

**El impacto que tienen las estrategias didácticas y recursos tecnológicos en el desarrollo de
la comunicación oral en personas adultas en el aprendizaje del idioma inglés en hotel
Intercontinental Cartagena de indias**

Dailyn Vidal Araque

Liceth Julio Guzmán

Asesor

Laura Bibiana Calderón Medina

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lengua Extranjera con Énfasis en inglés

2023

Resumen

El progreso de la propuesta pedagógica de investigación “ El impacto que tienen las estrategias didácticas y recursos tecnológicos en el incremento de la comunicación oral en personas adultas en el aprendizaje del idioma inglés en hotel Intercontinental Cartagena de indias” fue diseñada y ejecutada sobre 3 actividades expuestas en una semana, llamadas la N° 1 me quiero presentar hablando inglés, N° 2 Oh my God cuánto vocabulario se! y la N° 3 esos platos no me los comeré pero de ellos hablaré.

En efecto se dividen en tres fases muy importantes donde se desprende un momento inicial, momento de desarrollo de la actividad y el momento de cierre, sin embargo, se estudió principalmente una problemática que es trabajada desde el desarrollo de la cooperación de los estudiantes para ganar más confianza en la comunicación en inglés de forma oral.

Esta propuesta de operación tecnológica para el trabajo con adultos mayores con escasos conocimiento de la L2 es muy interesante, porque permite que el proceso de aprendizaje sea atractivo y versátil, lo que transige exteriorizar conocimientos, destrezas y habilidades en diversas áreas asociadas a la Tics.

Realmente la propuesta es factible debido a la disponibilidad de recursos y la precisión en la motivación y adquisición obtenida por los estudiantes que hace que sea asequible para su desarrollo. Existe abundante información bibliográfica, antecedentes y fuentes importantes para desarrollo, puesta en marcha y bases de datos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Palabras clave: Enseñanza, Motivación, Didáctica, Oral, Comunicación.

Abstract

The progress of the pedagogical research proposal "The impact that didactic strategies and technological resources have on the increase of oral communication in adults in the learning of the English language in the Hotel Intercontinental Cartagena de Indias" was designed and executed on 3 activities exposed in one week, called N° 1 I want to introduce myself speaking English, N° 2 Oh my God how much vocabulary I know! and N° 3 I'm not going to eat those dishes, but I'm going to talk about them.

In fact, they are divided in three very important phases where an initial moment, a moment of development of the activity and the moment of conclusion are separated, nevertheless it was studied mainly a problem that is worked from the development of the cooperation of the students to gain more confidence in the communication in English in an oral form.

This proposal of technological operation for working with older adults with little knowledge of the L2 is remarkably interesting because it allows the learning process to be attractive and versatile, which allows the externalization of knowledge, skills, and abilities in different areas.

The proposal is possible due to the availability of resources and the precision in the motivation and acquisition obtained by the students, which makes it affordable for its development. There is abundant bibliographic information, background and important sources for the development, implementation, and databases of the Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Keywords: Teaching, Motivation, Didactics, Oral, Communication.

Tabla de Contenido

Introducción	6
Diagnóstico de la Propuesta Pedagógica	9
Pregunta de Investigación	10
Diálogo entre la Teoría y la Propuesta Pedagógica	11
Marco de Referencia de la Planeación Didáctica	16
Planeación Didáctica.....	19
Enfoque Didáctica.....	23
Implementación.....	26
Reflexión y Análisis de la Práctica Pedagógica.....	29
Conclusiones	31
Referencias Bibliográficas	33
Apéndices.....	37

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carpeta de evidencia de la práctica pedagógica</i>	37
---	----

Introducción

Existen diferentes formas de aprender un nuevo idioma, siendo conscientes de que cada ser humano tiene su método de instruirse, es bueno saber que al querer formarse en inglés como segunda lengua, este va caracterizado por el enfoque comunicativo y que cada ser humano adulto, niño o adolescente tiene un sistema autodidacta que puede estar desarrollada kinésica mente, visualmente, gustativamente y olfativamente, demostrando así que todos a nuestro ritmo somos inteligentes, pero influenciados por el estímulo y el ambiente.

Al recordar algo lo dicho por Gardner, quien mencionó ocho modos de inteligencias, la verbal, lógica, visual, naturalista, interpersonal, musical, cinética e intrapersonal, pero que evidencian y contextualizadas con la realidad actual, ilustrando que la marcha se mezcla con las experiencias y acciones vividas utilizadas como eje central en las estrategias de aprendizaje, pero caracterizando y resaltando la complejidad de la edad adulta al aprender un nuevo idioma.

(Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Pág 84, 2010)

Los trabajadores del departamento de alimentos y bebidas del hotel intercontinental Cartagena de indias son personas adultas y que presentan dificultad en la comunicación oral, como lo dijo Byrne “La comunicación es un proceso caracterizado por tener dos direcciones, es decir, está el hablante y el oyente, y que los aprendices deben interpretar y negociar el significado del mensaje” para así producir con imprecisión la información que escucha y que habla. (Byrne, s.f.)

Los trabajadores del hotel intercontinental no han logrado una comunicación asertiva y es importante analizar que se debe a ciertas causas como el tiempo extra en su trabajo, estudiar en la misma instalación y no lograr una concentración que hace que tengan pensamientos divagatorios y distraídos.

Se identificó en el estudio de, Mayilé Ms-B, Annia M.M-Valdés, Rafael U. A.-B (2021), “Consideraciones Teóricas sobre la Concentración de la Atención en los Educandos, una investigación de tipo cualitativo y teórico”, en donde pretendemos mostrar diferentes aspectos a nivel personal y ambientales los cuales influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este proyecto de investigación, se estudiará el impacto que han tenido las estrategias de enseñanza-aprendizaje utilizadas por la docente que dicta el curso de inglés, al observar el avance sosegado en la comunicación oral de los trabajadores del departamento de alimentos y bebidas del hotel intercontinental de Cartagena, con el objetivo de buscar estrategias o diferentes maneras de motivar a los estudiantes a adquirir el aprendizaje de una segunda lengua.

La importancia por la cual se lleva a cabo esta investigación es dar solución a la problemática, los trabajadores del departamento alimentos y bebidas no han logrado un aprendizaje eficiente en la comunicación en el idioma inglés, aquí es donde entramos a indagar el porqué de esta situación, e implementaremos estrategias didácticas e innovadoras que vayan de la mano con los recursos tecnológicos, brindando más espacios para enfocarse en el aprendizaje de L2 desde el hogar, pudiendo así dedicar tiempo a ambos.

En diferentes investigaciones realizadas por científicos se encontró que el aprendizaje significativo es asistido por reguladores activos, auténticos y cooperativos, siendo las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) y el internet quienes ofrecen esa oportunidad, alentando al aprendiz a tener responsabilidad y autonomía, engendrando en ellos formas de gestionar e investigar. (AL, 1999)

Acorde a lo escrito por Erika Stephania S. Salmon, María J. S. Parra (2022) “Importancia de la motivación en el proceso de aprendizaje”, la investigación con un enfoque cualitativo desde una orientación fenomenológica es importante para los seres humanos, ya que el docente debe

implementar herramientas las cuales sean motivadoras para sus estudiantes, así se obtiene un buen proceso de enseñanza-aprendizaje, esto genera impactos de forma positiva y resalta la motivación en las aulas, para lograr “despertar el interés por aprender”.

Diagnóstico de la Propuesta Pedagógica

Grupo de trabajadores del área de alimentos y bebidas del hotel intercontinental Cartagena de indias ubicado en la misma ciudad en Colombia, en edades entre 19 y 35 años, con estratos sociocultural y familiar económicamente alto, contando con un excelente y óptimo estado físico, pero con damnificaciones cognitivas al momento de retener aprendizaje del idioma inglés, lo cual aqueja su proceso de aprendizaje, afectando la memoria, el lenguaje y la captación.

Son muchos los aspectos fundamentales en el aprendizaje del idioma inglés en la edad adulta, y muy influyente el medio familiar y la falta de tiempo para dedicar al estudio de esta L2, le resta posibilidad de mejoramiento, miedo a la práctica con hablantes nativos, inseguridades y poca responsabilidad.

El aprendizaje es un proceso fácil de realizar, ya que se deben considerar diferentes factores de aprendizaje para que este sea eficaz y satisfactorio; para lograr un aprendizaje se deben conocer las capacidades y habilidades de cada estudiante, y así poner en práctica los conocimientos previos y así interferir directamente las necesidades de cada estudiante y empalmar las estrategias de enseñanza-aprendizaje con un toque didáctico basado en las TIC.

Teniendo en cuenta lo analizado se busca que los estudiantes desarrollen un aprendizaje integral, dedicando más tiempo a al estudio, pero sin descuidar a la familia para que puedan conseguir, retener, asociar, relacionar cada una de la información que la docente les da; también se implementarán estrategias de memoria en donde puedan ir relacionando sus actividades diarias, pero en primer plano se debe motivar a los trabajadores para que esta práctica tenga frutos.

Pregunta de Investigación

¿Por qué las estrategias de enseñanza-aprendizaje que han sido utilizadas por la docente han traído impactos negativos en la formación, al observar el avance sosegado en la comunicación oral de los trabajadores del departamento de alimentos y bebidas del hotel Intercontinental Cartagena de indias?

Diálogo entre la Teoría y la Propuesta Pedagógica

Hay que investigar y prudentemente cuando se hace una propuesta pedagógica, porque por eso se logran cambios positiva o negativamente en el objetivo estipulado (trabajadores del departamento de A & B del hotel intercontinental Cartagena de Indias).

La investigación busca un aprendizaje de calidad que requiere claridad y precisión, basando en lo argumentado por el magíster Mariana sostén teórico, la frase del reconocido pedagogo Paulo F. "No hay enseñanza sin investigación ni investigación sin enseñanza". (Educación Popular, Trayectos Convergencias Emergencias, n.d.) Lo verídico de esta frase es que para desarrollar una correcta práctica de la enseñanza es indispensable indagar sobre los fenómenos que aquejan al educando y al mismo educador.

En cuanto a la simbolización de que no hay investigación sin enseñanza, se refiere al enseñar, y a escrutar, ya que para desarrollar una investigación así es conveniente aprender a sistematizar un proyecto de inquirir, desenvolverse mediante observaciones en el trabajo de campo y organizarlo considerando sus componentes.

Partiendo un poco del texto de Pérez, la investigación sobre la propia práctica, una disyuntiva de alteración se ha venido manejando la pesquisa como centro de desarrollo a través de la práctica, y que se modificara mediante nuevas acciones, siendo capaces de relacionar la propuesta desde este prototipo de pesquisa (proceso-producto) haciendo que la cátedra sea vista como un movimiento lineal donde las conductas de docentes sean consideradas "causas", y el aprendizaje del alumnado "efectos".

Esta reciente quimera del aula, como extensión de investigación y desarrollo competente, llevará al cuestionamiento del papel que se desempeña y cuál debe ser de compromiso.

Para diversificar la escuela es imprescindible que la praxis docentes evolucionen, y para esto se determina que se tenga la amplitud de reflexionar, analizar e indagar la práctica docente, que se constituyan como investigadoras de la propia práctica profesional y cumpliendo con las políticas educativas tratando de resolver todos los problemas a los que este grupo de aprendices enfrenta, por ejemplo el ambiente de aprendizaje y la burocracia, y trocarlos en la maximización de los resultados del ecuánime como el jaez, la aptitud y la eficiencia. (Pérez Abril, 2003)

Por eso se parte de la información recopilada con precedentes, recordar que al planteado se busca una solución factible y vial, mediante el tanteo racional de lo investigado y para así la idea clara y precisa del problema tenga solución certera que establece la dirección del estudio para lograr el blanco.

Por otro lado, dijo La Torre (2004) es preciso establecer que para transmutar los procedimientos de enseñanza y aprendizaje se precisa metamorfosear las prácticas docentes y para esto el profesorado debe intimar y deliberar sobre su práctica de educador y ser inquisidor de su propio hacer.

Inferir en la instrucción como pesquisa y al docente como sondeo de su práctica profesional es un mecanismo de conversión en las prácticas formativas, lo que posibilitará acrecentar el carácter de educativo; como docentes innovadores y motivadores buscamos romper esas barreras tradicionales y tratamos de formar a individuos autónomos capaces de generar conocimiento en diferentes situaciones eficientes y comprendiendo que el ser humano considera y aclara al mundo con base en su experiencia y en el contexto en el que se desarrolla.

El aprendizaje es significativo cuando tiene algo relevante en la vida del sujeto y puede relacionar los nuevos conocimientos con sus experiencias o conocimientos previos; hoy el sistema educativo ha innovado las formas de transmitir el conocimiento y la adquisición del

aprendizaje, se puede evidenciar en la educación a distancia, donde se generan los contenidos necesarios para el aprendizaje, además de involucrarse el docente como mediador acompañando. (La torre, 2019)

El estudiante de una forma autorregulada interpreta y busca las herramientas que le permitan generar los nuevos aprendizajes, por esto como docentes se rastrea esquematizar habilidades que inciten y fortalezcan la introspección, observación y el axioma crucial y no el aprendizaje instintivo y retransmitido.

Para pretender trabajos que vivifican la determinación y la motivación, realizados con las tareas solicitadas, es nuestra fuente, combinar tareas individuales con actividades de grupo con su evaluación grupal, fomentar las experiencias de aprendizaje cooperativo que se estructuran para que todos los miembros aporten ideas de las que todos se beneficien y deseamos establecer una tutoría eficaz orientada a potenciar la autogestión y la creación de estrategias para solucionar problemas, convirtiendo al profesor en figura de guía.

Stenhouse considera el currículo como un proceso de formulación de hipótesis y de resolución de problemas que deben ser probadas en la práctica, es allí donde los docentes debemos ser activos observando qué problemáticas tienen los estudiantes del hotel intercontinental del departamento de alimentos y bebidas buscando estrategias motivadoras e innovadoras en donde se logra una enseñanza de aprendizaje de calidad. (Stenhouse, n.d.)

Cuando en un aula de clase o entorno de aprendizaje no tiene motivación para aprender, es muy difícil atender a los estudiantes así es importante que el docente cause llamativas e interesantes para cada uno.

Según la teoría de McClelland (Vista De Motivación Laboral. Elemento Fundamental En El Éxito Organizacional | Revista Scientific, n.d.) (1970, citado por Perilla, 1998), clasificó la

teoría basada en tres necesidades: logro, poder y afiliación. En la que establece que una necesidad insatisfecha origina una tensión que promueve unos impulsos en el interior del individuo.

Los tres impulsos dominantes como lo son: La motivación para el logro, el individuo desea crecer y desarrollarse, la motivación por afiliación, relacionarse con las personas en un ambiente social, la motivación por competencia es un impulso por realizar un trabajo de gran calidad y la motivación por poder, es un impulso por influir en las personas y cambiar las situaciones. (McClelland (1970, citado por Perilla, 1998) Pág. 184)

Para los trabajadores del hotel es necesario observar estas motivaciones con el fin de que se logre crecimiento en la comunicación oral, teniendo en cuenta que se está interactuando con personas que están acostumbradas a recibir una recompensa de éxtasis de manera instantánea; y esto se debe al uso de las tecnologías, así que por más que las clases están bien programadas, si no le damos el empeño, énfasis y alegría a las sesiones, lo más probable es que los estudiantes continúen fracasando.

Se preguntarán ¿Por qué los nativos digitales prestan más atención a los Influentes? La respuesta es que los influencers hablan y realizan videos que a ellos les gusta y les apasiona, por más que el tema no sea interesante, el creador de contenidos contagia con su emoción al espectador; no solo con su voz, sino también con las expresiones corporales y esto lleva a una respuesta de éxtasis emocional al estudiante, logrando la motivación y admiración por el docente.

Un concepto que sostiene ciertas definiciones de ambiente educativo es un sitio, cultura y entorno donde se aprende, abarca relaciones distintas, componentes se unen a él; así como

puede ser virtual, presencial, virtual, en el colegio, o excepto de este, no debe ser con cuadernos, tableros y marcadores, idóneo para crear aprendizajes de forma excelente.

Es importante que el aprendizaje pueda ocurrir en variedades de entornos William (2014), así es importante reconocer que el aprendizaje en el mismo entorno del trabajo afecta directamente al de los trabajadores del hotel intercontinental, ya que son jornadas largas sin concentración para aprender y compartir en familia la última opción.

Marco de Referencia de la Planeación Didáctica

Esta propuesta educativa se está produciendo con el fin de ayudar a los trabajadores del departamento alimentos y bebidas del hotel intercontinental Cartagena de indias a mejorar la comunicación oral en inglés, al tratarse de adultos mayores donde aprenden en el mismo lugar donde trabajan, se ha optado por una orientación que vaya acorde a las necesidades de ellos, a partir de esto se requiere de un currículum que se base en las competencias que le permitan al alumno ser integral y solucionar problemas y además estas se deben enfocar en su aprendizaje.

Sabiendo que notoriamente es la comunicación oral lo más afectado en su aprendizaje, entonces se trabajara desde el enfoque comunicativo, fundamentado en que dicho enfoque se puede practicar en el entorno laboral y en su vida personal, siendo un agente o factor positivo para que la L2 se pueda adquirir con facilidad y así entenderla, estimulado por las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), porque al hacer uso de los recursos tecnológicos faculta a que los ambientes educativos sean proporcionales y de alta calidad.

Esta proyección está muy fundamentada por la competencia pragmática, fusionando los recursos lingüísticos y las competencias discursivas, que se refiere a la capacidad de organizar las oraciones en secuencias para producir fragmentos textuales y competencia funcional para conocer, tanto, las formas lingüísticas y sus funciones, como el modo en que se encadenan unas con otras en situaciones comunicativas reales y las competencias sociolingüísticas bregando en el conocimiento de las condiciones sociales y culturales que están implícitas en el uso de la lengua.

Las actividades serán realizadas de manera virtual y visionadas al enfoque de la enseñanza por tareas, el cual se encuentra dentro del marco teórico del enfoque comunicativo, adaptándolo a las TIC para mejorar la producción oral como instrumentos que cubra las necesidades de los estudiantes; Este enfoque induce al uso auténtico de la lengua respaldando

una secuencia de actividades estructuradas de tal aspecto que todas ellas confluyen en la obtención de una labor final mediante la práctica del lenguaje.

Según Tobón (2010), se habla de un enfoque que consiste en el énfasis del aprendizaje y en la persona que aprende, lo cual se observa en el surgimiento de conceptos como enseñar a pensar, aprender a aprender, autónomo, autodirigido y enseñanza para la comprensión, y este enfoque también lo adaptaríamos porque es importante para llevar un buen aprendizaje significativo acorde a lo que se quiere orientar que es una formación integral autónoma que ayude a crecer a nivel personal, ético y un buen desarrollo socioeconómico.

Las competencias docentes se plantean efectivamente en las prácticas educativas cotidianas: trabajo en equipo, comunicación, planeación del proceso educativo, evaluación del aprendizaje, mediación del aprendizaje, gestión curricular, producción de materiales, tecnologías de la información y la comunicación, y gestión de la calidad del aprendizaje. (Tobón 2010, Pág. 90)

Es necesario que, como docente, busquemos recursos que ayudan a los estudiantes a interpretar cada tema propuesto en el aula, así se desarrolla una enseñanza-aprendizaje donde el docente logra modificar cada contenido para crear un currículum educativo eficaz para el aprendizaje.

Desde el saber ha de involucrar herramientas y enfatizar en las habilidades y estrategias para que el estudiantado no memorice, sino que aprenda desde los procesos de indagación sistemática, análisis crítico, reconstrucción, aplicación de la información y elaboración, obviamente así el saber hacer sea establecido de diversas formas sistemáticas y reflexivas que busquen la construcción de metas de acuerdo con los criterios de los estudiantes.

Desde entonces, los procedimientos específicos para resolver la problemática desde la planeación, regulación y evaluación de los instrumentos de actuación, estrategias y procesos de desempeño, el saber ser y hacer necesario que los docentes conozcamos sobre las competencias que se quieren trabajar donde se tengan estrategias estructuradas y que se utilicen recursos para la comprensión, motivación y acción de este.

Ansia trabajar articulando los contenidos afectivo-motivacionales del desempeño competencial caracterizados por la construcción de la identidad personal, la conciencia y el control del proceso emocional-actitudinal potencializando las estrategias de cada saber desde lo cognitivo y metacognitivo dirigidos a las competencias de los procesos de atención, adquisición, personalización, recuperación, transferencia y evaluación.

Para lograr un aprendizaje eficaz hay que observar las emociones por las que pasan los estudiantes y aquí se pretende cambiar el entorno de sus clases, ya que esto afecta directamente al aprendizaje, por otro lado, conocer las necesidades de los estudiantes e ir orientándolos hacia la meta, donde desean llegar procesa la información afectiva y se pone al servicio del desempeño idóneo.

Planeación Didáctica

Se comienza con el diagnóstico de un grupo de personas que no avanzan en su aprendizaje y que como docentes se centra y crea la necesidad de trabajar en pro de dar solución a lo observado.

Desde el diagnóstico se organiza una planificación curricular, se diseña un plan de trabajo que contemple los elementos que intervendrán en el aprendizaje, organizados para facilitar el desarrollo de las estructuras cognoscitivas, la adquisición de habilidades y modificación de actitudes de los alumnos en el tiempo disponible, para identificar las necesidades reales primordialmente y, en segunda instancia, se analiza la naturaleza del problema.

La planeación continua con el diseño y la evaluación de las opciones de acción fue tratar de anticipar el resultado de las posibilidades consideradas para seleccionar la más acorde para el cumplimiento de los objetivos, ya una vez seleccionadas las acciones y la acción a seguir es cuando llego la implementación.

Se establecieron estudios para poder examinar la aceptación del proceso, sus resultados, intereses, inquietudes, indicadores de logro, aprendizajes esperados, competencias, planeaciones, recursos, la cultura, el idioma, religiones, producción, heterogeneidad, resistencia a cambio, situación familiar, economía, situación socioeconómica, la estructura y la cultura organizativa; enseguida se organiza un plan con propósitos y objetivos enfatizando el formular meta a un futuro deseado y buscar activamente formas de hacerlo posible.

El proceso de la planificación abarco desde la formulación de los ideales sociales y económicos más generales hasta los detalles de la preparación e implementación de decisiones que conlleva a la realización de 3 actividades enfocadas en la evolución de la comunicación oral, constituidas en 3 sesiones cada una contiene (Momento inicial, Momento de desarrollo y

Momento Final) para matizar solo se implementaron la actividad 1 y la 3, llamadas quiero presentarme hablando inglés y esos platos no me los comeré, pero de ellos hablaré y la actividad no aplicada fue la 2 llamada Oh my God cuánto vocabulario sé!

La secuencia didáctica tuvo como nombre general Hablando y hablando la comunicación oral va mejorando y con esta se buscó la corrección lingüística y se trató de que el individuo aprenda el nuevo vocabulario por asociación de la palabra hablada y la imagen visual, fundamentalmente mediante la repetición.

En la actividad uno se quería promover oportunidades para el uso del inglés en ambientes sociales que buscan preservar las funciones sociales del lenguaje, manejar vocabulario adecuado, apropiado y creativo en el entorno laboral (alimentos y bebidas), en síntesis, esta se centró en los conocimientos previos y el aprendizaje básico de la presentación personal como son los saludos e introducción personal, realizando y respondiendo preguntas del presente simple, verbo to be y vocabulario.

Apoyadas a través de herramientas tecnológicas, trabajando una parte individual y otra grupal para así lograr una enseñanza interactiva y activa entre estudiante – docente, alcanzando un aprendizaje significativo en el área de inglés, donde la primera habilidad que primaba era la parte oral, permitiendo que socialicen de manera global con personas que hablan L2.

La segunda actividad basada en el fortalecimiento y aprendizaje de vocabulario relacionado con alimentos y bebidas va a estar involucrada con imágenes de alimentos, triángulo alimenticios y creación de oraciones para ser expresadas de manera oral, explorando que ellos compartan sus preferencias de los alimentos, paralelo a esto puedan tener conocimiento de la importancia de cada alimento y por último en la actividad tres se promovió el trabajo en grupo de forma virtual en donde se alcanzó un intercambio de conocimientos para lograr un diálogo.

Se planteó esquematizar un plan de estudio didáctico y 100% de educación virtual facilitando el manejo de la información y de los contenidos de los temas en la comunicación oral y estar mediada por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes y motivadoras que las tradicionales, dónde los trabajadores oportunamente y desde un entorno diferente al trabajo, puedan tener una forma y opción de aprendizaje que se acople al tiempo y necesidades de los mismos.

Encaminamos este proyecto a la comunicación oral y aprendizaje de vocabulario logrando así que los trabajadores del departamento de alimentos y bebidas del hotel Intercontinental Cartagena de indias, alcancen a entablar conversaciones entre ellos, con personas extranjeras y su tiempo dedicado al aprendizaje de L2 sea productivo.

Se realizó con el fin de conocer la importancia de los alimentos y que al momento de seleccionar las mejores opciones para brindar y cubrir las necesidades; atinente a lo valorado y demostrando que el área afectada educacionalmente es el Inglés y haciendo alusión a la comunicación fonética se aplicaron las competencias de expresión verbal, escrita, auditiva, reconocimiento y descripción gramatical con el fin de cumplir con el propósito de la misma y obtener resultados como desarrollo de conversaciones orales, conocimiento de gramática, etc.

Partiendo de las inquietudes presentadas, paralelamente se desplegaron estrategias evaluativas como la práctica, participación, repetición, observación, dinámica, trabajo grupal, asociación de vocabulario, Juego de roles, etc.

Con la puesta en marcha de las actividades se logró entender la importancia del trabajo en grupo, puesto que las ideas de cada persona son importantes para conseguir un resultado mucho más agradable, desarrollar un pensamiento crítico y metacognición, el análisis, indagar conocimientos previos, descubrir los propios pensamientos o inquietudes, además del

razonamiento crítico y creativo, propiciar un acercamiento a la realidad laboral, proporcionar una secuencia lógica para las ideas presentadas oralmente y enriquecer su vocabulario.

Los momentos didácticos obtuvieron excelente acogida, había el material didáctico necesario, el grupo de estudiantes contaban con herramientas tecnológicas, se dispuso una zona para las personas que no tenían la accesibilidad, departamento administrativo del hotel facilitó la ejecución y el internet funcionó a la perfección; así pues, la creación de diapositivas, observación de videos y juegos en línea hicieron de esta un agente motivador, que al llamar la atención permitía al grupo interesarse y potencializar la comunicación de forma cooperativa.

Enfoque Didáctica

Para Larroy (1949), la didáctica es aquella parte de la pedagogía que describe, explica y establece los métodos más adecuados y eficaces que conducen al estudiante a la adquisición paulatina de hábitos, técnicas, conocimientos, en definitiva, a una educación metódica e integral. (Citado por Bucheli 2009, p. 21)

Con base en lo anterior, queda claro que para Larroy la didáctica es producto de procesos pedagógicos, que permite al docente adquirir paulatinamente conocimientos y habilidades que inciden en la educación integral del alumno mediante procesos educativos metódicos y sistemáticos. (TORRES, n.d.)

Es por esto que en el Hotel Intercontinental se quiere que los empleados en el área de A&B tengan buen manejo de L2 en inglés con aprendizajes básicos en este idioma, debido a esto se quiso realizar una secuencia o planeación didáctica de acuerdo a las necesidades de los estudiantes quienes tienen base principal para el desarrollo de la lengua de la misma, en primera instancia se ha optado por cambiar el escenario, ambicionando la motivación y concentración de ellos, saliendo un poco de la enseñanza tradicional e involucrando las TIC.

Esta secuencia didáctica busca, desde la teoría de Medina (1998), entender precisamente que la competencia comunicativa corresponde a conocimientos, habilidades lingüísticas y paralingüísticas que regulan el significado de la interacción comunicativa en determinados contextos socioculturales que apoyados con los diversos materiales didácticos realizados para el desarrollo de las actividades, tengan la función de argumentar la importancia de la expresión oral del idioma inglés, donde ayudan a motivar al estudiante a aprender inglés.

Utilizar materiales audiovisuales que ayuden mejoran significativamente el aprendizaje y reflejan una percepción positiva del progreso de la expresión oral tanto por parte de profesores como de estudiantes en ambas partes (fases y resultados).

Para David Ausubel, autor de la teoría del aprendizaje significativo, las razones previas son la base para realizar las relaciones entre el estímulo verbal y la nueva información, es importante tener en cuenta los discernimientos previos debido a que desde este punto se logra la construcción de los actuales saberes, cuando se realiza esto el estudiante desarrolla un proceso en donde acoge y estimula la enseñanza y obtiene un aprendizaje eficaz.

El objetivo de la secuencia didáctica del docente observará que cada uno tenía conocimientos precedentes y, por tanto, reforzando y vinculando a ellas cada situación y contexto, para que la información plasmada tuviera un aprendizaje significativo para los estudiantes, demandando que el estudiante sea activo, participativo y comunicativo en cada actividad donde relaciona conocimientos con experiencias laborales.

(GUERCIO & VILLALOBOS, 2014) “El individuo interioriza lo que aprende y cómo consecuentemente estructura su propio estilo de aprendizaje, teniendo en cuenta aspectos psicológicos tales como: motivación, actitudes, capacidades individuales y la particularidad de cada ser humano” (pág., 39).

Las actividades se realizaron considerando los ritmos de aprendizaje de los estudiantes, para observar las necesidades de cada uno y así buscar e indagar estrategias útiles para los estudiantes, logrando así un aprendizaje efectivo para cada uno.

Afirmamos y coincidimos plenamente en que las competencias aumentan la capacidad para resolver problemas que se aplican de manera flexible y adecuada, adaptándose a los requerimientos que marca el contexto y las diferentes situaciones.

Las competencias tratan de posesión, habilidades y capacidades, pero necesariamente incluyen elementos teóricos y actitudinales que facultan trabajar en la práctica y competencias que al transigir involucre desarrollar la comprensión, expresión oral y escrita y la interacción, como son la competencia lingüística proporcionando procedimientos e instrumentos de conseguir de datos seguros y valederos que pongan en juego los conocimientos, destrezas, valores y actitudes del alumno.

Desde el quehacer profesional se seguirá trabajando con la secuencia didáctica porque aprende y pone en marcha la necesidad de realizar propuestas secuenciadas que impliquen complejizar y reiterar o establecer una variante, y articular en el trabajo de las diferentes áreas en propuestas integradoras y significativas.

Desde su creación se ha incrementado la capacidad de proponer, promover, favorecer, propiciar y diseñar actividades pensadas desde nuestro potencial, pudiendo y queriendo crear un ambiente de aprendizaje donde los estudiantes puedan evolucionar los procesos.

Implementación

La secuencia didáctica la forman tres actividades: dos presenciales y dos virtuales según el horario laboral y disponibilidad de cada trabajador, para facilitar el aprendizaje y lograr la mayor participación.

Actividad 1, sesión 1 y 2

Se comenzó esta actividad con el fin de dar a conocer la propuesta pedagógica, cómo podía lograr beneficios en el área de inglés, logrando que los estudiantes estuvieran atentos y concentrados a cada una de las sesiones implementadas, debido a que esto era un agente el cual perjudicaba su conocimiento.

En la primera sesión, la cual se llevó a cabo el momento inicial de la actividad 1 llamada, me quiero presentar hablando inglés, se quiere reconocer los conocimientos previos, en el momento de desarrollo mostrar nuevo tema, el cual es necesario para reforzar, y en el momento final lograr una socialización entre todos los compañeros realizando una conversación esto motivando a los estudiantes para ir siendo autónomo y participativos de su conocimiento, además permitió la dinámica de la actividad motivar a trabajadores de otros departamentos a participar de manera presencial de la misma.

Con lo dicho anteriormente se pudieron considerar las necesidades educativas de cada participante, ya que este accede a que los docentes observen los conocimientos existentes, logrando una conversación corta con información personal y esto permitió que la estrategia de la sesión motivó a los estudiantes a reforzarlos.

El tiempo establecido en la sesión fue adecuado, ya que se logró realizar de forma presencial y virtual a la vez y varios trabajadores de diferentes departamentos participaron de este. Por otro lado, se logró que las estrategias de la evaluación se validaran fácilmente porque

los estudiantes fueron activos en las sesiones confirmando que las actividades adheridas exteriorizan resultados satisfactorios y motivación.

Actividad 3 sesiones 1 y 2

En esta última actividad llamada esos platos no me los comeré y hablaré, se termina la secuencia didáctica con dos sesiones virtuales, en donde el momento inicial se enriquece vocabulario de alimentos y bebidas, recapitulando el momento de desarrollo que atinaron los estudiantes al exponer un plato fuerte o postre haciendo la descripción de este frente sus compañeros, observando su forma de comunicarse y la forma gramatical.

La segunda sesión se implementó con tres estudiantes debido a que hubo problemas con conexión, la actividad se realizó de forma satisfactoria, en donde los estudiantes se enfrentaron y realizaron una conversación donde uno de ellos era el comensal y el otro mesero, está siendo con un alto de complejidad más difícil puesto, que realizaron la conversación de forma gramatical y una buena pronunciación.

Basados en lo dicho anteriormente, se completó las necesidades de los estudiantes, en donde se verificó que el proceso de información adquirida y las estrategias implementadas fueron las necesarias para tener resultados positivos y efectivos, en los estudiantes de alimentos y bebidas del hotel intercontinental, puesto que con la ayuda de los conocimientos previos y adquiridos se obtuvo enriquecimiento de vocabulario, y esto conllevó que lograrán una mejor pronunciación y comunicación en frente de su zona laboral.

Las estrategias presentadas e implementadas en la secuencia didáctica fueron importantes, pues se corrigieron falencias y debilidades encontradas según la sesión avanzaba. La secuencia responde a los aprendizajes esperados, ya que las actividades propuestas eran diferentes, llamativas y se obtuviera una concentración para obtener un aprendizaje, los

estudiantes podían participar e intervenir para expresar ideas, indagar y no temían equivocarse teniendo en cuenta que es una segunda lengua la cual se aprende.

Por otro lado, se quería considerar que el espacio donde se intervino o se implementó cada actividad fue fundamental para que los estudiantes se dispusieran y atendieran a lo que se les brindó, pues eran ambientes educativos diferentes, llamativos y motivadores.

Con la implementación de esta secuencia didáctica se pudo observar que los estudiantes y trabajadores veían el inglés como una forma divertida y necesaria a la hora de tener que ponerlo en práctica en su ámbito profesional o laboral; Además, esta fue enriquecedora para las docentes debido a que con estrategias atractivas para ellos los estudiantes se dieran cuenta de que se podría tener aprendizaje significativo en una segunda lengua.

Reflexión y Análisis de la Práctica Pedagógica

Muchos investigadores y expertos coinciden con nuestro pensar en que existen más similitudes que diferencias entre el inglés general y el inglés en las compañías, es por esto la importancia de desarrollar pericias orales en trabajadores del hotel intercontinental, así mismo para aprender inglés o mejorar nuestro nivel, necesitamos tener destrezas aceptables y generales en inglés como lo son la fluidez, comprensión auditiva, lectura y escritura.

En paralelo a la propuesta de inglés desarrollada, se evidencia la cuantía de centrarse en las habilidades que se pueden utilizar en el lugar de trabajo, especialmente el vocabulario que se puede encontrar en conversaciones telefónicas, negociaciones, reuniones, etc.

Se plantea esquematizar un plan de estudio didáctico y 100% de educación virtual, facilitando el manejo de la información y de los contenidos de los temas promediados en la comunicación oral y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes y motivadoras que las tradicionales dónde los trabajadores oportunamente y desde un entorno diferente al trabajo, puedan tener una forma y opción de aprendizaje que se acopla al tiempo y necesidades de los mismos.

Encaminamos este proyecto a la comunicación oral y aprendizaje de vocabulario, logrando así que los trabajadores del departamento de alimentos y bebidas del hotel Intercontinental Cartagena de indias, alcancen a entablar conversaciones entre ellos, con personas extranjeras y su tiempo dedicado al aprendizaje de L2 sea productivo.

Al observar y vivir de cerca las clases implementadas en el hotel Intercontinental Cartagena de Indias y ver el poco rendimiento y crecimiento en esta lengua de los mismos, se buscó motivar desde un área más cómoda en su hogar y compartiendo en familia, aunado a esto

se comprende que el papel del docente de una lengua extranjera es fundamental en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés; La personalidad, su metodología, su competencia comunicativa y conocimientos de inglés de un docente influyen de forma positiva o negativa en el alumno.

Al vincular a la práctica las actividades didácticas e interactivas se ha notado el avance en la comunicación oral; de esta forma se entiende el maravilloso objetivo que como docente facilitador del proceso de enseñanza- aprendizaje se ha ofrecido al mantener al estudiantado activo y apoyados del trabajo en equipo y armónico.

Y sin menos importancia llegamos al punto que está moviendo a la sociedad “las tecnologías de la información y comunicación” y que aprisionadas a ellas se realizaron actividades de una forma más amena, dinámica, interesante y que posibilitan en una escala bastante amplia el poder lograr los resultados esperados; Por consiguiente las TIC permiten crear nuevas formas de constitución, dirección y sondeo, dando un gran impacto en el sistema de enseñanza-aprendizaje tanto presencial como a distancia.

Son muchos los aspectos fundamentales en el aprendizaje del idioma inglés en la edad adulta, y muy influyente el medio familiar y la falta de tiempo para dedicar al estudio de esta L2, le resta posibilidad de mejoramiento, miedo a la práctica con hablantes nativos, inseguridades y poca responsabilidad.

Conclusiones

Este trabajo ha sido una investigación enriquecedora y permite entender que la examinación permite que se reconozcan los procesos educativos inmersos en el desarrollo continuo, que faculta contemplar los resultados innovadores y deseamos en el progreso real dentro de la interacción continua entre docentes y alumnos.

Considerando la planeación o secuencia didáctica impartida en cada sesión, se entiende que las actividades eran adecuadas para tener resultados positivos en el aprendizaje de una segunda lengua, similarmente se adaptaron según las necesidades educativas de los estudiantes, se consideraron espacios o entornos diferentes (virtual y presencial) para la clase, llevando las dinámicas y divertidamente, captando la atención de cada estudiante.

Como docentes se quería lograr que los estudiantes alcanzar un nivel alto en vocabulario de información personal, de alimentos y bebidas, las cuales permitieran que ellos pudieran realizar conversaciones entre compañeros de trabajo, que respondieron y preguntaran frases cortas y sencillas, considerando así que en las sesiones se obtuvo respuesta a esto y se observó cómo estos estudiantes tuvieron un avance, dejando al lado el miedo para expresarse en otro idioma, pues sabía que había logrado que el inglés le fluyera con más facilidad.

Como docentes se tiene que conocer con qué estudiantes se está tratando, a nivel educativo, emocional, para qué así se busquen las estrategias y/o herramientas necesarias para lograr una educación de calidad y desde entonces se conocerán los resultados, y las prácticas logran tener frutos eficazmente porque gracias a lo diseñado se obtuvo un buen desenlace en la práctica pedagógica.

Para ser conducida esta práctica, en este planeamiento educativa nos ayudamos mucho en la didáctica, es decir, este conjunto de técnicas empleadas en la enseñanza estuvo basada en una

clase de principios y procedimientos aplicables en cualquier disciplina, entonces desde esta rama de la pedagogía no solo nos preocupamos por analizar lo que íbamos a enseñar sino, y más importante, sobre cómo íbamos a enseñar.

Aprendimos que la presencia de la didáctica en la planeación educativa es fundamental porque ayuda a comprender que es de suma importancia tanto el contenido que se ofrecerá como el medio en el que será impartido, analizamos a cada uno de los estudiantes y los dos entornos en el que se desarrollan sus vidas tanto el físico como el afectivo, el cultural y el laboral, es por eso que por medio de la planeación didáctica como maestros pudimos efectuar a la medida este proyecto de investigación con el fin de obtener un aprendizaje eficiente. (Rubín, 2011)

La metodología utilizada ayudó mucho en el éxito obtenido, ya que se referenció muchísimo en el marco pedagógico de los fundamentos curriculares de la educación nacionales, así logramos guiarnos para tener un excelente desarrollo de los contenidos realizados para ser presentados.

Si bien cierto es que la autogestión o autoaprendizaje son ese modelo de enseñanza que, mezclado con el aprendizaje basado en tareas, no enseñó ese foco de como pretender que el estudiante adquiriera una mayor iniciativa y sea un poco más independiente. (Armero., 2023)

Gracias a esta actividad aprendimos lo importante que es organizar bien la planeación porque sirve para: guiar el proceso, evita la improvisación, ayuda a motivar a los alumnos, hace del tiempo el adecuado para las clases y lograr los tres tiempos (apertura, desarrollo y cierre), etc.

Referencias Bibliográficas

- AL, J. E. (1999). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/journal/4766/476661510011/476661510011.pdf
- Anahí Guelman, F. C. (s.f.). *EDUCACIÓN POPULAR Y PEDAGOGÍAS CRÍTICAS EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE*. Corrientes emancipatorias para la educación pública del Siglo XXI: https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/15236/1/Educacion_popular.pdf
- Armero., M. (24 de 05 de 2023). *Autogestión del aprendizaje y sus características*. Mejor con salud: <https://mejorconsalud.as.com/autogestion-aprendizaje-caracteristicas/>
- Ausubel, Torres, T. V. (2003). *El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural*. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302605>
- Buchelli L., Gerardo A, Gil O. Armando A. (2010). “Aproximación a una propuesta didáctica para la enseñabilidad de la Economía. II parte”. En: Revista Académica e Institucional, Páginas de la UCPR, 86: 21-38.
- Educa red - Comunidad educativa. (2022, 5 septiembre). ¿Qué tal si revisamos en qué consisten los conocimientos previos? - Educa red. Educa red. <https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/que-tal-si/que-tal-si-revisamos-en-que-consisten-los-conocimientos->

- Medina, E. y Tobón, S. (2010). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación, 3a ed., Centro de Investigación en Formación y Evaluación CIFE, Bogotá, Colombia, Eco Ediciones, 2010. Revista Interamericana de Educación de Adultos, 32(2),90-95.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457545095007>
- Moreno, S. (2020). Alternativas para el diseño del trabajo didáctico: Actividades permanentes y Secuencia didáctica. [Objeto virtual de aprendizaje OVA]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/35112>
- O'Byrne. (s.f.). Diseño de comunicación interna y externa para el centro de medicina biológica. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/9913/T07583.pdf>
- Perilla, Rivas, H., & Perero, S. G. V. (2018). Motivación Laboral. Elemento Fundamental en el Éxito Organizacional. *Revista Científica*, 3(7), 177–192.
<https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.9.177-192>
- Pérez Abril, M. (2003). La investigación sobre la propia práctica como escenario de cambio escolar. 10 de septiembre de 2023, de Revistas Universidad Pedagógica Nacional: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/6115/5071>
- Ramon Orellana, I. L. (2018). Ritmos de aprendizaje y formación académica pedagógica docente en el desarrollo de aprendizajes significativos de los educandos.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3869/1/cd00095-2015-trabajo%20completo-.pdf>

Ramos Galarza, C. A. (2016). La Pregunta De Investigación. *Avances En Psicología*, 24(1), 23–31. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.33539/avpsicol.2016.v24n1.141>

Redalyc. David C. McClelland (1917 -1998). (s.f.).10 de septiembre de 2023, de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80530309.pdf>

Rubín, J. L. (Junio de 2011). *La importancia de la planeación*. Jornadas de planeación: <https://revistas.unam.mx/index.php/eutopia/article/download/42118/38260>

S: fr*s-. í. Educación Popular Trayectos Convergencias Emergencias. Dimensión educativa - PDF Descargar libre. (s.f.). 10 de septiembre de 2023, de DocPlayer: <https://docplayer.es/72705091-S-fr-s-i-educacion-popular-trayectos-convergencias-emergencias-dimen-ion-educativo.html>

Stenhouse. (s.f.). La Planificación. 10 de septiembre de 2023, de La Planificación: https://www.um.es/docencia/nicolas/menu/docencia/didactica/contenidos/comenzar/enfoques_modelos/practico/stenhouse/stenhouse2.htm

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Pág 84. (Enero-junio de 2010). *Investigación y Postgrado*. INTELIGENCIAS MÚLTIPLES: UNA INNOVACIÓN PEDAGÓGICA PARA POTENCIAR EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE: <https://www.redalyc.org/pdf/658/65822264005.pdf>

Vista de Motivación Laboral. Elemento Fundamental en el Éxito Organizacional | Revista Scientific. (s.f.). 10 de septiembre de 2023, de Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo: https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/181/272

Apéndices

Apéndice A

Carpeta de evidencia de la práctica pedagógica

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/dnvidala_unadvirtual_edu_co/EpnrKVv7X_VLhJNkWGFEr1IBGoO2qU_4hUhZzVRFn6S_ag?e=mC3ncr