

Estrategias de Prevención para la Implementación de Medidas Preventivas y Fomento del Autocuidado en la Reducción de la Siniestralidad Laboral: Caso de la UNIDAD CLÍNICA SAN NICOLÁS LTDA en Barrancabermeja

Diego Armando Rueda Camargo

Proyecto de Investigación Aplicado

Asesor

Andrea Juliana Santos Lizcano

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud ECISA

Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo

2023

Resumen

Las organizaciones actuales otorgan un lugar importante a la Seguridad y salud en el Trabajo a los trabajadores de sus organizaciones; quienes día a día entran en contacto con diversos peligros dentro del proceso de las actividades laborales y entran en contacto con condiciones o acciones con potencial peligrosas por demasiada confianza o por desconocimiento. En este sentido, el desafío de las empresas es sembrar el bienestar físico, mental y social de los empleados y generar escenarios inmejorables para el perfeccionamiento de las actividades.

Desde este punto de vista, la investigación contempla la metodología de carácter descriptivo, la cual puede ser utilizada para identificar los accidentes de trabajo ocurridos en el año 2022 y sus posibles causas en la institución, así como los posibles peligros y riesgos a los que están expuestos los trabajadores en su actividad diaria, y definir métodos o procedimientos de prevención de accidentes relacionados con la cultura de autocuidado en la organización.

El objetivo trascendental de la indagación es diseñar una estrategia que promueva el cambio cultural necesario para lograr la autogestión en los campos de la Seguridad y salud en el trabajo, de tal forma que las lesiones ocasionadas por posibles accidentes laborales sean mínimas dentro de las actividades del sector salud de acuerdo con las leyes vigentes.

Palabras clave: Seguridad, Salud, Peligros, Cultura y Autocuidado

Abstract

Las organizaciones actuales otorgan un lugar importante a la Seguridad y salud en el Trabajo a los trabajadores de sus organizaciones; quienes día a día entran en contacto con diversos peligros dentro del proceso de las actividades laborales y entran en contacto con condiciones o acciones con potencial peligrosas por demasiada confianza o por desconocimiento. En este sentido, el desafío de las empresas es sembrar el bienestar físico, mental y social de los empleados y generar escenarios inmejorables para el perfeccionamiento de las actividades.

Desde este punto de vista, la investigación contempla la metodología de carácter descriptivo la cual puede ser utilizada para identificar los accidentes de trabajo ocurridos en el año 2022 y sus posibles causas en la institución, así como los posibles peligros y riesgos a los que están expuestos los trabajadores en su actividad diaria, y definir métodos o procedimientos de prevención de accidentes relacionados con la cultura de autocuidado en la organización.

El objetivo trascendental de la indagación es diseñar una estrategia que promueva el cambio cultural necesario para lograr la autogestión en los campos de la Seguridad y salud en el trabajo de tal forma que las lesiones ocasionadas por posibles accidentes laborales sean mínimas dentro de las actividades del sector salud de acuerdo con las leyes vigentes.

Keywords: Seguridad, Salud, , Peligros, Cultura, Autocuidado.

Contenido

Introducción	7
Justificación	8
Objetivos.....	10
Objetivo General.....	10
Objetivos Específicos.....	10
Planteamiento del Problema	11
Marco conceptual.....	13
Aspectos metodológicos	16
Definición de variables	16
Población y muestra.....	20
Fases y Técnicas De Recolección De Información.....	20
Resultados.....	22
Análisis	27
Conclusiones.....	31
Referencias Bibliográficas	32

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Variables</i>	16
---------------------------------------	----

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Edad</i>	22
Figura 2 <i>Cargos</i>	23
Figura 3 <i>Tipo de lesión</i>	24
Figura 4 <i>Causas</i>	25

Introducción

Las organizaciones actuales otorgan un lugar importante en el contexto de la Seguridad Y Salud En El Trabajo a sus empleados, quienes día a día entran en contacto con diversos peligros dentro del proceso de las actividades laborales y entran en contacto con condiciones o acciones con potencial peligrosas por demasiada confianza o por desconocimiento. En este sentido, el desafío de las empresas es sembrar el bienestar físico, mental y social de los empleados y generar escenarios inmejorables para el perfeccionamiento de las actividades. El objetivo de este trabajo es examinar las prácticas preventivas adoptadas por la empresa de salud de la ciudad de Barrancabermeja, relacionadas con la cultura de autocuidado que piensan los empleados al realizar las tareas de atención al paciente, según los reportes de accidentes en la temporada 2022.

Desde este punto de vista, la investigación contempla la metodología de carácter descriptivo la cual puede ser utilizada para identificar los accidentes de trabajo ocurridos en el año 2022 y sus posibles causas en la institución, así como los posibles peligros y riesgos a los que están expuestos los trabajadores en su actividad diaria, y definir métodos o procedimientos de prevención de accidentes relacionados con la cultura de autocuidado en la organización.

El objetivo trascendental de la indagación es diseñar una estrategia que promueva el cambio cultural necesario para lograr la autogestión en los campos de la Seguridad Y Salud En El Trabajo, de tal forma que las lesiones ocasionadas por posibles accidentes laborales sean mínimas dentro de las actividades del sector salud de acuerdo con las leyes vigentes.

Justificación

El actual propósito de esta investigación tiene como finalidad diseñar una estrategia para los empleados involucrados en el cuidado y atención de pacientes hospitalarios en la organización de investigación, que admita reducir y debilitar la siniestralidad laboral. La investigación tiene como propósito crear valores de autocuidado a partir del uso de métodos preventivos que favorezcan a los trabajadores dependientes e independientes, así como a la relación laboral mediante la característica de contrato civil en métodos de bienestar, prevención y protección. Consecuencias de los accidentes, se lesionan accidentalmente o como resultado de la labor realizada Ministerio de Salud y Previsión Social, 2012 (social, 2012); y, por otro lado, los contratantes del sector público y privado se favorecen al cumplir con sus obligaciones legales para impedir posibles multas y sanciones (TRABAJO, 2015).

La propuesta se hizo porque los accidentes de trabajo ocurridos durante el período 2022 revelaron el comportamiento inseguro de aquellos trabajadores que, a pesar de conocer los factores de peligrosidad biológica y física y las condiciones de seguridad derivadas de la peligrosidad local, realizaban el trabajo. El año 2022. Quedan excluidas de sus actividades las medidas preventivas que conduzcan a cambios en los indicadores SG-SST, incluyendo la salud de los empleados, la organización, la productividad y la gestión de los servicios de las instalaciones.

A raíz de esta problemática, queremos generar estrategias de autocuidado siempre que cada colaborador genere una cultura donde la vida e integridad de cada persona sea lo primero en el desempeño de sus funciones, minimizando los accidentes o lesiones ocasionadas por prácticas inseguras. Condiciones, y es independiente para preparar todo tipo de informes en todas las situaciones que pueden perjudicar a las personas y los lugares en los que trabajan.

Entre los beneficios de la implementación de SG-SST, se destaca la confiabilidad de la empresa en cuanto a la mejora de las condiciones laborales y la cultura organizacional, así como la reducción de la siniestralidad laboral, lo que genera una ralentización de la plantilla.

Accidentes relacionados, desarrollar operaciones financieras y construir la confianza de las partes interesadas para garantizar la continuidad de la organización.

Asimismo, minimiza el impacto de afectar directamente a las personas en la sociedad al asegurar una formación cultural y una adecuada información sobre los peligros a los que se enfrentan en el ámbito laboral, así como en la comunidad, para que puedan auto identificarse. Influir en la población en general fomentando su participación en la ejecución de soluciones e implementación de medidas correctivas.

Además, se está creando una cultura de autocuidado, en la que se prioriza la vida e integridad de aquellos colaboradores que diariamente se encuentran expuestos a diversos peligros en el desempeño de sus funciones en las diferentes áreas de trabajo donde sea cada trabajador quien debe velar por su salud y la de los demás compañeros que pertenezcan al equipo de trabajo reportando todo acto o condición insegura que pueda tener una amenaza o potencial de causar daño a las instalaciones y las personas en general que se encuentren dentro de las instalaciones de la organización.

Objetivos

Objetivo General

Identificar estrategias de prevención para la implementación de medidas preventivas para los empleados basados en metodologías de autocuidado y la creación de valores que permitan la reducción de la siniestralidad laboral en la UNIDAD CLINICA SAN NICOLÁS LTDA, ubicados en la ciudad de Barrancabermeja.

Objetivos Específicos

Identificar los accidentes de trabajo en la empresa y reconocer su causalidad asociados a autocuidado.

Describir los procesos y procedimientos actuales desarrollados por la organización para la prevención de accidentes.

Establecer estrategias de intervención que puedan implementarse para crear valores de autocuidado para los trabajadores.

Planteamiento del Problema

Colombia tiene una tasa de accidentes de salud de 4,6%. Se estima que, en 2022, de 1.986 empleados 91 registraron accidentes de trabajo. El sector de la construcción ocupa el primer lugar con 336 empleados, seguido del inmobiliario con 196 empleados, y agricultura, ganadería, caza y silvicultura con 170 empleados según fuentes (Fasecolda, 2023).

Así mismo, en Santander, se producen 2,18 accidentes de trabajo por cada 100 trabajadores; tasa de enfermedad profesional por 100.000 trabajadores 278,79; y una tasa de mortalidad de 1,61 por cada 100.000 habitantes. Estas cifras sitúan a Santander en el centro de la tabla accidentes, enfermedades y muertes.

Sin embargo, considerando los riesgos derivados del trabajo al que están expuestos los colaboradores, se ha observado que los accidentes de trabajo consiguen ser por causas inmediatas o fundamentales; Inmediatas son aquellas que provocan directamente el accidente y consisten en actividades peligrosas (comportamiento inadecuado de los colaboradores que logran provocar un accidente de trabajo) y condiciones peligrosas (instalaciones, equipos, máquinas y herramientas que se encuentran en mal estado y con peligro de accidente para los trabajadores.). Sin embargo, para alcanzar una tramitación eficaz a los accidentes de trabajo, es necesario conocer y controlar las causas profundas que provocan las causas personales inmediatas (incorrectas prácticas de trabajo, uso inadecuado de equipos y equipos de protección personal, herramientas e instalaciones o defectos mentales, etc.) y quienes trabajan (supervisión y gestión inadecuadas; políticas, procedimientos, instrucciones o prácticas inadecuados; planificación y programación del trabajo inadecuadas, etc.).

En relación con lo anterior, el problema analizado se centra en la institución UNIDAD CLINICA SAN NICOLAS LTDA, empresa dedicada al tratamiento de pacientes hospitalarios, ubicada en la ciudad de Barrancabermeja, Departamento de Santander cuyo objetivo es identificar y controlar las causas de accidentes laborales ; como parte del cumplimiento del Sistema de gestión que al ser una institución pequeña de servicios de salud requiere identificar y así poder mitigar los quebrantos económicos por ausencias por incapacidad y contratación de nuevos empleados. La empresa también está obligada a aceptar sanciones, correctivos, clausura del centro de trabajo, paros o contravención inmediata de trabajos o tareas en diversos ámbitos por la violación de los requisitos mínimos de seguridad y salud en el trabajo.

Marco conceptual

Según la OMS, los trabajadores de la salud son todas las personas que realizan actividades con el objetivo principal de optimizar la salud. Incluye proveedores de atención médica:

Médicos, enfermeras, parteras, farmacéuticos y trabajadores de la salud pública, personal administrativo y de apoyo, administradores de hospitales, directores regionales de salud o trabajadores sociales que dedican total o parcialmente su tiempo a mejorar parcialmente la salud.

Parte de la teoría del servicio definición de servicio. De acuerdo con la ley 1562, accidente de trabajo es todo hecho súbito relacionado o relacionado con el trabajo y que cause riesgos para la vida, el trabajo o psíquicos, invalidez o muerte del trabajador. Un accidente de trabajo es un accidente que ocurre en el trabajo que ocurre mientras se ejecutan las instrucciones del empleador o contratista mientras se realizan trabajos en su nombre, incluso fuera del lugar y tiempo de trabajo (social, 2012).

Sin embargo, el autocuidado y la identificación de riesgos son aspectos claves para el buen funcionamiento de las empresas, tal como lo demuestra (Arias, 2018) en su investigación sobre el autocuidado y la cultura preventiva como herramientas de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Con base en la información recopilada por expertos en el tema, aquí se propusieron estrategias para desarrollar una cultura de autocuidado y prevención de riesgos en el trabajo, y también se enfatizó que no es suficiente implementar prácticas, como capacitaciones, formar y utilizar equipos especiales para cada puesto de trabajo, pero también es necesario promover estilos de vida saludables y la buena convivencia en el trabajo y fuera de él.

(J B. E., 2006), describieron la experiencia de un servicio de promoción de la salud de 1,350 empleados en un hospital general en México; la consideró una estrategia valiosa para lograr un bienestar y una salud óptimos. Sugieren que, aunque no existe una evaluación objetiva, ha generado efectos positivos y promovidos la comprensión de una nueva cultura de la salud a través de la autogestión y la salud de los empleados.

Los resultados son consistentes con otros estudios donde la incidencia de accidentes es mayor entre enfermeras, menores de 40 años y mujeres (Muñoz, Brito, Bussenius Brito, & Andrés Lucero, 2014). Al respecto, cabe señalar que, si bien los análisis se ajustan a la proporción de trabajadores hospitalarios, las técnicas y paramédicas femeninas constituyen la mayoría de los centros de trabajo de los centros de salud y están más expuestas a manipulaciones o actividades peligrosas.

Durante la investigación se debe analizar el problema, recolectar los datos, determinar los factores causales del accidente, identificar la causa raíz, recomendar y aplicar soluciones, se produce información que puede ser utilizada para caracterizar la frecuencia de los accidentes, conociendo la tendencia de los tipos de accidentes, la naturaleza de las lesiones que provocan, la cantidad de días, incluyendo la invalidez causada por ellos, la parte del cuerpo afectada, el día y mes de la semana, la región, la pieza, la máquina, el proceso y las causas inmediatas y fundamentales que los provocan.

Caracterizar el comportamiento de los accidentes e implantar un análisis y un plan de trabajo consistente para prevenirlos. Con base en lo anterior, la caracterización de la accidentabilidad tiene como objetivo brindar lineamientos y criterios para que la empresa pueda planificar una estrategia de implementación de medidas preventivas entre los empleados para el éxito de los planes de acción derivados de la investigación de posibles accidentes.

Con cada puesto de trabajo, la empresa crea hábitos, comportamientos y valores llamados cultura laboral, que a su vez pueden redundar en la prevención de accidentes de trabajo. El autocuidado se refiere a todas las prácticas que las personas realizan día a día para proteger y mantener su salud, asumiendo conductas que promuevan el bienestar en todos los ámbitos de la vida.

El proceso de análisis resulta en la necesidad de adoptar estrategias que concienticen a los empleados sobre hábitos saludables basados en sus propias creencias y crea una base que integra conceptos técnicos desde prácticas adecuadas de autocuidado hasta la adherencia a actividades de seguridad y protección. Salud en el trabajo (Giraldo Osorio, Toro Rosero, Macías Ladino, & Valencia, 2010).

Aspectos metodológicos

La presente investigación se enmarca en un tipo de investigación de tipo descriptiva retrospectiva de corte transversal (Sampieri, Collado, & Lucio, 2006), la cual busca identificar rangos y características de un fenómeno y se considera de tipo retrospectivo porque usa como principal fuente de información los reportes de accidentes de trabajo ocurridos durante el periodo 2022.

Definición de variables

Posteriormente las identificaciones de variables son definidas y tomadas del FURAT Formatos Únicos de Reporte de Accidentes de Trabajo (SOCIAL, 2005) reportados a la ARL, y del informe realizado para el análisis de causas de los accidentes de trabajo ARL. Las variables son:

Tabla 1

Variables

Variable	Definición	Escala (definir Ordinal, Nominal o Razón)	Categoría /Unidad medida
Edad	Tiempo de vida de la persona	Razón	Años
Sexo	Condición Orgánica que define el genero	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> • Masculino • femenino
Cargo	Tareas y responsabilidades desempeñadas por la persona que presento el accidente	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> • Médicos • Asistenciales • Administrativos • Control recepción • Servicios generales • Conductores • Mantenimiento

Salario	Ingresos periódicos que recibe el empleado por el desempeño de su trabajo	Razón	Pesos
Hora	Momento de la ocurrencia del accidente expresado en horas, minutos.	Razón	Horas
Día	Día en que ocurre el accidente	Nominal	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo
Tipo de Lesión	Alteración en la piel o sistema musculoesquelético que sufrió el trabajador como consecuencia del accidente	Nominal	Fractura, Luxación, Torcedura, esguince, Desgarro muscular, Hernia o laceración de tendón sin herida, Conmoción o trauma interno, Amputación Herida, Trauma superficial, Golpe contusión o aplastamiento, Quemadura, Envenenamiento o intoxicación aguda o alergia, Efecto del tiempo, del clima u otro relacionado con el ambiente,
Tipo de Accidente	Clasificación de accidente que lo define en función de daños o causa	Nominal	Violencia, Transito, Deportivo, Recreativo o cultural, Propios del Trabajo, Biológico.
Parte del cuerpo afectada	La zona del cuerpo o estructura física	Nominal	Cabeza, Ojos, Cuello, Tronco, Tórax,

	afectada durante el evento del accidente		Abdomen, Miembros superiores, Manos, Miembros inferiores, Pies, Ubicaciones múltiples, Lesiones generales u otras. Caídas de personas, Caída de objetos, Pisadas choques o golpes, Atrapamientos, Sobreesfuerzo, Esfuerzo excesivo o falso movimiento, Exposición o contacto con temperatura extrema, Exposición o contacto con la electricidad, Exposición o contacto con sustancias nocivas o radiaciones o salpicaduras, Golpes por o contra objetos, Otros, Caídas a nivel (Resbalón o tropiezos) Maquinas o equipos, Medios de transporte, Aparatos, Herramientas, implementos o utensilios, Materiales o sustancias, Radiaciones, Ambientes de trabajo, Otros agentes no clasificados, Animales.
Mecanismo o forma del accidente	Forma como se produce el accidente, generando contacto entre el accidentado y el agente causal	Nominal	
Agente del accidente	Cualquier sustancia, objeto o condición que pueda causar daño o alterar la salud de un empleado	Nominal	
Antigüedad en el cargo	Tiempo que lleva el trabajador desempeñándose en la empresa desde el	Razón	<ul style="list-style-type: none"> • Meses • Días

Tipo de vinculación	momento de ingreso hasta el accidente Forma por la cual fue contratado al trabajador para desarrollar la labor	Nominal	Planta, Misión, Cooperado, Estudiante o aprendiz, Independiente.
Lugar donde ocurrió el accidente	Área de la empresa donde ocurre el accidente	Nominal	Almacenes o depósitos, Áreas de producción, Áreas recreativas o deportivas, Corredores o pasillos, Escaleras, Parqueaderos o áreas de circulación vehicular, Oficinas, Otras áreas comunes, Otro.
Jornada de trabajo	Horario que el trabajador debe cumplir diariamente	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> • Diurno • Nocturno • Mixto • Turnos. • Uso incorrecto de Elemento de protección personal. • Falta de autocuidado y/o baja percepción de riesgo. • Condiciones locativas deficientes.
Causas	Posible causa por la que se presentó el accidente	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> • Obstáculos, superficies irregulares. • Manipulación inadecuada de cargas y/o materiales. • Sobreesfuerzos físicos • Manejo inadecuado de factores

psicosociales	y/o
estrés.	
• Deficiente	
organización	del
trabajo.	

Nota. Esta tabla contiene las variables de los accidentes presentados en el periodo 2022 dentro de la Unidad Clínica San Nicolás

Población y muestra

La presente investigación se dirige a los empleados con contratos definidos de la Unidad Clínica San Nicolás LTDA, cuyo número asciende a 150 individuos, distribuidos en diversas áreas de la organización de la siguiente manera: 62 en áreas asistenciales, 42 en el sector administrativo, 6 en el control de recepción, 28 en áreas de servicios generales y 8 en puestos de conductores y mantenimiento.

Para conformar la muestra, se ha seleccionado el 25% de los 150 trabajadores, lo que se traduce en 38 participantes. La elección de la muestra se realizó por conveniencia, lo que incluye a aquellos que han sido reportados por accidentes laborales durante el año 2022 y que han quedado registrados en el sistema FURAT.

Fases y Técnicas De Recolección De Información.

FASE 1: Elaboración de base de datos con la información tomada a partir de las variables definidas, cuyos datos se registraron en una base de datos en una hoja de cálculo.

Para la ejecución de esta fase se obtuvo información detallada de los trabajadores que presentaron accidentes laborales en el periodo descrito, según las variables de estudio. Dicha información fue brindada por la institución y permitió la elaboración de la base para luego realizar el respectivo análisis.

FASE 2: Aplicación de lista de chequeo y entrevistas acerca de procedimientos y estrategias que se realizan en la institución para verificar la implementación actual por parte de la institución para la prevención de accidentes y/o enfermedades laborales.

FASE 3: Proponer o eliminar estrategias de prevención en la UNIDAD CLINICA SAN NICOLAS LTDA, durante los procesos realizados en cada área de trabajo acerca de la cultura del autocuidado

Resultados

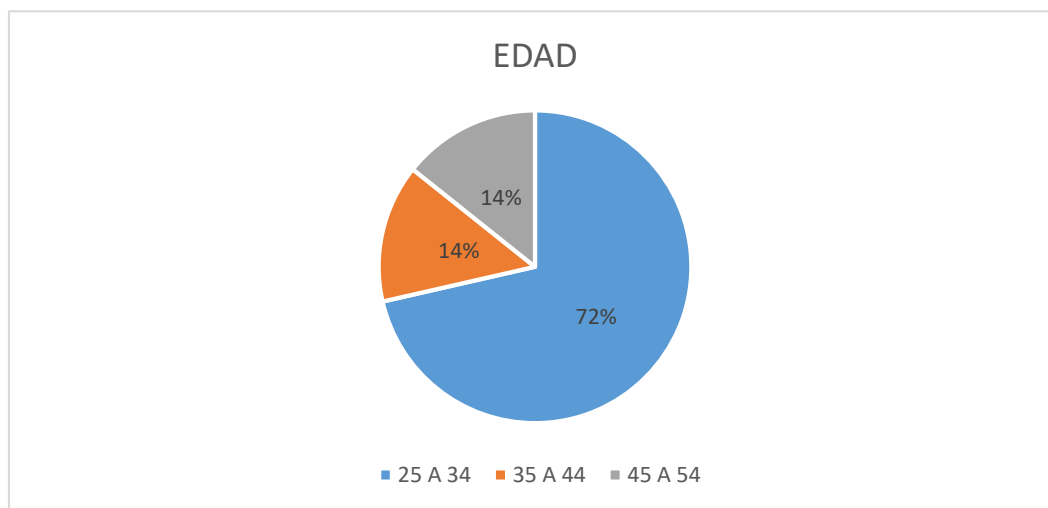
Durante el análisis de los accidentes presentados en el año 2022 encontramos que se reportaron durante el año 2022 7 casos, en los cuales se identifica:

Figura 1

Los 7 accidentes de trabajo reportados en el año 2022 fueron en trabajadores de sexo femenino. El promedio de edad de los trabajadores es de 29 años.

Figura 1

Edad

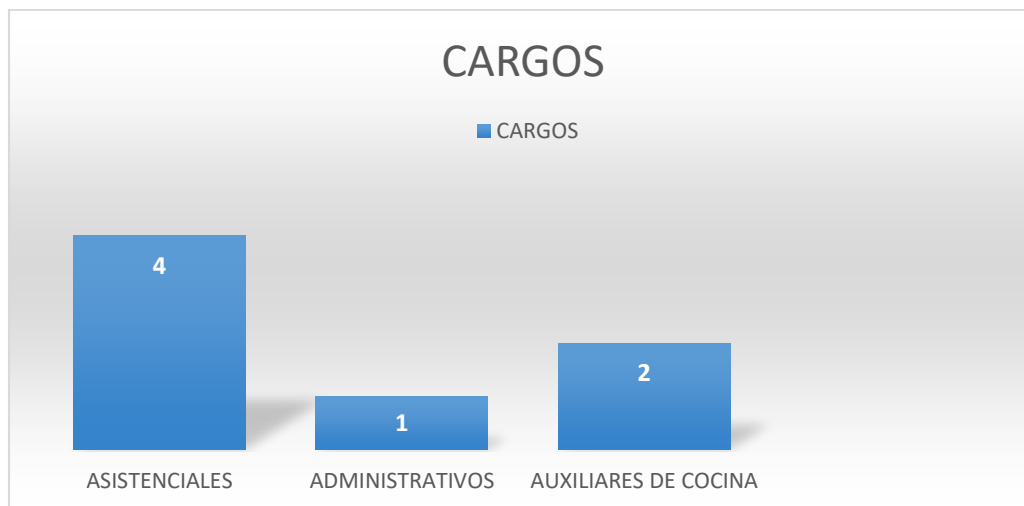


Fuente. Elaboración propia.

Cinco de los accidentes presentados fue entre los 25 y 34 años, 1 entre 35 y 44 años, 1 entre 45 y 54 años, de edad. Lo cual demuestra que población más joven fue quien sufrió el accidente.

Figura 2

Los trabajadores accidentados ocupan cargos en las áreas asistenciales, de apoyo en cocina y administrativos.

Figura 2*Cargos*

Fuente. Elaboración propia.

Cuatro con cargos asistenciales (auxiliares de enfermería), dos auxiliares de cocina, y uno administrativo (Auxiliar de facturación),

Dentro de los datos reportados de los accidentes se presentaron en diferentes días de la semana y deferentes jornadas; (4) cuatro en horas de la mañana, (2) dos en horas de la noche y (1) uno en horas de la tarde.

Figura 3

Presentan un tipo de lesión, (4) cuatro con golpe, contusión o aplastamiento, (1) uno con contacto con fluidos corporales, (1) uno con trauma superficial, (1) uno por quemadura. Cinco accidentes con ocasión del trabajo y dos Biológicos.

Figura 3*Tipo de lesión*

Fuente. Elaboración propia.

Las partes afectadas fueron (2) dos casos en mano, (2) dos miembros inferiores, (1) uno en miembros superiores y (1) uno en los ojos.

Los mecanismos de lesión fueron asociados a caídas a nivel, caída de objetos, contacto con temperatura extrema, contacto con fluidos y contacto con elemento corto punzante.

Se evidencia que el agente del accidente se presenta en: (4) cuatro por ambientes de trabajo, (1) uno materiales o sustancias, (1) uno por herramientas utensilios, y (1) uno por agentes no clasificados.

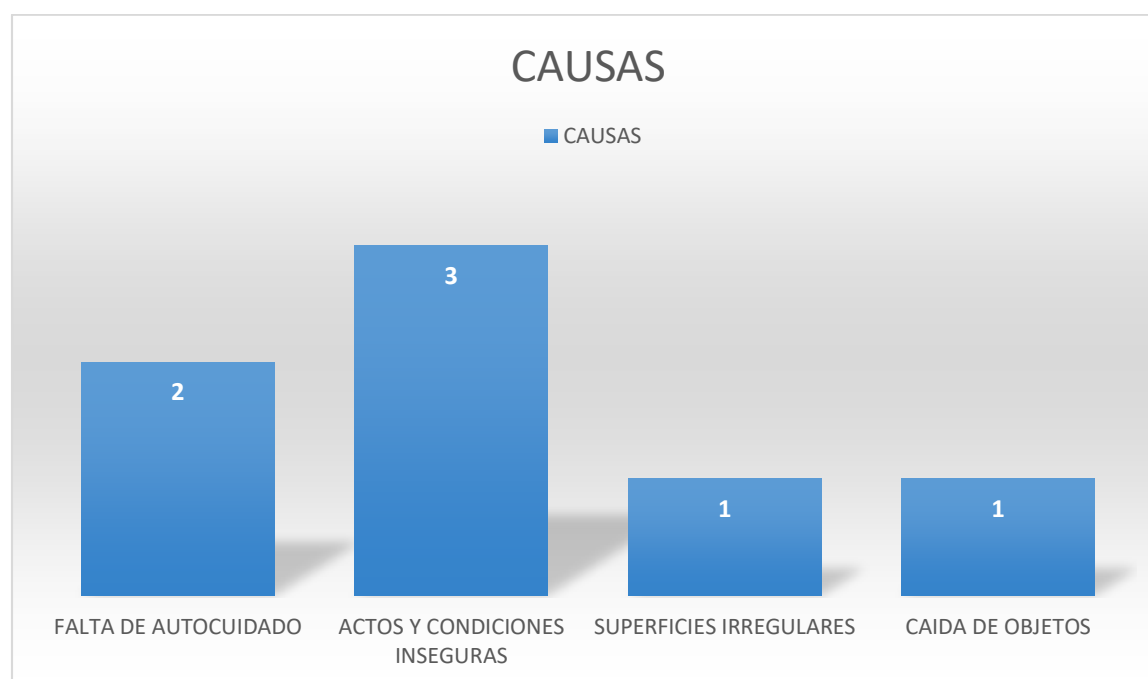
Resaltando que las áreas donde se presentó el accidente: (2) dos en escaleras, (1) uno en corredores y pasillos, (1) uno en almacenes o depósitos, (2) dos en hospitalización y (1) uno en cocina.

Figura 4

Posterior al análisis de las posibles causas del accidente, (2) dos se reportaron por falta de autocuidado, (3) tres por actos y condiciones inseguras, (1) uno por superficies irregulares, y (1) uno por caída de objetos.

Figura 4

Causas



Fuente. Elaboración propia.

Gracias a la documentación suministrada por la institución objeto de estudio se ha evidenciado que del 100% de los accidentes laborales por centros de trabajo corresponden a 57,14% del personal asistencial, seguido con el 28,58% del personal de cocina y por último con el 14,28 % del personal administrativo .Dentro de los factores de riesgo por los cuales se han

materializado los accidentes de trabajo en el periodo 2022 factor de riesgo Biológicos, Físico y condiciones de seguridad por riesgo locativo.

En conclusión, los accidentes sin bien es cierto evidencia actos inseguros asociados a la falta de autocuidado, indica que hay más condiciones y bajo nivel de control de los factores de riesgos en los diferentes puestos de trabajo. En resumen, la concentración de accidentes en trabajadores jóvenes, en áreas específicas y con causas identificables resalta la necesidad de implementar medidas de seguridad y prevención en el lugar de trabajo. La identificación de los factores de riesgo y la comprensión de las causas subyacentes permiten tomar medidas preventivas para mejorar la seguridad laboral y reducir la incidencia de accidentes en el futuro.

Análisis

Este análisis tiene como objetivo describir las estrategias y procedimientos desarrollados por la organización para la prevención de accidentes.

En base en los datos obtenidos por los distintos instrumentos implementados en el desarrollo de la investigación, y contando con la información suministrada por medio de la entrevista efectuada al líder SST de la empresa y la aplicación de la lista de chequeo de las condiciones de SST y RL a una muestra del personal de la Unidad Clínica San Nicolás se evidencia que:

La ausencia de un proceso administrativo de inducción al ingresar a la organización, así como la falta de divulgación de los distintos riesgos inherentes a las tareas laborales. Aunque al investigar se encontró que el personal tiene conocimiento claro de las diversas causas de accidentes en cada área de trabajo, esto se debe más a la experiencia laboral que a la inducción proporcionada. Esta situación evidencia una carencia en los procedimientos de inducción y reinducción llevados a cabo por la empresa para con sus trabajadores.

La carencia de un programa definido para el mantenimiento de equipos es evidente, dado que algunos de los dispositivos empleados en las tareas presentan deficiencias en su estado. Aunque en líneas generales se efectúa el mantenimiento preventivo requerido en los equipos, se ha identificado que en ciertos puestos de trabajo este mantenimiento se omite. Además, se observa la falta de suministro adecuado de Equipos de Protección Personal (EPP) para los trabajadores, indicando una insuficiente consideración para minimizar los riesgos asociados a posibles accidentes o enfermedades laborales.

De acuerdo con la experiencia, cada trabajador comprende claramente las distinciones entre actos inseguros y condiciones inseguras. Sin embargo, esto subraya la necesidad de una mayor promoción de capacitación en relación a los riesgos que el personal enfrenta. Aunque los trabajadores consideran que poseen conocimiento y formación suficientes sobre los riesgos, las estadísticas de accidentes contradicen esta percepción, al evidenciar que más del 50% de los incidentes en la empresa derivan de actos y condiciones inseguras. Esta discrepancia sugiere la importancia de fortalecer la capacitación y brindar una claridad exhaustiva acerca de estas circunstancias.

En ocasiones, se observa que el personal no recibe la asistencia necesaria para llevar a cabo ciertas tareas, a pesar de que estas deberían ser realizadas en equipo debido a las condiciones físicas de los pacientes. Esta carencia conlleva a que algunos trabajadores manifiesten que su labor impacta negativamente en su salud en diversos aspectos, particularmente en su sistema osteomuscular. Adicionalmente, en ciertas áreas de trabajo, el espacio disponible para el movimiento de personas es insuficiente, lo cual se vuelve crítico cuando se trata de levantar peso. En estos casos, el personal no siempre adopta las medidas y/o posturas necesarias para ejecutar estos movimientos de manera adecuada, en gran parte porque carece de un entendimiento claro sobre cómo realizarlos y los beneficios que una correcta higiene postural puede proporcionar.

El personal enfrenta dificultades en la comprensión de procedimientos esenciales, como la notificación de accidentes, la ejecución de acciones dentro del plan de emergencia (como el uso de extintores) y la identificación de rutas de evacuación en situaciones de crisis. Aún existe un número de trabajadores que no poseen una comprensión clara del proceso para informar accidentes laborales. Aunque están conscientes de los beneficios del autocuidado en sus

respectivas áreas de trabajo, esta noción no está siendo implementada como una medida principal para prevenir incidentes laborales.

En base a la entrevista con la líder de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), es posible verificar y resaltar que desde su perspectiva se implementan medidas de prevención y control para evitar accidentes laborales. Identifica los actos inseguros de los trabajadores en diversas áreas como posibles desencadenantes. Además, subraya la falta de difusión de protocolos de seguridad por parte de los líderes de cada departamento, lo que limita la creación de una conciencia de autocuidado entre los trabajadores y la prevención de accidentes en sus labores diarias. Aunque los trabajadores tienen claro su rol y los riesgos basados en su experiencia, esta claridad no proviene de la organización, que no divulga adecuadamente estos riesgos.

Basado en las observaciones anteriores, las estrategias derivadas del análisis que fomenten el autocuidado entre los trabajadores y refuercen las iniciativas de promoción y prevención para reducir los accidentes laborales en la organización y que podrían implementarse incluyen:

Establecer prácticas durante la realización de tareas en áreas como hospitalización, cocina y urgencias. Estas prácticas podrían incluir el uso de pasamanos al subir y bajar escaleras, la realización de estos movimientos de manera pausada y concentrada, evitando distracciones como el uso del celular, y asegurando la utilización adecuada de Equipos de Protección Personal (EPP) en actividades que involucren elementos corto punzantes. Estas acciones deberán partir de una sensibilización con los trabajadores, una identificación de la acción correcta y un refuerzo visual que permita que la tarea se realice de forma adecuada protegiendo la salud de los trabajadores.

Fomentar la adopción de conductas de autocuidado y protección de la salud, esto podría incluir una mayor conciencia de los riesgos asociados con caídas a nivel y la toma de decisiones

cuidadosas para preservar la salud de los trabajadores. Un análisis previo de los actos y decisiones podría ser una herramienta útil para mitigar riesgos, así como la adaptación del personal a sus respectivas áreas de trabajo.

Generar y promover hábitos de autocuidado que abarquen aspectos como pensamientos, conocimientos, emociones y conductas. Estos hábitos podrían ser cultivados a través del conocimiento profundo de los factores de riesgo, la importancia del bienestar integral y la salud laboral, así como la creación de ambientes saludables. Es esencial que los trabajadores asuman voluntariamente el compromiso con el autocuidado. Para promover esta cultura, se pueden utilizar recursos visuales como folletos, cartillas o volantes que proporcionen información clara y práctica sobre la prevención de accidentes laborales.

En resumen, la implementación de estas estrategias puede contribuir significativamente a la creación de una cultura de autocuidado entre los trabajadores. Esto no solo ayudará a prevenir accidentes laborales, sino que también promoverá un entorno laboral más seguro y saludable en toda la organización.

Conclusiones

El presente trabajo ha desempeñado un papel fundamental al destacar y condensar los conceptos esenciales que deben ser considerados para lograr una exitosa implementación de la gestión de seguridad y salud en el trabajo.

A través de la encuesta realizada al personal clínico y la entrevista con la líder de SST, se ha llegado a una serie de conclusiones esclarecedoras. En primer lugar, se evidencia que varios trabajadores carecen de la información y capacitación necesaria para desempeñar ciertas tareas en sus respectivas áreas laborales. Esto se refleja también en la falta de conocimiento sobre el uso apropiado de Equipos de Protección Personal (EPP), lo que conlleva un riesgo tangible de accidentes laborales y, además, incumple con la normativa vigente.

Adicionalmente, se puede inferir que existe una carencia de conocimientos profundos en términos de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Los trabajadores no han recibido la capacitación adecuada para adoptar una disciplina preventiva o para reconocer y gestionar los riesgos y peligros que enfrentan diariamente en sus áreas de trabajo.

En última instancia, se concluye que un enfoque más riguroso en la formación y concientización es esencial para mejorar la seguridad y la salud en el lugar de trabajo. La inversión en capacitación no solo reducirá el riesgo de accidentes y el incumplimiento legal, sino que también empoderará a los trabajadores con el conocimiento necesario para contribuir activamente a la creación de un entorno laboral seguro y saludable.

Referencias Bibliográficas

Arias, A. (05 de 2018). *Potifia Universidad Catolica de Ecuador*.

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15102/DISERTACI%20c3%93N%20%20ALDAZ%20ARIAS%20LILIANA%20LILIBETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fasecolda. (05 de 05 de 2023). *RL DATOS RIESGOS LABORALES*.

<https://sistemas.fasecolda.com/rldatos/Reportes/xGeografico.aspx>

Giraldo Osorio, A., Toro Rosero, M. Y., Macías Ladino, A. M., & Valencia. (01 de enero de 2010). *Revista Hacia la Promoción de la Salud*.

<https://www.redalyc.org/pdf/3091/309126693010.pdf>

J, B. E. (03 de 09 de 2006). *Archivos en medicina Familiar*.

<https://www.redalyc.org/pdf/507/50780302.pdf>

J, B.-E. (s.f.). *ARC*.

Muñoz, M. T., Brito, A. M., Bussenius Brito, K., & Andrés Lucero, B. (01 de Enero de 2014).

Salud de los Trabajadores. <https://www.redalyc.org/pdf/3758/375839308002.pdf>

SOCIAL, M. D. (27 de Enero de 2005). *RESOLUCIÓN NÚMERO 0156 DE 2005*.

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCI%20C3%93N%200156%20ODE%202005.pdf

social, M. d. (11 de 07 de 2012). *Ministerio de Salud*.

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Ley%201562%20de%202012.pdf

TRABAJO, M. D. (26 de 05 de 2015). *MINISTERIO DEL TRABAJO*.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2021.pdf/d3c8b5a4-7135-47ee-bdb8-aaae36932c8e?t=1622043008315>