

**Análisis y control de las deficiencias en la implementación de medidas de seguridad y salud  
en el trabajo en la empresa Celumax-JT S.A.S**

José Mario Andrade García.

Julio Cesar García Montes.

María Camila Iriarte Guevara.

Anderson José Mendivil Rivera.

Emma Lucia Tovar Bautista.

Asesor

Adriana Maribel Romero.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Escuela de ciencias administrativas, contables, económicas y de negocios ECACEN.

Administración de empresas.

2023.

## Dedicatoria

Quiero agradecer profundamente a todas las personas que han sido fundamentales en mi viaje como estudiante de administración de empresas. Agradezco a Dios por ser mi guía constante en todo momento. A mi amada familia, amigos entrañables, universidad, tutores y compañeros, les debo este logro compartido. Su apoyo y amor han sido invaluable. ¡Mi gratitud eterna por ser parte de mi historia de logros! José Mario Andrade García.

Quiero dedicarle esta carrera primeramente a Dios por que es quien me han da la fuerza para seguir, a mis familiares a mis amigos a mis amigas y a cada una de las personas como lo son, docentes, compañeros y compañeras de curso, que siempre han estado allí apoyándome y dispuestos a enseñarme además permitirme escucharles y aprender de cada uno de ellos. Julio Cesar García Montes.

Dedico este Proyecto principalmente a Dios por permitirme haber llegado hasta aquí. A mis queridos padres, cuyo apoyo y amor han sido mi mayor inspiración. A mi hermana, compañera de risas y confidencias. También a mis abuelos por su cariño y sabios consejos A mi compañero sentimental, por motivarme, estar para mí siempre que lo necesito. María Camila Iriarte.

A Dios por la vida que me ha dado, a mis padres por el gran apoyo y en especial a mi abuela Delcy Ortega y a mis tías Ximena Mendivil y Nadis Mendivil por que creer y ayudarme en este proyecto gracias. Anderson Mendivil.

Quiero dedicar este título principalmente a Dios porque me ayudo a seguir perseverando en cada meta que tengo propuesta en mi vida. A mi madre Luz Carina Bautista por ser parte de mi apoyo en mi vida. A mi esposo Jorge Barreto por ser incondicional, en cada momento en los que pensé no llegar hasta aquí. A la universidad por permitirme ser un profesional. Emma Lucia Tovar.

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por ser mi guía, a mi amada familia por su apoyo incondicional, a mis amigos por compartir risas y lágrimas, a la universidad, tutores y compañeros por las noches de estudio y aprendizaje conjunto. Este logro es una celebración compartida, cada uno de ustedes ha dejado una huella en mi viaje. Con sincera gratitud, gracias por ser parte de esta historia de éxito. José

Mario Andrade García.

Quiero agradecer a Dios por este gran título alcanzado, también agradecer a todas aquellas personas que estuvieron siempre a mi lado apoyándome incondicionalmente y sobre todo siempre pusieron la confianza en mí para seguir avanzando. Julio Cesar García Montes.

Agradezco a Dios, mi guía constante. A mis padres y hermana, su sacrificio y aliento han sido mi motor para seguir adelante. A mi compañero sentimental, su presencia ha sido una fuente de alegría en cada momento. A todos los mentores que formaron parte de mi proceso educativo, que con sus conocimientos me guiaron y apoyaron. María Camila Iriarte.

Agradezco a todo el personal y las autoridades que hacen la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, por siempre confiar en mí y abrirme las puertas, por permitirme fortalecerme como profesional para la vida. Anderson Mendivil.

Agradezco a Dios, a mi madre, a mi esposo y a los maestros que fueron un apoyo fundamental en nuestra carrera, que tuvieron esa paciencia y la dedicación que me dieron en este recorrido. A mis compañeros con los que compartir muchas experiencias y agradezco a todas esas personas cercanas que me dieron una palabra de ánimo para seguir luchando por mis sueños y metas.

Emma Lucia Tovar.

## Resumen

Esta investigación estuvo enfocada en el estudio y diseño de políticas y procedimientos en la empresa Celumax-JT S.A.S con el fin de promover una cultura de seguridad y salud en toda la organización y garantizar el bienestar de sus empleados. Se aborda una metodología de tipo cuantitativa para tener una visión integral de los desafíos y oportunidades en materia de seguridad y salud en el trabajo. En la investigación se encontraron deficiencias existentes en la organización que comprometen el bienestar físico y psicológico de los empleados. A través de la recopilación de datos cuantitativos y la obtención de perspectivas de los trabajadores, se diseñaron políticas y estrategias efectivas con el fin de reducir los riesgos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y saludable. Mediante la aplicación de una encuesta a los empleados de la empresa se analizaron todas las deficiencias en la implementación de medidas de seguridad en el trabajo y se llegó a la conclusión de que no existen protocolos ni una adecuada comunicación respecto a este tema, lo que está afectando directamente a todos los colaboradores de la empresa. Además, los resultados obtenidos comprenden la implementación de medidas concretas que transforman la cultura laboral de Celumax-JT S.A.S, involucrando a la alta gerencia y a los trabajadores en la creación de un entorno más seguro y saludable.

*Palabras clave: Seguridad, Salud, Riesgos, Deficiencias, Bienestar, Análisis, Control*

## **Abstract**

This research was focused on the study and design of policies and procedures in the company Celumax-JT S.A.S in order to promote a culture of safety and health throughout the organization and guarantee the well-being of its employees. A quantitative methodology is addressed to have a comprehensive vision of the challenges and opportunities in terms of safety and health at work. The investigation found existing deficiencies in the organization that compromise the physical and psychological well-being of employees. By collecting quantitative data and obtaining worker perspectives, effective policies and strategies were designed to reduce occupational risks and promote a safe and healthy work environment. By applying a survey to the company's employees, all deficiencies in the implementation of safety measures at work were analyzed and it was concluded that there are no protocols or adequate communication regarding this issue, which is directly affecting all the company's collaborators. In addition, the results obtained include the implementation of concrete measures that transform the work culture of Celumax-JT S.A.S, involving senior management and workers in creating a safer and healthier environment.

***Keywords:*** *Safety, Health, Risks, Deficiencies, Welfare, Analysis, Control.*

## Tabla de Contenido

Introducción .....	10
Planteamiento del Problema .....	11
Justificación .....	13
Objetivos .....	15
Antecedentes .....	16
Marco teórico .....	18
Marco legal .....	20
Metodología de la investigación .....	21
Resultados .....	24
Conclusiones .....	35
Recomendaciones .....	36
Referencias bibliográficas.....	37
Apéndice.....	38

**Lista de tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Estructura de SST Celumax-JT S.A.S</i> .....	33
--	----

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Áreas de la empresa a la que pertenecen los encuestados.....</i>	24
<b>Figura 2</b> <i>Tiempo que llevan laborando en la empresa los encuestados.....</i>	25
<b>Figura 3</b> <i>Capacitación en la empresa sobre seguridad y salud en el trabajo.....</i>	26
<b>Figura 4</b> <i>Acceso a equipos y recursos de seguridad y salud en el trabajo.....</i>	27
<b>Figura 5</b> <i>Comunicación sobre seguridad y salud en el trabajo.....</i>	28
<b>Figura 6</b> <i>Eficiencia de los protocolos de respuestas a emergencias en la empresa.....</i>	29
<b>Figura 7</b> <i>Información sobre procedimientos de seguridad y salud en el trabajo.....</i>	30

## Lista de apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Encuesta de seguridad y salud en el trabajo</i> .....	38
--	----

## **Introducción**

La seguridad y salud en el trabajo es esencial en cualquier organización, ya que no solo tiene un impacto directo en el bienestar de los empleados, sino que también influye en la eficiencia operativa y en la percepción pública de la empresa. Por lo tanto, es fundamental abordar de manera integral los desafíos relacionados con este tema.

Celumax-JT S.A.S se ha destacado en el mercado por brindar una amplia gama de servicios que incluyen planes postpago, telefonía móvil, servicios para el hogar, entre otros. A pesar de su éxito y crecimiento constante en el mercado de las telecomunicaciones, se enfrenta a una problemática que amenaza tanto la salud como la seguridad de sus trabajadores. La falta de una implementación adecuada de medidas de seguridad y salud en el trabajo ha generado una serie de desafíos en la organización.

En el desarrollo de este proyecto, se explorarán las razones detrás de la falta de compromiso con la seguridad y salud en el trabajo, se evaluarán las consecuencias negativas que esto conlleva y se propondrán estrategias para transformar esta situación.

En las siguientes secciones, se detallará la metodología empleada para llevar a cabo esta investigación, se presentarán los resultados obtenidos y se ofrecerán recomendaciones concretas para mejorar esa problemática en esta empresa.

## **Planteamiento del Problema**

La seguridad y salud en el trabajo es un aspecto importante en cualquier entorno laboral. Garantizar condiciones seguras y saludables no solo cuida a los trabajadores de golpes y enfermedades, sino que también beneficia a las empresas al aumentar la eficiencia y reducir los costos relacionados con accidentes laborales.

Celumax-JT S.A.S es un distribuidor autorizado de Claro, su actividad es la venta de servicios y productos de comunicación como planes postpago, celulares, planes hogar, pagos de facturas, pymes como tv, @, y voz, también maneja el área de instalación de servicios hogares, y actualmente tiene 6 sedes y una principal.

En el entorno laboral, la seguridad y salud en el trabajo son aspectos fundamentales que garantizan el bienestar de los trabajadores y contribuyen a la eficiencia y productividad de la empresa. Sin embargo, en el caso de la empresa Celumax-JT S.A.S, se han identificado una serie de deficiencias en relación con la protección de la integridad física y mental de sus empleados.

Uno de los problemas más preocupantes es la falta de cobertura de seguro de salud para todos los trabajadores. Esto implica que, en caso de accidentes o enfermedades laborales, los empleados no cuentan con un respaldo financiero adecuado para afrontar los costos médicos y hospitalarios.

Por otro lado, la empresa también carece de programas de formación en seguridad en alturas para sus empleados, a pesar de que en sus operaciones se requiere el trabajo en espacios elevados. La ausencia de capacitación en este ámbito aumenta el riesgo de caídas y accidentes graves, poniendo en peligro la vida e integridad física de los trabajadores involucrados.

A todo lo anterior se le suma que, las condiciones ergonómicas en las oficinas de la empresa son deficientes. Las sillas de trabajo presentan deterioro en su estructura, lo que puede dar lugar a problemas de postura y lesiones a largo plazo.

Estas problemáticas reflejan una preocupante falta de compromiso por parte de la empresa Celumax-JT S.A.S en cuanto a la promoción de un entorno laboral seguro y saludable. Además, algunos de los empleados que se han visto afectados por estas situaciones han tomado la decisión de renunciar a su puesto de trabajo y esto ha implicado tener que contratar nuevo personal y capacitarlos sobre sus labores constantemente.

### **Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las deficiencias de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Celumax – JT S.A.S, y qué estrategias son las más efectivas para diseñar e implementar políticas y procedimientos que garanticen el bienestar de todos los empleados?

## **Justificación**

La seguridad y salud en el trabajo son aspectos cruciales en cualquier organización, ya que no solo resguardan la integridad física y mental de los empleados, sino que también influyen en la eficiencia operativa y la percepción pública de la empresa. Esta investigación nos muestra que para que una empresa pueda salir adelante debe tener y cuidar a “las personas son nuestro más valioso activo”.

En este contexto, Celumax-JT S.A.S, una empresa reconocida en el mercado de las telecomunicaciones, se encuentra actualmente enfrentando una problemática que amenaza la salud y seguridad de sus trabajadores.

La falta de implementación adecuada de medidas de seguridad y salud en el trabajo ha generado una serie de desafíos que deben abordarse de manera urgente.

El planteamiento del problema se centra en tres áreas críticas de preocupación en Celumax-JT S.A.S. Primero, la falta de cobertura de seguro de salud para todos los empleados expone a los trabajadores a riesgos financieros significativos en caso de accidentes o enfermedades laborales. Segundo, la ausencia de programas de formación en seguridad en alturas, a pesar de las operaciones que lo requieren, aumenta el riesgo de accidentes graves. Tercero, las deficientes condiciones ergonómicas en las oficinas pueden dar lugar a problemas de postura y lesiones a largo plazo.

Estas problemáticas reflejan una falta de compromiso de Celumax-JT S.A.S en cuanto a la promoción de un entorno laboral seguro y saludable. Esto ha tenido consecuencias negativas, como la renuncia de empleados afectados, lo que implica la contratación y capacitación

constante de nuevo personal, generando costos adicionales y afectando la continuidad de las operaciones.

En el contexto de la legislación y la teoría sobre seguridad y salud en el trabajo, es evidente que Celumax-JT S.A.S no cumple con los estándares necesarios para garantizar la protección de sus empleados. La falta de políticas y procedimientos adecuados en este sentido es un área crítica que debe abordarse.

Por lo tanto, este proyecto de investigación se presenta como una respuesta necesaria para analizar y controlar las deficiencias en la implementación de medidas de seguridad y salud en el trabajo en Celumax-JT S.A.S. Los objetivos generales y específicos delineados en este proyecto se diseñaron con el fin de identificar las causas de las deficiencias, crear políticas para cumplir con la ley y mejorar las condiciones laborales de los empleados.

Los antecedentes del problema respaldan la necesidad de esta investigación, ya que destacan la importancia de la seguridad y salud en el trabajo en cualquier organización, así como los posibles efectos negativos que la falta de atención a estos aspectos puede tener en los empleados y la empresa en general.

En conclusión, este proyecto tiene como objetivo fundamental promover una cultura de seguridad y salud en Celumax-JT S.A.S, garantizando el bienestar de sus empleados y contribuyendo a la eficiencia y productividad de la empresa. La investigación se apoyará en la legislación y la teoría existente, así como en la identificación de deficiencias específicas en la empresa, para proponer soluciones concretas que transformen la situación actual y mejoren la seguridad y salud en el trabajo en Celumax-JT S.A.S.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar y diseñar políticas y procedimientos en la empresa Celumax-JT S.A.S que fomenten una cultura de seguridad y salud en toda la empresa y que garanticen el bienestar de sus empleados.

### **Objetivos específicos**

Identificar los factores que dificultan la seguridad y salud de los trabajadores en la empresa Celumax-JT S.A.S.

Proponer estrategias de seguridad y salud en el trabajo que garanticen condiciones óptimas para los trabajadores.

Plantear políticas que permitan a la empresa Celumax-JT S.A.S, conocer y aplicar las normas establecidas en la ley.

## Antecedentes

La empresa Celumax JT SAS ha sido objeto de creciente preocupación debido a una serie de deficiencias en relación con la protección de la integridad física y mental de sus empleados.

Charles D. (2007) menciona que, “La seguridad y salud en el trabajo se refieren a la aplicación de principios, técnicas y medidas preventivas destinadas a eliminar o reducir los riesgos laborales que puedan causar lesiones, enfermedades o accidentes en el entorno laboral.”

Según David L. (2016) “La verdadera importancia de la seguridad y salud en el trabajo radica en la promoción de una cultura de seguridad en la que cada miembro de la organización asuma la responsabilidad de su propia seguridad y la de sus compañeros, lo que conduce a un entorno laboral más armonioso y productivo”.

Por todo lo anterior las empresas de orden nacional están obligadas a cumplir por ley la aplicación exacta de las políticas, la planificación reconociendo los puntos de evaluación y desarrollo de un proceso seguro que no solo depende de los empleados de las organizaciones sino también del establecimiento de un proceso que cuenta con la voluntad de la empresa como de sus trabajadores, estas reglamentaciones las respalda el ministerio del trabajo y demás leyes que se dictan en el país; las empresas podrán asegurar el bienestar de sus trabajadores siempre y cuando ambas partes estén en el cumplimiento de sus objetivos con el SG-SST.

Además, según Pinilla, A. (2019) “ las condiciones en que los empleados están desarrollando las actividades laborales, con la matriz de evaluación a la empresa obtendremos conocimientos precisos para evaluar los estándares e implementar programas de mejora que permitan mitigar inconvenientes laborales con los empleados” por esto debemos realizar y recordar nuestro objetivo general el cual nos invita a analizar, y diseñar políticas de

procedimientos que ayuden a generar una cultura de seguridad y salud entendiendo que esta es una dinámica común y progresiva que se ajusta y se moldea de acuerdo con las necesidades de los empleados, la organización y la bases legales.

Celumax – JT S.A.S es una empresa que no ha prestado la atención suficiente a un aspecto tan importante como lo es la seguridad y salud de sus empleados y es por ello que constantemente se han presentado inconvenientes que verdaderamente ponen en riesgo el bienestar de su equipo de trabajo.

Uno de sus empleados, Tovar (2023) manifestó todas las deficiencias que se presentan en la empresa con respecto a este tema, nos mencionó que, Celumax – JT S.A.S a pesar de ofrecer buenos servicios a sus clientes, no le está garantizando a sus empleados tranquilidad en su entorno laboral, no ofrece seguro contra accidentes o enfermedades, no cuenta con implementos de oficina en buenas condiciones, no proporciona cursos de altura y expone al personal.

En resumen, estas deficiencias han generado un ambiente de trabajo inseguro que contribuye a la disminución de la moral de los empleados y al aumento de la rotación de personal.

## Marco teórico

La seguridad y salud en el trabajo se refiere a un grupo de principios, normas y prácticas destinadas a proteger la integridad física y mental de los trabajadores en el entorno laboral. Este campo se basa en la identificación y gestión de riesgos laborales, en garantizar condiciones seguras de trabajo, la formación y concienciación de los trabajadores, así como el cumplimiento de normativas y regulaciones específicas. La seguridad y salud en el trabajo busca reducir accidentes y enfermedades laborales, mejorando el bienestar de los trabajadores y contribuyendo a la eficiencia de las organizaciones, al tiempo que cumple con un deber ético y legal hacia los empleados.

El marco teórico de la seguridad y salud en el trabajo se apoya en conceptos clave como la evaluación de riesgos, la prevención, la ergonomía, la higiene industrial, la medicina ocupacional, la legislación laboral y la participación activa de los empleados y empleadores. La implementación efectiva de estas medidas permite crear entornos laborales seguros y saludables, lo que a su vez contribuye a la sostenibilidad de las organizaciones y al bienestar general de la sociedad.

La evaluación de riesgos implica identificar peligros, analizar su probabilidad y gravedad, y desarrollar estrategias para reducir o eliminar esos riesgos. La prevención se centra en la promoción de prácticas seguras y la capacitación de los empleados para que estén alerta ante situaciones de peligro. La ergonomía se ocupa de adaptar los puestos de trabajo y las herramientas a las capacidades humanas, minimizando así lesiones relacionadas con la postura. La higiene industrial controla la exposición a sustancias tóxicas o contaminantes en el ambiente laboral. La medicina ocupacional se preocupa por la salud de los trabajadores y la identificación temprana de enfermedades profesionales. La legislación laboral establece los derechos y

responsabilidades de trabajadores y empleadores en materia de seguridad y salud. Finalmente, la participación activa de los trabajadores y empleadores implica la colaboración en la identificación y resolución de problemas de seguridad y salud, lo que genera un ambiente laboral más seguro y saludable en el que todos contribuyen al bienestar y éxito de la organización.

Además, “los factores por los cuales la seguridad y salud en el trabajo debe realizarse de manera equilibrada es por medio de satisfacción del trabajo, el futuro que le espera en la organización, la motivación, el pago de su trabajo, las prestaciones, las relaciones humanas, el ambiente Psicológico y físico, la libertad de decidir, etc.”. (Ramírez, M. Peña, A. M. M. & Tejada, L., 2020, II).

Lamentablemente, en el caso específico de la empresa Celumax – JT S.A.S, se ha observado una falta de consideración significativa en lo que respecta a la seguridad y salud de sus trabajadores. Esta omisión está teniendo graves consecuencias para sus empleados, incluyendo una disminución en la satisfacción laboral. La falta de un enfoque adecuado en la seguridad y salud en el trabajo no solo pone en peligro la integridad física y mental de los empleados, sino que también puede tener un impacto negativo en la productividad y reputación de la empresa. Es esencial que Celumax – JT S.A.S reconsidere su enfoque en esta materia y adopte medidas concretas para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para sus empleados.

## **Marco legal**

En 1904 surgió la ley 57 de 1915 que posteriormente fue convertida en la ley de Uribe (Rafael Uribe) que resalta la seguridad en el trabajo con un enfoque sobre las enfermedades de trabajo y accidentales laborales.

En esta ley 57 de 1915, nos muestran que es importante la seguridad de un empleado y todo lo que conlleva la protección del mismo, como son los diversos tipos de incapacidades, indemnización por limitaciones causadas por una gestión laboral, entre otros.

Aparte de esta ley, empezaron a surgir muchas más, las cuales llevan un enfoque de seguir protegiendo al trabajador. Entre las que tenemos ley 37 de 1921 que trata de dar seguros de vida colectivos para los trabajadores. La ley 10 de 1934 donde se le da como reglamento la enfermedad profesional, tener un contrato laboral, tener sus cesantías, y sus respectivas vacaciones que es muy importante para la vida laboral de un trabajador. La ley 44 de 1939 esta ley se enfoca en los seguros obligatorios que deben respaldar a los trabajadores. Y nace el decreto 2350 de 1944, donde fundamenta el código sustantivo del trabajo y la obligación que se tiene de proteger a los trabajadores.

Para el año 1945 fue aprobada la ley general ley 6 donde se contempla la seguridad y salud en el trabajo y establece disposiciones a las convenciones del trabajo.

Desafortunadamente en la empresa Celumax-Jt, se ha analizado el tipo de consideraciones que se tiene con los empleados y que, observándolo del marco legal, está violando con cada ley creada para la protección del empleado, como es tener un contrato con todas sus prestaciones, sus tiempos de descanso y sobre todo de tener un salario digno.

## **Metodología de la investigación**

### **Tipo de investigación**

En el desarrollo de la investigación se determinó la utilización de un método cuantitativo, con el cual se buscará conocer de manera concreta datos que permitan reconocer de manera clara la problemática relacionada con la seguridad y salud en el trabajo en Celumax-JT S.A.S desde diferentes perspectivas y a distintos niveles jerárquicos.

El método de investigación cuantitativo es uno de los más utilizados, ya que este permite reconocer con exactitud datos y su aplicación no tiene un campo en específico, si no que por lo contrario se adapta muy fácilmente a cualquier investigación.

### **Enfoque de la investigación**

El enfoque aplicado a la investigación ha sido el descriptivo, ya que a través del proceso se podrá reconocer las distintas causas de la problemática y a su vez ayuda comprender de mejor manera la situación que viven los trabajadores de la empresa Celumax-JT.

Este enfoque permite que la investigación sea clara y más detallada, aportando material importante para desarrollar acciones que promuevan el mejoramiento progresivo de la problemática relacionada con la seguridad y salud en el trabajo.

### **Población**

En este sentido, la población de interés abarca a todos los empleados de Celumax-JT S.A.S, desde los niveles operativos hasta la alta dirección de la empresa, los cuales comprenden en su totalidad 70 personas. Esta elección se fundamenta en la necesidad de obtener una

comprensión global de la situación. Para la recopilación de datos cuantitativos, se llevará a cabo un muestreo estratificado a todos los empleados de distintas áreas y niveles jerárquicos.

## Muestra

En desarrollo metodológico de la investigación se hace necesario reconocer la muestra objeto para la aplicación del instrumento, la cual permitirá obtener los datos necesarios para que fundamenten los resultados de la misma, en el caso de la presente investigación se adoptó la aplicación de la fórmula para reconocer la muestra necesaria de la investigación o las cantidades de personas necesarias en el desarrollo de la encuesta.

Para el reconocimiento de la muestra se adoptó un muestreo probabilístico, ya que conocemos el número total de la población, convirtiéndola en finita, a continuación, se comparte del desarrollo del proceso de obtención de datos.

Para la presente formula “n” representa al tamaño de la muestra, “N” tamaño de la población, “Z” los parámetros estadísticos de nivel de confianza, “e” el nivel de error estimado máximo para aceptar, “p” la probabilidad de que ocurra el evento con éxito y “q” la probabilidad del que el evento no tenga éxito.

$$N= 70 \quad Z= 95\% = 1,96 \quad e = 5\% = 0,05 \quad p = 0,50 \quad q = 0,50$$

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 \cdot (N - 1) + (Z^2 \cdot p \cdot q)}$$

$$n = \frac{1,96^2 \cdot 0,50 \cdot 0,5 \cdot 70}{0,05^2 \cdot (70 - 1) + (1,96^2 \cdot 0,50 \cdot 0,50)}$$

$$n = \frac{3,8416 \cdot 0,50 \cdot 0,5 \cdot 70}{0,0025 \cdot (69) + (3,8416 \cdot 0,50 \cdot 0,50)} \quad n = \frac{67,228}{0,0025 \cdot (69) + (3,8416 \cdot 0,50 \cdot 0,50)}$$

$$n = \frac{67,228}{0,1725 + 0,9604} = \frac{67,228}{1,1329}$$

$$n = 59,34 = 60$$

Representación porcentaje de la muestra sobre el total de la población.

$$\% \frac{60 \cdot 100}{70} = \frac{6000}{70} = 85,71$$

Como resultado de la ecuación el instrumento de recolección de datos será aplicado a 60 personas que pertenecen a la empresa, lo cual representa un porcentaje del 85,71% del total de la población que componen esta organización.

### **Instrumento**

La recopilación de datos cuantitativos se llevará a cabo mediante una encuesta estructurada. Esta metodología proporcionará datos numéricos sólidos que serán sometidos a análisis estadísticos con el objetivo de evaluar tasas de rotación, identificar correlaciones y revelar patrones significativos en los datos.

Las conclusiones resultantes de la investigación estarán respaldadas por los datos y análisis obtenidos. Las recomendaciones específicas proporcionarán una guía clara para mejorar la seguridad y salud en el trabajo en Celumax-JT S.A.S. Además, se identificarán y discutirán las limitaciones del estudio, lo que demuestra transparencia y rigor científico en el proceso de investigación.

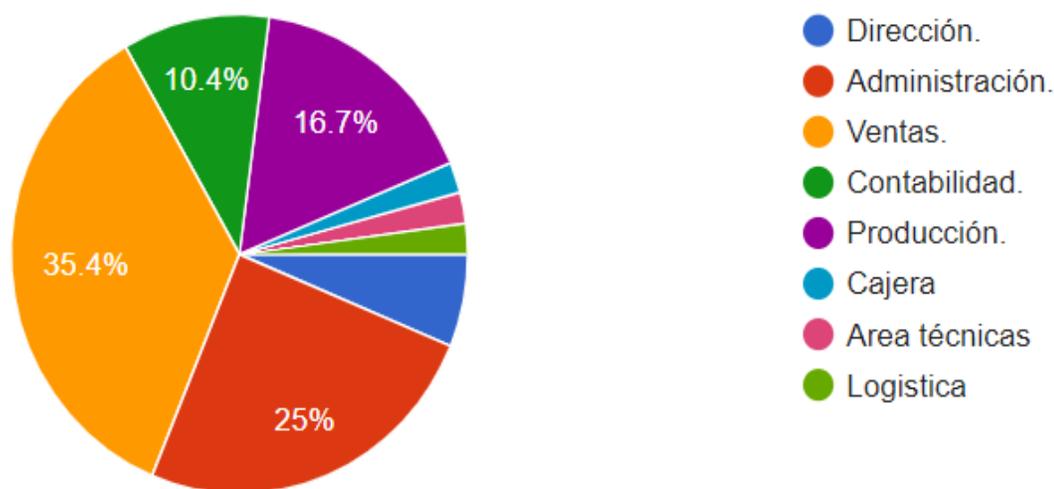
Finalmente, se abordarán las consideraciones éticas, como la confidencialidad de los participantes y el consentimiento informado, para garantizar que la investigación se realice de manera ética y respetuosa.

## Resultados

La presente investigación cuantitativa aborda de manera integral la seguridad y salud en el trabajo en la empresa Celumax-JT. Con el objetivo primordial de analizar e identificar los factores que obstaculizan este crucial aspecto, se ha llevado a cabo un exhaustivo estudio que arrojará luz sobre las condiciones laborales y los desafíos que impactan directamente en la salud y bienestar de los empleados de la compañía. Este análisis, fundamentado en un enfoque cuantitativo ofrece una visión completa de la problemática, con la aspiración de propiciar mejoras significativas en el entorno laboral de la empresa.

### Figura 1

*Áreas de la empresa a la que pertenecen los encuestados.*

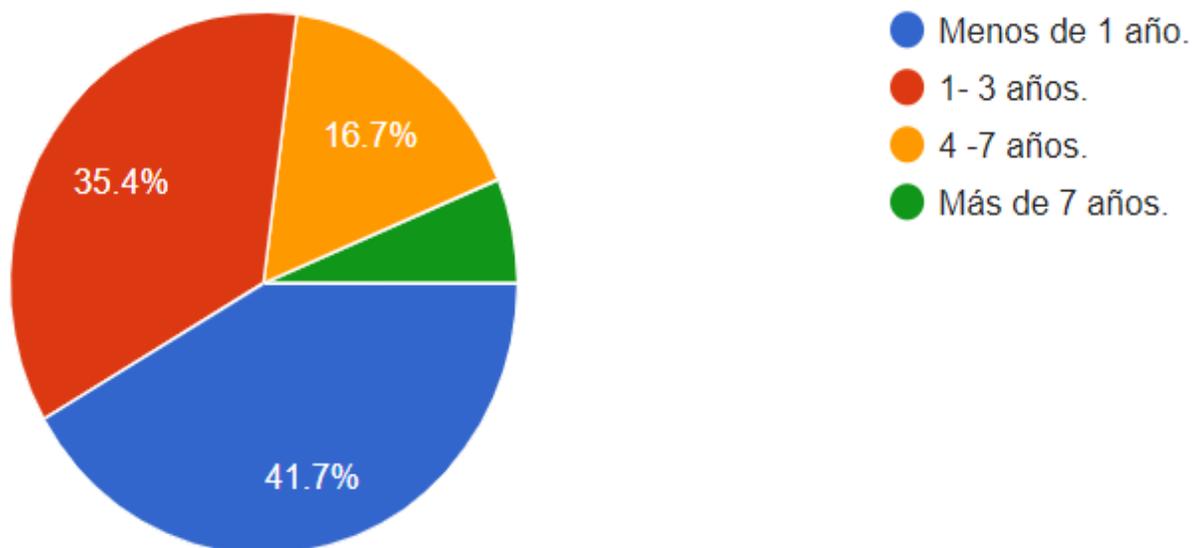


Fuente. Autoría propia.

En la figura 1 se identifica que, el 35% de los empleados que participaron pertenecen al departamento de ventas, el 25% al departamento de administración, el 16% al área de producción y el resto al área contable y dirección.

**Figura 2**

*Tiempo que llevan laborando en la empresa los encuestados.*



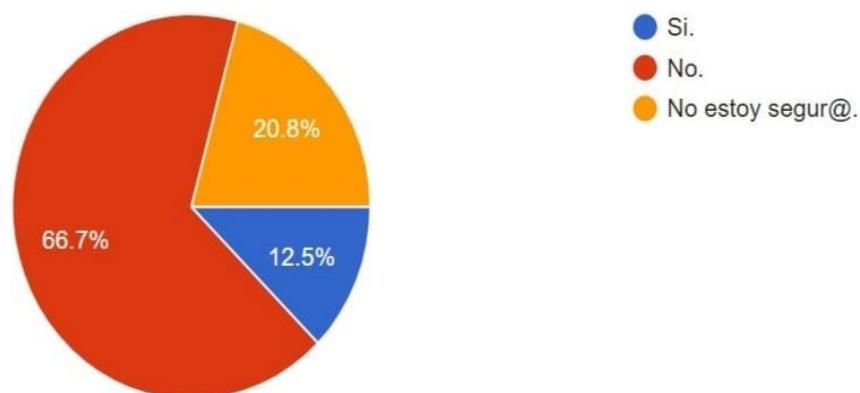
Fuente. Autoría propia.

En la figura 2 se representa el tiempo que llevan laborando en la empresa Celumax-JT S.A.S los que participaron en la encuesta y se evidencia con las respuestas aportadas que, el 41% de los encuestados tiene menos de un año laborando en la empresa, el 35% tiene entre 1 y 3 años, el 16% tiene entre 4 y 7 años y el resto de los encuestados tienen más de 7 años.

**Figura 3**

*Capacitación en la empresa sobre seguridad y salud en el trabajo.*

**¿Ha recibido capacitación en seguridad y salud en el trabajo durante su tiempo en la empresa?**



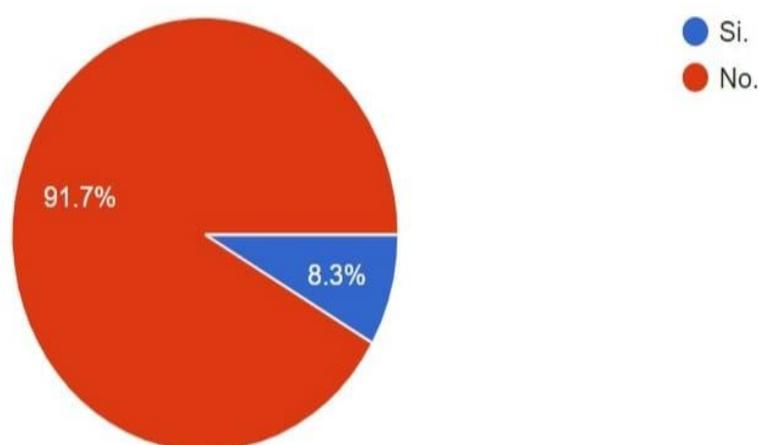
Fuente. Autoría propia.

En la figura 3 se responde a la pregunta correspondiente a si los encuestados durante su tiempo en la empresa en algún momento han recibido capacitaciones sobre seguridad y salud en el trabajo a lo que el 66% de los encuestado respondió que no, el 20% afirman no estar seguros y el 12% dice que si han participado de este tipo de actividad.

**Figura 4**

*Acceso a equipos y recursos de seguridad y salud en el trabajo.*

**¿Siente que tiene acceso a los equipos y recursos necesarios para realizar su trabajo de manera segura y saludable?**



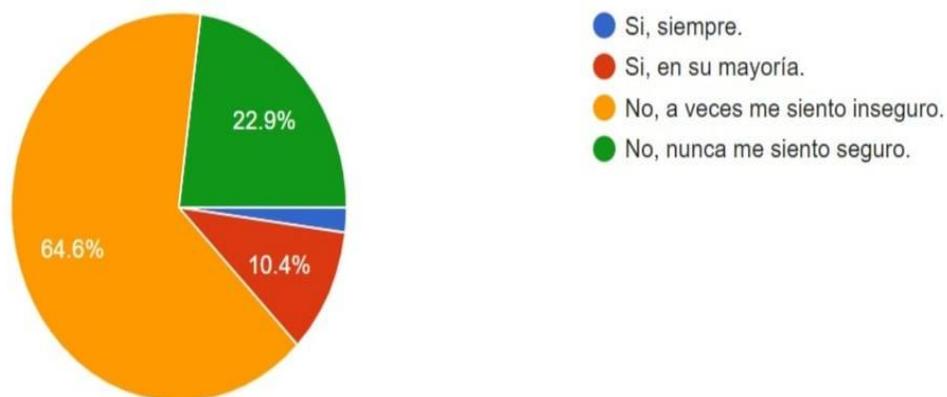
Fuente. Autoría propia.

La figura 4 muestra que gran parte de los empleados encuestados correspondiente al 91% no tienen acceso a equipos y recursos necesarios para realizar su trabajo de manera segura y el otro 8% restante afirma que si tienen acceso.

## Figura 5

*Comunicación sobre seguridad y salud en el trabajo.*

**¿Siente que puede comunicar problemas de seguridad y salud en el trabajo de manera abierta y sin temor a represalias?**



Fuente. Autoría propia.

En la figura 5 los empleados manifiestan si pueden comunicar de manera abierta y sin temor a represalias los problemas referentes a seguridad y salud en el trabajo para lo cual el 64% respondió que no porque se sienten inseguros de hacerlo, el 22% afirman que nunca se han sentido seguros de hacerlo y el 10% dice que si, en su mayoría.

A pesar de la falta de medidas preventivas, los encuestados informaron que no se han registrado incidentes en los últimos 12 meses. Sin embargo, en el pasado, se identificaron casos de robos, especialmente entre los vendedores de calle, así como caídas en escaleras y dolores musculares debido a malas posturas y condiciones inadecuadas de los implementos de oficina. Además, los empleados destacaron experimentar una notable presión laboral debido a la carga de trabajo constante, generando niveles significativos de estrés laboral.

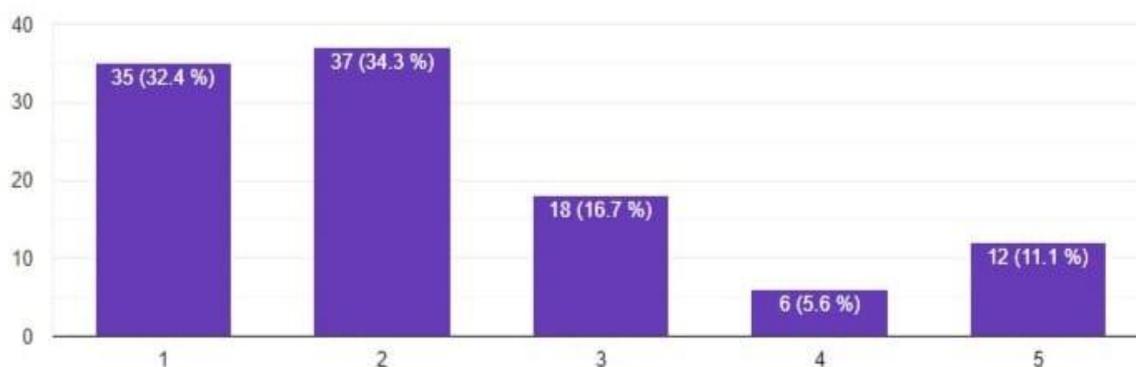
**Figura 6**

*Eficiencia de los protocolos de respuestas a emergencias en la empresa.*

¿Cómo evaluaría la eficacia de los protocolos de respuesta a emergencias implementados en la empresa?

 Copiar

Utilice una escala del 1 al 5 donde 1 Representa "Muy ineficaces" y 5 Representa "Muy eficaces".



Fuente. Autoría propia.

Así mismo, en la figura 6, el 37% de los participantes señalaron que perciben como ineficaces los protocolos de respuestas a emergencias, el 35% consideran que son muy ineficaces y el 14% manifiestan que son eficientes.

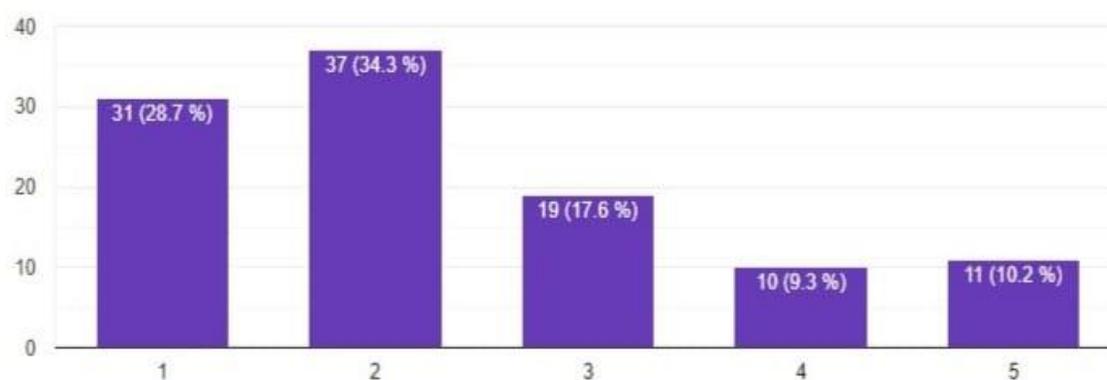
## Figura 7

*Información sobre procedimientos de seguridad y salud en el trabajo.*

¿Cómo calificaría la disponibilidad de información clara y visible sobre procedimientos de seguridad en su área de trabajo?



Utilice una escala del 1 al 5 donde 1 Representa "Muy insatisfactoria" y 5 Representa "Muy satisfactoria".



Fuente. Autoría propia.

Finalmente, en la figura 7 un 37% de los encuestados consideran insatisfactoria la disponibilidad de información sobre procedimientos de seguridad en su área de trabajo y el 11 % muy satisfactoria.

Estos resultados amplían la comprensión de las áreas de mejora necesarias con respecto a la seguridad y salud laboral, subrayando la importancia de implementar medidas correctivas para fortalecer la preparación y la comunicación en situaciones de emergencia.

## **Estrategias de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Celumax – JT S.A.S**

El cumplimiento de la seguridad y salud en el trabajo es de carácter obligatorio para todas las empresas que se encuentran en el territorio nacional, a continuación, se relacionan una serie de estrategias que permitan dar cumplimiento a estos requisitos y lo más importante garantizar una mejor condición laboral para los trabajadores.

Implementar un programa de auditorías periódicas que permitan tener un panorama claro sobre el cumplimiento de los requisitos, seguimiento y el control de las acciones que se estén implementando en materia de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa.

Desarrollar talleres y capacitaciones, que permitan a los trabajadores adquirir conocimiento y habilidades que promuevan y fortalezcan la cultura de autocuidado y cuidado conjuntos.

Realizar el debido proceso de inducción, reinducción y entrenamiento de todos los trabajadores, de tal forma que puedan tener claridad sobre la actividad laboral a desarrollar y los riesgos asociados a la misma.

Elaborar un plan de respuesta para la ocurrencia de incidente y accidentes laborales, este servirá como hoja de rutas para brindar apoyo primario a los involucrados en el suceso.

Iniciar la recopilación de la memoria histórica relacionada con cada una de las actividades desarrolladas en materia de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa, lo cual permitirá realizar análisis del antes y después de la implementación de las misma.

Establecer relaciones corporativas con una empresa administradora de riesgos laborales, para el acompañamiento del desarrollo e implementación de los requisitos mínimos legales

vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo, garantizando seguridad a los trabajadores en el desarrollo de la actividad laboral.

Solicitar asesoría en seguridad y salud en el trabajo a oficinas departamentales del ministerio de trabajo, para la implementación de políticas que permitan la garantía de derechos para los trabajadores.

Implementación y conformación del COPASST, que ayude a la identificación, evaluación y control de los riesgos que se presentan en la empresa y a su vez promover la participación activa de los trabajadores en la toma de decisiones a la hora de desarrollar las acciones relacionadas con la SST.

Establecer un plan de trabajo anual que funcione como ruta para el desarrollo de las actividades propias en materia de seguridad y salud en el trabajo, las cuales deberán ser estructuradas por un profesional en el área y que estén acorde a las necesidades de la empresa.

Establecer un programa de bienestar en salud, por medio del cual se desarrollen los exámenes de ingreso, periódicos y de salida, con los cuales se monitoree los efectos de los riesgos sobre la salud de los trabajadores y de esa manera realizar los cambios correspondientes en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Establecer protocolos para garantizar que los cambios en los procesos de trabajo se realicen considerando la seguridad. Esto implica evaluaciones de riesgos antes de implementar cambios y formación para los empleados afectados.

## Diseño de políticas de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa Celumax-JT S.A.S

La siguiente tabla presenta el diseño de políticas de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa Celumax-JT S.A.S. Este enfoque ha surgido de un exhaustivo análisis de las deficiencias y sus causas que persisten en relación a la seguridad y salud laboral.

El objetivo es abordar estas preocupaciones de manera integral, mejorando la integridad y bienestar de los trabajadores.

**Tabla 1.**

### *Políticas de SST Celumax-JT S.A.S*

<b>Política</b>	<b>Ley</b>	<b>Descripción</b>
Control de riesgos laborales	Ley 1562 de 2012. Prevenir, proteger y atender a los riesgos laborales, accidentes y enfermedades	Implementación de medidas para prevenir accidentes y enfermedades laborales en las instalaciones
Capacitación y formación	Resolución 0312 de 2019. Regula la información para el trabajo seguro en alturas	Garantizar la formación adecuada para el personal, promoviendo la cultura de seguridad y salud en el trabajo
Mantenimiento y uso seguro	Decreto 1072 de 2015. Contiene disposiciones sobre la identificación, evaluación y prevención de los riesgos laborales, así como el uso seguro de equipos y herramientas en el ámbito laboral	Establecer protocolos para el mantenimiento y uso seguro de equipos y herramientas en el entorno laboral

Plan de evaluación y primeros auxilios	Decreto 1443 de 2014. Establece el reglamento de seguridad para la protección contra caídas en el trabajo, así como la elaboración de planes de emergencia y evaluación	Desarrollar un plan de emergencia y primeros auxilios para responder eficazmente ante situaciones críticas
Monitoreo de la salud de los empleados	Resolución 2346 de 2007. Regula los exámenes médicos ocupacionales con el propósito de evaluar la aptitud médica de los trabajadores en relación con los riesgos ocupacionales	Realizar exámenes médicos periódicos para evaluar y preservar la salud de los trabajadores

Nota. Esta tabla muestra el diseño de políticas de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Celumax JT SAS se exponen las políticas, leyes que se cumplen y una breve descripción de la misma. Fuente. Autoría propia.

Este diseño de políticas contiene acciones necesarias para contribuir al mejoramiento de las condiciones del ambiente de trabajo, así como la promoción y el bienestar físico mental y social de todos los colaboradores en todos los niveles y la protección del entorno de la empresa Celumax- JT S.A.S, respetando la normatividad y legislación colombiana.

## Conclusiones

Los hallazgos revelan que la falta de capacitación, acceso a equipos de seguridad y protocolos adecuados en Celumax-JT S.A.S. representan una seria amenaza para la seguridad y salud de los trabajadores. Es imperativo abordar estas deficiencias de manera urgente, ya que la negligencia en estos aspectos no solo compromete el bienestar de los empleados, sino también la integridad y eficiencia operativa de la empresa.

Las estrategias propuestas, como la implementación de capacitaciones y programas de salud, son fundamentales para garantizar condiciones óptimas en seguridad y salud laboral. Es importante que Celumax-JT S.A.S. adopte activamente estas medidas, ya que contribuirán al desarrollo sostenible y la productividad a largo plazo de la empresa.

La formulación de políticas que posibiliten a Celumax-JT conocer y aplicar las normas establecidas en salud y seguridad en el trabajo (SST) es esencial para su funcionamiento ético y legal. Al adherirse rigurosamente a estas normativas, la empresa no solo cumple con sus responsabilidades legales, sino que también fomenta un entorno laboral seguro y conforme a las leyes, contribuyendo así a su propia reputación y sostenibilidad a largo plazo.

## **Recomendaciones**

Implementación de programas de capacitación y fomento de una cultura de seguridad. Desarrollar e implementar programas de formación para los trabajadores de la organización. Estos programas deberían abordar conceptos que tengan que ver con la seguridad en el trabajo, la ergonomía, la prevención de lesiones y el bienestar mental. Asegurarse de que los trabajadores estén adecuadamente formados para reducir los riesgos laborales.

Desarrollar de manera anual los análisis de condiciones de riesgo para corroborar el comportamiento de los mismos y de esa manera prevenir la ocurrencia de enfermedades y de accidentes laborales que atenten contra la integridad física mental y social de los trabajadores de tal forma que se pueda garantizar la seguridad y salud en el trabajo.

Establecer un compromiso con la creación y estructuración del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que permita incluir políticas encaminadas a la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora que tengan como objetivo general el control de los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo, mejorando de manera sustancial las condiciones laborales, que promuevan un alto nivel del bienestar físico, mental y social de los empleados

## Referencias bibliográficas

Gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST). (2019).

<https://www.poli.edu.co/sites/default/files/seguridad-salud-trabajo.pdf>

Hernández, H., Monterrosa, F. y Muñoz, D. (2017). *Cultura De Prevención Para La Seguridad Y Salud en El Trabajo en El Ámbito Colombiano*. [https://doi-](https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18041/0124-0102/advocatus.28.889)

[org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18041/0124-0102/advocatus.28.889](https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18041/0124-0102/advocatus.28.889)

Marco legal y normativo sobre seguridad y salud en el trabajo (2019). [https://www.centro-](https://www.centro-virtual.com/recursos/2019a07m06dc@v3p@r@1v3st1g@c10n/gesti@nss.pdf)

[virtual.com/recursos/2019a07m06dc@v3p@r@1v3st1g@c10n/gesti@nss.pdf](https://www.centro-virtual.com/recursos/2019a07m06dc@v3p@r@1v3st1g@c10n/gesti@nss.pdf)

Ministerio del trabajo. (2021). *Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo*.

<https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Murillo, G., García, M. y González, C. (2010). *Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana*.

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=174>

Ramírez, M., Peña, A. y Tejada, L. (2020). *Seguridad laboral y salud ocupacional*. [https://elibro-](https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/175898?page=25)

[net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/175898?page=25](https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/175898?page=25)

## Apéndice

### Apéndice A

#### *Encuesta de seguridad y salud en el trabajo*

---

##### **Encuesta de seguridad y salud en el trabajo.**

Apreciados Funcionarios,

Agradecemos su participación y apoyo dando respuesta a la siguiente encuesta, cuyas respuestas serán usados solo con fines académicos, en el marco del desarrollo del Diplomado de Profundización en Gerencia del Talento Humano, por favor responder de la manera más honesta posible para el correcto desarrollo del trabajo.

Con el diligenciamiento autoriza el tratamiento de sus datos por parte de la UNAD en actividades exclusivamente académicas, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 de Habeas Data.

##### **¿A qué área de la empresa pertenece?**

- Dirección
- Administración
- Ventas
- Contabilidad
- Producción
- Otro \_\_\_\_\_

##### **¿Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa?**

- Menos de 1 año
- 1-3 años
- 4-7 años
- Más de 7 años

##### **¿Ha recibido capacitación en seguridad y salud en el trabajo durante su tiempo en la empresa?**

- Si
- No
- No estoy segur@

##### **¿Siente que tiene acceso a los equipos y recursos necesarios para realizar su trabajo de manera segura y saludable?**

- Si
- No

**¿Siente que puede comunicar problemas de seguridad y salud en el trabajo de manera abierta y sin temor a represalias?**

- Sí, siempre
- Sí, en su mayoría
- No, a veces me siento inseguro
- No, nunca me siento seguro

**¿Cómo evaluaría la eficacia de los protocolos de respuesta a emergencias implementados en la empresa?**

Utilice una escala del 1 al 5 donde 1 Representa "Muy ineficaces" y 5 Representa "Muy eficaces".

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**¿Cómo calificaría la disponibilidad de información clara y visible sobre procedimientos de seguridad en su área de trabajo?**

Utilice una escala del 1 al 5 donde 1 Representa "Muy insatisfactoria" y 5 Representa "Muy satisfactoria".

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Fuente. Autoría propia