

Estrategias de acompañamiento psicosocial en ambientes universitarios para mitigar problemas de salud mental y la deserción escolar a nivel nacional en los últimos 10 años.

Juan Pablo Morales Ospina

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH
Psicología
2023

Estrategias de acompañamiento psicosocial en ambientes universitarios para mitigar problemas de salud mental y la deserción escolar a nivel nacional en los últimos 10 años.

Juan Pablo Morales Ospina

Directora

Laura Carolina Quiroga Patiño

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2023

Agradecimientos

A Dios que me permitió reconocer los dones y talentos necesarios para emprender esta carrera tan importante, por la fortaleza que me ha dado en cada momento de desfallecimiento.

A mi esposa Victoria que sin condiciones me apoyó en cada paso de este largo camino, me ayudo a levantarme en los momentos en que quise renunciar a la carrera, por todo su amor y comprensión.

A mis hijos Santiago, Valeria y Celeste por ser ese motor de alegría y fuerza para continuar, por sus abrazos y comprensión al ver a papá estudiando.

A mi madre Mirian Ospina, por su incansable labor de madre.

A mi compañera y amiga Judith Lozano, por alentarme y mostrarme una nueva faceta de la psicología.

A mi directora Laura Carolina Quiroga Patiño, por sus acompañamiento y acertados consejos.

A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia sede Facatativá y sus docentes.

Resumen

La deserción escolar en el ámbito universitario, es un tema ampliamente investigado teniendo en cuenta múltiples variables, en la gran mayoría las investigaciones realizadas están enfocadas a identificar los factores que inducen a los estudiantes a abandonar sus estudios, dentro de los que se encuentran lo económico, lo académico y finalmente los factores psicosociales.

Es por lo anterior que la presente monografía tiene como objetivo hacer una revisión documental, que contó con la revisión de 52 artículos, que permito identificar las diferentes estrategias de acompañamiento psicosocial que se desarrollan en las instituciones universitarias y que han servido para mitigar los problemas de salud mental y la deserción escolar a nivel nacional en los últimos 10 años.

Finalmente se realiza una discusión, se presentan las conclusiones y recomendaciones, dentro de las cuales se evidenció que las estrategias de acompañamiento psicosocial implementadas en el ámbito universitario son un eje importante dentro de las instituciones.

Palabras Clave: estrategias, deserción escolar, salud mental, acompañamiento psicosocial.

Tabla de Contenido

Introducción	9
Justificación	11
Marco Referencial.....	13
Salud Mental	13
Deserción Académica.....	15
Enfoque Psicológico	17
Enfoque Sociológico	17
Acompañamiento Psicosocial	18
Objetivos.....	20
Objetivo General	20
Objetivos Específicos.....	20
Metodología	21
Selección del Tema	21
Delimitación del Tema.....	22
Acopio de Información.....	22
Organización de la Información	23
Análisis de los Datos	23
Estrategias.....	24
Corporación Universitaria Minuto de Dios (Proyecto de Vida)	24
Orientación Socio ocupacional.....	24
Reglamento Estudiantil UNIMINUTO	24
Seguimiento Individual	25

Universidad de Caldas Permanece con Calidad.....	26
Sistema Tutorial.....	26
Apoyo y acompañamiento a la formación humana	26
Programa te Acompañó	27
Universidad del Valle.....	27
Universidad Pedagógica Nacional	29
Universidad Santiago de Cali.....	30
Universidad Santo Tomás	31
Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito	31
Universidad del Atlántico.....	32
Universidad Nacional de Colombia	33
Universidad Simón Bolívar.....	33
Curso Nivelatorio Intensivo	34
Pontificia Universidad Javeriana.....	34
Universidad Iberoamericana	35
Corporación Ideas	35
Universidad del Cauca	36
Universidad de Antioquia Facultad de Ingeniería.....	37
Fundación Universitaria Konrad Lorenz.....	37
Universidad de Cundinamarca	38
Universidad Cooperativa de Colombia Sede Montería.....	38
Universidad Nacional Abierta y a Distancia.....	38
Discusión.....	42

Conclusiones	45
Recomendaciones	47
Referencias.....	48

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Talleres GOAE</i>	30
---	----

Introducción

La deserción estudiantil se ha convertido en un problema que ha sido investigado de manera profunda, a tal punto que el Ministerio de Educación Nacional, propuso un acuerdo con todas las instituciones de educación superior, con el fin de planear e implementar estrategias que permitan la mitigación de la deserción. (MEN, 2014)

Dentro de los factores que pueden derivar en la deserción se encuentran los relacionados con la salud mental de los estudiantes. Ferrel et al. (2018) citando a Salanova (2005) plantea que lo que inciden en el rendimiento académico y puede llegar a generar altos niveles de estrés, ansiedad y depresión, que terminan por inducir al estudiante a tomar la decisión de dejar sus estudios universitarios.

Es por lo anterior que se presenta la siguiente monografía en la que se presentan algunas de las estrategias identificadas, que tienen dentro de sus componentes un acompañamiento psicosocial al estudiante y de esta manera mitigar problemas de salud mental y la deserción académica. Para llevar a cabo esto, se realizó una definición del tema y delimitación de la información, ya que la deserción es un problema que afecta a la población universitaria, y que algunos factores psicosociales conllevan a la decisión de la deserción,

Debido a que, en Colombia se encuentra una alta tasa de deserción se decide trabajar en el ámbito nacional, específicamente en los últimos 10 años.

Por otra parte, después de haber seleccionado el tema y delimitarlo, se procedió a realizar la recopilación de la información, la cual fue desarrollada por medio de bases de datos, como Dialnet, la biblioteca virtual de la UNAD, Scielo y Google Académico.

Una vez realizada la recopilación de la información se procedió a la organización y depuración de los datos, para contar con un mayor acercamiento a la información relevante

para el objetivo de esta monografía.

Después de organizada la información, se procedió a realizar el análisis e identificación de las estrategias de acompañamiento psicosocial que se utilizan en el ámbito universitario y paso seguido se realiza la redacción de la monografía y sus conclusiones.

Justificación

De acuerdo con Mogollón, et al, (2016) “el bienestar mental es un componente fundamental de la definición de salud según la OMS. La buena salud mental hace posible que las personas materialicen su potencial, superen el estrés normal de vida, trabajen de forma productiva y hagan aportaciones a su comunidad.” (p.106). En ese sentido, es importante decir que la salud mental en un estudiante es fundamental para que pueda desarrollar su aprendizaje de manera adecuada, cuando esta se afecta por cualquier tipo de situación ya sea interna o externa, se considera necesario realizar un acompañamiento psicosocial, esto con el fin de volver a una salud mental estable y garantizar su permanencia en la Universidad.

Por lo tanto, es importante realizar una investigación sobre las estrategias que desarrollan las instituciones universitarias frente a la salud mental de sus estudiantes, cómo han sido aplicadas y cuál ha sido su impacto en los estudiantes que han requerido dicho acompañamiento, en los últimos 10 años.

Hay un aspecto que es necesario tener en cuenta y es el de la salud mental en los estudiantes y cómo este afecta el proyecto académico favoreciendo la deserción escolar en las universidades. Según Harris & Wood., (2014) citado por Reyes y Meneses., (2020) “El estudiante con atributos psicológicos favorables para afrontar las demandas del proceso educativo, tiene mejor interacción con el ambiente de la institución educativa, mayor adaptación y más persistencia”

La siguiente propuesta cobra importancia, al tener como objetivo identificar cuáles son las estrategias de acompañamiento psicosocial en las instituciones universitarias lo que permitirá saber si se tiene en cuenta el acompañamiento a estudiantes con problemas de salud mental y cuáles han sido las estrategias que han tenido mayor impacto en la vida de los estudiantes.

De acuerdo con Silva Laya (2011) citado por López y Cardona (2017) “reconoce importancia a las experiencias académicas exitosas, a un ambiente universitario adecuado, al esfuerzo del estudiante, a la relación afable con docentes y compañeros, a las actividades extracurriculares y los servicios de apoyo” (p.128), la importancia de los servicios de apoyo, como mecanismos de ayuda al estudiante hacen que esta propuesta adquiera una relevancia importante, ya que permite identificar cómo se está brindando apoyo psicosocial en los entornos universitarios.

El impacto que se quiere generar por medio de esta monografía es evidenciar la importancia del acompañamiento psicosocial en los estudiantes, como una estrategia para mitigar los problemas de salud mental y la deserción universitaria.

Marco Referencial

Salud Mental

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), la salud mental hace referencia al estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad, de esta manera, la buena salud mental de un estudiante es uno de los factores importantes para que el aprendizaje se pueda realizar de manera efectiva.

En Colombia la ley 1616 de 2013 promulgada por el Congreso de la República (2013) define la salud mental como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad.

Por otra parte, para poder desarrollar un proyecto educativo de manera eficaz es importante tener una salud mental equilibrada, como lo plantea Mogollón et al. (2016) la salud mental da posibilidades a que las áreas del estudiante se desarrollen de una manera positiva, permitiendo que tenga un afrontamiento de los retos que el estilo de vida universitario le pueden plantear, aplicando las habilidades necesarias al momento de tener situaciones que amenacen su proyecto de vida.

Los estudiantes al ser admitidos a la universidad, ingresan a un contexto completamente diferente al de la educación secundaria, este contexto está caracterizado por la multiculturalidad y los diferentes ámbitos a los que el estudiante tiene que generar procesos adaptativos, haciendo que los factores de riesgo psicosocial sean mitigados. Cuando estos procesos no se dan sucede lo

que afirma Ferrel et al. (2018) en ese contexto suelen aparecer altos niveles de estrés, que pueden alterar la salud mental especialmente al momento de enfrentar las evaluaciones.

Los estudiantes al ingresar a la universidad se ven enfrentados a procesos que se enmarcan en el campo social y en el campo académico, buscar tener éxito en estos procesos, llevan al estudiante a tener altos grados de estrés y ansiedad; Ferrel et al. (2018) plantean que estos estados afectan directamente sus calificaciones con las consecuencias que esto acarrea como la deserción escolar y problemas familiares.

El estrés académico como lo plantea Bedoya (2021) se presenta por presiones, demandas y disfunciones, que terminan influenciando el estado de salud por una parte y el bienestar emocional que se traduce en una afectación en las relaciones con sus pares, finalmente en el rendimiento y la forma de adaptación de los estudiantes.

Por otra parte, podemos hablar de la ansiedad como factor determinante, que incide en el bajo rendimiento académico, el cual puede afectar el estado mental del estudiante según Hernández (2015):

Las reacciones ansiosas de las personas tienen efectos que inciden en otros procesos psicológicos de forma negativa y que han inducido a una intensa investigación por parte de los especialistas. Las tendencias emocionales de ansiedad interactúan y modulan de manera intrincada otros procesos psicológicos como la vigilia, la atención, la percepción, el razonamiento y la memoria, que forman una parte central en el procesamiento cognitivo. (p. 46)

Otro aspecto importante que tiene influencia en la salud mental de los estudiantes es la depresión, esta surge por el estrés que los estudiantes experimentan en un ambiente universitario como lo plantea Pérez et al 2020 citando a Trueba, Smith, Auchus & Ritz (2013) las emociones

de tristeza, enojo y la preocupación se consideran como el preámbulo de síntomas de que se evidencian en la depresión profunda.

Según Jiménez et al, (2021) plantea que los estudiantes universitarios en la gran mayoría son adolescentes que se encuentran en la transición a la etapa adulta, lo cual influye en la percepción de su salud y como esta puede influir en su éxito académico, este factor de la salud se puede considerar como un predictor de su futuro desempeño académico y como este puede convertirse en un factor que apoye la idea de la deserción o de la permanencia.

La en la salud mental convergen muchos factores los cuales deben ser atendidos de una manera transversal, como lo plantea Chalela (2021) “Asimismo, es vital reconocer variables exógenas como las ya expuestas, pero también otras endógenas como la práctica de actividades extracurriculares que permitan afianzar la dimensión bio-psico-social del individuo (es decir, su estado de salud desde una perspectiva integral)”

Por último, la ideación suicida como otra de las consecuencias de una salud mental afectada por el ambiente universitario según López et al (2020) citando a Sartore (1979) la Sobrecarga académica es un factor predisponente para los jóvenes que viven bajo presión cuando no logran cumplir con las actividades académicas y se encuentran en un periodo de fracaso académico, teniendo un menor interés por el estudio algunos desertan en los primeros semestres y esto se vuelve un factor precipitante para la ideación suicida.

Deserción Académica

El ministerio de Educación Nacional define la deserción en educación Superior como:

Abandono que realiza un estudiante de manera voluntaria o forzosa, por dos o más períodos académicos consecutivos, del programa académico en el que se matriculó. Este

abandono del estudiante puede ser del programa ofertado por la institución de educación superior e incluso del sistema educativo (MEN,2015, p15)

Según el Sistema para la Prevención de la Deserción Estudiantil SPADIES del MEN “Para el año 2020, la tasa de deserción anual para los programas universitarios se ubicó en 8,02%, para los tecnológicos en 13,26% y para los técnicos profesionales en 13,65% (SPADIES, 2020)

La deserción puede presentarse de manera temporal o definitiva, de igual forma se puede presentar antes de iniciar el programa educativo, cuando sucede en estos casos se considera una deserción precoz. Cuando la deserción se da durante el primer y cuarto semestre, se considera una deserción temprana y finalmente se considera una deserción tardía después del quinto semestre (Lopez y Cardona,2017).

Por otra parte, puede ser considerada como la manifestación del fracaso tanto individual e institucional, en lo individual ya que afecta la autoestima y el desempeño que el estudiante va a tener en la sociedad, por otra parte, deja en evidencia las falencias del sistema educativo.

Facundo (2019) menciona que ese fracaso y la afectación de autoestima se refleja en el rendimiento académico y por eso es fundamental tener estrategias de acompañamiento al servicio del estudiante, que le permitan tener herramientas para enfrentar el fracaso y logre retomar su proyecto educativo, dejando de un lado la idea de la deserción

Según (Fernández 2020) citando a (Paramo & Correa 1999) existen seis tipos de deserción:

Deserción total: abandono definitivo de la formación académica individual.

Deserción discriminada por causas: según la causa de la decisión.

Deserción por facultad (escuela o departamento): cambio de facultad.

Deserción por programa: cambio de programa en una misma facultad.

Deserción en el primer semestre de la carrera: ocurre por inadecuada adaptación universitaria. Deserción acumulada: es la sumatoria de deserciones en una institución.

En una investigación realizada por González, (2016) en la Universidad de Pamplona plantea la deserción desde seis enfoques, de los cuales se describen dos que son:

Enfoque Psicológico

Para este enfoque el autor de la investigación indica que la deserción o la permanencia en un programa académico está ligada a tres procesos: Conductas previas, la actitud que tiene el estudiante sobre la deserción o la persistencia, por ultimo las normas subjetivas que se tienen sobre esas acciones. Las cuales generan intenciones a nivel conductual, que influyen sobre las creencias, de igual forma en su actuar y las convicciones.

Enfoque Sociológico

Según González, (2016) “Parte del análisis no solo de factores internos como se mencionaba anteriormente en el enfoque psicológico, sino más bien se centra en resaltar la influencia de factores externos al individuo en la retención” p67

En este enfoque se describe la importancia de la integración social del estudiante y su entorno familiar y como este influye en el aspecto académico positivamente.

Un estudio realizado por García & Tapia (2021) en la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot, arrojó resultados sobre como la economía fue un factor importante al momento de tomar la decisión de abandonar los estudios. Los resultados son los siguientes “Se obtuvo que los factores más influyentes en el abandono académico son los económicos (37,70%), obligándolos a buscar la forma de emplearse y continuar costeadando sus gastos para su formación académica, el otro factor es el bajo rendimiento académico (33,30%)” p45

Acompañamiento Psicosocial

Para Figueroa (2018) “La intervención psicosocial es una forma de atender factores de riesgo que se encuentran en una población, con el fin de prevenir problemáticas que se pueden agravar o resultar crónicas si no se intervienen, afectando la calidad de vida de las personas que viven en determinados contextos” p19

El estudiante debe ser reconocido como una persona que tiene una integralidad, en un sujeto que tiene interacción con situaciones internas y externas que afectan su proyecto de vida de manera positiva o negativa.

Como lo indica el Ministerio de Salud (MEN, 2017) “la integralidad de las personas y el enfoque psicosocial tiene en cuenta el contexto en el que se han desenvuelto, los hechos que han vivido, el significado que les han dado a estos hechos, el sufrimiento que han experimentado y las capacidades con las que cuentan las personas y comunidades para recuperarse y materializar sus proyectos de vida” (p. 18)

Continuando con el concepto de integralidad es importante tener presente lo expresado por Torres (2012) citado por Murillo y Jurado (2020) hablando de los factores psicológicos del estudiantado, como seres integrales, que deben ser tenidos en cuenta y valorados en cada una de sus dimensiones, para generar en ellos la motivación que les permita seguir con su vida académica. Realizar un abordaje de manera separada, lo psicológico y lo académico o darle mayor relevancia a lo académico, que, al mismo estudiante, puede convertirse en un determinante para la insatisfacción personal, que termine generando la posibilidad de abandonar el proyecto de vida académico.

De acuerdo con lo anterior, es importante considerar que un estudiante posee una integralidad y se relaciona en diferentes contextos, los cuales afectan su estilo de vida y

desempeño académico, es por ello que el acompañamiento que se hace desde las universidades debe ser integral. Como lo indican Galán et al. (2014) citando a Raffo (2007) “se entiende el acompañamiento psicológico como un proceso que comprende, brindar un apoyo afectivo frente a situaciones emocionales, relacionales o académicas en la cuales el estudiante percibe que se encuentra en una situación problemática, la cual le genera un sufrimiento psicológico”.

Una investigación realizada por Díaz et al. (2020) confirma los buenos resultado del acompañamiento psicosocial que se realiza a los estudiantes “Se evidencia una relación positiva entre la permanencia estudiantil y el acompañamiento psicológico breve, encontrando una mayor proporción de permanencia en el grupo que recibió de manera oportuna el acompañamiento psicológico ante situaciones críticas, toando un tiempo promedio de atención entre una y tres sesiones” p.9

Por último, para Galán et al. (2014) es importante tener en cuenta que un acompañamiento psicosocial es completamente diferente a una terapia psicológica clínica, es por ello que, si en el proceso de acompañamiento se identifican problemáticas requieren un abordaje clínico, se deriva al estudiante a una atención más especializada.

Teniendo en cuenta lo anteriormente, es importante realizar una revisión documental de estrategias de acompañamiento psicosocial en ambientes universitarios para mitigar problemas de salud mental y la deserción escolar a nivel nacional, en los últimos 10 años.

Objetivos

Objetivo General

Realizar una revisión documental de estrategias de acompañamiento psicosocial en ambientes universitarios para mitigar problemas de salud mental y la deserción escolar a nivel nacional, en los últimos 10 años.

Objetivos Específicos

Realizar una revisión documental en bases de datos de estrategias de acompañamiento psicosocial en ambientes universitarios aplicadas en los últimos 10 años.

Identificar las estrategias de acompañamiento psicosocial que se han implementado en instituciones universitarias en Colombia por medio de la revisión documental.

Identificar cuales estrategias se pueden integrar al Centro de Orientación Psicosocial Estudiantil COPE que pertenece al Centro Facatativá.

Metodología

Una investigación que parte de una revisión sistemática de fondos documentales, provee a la investigación de un fundamento y permite la consolidación de un buen resumen extraído de la información recopilada, el propósito de una investigación documental es la de tener una definición de todos aquellos conceptos que son relevantes, permite hacer una síntesis de las evidencias, de igual forma permite tener mayor información sobre la variedad de metodologías e identificar si existen temas que no se han investigado o si hay posibles vacíos en las investigaciones que se han realizado referentes al tema es lo que plantea (Crisol citando a Baker, 2016)

Teniendo en cuenta lo anterior, la presente monografía se fundamentó en la indagación sobre las estrategias de acompañamiento psicosocial en entornos universitarios, que tienen como objetivo mitigar la deserción académica y los problemas en salud mental. Para llevar a cabo esto, se tuvieron en cuenta los pasos propuestos por Shong (1995) para realizar una investigación documental, los cuales son; “la selección del tema, recopilación de la información, análisis y sistematización de la información, integración, redacción y presentación del trabajo”

Selección del Tema

Para la presente monografía la selección del tema, surge del desarrollo de la actividad de práctica profesional en el Centro de Orientación Psicosocial Educativo COPE de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, en el municipio de Facatativá. Al desarrollar esta estrategia me condujo a querer conocer como las demás Universidades realizan el acompañamiento psicosocial a sus estudiantes y cuales elementos de las estrategias se podían incorporar en el COPE, con el fin de fortalecer la estrategia utilizada por la UNAD en el municipio de Facatativá

Delimitación del Tema

El tema de la deserción académica tiene un amplio espectro en cuanto a las investigaciones realizadas a nivel mundial, es por ello que se limita el tema a las estrategias que se desarrollan en las Universidades colombianas.

Otro punto que sirvió para delimitar el tema fueron se enfocó en los años de búsqueda, los cuales se encuentran los últimos 10 años, teniendo en cuenta que al dejar un tiempo más amplio se podría caer en la revisión de artículos que ya no son vigentes.

Otro argumento que permitió hacer la delimitación del tema, tiene que ver con el propósito de la investigación, el cual es la identificación de estrategias de acompañamiento psicosocial, lo cual permitió excluir los temas de acompañamiento clínico, educativo o investigaciones enfocadas en la recolección o análisis de datos estadísticos.

Acopio de Información

Para realizar el acopio de la información se utilizaron los siguientes descriptores: estrategias, psicosocial, ámbito universitario, salud mental, acompañamiento. Por otra parte, se realizó la búsqueda en las diferentes bases de datos como son: Redalyc, Google Académico, Scielo y la biblioteca virtual de la UNAD.

Al realizar la búsqueda en las bases de datos por medio de los descriptores, Se encontraron 2330 artículos, de los cuales 52 fueron seleccionados para contar con la información necesaria y lograr ubicar las estrategias utilizadas por las universidades, en el acompañamiento de los estudiantes. Se excluyeron los artículos que tuvieran más de 10 años de realizada la investigación, de igual forma se excluyeron los artículos que no contaran lo la descripción o mención de una estrategia de acompañamiento psicosocial. Se incluyeron solo artículos colombianos, sobre estrategias en Universidades y no en colegios.

Organización de la Información

Con el fin de organizar los artículos seleccionados, se diligencio un inventario RAE y se clasificaron teniendo en cuenta los años de los artículos, la temática y las estrategias a revisar.

Análisis de los Datos

Una vez realizada la organización se procedió a realizar el análisis de los datos obtenidos, para el caso de la presente monografía al tratarse de una investigación cualitativa, se analizaron las estrategias implementadas por las universidades, identificando los objetivos de las estrategias, como se implementaban y cuales pueden servir como elementos nuevos a implementar en el Centro de Orientación Psicosocial, COPE, de la UNAD sede Facatativá.

Estrategias

En el este apartado se presentan las acciones que se identificaron después de realizar la selección y depuración de la información, las estrategias descritas a continuación son aquellas estrategias de acompañamiento estudiantil, utilizadas por algunas instituciones en el ámbito universitario, que tiene como objetivo mitigar la deserción escolar y propender por la salud mental de sus estudiantes.

Corporación Universitaria Minuto de Dios (Proyecto de Vida)

La corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO incorporó dentro de su currículo una estrategia para mitigar la deserción y creó un espacio académico llamado Proyecto de Vida, esta estrategia tiene como finalidad: “implementar estrategias pedagógicas que promueven la permanencia estudiantil a través del acompañamiento oportuno y diferencial, en el que se reconocen las diversas situaciones a las que se ven enfrentados los estudiantes en el inicio de su formación universitaria” Sánchez et al.(2020) p.850.

Según Sánchez et al (2020) esta estrategia tiene un modelo de trabajo dividida en tres módulos teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes obteniendo los siguientes resultados:

Orientación Socio ocupacional

“Como resultado de dichas estrategias, se puede evidenciar que, para el período 2018-2 a partir de la *orientación socioocupacional* 37 estudiantes realizaron proceso de traslado de programa ajustando así sus intereses al perfil profesional”. Sánchez et al. (2020) p.851

Reglamento Estudiantil UNIMINUTO

“Así mismo, a partir de la apropiación del *reglamento estudiantil*, para el período 2018-2, las faltas disciplinarias ocurridas en el primer semestre de formación correspondieron a 4

estudiantes de 1.600 matriculados a primer semestre, lo cual equivale a 0.2% evidenciando así un alto nivel de armonía en las relaciones interpersonales” (Sánchez et al.,2020, P.851)

Seguimiento Individual

“a partir del *seguimiento individual* y en articulación con otras áreas de Bienestar Institucional, se atendieron a 890 estudiantes que presentaron factores de riesgo de deserción, abordando con ellos temas de orden académico, psicológico, financiero y psicosocial; dicha estrategia permitió que solo 74 estudiantes presentarán pérdida académica, lo que equivale a 4.6% con respecto a los 1.600 estudiantes matriculados, disminuyendo sustancialmente los índices de deserción en el primer año de formación” (Sánchez et al.,2020, P.851)

Por otra parte, en la actualidad la Fundación Universitaria UNIMINUTO cuenta con el Programa de Acompañamiento Integral al Estudiante - MAIE, enmarcado en las fases del ciclo de vida del estudiante que son: Preparación para el ingreso, Adaptación en su primer año, Acompañamiento a su permanencia estudiantil, Apoyó en su graduación oportuna e impactó a los egresados. El programa cuenta con estrategias psicosociales y socioeconómicas. (UNIMINUTO, 2023)

Finalmente, el programa de bienestar dentro de sus estrategias para mitigar la deserción y que tienen relación con los aspectos psicosociales de los estudiantes se encuentra Canal de atención desde bienestar - asuntos estudiantiles que consiste en chats y correo centralizado para la atención de estudiantes desde necesidades académicas, psicosociales, socio económicas y espirituales (UNIMINUTO, 2023)

Universidad de Caldas Permanece con Calidad

Desde el año 2010 la Universidad de Caldas inicia la ejecución del programa Permanece con Calidad, cuya base ontológica es la concepción del estudiante como ser integral, autónomo, libre y legítimo, en cuyo proceso académico intervienen diferentes condicionantes de tipo personal, institucional, familiar, social, cultural y económico, el cual demanda estrategias de acompañamiento integral. Gallego et al. (2016)

La estrategia de la Universidad de Caldas se caracteriza por realizar el acompañamiento estudiantil por medio diferentes nodos como son:

Sistema Tutorial

Este sistema tiene una ventaja y es para Gallego et al. (2016):

La institucionalización del acompañamiento entre estudiantes y docentes, en este caso a través de las tutorías, produce efectos colaterales muy importantes como el de revisar constantemente las prácticas educativas sobre todo de aquellos docentes donde se presenta mayor pérdida académica, factor incidente en la deserción estudiantil, además de facilitar el seguimiento de los desempeños académicos y ampliar la mirada humana de los estudiantes desde las perspectivas sociales y familiares que viven. (p.3)

Apoyo y acompañamiento a la formación humana

Esta estrategia se enfoca en el acompañamiento de los estudiantes en su adaptación a la vida universitaria, desde el enfoque de la psicología educativa y psicología positiva, con el objetivo de generar conciencia y cultura sobre la permanencia y la graduación. (UCALDAS, 2023)

Específicamente la estrategia en función del acompañamiento de los estudiantes, se desarrolla en los siguientes ejes: Hábitos de estudio, Regulación de emociones, Habilidades socio-ocupacionales OSO, Yo Futuro. (UCALDAS, 2023)

Programa te Acompañamiento

Según Buritica, (2020) esta estrategia se desarrolla con la participación de estudiantes, que quieran poner su experiencia al ser de semestres más avanzados, que se convierten en mentores de los estudiantes que recién inician sus estudios, este acompañamiento ayuda a que haya una mejor adaptación a la vida universitaria y de esta forma mitigar los efectos que conllevan la adaptación a la vida universitaria. Un punto importante de esta estrategia es que los estudiantes que tienen el papel de mentor, son estudiantes que se ofrecen como voluntarios para realizar este acompañamiento.

Universidad del Valle

Según Barbosa et al. (2018) “La estrategia ASES en una propuesta educativa que promueve la adaptación de los estudiantes Ser Pilo Paga y en Condiciones de Excepción a las exigencias académicas de la Universidad del Valle, favoreciendo su permanencia y futura graduación”.

De acuerdo con Barbosa & Sánchez. (2018) La Universidad del Valle y el grupo de la estrategia ASES desarrolla el acompañamiento estudiantil considerando las siguientes acciones:

Acompañamiento Socio Educativo: Se establece un vínculo de confianza que permite al nuevo estudiante conocer la labor de “ser estudiante universitario” a partir del ejemplo y el diálogo con un compañero que va un poco más avanzado en el proceso.

Encuentros Grupales: Los estudiantes logran construir redes de apoyo, fortaleciendo las habilidades frente a la vida y a las exigencias universitarias. Se promueve la cohesión grupal, el liderazgo y el aprendizaje colaborativo que favorezcan el éxito académico.

Monitorias Académicas: En las asignaturas en las que se presentan los mayores niveles de repitencia. Se busca, además de mejorar la fundamentación conceptual, generar prácticas de aprendizaje más activas y eficaces.

GeoCalizate: Sistema de georreferenciación que permite al estudiante conocer la ciudad y su entorno, con el propósito de lograr mejores condiciones que propicien su actividad académica, social y cultural.

¡Vivo la Ciudad!: Como ASES también debemos formarnos en ciudadanía. El primer paso para ello es reconocer el lugar en el que vivimos, comprender su cultura, disfrutar sus expresiones culturales y analizar sus problemáticas desde una postura crítica y propositiva.

Conoce la U y las Opciones que te brinda: Para conocer la Universidad, hay que vivirla. Exploremos juntos todos los beneficios de pertenecer a una de las mejores universidades de Colombia: grupos de estudio, agrupaciones culturales, escenarios deportivos, espacios de esparcimiento, riqueza vegetal y animal, talento humano y mucho más.

Orientaciones Individuales: El espacio de orientación individual busca que el estudiante en diálogo con el equipo de profesionales pueda reconocer las situaciones que está viviendo, las posibilidades de apoyo que le brinda la Estrategia y la Universidad, pero también las transformaciones personales que debe emprender. (UNIVALLE, 2023) la estrategia ASES cuenta con una metodología importante para desarrollar esta acción llamada el Semáforo de alertas, el cual es alimentado con la información de cada estudiante y que es recaudada por los monitores. Esta información permite identificar la situación en la que se encuentra el estudiante

intervenido y diagnosticar el riesgo en el que se encuentra. (bajo: verde, medio: amarillo y alto: rojo). (Informe de Gestión ASES, 2022)

Universidad Pedagógica Nacional

La Universidad Pedagógica Nacional implementa el programa GOAE Grupo de orientación y apoyo estudiantil el cual se define como

El Grupo de Orientación y Apoyo Estudiantil – GOAE se ocupa de la permanencia mediante la implementación de estrategias que tengan en cuenta las características necesidades, intereses, capacidades de los estudiantes y generar un acompañamiento integral, esto se refleja en el Plan de Desarrollo Institucional que busca “ofrecer espacios altamente cualificados para la formación de los maestros y maestras del país; la Universidad ha trabajado en el diseño e implementación de políticas para garantizar acceso a la educación superior (UPN, 2023)

Dentro de los propósitos y líneas de acción del programa que se implementa como estrategia para mitigar los problemas de salud mental y la deserción escolar en la Universidad Pedagógica Nacional se encuentran: Orientación en procesos, académicos y administrativos, Apoyo psicosocial, Apoyo socioeconómico, Orientación desde trabajo social, Acompañamiento en admisión inclusiva.

Acompañamiento Integral: El acompañamiento psicológico con estudiantes y la comunidad universitaria se realiza de manera individual y grupal por medio de orientación y realización de talleres. Con base en esto, el propósito de la orientación es ofrecer apoyo en aspectos relacionados con su vida personal, familiar, emocional y social. Además, se abordan distintas problemáticas que afectan de manera transversal otras áreas de vida como la académica. (UPN, 2023)

En el marco del programa GOAE se imparten los siguientes talleres a los estudiantes, con el fin de mitigar los problemas de salud mental y la deserción escolar en diferentes aspectos del desarrollo del estudiante.

Tabla 1

Talleres GOAE

Salud	<ul style="list-style-type: none"> - Autocuidado (higiene personal y del sueño) - Prevención SPA (factores protectores, reducir vulnerabilidad) - Manejo de estrés - Atención en crisis (Primeros Auxilios -Psicológicos- PAP)
Regulación Emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Mecanismos de afrontamiento - Tolerancia a la frustración - Gestión emocional - Habilidades de regulación emocional - Autocuidado emocional- Socialización ruta de atención a las violencias. (protocolo) - Equidad de Género
Relaciones Interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades sociales - Redes de apoyo - Resolución creativa de conflictos - Prevención y manejo de Bullying
Orientación para el ingreso	<ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida a estudiantes

Nota. Datos tomados del programa GOAE (2023) Autoría propia

Universidad Santiago de Cali

En la Universidad Santiago de Cali según López et al. (2020) cuentan con el Programa Institucional para la Permanencia Estudiantil - PIPE. con el objetivo de mitigar la deserción estudiantil.

Este programa se desarrolla mediante los siguientes componentes: Académico: Se enfoca en la caracterización de los estudiantes, con el fin de identificar los factores de riesgo relacionados con la deserción. Financiero: Su enfoque es brindar estrategias de alivio financiero, incentivos de carácter económico. Vida saludable: Ofertan talleres que tienen como objetivo

preparar a los estudiantes en el manejo del estrés, la ansiedad, hábitos de estudio, habilidades en la vida social, tutorías y monitorias y orientación vocacional. (USC, sf)

Universidad Santo Tomás

Como estrategia en la Universidad Santo Tomás, según Ramos y Fonseca (2017) “en el marco del Sistema de Desarrollo Integral del Estudiante, el PDIE del programa de psicología desarrolla múltiples y variadas actividades a partir de los intereses y las necesidades específicas del estudiante” las actividades que el programa PDIE ha desarrollado son: Intervención grupal para la adaptación a la ciudad, esta actividad es exclusiva para estudiantes que provienen de otros países o ciudades, Intervención grupal para la adaptación a la vida universitaria, Capacitación de monitores académicos, Intervención grupal para el desarrollo personal al interior de esta actividad se tratan temas como (salud mental, inteligencia emocional, liderazgo, aprendizaje experiencial, proyecto de vida, consumo de sustancias psicoactivas), taller de caracterización familiar, evaluación de aprendizaje y hábitos de estudio, Intervención grupal preparación mundo laboral.

Un aspecto que es de tener en cuenta respecto a las actividades es que como lo indica Ramos y Fonseca (2017) “pueden cambiar o desaparecer” según las dinámicas que se presentan en cada semestre y las necesidades de los estudiantes.

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito

La Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, con el fin de mitigar la deserción estudiantil, promueve como estrategia el Programa de Acompañamiento a Estudiantes, como lo indican Cárdenas y Marín (2014) el programa cuenta con tres líneas de acción, cada una tiene un modelo de intervención. En lo grupal: Se desarrollan talleres en los que se enseña a los estudiantes temas de Hábitos de vida, Manejo del tiempo, trabajo en equipo, fortalecimiento de habilidades y

proyector de vida. Otra línea de acción es la virtual: Por medio de esta se hace un refuerzo de las actividades desarrolladas de manera presencial. Por último, las asesorías individuales: Allí se realizan asesorías a estudiantes que por voluntad propia solicitan el apoyo por situaciones de vida particulares.

Universidad del Atlántico

De acuerdo con Cárdenas et al. (2021) “la vicerrectoría de Bienestar cuenta con cuatro niveles de intervención para los estudiantes en riesgo así: tutores académicos, monitores solidarios, asesoría y consejería, y por último talleres de formación integral y orientación académica”

Por otra parte, una revisión de la página web de la dirección de bienestar de la Universidad del Atlántico se encontró la siguiente información sobre el programa de apoyo a la permanencia que lleva por nombre “Mi proyecto de vida Uniatlántico” el cual tiene como objetivo: “acompañar al estudiante en el logro de su proyecto de vida universitario brindándole las herramientas de formación integral y los apoyos necesarios para superar los obstáculos que se le presenten durante el trayecto de carrera (permanencia) para su inserción final en el mundo laboral (graduación).” (UNIATALNTICO, s.f)

El programa cuenta con tres estrategias que son: apoyo socioeconómico, apoyo académico y apoyo psicosocial. Esta última estrategia cuenta con siete acciones que:

“Estrategias que busca favorecer el desarrollo y bienestar de los estudiantes en las áreas afectiva, emocional, social, vocacional y educativa, brindando una orientación que les permita identificar sus debilidades, valorar sus fortalezas y generar un plan individual de cambio que les conduzca al desarrollo de las competencias académicas y personales” (UNIATLANTICO s.f)

Las estrategias que se implementan con un enfoque psicosocial son: Sala de Apoyo al Aprendizaje (SAEC), Asesoría y Consejería Psicológica, Trabajo Social, Monitores Solidarios, PROVOCA, Herramientas virtuales de detección, acompañamiento y seguimiento.

(UNIATLANTICO s.f)

Universidad Nacional de Colombia

La universidad Nacional de Colombia (UNAL) cuenta con el Área de acompañamiento integral del Sistema de Bienestar Universitario, esta área fue definida mediante el Acuerdo 007 de 2010 en su artículo 17, se encuentran los programas que definen el acompañamiento a estudiantes que son: 1) Acompañamiento para la Vida; 2) Gestión de proyectos; 3) Convivencia y Cotidianidad; 4) Inducción y Preparación para el cambio; 5) Desarrollo del potencial humano; y 6) Puntos de contacto. (UNAL, 2010).

El área de acompañamiento integral Según Prieto et al. (2016) cuenta con una estrategia que tiene muy buenos resultados cuando se trata de fomentar la permanencia en la universidad. La estrategia Plan PAR, consiste en estudiantes auxiliares que participan como tutores de aquellos que tienen dificultades académicas; estos estudiantes que son tutores reciben incentivos académicos.

Universidad Simón Bolívar

La Universidad Simón Bolívar ha implementado dentro de sus estrategias para mitigar la deserción, los cursos nivelatorios como lo indica Arrieta y Peñaloza (2018) estos cursos nivelatorios cuentan con tres etapas: curso nivelatorio intensivo, curso básico semestral y medición de impacto. Para el propósito de la monografía se describe la primera etapa.

Curso Nivelatorio Intensivo

Fase 1 Caracterización de estudiantes y convocatoria: En esta fase los estudiantes son caracterizados al momento de su ingreso a la Universidad, teniendo en cuenta sus puntajes en las pruebas saber pro en las áreas de matemáticas y lectura crítica.

Fase 2 Diagnostico y estrategia de aprendizaje: El diagnóstico es realizado por los docentes de matemáticas y lectura crítica, teniendo en cuenta las dificultades que presentan los estudiantes y cuales requieren otro tipo de ayuda, con el propósito de ser remitidos.

Fase 3 Acompañamiento psicológico y educativo: Arrieta y Peñaloza (2018) describen que

“Desde el Programa Institucional de Excelencia Académica PIEA el cual articula las estrategias para la permanencia y graduación se implementan talleres tales como habilidades académicas, comprensión lectora y organización de tiempo etc., con el objetivo de proporcionar herramientas claves para la adaptación a la vida universitaria. Igualmente se socializan todos los servicios de apoyo académico y psicosocial que tienen la universidad para fortalecer la permanencia con calidad” p1111

Pontificia Universidad Javeriana

Desde la Facultad de ingeniería desde el año 2018, la PUJ se ha implementado las siguientes estrategias con el fin de mitigar la deserción como lo describe Jaramillo et al, (2018)

Cuatro son las estrategias descritas 1) Programa de inducción; 2) Programa de acompañamiento a profesores de primer año; 3) Programa de Mentores; 4) Taller de habilidades.

En la PUJ desde la Oficina de Gestión Estudiantil, Reyes (2016) nos presenta las estrategias que la oficina mencionada, implementa para acompañar a los estudiantes y disminuir la deserción, estas estrategias son: Consejería Académica, Seguimiento a estudiantes foráneos a

través del programa Fuera de Casa, fortalecimiento de los programas de monitoria, programa de becas y ayuda financiera.

Universidad Iberoamericana

El PAE Programa de Acompañamiento al estudiante, perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Salud programa de fisioterapia, de la Universidad Iberoamericana, Según Gómez (2020) ha generado diferentes líneas de acción para tratar de mitigar estos fenómenos de deserción reconocidos y mostrados en la encuesta de caracterización, como son los apoyos académicos con las tutorías académicas, individuales o grupales, las salas de aprendizaje, que pretenden brindar al estudiante el encuentro extra clase con el docente experto temático para resolver sus dudas e inquietudes, reforzar los conceptos y que el estudiante quede con los conceptos claros.(p. 33)

En el área psicosocial Gómez (2020) plantea que el programa remite a psicología consejería, a los estudiantes que tiene problemas de índole personal, emocional, familiar, que afectar el desarrollo de su proyecto de vida académico. El programa desde la psicología educativa, refuerza los hábitos de estudio.

Corporación Ideas

Las estrategias de retención en la Corporación Ideas, se aplican en varios momentos o estadios en los que se encuentra el estudiante, como lo son: el ingreso, la permanencia y su salida al campo laboral Laverde & Triana (2018)

Ingreso: Indagando en la oficina de Bienestar Universitario Laverde & Triana (2018) encontraron que los estudiantes que ingresan tienen una entrevista psicológica, en la que se le da información sobre la institución, con el objetivo de generar sentido de pertenencia.

Permanencia y graduación: Como estrategias que implementa la Corporación Ideas en el proceso de permanencia están:

Consejería académica: Este servicio es ofrecido por docentes que acompañan a los estudiantes en su proceso formativo.

Asesoría psicológica: Esta estrategia es de acompañamiento psicoterapéutico, con el objetivo de dar solución a problemas emocionales que tienen los estudiantes y que pueden afectar su permanencia.

Beneficios becarios: Esta estrategia brinda apoyos económicos a los estudiantes.

Universidad del Cauca

La Universidad del Cauca propendiendo a la mitigación de la deserción escolar y los problemas de salud mental, basan sus estrategias en dos campos, uno de ellos presenta gran interés en el área psicosocial, tan así que esta estrategia está incluida dentro de uno de sus ejes. Es importante saber que esta estrategia es aplicada de manera integral como lo indica Beltrán y Rebolledo (2014) “La División de Salud Integral preocupada por el problema de la deserción estudiantil, diseñó e implementó dos programas de carácter preventivo que han acogidos por la comunidad universitaria: Programa de salud Mental y el Programa de Orientación Profesional”

Por otra parte, un estudio sobre las intervenciones psicosociales entre el 2012 y 2013 realizado por Beltrán y Rebolledo (2014) en la Universidad del Cauca, indican que se realizaron 507 intervenciones, las cuales permitieron poner en evidencia las causas tanto internas, como externas que influyeron en los estudiantes para tomar la decisión de abandonar sus estudios. Otro aspecto importante de la intervención psicosocial como lo informa el estudio realizado por Beltrán y Rebolledo (2014) es que los estudiantes atendidos cambiaron su perspectiva frente a la situación al sentir el acompañamiento realizado por la institución universitaria.

Universidad de Antioquia Facultad de Ingeniería

Una estrategia para la mitigación de la deserción que es interesante, es la creada por la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, esta estrategia se llama Familia en la U, la cual tiene un actor que no se consideraba en algunas de las estrategias descritas en este trabajo, ese actor es la familia, la cual al hacer parte de la vida del estudiante se puede convertir en una red de apoyo fundamental en lo psicosocial. Como lo plantea Ramírez (2021)

“Por ello la unión familia-universidad pueden ofrecer un apoyo tal en un estudiante que pueda ser una de las claves para que el estudiante tenga una permanencia con calidad al interior de esta, evitando de esta forma el riesgo de que el estudiante pueda desertar de la institución, pues dicho ambiente puede convertirse en un entorno difícil de afrontar por el universitario.” p.70

Fundación Universitaria Konrad Lorenz

Un estudio realizado en la Fundación Universitaria Konrad Lorenz permitió evidenciar cuales son los factores que están relacionados con la deserción, encontrando un punto clave y particular en esa universidad, ese factor lo plantea Barrero et al, (2013) La deserción en la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, se da en la gran mayoría por factores académicos. Es por lo anterior que esta fundación universitaria tiene dentro de sus estrategias para mitigar la deserción, la consejería académica al ingreso, realizar pruebas objetivas en habilidades en el aspecto cognoscitivo, evaluación de hábitos de estudio, programas de adaptación a la vida universitaria, las tutorías académicas y consejería individual.

El estudio no hace referencia al acompañamiento psicosocial como estrategia para mitigar la deserción y los problemas de salud mental.

Universidad de Cundinamarca

Las estrategias de la Universidad de Cundinamarca para mitigar la deserción según Medina y Vega (2021) son las siguientes teniendo en cuenta los factores que pueden incidir:

Trabajo social: si el factor incide en la deserción es el económico o laboral

Sesión de psicología: factor que incide en la deserción es familiar (problemas familiares) o carga por la vida universitaria

Consejerías: todos los semestres deben tener un concejero el cual es un profesor que se encarga de velar por el estudiante y su desempeño académico dando importancia a bajas notas o rendimiento en todas las asignaturas.

Universidad Cooperativa de Colombia Sede Montería

Según Jiménez y Tamayo (2017) la Universidad Cooperativa de Colombia cuenta con un programa de acompañamiento estudiantil, con estrategias que tienen como objetivo mitigar la deserción. Ese programa cuenta con las siguientes estrategias

Académicas: En esta estrategia se desarrollan talleres sobre hábitos de estudio, Talleres de lectura, Tutorías académicas

Psicosociales: Se realizan consejerías, diagnósticos psicosociales, jornada de inducción a estudiantes nuevos, jornada de inducción a padres de familia y adaptación a la vida universitaria.

Financieras: Asesorías de créditos.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

La universidad nacional abierta y a distancia cuenta con un mecanismo para fortalecer la permanencia estudiantil, dirigida desde la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados promueve la consejería académica como herramienta fundamental. El objetivo de esta estrategia en la consejería académica busca brindar un acompañamiento y orientación académica

que potencie y posibilite el desarrollo y crecimiento continuo e integral del estudiante, así como su rol de agente de cambio, lo que a su vez posibilita ser garantes como institución de un proceso efectivo de orientación, al facilitar cada uno de los escenarios que permiten por un lado la superación de los principales obstáculos, que en el proceso de enseñanza y aprendizaje experimentan nuestros estudiantes; así mismo, estimular la participación en diversas instancias de la vida académica y universitaria, constituyendo estos escenarios en oportunidades de aprendizaje. manera. (UNAD. 2023)

La consejería académica se ha estructurado como lo plantea (Acevedo 2020) en cuatro ejes estratégicos que le dan dinamismo a la ejecución de los planes, programas y proyectos, para cumplir con el objetivo misional de la estrategia, estos ejes son: Acogida e Integración Unadista, Caracterización Estudiantil, Acompañamiento Integral y Plan de Acción Pedagógico Contextualizado.

Acogida e Integración Unadista: Según (Villegas & Acosta, 2014) “Orienta el ingreso del estudiante, guiándole en su proceso de inserción, adaptación y dominio de la modalidad de educación a distancia y la metodología del trabajo académico” (p.753)

Caracterización Estudiantil: Por medio de esta caracterización se obtiene información importante sobre el estudiante, como aspectos sociales, económicos y educativos, que permiten ofrecer programas, estrategias y servicios teniendo en cuenta las necesidades del estudiante. (UNAD, 2023)

Plan de Acción Pedagógico Contextualizado: “Servicio académico de apoyo que la institución le ofrece al estudiante, con el fin de contribuir al logro de las competencias requeridas para el óptimo desarrollo de su proceso de aprendizaje. Este servicio se realiza a través de la

oferta de estrategias en las áreas requeridas, acorde con los resultados de la prueba de caracterización” (Reglamento estudiantil, artículo 20).

Dentro del apoyo institucional ofrecido al estudiante en el CCAV Facatativá surge la siguiente estrategia. Según Cocunubo (2021):

El COPE (Centro de Orientación Psicosocial Estudiantil) surge como una estrategia de retención y permanencia que busca identificar en la comunidad Unadista del CCAV de 12 Facatativá, aquellos estudiantes que tienen un bajo rendimiento académico y que requieren de una orientación psicosocial o acompañamiento ante situaciones que han sido de difícil manejo y que afectan su desempeño académico, con la finalidad de mitigar dichas problemáticas y contribuir con su bienestar, lo cual se reflejará en todas sus áreas de ajuste y se espera que principalmente en la académica. (pp. 11-12)

A partir de las necesidades del CCAV Facatativá nace el Centro de Orientación Psicosocial Educativo COPE como lo plantea Cocunubo (2021) estrategia que pretende cumplir con dos objetivos principales, el primero de retención de estudiantes que cursan primer periodo académico y permanencia de los estudiantes que ya están adelantando sus respectivos programas académicos, y el segundo objetivo hace referencia a generar el acompañamiento psicosocial por parte de los estudiantes de último año del programa de psicología que se encuentren realizando las prácticas profesionales a los estudiantes de toda la comunidad que requieran orientación en el manejo adecuado de las dificultades que puedan estar afectando negativamente su adecuado rendimiento académico.

Los ejes de acción en los que el COPE realiza su actividad se encuentran: acompañamiento individual a estudiantes, programas de prevención en salud mental, grupos de escucha, capacitaciones a docentes. (UNAD, 2020)

Acompañamiento individual: Se ofrece a los estudiantes en el centro de orientación psicosocial educativo, que tienen bajo rendimiento académico y que aceptan el acompañamiento, después de la aceptación se realiza una valoración para identificar las situaciones que están causando el bajo rendimiento académico y se realizan cinco sesiones de acompañamiento que están definidas por los protocolos de intervención. Los protocolos que el COPE tiene definidos para realizar el acompañamiento, se crearon teniendo en cuenta las problemáticas más comunes en los estudiantes, Según Cocunubo (2021) son: Comunicación asertiva, estrategias de afrontamiento, Hábitos de estudio, orientación vocacional, pautas de crianza, manejo de estrés, proyecto de vida.

Discusión

El problema de la deserción en las universidades es un problema que se puede inferir que tiene una afectación en todas, por otra parte, se encontraron estudios en los que se relacionaron los aspectos determinantes que llevan a un estudiante a tomar la decisión de desertar.

Dentro de los factores determinantes que se encontraron en algunos de los artículos revisados, se encuentran los problemas de salud mental, estos se producen por el estrés que general el ingresar a la universidad a un ambiente totalmente nuevo y al afrontamiento de situaciones académicas para los cuales los estudiantes no se encuentran preparados, como lo plantean Vera et al (2020)

“Teniendo en cuenta que la mayoría de los estudiantes que ingresan a la universidad son adolescentes, y en esta etapa del ciclo vital se ha reportado un incremento significativo de los trastornos de ansiedad y depresión, así como la disminución en la edad de inicio del consumo de sustancias psicoactivas (Ministerio de Salud, 2015), cabe preguntarse con qué frecuencia se presentan estos trastornos mentales en la población universitaria. La temprana edad con la que están ingresando los estudiantes a las universidades se convierte en otro factor de riesgo para que el estudiante sea afectado por situaciones que lo pueden conducir a la decisión de desertar de la universidad” p140

Por otra parte, es importante mencionar que las instituciones están enfocadas en diseñar estrategias para mitigar la deserción, las estrategias diseñadas para acompañar a los estudiantes en las problemáticas que presentan y que los pueden llevar a la deserción.

De las estrategias identificadas se encontró que, en la gran mayoría, el objetivo es el acompañamiento al estudiante de manera tal que no tome la decisión de desertar de la institución educativa, en muy pocos casos las estrategias están diseñadas para mitigar los problemas de

salud mental en los estudiantes, siendo este un factor dentro de aquellos que pueden ser conducentes a la deserción.

Como lo plantean Vera et al. (2020) “Sin embargo, son pocos los estudios que se han direccionado a establecer los problemas de salud mental y el impacto negativo que pueden generar en el rendimiento académico”

Por lo anterior, la salud mental de los estudiantes debería ser un objetivo fundamental para realizar un acompañamiento efectivo y las estrategias deben incluir este acompañamiento para lograr mitigar dos problemas que se unen y que influyen en la deserción educativa.

Sin embargo, hay estudios que demuestran que la deserción en las instituciones de educación superior se presenta por situaciones económicas, una investigación realizada por Garcia y Tapia (2021) en la universidad de Cundinamarca en el programa de administración demostró que de los factores más influyentes que condujeron al abandono se encuentran los económicos.

Las estrategias que se encontraron en la investigación, tienen una transversalidad importante que van en favor de los estudiantes, ya que intervienen en los diferentes aspectos que pueden ser factores importantes para conducir a la deserción.

Se encontraron factores que las estrategias tienen en común como: Proyecto de vida, atención psicosocial, talleres sobre hábitos de estudio, la consejería académica, el trabajo con pares, los apoyos económicos, el trabajo con las familias como factores protectores, acompañamiento individual, caracterización de los estudiantes. Estas estrategias son desarrolladas por parte de la gran mayoría de instituciones universitarias, aunque de manera y con componentes diferentes.

Ahora bien, una de las estrategias que tiene ese objetivo definido es la estrategia del Centro de Orientación Psicosocial Estudiantil (COPE) de la facultad de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), esta estrategia atiende a estudiantes por parte de practicantes de psicología en orientación tanto académicamente, como en sus factores psicosociales que requieren un acompañamiento.

Para finalizar es importante decir que las estrategias, aunque son una herramienta fundamental para mitigar la deserción en las instituciones universitarias, se debe dar un vuelco frente a la mirada que se le da a los problemas de salud mental, implementando el acompañamiento psicosocial, la prevención y mitigación de los factores de riesgo en salud mental.

Conclusiones

Los hallazgos encontrados en la revisión documental realizada, permite evidenciar cómo en Colombia la deserción escolar, es un problema que está siendo mitigado en el ámbito universitario, con estrategias creadas e implementadas con el fin de favorecer a los estudiantes en su ciclo de vida educativo. Esto como resultado a lo plasmado en el Acuerdo Nacional para disminuir la deserción en educación superior. Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014. (MEN, 2014)

Por otra parte, se identificó, que, dentro de las estrategias utilizadas, en la gran mayoría se incluye la atención psicosocial, como eje primordial para mitigar los problemas de salud mental y la deserción universitaria, como lo expresado por Torres (2012) citado por Murillo y Jurado (2020), el estudiante debe ser acompañado en todos los aspectos.

Se logró hacer una recopilación de las estrategias y metodologías que implementan algunas instituciones de educación superior, que pueden dar aportes significativos al objetivo del impacto que se quiere lograr con la monografía propuesta.

Las estrategias usadas por las universidades, evidencian una integralidad en la atención del estudiante, sin darle primacía a lo académico, sobre el ser del estudiante y sus contextos, como lo indica Torres (2012) citado por Murillo y Jurado (2020), el estudiante debe ser acompañado en todos los aspectos en los que conforma su integralidad.

Un factor diferencial entre las estrategias, son sus plataformas de difusión, algunas de ellas tienen páginas web y aplicaciones propias, mediante las cuales los estudiantes pueden acceder a los servicios, como el caso de la universidad del valle, y pedagógica. Hay otras que no tienen plataformas de difusión como en el caso de la Escuela de Ingeniería Julio Garavito.

La difusión es de suma importancia para que los estudiantes tengan conocimiento de los programas y de esta forma se logre tener resultados en la mitigación de la deserción y los problemas de salud mental.

Se cumple con el objetivo de identificar la relación entre las estrategias de acompañamiento y el bienestar de los estudiantes, la mitigación de la deserción y los problemas de salud mental.

Recomendaciones

Se logra cumplir con el objetivo de identificar aquellas estrategias, que pueden ser propuestas para implementar en el Centro de Orientación Psicosocial COPE, como lo son, los desarrollados por el Programa GOAE de la UPN, como estrategia de prevención en salud mental.

Otra estrategia que se recomienda implementar en el COPE es el programa de mentorías, donde los estudiantes de semestres más avanzados, realizan un acompañamiento a los recién ingresados.

La creación de una cátedra Proyecto de Vida, toma relevancia, teniendo en cuenta que es necesario instruir a los estudiantes en la planificación, construcción y desarrollo de su proyecto de vida educativo, ya que esta estrategia es importante para mitigar la deserción y los problemas de salud mental. Varias son las instituciones que cuentan con esta estrategia, como es el caso de la UNIMINUTO.

Referencias

- Acevedo Velandia, S. J. (2020). La Consejería Académica apuesta organizacional y académica por la permanencia exitosa en la UNAD. *Congresos CLABES*, 1272-1278.
<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2774>
- Álvarez Leal, J. S., Betancurt Usuga, Y. D., Cantor Trujillo, H. M., Chaves Moya, M. A., & Coronel Atencio, J. A. (2021). Factores psicosociales de la deserción académica.
<http://hdl.handle.net/10823/3025>
- Arrieta Matos, L., & Mercado Peñaloza, M. (2018). Nivelatorios: Estrategia para mitigar deserción académica precoz. *Congresos CLABES*. Ciudad de Panamá, Panamá
<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1992>
- Barrero, J., Garzón, G. y Gómez, Ó. (2013). Variables asociadas con el fenómeno de la deserción de los estudiantes en la Fundación Universitaria Konrad Lorenz. *Pensando Psicología*, 9(16), 55-68. <https://doi.org/10.16925/pe.v9i16.617>
- Bedoya, E. (2021). Estrés, regulación cognitivo-emocional, adaptación y salud en universitarios colombianos. *Praxis & Saber*, 12 (30), e11534.
<https://doi.org/10.19053/22160159.v12.n30.2021.11534>
- Beltran, C., & Rebolledo, I. (2016). Programa De Intervención Psicosocial En La Prevención De La Deserción En La Comunidad Estudiantil De La Universidad Del Cauca. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1038>
- Burítica, G. (2020) Conozca el programa “Te acompaño: La mentoría como apoyo a la permanencia” <https://www.ucaldas.edu.co/portal/conozca-el-programa-te-acompano-la-mentoría-como-apoyo-a-la-permanencia/>

- Caballero-Dominguez, C., Gallo-Barrera, Y., & Suárez-Colorado, Y. (2018). Algunas variables de salud mental asociadas con la propensión al abandono de los estudios universitarios. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 12(2), 37-46. <https://doi.org/10.21500/19002386.3466>
- Cárdenas Cárdenas, L., Ortiz Padilla, M., & Cárdenas Ortiz, L. (2021). Estrategias para la Retención Estudiantil Implementadas Antes y Durante la Pandemia en la Universidad del Atlántico (Barranquilla, Colombia). *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3423>
- Castaño, C. & Gallego, Y. G. (2020). Análisis de las causas de deserción universitaria en la UNAD Udr Cali y su incidencia en los aspectos financieros para la cohorte del año 2018-2 versus 2018-1. [Proyecto aplicado]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/31691>
- Chalela-Naffah, Salim, Valencia-Arias, Alejandro, Ruiz-Rojas, Gustavo Alberto, & Cadavid-Orrego, Marcela. (2020). Factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción en estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo. *Revista Lasallista de Investigación*, 17(1), 103-115. Epub January 29, 2021. <https://doi.org/10.22507/rli.v17n1a9>
- Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L., & Montes-Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 13. <https://doi.org/10.14201/eks.23448>
- Díaz, Camargo, E., Riaño, M., García, S. A. B., Vallejo, D. Y. M., Méndez, L. I. S., Valero, I. Y., & Bautista-Sandoval, M. J. (2020). Acompañamiento psicológico y permanencia en

estudiantes universitarios. *Psicología Escolar Educativa*, 24.

<https://doi.org/10.1590/2175-35392020216830>

Facundo Díaz, Ph. D, Ángel H. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: el caso de la UNAD - COLOMBIA. *Revista De Investigaciones UNAD*, 8(2), 117–149. <https://doi.org/10.22490/25391887.639>

Fernández Monroy, M. (2020) Efectividad de los talleres de herramientas tecnológicas para ambientes virtuales de aprendizaje como estrategia de retención y permanencia estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD” CEAD Sogamoso. [Trabajo de Grado] <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34634>

Ferrel,L., Ferrel, F., y Bracho, K. (2018). Impacto del Síndrome de Burnout en el Bajo Rendimiento y la Salud Mental en Estudiantes Universitarios. *Revista Digital CIE*. Vol. 2. (6),45-53

<https://ojs.unipamplona.edu.co/ojsviceinves/index.php/cie/article/view/1762/1869>

Figuroa Leguizamón, M, A (2018) Intervención Psicosocial en el Programa de Acompañamiento. [Trabajo de Grado] <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/68727>

Galán, L., Guillén, S., & Mogollón, E. (2014). Acompañamiento estudiantil, una experiencia de intervención en el programa de apoyo integral al estudiante de la división de ingenierías de la universidad Santo Tomás (USTA). *Congresos CLABES*. Medellín, Colombia <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1026/1051>

Gallego, C., Beatncorth, D. L., Calderon, A., Chalarca, C., & Toro, A. (2016). Red de apoyo y acompañamiento estudiantil... una práctica de integración universitaria para la reducción del abandono. *Congresos CLABES*. Medellín, Colombia <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1040>

- Giraldo Reyes, B. H. (2016). La deserción estudiantil en una región en crisis: una estrategia de afrontamiento desde la pontificia Universidad Javeriana Cali. Congresos CLABES. México. DF <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/934>
- Gómez Medina, L. S. (2021). Experiencias del Programa de acompañamiento al estudiante PAE frente a la permanencia estudiantil en la carrera de Fisioterapia de la Corporación Universitaria Iberoamericana. *Movimiento Científico*, 14(2). <https://doi.org/10.33881/2011-7191.mct.14207>
- González Bautista. J. R. (2016). Permanencia Universitaria desde las características Psicosociales en estudiantes de Ingeniería Pertenecientes al Programa de Mejoramiento Integral (PMI) de la Universidad de Pamplona [Trabajo de Grado Maestría, Universidad de Pamplona]. Repositorio Hulago Universidad de Pamplona. <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/1253>
- Hernández-Pozo, M., Ramírez-Guerrero, N., López-Cárdenas, S., & Macías-Martínez, D. (2015). Relación entre ansiedad, desempeño y riesgo de deserción en aspirantes a bachillerato. *Psychologia: avances de la disciplina*, 9(1), 45-57. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-23862015000100004
- Isabella López, Leidy Viviana Osorio, Margarita María Palacio, & Jenny Natalia Torres Zambrano. (2020). Factores de Riesgo de Deserción y Acompañamiento Estudiantil del Programa Académico de Fonoaudiología en la Universidad Santiago de Cali [2014B-2019B]. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5578880>
- Jaramillo Correa, C., Ordóñez Torres, C., González Correal, M., León Neira, P., Curiel Huérfano, J., Palacios Molina, J., & Barrera Ferro, D. (2018). Formulación Del Programa De Prevención De La Deserción: Articulación De Acciones En Un Programa Transversal

- De Acompañamiento Para La Pontificia Universidad Javeriana. Congresos CLABES. Ciudad de Panamá, Panamá <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1978>
- Jiménez Villamizar, M. P., & Caballero Domínguez, C. C. (2021). La salud general percibida y su asociación al síndrome de burnout académico e ideación suicida en universitarios colombianos. *Psicogente*, 24(45), 23-38. <https://doi.org/10.17081/psico.24.45.3878>
- Jimenez Torrente, A. L., y Tamayo Gomez, E. A. (2017). Estrategias académicas para evitar la deserción estudiantil en los primeros semestres del programa de psicología de la Universidad Cooperativa sede Montería – Departamento de Córdoba. (Tesis de posgrado) Recuperado de: <http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/8869>
- Laverde Monroy, M.B y Triana Martínez, H. D. (2018) Deserción y Retención en los Programas de la Corporación Universitaria de Colombia ideas, <https://hdl.handle.net/10901/11569>
- López Bedoya, J. B. y Cardona Quitián, H. E. (2017). Recursos psicosociales para la permanencia de los estudiantes de la Universidad de Antioquia. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 9(2), págs.123 138. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/328324>
- López Guzmán, C. I., Mendedelso Díaz, J. S. y Narvaez Junca, Y. (2020). Ideación suicida en estudiantes universitarios [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/20172>
- Ministerio de Educación Nacional (2022) Estadísticas de Deserción. <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2017). Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Protocolo-de-atencion-integral-en-salud-papsivi.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2009). Guía para la Implementación de Educación Superior del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior. http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-355193_guia_.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2014). Acuerdo Nacional para disminuir la deserción en educación superior. Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014.

https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf

Mogollón-Canal, O. M., Villamizar-Carrillo, D. J., & Padilla-Sarmiento, S. L. (2016). Salud mental en la educación superior: una mirada desde la salud pública. *Revista Ciencia Y Cuidado*, 13(1), 103– 120. <https://doi.org/10.22463/17949831.738>

Organización Mundial de la Salud. (2018). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>.

Páez Cala, M. L., & Peña Agudelo, F. J. (2018). Depresión en universitarios. Diversas conceptualizaciones y necesidad de intervenir desde una perspectiva compleja. *Archivos de Medicina (Col)*, 18(2), 339-351. <https://doi.org/10.30554/archmed.18.2.2747.2018>

Portafolio de Servicios Desarrollo Humano Integral. UNIATLANTICO

<https://www.uniatlantico.edu.co/wp-content/uploads/2022/08/PORTAFOLIO-DE-SERVICIOS-DESARROLLO-HUMANO-INTEGRAL.pdf>

- Prieto Prieto, J M., Sonza Salamanca, A, E. & Toloza Suárez W, J. Programas de Acompañamiento Estudiantil desde la Orientación Vocacional en la Universidad Nacional de Colombia. [Trabajo de grado] <http://hdl.handle.net/20.500.12209/2605>
- Programa acompañamiento y permanencia UNIMINUTO
<https://www.uniminuto.edu/acompanamiento-y-permanencia-uniminuto>
- Ramírez Zuluaga, L.E (2021) Evaluación de la Implementación de la Estrategia de Permanencia Estudiantil Familia en la U de Bienestar de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia (2009 -2018) Trabajo de Grado p.71 <https://hdl.handle.net/10495/18224>
- Ramos Martín, D., & Fonseca Fonseca, J. (2017). Estrategias de acompañamiento académico para la permanencia implementadas en el programa de psicología de la Universidad Santo Tomás. Bogotá - Colombia. *Congresos CLABES*. Córdoba, Argentina.
<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1577>
- Reyes, N., & Meneses, A. L. (2020). Una revisión crítica de los factores psicosociales asociados al abandono universitario en primer año. *Congresos CLABES*,82-90 Bogotá, Colombia. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2627>
- Sánchez Alzate, P. (2021). Estrategias para el acompañamiento y seguimiento estudiantil: La experiencia de ASES en la Universidad del Valle. Programa Editorial, Universidad del Valle.
https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/21586/Estrategias%20para%20el%20acompa%20c3%b1amiento%20y%20seguimiento%20estudiantil_PDF_enero.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Sánchez Vargas, I., Cárdenas Riaño, F., & Posada Torres, J. (2020). Proyecto de vida: estrategia para el acompañamiento y la permanencia estudiantil universitaria. Congresos CLABES, 850-859. Bogotá, Colombia <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2653>
- Suárez-Montes, N., & Díaz-Subieta, L. B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Pública*, 17(2), 300-313
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (13 diciembre de 2013). Reglamento Estudiantil. https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2013/COSU_ACUE_029_20131229.pdf
- Tapia Culma, M & García Díaz, J (2021) Estudio retención, deserción y permanencia de los estudiantes del programa de administración de empresas, universidad de Cundinamarca, Seccional Girardot, 2016-2020. [Trabajo de Grado] <http://hdl.handle.net/20.500.12558/3994>
- Universidad Nacional de Colombia. Acuerdo 007 por el cual se determina el Sistema de Bienestar Universitario en la Universidad Nacional, Bogotá, Colombia, abril 13 de 2010. http://www.legal.unal.edu.co/rlunal/home/doc.jsp?d_i=37468
- Universidad Santiago de Cali. (2014). Plan Estratégico de Desarrollo Institucional. Cali: Universidad Santiago de Cali. <https://repository.usc.edu.co/handle/20.500.12421/121>
- Vera Cala, L. M., Niño García, J. A., Porras Saldarriaga, A. M., Durán Sandoval, J. N., Delgado Chávez, P. A., Caballero Badillo, M. C. y Navarro Rueda, J. P. (mayo-agosto, 2020). Salud mental y deserción en una población universitaria con bajo rendimiento académico. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (60), 113-158. <https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n60a8>

Villegas Ríos, F., & Acosta, J. (1). El sistema de consejería de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, como una estrategia dirigida a lograr la permanencia estudiantil en primera matrícula. Congresos CLABES. Medellín, Antioquia

<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1725>