

**Implementación del plan estratégico mitigando las enfermedades laborales del Banco
Agrario de Colombia S.A de la ciudad de Bucaramanga por medio del SST.**

Diana Paola Garnica Reyes

Edwar Giovanni García Navarro

Erika Cadena Motta

Jorge Enrique Orejarena García

Karen Julieth Garrido Rodríguez

Asesor

Jenny Carolina Galindo Barragán

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocios ECACEN

Administración de Empresas

2023

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedicamos primero a Dios, que gracias a él tenemos la oportunidad de estudiar y luchar diario, a nuestros padres y familiares que son el apoyo de nuestra vida, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo nos han permitido llegar a cumplir hoy una meta más, gracias a ellos por inculcarnos la valentía de no desistir a la meta que queremos llegar y con su esfuerzo diario nos dan alientos para poder llegar a ser unos grandes profesionales.

Quiero dedicar este triunfo a mi jefa, que día a día me inculcaba la importancia de la educación, me enseñó sobre la lucha diaria y a no rendirme, con sus palabras de aliento y ánimos pude dedicarle día a día a mi carrera profesional.

Agradecimientos

Agradecer a nuestra familia que nos han brindado apoyo incondicional, económico y han sido nuestro motor para sacar adelante nuestros sueños, propósitos, quienes han estado en los días más difíciles durante mis horas de estudio. Siempre han sido mis guías de vida.

Expresar nuestro agradecimiento a cada uno de los docentes por su dedicación, apoyo, por sus conocimientos rigurosos y precisos, guiando nuestros pasos y brindando las herramientas necesarias para afianzar conocimiento, donde quiera que vaya los llevaré conmigo en mí transitar profesional.

A nuestros compañeros y amigos por el esfuerzo y dedicación en esta trayectoria, hoy culminan esta extraordinaria aventura donde no puedo pasar por alto esas horas de trabajo y noches sin descanso. Hoy cerramos este capítulo maravilloso en esta historia de vida y no puedo dejar de agradecerles, por compartir horas de estudio y constancia y apoyo incondicional.

Gracias a todos por estar siempre allí.

Resumen

Este proyecto se centró en identificar riesgos asociados a las enfermedades de tipo profesional a los cuales se encuentran expuestos los colaboradores, generando un plan de mejora que contribuya al bienestar desde el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en el Banco Agrario de Colombia, mediante la implementación de estrategias preventivas. En otras palabras, se realizó un exhaustivo diagnóstico de la empresa, buscando abarcar y evaluar desde el básico conocimiento de los empleados que se tenía sobre normatividad legal de SST, analizando así prácticas existentes y destacando áreas de mayor oportunidad de impacto. La metodología utilizada incluyó un enfoque cuantitativo, con la recolección de datos a través de encuestas a 85 empleados de manera aleatoria. Los resultados revelaron un conocimiento significativo sobre las leyes de SST, pero también identificaron procesos donde la empresa podría mejorar, como la implementación de pausas activas, concientización de un plan de formación que busque capacitar sobre procedimientos en caso de accidentes laborales.

En última instancia, el plan estratégico propuesto se centra en la implementación de medidas preventivas y la evaluación continua. En lo que se sugiere realizar acciones mediante el apoyo y la colaboración de entidades externas, la promoción de una cultura de prevención y la flexibilidad de adaptabilidad al cambio. De igual forma la evaluación constante de procesos, implementación de planes de acción para reportes de situaciones de riesgo y la creación de canales directos para solicitar herramientas ergonómicas son algunas de las acciones recomendadas.

Palabras Claves: Control, Normatividad, Prevención, Riesgos.

Abstract

This project focused on identifying risks associated with professional diseases to which employees are exposed, generating an improvement plan that contributes to well-being from the Occupational Health and Safety System (SST) in the Banco Agrario de Colombia, through the implementation of preventive strategies. In other words, an exhaustive diagnosis of the company was carried out, seeking to cover and evaluate the employees' basic knowledge of OSH legal regulations, thus analyzing existing practices and highlighting areas of greatest opportunity for impact. The methodology used included a quantitative approach, with data collection through surveys of 85 employees at random. The results revealed significant knowledge about OSH laws, but also identified processes where the company could improve, such as the implementation of active breaks, awareness of a training plan that seeks to train on procedures in case of workplace accidents.

Ultimately, the proposed strategic plan focuses on the implementation of preventive measures and continuous evaluation. In which it is suggested to carry out actions through the support and collaboration of external entities, the promotion of a culture of prevention and the flexibility of adaptability to change. Likewise, the constant evaluation of processes, implementation of action plans for reporting risk situations and the creation of direct channels to request ergonomic tools are some of the recommended actions.

Keywords: Control, Regulations, Prevention, Risks.

Tabla de contenido

Introducción	11
Planteamiento del Problema	13
Justificación	16
Objetivos	18
Objetivo General	18
Objetivos Específicos.....	18
Antecedentes	19
Marco Teórico.....	23
Marco Legal	26
Metodología de la Investigación.....	28
Tipo de Investigación.....	28
Enfoque de la Investigación.....	28
Recolección de Información	28
Fuentes y Técnicas de Recolección de Información.....	28
Instrumento de Investigación:.....	29
Técnica	29
Procesamiento de la Información.....	29
Resultados	30
Análisis General.....	45
Plan de Mejora	46
Sugerencias	47
Propuesta, Diagnóstico	48

Conclusiones	50
Recomendaciones	52
Referencias Bibliográficas	54
Apéndices.....	57

Lista de Tablas

<i>Tabla 1.</i> <i>Análisis de información de la Pregunta 1</i>	30
<i>Tabla 2.</i> <i>Análisis de información de la pregunta 2</i>	32
<i>Tabla 3.</i> <i>Análisis de información de la pregunta 3</i>	33
<i>Tabla 4.</i> <i>Análisis de información de la pregunta 4</i>	34
<i>Tabla 5.</i> <i>Análisis de información de la pregunta 5</i>	35
<i>Tabla 6.</i> <i>Análisis de información de la pregunta 6</i>	37
<i>Tabla 7.</i> <i>Análisis de información de la pregunta 7</i>	38
<i>Tabla 8.</i> <i>Análisis de información de la pregunta 8</i>	39
<i>Tabla 9.</i> <i>Análisis de información de la pregunta 9</i>	40
<i>Tabla 10.</i> <i>Análisis de información de la pregunta 10</i>	42
<i>Tabla 11.</i> <i>Análisis de información de la pregunta 11</i>	43
<i>Tabla 12.</i> <i>Análisis de información de la pregunta 12</i>	44
<i>Tabla 13.</i> <i>Análisis de información de actividades del plan estratégico</i>	49

Lista de Figuras

Figura 1. <i>Análisis de información de la pregunta 1</i>	30
Figura 2. <i>Análisis de información de la pregunta 2</i>	31
Figura 3. <i>Análisis de información de la pregunta 3</i>	32
Figura 4. <i>Análisis de información de la pregunta 4</i>	34
Figura 5. <i>Análisis de información de la pregunta 5</i>	35
Figura 6. <i>Análisis de información de la pregunta 6</i>	36
Figura 7. <i>Análisis de información de la pregunta 7</i>	38
Figura 8. <i>Análisis de información de la pregunta 8</i>	39
Figura 9. <i>Análisis de información de la pregunta 9</i>	40
Figura 10. <i>Análisis de información de la pregunta 10</i>	41
Figura 11. <i>Análisis de información de la pregunta 11</i>	43
Figura 12. <i>Análisis de información de la pregunta 12</i>	44

Lista de Apéndices

<i>Apéndice A. Encuesta Online</i>	57
--	----

Introducción

La implementación de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es un paso fundamental para garantizar la integridad y el bienestar de los empleados y todas las partes interesadas en el entorno laboral. Sin embargo, como se ha observado en el caso del Banco Agrario de Colombia, pueden surgir desafíos y problemas en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo que requieren una revisión y mejoras continuas.

La mejora continua en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo no solo beneficia a los empleados al proporcionarles un entorno laboral más seguro y saludable, sino que también fortalece la empresa al cumplir con sus responsabilidades legales y al promover una cultura organizacional centrada en la protección del capital humano. En última instancia, la implementación de este Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo no solo cumple con los requisitos normativos, sino que también busca crear un entorno laboral más seguro, saludable y productivo para los trabajadores del Banco Agrario de Colombia. Esto contribuyendo al éxito sostenible de la organización al reducir los costos asociados con las lesiones y enfermedades laborales, mejorar la moral de los empleados, calidad de vida y bienestar aumentando así la productividad.

En el contexto del Banco Agrario de Colombia, se han identificado varias afecciones laborales, como estrés laboral, fatiga visual, dolor de espalda y síndrome del túnel carpiano, que se han atribuido a factores como el exceso de trabajo y la falta de atención a las condiciones ergonómicas. Estas problemáticas pueden tener un impacto significativo en la calidad de vida y el bienestar de los empleados, tanto en su salud física como mental.

Para abordar estas problemáticas, es esencial llevar a cabo un diagnóstico exhaustivo que identifique las falencias específicas en la implementación del SG-SST en la organización. Este

diagnóstico debe considerar aspectos como la evaluación de riesgos, la capacitación de los empleados, las condiciones ergonómicas, las políticas de trabajo y descanso, entre otros. Una vez identificadas las áreas problemáticas, se pueden proponer soluciones y recomendaciones con el objetivo de mejorar la situación actual y prevenir futuras enfermedades laborales.

Planteamiento del Problema

El Banco Agrario de Colombia S.A, entidad financiera estatal fundada en 1999 es una sociedad de economía mixta del orden nacional, sujeta al régimen de empresa industrial y comercial del Estado, su sede principal se encuentra en la ciudad de Bogotá, cuenta con 8 regionales a nivel nacional, 793 oficinas, 115 puntos Banco Agrario, cuya actividad principal es ofrecer productos y servicios financieros al sector rural permitiendo atender a los diferentes tipos de clientes para financiar oportunamente las actividades Agrícolas, Empresarial, Oficial, Microfinanzas y Personas así poder satisfacer las necesidades del sector financiero tanto rural como urbano. Inicialmente se llamaba Banco de Desarrollo Empresarial S.A y posterior a eso en junio de 1999 pasó a llamarse Banco Agrario de Colombia S.A.

Uno de los pilares fundamentales para la entidad debe ser el propender por el bienestar y la seguridad de cada uno de los colaboradores que participen en cualquiera de los procesos del negocio, así como salvaguardar la seguridad e integridad de los clientes que en la red nacional de oficinas utilizan los productos o servicios de la entidad, el objetivo principal es que clientes internos y externos sean partícipes y se vinculen de manera responsable con el cumplimiento del plan de trabajo del esquema del mismo sistema, el cual debe tener como objetivo el mantener o reducir mediante actividades de prevención y control los resultados de los indicadores de accidentalidad de cualquiera de las personas que frecuenten de manera permanente o transitoria en los bancos de la red y de el ausentismo de los colaboradores por causa de enfermedades o patologías de tipo laboral.

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es una disciplina fundamental que se enfoca en la prevención de lesiones y enfermedades relacionadas con las condiciones laborales, así como en la protección y promoción de la salud de los trabajadores. En un entorno laboral, cada

individuo tiene derecho a desarrollar sus funciones en un ambiente que le garantice una calidad de vida digna. Este enfoque es crucial no solo para el bienestar de los empleados, sino también para la eficiencia y el éxito de las organizaciones.

En Colombia, la Ley 1562 de 2012 estableció un marco legal que exige a las empresas del país tomar medidas concretas para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Además, la Resolución 0312 de 2019 detalló los modelos mínimos del SG-SST, aplicables a personas naturales y jurídicas, especialmente aquellas con 10 colaboradores o menos y clasificadas en los riesgos I, II, III. Esta normativa proporciona una base sólida para que las organizaciones desarrollen y mantengan un entorno de trabajo seguro y saludable.

El Banco Agrario de Colombia es una empresa que ha implementado el SG-SST, pero a pesar de estos esfuerzos, persisten inconsistencias y falencias que han llevado a la aparición de enfermedades laborales entre su personal. En los últimos 3 años en la ciudad de Bucaramanga esta organización viene presentando afecciones, como el estrés laboral, fatiga visual, dolor de espalda, síndrome del túnel carpiano y otras mencionadas, han surgido debido a diversos factores, como el exceso de trabajo y la falta de atención a las condiciones ergonómicas.

Ante esta problemática, se hace necesario llevar a cabo un diagnóstico exhaustivo que permita identificar las falencias específicas en la implementación del SG-SST en el Banco Agrario de Colombia. Este diagnóstico servirá como punto de partida para proponer soluciones y recomendaciones con el objetivo de mejorar la situación actual y prevenir futuras enfermedades laborales. La mejora progresiva en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo no solo beneficia a los empleados al proporcionarles un ambiente laboral más seguro y saludable, sino que también fortalece la empresa al cumplir con sus responsabilidades legales y al promover una

cultura organizacional centrada en la protección del capital humano, lo que, a su vez, contribuye al éxito sostenible de la organización.

Justificación

El Decreto 1072 del 2015, establecido por el Ministerio del Trabajo, se presenta como una regulación fundamental y obligatoria para todas las empresas legalmente constituidas. Su principal propósito radica en garantizar la seguridad y salud de todos los empleados, reconociendo la importancia de aprender de los antecedentes que involucran accidentes y enfermedades laborales. Esta normativa es esencial para evitar la pérdida de capital humano en las organizaciones, al mismo tiempo que previene sanciones y multas que puedan derivarse de su incumplimiento.

En Colombia, la definición de enfermedad laboral, según el artículo 4 de la Ley 1562 de 2012, está intrínsecamente relacionada con la exposición de los trabajadores a factores de riesgo asociados a sus actividades laborales o al entorno en el que desempeñan sus funciones. Este contexto histórico y legal ha generado una motivación significativa para proponer e implementar estrategias que aborden de manera integral la seguridad y salud en el trabajo.

La intención de esta propuesta es clara: prevenir y reducir el elevado índice de enfermedades laborales que afectan a diversas áreas del Banco Agrario de Colombia. Para lograrlo, se plantea la mitigación y eliminación de riesgos laborales, así como el fortalecimiento de los procesos de salud ocupacional en la empresa. Esto implica no solo la protección de la salud física, sino también la salud mental de los empleados, ya que ambas dimensiones son esenciales para su bienestar y desempeño laboral.

Al ofrecer un plan estratégico tangible, esta iniciativa tiene como objetivo reducir las causas existentes de enfermedades laborales y mejorar las perspectivas de bienestar de los trabajadores. En última instancia, se busca garantizar un entorno de trabajo más seguro y saludable que no solo cumpla con las regulaciones vigentes, sino que también promueva una

mayor productividad y éxito a largo plazo para el Banco Agrario de Colombia. Esto se logra al asegurar que el capital humano trabaje en un ambiente en el que su seguridad y salud son prioridades.

Objetivos

Objetivo General

Implementar un plan estratégico para mitigar las enfermedades laborales del Banco Agrario de Colombia S.A de la ciudad de Bucaramanga por medio del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Objetivos Específicos

Plantear mejoras a los hallazgos encontrados con el fin de fortalecer dicho programa de salud ocupacional del Banco Agrario de la ciudad, Bucaramanga.

Detectar y evaluar posibles riesgos laborales que puedan dar lugar a enfermedades ocupacionales en el entorno de trabajo de los empleados del Banco Agrario de la Zonal Bucaramanga, con el propósito de salvaguardar la integridad física y mental de los colaboradores.

Buscar y analizar permanentemente los sistemas preventivos de la seguridad y salud en el trabajo con el fin de identificar los factores que causan las enfermedades laborales presentadas en el Banco Agrario de Colombia de la ciudad de Bucaramanga.

Antecedentes

En principio, se describen los antecedentes para dar continuidad con el avance del presente proyecto, se llevó a cabo una investigación en las principales herramientas de búsqueda donde se tomaron algunas referencias.

El Ministerio del trabajo comprometido con las políticas de protección de los trabajadores colombianos y en desarrollo de las normas y convenios internacionales, estableció el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual debe ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua. Cabe mencionar que todas las empresas en Colombia tienen la obligación de implementar un SG-SST Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo al Decreto 1072.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) se elabora en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1562 de 2012, Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019 y demás normativa legal vigente en el marco del Sistema General de Riesgos Laborales.

Dado que, para el año 2020 fue un año en que la situación laboral y/o enfermedades laborales por temas del COVID-19 aumento considerablemente en un 87,8 % (Saludata, 2023) para ello el Ministerio estableció el (Decreto 676 de 2020), Incorporar como enfermedad directa a Covid-19 en la tabla de enfermedades laborales del Decreto 1477 de 2014 y determinar la obligación de las empresas contratantes de suministrar Elementos de Protección Personal (EPP) a los contratistas independientes con vinculación civil, comercial o administrativa. Por consiguiente

El Gobierno nacional expidió los Decretos Legislativos 488 y 500 de 2020, mediante los cuales se adoptaron medidas laborales y se destinaron recursos del Sistema de Riesgos Laborales para enfrentar la pandemia del nuevo Coronavirus COVID-19, dirigidas a actividades de

promoción y prevención de los riesgos laborales para afrontar la emergencia en ambientes laborales para salvaguardar la salud y la vida de los trabajadores y se otorga a las entidades Administradoras de Riesgos Laborales, la facultad para la compra de elementos de protección personal, realizar chequeos médicos frecuentes de carácter preventivo y de diagnóstico, como acciones de intervención directa relacionadas con la contención y atención de la pandemia del nuevo Coronavirus COVID-19, a un sector con mayor riesgo como son los trabajadores del sector de la salud, incluyendo al personal administrativo, de aseo, vigilancia y de apoyo que preste servicios en las diferentes actividades de prevención, diagnóstico y atención de esta enfermedad. (Decreto 676 de 2020, 2020).

“Enfermedad laboral: La enfermedad laboral ha tenido un gran porcentaje de resultados aumentados por los factores de riesgos inherentes a las actividades laborales o del medio en el que se encuentre el trabajador”

Podemos decir que las enfermedades laborales se incrementan debido al exceso de carga laboral en este caso dentro la Banco Agrario, lo que demuestra su alta frecuencia en sus funcionarios esto es a consecuencia que el mayor tiempo de su jornada laboral permanecen sentados con acciones repetitivas y su máximo nivel de estrés derivados de la alta presión laboral y personal.

Cabe destacar, el cumplimiento de la normatividad de seguridad y salud en el trabajo en Colombia es fundamental así garantiza un ambiente laboral seguro y saludable para los trabajadores. Además, el cumplimiento de estas normas también tiene beneficios para las empresas y organizaciones, ya que permite reducir los riesgos de accidentes y enfermedades laborales, lo que a su vez puede disminuir los costos asociados por las incapacidades, lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.

Hernández (2022) analiza los efectos de las enfermedades laborales en la productividad de las empresas en Colombia. Los autores destacan que las enfermedades laborales pueden tener un impacto negativo en la productividad, ya que pueden causar ausentismo, disminución del

rendimiento y aumento de los costos asociados a la atención médica y la compensación de los trabajadores enfermos. En este sentido, se hace énfasis en la importancia de la prevención de las enfermedades laborales como una forma de mejorar la productividad y la competitividad de las empresas.

Por otro lado, en el artículo de Pérez (2022), se discute el papel de las ARL (Administradoras de Riesgos Laborales) en la prevención de enfermedades laborales en Colombia. La autora destaca que estas entidades tienen un papel fundamental en la identificación y evaluación de riesgos laborales, así como en la implementación de medidas de prevención y control. Se enfatiza la importancia de una buena gestión por parte de las ARL, en la que se involucre a los trabajadores y se fomente una cultura de prevención.

Así mismo, El artículo de Martínez (2022) aborda la importancia de la ergonomía en la prevención de enfermedades laborales en Colombia. La ergonomía es una disciplina que se enfoca en diseñar el ambiente de trabajo para adaptarlo a las necesidades y capacidades de los trabajadores, con el objetivo de reducir los riesgos de enfermedades laborales. la investigación de Martínez (2022) demuestra que la ergonomía es un factor clave en la prevención de enfermedades laborales en Colombia. La implementación de medidas ergonómicas puede reducir el riesgo de trastornos musculo esqueléticos, lesiones por esfuerzo repetitivo y otros problemas de salud relacionados con el trabajo. Los resultados de este estudio sugieren que la ergonomía debe ser considerada una prioridad en cualquier programa de seguridad y salud en el trabajo en Colombia.

(Mintrabajo) La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, permite identificar la metodología empleada para apoyar el diseño y la implementación de un sistema de gestión la cual se basa en el ciclo PHVA (Planear, Hacer,

Verificar y Actuar), por ende, el proceso se inicia con un diagnóstico permitiendo evidenciar el nivel de cumplimiento de los requisitos legales exigidos por la normatividad colombiana. Este diagnóstico permite identificar el estado de la empresa en cuanto al SG SST, así formular estrategias y/o detectar oportunidades de mejora, que guíen a la empresa a cumplir con todos los requisitos mínimos legales vigentes.

Dicha investigación adelantada sobre el sistema de la Seguridad y Salud en el Trabajo no se brinda la adecuada información a los empleados en cuanto al tema preventivo, aun así, que la empresa tenga implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Según las políticas del reglamento interno de la seguridad y salud en el trabajo están siendo reglamentadas, pero no se le está haciendo el debido cumplimiento adecuado ya que no se encuentra la actualización correspondiente al SGSST.

En los últimos 3 años se han encontrado inconsistencias y/o falencias en el Banco Agrario de Colombia donde se ha visto el gran aumento de casos de las enfermedades laborales, presentando así afecciones como incapacidades, estrés y exceso de cargas laborales de los empleados.

Finalmente, ante la problemática presentada por la Seguridad y Salud en el Trabajo, y por todos los casos de las enfermedades laborales que se presentan a diario, la empresa decide como segunda medida preventiva la implementación de la ARL, brindando los mejores beneficios, garantía en la salud, servicios y experiencias; asegurando que el empleado no quede desamparado ante cualquier accidente laboral y así no poner en riesgo su salud o en su defecto causando la muerte. Esta estrategia implementada viene respaldada por la respectiva certificación de calidad ISO 9001, logrando así la credibilidad y confianza al empleador.

Marco Teórico

El Banco Agrario de Colombia tiene entre sus propósitos integrar la salud Ocupacional y la seguridad industrial con la calidad y productividad, con el fin de lograr una reducción de los accidentes de trabajo y las enfermedades de origen profesional, en efecto mejorar la calidad de los servicios generando ambientes sanos para los funcionarios y todas las partes interesadas.

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se concibe como un campo que se enfoca en la prevención de lesiones y enfermedades vinculadas a las condiciones laborales, así como en la promoción de la salud de los trabajadores. En el contexto colombiano, la SST está respaldada por una sólida base legal y normativa, la cual incluye la Ley 1562 de 2012 y el Decreto 1072 de 2015. Estos marcos normativos imponen a las empresas la obligación de implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Sin embargo, un aspecto fundamental por abordar en el marco teórico son las Causas de Enfermedades Laborales, que pueden comprender factores como la exposición a riesgos laborales, el estrés, la sobrecarga de trabajo, la ergonomía inadecuada y otros elementos relacionados con las condiciones laborales que pueden contribuir al deterioro de la salud de los trabajadores.

De acuerdo con investigaciones llevadas a cabo por el Ministerio de Trabajo, las personas enfrentan diariamente diversos peligros en su entorno laboral, las cuales no se limitan únicamente a riesgos físicos relacionados con maquinaria o equipos que puedan ocasionar daño físico. También se ven expuestos a riesgos de naturaleza emocional y personal debido a la carga laboral, el ambiente de trabajo y el estrés laboral. Es por esta razón resulta imperativo abordar cada uno de estos aspectos, con el propósito de crear un entorno laboral en el que la vida de los trabajadores sea agradable y no afecte negativamente su bienestar y calidad de vida.

No obstante, el fomentar una Cultura de Autocuidado implica la responsabilidad compartida entre empleados y la organización para mantener un ambiente laboral seguro y saludable. Esto engloba la capacitación de los empleados en la identificación de riesgos, la adopción de medidas preventivas y la notificación de situaciones peligrosas.

Dentro del marco legal de la Salud Ocupacional en Colombia se remonta a la Ley 57 de 1915, siendo esencial para comprender la evolución histórica de la SST en el país.

Además, es crucial tener en cuenta la Normatividad Legal actual en Colombia, como la Ley 1562 de 2012 y el Decreto 1072 de 2015, considerando sus versiones más recientes, junto con las modificaciones introducidas por la Resolución 3077 de 2022. Estas normativas establecen requisitos y obligaciones para la implementación del SG-SST en el periodo 2022-2031.

“El concepto de salud se incluye el bienestar físico, mental y social. Este se aplica en el ambiente laboral, donde la “Seguridad y Salud” constituye no solo ausencia de enfermedades profesionales sino la de accidentes. Con objeto de prevenir los daños a la salud se ha planteado una mejora creciente de las condiciones de trabajo, bien mediante convenios u otros mecanismos internacionales destinados a la promoción del trabajo decente en el mundo. Por lo tanto, la Salud y la Seguridad en el Trabajo es un campo interdisciplinar que comprende la prevención de riesgos. La OIT rige los principios fundamentales sobre seguridad y salud laboral, así como la descripción legislativa relativa a determinadas ramas de la actividad económica y la protección” (Gea Izquierdo, 2017).

El Diagnóstico del SG-SST en el Banco Agrario resulta esencial para identificar deficiencias y oportunidades de mejora, esto implica la evaluación de políticas, procedimientos, capacitación y otros elementos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo. Por tanto, la

prevención de riesgos laborales debe considerar teorías y enfoques relacionados con la identificación, evaluación y control de riesgos laborales, como la misma matriz de riesgos.

Por esta razón, es importante analizar cómo las enfermedades laborales pueden repercutir en la productividad de la organización. El ausentismo, la disminución del rendimiento y los costos asociados a las enfermedades laborales las cuales pueden tener un impacto económico significativo. Cabe decir que la Mejora Continua es un concepto central en la gestión de la SST, implicando la revisión constante de procedimientos y políticas para identificar oportunidades de mejora y adaptarse a las cambiantes condiciones laborales.

Este marco teórico proporciona la base conceptual necesaria para abordar la problemática de las enfermedades laborales en el Banco Agrario de Colombia por el cual se desarrollará un plan estratégico de mejora en la Seguridad y Salud en el Trabajo. Igualmente, se relaciona con la normativa legal vigente y con teorías sobre la prevención de riesgos y la promoción de la salud en el entorno laboral.

Marco Legal

La institución encargada de velar por el bienestar de los trabajadores es el ministerio de trabajo, siendo este el organismo promulgador y regulador de la normatividad existente en el país, para la vigilancia y el control de la seguridad y salud de los trabajadores.

En Colombia las principales normas que contemplan los aspectos relacionados con los riesgos laborales y el desarrollo de programas de gestión de peligros y riesgos en los lugares de trabajo se pueden mencionar, entre otras las siguientes.

Ley 9 de 1979 Titulo 3 articulo 80 en el cual se establecen algunas disposiciones para preservar, conservar y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones. Así mismo adoptar medidas efectivas para proteger y promover la salud de los trabajadores, en forma eficiente de los sistemas y equipos de control necesarios para prevenir enfermedades y accidentes en los lugares de trabajo.

El Decreto 1072 de 2015 el cual agrupa la normatividad vigente de todo el sector trabajo, con relación a la legislación laboral, relación laboral, riesgos laborales y del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Establece una regulación uniforme para la gestión de los riesgos a los que se enfrentan los empleados en las empresas en su Sección 2.2.4.6.8. *Prevención y Promoción de Riesgos Laborales*: El empleador debe implementar y desarrollar actividades de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como de promoción de la salud en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), de conformidad con la normatividad vigente.

Mediante el Decreto 1072 de 2015 Promoción de la Seguridad y salud en el Trabajo, Titulo II. Capítulo 6. artículos 2.2.4.6.5, 2.2.4.6.6, 2.2.4.6.7, 2.2.4.6.8 párrafo 1. Resolución 0312 de 2019 articulo 2.2.1. por las cuales son implementadas por el Banco Agrario de

Colombia, no obstante, por medio de la circular actual CRSA-044-23 en donde se estipulan las directrices y/o parámetros bajo los cuales el Banco Agrario de Colombia S.A se compromete a dar cumplimiento con la normatividad vigente aplicable en materia de Seguridad y Salud en el trabajo.

Resolución 2013 de 1986 del Ministerio de trabajo y seguridad social, reglamenta la organización y funcionamiento de los comités de medicina, Higiene y seguridad industrial en los lugares de trabajo.

Resolución 1016 de 1989 Estipula las disposiciones mínimas que deben seguir los programas de Salud Ocupacional en Colombia y se enfoca en la gerencia del riesgo y la exposición en el ambiente laboral. Los empleadores están obligados a adoptar medidas preventivas, promover el cuidado de la salud del equipo de trabajo, incluyendo la previsión de enfermedades ocupacionales y eventualidades laborales.

Resolución 0312 2019 por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. De conformidad con lo señalado en el artículo 1° de la Ley 1562 de 2012, relacionadas con la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y el mejoramiento de las condiciones de trabajo, hacen parte integrante del Sistema General de Riesgos Laborales.

Metodología de la Investigación

Tipo de Investigación

Para el proyecto de investigación se implementó el método cuantitativo, donde se recolectó y se diagnosticó un posterior análisis de la información suministrada al interior de la empresa, para ilustrar los resultados esperados.

La investigación cuantitativa es un método estratégico que ayuda a cuantificar la información, analizar los datos con ello proporcionar y explicar por medio de diversas fuentes investigativas como son las encuestas online.

Enfoque de la Investigación

El Enfoque se realizó de tipo cuantitativo, por medio del cual se recolectó información priorizando la subjetividad sobre la cantidad, permitiendo identificar las enfermedades laborales del Banco Agrario de Colombia S.A de la ciudad de Bucaramanga por medio del SST.

Recolección de Información

En dicha investigación se realizó una encuesta de 12 preguntas cerradas a 85 funcionarios al azar del Banco Agrario de Colombia de la ciudad de Bucaramanga de las diferentes áreas.

Fuentes y Técnicas de Recolección de Información

Se ejecutó una encuesta online como herramienta de recolección de datos, en esta técnica se implementó un listado de preguntas cerradas para obtener datos puntuales. El hecho de considerar preguntas cerradas permite calcular los resultados obteniendo porcentajes que facilitaron un análisis rápido de los mismos. Es decir, se aplicó directamente a los funcionarios del Banco Agrario de la ciudad de Bucaramanga por medio de una encuesta online permitiendo así la recolección de información arrojando datos cuantitativos logrando obtener una conclusión de la misma.

Instrumento de Investigación:

Cuestionario online.

Link

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfrCxuTQTxG6aS6yR6mv6AmVMI7oY7S4WB1zvAWMrYoMb83mg/viewform?usp=sf_link

Técnica

Se empleó la técnica de campo aplicando la encuesta a 85 empleados al azar del Banco Agrario de Colombia de la ciudad de Bucaramanga entre las diferentes áreas, la cual contenía preguntas cerradas y así lograr obtener información más objetiva.

Procesamiento de la Información

Dicha investigación se realizó a los funcionarios del Banco Agrario de Colombia de la ciudad de Bucaramanga, por medio de esta encuesta se completó la información necesaria los cuales permitieron realizar la tabulación de los datos llevándose a cabo dicho análisis.

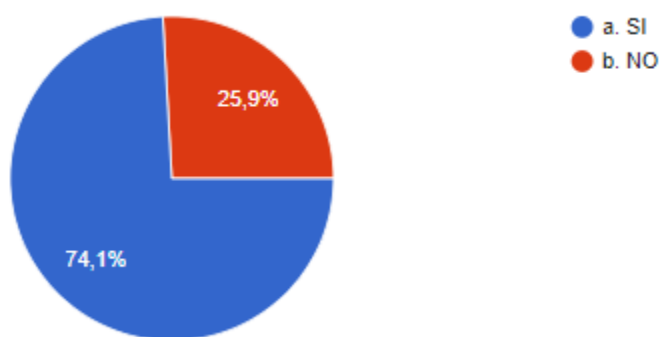
Resultados

En este proceso se anexan los gráficos estadísticos de las opciones de respuesta de cada una de las preguntas planteadas a los 85 empleados al azar del Banco Agrario de Colombia de la ciudad de Bucaramanga.

Análisis de la Encuesta

Figura 1.

Análisis de información de la pregunta 1



Fuente: Google Forms Resultados.

Tabla 1.

Análisis de información de la Pregunta 1

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
SI	74,1%	63
NO	25,9%	22

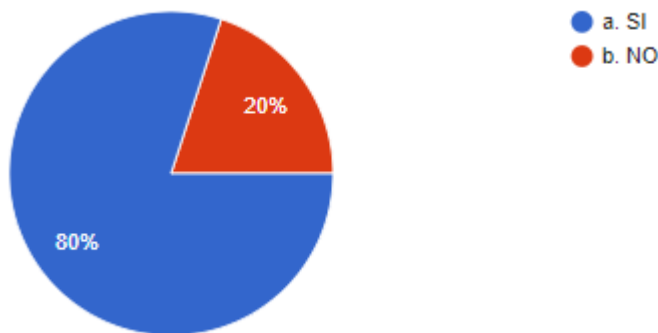
Nota: Tabla de resultados de acuerdo a pregunta 1, el 74.1% contesta “Si” y un 25.9% contesta que “No”, aunque son muchas las layes un porcentaje optimo tiene conocimiento de las leyes que se rigen para el SST. **Fuente:** Elaboración propia.

Pregunta No. 1 ¿Conoce usted las Leyes que se rigen para el sistema de seguridad y salud en el trabajo?

Podemos decir que los resultados obtenidos en la encuesta muestran que existe un grado de conocimiento significativo sobre las leyes de seguridad y salud en el trabajo entre los colaboradores, aunque un porcentaje menor (25.9%) aún no está familiarizado con estas leyes. Esto resalta la importancia de planificar por parte del área encargado (Seguridad ocupacional) de fomentar espacios en donde los colaboradores del Banco participen en la divulgación del contenido legal que rige el sistema de seguridad y salud en el trabajo y se concienticen comprendiendo el grado de utilidad y la influencia para con ello disminuir el tema de enfermedades laborales y/o accidentes laborales por tanto, debe ser temario a implementar como plan de formación de vinculación de nuevos colaboradores.

Figura 2.

Análisis de información de la pregunta 2



Fuente: Google Forms Resultados.

Tabla 2.**Análisis de información de la pregunta 2**

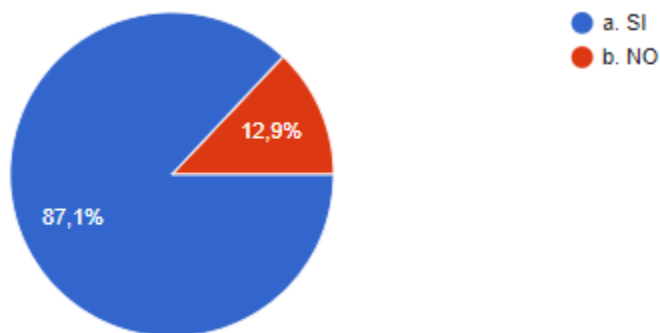
Descripción	Porcentaje	Colaboradores
SI	80%	68
NO	20%	17

Nota: Tabla de resultados de acuerdo a pregunta 2, el 80% contesta “Si” y un 20% contesta que “No” se demuestra un porcentaje alto tiene conocimiento del SGSST de su trabajo.

Fuente: Elaboración propia.

Pregunta No. 2 ¿Conoce usted el SGSST de su trabajo?

De acuerdo a los resultados obtenidos se demuestra que la mayoría de los colaboradores está informada sobre el SGSST de su trabajo, lo que permite garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable. Por lo consiguiente para mejorar y/o concientizar al restante del personal es importante tomar medidas que garanticen la amplificación de información e importancia que este implica por medio de los canales de comunicación del banco, reglamento interno “circular actual” como también por medio de capacitaciones continuas, para con ello brindar información a todo el personal dando más claridad y la consideración que se debe tener sobre el SG-SST.

Figura 3.**Análisis de información de la pregunta 3**

Fuente: Google Forms Resultados.

Tabla 3.**Análisis de información de la pregunta 3**

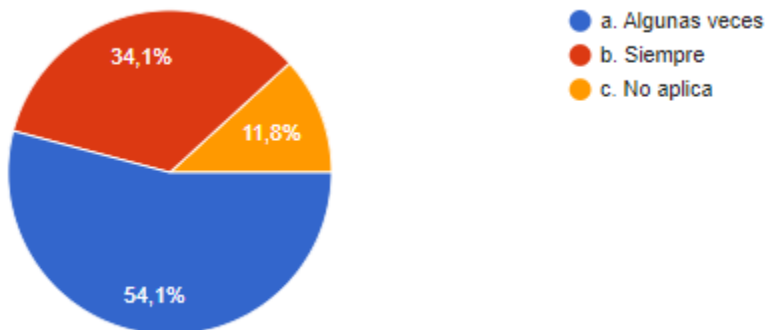
Descripción	Porcentaje	Colaboradores
SI	87.1%	74
NO	12.9%	11

Nota: Tabla de resultados de acuerdo a pregunta 3, el 87.1% contesta “Si” y un 12.9% contesta que “No” lo que repercute que mayoría del personal tiene conocimiento a quien acudir en caso de un accidente laboral. **Fuente:** Elaboración propia.

Pregunta No. 3 ¿En caso de un accidente de riesgo laboral, sabe usted a quién acudir?

En ese sentido se comprende que es fundamental para garantizar la seguridad y el bienestar de los trabajadores en el entorno laboral, es importante que la organización continúe promoviendo la educación y la sensibilización sobre estos procedimientos para garantizar que todos los colaboradores estén adecuadamente preparados para responder a situaciones de riesgo laboral.

Por ende, se pretende que dentro del plan de mejora unos de los puntos a ejecutar es hacer cumplir que el 100% de los colaboradores tengan conocimiento del conducto regular y sepan a quien deben acudir en caso de algún incidente o accidente laboral, no obstante, se recomienda que dentro de ese mismo plan se proporcione dentro de los canales de comunicación, cartelera del paso a paso para que los colaboradores se mantengan informados y/o actualizados del conducto regular que deben realizar, no obstante el área encargada mantenga los debidos formatos correspondientes en caso de llegar a ocurrir cualquier eventualidad en la empresa.

Figura 4.**Análisis de información de la pregunta 4**

Fuente: Google Forms Resultados.

Tabla 4.**Análisis de información de la pregunta 4**

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Algunas veces	54.1%	46
Siempre	34.1%	29
No aplica	11.8%	10

Nota: Tabla de resultados de acuerdo a pregunta 4, el 54.1% responden que “Algunas veces” para con un 34.1% responden que “Siempre” por último un 11.8% responde “No aplica” conllevando a que la empresa si establece pausas activas de acuerdo a norma.

Fuente: Elaboración propia.

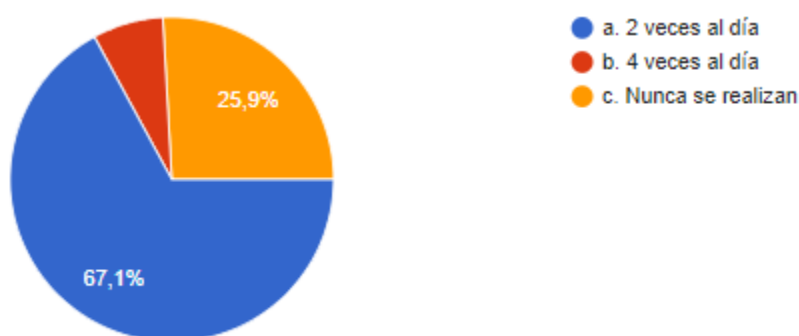
Pregunta No. 4 ¿La empresa promueve o aplican las pausas activas como lo establece el SGSST?

Ahora bien una parte significativa (88.2%) de los colaboradores reportan que las pausas activas se aplican de manera regular, en este sentido es notable que todavía existe inconsistencia en el sistema preventivo, manteniendo un margen significativo de aumentar las enfermedades

laborales en el Banco, por ende, se pretende que dentro del plan de mejora se promueva y se regule los procedimientos por medio de las ARL, caja de compensación, quienes mediante actividades generen cultura diaria, con el fin de promover pautas activas frecuentemente regulando y contribuyendo a la mejora, calidad y bienestar de los trabajadores, generando un ambiente laboral seguro.

Figura 5.

Análisis de información de la pregunta 5



Fuente: Google Forms Resultados

Tabla 5.

Análisis de información de la pregunta 5

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
2 veces al día	67.1%	57
4 veces al día	7.1%	6
Nunca se realizan	25.9	22

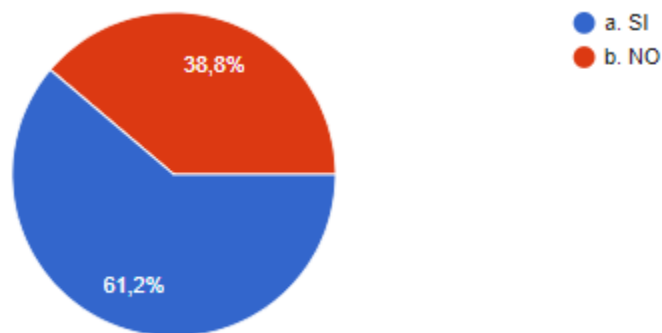
Nota: Tabla de resultados de acuerdo a pregunta 5, el 67.1% responden que “2 veces al día” para con un 25.9% responden que “Nunca se realizan” con un pequeño porcentaje del 7.1% responde que “4 veces al día” se practica pausas activas en su jornada laboral. **Fuente:** Elaboración propia.

Pregunta No. 5 ¿En el transcurso que dura su jornada laboral en la empresa, ¿cuál es el tiempo que practica una pausa activa?

El hecho de que la mayoría de los colaboradores realicen pausas activas dos veces al día es una señal positiva de que existe conciencia sobre la importancia de esta práctica para mantener una jornada laboral saludable. No obstante, es importante considerar medidas adicionales para fomentar la realización de los ejercicios objetivos con cada actividad por medio del acompañamiento de profesionales en el área con fin de prevenir y proteger la salud de los colaboradores, por otra parte, mientras se regula la cultura de realizar las pausas activas dentro de la empresa es importante llevar a cabo el diligenciamiento correspondiente para con las planillas de asistencia haciendo cumplir el debido proceso garantizando la cultura diaria del mismo.

Figura 6.

Análisis de información de la pregunta 6



Fuente: Google Forms Resultados.

Tabla 6.**Análisis de información de la pregunta 6**

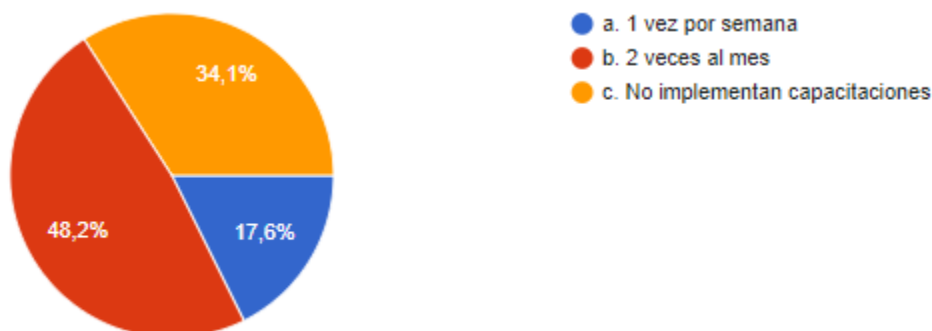
Descripción	Porcentaje	Colaboradores
SI	61.2%	52
NO	38.8%	33

Nota: Tabla de resultados de acuerdo a pregunta 6, el 61.21% responden que “Si” y un 38.8% responden que “No” emplea herramientas tipo ergonómico. **Fuente:** Elaboración propia.

Pregunta No. 6 ¿La empresa en la cual usted labora, maneja o emplea herramientas de trabajo tipo ergonómico?

A lo largo de los años las industrias han venido cambiando, permitiendo mejorar las herramientas de trabajo, no obstante, para este caso del Banco agrario no ha adoptado estas herramientas al 100% por lo que se considera un mejoramiento para el área ergonómico por tema de salud y comodidad de sus empleados.

Es importante mediante una revisión por parte de la ARL, se evalúe cuáles son las herramientas de tipo ergonómico con las cuales se debe dotar a los colaboradores, es posible que ese 38,8% de colaboradores tengan percepción errónea de herramientas ergonómicas con elementos de confort.

Figura 7.**Análisis de información de la pregunta 7**

Fuente: Google Forms Resultados.

Tabla 7.**Análisis de información de la pregunta 7**

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
1 vez por semana	17.6%	15
2 veces al mes	48.2%	41
No implementan capacitaciones	34.1%	29

Nota: Tabla de resultados de acuerdo a pregunta 7, el 48.2% responden que “2 veces al día” para con un 34.1% responden que “No implementan capacitaciones”, y el 17.6% responde que “1 vez por semana” se lleva a cabo capacitaciones en cuanto a temas de higiene postural.

Fuente: Elaboración propia.

Pregunta No. 7 ¿Como empleado del Banco Agrario, usted conoce cuántas capacitaciones establecen en cuanto a temas de higiene postural, charlas psicológicas y emocionales, y el mejoramiento de los instrumentos y herramientas de trabajo?

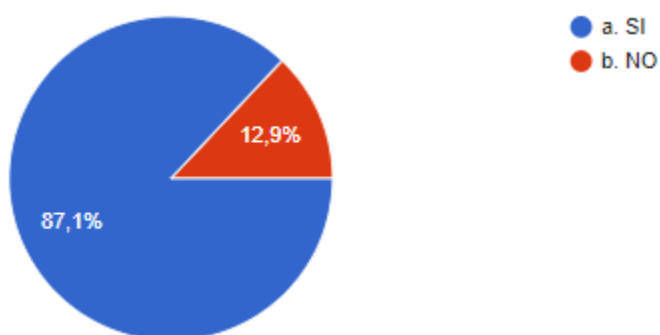
Los resultados sugieren que la comunicación de la empresa sobre las capacitaciones disponibles podría ser mejorada, ya que un número significativo de empleados no está al tanto de

estas oportunidades. Por tanto, promover una comunicación más efectiva y el conocimiento de las capacitaciones puede contribuir al desarrollo y el bienestar de los empleados en el Banco Agrario.

Por lo que mediante la matriz de riesgos se determine cada uno de los procesos, además dentro del plan de trabajo anual realizar la definición de las actividades y la frecuencia con la cual se deben ejecutar, claramente ajustadas a la normatividad legal vigente y divulgadas a cada uno de los colaboradores que conforman y se vinculan a la organización.

Figura 8.

Análisis de información de la pregunta 8



Fuente: Google Forms Resultados.

Tabla 8.

Análisis de información de la pregunta 8

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
SI	87.1%	74
NO	12.9%	11

Nota: Tabla de resultados de acuerdo a pregunta 8, el 87.1% respondió que “Si” y un 12.9% responden que “No” con una mayoría significativa está a gusto con su puesto de trabajo.

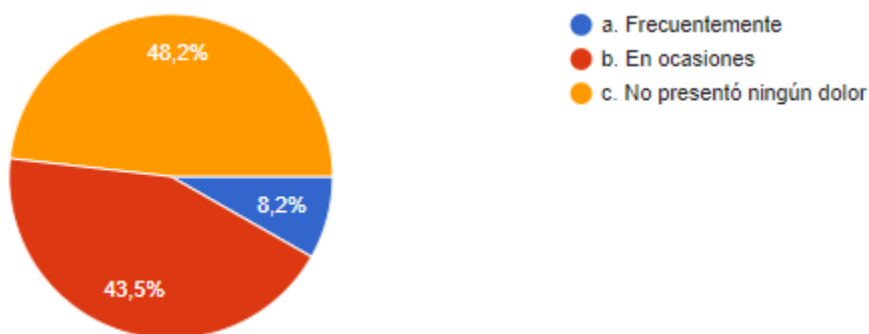
Fuente: Elaboración propia.

Pregunta No. 8 ¿Se siente usted a gusto con su puesto y/o funciones de trabajo?

La mayoría de los colaboradores del Banco Agrario se sienten a gusto con sus roles y responsabilidades laborales. Sin embargo, es importante seguir monitoreando la satisfacción de los empleados y abordar las inquietudes de aquellos que puedan no sentirse plenamente satisfechos para mantener un ambiente de trabajo saludable y productivo. Por consiguiente, la aplicación de la batería de riesgo psicosocial es una herramienta con la cual se puede implementar acciones de mejora en pro de la satisfacción de los grupos de trabajo.

Figura 9.

Análisis de información de la pregunta 9



Fuente: Google Forms Resultados.

Tabla 9.

Análisis de información de la pregunta 9

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
Frecuentemente	8.2%	7
En ocasiones	43.5%	37
No presentan ningún dolor	48.2%	41

Nota: Tabla de resultados de acuerdo a pregunta 9, el 48.2% que “No presenta ningún dolor” para un 43.5% responden que “En ocasiones” por último un 8.2% responde que Frecuentemente” reporta que ha tenido afecciones durante su jornada laboral. **Fuente:** Elaboración propia.

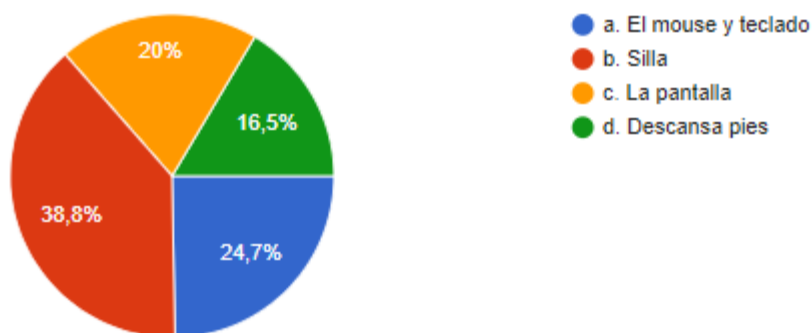
Pregunta No. 9 ¿Ha sentido usted alguna afección y/o enfermedad en el transcurso de su jornada laboral?

La mayoría de los colaboradores no presentó afecciones o enfermedades en su jornada laboral. Sin embargo, es importante prestar atención a aquellos que han sentido afecciones en ocasiones o con frecuencia para abordar las posibles causas y tomar medidas para mejorar las condiciones de trabajo y el bienestar de los empleados.

Por su parte, es urgente identificar que situaciones están llegando a afectar a estos 7 colaboradores que de manera frecuente presentan alguna sintomatología en su jornada laboral, sin embargo se debe trabajar en pro de mejorar las condiciones de los 37 colaboradores que de una u otra forma manifiestan que en algún momento han experimentado lo mismo, en fin se deben aplicar encuestas consecutivas de clima organizacional donde por medio de un buzón de recomendaciones y/o sugerencias se identifiquen este tipo de situaciones, por ello es importante que la empresa aumente la visita médica preventiva y se haga énfasis en los empleados que frecuentemente presentan dolor y se realicen los debidos controles médicos tanto en ellos como en los demás.

Figura 10.

Análisis de información de la pregunta 10



Fuente: Google Forms Resultados.

Tabla 10.**Análisis de información de la pregunta 10**

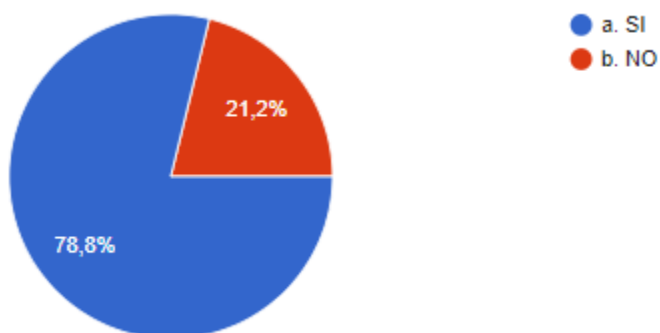
Descripción	Porcentaje	Colaboradores
El mouse y teclado	24.7%	21
Silla	38.8%	33
La pantalla	20%	17
Descansa pies	16.5%	14

Nota: Tabla de resultados de acuerdo a pregunta 10, el 38.8% que “Silla” un 24.7% responde que “El mouse y teclado” el 20% responde que “La pantalla” por último el 16.5% responde que “Descansa pies” se identifica que todos los colaboradores presentan alguna lesión física.

Fuente: Elaboración propia.

Pregunta No. 10 ¿Qué condiciones de su puesto de trabajo ha identificado usted que le pueden generar alguna lesión física y/o enfermedad?

De acuerdo a los resultados obtenidos se muestra que gran parte de los colaboradores han identificado varias condiciones de riesgo en sus puestos de trabajo, con énfasis en la silla como una fuente de preocupación común. Estos hallazgos pueden ser punto de partida para que se comience a desarrollar mejoras en pro del bienestar el personal del Banco así, no afectar su salud tanto física como mental. Por lo que teniendo en cuenta los porcentajes arrojados se evidencia que se encuentran en proporciones similares lo que quiere decir que es de gran importancia se evalué de forma periódica las condiciones de estos elementos para realizar los cambios necesarios por uso y/o actualización a elementos de mayor confort, o adquirir nuevos elementos que hagan falta en alguno de los puestos de trabajo esto con fin implementar cambios y mejoras en el entorno laboral con el objetivo de reducir el riesgo de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.

Figura 11.**Análisis de información de la pregunta 11**

Fuente: Google Forms Resultados.

Tabla 11.**Análisis de información de la pregunta 11**

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
SI	78.8%	67
NO	21.2%	18

Nota: Tabla de resultados de acuerdo a pregunta 11, el 78.8% responde que “Si” y un 21.2% responde que “No” gran cantidad del personal conoce la ruta de evacuación que establece el Banco. **Fuente:** Elaboración propia.

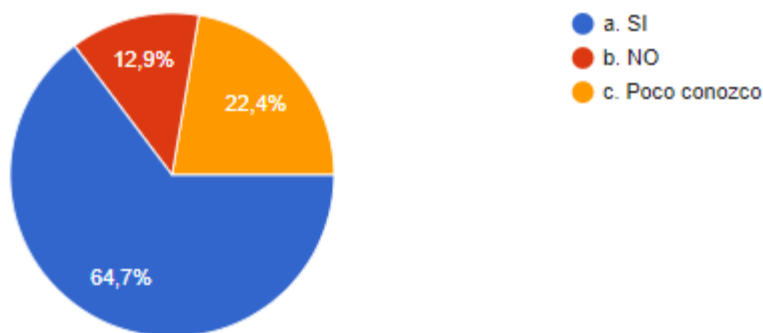
Pregunta No. 11 ¿Conoce usted las rutas de evacuación y puntos de encuentro que ha establecido el Banco Agrario para los casos de emergencia?

En este punto, la mayoría de los colaboradores están informados sobre las rutas de evacuación y los puntos de encuentro en caso de emergencia, lo que es esencial para su seguridad. Sin embargo, es importante continuar promoviendo la conciencia de seguridad y brindar orientación a aquellos que no conocen estas rutas y puntos de encuentro. De esta manera se debe realizar una revisión y ajustes necesarios de la demarcación y señalización de las rutas de evacuación y puntos de encuentro, siendo este lo más visual posible, en caso de presentar algún

evento no se presente desorientación y pánico de los empleados llegando a jugar en contra de salvaguardar la vida.

Figura 12.

Análisis de información de la pregunta 12



Fuente: Google Forms Resultados.

Tabla 12.

Análisis de información de la pregunta 12

Descripción	Porcentaje	Colaboradores
SI	64.7%	55
NO	12.9%	11
Poco conozco	22.4%	19

Nota: Tabla de resultados de acuerdo a pregunta 12, el 64.7% responde que “Si”, un 22.4% responde que “Poco conozco” y un 12.9% responde que “No” con un gran porcentaje tiene conocimiento de las políticas SGSST de su empresa. **Fuente:** Elaboración propia.

Pregunta No. 12 ¿Tiene usted conocimiento de las políticas del SGSST de su empresa?

Sobre este punto existe un grado significativo de conocimiento sobre las políticas del SGSST entre los colaboradores. Esto es esencial para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable. Sin embargo, es importante proporcionar capacitación y orientación adicional a aquellos que tienen poco o ningún conocimiento de estas políticas para mejorar la conciencia de

seguridad en el lugar de trabajo. En instancia final, es de gran importancia que las políticas deben ser divulgadas dentro del mismo plan de acción o recomendación de la pregunta número 1.

Análisis General

La intención de este proyecto tiene como finalidad dar a conocer la necesidad de contar con un personal capacitado por medio de los diversos programas de seguridad y salud en el trabajo para mitigar las enfermedades laborales recurrentes y poder reducir los índices de afectación en la salud de cada empleado del Banco Agrario de Colombia con el propósito de ayudar a que exista un progreso continuo en el desarrollo de las actividades laborales propuestas por el área de gestión humana con el fin de cumplir el objetivo social de la empresa.

Plan de Mejora

Después de aplicada la encuesta como herramienta de recolección de información y analizada, se pudo hallar las posibles causas que son incidentes y enfermedades que se pueden controlar con prevención, igualmente las falencias que se presentan en sus Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, por lo tanto, de ahí de implementar el siguiente plan estratégico eficiente y actividades a desarrollar para superar los hallazgos que presenta actualmente la empresa.

Entre los hallazgos encontramos

Inconsistencias en la Implementación

Pausas activas en las funciones laborales

Uso de herramientas de tipo ergonómicas

Motivación en el trabajo

Enfermedades Laborales Recurrentes

Incumplimiento del Marco Normativo

Falta de Enfoque Preventivo

Necesidad de Compromiso

Sobre entendemos que el plan de riesgos es parte del plan estratégico, conociendo allí los diferentes niveles de exposición que se pueden presentar por medio de los empleados de este modo, poderles brindar una adecuada gestión, por ello, a la hora de proceder con el plan estratégico de la empresa se efectue de una forma correcta, considerando en ponerlo en practica apartir de las acciones preventivas.

Los objetivos

Plantear mejoras a los hallazgos encontrados

Detectar y evaluar posibles riesgos laborales

Buscar y analizar permanentemente los sistemas preventivos de la seguridad y salud en el trabajo.

Sugerencias

Se recomienda a la empresa realizar capacitaciones de forma periodica cada 2 veces al año de forma obligatoria para todos los colaboradores, estas sean establecidas por la caja de compensación referente a posturas y pausas activas así, evitar las enfermedades del túnel del carpo, dolor de espalda, riesgo osteomuscular, manejo de cargas, estrés laboral etc.

Se propone a la empresa implementar espacios que le permitan al funcionario empoderar sus conocimientos mediante capacitación y/o entrenamientos fortaleciendo el crecimiento hacia una mejor socialización a traves, de la cultura de prevención con el objetivo que se cumpla y se aplique correctamente.

Se recomienda a la empresa fomentar programas de salud ocupacional de forma trimestral donde se integre todo el personal de la empresa siendo este indispensable, permitiendo ejecutar actividades de seguridad y salud, con el objetivo de orientar y mitigar el bienestar de todos los funcionarios.

Se le propone a la empresa innovar en programas de salud ocupacional que permita atraer la atención de los colaboradores con el fin de ser multiplicadores de prevención de enfermedades laborales.

Se le recomienda a la empresa crear los espacios durante la jornada laboral para realizar las pausas activas con el profesional idoneo en esta caso bajo la supervision por parte de la ARL

para que nos brinde la respectiva orientación y/o tips con el fin de fomentar y desarrollar unas adecuadas pausas, mitigando así las enfermedades laborales que actualmente se presenta en la empresa..

Se recomienda generar nuevas actividades para los empleados hacia una motivación, compensación en áreas que generen mayor agrado y disminución del estrés

Se le recomienda a la empresa que implemente un canal directo, donde el funcionario pueda solicitar herramientas ergonómicas que le ayuden a mitigar dichas enfermedades que presentan actualmente derivado de sus funciones diarias.

Propuesta, Diagnóstico

Fortalecer los conocimientos de seguridad y salud en el trabajo, mediante la implementación del Plan anual de Capacitación.

El Banco Agrario de Colombia actualmente tiene implementado un SG-SST, que abarca la mayoría de las obligaciones establecidos en la normatividad colombiana, sin embargo, después de identificado el principal problema y desarrollado las diversas etapas de la investigación, se comprobó la necesidad de proponer un plan estratégico que garantice el fortalecimiento, y la evaluación permanente ocasionando acciones de mejora del sistema SG-SST con la finalidad de responder a la mejora continua de los procesos y procedimientos de tal forma que se encuentren ajustados con la gestión del conocimiento y los objetivos institucionales.

Por medio, del análisis cuantitativo para esta investigación realizada en el Banco Agrario de Colombia en la ciudad de Bucaramanga el cual se le realizaron a los 85 empleados, se identificaron diversos aspectos que se deben fortalecer mediante la implementación de un plan estratégico que garantice la acción de elementos que protejan su salud y su seguridad laboral.

Uno de los principales hallazgos, tiene que ver con las imperfecciones del plan de capacitación para los empleados, el cual se debe fortalecer de forma inmediata.

Tabla 13.

Análisis de información de actividades del plan estratégico.

Ítem	Actividades	Responsable
1	Revisar de forma detallada el plan actual que dispone el Banco Agrario de Colombia para el SG-SST por parte de un comité (auditores) designado por RRHH, en línea con lo requerido en la normatividad vigente.	Área de Recurso Humano
2	Construcción del plan descriptivo de capacitación y/o entrenamiento docente que soporta valores en el plan del SG-SST.	Área de Salud y Seguridad en el Trabajo
3	Establecer un plan de pausas activas diarias, siendo coordinado con el profesional del cargo de SG-SST y la ARL, vigilado por el encargado del SG-SST.	Área de Salud y Seguridad en el Trabajo
4	Reevaluar y ajustar el Programa de seguridad y salud en el trabajo que sujeta valores en el plan del SG-SST.	Área de Recurso Humano
5	Perfeccionar los metodos de preparación y respuesta ante emergencias.	Área de Recurso Humano
6	Documentar e inscribir los incidentes y enfermedades ocupacionales.	Área de Salud y Seguridad en el Trabajo

Nota: Actividades de mejora para el plan estrategico por medio del SST. **Fuente:** Elaboración propia.

Conclusiones

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es un factor clave en el talento humano de cualquier empresa, cooperativa u organización. Este plan preventivo desempeña un papel importante para la reducción de las enfermedades laborales, lo que, a su vez, contribuye al logro de los objetivos planteados desde la matriz del mismo sistema. Al implementar un enfoque proactivo en materia de SG-SST, las organizaciones están mejor preparadas para identificar y mitigar riesgos potenciales, lo que les permite brindar un apoyo adecuado a sus empleados en caso de incidentes o accidentes laborales. Además, esta acción preventiva permite brindar bienestar al colaborador.

El proyecto se realizó tomando como base el programa de seguridad y salud en el trabajo que tiene establecido el Banco Agrario de Colombia, con base al diseño de un instrumento de recolección de información, estableciendo así, posibles causas y/o enfermedades laborales que se han presentado en la empresa.

De los hallazgos encontrados se recomienda implementar debidas capacitaciones y campañas preventivas, para que así, cada integrante de la empresa esté informado, entrenado y actúe de la mejor manera protegiendo su salud e integridad ante cualquier incidente.

Promover y mantener el estado físico, mental y social de los trabajadores evaluando los riesgos y controlándolos con el fin de mitigar las enfermedades laborales que se pueda presentar en cada jornada laboral.

Cumplir con la normatividad nacional vigente en materia de riesgos laborales y de los demás requisitos aplicables del SG-SST.

Para poder lograr cada objetivo de riesgo laboral del Banco Agrario de Colombia, se debe destinar los recursos necesarios a nivel económico, tecnológico y del talento humano, con el fin

de proteger y salvaguardar la seguridad y salud de todos los trabajadores mediante la mejora continua.

Recomendaciones

Se recomienda que la empresa implemente de manera integral el plan estratégico propuesto. Esto incluye la realización de las capacitaciones, programas trimestrales, y la creación de canales directos para la gestión de herramientas ergonómicas.

Es esencial que la alta dirección de la empresa demuestre un compromiso sólido con la implementación del plan. Esto puede lograrse mediante la asignación de recursos adecuados y la participación activa en las iniciativas propuestas.

Se recomienda establecer un sistema de monitoreo y evaluación que además de tener un componente de periodicidad también sea continuo, para medir así la efectividad de las acciones implementadas. Esto permitirá la oportunidad de ajustar el plan según sea necesario logrando resultados sostenibles ajustados a la operatividad real del día a día.

Involucrar activamente a los empleados en la implementación del plan. La participación de los trabajadores en las capacitaciones y programas contribuirá a la creación de una cultura sólida de seguridad y salud en el trabajo, retroalimentada desde el hacer de cada uno de los puestos de trabajo.

Realizar evaluaciones periódicas del impacto del plan en la reducción de enfermedades laborales. Estas evaluaciones pueden incluir estadísticas de incidentes, encuestas de satisfacción del personal y análisis de costos asociados.

Mantener flexibilidad en el plan para adaptarse a cambios en las condiciones laborales y nuevas regulaciones. La adaptabilidad garantizará que la empresa esté siempre a la vanguardia de la normatividad vigente y preparada para abordar nuevos desafíos en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Garantizar el cumplimiento normativo en todas las acciones implementadas. Mantenerse informado sobre los cambios en la legislación laboral y de seguridad y salud en el trabajo.

Buscar constantemente nuevas formas de innovar en los programas de salud ocupacional. A fin de mantener actualizado referente las mejores prácticas y nuevas tendencias en seguridad y salud en el trabajo.

Tomar en consideración la posibilidad de realizar evaluaciones externas periódicas por expertos en seguridad y salud en el trabajo. A fin de obtener retroalimentación objetiva y recomendaciones de expertos.

Promover políticas que fomenten el equilibrio trabajo-vida para reducir el estrés y mejorar el bienestar general de los empleados.

Incluir dentro del plan de capacitación de ingreso de nuevos colaboradores, todo lo relacionado con normatividad, matriz de riesgos y plan estratégico del sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo

Crear canales de comunicación como buzones de sugerencias para que se mantenga abiertas todas las posibilidades de recibir información relevante en pro a la prevención y bienestar.

Referencias Bibliográficas

En Gerencia, E., & Humano, D. T. (n.d.). Análisis de la salud y la seguridad en el trabajo de acuerdo con la norma ntc ohsas 18001 en las organizaciones colombianas mateo bravo sarria proyecto integral de grado para optar al título de. Edu.Co. Retrieved October 27, 2023, from

<https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/8481/4/531175-2021-1-GTH.pdf>

Decreto 676 de 2020. (19 de mayo de 2020). funcionpublica.gov.co.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=124100>

Decreto 676 de 2020. (s.f.).

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/37045/abece%cc%81+decreto+676+de+2020+covid-19+como+enfermedad+laboral+directa.pdf>

Función Pública. (2012). Ley 1562 del 2012.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=48365#:~:text=tiene%20por%20objeto%20mejorar%20las,trabajadores%20en%20todas%20las%20ocupaciones.>

Función Pública. (2023). Publica. Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo vigencia 2023.

https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418537/528603/Plan_seguridad_salud_trabajo_v3.pdf/7e454853-fe21-bd19-4383-1d60bbbd1b14?t=1675196904360#:~:text=El%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20de,un%20impulso%20decidido%20a%20la

Gea-Izquierdo, E. (2017). Seguridad y Salud en el Trabajo. Centro de Publicaciones PUCE.

<https://catalogo.edipuce.edu.ec/seguridad-y-salud-en-el-trabajo-zcmf1.html>

Gómez, J. (2022). La importancia de la prevención de la enfermedad laboral en Colombia.

Revista de Salud Ocupacional, 8(2), 32-44.

<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/2018>

Humano, V. T. (n.d.). Política de Seguridad y Salud en el Trabajo ch-pl-005 responsable medio

de aprobación fecha de aprobación versión página. gov.co. Retrieved August 30, 2023,

from [https://www.bancoagrario.gov.co/system/files/2022-05/politica_sst_bac-](https://www.bancoagrario.gov.co/system/files/2022-05/politica_sst_bac-2021_vf_1.pdf)

[2021_vf_1.pdf](https://www.bancoagrario.gov.co/system/files/2022-05/politica_sst_bac-2021_vf_1.pdf)

Interseguridad; (2023). Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia.

<https://interseguridad.org/normatividad-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

Macompe. (2017). Cuáles son las enfermedades más frecuentes relacionadas con el trabajo.

[https://ma.com.pe/cuales-son-las-enfermedades-mas-frecuentes-relacionadas-con-el-](https://ma.com.pe/cuales-son-las-enfermedades-mas-frecuentes-relacionadas-con-el-trabajo)

[trabajo](https://ma.com.pe/cuales-son-las-enfermedades-mas-frecuentes-relacionadas-con-el-trabajo)

Mintrabajo. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

[https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-](https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo)

[de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo](https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo)

Mintrabajo, (2019).

[https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-](https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+estandares+minimos+del+sistema+de+la+seguridad+y+salud.pdf)

[+estandares+minimos+del+sistema+de+la+seguridad+y+salud.pdf](https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+estandares+minimos+del+sistema+de+la+seguridad+y+salud.pdf)

Minitrabajo, (2023).

[https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/riesgoslaborales/paginas/enfermedad-](https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/riesgoslaborales/paginas/enfermedad-laboral.aspx)

[laboral.aspx](https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/riesgoslaborales/paginas/enfermedad-laboral.aspx)

Minitrabajo. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST). Guía técnica de

implementación para mipymes.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>

Montoya García, E. J., & Quintero Duque, J. V. (2021). *Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, revisión de la normatividad vigente aplicable en Colombia.*

Saludata. (03 de 10 de 2023). saludata.saludcapital.gov.co.

<https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/index.php/datos-de-salud/salud-laboral/accidentalidadenfermedadmortalidadlaboralenbogota/>

Apéndices

Apéndice A

Encuesta Online.

Encuesta

Encuesta de reconocimiento que se aplicara en el banco agrario de Colombia para identificar y/o conocer los riesgos a los cuales están expuestos los empleados de igual forma dar a conocer sobre el SGSST, para ello se emplearon la siguiente pregunta:

Instrucción: Marque con una X la respuesta que sea acorde a su situación.

1. ¿Conoce usted las Leyes que se rigen para el sistema de seguridad y salud en el trabajo?
 - a. SI
 - b. NO
2. ¿Conoce usted el SGSST de su trabajo?
 - a. SI
 - b. NO
3. ¿En caso de un accidente de riesgo laboral, sabe usted a quién acudir?
 - a. SI
 - b. NO
4. ¿La empresa promueve o aplican las pautas activas como lo establece el SGSST?
 - a. Algunas veces
 - b. Siempre
 - c. No aplica

5. ¿En el transcurso que dura su jornada laboral en la empresa, cual es el tiempo que practica una pauta activa?
 - a. 2 vez al día
 - b. 4 veces al día
 - c. Nunca se realizan
6. ¿La empresa en la cual usted labora, maneja o emplea herramientas de trabajo tipo ergonómico?
 - a. SI
 - b. NO
7. ¿Como empleado del Banco Agrario, usted conoce cuántas capacitaciones establecen en cuanto a temas de higiene postural, charlas psicológicas y emocionales, y el mejoramiento de los instrumentos y herramientas de trabajo?
 - a. 1 vez por semana
 - b. 2 veces al mes
 - c. No implementan capacitaciones
8. ¿Se siente usted a gusto con su puesto y/o funciones de trabajo?
 - a. SI
 - b. NO
9. ¿Ha sentido usted alguna afección y/o enfermedad en el transcurso de su jornada laboral?
 - a. Frecuentemente
 - b. En ocasiones
 - c. No presento ningún dolor

10. Qué condiciones de su puesto de trabajo ha identificado usted que le pueden generar alguna lesión física y/o enfermedad?
- a. El mouse y teclado
 - b. Silla
 - c. La pantalla
 - d. Descansa pies
11. ¿Conoce usted las rutas de evacuación y puntos de encuentro que ha establecido el Banco Agrario para los casos de emergencia?
- a. SI
 - b. NO
12. ¿Tiene usted conocimiento de las políticas del SGSST de su empresa?
- a. SI
 - b. NO
 - c. Poco conozco

Nota: Presentación de encuesta a los trabajadores del Banco Agrario de Colombia.

Fuente: Elaboración propia.