

**Importancia de la Responsabilidad Social y Empresarial para el Aprovechamiento de los
Residuos en la Elaboración de Estructuras Metálicas**

Gerardo Alfonso Pérez Botello

Susana Bermejo Ramírez

Luisa Fernanda Rojas Ibáñez

Andrés Hernán Gómez Ruiz

Herlinda Rodríguez Urrego

Asesor

Henry Hurtado Bolaños

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN

Administración de empresas

2023

Resumen

En esta actividad final se consolida los procesos de aprendizajes que han generado en cada una de las guías de trabajo establecidas de esta forma se implementaran las estrategias dadas a conocer por los puntos expuestos por la escuela de ciencias económicas y contables, en las guías y sus actividades, el grupo de trabajo 23 ha seleccionado una micro empresa, para la construcción que tiene como nombre soluciones mecánicas técnicas y diseño SAS, la cual busca una mayor penetración en el mercado aprovechando la aceptación que se tiene en el medio de la construcción generando métodos innovadores en el área de estructuras metálicas con el fin de generar cumplimiento en los procesos y normas que hacen referencia a la responsabilidad social y empresarial. Ahora bien, esto permite tener en conocimiento exacto que se requiere para la elaboración de un proyecto que cumpla con las características idóneas requeridas para presentar este trabajo con proyecto final de graduación, es importante destacar que cada una de las actividades desarrolladas permitió el consolidado éxito de la actividad unidad 9 y 10 fase 5. Desde el principio del diplomado se buscó en consolidado de los ítems que hacen referente a la responsabilidad social y empresarial.

Palabras clave: Responsabilidad, Profundización, Idóneas, Consolidado, Estratégico, Empresarial, Innovadores, Técnicas, Aprendizajes, Mecánicas.

Abstract

In this final activity, the learning processes that have been generated in each of the established work guides are consolidated. In this way, the strategies made known by the points presented by the national open and distance university in the activity guides will be implemented, the working group 23 has selected a micro company, for construction whose name is technical mechanical solutions and design SAS, which seeks greater penetration in the market taking advantage of the acceptance that exists in the construction environment, generating innovative methods in the area of metal structures in order to generate compliance in the processes and standards that refer to social and business responsibility. Now, this allows us to have exact knowledge of what is required for the development of a project that meets the ideal characteristics required to present this work with a final graduation project. It is important to highlight that each of the activities developed allowed the consolidated success of the activity unit 9 and 10 phase 5. From the beginning of the diploma, a consolidated search was made for the items that refer to social and business responsibility.

Keywords: Responsibility, Deepening, Suitable, Consolidated, Strategic, Business, Innovative, Techniques, Learnings, Mechanical.

Tabla de contenido

Objetivos	9
Objetivo General	9
Objetivos Específicos	9
Conceptualización.....	10
Resumen Tema RSE	12
Gestión Estratégica de la RSE.....	12
Ensayo.....	15
Producción Limpia y el Consumo Sostenible	15
Aplicación	19
Marco Institucional No. 1.....	19
Estructura Metálica – Acero Estructural	23
Estructura Metálica – Soldaduras.....	23
Diagnóstico No. 2.....	23
Matriz de Marco Lógico No. 3.....	25
Árbol de Problema.....	25
Árbol de Objetivo	26
Mapa Estratégico No. 4.....	27
Plan de Mejora	30
Plan de Acción y Seguimiento No. 1	30

Conclusiones	33
Referencias.....	34
Apéndices.....	35

Listado de Tablas

Tabla 1 <i>Calificación y propuesta empresarial</i>	20
Tabla 2 <i>Mapa Estratégico</i>	27
Tabla 3 <i>Plan de Acción y Seguimiento</i>	30

Listado de Figuras

Figura 1 <i>Línea de tiempo del pensamiento y su evolución</i>	10
Figura 2 <i>Línea de tiempo del pensamiento y su evolución (Continuidad)</i>	11
Figura 3 <i>Poster gobierno corporativo</i>	14
Figura 4 <i>Estructura Organizacional</i>	22
Figura 5 <i>Árbol de problema</i>	25
Figura 6 <i>Árbol de Objetivo</i>	26
Figura 8 <i>Plan de acción y seguimiento</i>	29

Listado de Apéndices

Apéndice A <i>Formato de recolección de información</i>	35
Apéndice B <i>Evaluación cualitativa y cuantitativa</i>	45
Apéndice C <i>Evaluación -Asuntos de la responsabilidad social y empresarial</i>	46

Objetivos

Objetivo General

Es prudente identificar que la Empresa Soluciones Mecánicas Técnicas y Diseño S.A.S, se estudia de forma consiente para identificar las oportunidades de mejora que se pueden identificar con respecto a la responsabilidad social y empresarial.

Objetivos Específicos

Realizar aportes oportunos en el foro cada uno de los integrantes del grupo de trabajo 23.

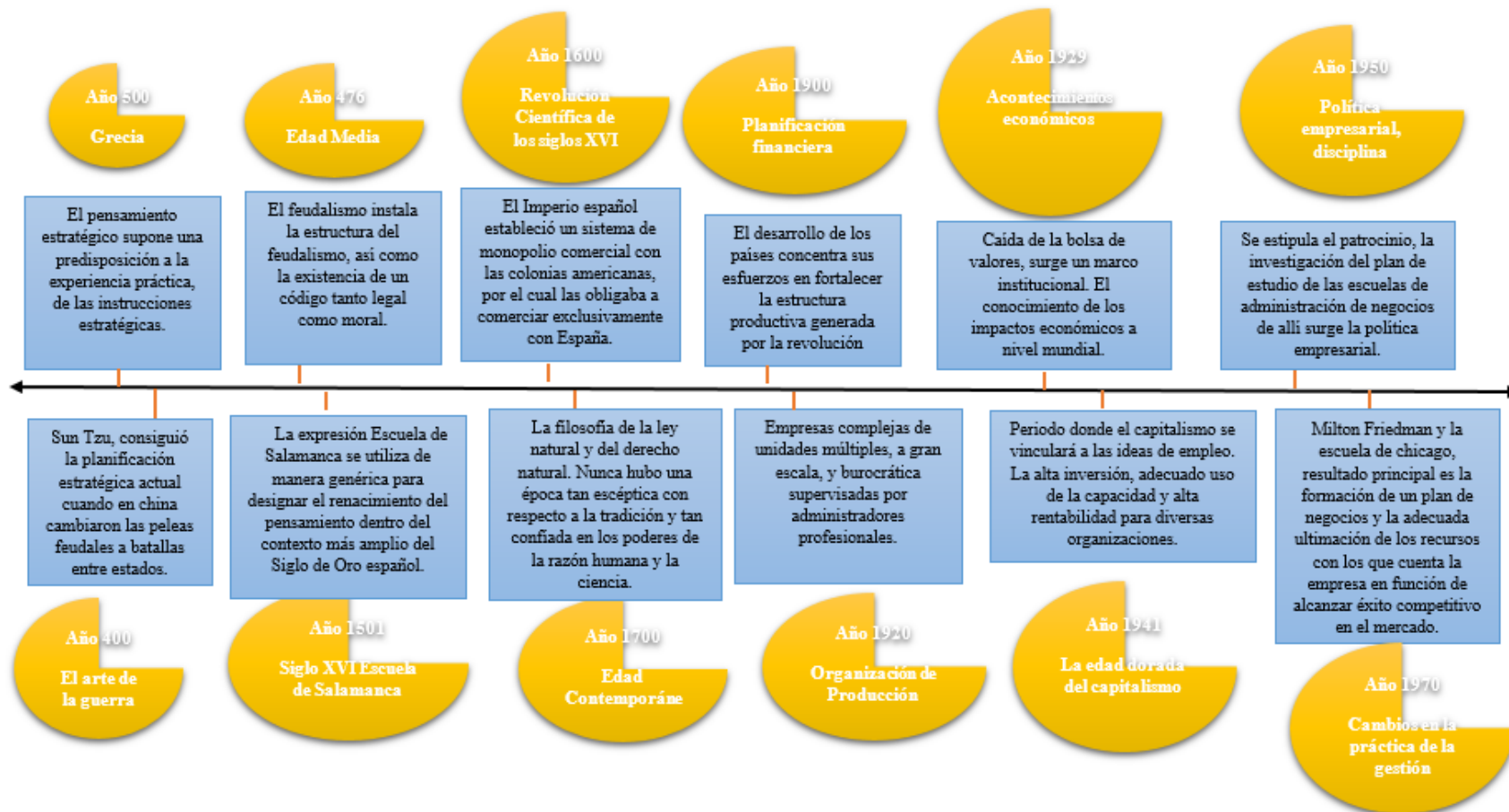
Consolidar cada uno los aportes realizados por los integrantes del diplomado.

Subir el trabajo final consolidado en el entorno de evolución y en la herramienta de Turnittin para validar porcentaje de similitud inferior al 7%.

Conceptualización

Figura 1

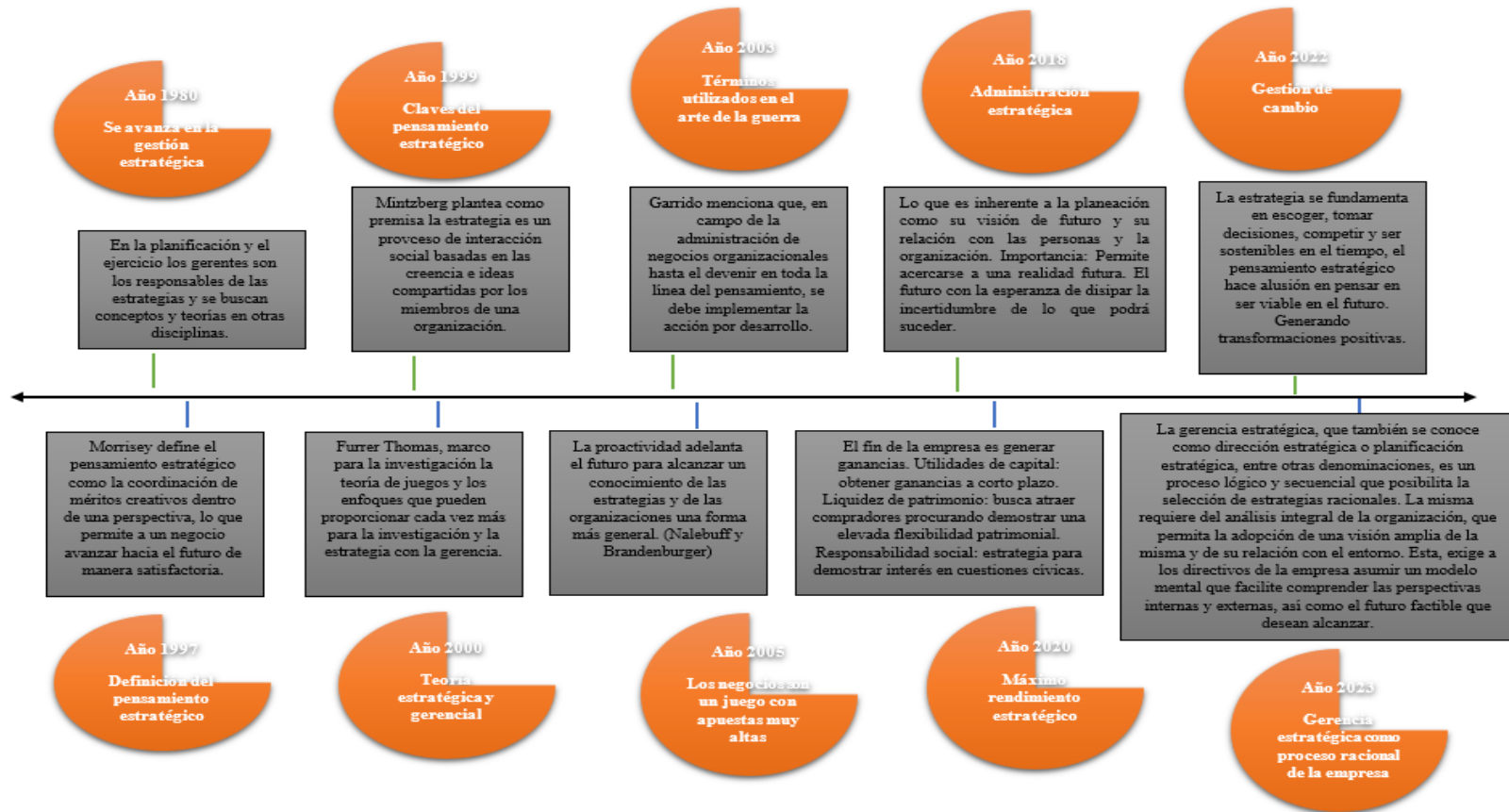
Línea de tiempo del pensamiento y su evolución



Fuente. Elaboración propia.

Figura 2

Línea de tiempo del pensamiento y su evolución (Continuidad)



Fuente. Elaboración propia.

Resumen Tema RSE

Gestión Estratégica de la RSE

El método administrativo de gestión estratégica, se consolida en la actualidad como uno de los esquemas ambientales más importantes de la actualidad, es por eso que las empresas han invertido de forma constante en la capacitación de cada uno de sus empleados, lo que genera de forma inmediata en los empleados de la empresa Soluciones Mecánicas Técnicas y Diseño S.A.S, el sentido de pertenencia a su vez esto aumenta el reconocimiento de la marca con los clientes. ahora bien, esto se debe generar siempre porque cuando el empresario cuida a sus empleados el empleado cuidara de sus clientes. (Calvo, 2014) Lo que permitirá crecer de forma constante por la marca se consolida día a día, generando rentabilidad y se mantendrá durante mucho tiempo, esta es otra constante se debe tener en el horizonte de cualquier empresa el poder permanecer o perdurar en el tiempo, esto beneficia a los empleados también porque si la empresa se mantiene solida tendrán trabajo y calidad de vida para mucho tiempo, entonces al tener unos empleados responsables que brinden un buen servicio con responsabilidad social y empresarial consolidara la marca como una de las mejores, también si los empleados generan de forma eficiente su trabajo brindaran más ganancias a la empresa, se puede decir que es un ciclo constante que mantiene la rentabilidad de las partes involucradas. (Arroyo, 2018) Es por esto que se establecen estrategias constantes, nuevas que permitan explorar nuevos métodos que sean eficientes para implementar métodos eficientes que permitan establecer nuevos parámetros para el cumplimiento de las normas de responsabilidad social y ambiental, de las zonas más vulnerable del país donde no existen entes reguladores que vigilen que se cumpla la visión con RSE, que no es más que la integración del respeto por las personas, identificación de los valores que deben faltar en la sociedad laboral y demás, también incluye el respeto por el medio ambiente

gestionado directamente con la empresa, esto se debe cumplir independientemente al producto o servicio que se esté ofreciendo o sector empresarial que se pertenece del tipo de empresa ya sea micro o gran empresa. Entonces el implementar la RSE, es un aspectos nuevo, que surge por la necesidad de concientizar a empleadores y empleados al inculcar el respeto por el ambiente y la sociedad en común vamos generando un efecto positivo (Ruiz-Lozano, 2015). Es por eso que el desarrollo de conciencia ecológica incentive la responsabilidad ambiental para poder conservar o no desmejorar el ecosistema en el que estamos viviendo en la actualidad en el aspectos sociales se involucra el poder generar conciencia en los mayores para poder dejarle un medio ambiente sano a las nuevas generaciones que son la herramienta de una sociedad capitalista la cual busca generar nuevos empleados y nuevas empresas para poder emplear, pero inculcándoles los valores de la responsabilidad social y empresarial (Quinto, 2015). Ahora bien, la voluntad en las personas con las que definen el éxito de cada estrategia y cada proyecto de una estructura empresarial y por ende de una sociedad esto requiere del compromiso individual de cada empleado, de una u otra manera, esto hace que las empresas vayan a un paso más constante, beneficiando de manera directa a todos los empleados con nuevos puestos de empleados ya sea por apertura de nuevas fábricas o aumento de puestos y ampliación de ofertas y servicios. Es así como se ratifica el respeto por los empleados y respetando la estructura organizacional de la misma, los valores éticos que se deben dar a conocer diariamente, para que empleados y empleadores la puedan poner en práctica, el cuidado de la naturaleza y cada una de los ecosistemas que lo conforman lo que brinda la sustentabilidad en general de la sociedad y el ambiente en el que estamos moviendo y modificando diariamente (Mellado, 2009)

Figura 3

Poster gobierno corporativo No. 2

CORPORATIVISMO AL NEOCORPORATIVISMO

El corporativismo, es decir, el pensamiento social que pone el acento en la estructuración de la sociedad a través de los denominados «cuerpos intermedios» supone una de las alternativas a una de las cuestiones básicas de la reflexión sociológica y política, las condiciones del «orden» o equilibrio social en una sociedad sometida a los cambios de la revolución industrial y basada en la representación política de individuos atomizados, el liberalismo político.

GOBIERNO CORPORATIVO

Disciplina
Todas la partes involucradas deben cumplir con las estructuras organizacionales de las empresas.

Transparencia
Toda información debe estar disponible de manera oportuna para que se puede analizar el comportamiento organizacional de la empresa.

Equidad
Todos los intereses colectivos deben ser respetados y tenidos en cuenta.

Bienestar humano
La confiabilidad que se requiere transmitir se fundamenta en un gobierno corporativo brindando mejor desempeño en los mercados donde se desenvuelven, esto genera un reconocimiento institucional y corporativo.

Responsabilidad
Generar acciones correctivas para encaminar a la organización empresarial hacia la dirección correcta.

Responsabilidad social
La empresa debe tener un lineamiento con los derechos humanos.

EL CORPORATIVISMO EN LOS AÑOS 30

Las primeras experiencias de tipo corporativo pueden sin más enlazar con la crisis del imperio romano, cuando Constantino trata de resolver la grave recesión económica haciendo obligatoria y hereditaria la profesión, y concediendo inmunidades especiales a unas cincuenta categorías. Pero la inestabilidad de la moneda y de los precios, el particularismo regional, la desorganización administrativa y la propia crisis demográfica son consecuencia de las graves deficiencias políticas del imperio, deficiencias que no pueden ser corregidas en el plano económico-social.

Hacia 284 d.C., el Imperio Romano parecía abocado a la disolución. En los últimos 50 años se habían sucedido veintiséis emperadores, y sólo uno de ellos había fallecido de muerte natural, persas y bárbaros hostigaban constantemente, y con éxito, las fronteras norte y este; las pestes, la miseria y la anarquía presagiaban una rápida caída. En el 330, año de la inauguración de Constantinopla, la nueva capital imperial, el Imperio seguía unido, con las fronteras intactas y en paz. Ese fue el resultado de la labor titánica de dos hombres brillantes y enérgicos, que supieron entender los cambios que traía la historia: los emperadores Diocleciano y Constantino I, llamado el Grande.

GOBIERNO CORPORATIVO SIGLO XX

En las organizaciones a menudo se presentan dificultades relacionadas con el ejercicio del poder por parte de los administradores que pueden perjudicar a los accionistas y al resto de los grupos de interés. El estudio del poder en las organizaciones en la actualidad cobra importancia en un entorno caracterizado por ser dinámico, globalizado y muy competitivo. En este sentido, el estudio del poder ha evolucionado durante el siglo XX de un enfoque estático a un enfoque dinámico caracterizado por la pluridireccionalidad de las relaciones de poder entre los diferentes actores en ambientes de incertidumbre.

En la década de 1990 se presentaron problemas de gobierno corporativo en empresas como Kodak e IBM; posteriormente, ya en el siglo XXI, quebraron grandes corporaciones como Enron de Estados Unidos en el 2001, Parmalat de Italia en el 2002, la Mutualista Benalcázar de Ecuador en 2008, a pesar de que poco tiempo atrás tenían informes favorables por parte de las auditoras externas y calificadoras de riesgo. En este sentido, es importante el estudio del gobierno corporativo en las organizaciones.

Durante el siglo XX se verifica una evolución de la percepción del poder en las organizaciones, desde una relación asimétrica con fuerte unidireccionalidad en donde subyace el paradigma cartesiano newtoniano y se puede explicar a través de la metáfora de "aguas tranquilas". En lo posterior, se reconoce el fenómeno de la pluridireccionalidad de las relaciones de poder entre los diferentes grupos de interés, como también la influencia del entorno en ambientes de incertidumbre en donde subyace la complejidad, y se puede explicar a través de la metáfora de "aguas turbulentas".

SIMBOLO DEL COPERATIVISMO

La sociedad liberal sustentada sobre individuos libres e iguales se encuentra abocada a tensiones de muy distinto tipo, fundamentalmente tensiones sociales derivadas de la lucha de todos contra todos y de la ruptura con una sociedad tradicional basada en lazos económicos, sociales, políticos y culturales que hacían hincapié en el grupo frente al individuo. Para evitar el desorden social previsible en una sociedad individualista, los liberales reivindican el papel arbitral del Estado para neutralizar los efectos de dicho desorden social.

COOP

La política social, dentro del nuevo Estado redistribuidor, cumplía igualmente un papel de evitar o limitar al menos el conflicto social, el desequilibrio dentro de la sociedad construyendo un nuevo orden y una nueva armonía basada en la solidaridad social. Una solidaridad social garantizada por el Estado que conseguía un pacto o acuerdo entre las clases poseedoras y las clases trabajadoras, asegurando a éstas una transferencia de recursos, a cambio de su integración y la aceptación de las vías de las reformas dentro de un modelo político liberal-democrático. Es en este terreno del Estado redistribuidor organizado en torno a un acuerdo de solidaridad social entre clases en el marco de un modelo político democrático como hay que entender la aparición de las teorías neocorporativistas, sus diferencias y sus similitudes respecto al viejo corporativismo del siglo XIX y primer tercio del siglo XX.

Fuente. Elaboración propia.

Ensayo

Producción Limpia y el Consumo Sostenible

Esta actividad se comprende lo importante del gobierno corporativo en el desarrollo sostenible de una empresa y por ende de la sociedad, todas las empresas que están enfocadas en la producción y aprovechamiento de recursos naturales genera un fenómeno de acumulación de desechos, lo que debe promover un esquema eficiente en la reutilización de esos desechos para no generar daños significativos en el medio ambiente y tener sanciones de los entes reguladores que buscan el cumplimiento de esta normas sociales y ambientales (Galicia, 2012). Este ensayo nos da un horizonte claro con respecto a los gobiernos corporativos ya que en la actualidad se está priorizando las sostenibilidad y responsabilidad ambiental, esto brinda mejoras constantes en las acciones productiva de la empresa, que otorgan bienestar social, asistencia social, acción social, protección social, bienestar social, política social y económico del sistema gubernamental corporativo. desde la perspectiva monetaria, social y ambiental, La generación de ahorros de costos, ingresos adicionales, accesos a nuevos mercados y oportunidades de financiación. Por ejemplo, al implementar medidas de eficiencia energética las organizaciones pueden reducir sus gastos en electricidad y combustibles (Calvo, 2014). Entonces la producción limpia permite sostener el ambiente para que no se presente un deterioro constante en los diversos ecosistemas que lo conforman, es fundamental en la consolidación de las economías mundiales porque si el ambiente se encuentra enfermo la economía también se enferma lo que trae consigo el desempleo y la escases de alimentos e nivel mundial, es por esto que se debe implementar siempre estrategias eficaces para seguir mejorando en la calidad de los procesos de la fabricación de los productos además esto va relacionada y sostenidas de todas las culturas que a su vez conforman sociedades a nivel general. El proceso evolutivo de estas estrategias se debe tener en cuenta por

que cada uno de los integrantes de este grupo de trabajo posee las capacidades para implementar estrategias que permitan la consolidación de los procesos transparentes para crear un gobierno corporativo con responsabilidad social y empresarial. (Arroyo, 2018) Entonces si queremos tener un ambiente sano debemos ser las responsables con las fabricaciones de los productos que queremos comercializar a nivel nacional o internacional, porque si generamos daños constantes a los ecosistemas que conforman el medio ambiente tarde que temprano nos afectara de forma directa, la estructura comercial del consumo sostenible debe implementar modelos más severos con las empresas que no cumplen con este requisito fundamental para mantener sano el medio ambiente en que estamos viviendo. Existen muchos desafíos a la resistencia al cambio en los procesos de explotación minera, debido a la cultura que tienen las personas. (Quinto, 2015) Prefiriendo realizar los procesos de forma artesanal sin tener en cuenta que establece las acciones para la extracción de minerales que se extraen del suelo, dando a conocer que los que afectan de una forma negativa la estructura de los ecosistemas que conforman el medio ambiente, generando una mala práctica administrativa del esquema productivo de las empresas, ya que se coloca en primer lugar las ganancias y se deja de lado la salud del ambiente y de los empleados. Esto nos indica que existen falencias con la responsabilidad social y empresarial, por tal motivo generando este ensayo nos permitimos identificar las oportunidades de mejora presentadas y consumo sostenible que se da en la estructura organizacional de cada empresa. (Mellado, 2009) Entonces podemos decir que el consumo y la producción mundial son fuerzas que impulsan la economía de un país y estas dos dependen de los ecosistemas que conforman la naturaleza del medio donde se está realizando la extracción de los minerales por ende se puede establecer una relación directa, es por eso que en la actualidad se busca el consentimiento en la responsabilidad social y empresarial brindando así un esquema completo de estrategias claras y concisas para

mantener y mejorar este tipo de producciones limpias y sostenibles que permitan darle vida a todos los ecosistemas que conforman el planeta, sin objetar que las problemáticas ambientales que hoy se evidencian se han generado en un alto nivel y en proporciones inquietantes por parte de hombre para satisfacer sus necesidades, esto pone en peligro los recursos naturales que soportan las actividades presentes y futuras en la parte ambiental incluyendo su propia subsistencia. Es por esto que al desarrollar estrategias claras que impacten positivamente los procesos productivos y comerciales de recursos naturales como el hierro para crear las estructuras metálicas para la construcción. (Calvo, 2014) La empresa soluciones mecánicas técnicas y diseños SAS pretende establecer un mecanismo claro para la ejecución de los procesos implementando, métodos de capacitación eficientes se busca que cada integrante de la misma genere procesos de calidad cumpliendo con cada una de los métodos que no permitan el deterioro de los diversos ecosistemas que se pueden afectar al no tener estructuras de mitigación de daños colaterales en la generación de desechos, los cuales se pueden reutilizar y generar más ganancias al ahorrar la compra de nuevos materiales para la construcción y de esta forma se puede contribuir a la utilización eficiente los minerales como el hierro que tiene un beneficio económico y mejorar la continuidad de los métodos utilizados para la responsabilidad social y empresarial. (Ruiz-Lozano, 2015)

Cada día se presentan nuevos objetivos y las micro y medianas empresas no son la excepción como lo representa la empresa que hemos seleccionado la cual se establece con la razón social soluciones mecánicas técnicas soluciones SAS. Ahora bien, los nuevos desafíos que se presentan diariamente en el sector empresarial debe añadir el respaldo de sostenibilidad en el medio ambiente para que pueda cumplir con los decretos de funcionalidad generando conciencia en la responsabilidad social y empresarial, la cual no se encuentra fundamentada en las

estrategias de funcionamiento de empresas que han sido exitosas en la fabricación de estructuras metálicas a nivel nacional, esto nos da la tranquilidad para poder implementar métodos innovares que permitan consolidarse en el mercado, no obstante, lo anteriormente mencionado genera un revolcón en la globalización que caracteriza la economía mundial. (Arroyo, 2018) Esto genera como fenómeno un consumidor más exigente ya que se encuentra totalmente informado de las innovaciones que se presentan en la actualidad, los beneficios que brinda y las amenazas que pueden representar la utilización de dichos productos, por ende, esto obliga al sector a ser innovador y constante, en este caso las estructuras metálicas de construcción deben tener un plus adicional que pueda mantener el medio ambiente actual o generar mejoras significativas en el ecosistema, esto permite posicionar producto y servicio de forma eficiente. (Galicia, 2012) Entonces a la medida en que la empresa soluciones mecánicas técnicas y diseño SAS, logre la disminución de los contaminantes que afectan el ecosistema más cercano a su fábrica esto generado por los procesos productivos independientes de su estilo comercial, esto quiere decir que todos deben ser regidos por las mismas normas ya que los productos generan la sostenibilidad de la empresa permitiendo que perdure en el tiempo. Esto es algo que siempre se está buscando al generar nuevas empresas ya sean median o pequeñas poder perdurar en el tiempo y tener un reconociendo a nivel nacional o internacional (Calvo, 2014).

Aplicación

Marco Institucional No. 1

El proceso de producción y creación de estructuras metálicas en la empresa Soluciones Mecánicas Técnicas Y Diseño S A S se identifica en el marco institucional para este tipo de empresas por que están directamente relacionadas con la extracción de minerales y la afectación de los suelos donde se están realizando los procesos industriales de extracción y fabricación de estructuras metálicas y es por eso que la mejoría de las estrategias para implementación de métodos responsables de fabricación de las estructuras metálicas se debe brindar la gestión en las empresas mostrando seguridad en los esquemas de prevención para que no se afecten los ecosistemas que estén en los alrededores de la empresa ya que esto afectaría también la producción de la misma, porque los entes encargados de vigilar los cumplimientos de la normas ambientales generarían sanciones a la misma y hasta podrían generar cierre de operaciones de la empresa. (Ruiz-Lozano, 2015) Es por esto que se debe estipular siempre un nivel exigente en el cumplimiento de las normas de forma constante en cada uno de los integrantes de la empresa Soluciones Mecánicas Técnicas Y Diseño S A S. ahora bien, esto depende de la voluntad de los empleadores y de los empleados que pueden ayudar a construir métodos eficaces en reducción de desechos contaminantes, también la contante capacitación de cada uno de los empleados que realizan procesos de fabricación de las estructuras metálicas que se estén comercializando, esto también debe ir acompañado de un esquema de manejo de desechos para que no sean incorporados de una forma irresponsable al medio ambiente sino que se le dé un manejo responsable de reutilización de esos desechos para la fabricación de nuevas estructuras o por también se puedan generar métodos innovadores de descomposición del hierro para utilizarlo

como abono y enriquecer de nutrientes los suelos utilizados para la siembra de productos comestibles (Arroyo, 2018).

Tabla 1

Calificación y propuesta empresarial

Nombre de la empresa	Soluciones Mecánicas Técnicas Y Diseño S A S
Marco Institucional	la empresa Soluciones Mecánicas Técnicas Y Diseño S A S. Un marco institucional para este tipo de empresas de fabricación de estructuras metálicas y gestión de la responsabilidad social y empresarial contempla diferentes instituciones que están establecidas para desarrollar y gestionar los recursos que provee el suelo en este caso es el metal, el servicio de suministro de materiales para la extracción a diferentes niveles de la sociedad, Proveedores de servicios.
Ubicación	La empresa Soluciones Mecánicas Técnicas Y Diseño S A S tiene como domicilio principal de su actividad la dirección, CALLE 56 SUR 13 31 en la ciudad de BOGOTA, BOGOTA. El teléfono de Soluciones Mecánicas Técnicas

Y Diseñó S A S es el 6013004244. Esta empresa fue constituida como SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA y se dedica a Fabricación de productos metálicos para uso estructural. Si necesita más información sobre Soluciones Mecánicas Técnicas Y Diseñó S A S regístrese y acceda gratis a más información de la empresa.

Misión

Desarrollar soluciones integrales en Acero para fortalecer la competitividad de la industria, en el comercio y la construcción, generando seguridad y confianza en todo lo que hacemos. Construimos una empresa rentable, con innovación, tecnología, excelencia operacional, calidez humana y un genuino interés en promover el desarrollo sostenible.

Visión

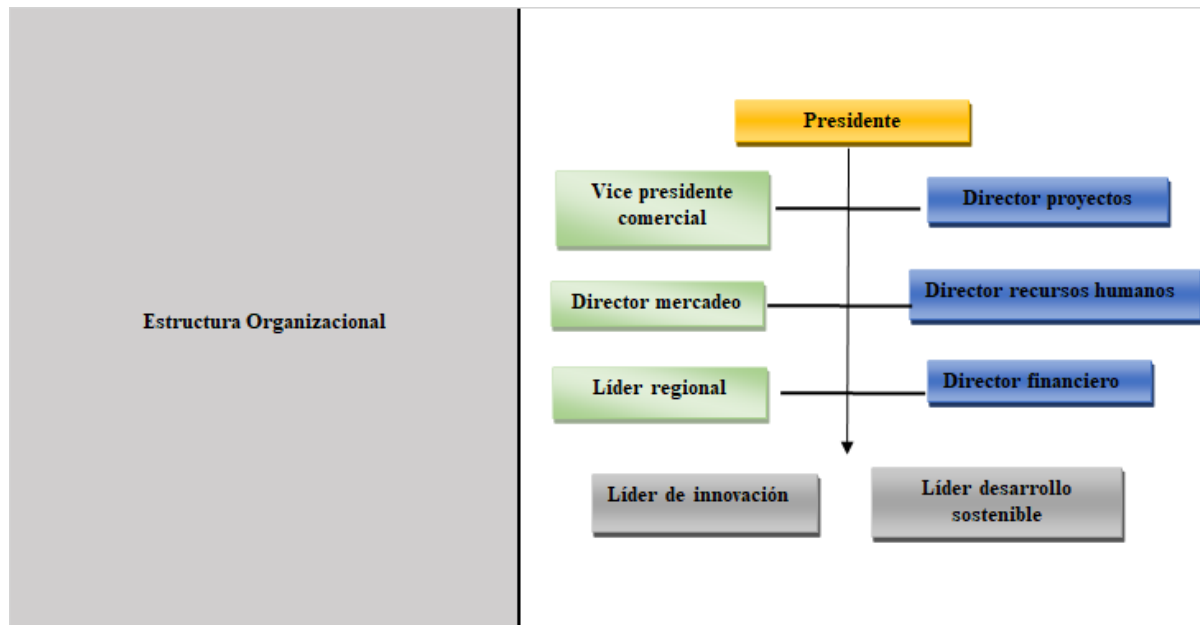
Soluciones Mecánicas Técnicas Y Diseñó S A S, tiene como objetivo principal a largo plazo ser un referente en el diseño de estructuras metálicas para la construcción de esta forma

	perdurar en el tiempo brindándoles estabilidad a sus empleados.
Valores	
	Trabajamos en equipo.
	Mejoramiento continuo.
	Honestidad.
	Respeto.
	Disciplina.

Fuente. Elaboración propia.

Figura 4

Estructura Organizacional



Fuente. Elaboración propia.

Estructura Metálica – Acero Estructural

Las estructuras brindan el soporte necesario para levantar paredes, columnas y vigas, estas se pueden complementar con cualquier material con el que se esté levanta la estructura las cuales pueden ser, puentes, edificios, muros de contención, bigas de soporte o de anclaje en ríos, mares o abismos que se encuentran en montañas o cañones, estas estructuras metálicas tienen un 99.9 de acero en la infraestructura lo que le da mayor resistencia a diferencia de otras estructuras metálicas (Quinto, 2015).

Estructura Metálica – Soldaduras

Se generan estructuras metálicas innovadoras con un método de fabricación mediante soldadura industrial que permite que las estructuras que se adiaran generan un apoyo sólido para levantar columnas, vigas y demás estructuras adicionales con una resistencia solida generando seguridad para la construcción que se está generando, la soldadura tiene una resistencia superior a la soldadura común (Calvo, 2014).

Diagnóstico No. 2

El suelo colombiano es uno de los suelos más ricos a nivel mundial ya que contamos con minerales que escasean en otros países, es por eso que las empresas tienen un punto a favor para poder establecer un esquema eficiente para poder ser exitosos se debe platear desde el estudio que nosotros realizamos con la empresa seleccionada realizando preguntas claves que brinden respuestas a los error u oportunidades de mejoras que se deben cambiar o mejorar, ya que esta permite la consolidación de las metas establecidas en cada proyecto de emprendimiento, la estructura organizacional de la empresa Soluciones Mecánicas Técnicas Y Diseño S A S da la oportunidad de identificar las oportunidades de mejora que se deben realizar para construir una empresa responsable y que cumpla con las noemas que estipulan la conservación y sostenibilidad

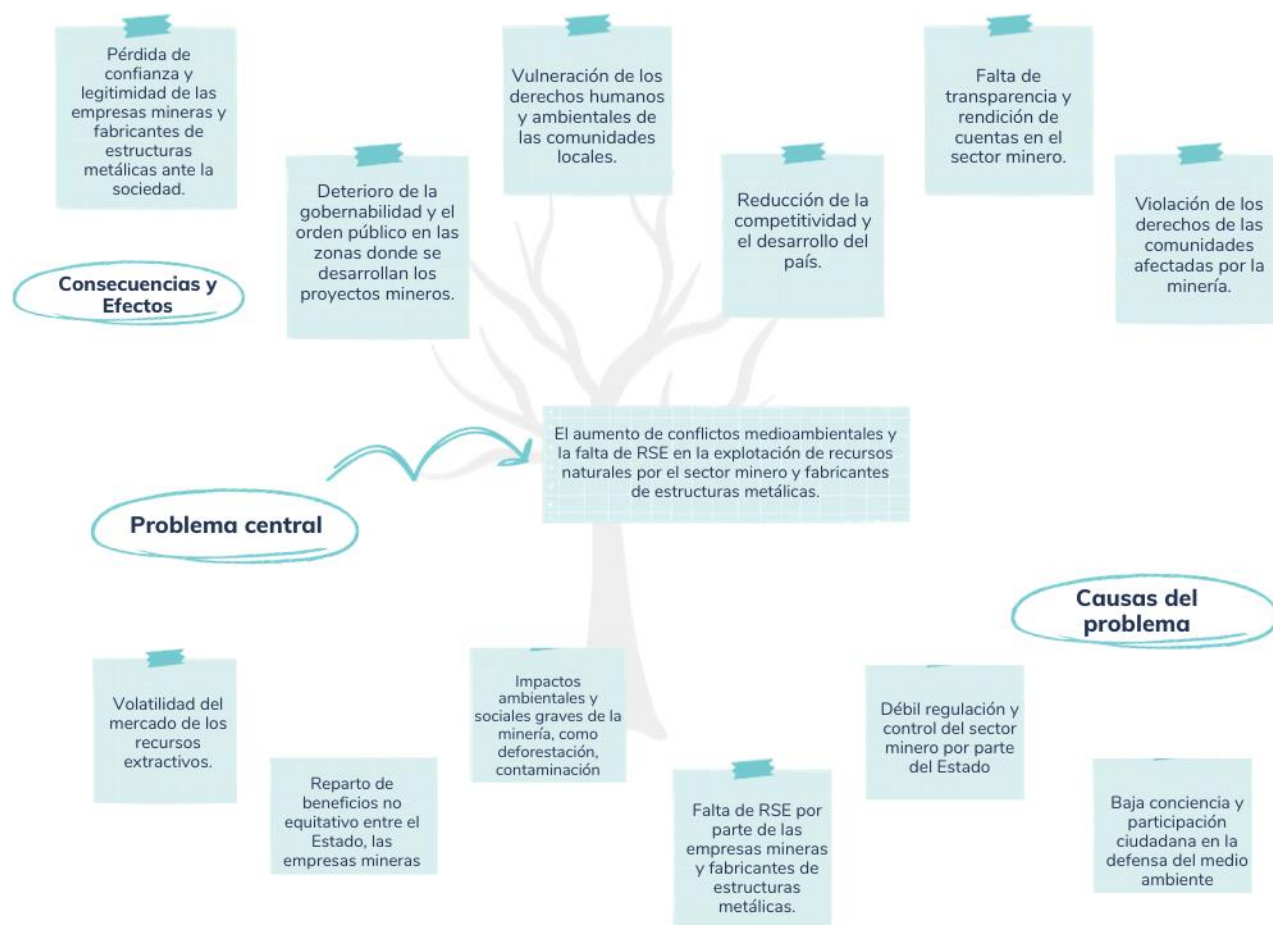
del medio ambiente (Calvo, 2014). Es así, como se identifica que la responsabilidad social y empresarial involucra cada una de las partes que hacen referentes prioritarios para la mejorar en los manejos de los procesos responsables con los ecosistemas que se están afectando en cada manejo errado de los desechos que sobran en cada producción de estructuras metálicas para la construcción. Para que pueda funcionar de lo contrario se puede generar un fracaso total en la implementación de estrategias que involucren el compromiso de los empleados y empleadores que hacen parte de este proyecto empresarial, es decir que la empresa que se ha seleccionado nos brinda la posibilidad de conocer los pros y los contras de la fabricación de estructuras metálicas para la construcción (Mellado, 2009).

Matriz de Marco Lógico No. 3

Árbol de Problema

Figura 5

Árbol de problema



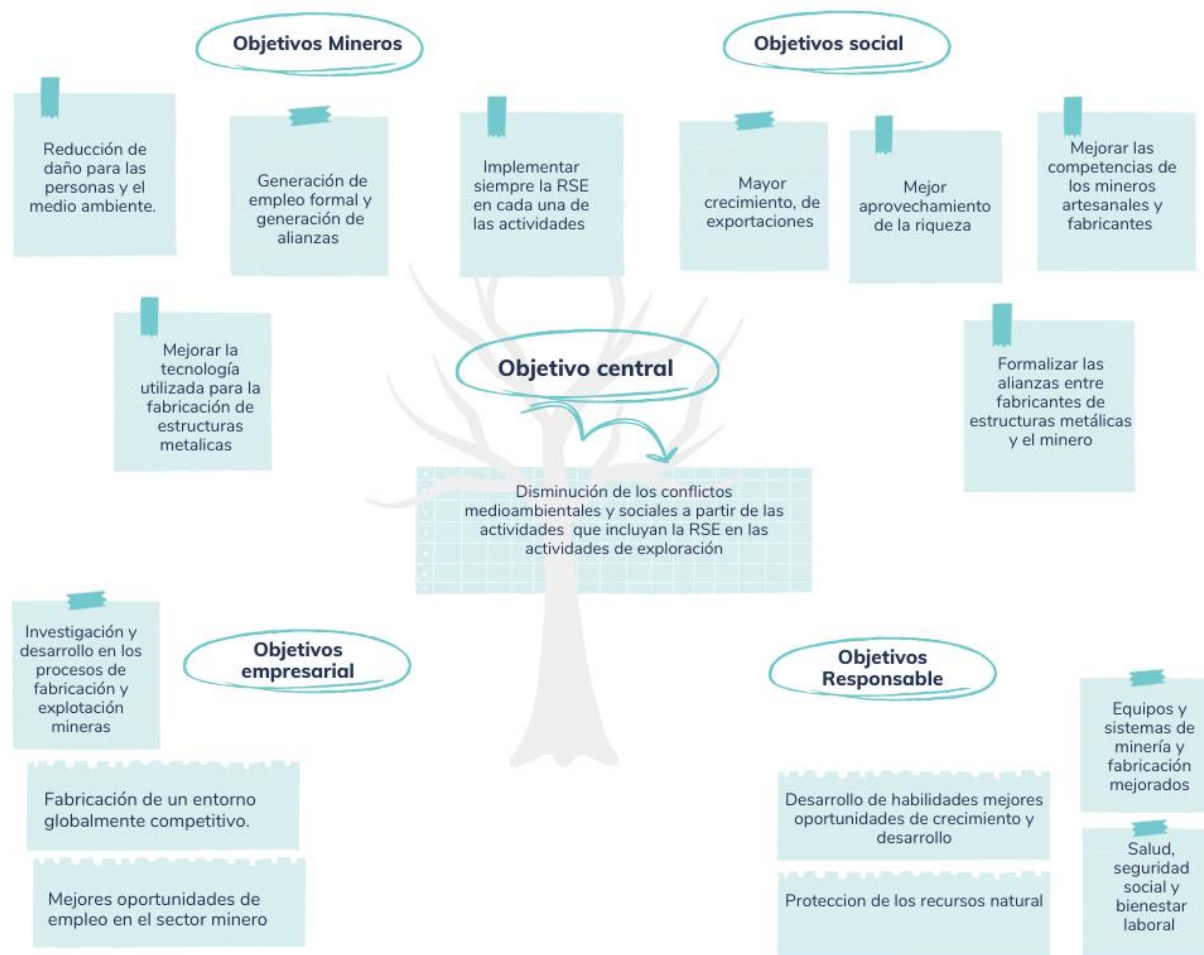
Fuente. Elaboración propia.

En el árbol de problemas identificamos la situación actual de la empresa Soluciones Mecánicas Técnicas y Diseño S.A.S, los cuales se logran solucionar con un proyecto utilizando procesos de causa y efecto.

Árbol de Objetivo

Figura 6

Árbol de Objetivo



Fuente. Elaboración propia.

En el árbol de objetivos identificamos las alternativas que tenemos para solucionar los principales problemas de la empresa Soluciones Mecánicas Técnicas y Diseño S.A.S, gracias a esto se pueden logran los objetivos generando una visión positiva de las oportunidades de mejoras del árbol de problemas.

Mapa Estratégico No. 4

Tabla 2

Mapa Estratégico No. 4

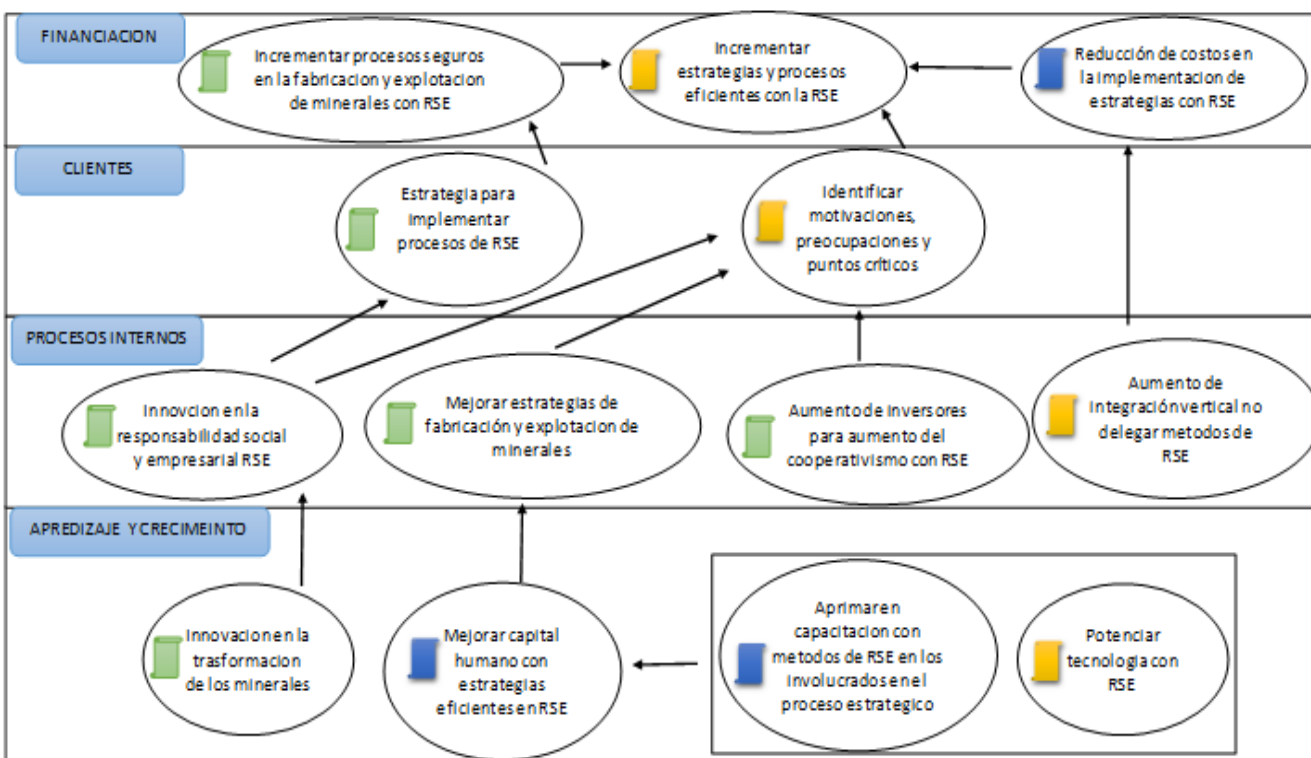
Cuadro de Stakeholders relacionados con la organización.			
Dimensión	Stakeholders	Frecuencia	Medio
<p>Económica: En la empresa Soluciones Mecánicas Técnicas Y Diseño S A S, estos asuntos se orienta al mantener la visión de largo plazo para la consolidación de las estrategias planteadas en la responsabilidad social y empresarial, adicional se busca continuar con la generación de valor para nuestros grupos de interés, de tal manera que las soluciones financieras y estén en armonía con las dinámicas de relacionamiento con los entornos sociales y ambientales.</p>	<p>Internos: Cooperadores /asociados, gerencias.</p>	<p>Mensual</p>	<p>Correo electrónico, boletines informativos Reuniones</p>
<p>Social: Implementación de las estrategias planteadas para la responsabilidad social y empresarial (RSE), de forma eficiente y eficaz para su cumplimiento.</p>	<p>Internos: cooperadores /asociados, gerencias Externos: comunidad, entidades.</p>	<p>Mensual</p>	<p>Invitaciones correo electrónico cartelera</p>

<p>Ambiental: El mantener como principio fundamental la responsabilidad social empresarial, da la oportunidad de establecer mecanismos efectivos y eficientes en la ejecución de las estrategias que permitan la mínima afectación del medio ambiente, la calidad que obliga ser referenciadas por fracción de cooperantes de sanidad e infalibilidad y los diferentes entes que velan por el cumplimiento de la normas ya establecidas.</p>	<p>Internos: cooperadores /asociados</p> <p>Externos: sociedad , suministradores</p>	<p>Mensual</p>	<p>Correo electrónico, boletines informativos Reuniones Imágenes</p>
---	--	----------------	--

Fuente. Elaboración propia.

Figura 7

Plan de acción y seguimiento



Fuente. Elaboración propia.

Plan de Mejora

Plan de Acción y Seguimiento No. 1

Tabla 3

Plan de Acción y Seguimiento

Dimensio nes	Objetivo estratégico	Estrategias	Plaz o	Costo	Indicador Cuantitativo (1-5)
Economic a	1) Investigación y desarrollo en los procesos de fabricación y explotación minera. 2) Fabricación de un entorno globalmente competitivo. 3) Mejores oportunidades de empleo en el sector minero.	1) Fabricación de un entorno globalmente competitivo. 2) Desarrollo de habilidades con mejores competencias en desarrollo de sus actividades laborales siendo más eficientes. 3) Protección de los recursos naturales. 4) Equipos y sistemas de minerías y fabricación de equipos innovadores y memorados para ser más productivos y afectar menos el medio ambiente.	1 año	30.000.0 00	3,9

Social	<p>1) Reducción de daños para las personas y el medio ambiente. 2) Generación de empleo formal y generación de alianzas. 3) Formalizar las alianzas entre fabricantes de estructuras metálicas y el minero.</p>	<p>1) Mayor crecimiento, de explotación. 2) Elaborar Programas de capacitación a los empleados con el fin de disminuir la posibilidad de accidentes e incapacidades laborales. 3) Mejor aprovechamiento de la riqueza mineral. 4) Mejorar las competencias de los mineros artesanales y fabricantes.</p>	1 año	10.000.0 00	4,2
Ambiental	<p>1) Mejorar la tecnología utilizada para la fabricación de estructuras metálicas. 2) Implementar siempre la RSE en cada una de las actividades.</p>	<p>1) Equipos y sistemas de minerías y fabricación de equipos innovadores y memorados para ser más productivos y afectar menos el medio ambiente. 2) Establecer una adecuada gestión de los desechos generados por la empresa implementado la RSE. 3)</p>	1 año	10.000.0 00	3,9

Elaboración
de
presupuestos,
planeación del
servicio y una
organización
estratégica
para mitigar
las
consecuencias
que puede
traer la
elaboración
de estructuras
metálicas en
el medio
ambiente.

Fuente. Elaboración propia.

Conclusiones

En esta actividad correspondiente a la entrega de la actividad de la unidad 9 y 10 fase 5 plan estratégico y trabajo final, se ha realizado un trabajo que cumple con lo sugerido en la guía de actividad, se genera un nuevo trabajo con puntos desarrollados en su totalidad, se realiza validación en la herramienta Turnitin para identificar nivel de similitud y poder corregir la información que se identifica en el contenido del trabajo, por otro lado se trabaja la actividad con la empresa seleccionada con la cual se ha desarrollado las actividades anteriores permitiendo tener una exactitud en el desarrollo de cada punto estipulados a desarrollarse en el diplomado de profundización, es importante destacar el compromiso que se manifestó en cada una de las actividades que se presentaron el conocimiento es lo que define a un profesional en las diferentes etapas que debe afrontar en el momento que se solicita aplicar de forma efectiva en cada una de las metas y estrategia que se puedan plantear en las estructuras organizacional en las que pueda desempeñar un cargo llámese administrativo, jurídico, comercial, etc. En el ámbito laboral explotando cada una de la fortalezas adquiridas durante en proceso lectivo, que formo al futuro empleado, emprendedor o empresario de la sociedad en la que nos vamos a enfrenta al momento de recibir su titulación de administradores de empresas, cumpliendo con el desarrollo de las actividades de conceptualización de la empresa Soluciones Mecánicas Técnicas y Diseño S.A.S.

Referencias

- Arroyo, J. (2018). Los códigos de ética y los códigos de conducta en la promoción de la ética organizacional. *Revista Nacional De Administración*,, 87-103.
- Calvo, P. (2014). Ética empresarial, responsabilidad social y bienes comunicativos. En P. Calvo, *Ética empresarial, responsabilidad social y bienes comunicativos*. (págs. 199-232.). México: Tópicos.
- Galicia, J. d. (2012). *Plan Gallego de Responsabilidad Social Empresarial*.
http://www.gemcat.eu/wp-content/uploads/2018/03/Plan_Estrategico_Gallego_RSE_es.pdf
- Mellado, C. (2009). Responsabilidad Social Empresarial en las Pequeñas y Medianas Empresas latinoamericanas. *Revista de Ciencias Sociales*,, 15(1), 24-33.
- Quinto, I. (2015). *Elaboración del plan de responsabilidad social empresarial para Astilleros Navales Ecuatorianos*.<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9959/1/UPS-GT000984.pdf>
- Ruiz-Lozano, M. &.-P. (2015). Códigos éticos y gestión de valores empresariales. Un estudio sectorial comparado en España. *Revista de Ciencias Sociales* , 295-310.


Apéndices


Apéndice A

Formato de recolección de información

Empresa Soluciones Mecánicas Técnicas y Diseño S.A.S

Responsabilidad social y empresarial

gperezbotello@gmail.com [Cambiar cuenta](#) 

 No compartido

Cree usted que la empresa soluciones mecánicas técnicas y diseño sas establece nuevos parámetros en la innovación de herramientas y estructuras metálicas

NO

SI

TAL VEZ

Otros: _____

¿La empresa sabe cuáles son las responsabilidades sociales y ambientales que le corresponden?

NO

SI

TAL VEZ

Otros: _____

¿La empresa conoce y respeta los estándares y normas éticas de la industria?

NO

SI

TAL VEZ

Otros: _____

¿La empresa se mantiene actualizada en cuanto a las tendencias y las regulaciones de la industria?

NO

SI

TAL VEZ

Otros: _____

¿Se realiza una evaluación periódica de los avances en materia de responsabilidad social empresarial?

NO

SI

TAL VEZ

Otros: _____

La empresa cuenta con especialistas para alinear y actualizar las operaciones en cuanto a RSE, sostenibilidad y criterios ASG?

NO

SI

TAL VEZ

Otros: _____

¿El plan y la estrategia de negocios necesita mejoras para alinearse con la RSE?

NO

SI

TAL VEZ

Otros: _____

¿Existe un cronograma para revisar y actualizar el plan y la estrategia de negocios?

NO

SI

TAL VEZ

Otros: _____

¿Cuáles son las prácticas que han mejorado significativamente el impacto positivo generado dentro y fuera de la corporación y que deberían continuar implementándose?

Tu respuesta

¿La empresa ha incurrido en [delitos ambientales](#), prácticas que ponen en riesgo a la población o publicidad engañosa? Si la respuesta es positiva, ¿de qué manera se ha reparado el daño?

Tu respuesta

¿Las comunidades aledañas a sus instalaciones han presentado quejas respecto a las operaciones de la empresa? Si la respuesta es positiva, ¿cómo se han atendido sus exigencias?

Tu respuesta

¿Qué zona o grupos son los más afectados por las actividades de la empresa?

Tu respuesta

¿La empresa cuenta con un [código](#) de ética corporativo?

Tu respuesta

¿Cómo se comunica el código de ética a los colaboradores?

Tu respuesta

¿El código de ética se revisa periódicamente para mantenerlo actualizado?

Tu respuesta

¿La empresa conoce los intereses de sus empleados?

Tu respuesta

¿Se realizan evaluaciones de [clima laboral](#)?

- SI
- NO

¿La empresa cuida la integridad física, mental y emocional de sus colaboradores?

- SI
- NO

¿Qué piensan las y los colaboradores del liderazgo en la empresa?

- SI
- NO

¿La empresa ofrece prestaciones laborales suficientes para brindar bienestar a sus colaboradores?

- SI
- No

¿La estrategia de negocio refleja la intención de impactar positivamente en la sociedad y el planeta?

- NO
- SI
- TAL VEZ
- Otros: _____

¿La empresa sabe cuáles son las responsabilidades sociales y ambientales que le corresponden?

- NO
- SI
- TAL VEZ
- Otros: _____

¿Qué papel tiene la empresa en la comunidad?

- SI GESTIONA LA RSE
- NO GESTIONA LA RSE
- TAL VEZ
- ESCRIBA LO QUE PIENSA
- Otros: _____

¿Qué ha hecho la empresa para mejorar su relación con la comunidad?

Tu respuesta _____

¿La empresa tiene programas para apoyar causas sociales y ambientales? (Si la respuesta es negativa, pasa a la siguiente sección).

- SI
- NO
- Otros: _____

¿Qué tipo de recursos se invierten en estas iniciativas?

Tu respuesta _____

¿Bajo qué criterios cree usted que se debe medir el impacto de las iniciativas de causas sociales y ambientales?

- Reducción de nuestra huella ambiental.
- Integración de la variable cambio climático en nuestro negocio.
- Fomento de la economía circular.
- Preservación de la biodiversidad.
- Todas las anteriores
- Otros: _____

¿Se ha logrado disminuir el impacto ambiental en las operaciones de la empresa?

- NO
- SI
- TAL VEZ
- Otros: _____

¿La empresa tiene programas para fomentar el cuidado del medio ambiente entre sus colaboradores y en las comunidades aledañas?

- NO
- SI
- TAL VEZ
- Otros: _____

¿La empresa mide el uso de recursos naturales y energía en sus instalaciones?

- NO
- SI
- TAL VEZ
- Otros: _____

¿Se han implementado métodos para hacer más eficiente su uso de los residuos y desechos minerales ?

- NO
- SI
- TAL VEZ
- Otros: _____

¿La empresa está haciendo o planea hacer la transición hacia la [economía circular](#)?

- NO
- SI
- TAL VEZ
- Otros: _____

¿Se ha logrado disminuir el impacto ambiental en las operaciones de la empresa?

- NO
- SI
- TAL VEZ
- Otros: _____

¿La empresa tiene prácticas justas de contratación?

- NO
- SI
- TAL VEZ
- Otros: _____

¿Cómo se fomenta la no discriminación entre las y los colaboradores?

Tu respuesta

¿Todas las personas tienen las mismas oportunidades de crecimiento dentro de la empresa?

SI

NO

¿Todas las personas tienen las mismas oportunidades de crecimiento dentro de la empresa?

SI

NO

¿La empresa brinda oportunidades laborales a personas con discapacidad?

SI

NO

¿La empresa fomenta la [empleabilidad](#) de la juventud?

SI

NO

Enviar [Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Fuente. Elaboración propia.

Apéndice B

Evaluación cualitativa y cuantitativa de la RSE

Son menos los ajustes que se deben realizar con respecto a la responsabilidad social y empresarial.									
0	y	1							
Homogeneo		Heterogeneo							
Los ajustes con respecto a la responsabilidad social y empresarial es minimo ya que tiende a ser hogeneo el coeficiente de variación									

Soluciones Mecanicas Tecnicas Y Diseno S A S		
Evaluación		
Criterio	Cualitativa	Cuantitativa (1 - 5)
Ventaja competitiva	Establece nuevos parametros en la la innovacion de herramientas y estructuras metalicas para la contrucción competitivos, disciplinada y orientados a resultados que benefician a la responsabilidad social y empresarial.	4
Reputación	Soluciones Mecanicas Tecnicas Y Diseno S A S es una empresa que se establece en el mercado de la construcción de estructuras metalicas con la mas alta calidad lo que le brinda estabilidad y reconocimiento con sus diferentes proveedores.	3,9
Atracción y retención de terceros	la formación, la investigación, la proyección social, la internacionalización, la inclusión y la innovación.	4
Motivación, compromiso y productividad	La investigación y la implemntación de nuevas herramientas tecnologicas, la proyección social y las innovaciones metodológicas y didácticas en la utilización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones.	4
Percepción financiera	Soluciones Mecanicas Tecnicas Y Diseno S A S es una empresa que se establece en el mercado de la construcción de estructuras metalicas con la mas alta calidad lo que le brinda estabilidad y reconocimiento con sus diferentes proveedores.	4
Relación con terceros	Exelente	5
Promedio		4,15
Desviación Estándar		0,418330013
Coeficiente de variación		0,100802413

Apéndice C

Evaluación -Asuntos de la RSE

Soluciones Mecánicas Técnicas Y Diseño S A S		
Asuntos	Hallazgo	Calificación
Derechos humanos		3
Debida diligencia	Muchas personas no conocen o desconocen las normas de explotación minera	3
Situaciones de riesgo	La minería es una de las actividades con alto riesgo	2
Evitar la complicidad		5
Resolución de reclamaciones	Las reclamaciones no son respondidas rápidamente	3
Discriminación a grupos vulnerables		5
Derechos civiles y políticos	Los derechos son vulnerados por la ubicación de las zonas a explotar	2
Derechos económicos, sociales y culturales	Son vulnerados ya que la mayoría de las personas son de bajo recursos	2
Principios y derechos en el trabajo	No todos los estudiantes tienen las mismas oportunidades	2
Prácticas laborales		3
trabajo y relaciones laborales	La vinculación es sin prestaciones y salud	3
Condiciones de trabajo y SS	Las condiciones de trabajo son precarias	2
Diálogo social		5
Salud y seguridad ocupacional	No se tiene este tipo de aspectos mínimos laboralmente	2
Desarrollo humano y formación	En algunas zonas se pueden evidenciar	3
Medio ambiente		2,75
Prevención de la contaminación	Se realizan procesos que afectan el medio ambiente	2
Uso sostenible de los recursos	Se utiliza desproporcionadamente los recursos	3
Mitigación y adaptación al cambio climático	Se aumentan las afectaciones al cambio climático	2
Protección del medio ambiente	Se generan campañas para mitigar el daño al medio ambiente	4
Prácticas justas de operación		4,4
Anti corrupción		2
Participación política responsable		5
Competencia justa		5
Promoción de la RSE en la cadena de valor		5
Respeto a los derechos de la propiedad		5
Consumidores		4,1
Prácticas justas de marketing		5
Protección de la salud y seguridad del consumidor		5
Consumo sostenible		5
Servicios de atención al cliente	Funcionarios no poseen el don del servicio de forma correcta	3
Protección y privacidad de datos		5
Acceso a servicios esenciales		3
Educación y toma de conciencia		3
Participación activa y desarrollo de la comunidad		5
Participación activa de la comunidad		5
Educación y cultura		5
Creación de empleo y desarrollo de habilidades		5
Desarrollo y acceso a la tecnología		5
Generación de riqueza e ingresos		5
Salud		5
Inversión social		5
Promedio		3,7
Desviación Estándar		0,92273348
Coefficiente de variación		0,24834865

Como la desviación estandar se acerca a 0 esto quiere decir que los datos son homogéneos.		
Son menos los ajustes que se deben realizar con respecto a la responsabilidad social y empresarial.		
0	y	1
Homogeneo		Heterogeneo