una atención a la salud mental, proveyendo de herramientas para la superación y la mitigación de daños buscando con ello el bienestar tanto individual como colectivo.

Ahora bien, las políticas públicas del gobierno en su estado de protección a la comunidad o ciudadanos promueve los programas dirigidos a la protección a la víctimas otorgando dentro de estas mismas ayudas económicas para el restablecimiento de sus tierras, sin embargo se debe resaltar la importancia de veedores que garanticen que dichas ayudas lleguen verdaderamente a

quienes lo necesitan y que a su vez el mismo gobierno promueva o gestione trabajo para todos ya que muchos dejaron su medio su labor por causa de la misma violencia.

Por lo anteriormente mencionado, las fotografías reflejan las violencias que se han presentado en el territorio colombiano, estos problemas psicosociales y políticos hacen referencia a desplazamientos forzosos, tráfico de sustancias psicoactivas, secuestro, entre otros. Es así como los recursos que se brindan a través del trabajo psicosocial como el político son determinantes para una transformación y reincorporación a la sociedad; esta es la importancia que tienen y a la vez la responsabilidad que se requiere pues el trabajo está enfocado en orientar, ayudar a las personas afectando su pensamiento y con ello su manera de actuar propendiendo siempre por generar una mejor vida social.

Enlace del Encuentro

El siguiente enlace contiene un video que se realizó en la fase 3 donde cada integrante socializó la experiencia del ejercicio foto-voz: <https://youtu.be/KAersVVEDiU>

Conclusiones

El abordaje psicosocial en contextos de violencia y personas en situación de exilio y desplazamiento es una cuestión compleja y delicada que requiere una reflexión profunda, estas situaciones de trauma y vulnerabilidad pueden tener un impacto devastador en la salud mental y emocional de las personas afectadas. En primer lugar, es crucial que los profesionales y quienes trabajan en el ámbito psicosocial muestren empatía y comprensión hacia las personas que han experimentado violencia y han sido forzadas a abandonar sus hogares. Estas personas han atravesado experiencias traumáticas y deben ser tratadas con respeto y sensibilidad. Al abordar la violencia y el desplazamiento, es esencial considerar el contexto cultural y de género en el que se desenvuelven las personas afectadas.

La búsqueda de la justicia y la reparación de los daños causados por la violencia y el desplazamiento son componentes esenciales en el proceso de sanación y recuperación, en este sentido el abordaje psicosocial en contextos de violencia y personas en situación de exilio y desplazamiento debe ser humano, compasivo y sensible a las necesidades específicas de cada individuo y comunidad ya que, estos están iniciando nuevamente su vida en búsqueda de reincorporación a la sociedad; la paz y la reconciliación en Colombia es un desafío de enormes proporciones, sin embargo es posible avanzar hacia una sociedad más justa y equitativa, para lograrlo, es fundamental fortalecer las instituciones, promover el diálogo, proteger los derechos humanos y fomentar la inclusión de todos los actores en el proceso de construcción de paz y tejido social.

Bibliografía

- Comisión de la verdad. (2022, 14 de abril). Historias que retornan | Capítulo 4 - Nelson. [video].
<https://youtu.be/JZeRIJf4u7k>
- Medellín, M., Rivera, M., López, J., Kanán, G., Rodríguez, A. (2012). Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México. *Salud mental*, 35(2), 147-154.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252012000200008&lng=es&tlng=es.
- Fuentes, M., 1997. La intervención psicosocial: su implementación a través de programas de entrenamiento en el ámbito grupal. *Revista cubana de psicología*, 1-13.
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v14n2/05.pdf>
- Ospina, M., Gallo, L. (2011). Intervención sistémica: cambio de narrativas de identidad en un centro de atención infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 9 (2), 827-846.
- Vera, B., Carbelo, B., Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49.
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>