

**Estrategias de Fortalecimiento Comunicacional para el Desarrollo de Participación
Democrática en ELIM Dulce Refugio**

Jury Marcela Romero Gamba

Director

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Comunicación Social

2023

Resumen

Este proyecto tiene como fin dar a conocer a estudiantes, profesores y demás interesados los flujos comunicacionales de una organización social con principios participativos, donde por medio del desarrollo de competencias comunicativas se logró llevar a cabo una investigación, para la formulación de estrategias de fortalecimiento comunicacional.

Este análisis investigativo facilitó el diagnóstico en perspectiva de red social en la OSP, procurando siempre el beneficio de la organización que en este caso fue la Iglesia Cristiana ELIM Dulce Refugio, la cual trabaja con una comunidad ubicada en Socha Luis Carlos Galán, con niños, y jóvenes con problemas de adicción, y familias vulnerables víctimas de la violencia, o en estado de pobreza.

Cabe resaltar que la palabra ELIM es una palabra de origen hebreo que significa árboles grandes o palmeras, por ende, ELIM fue uno de los lugares que los israelitas usaron como refugio cuando salieron de Egipto. Esto identifica a la visión que tiene esta organización, ya que es ese refugio para las personas que necesitan ayuda y que muy seguramente la pueden encontrar en esta OSP.

El proceso investigativo que se llevó a cabo en ELIM permitió la articulación de lo social participativo que en sí, es el trabajo que ellos hacen con la comunidad del sector, y que corresponde a la visión, misión, metas y objetivos de la iglesia con lo comunicacional, dando un contexto factible y oportuno para esta OSP con el fin de crear un impacto positivo, que los lleve a una transformación social.

En este proyecto investigativo veremos un informe de identificación y conceptualización que nos permitió conocer de manera detallada el trabajo de la organización, e identificar sus estrategias de trabajo comunicacional con la comunidad. También veremos un informe

sociopráxico resultado de un análisis de observación, donde se logro identificar los flujos comunicacionales dentro de la OSP con su equipo de trabajo, lo que enriquecio la información y el desarrollo de una ficha de información general y descriptiva que nos dieron un contexto amplio de las conexiones, desarrollo de actividades, proyectos alcanzados y retos de la OSP.

Este proceso nos permitió ver la importancia de una investigación y las herramientas correspondientes para el desarrollo de la misma que llevan al cumplimiento de objetivos, instrumentos como el diario de campo permitieron la realización de una matriz de posicionamiento que en línea con una matriz comparativa, nos facilito todo para llevar a cabo un sociograma que dejo ver de manera grafica la posición de los directores de la OSP, su equipo de trabajo, y conexiones de dependencia, ayuda y colaboración, identificando de esta manera las relaciones comunicativas fuertes y débiles, asi mismo las conflictivas o menos efectivas dentro de la OSP, con el fin de generar las estrategias asertivas para el fortalecimiento comunicacional.

Palabras clave: Investigación, análisis, estrategias, comunicación, fortalecimiento, red social, transformación.

Abstract

This project aims to make students, teachers and other interested parties aware of the communication flows of a social organization with participatory principles, where through the development of communication skills it was possible to carry out research for the formulation of communication strengthening strategies.

This investigative analysis facilitated the diagnosis from a social network perspective in the OSP, always seeking the benefit of the organization, which in this case was the ELIM Dulce Refugio Christian Church, which works with a community located in Socha Luis Carlos Galán, with children , and young people with addiction problems, and vulnerable families who are victims of violence, or in poverty.

The investigative process that was carried out in ELIM allowed the articulation of the participatory social that in itself is the work that they do with the community of the sector, and that corresponds to the vision, mission, goals and objectives of the church with which communicational, providing a feasible and timely context for this OSP in order to create a positive impact, leading to social transformation.

In this investigative project we will see an identification and conceptualization report that allowed us to know in detail the work of the organization, and identify its communication work strategies with the community. We will also see a sociopraxical report resulting from an observation analysis, where it was possible to identify the communication flows within the OSP with its work team, which enriched the information and the development of a general and descriptive information sheet that gave us a context. wide range of connections, development of activities, projects achieved and challenges of the OSP.

This process allowed us to see the importance of an investigation and the corresponding tools for its development that lead to the fulfillment of objectives. Instruments such as the field diary allowed us to create a positioning matrix that, in line with a comparative matrix, allowed us I facilitated everything to carry out a sociogram that showed in a graphic way the position of the directors of the OSP, their work team, and connections of dependency, help and collaboration, thus identifying strong and weak communicative relationships, as well as the conflictive or less effective ones within the OSP, in order to generate assertive strategies for communication strengthening.

Keywords: Research, analysis, strategies, communication, strengthening, social network, transformation.

Tabla de Contenido

Introducción	10
Conceptos en Contextos Sociocomunicacionales.....	12
Informe de Identificación y Conceptualización.....	12
Acopio Organizativo y Comunicacional	14
Informe Sociopráxico	14
Procesamiento y Análisis de Datos	16
Informe de Investigación.....	16
Proyección Comunicacional.....	21
Fundamentos Conceptuales y Contextuales de la Estrategia Comunicacional de la OSP	21
Conclusiones	53
Referencias Bibliográficas	55

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de información general</i>	25
Tabla 2 <i>Ficha de información descriptiva</i>	28
Tabla 3 <i>Diario de campo</i>	33
Tabla 4 <i>Matriz comparativa</i>	37

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Conjuntos de Acción de ELIM</i>	50
Figura 2 <i>Sociograma ELIM</i>	51
Figura 3 <i>Matriz de Posicionamiento</i>	52

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de Intención</i>	57
Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i>	58
Apéndice C <i>Enlace Entrevista Inicial</i>	59
Apéndice D <i>Preguntas Cualitativas</i>	60
Apéndice E <i>Fotografías OSP</i>	62
Apéndice F <i>Video de la Jornada Devolución – Validación de la OSP</i>	67

Introducción

En el presente informe veremos el desarrollo en curso del trabajo de Investigación Acción que hace parte del marco de la estrategia pedagógica del diplomado en construcción de redes sociales de comunicación, la cual tiene un enfoque en tres categorías: comunidad, comunicación participativa, y red social. Con esto, podremos conocer el informe de identificación y conceptualización, el acopio organizativo y comunicacional con un informe sociopráxico, y el procesamiento y análisis de datos con un informe de investigación que nos dará luz sobre los diferentes procesos comunicacionales de la OPS elegida que en este caso es ELIM Dulce Refugio.

También podremos visualizar diferentes tablas en su respectivo orden que nos mostraran la información general de la OSP, con una ficha descriptiva, un diario de campo, una matriz de posicionamiento, y una matriz comparativa, dejándonos ver las fortalezas, objetivos, características, e intenciones de servicio, misión, visión y organigrama de ELIM.

En este estudio se llevaron a cabo figuras importantes de la OSP donde conoceremos un sociograma, veremos la carta de intención y aprobación de ELIM, una entrevista que nos brindara información vital de la OSP, preguntas cualitativas y fotografías que tienen como fin conocer los flujos comunicacionales de ELIM.

Así mismo, desde el trabajo realizado con la OSP ELIM Dulce Refugio veremos un informe de fundamentos conceptuales y contextuales de la estrategia propuesta para la OSP, ya que desde la base investigativa que llevo a cabo un proceso de análisis en esta organización, se logró la identificación de flujos comunicacionales, que llevaron a analizar mucho más las debilidades que necesitan recibir un fortalecimiento comunicacional.

Desde la comunicación transformadora podemos repensar formas comunicativas desde la perspectiva de red social más estratégica y asertiva, con el fin de beneficiar a las comunidades y de generar un cambio transformador por medio del dialogo, la interacción, y participación ciudadana, que lleve a los niños, jóvenes y familias de ELIM a replantearse desde la comunicación, con el fin de alcanzar las metas de la organización de la cual hacen parte.

De la misma manera, el impacto comunicacional que se generará a través de la propuesta de estrategia comunicacional, llevarán a tener un mayor alcance ya que esta organización que lleva alrededor de diecisiete años, tiene la experiencia de dialogo directo y presencial con los actores de la comunidad, pero no con los actores o seguidores virtuales que hacen parte de la comunidad de redes sociales.

Por ende, en este proyecto investigativo veremos las propuestas estratégicas que buscan fortalecer los flujos comunicacionales de la OSP, motivando a tener una formación asertiva con el manejo de las TICS y nuevas formas comunicacionales en jóvenes, y adultos con el fin de darse a conocer mucho más, y así seguir impactando vidas a través de las enseñanzas bíblicas y de la formación en valores éticos y morales.

Conceptos en Contextos Socio Comunicacionales

Informe de Identificación y Conceptualización

Iglesia Cristiana ELIM Dulce Refugio es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo ayudar a personas que consumen sustancias psicoactivas con el fin de rehabilitarlas y de esta manera cambiar su calidad de vida y la de sus familias, esta organización lleva alrededor de diez años trabajando en pro de la rehabilitación para la transformación de la comunidad por medio de enseñanzas bíblicas y guía espiritual en el barrio Luis Carlos Galán en Soacha.

La Iglesia como organización legalmente establecida cumple con los múltiples propósitos de la comunicación ya que permite el dialogo y la participación, por ende, las personas que están rehabilitándose en este lugar comparten sus experiencias de manera voluntaria donde no se sienten excluidos, y ven un estado de igualdad que les permite dialogar y participar de manera unánime, esto les permite ser influenciados de manera positiva por medio de enseñanzas bíblicas que los lleva a la reflexión y la decisión de un cambio transformador.

“El libre e igualitario proceso de comunicación por acceso-diálogo-participación está basado sobre la estructura de derechos-necesidades-recursos y se dirige al cumplimiento de múltiples propósitos”. (Beltrán, 1979, p. 19). De esta manera, podemos ver la importancia de la comunicación horizontal, algo que se cumple en los objetivos y actividades desarrolladas en la fundación religiosa ya que permite la participación de las personas en rehabilitación, lo que hace que los procesos de dialogo sean efectivos en los derechos de la comunicación.

Según Gumucio & Tufte (2008): “la Comunicación para el Cambio Social se entiende como procesos de encuentro dialógico entre actores públicos y privados donde sus integrantes mismos definen lo que quieren hacer, a partir de lo que ya son, y desde ahí la comunicación

aporta el trabajo colectivo necesario para lograr los cambios deseados” (López J, 2013, p,52). Esto refleja la participación de la iglesia cristiana ELIM ya que, como organización trabaja en pro de su mismo proceso de transformación, lo que lleva al dialogo y a una construcción constante.

La Iglesia Cristiana ELIM Dulce Refugio, cuenta con planes y proyectos enfocados en la realización de retiros espirituales para los jóvenes afectados por la pobreza y el consumo de sustancias psicoactivas, permitiendo llevar procesos intencionales de apoyo y formación, con el fin de mejorar la calidad de vida de la comunidad afectada en condición vulnerable.

“La comunidad no se da en la sola existencia de un grupo social, por el contrario, es una construcción continua e interminable que supera barreras y conflictos como los intereses individuales al tiempo que promueve y fortalece los vínculos entre sus integrantes”. (López, 2013, p. 53).

De esta manera, vemos como ELIM Dulce Refugio a través del trabajo de rehabilitación con los jóvenes ha logrado avances significativos de gran impacto en la sociedad, involucrando a personas que sirven como voluntarios y que trabajan en pro de la comunicación para el cambio social, brindando herramientas a las personas con problemas de adicción que los empodera para enfrentar desafíos cotidianos, fortaleciendo su autoestima y la confianza en si mismos.

Acopio Organizativo y Comunicacional

Informe Sociopráxico

Mediante el análisis de observación que se llevó a cabo en la Iglesia ELIM Dulce Refugio se logró evidenciar los diferentes procesos comunicativos que se llevan por medio de enseñanzas fundamentadas en la Biblia, y que tienen como base la ética y la moral que llevan al respeto con el fin de transformar la comunidad. “La comunicación se dedica a observar formas de construcción de sentido, lo que se demuestra en el estudio de efectos, de contenidos y de interacciones”. (Vélez, 2011, p. 2).

Por medio de este proceso de investigación y con el determinante de descubrir el desarrollo participativo de la comunidad, se logró evidenciar actividades de fortalecimiento social que promueven la democracia, y que a su vez fortalece por medio de estrategias educativas la socialización de los integrantes de ELIM.

El dialogo y la reflexión son practicas constantes usadas por el equipo de apoyo que trabaja con los lideres o pastores de la iglesia, esto les abre un panorama de respuestas y soluciones alcanzables y que a su vez les permite a los jóvenes ver una salida a su recuperación. ELIM no solo se fundamenta en la biblia como estilo de vida y esencia transformadora, sino que se vale del arte como habilidad comunicativa que potencia las destrezas de los jóvenes con problemas de adicción, y les permite expresar sus emociones a través de la música, la danza, la actuación por medio del teatro, etc.

En ELIM las redes de apoyo o guías espirituales por medios virtuales no son una fortaleza estratégica comunicacional para personas que requieran ayuda urgente, ya que las redes sociales, aunque se usan, no son un fuerte estratégico en la Iglesia, su trabajo es más de forma presencial y personalizada, esto no quita la importancia que tienen las redes sociales por medio

de las TICS, ya que en estos momentos están muy presentes en la vida de los jóvenes, y tienen una alta influencia en sus conductas y manera de comunicarse con otros.

“Las redes sociales son un conjunto bien delimitado de actores-individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc., vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales” (Gallego, 2011, p. 118).

Esta experiencia fue enriquecedora, ya que permitió ver mucho más a fondo los procesos de enseñanza usados por esta organización, las estrategias de aprendizaje, los espacios de autocritica realizados por los líderes que están al frente de los procesos de rehabilitación o de ayuda y formación para familias vulnerables, esto dejó en evidencia la comunicación que llevan a cabo con los integrantes o miembros de la iglesia dejando ver algunas debilidades que necesitan ser fortalecidas como por ejemplo los espacios de comunicación asertiva que permitan identificar con mas claridad los avances de los jóvenes en procesos de rehabilitación y fortalecer sus áreas grises.

Las redes primarias componen “la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas o define como diferenciadas de la masa anónima de la sociedad”. (Valenzuela, 2013, p. 31). En ELIM se puede reconocer un ambiente estrecho de familiaridad, un círculo de amigos con lazos de confianza que permiten el fortalecimiento de los procesos de aprendizaje que generan empatía en la comunidad, y apoyo emocional.

Procesamiento y Análisis de Datos

Informe de Investigación

La Iglesia ELIM Dulce Refugio es una organización que trabaja para la comunidad, fundamentada en valores y principios bíblicos, con procesos que buscan la restauración y transformación de las vidas de niños, jóvenes y adultos que impacten a la comunidad con el amor, respeto, y perdón.

ELIM es una organización religiosa que tiene vínculos y una red de conexiones que se han fortalecido a través del tiempo, cuenta con organizaciones que apoyan su visión y misión la cual se basa en el evangelismo de las familias y la restauración de la mismas. Las relaciones que tiene ELIM son fuertes ya que cuenta con el apoyo de instituciones que proveen enseñanzas que fortalecen su fe, y acompañamiento por parte de personal que brinda apoyo a la OSP con voluntariado y profesionales para la ayuda en el proceso de rehabilitación e inclusión de niños y jóvenes en actividades lúdicas que los alejen de los grupos subversivos que permanecen en la zona de Soacha Luis Carlos Galán.

La OSP cuenta con vínculos de instituciones de enseñanza bíblica como Rhema Colombia que tiene una red de escuelas en formación teológica nacional e internacional la cual permite que los miembros y pastores de ELIM tengan libre acceso a dicha formación bíblica, ELIM está bajo la cobertura de la Red Misionera Global CCI que brinda apoyo y acompañamiento espiritual y económico, respaldando las actividades, visión y misión de la misma. Y el Ministerio del Interior el cual atribuye la personería jurídica especial que les confiere la potestad de adquirir derechos y contraer obligaciones permitiendo el desarrollo institucional y publico de sus actividades con pleno reconocimiento de su naturaleza religiosa, y la protección específica de su autonomía reconocida por la Ley Estatutaria.

Así mismo el tejido asociado de ELIM presta como tal un servicio de apoyo a las actividades llevando a cabo una dinámica de participación democrática con los miembros y líderes de la organización.

“Comunicarse se refiere a un proceso bilateral que tiene elementos tanto emocionales como cognoscitivos y que ocurre tanto en forma verbal, así como no verbal. Informar, por otra parte, se refiere a un proceso unilateral de comunicación verbal predominante dirigido hacia el conocimiento” (Beltrán, 1979, p. 9).

Temas que tejen las relaciones, desde la armonía o el conflicto. ELIM basa sus principios éticos y morales en la biblia que habla del amor, el perdón y la restauración de las vidas a través de la fe. De esta manera las relaciones que tejen están basadas en el respeto, la empatía y la compasión, generando de esta manera vínculos de hermandad donde se reconoce una comunicación que tiene vínculos íntimos y de amistad basados en la honestidad y en el cumplimiento de un mismo objetivo que es la evangelización a la comunidad con un fin transformador.

A su vez desde el conflicto también se tejen relaciones ya que estas, aunque son complejas dado que ELIM está ubicada en una zona vulnerable, donde grupos al margen de la ley atemorizan el sector, la comunidad se fortalece y refugia es organizaciones como ELIM en busca de protección para sus hijos y familias que les brinden enseñanzas y actividades que los alejen de caer en estos grupos subversivos.

De esta manera podríamos decir que ELIM cuenta con una comunicación para alcanzar el desarrollo.

Este enfoque se basa en las posibilidades que ofrece la comunicación para ayudar a poblaciones, que sufren situaciones de pobreza económica, a que mejoren sus

condiciones de vida y accedan a los beneficios que genera un estadio social imaginado como es el desarrollo”. (López, 2013, p. 47).

Ya que estos enfoques priorizan llevar a cabo proyectos que provean alimentación, salud y educación de modo que se pueda mitigar la pobreza.

Lo que caracteriza a ELIM de las relaciones como sociedad y comunidad son el respeto, la empatía y la compasión que tiene con la comunidad, ya que son un punto de referencia de ayuda para la sociedad y que por medio del dialogo mantienen una comunicación que permite ver las necesidades de las familias, jóvenes y niños afectados por la violencia, la pobreza y las sustancias psicoactivas.

Según López, J. (2013), “La comunidad no se da en la sola existencia de un grupo social, por el contrario, es una construcción continua e interminable que supera barreras y conflictos como los intereses individuales al tiempo que promueve y fortalece los vínculos entre sus integrantes”. (p. 53).

El diálogo es el eje de la comunicación horizontal porque, si ha de tener lugar la genuina interacción democrática, toda persona debe contar con oportunidades similares para emitir y recibir mensajes de manera que se evite la monopolización de la palabra mediante el monólogo. (Beltrán, 1979, p. 19).

ELIM cuenta con características que denotan el dialogo, ya que las enseñanzas y actividades que tienen con los jóvenes y niños permiten la participación de ellos, y la libertad de hablar y expresar sus opiniones, dejando ver las fortalezas y debilidades de la comunidad lo que permite idear estrategias de acompañamiento para cada problemática presentada en esta comunidad.

Las experiencias comunicativas que ha tenido ELIM a través del tiempo les han permitido formarse en ser líderes de servicio y atención a la comunidad, permitiendo una comunicación asertiva. Es decir, las experiencias anteriores les ha permitido crecer, permitir el dialogo y de manera empírica desarrollar flujos comunicacionales participativos que afianzan la confianza por parte de los líderes, y grupo de apoyo que trabaja en ELIM, y por ende, en la membresía de la iglesia y la comunidad de Soacha Luis Carlos Galán.

Formas comunicacionales que generan conflicto. En este caso ELIM que mantiene una comunicación de dialogo y ayuda constante con la comunidad, presenta conflicto con los grupos subversivos que hacen parte del sector de Soacha Luis Carlos Galán, ya que el hecho de trabajar con jóvenes que tienen problemas de adicción con el fin de llevar a cabo procesos de rehabilitación que cambie su calidad de vida, afecta de manera directa a los traficantes callejeros que se conocen como “jibaros”. Esto, sin nombrar otros grupos conocidos en la ciudad por su modus operandi que son causantes de diferentes tipos de violencias en el sector, generando temor constante. Estos grupos se revelan con mensajes amenazantes buscando intimidar a las organizaciones que trabajan en pro de la comunidad y a la comunidad como tal.

“El diálogo hace posible un ambiente cultural favorable a la libertad y a la creatividad del tipo que el biólogo Jean Piaget, considera más conducente al desarrollo total de la inteligencia”. (Beltrán, 1979, p. 10). El dialogo es una fortaleza de ELIM, sin embargo, una recomendación para fortalecer la comunicación es capacitar al equipo de liderazgo que trabajan como voluntarios en ELIM, con talleres o cursos de oratoria con el fin de fortalecer la habilidad comunicativa al hablar en público, esto dará estrategias que proyectaran confianza y motivaran a la audiencia con el fin de capturar mucho más su atención, creo que esto dotaría de confianza a

los voluntarios para crear material digital y lograr una comunicación asertiva y más participativa en redes, y así cumplir los objetivos de la organización que es evangelizar.

Según el análisis realizado el manejo de las redes sociales es bastante limitado, reconociendo que la forma de comunicación más usada por medios virtuales es el WhatsApp, y la otra es el Facebook considero que son redes que pueden llegar a ser más intencionales en la forma que comunican, desde la atención, dirección y ayuda que se presta en estos medios, como las novedades de las actividades que se publican, las fotos, videos, anuncios, mensajes de aliento, etc., estas redes deberían estar más actualizadas, tener un trabajo creativo que lleve a un impacto con sus seguidores y la comunidad en general.

“Una de las potencialidades de la comunicación comunitaria es el valorar proyectos comunes, pero también, reconocer la posibilidad de convivir en ciclos fluctuantes de convivencia y conflicto, de esa manera las dificultades manifiestas no impedirán las acciones y esfuerzos que se encaminan en esta perspectiva”. (López, 2013, p. 55).

Proyección Comunicacional

Fundamentos conceptuales y contextuales de la Estrategia propuesta para la OSP

Con base a la investigación que se ha llevado a cabo en la iglesia ELIM Dulce Refugio se logró identificar fortalezas de esta OSP, debilidades, oportunidades y amenazas permitiendo crear estrategias de fortalecimiento organizativo y comunicacional con el fin de beneficiar la OSP.

“Construir ciudadanía significa promover y facilitar el diálogo entre protagonistas y actores diferentes y diversos, en medio de presiones y tensiones, que hacen más difícil el desafío”. (Villalobos, 2012, p. 6).

La OPS ELIM ha logrado empatizar con la comunidad del barrio Luis Carlos Galán de Soacha, donde por medio del empoderamiento ciudadano han impartido enseñanzas bíblicas con valores morales y éticos que han fortalecido la comunidad llevándola a una transformación constante. A través del dialogo han desarrollado la solidaridad logrando el reconocimiento de su entorno, el cual les ha brindado estrategias pensadas desde la necesidad de la comunidad con el fin de ayudar.

“La comunicación debe convertirse en una aliada en una aliada de los procesos educativos con fines de transformación social”. (Cueto, 2019, p. 38). ELIM ha tenido un proceso educativo que se ha ido construyendo y reanudando de acuerdo con el contexto sociocultural que tiene la comunidad, la llegada de familias de otras ciudades, pueblos, o países con diversas problemáticas ha permitido trazar una visión y una misión con objetivos que buscan transformar por medio de valores que inspiran a la comunidad para reconstruir sus vidas y empezar de nuevo.

De esta manera, ELIM Dulce Refugio, aunque cuenta con una comunicación fluida y empática con la comunidad, carece de un equipo de liderazgo que se encargue de las redes

sociales, un equipo de comunicaciones que este capacitado para el manejo de las TICS donde se alimenten de manera frecuente, donde se busque y se produzca material comunicativo que se suba a diario con el fin de darse a conocer no solo a la comunidad, sino a varios públicos en general, ya que les sería muy útil tener conexiones, alianzas, seguidores y “leads” que den a conocer mucho más la organización.

ELIM cuenta con equipos de liderazgo que apoyan la visión y misión de esta organización, estos equipos de apoyo están enfocados en varios públicos o audiencias que abarcan la música, el arte, la danza, el teatro, entre otras, sin embargo se encuentra un vacío en el área de comunicaciones con el manejo de redes sociales, algo primordial en esta era digital que cada día avanza más, por esta razón es importante crear un departamento de comunicaciones encargado específicamente de esta área con el fin de crear contenido que comunique los objetivos de la OSP, sus actividades, e inspiren a otros a trabajar con ellos, a apoyarlos y a crear alianzas estratégicas que les permita seguir creciendo y fortaleciéndose.

“La red es sobre todo una estructura que permite difundir y detener, actuar y paralizar, en la cual las personas y la sociedad encuentran apoyo y refugio, además de recursos”. (Gallego, 2011, p. 118). ELIM Dulce Refugio se ha limitado solo a trabajar con la comunidad, pero puede impactar muchas más vidas si se hace un trabajo de comunicación por redes que capte la atención de los cibernautas.

La estrategia propuesta que se quiere trabajar en ELIM no solo se limita a un área de comunicaciones que necesita trabajar sus redes sociales con el fin de fortalecerlas, va más allá de esto, ya que un departamento de comunicaciones en esta OSP se encargaría de buscar talleres comunicativos que fortalezcan los conocimientos del equipo de liderazgo con el que cuenta esta organización, tales como: talleres de técnica vocal, talleres de habilidades sociales, y

comunicativas, taller de comunicación oral, desarrollo de habilidades sociales y directivas, diseño de material para proyectar en redes sociales de manera asertiva, etc.

“La sociedad de la información se caracteriza por la facilidad en el acceso a la información a través de los distintos medios de comunicación que permiten alcanzar a una mayor audiencia y abarcar una gran variedad de temáticas”. (Bernal, Navarro, Santoveña, 2018, p. 8).

En este caso la OPS ELIM al crear un departamento de comunicaciones agregándolo a su equipo de liderazgo puede traer grandes beneficios de accesibilidad, e interacción lo cual promoverá la participación ciudadana, lo que fortalecerá las relaciones con otro público de interés, y a su vez se dará a conocer las necesidades y solicitudes de sus seguidores. El fortalecimiento de las TICS de la OSP ampliara las brechas comunicativas permitiendo nuevas implementaciones de enseñanza por medios virtuales, donde se pueden publicitar y promocionar productos tales como cursos de música on line, clases de danzas o teatro, entre otros, que pueden ser entradas económicas de gran ayuda para la OSP.

“El aprendizaje colaborativo mediado por las herramientas digitales constituye una fuente de aprendizaje muy valiosa, que además estás fomentando nuevas estrategias de innovación ligadas al uso de dichas herramientas y los procesos de comunicación que de ellas se derivan”. (Bernal, Navarro, Santoveña, 2018, p. 10).

Esta era de avances tecnológicos ha transformado las formas de aprendizaje, abarcando a un público de interés que hace parte de las nuevas generaciones, donde los jóvenes tienen una aceptación e interés constante por las nuevas formas de aprendizaje relacionadas por medios virtuales, esto hace que ELIM pueda estar a la vanguardia con este público de interés ya que su visión y misión tiene gran relación con el trabajo que se hace con los jóvenes y sus familias.

Dado esto, podemos concluir que esta propuesta de estrategias para el buen flujo comunicacional de la OSP traerá grandes beneficios que llevarán a un crecimiento y fortalecimiento constante de la organización ELIM Dulce Refugio, dando un alcance mayor que seguirá transformando vidas e impactando mayormente a la sociedad.

Tabla 1*Ficha de información general*

Nombre de la OSP	Descripción del objetivo social y/o acciones relevantes que desarrollan.	Criterio de selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
Iglesia Cristiana ELIM Dulce Refugio. Soacha, barrio Luis Carlos Galán.	Es una entidad religiosa que brinda apoyo emocional y espiritual a personas consumidoras de sustancias psicoactivas, a familias con problemas de violencia intrafamiliar, y en general con población vulnerable que requiera ayuda, dando a conocer enseñanzas bíblicas con el objetivo de mejorar su calidad de vida y crear un impacto que lleva a la transformación social.	Es una organización sin ánimo de lucro que busca dar oportunidades a las personas que consumen sustancias psicoactivas, y familias afectadas por la violencia, con el fin de brindar ayuda no solo emocional, sino espiritual y material, esto los ha llevado a reconciliar familias, rehabilitar jóvenes con problemas de adicción reintegrándolos a la sociedad, y cambiando su calidad de vida.	Es una organización que brinda disposición para poder implementar estrategias comunicativas que busquen el bien común. Realizan retiros espirituales donde brindan un seguimiento para rehabilitar sin ningún costo, algo que brinda una ayuda solidaria para la transformación de la comunidad. Llevan a cabo campeonatos con el fin de crear nuevos hábitos en las personas con problemas de adicción, y estrategias con actividades recreativas con el objetivo de crear lazos de amistad y unión familiar.	El hecho de ser una iglesia hace que se creen estigmas sobre la recuperación o rehabilitación por medios religiosos, perdiendo credibilidad por el hecho de trabajar en el área espiritual. Pocos recursos económicos para sostener las actividades en pro de la rehabilitación de las personas con problemas de drogadicción, y también para el apoyo de familias vulnerables en situación de pobreza, o víctimas de violencia intrafamiliar. Falta de programas comunicativos asertivos que inspiren al apoyo de la comunidad.

Centro Educativo Suramericano

Este centro educativo brinda una formación académica accesible a la población vulnerable del barrio El Espino en Ciudad Bolívar.

Da prioridad a familias de bajos recursos con el fin de romper el ciclo de la pobreza, y dignificar las vidas a través de la educación.

Se propone, ya que este Centro Educativo ofrece una ayuda comunitaria proporcionado una acción solidaria en el sector, que busca transformar la sociedad formando e inspirando a otros, para implementar iniciativas similares que sigan impactando la comunidad.

Apoyo de la comunidad ya que son conscientes del beneficio que trae este apoyo educativo.

Disposición por parte del Centro Educativo Suramericano, para conocer sus instalaciones, modalidad de trabajo, equipo de apoyo, metas y objetivos, y de esta manera permitir la ayuda para formular estrategias de fortalecimiento comunicacional

Obstáculos económicos para mantener funcionamiento del Centro Educativo.

Falta de voluntarios que sean constantes y apoyen con conocimientos que ayuden a la comunidad y fortalezcan el Centro Educativo.

Falta de publicidad que comunique de manera asertiva, y que dé a conocer el trabajo y ejercicio solidario que se está prestando a la comunidad y de esta manera se inspire a otros para que brinden un apoyo significativo.

Cabildo indígena Muisca de Bosa

Reconocido ante el ministerio del interior como una organización administrativa y entidad pública de carácter especial ya que es originaria del territorio Bogotano.

Su plan de vida es la

El Criterio de selección se puede basar en el hecho que es una comunidad que busca defender su territorio, raíces, y cultura teniendo como centro la familia.

Hacen uso de las redes sociales para darse a conocer con programas que permiten reconocer sus costumbres y valorar sus espacios, cultura y saberes tradicionales.

Tienen un

Falta de compromiso e identidad del grupo juvenil del cabildo, ya que presentan problemas de comunicación con los adultos mayores, donde se evidencia rivalidad, y conflictos, que hace que se presenten divisiones, y falta

<p>palabra que protege la semilla, ya que el proyecto de la comunidad es el arado, el alistamiento de la semilla y el sembrado.</p>	<p>Este cabildo indígena tiene programas como: La casa de pensamiento intercultural UBA RHUA, que es un espacio pedagógico donde comparten experiencias que fortalezcan costumbres propias de la comunidad (la danza, agricultura, tejido, entre otras).</p>	<p>impacto comunitario del servicio, donde identifican las necesidades de la comunidad, buscando reducir la exclusión social, y brindando oportunidades donde se mejore la calidad de vida en las familias del cabildo.</p>	<p>de participación de las actividades del cabildo.</p> <p>Aunque existe una página web y redes sociales que les permite darse a conocer, hay muchas personas dentro del cabildo que son adultos mayores que quisieran dar a conocer sus productos o nuevos emprendimientos, pero no saben cómo hacerlo y no hay un equipo de trabajo constante que este brindando conocimiento digital para capacitar a otros y alimentar las redes o renovar la página web.</p>
<p>El objetivo de esta comunidad es no perder sus raíces culturales, y su espacio territorial</p>	<p>Tejido de sabedores quienes son parte fundamental e inspiradora de unión, trabajo, identidad y cultura donde el saber de cada uno de ellos representa el proceso intercultural desde lo físico, mental y espiritual.</p>		

Nota. Elaboración propia con base a la información suministrada por la OSP.

Tabla 2*Ficha de información descriptiva*

Aspecto	Descripción
<p>Tipo de Práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objetivo social.</p>	<p>La iglesia ELIM Dulce Refugio, se enfoca en proporcionar apoyo emocional basado en la biblia a personas consumidoras de sustancias psicoactivas, a familias en situación de vulnerabilidad, y víctimas de violencia intrafamiliar. Este apoyo tiene como objetivo principal ayudarles a superar esta condición adictiva y el reintegro a la sociedad, en el caso de las familias vulnerables o personas en situación de pobreza, se brindan acompañamientos psicológicos y guía espiritual, se obsequian mercados para el sustento diario y se les ofrece apoyo profesional de manera que puedan ver una oportunidad que les permita enfrentar los obstáculos. La OSP también organiza retiros espirituales gratuitos, actividades deportivas y recreativas con el fin de fortalecer lazos familiares, y de amistad.</p>
<p>Objetivos o intenciones de ayuda social.</p>	<p>El objetivo de la iglesia es ofrecer apoyo emocional y espiritual a personas que luchan contra la adicción de sustancias psicoactivas, facilitando su rehabilitación y reintegración en la sociedad. También trabajan con familias víctimas de la violencia y con problemáticas de pobreza con el objetivo de proporcionar una guía espiritual, un apoyo económico y un acompañamiento profesional, a aquellos que se encuentran en situaciones complejas por falta de apoyo social.</p> <p>La Iglesia lleva a cabo reuniones de apoyo</p>

Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.

emocional y espiritual de manera diaria para brindar un acompañamiento constante a los participantes, además, se organizan al menos tres retiros anuales. Estos retiros ofrecen un ambiente propicio para el crecimiento espiritual, la reflexión personal y el fortalecimiento de los lazos de amistad y familiares, entre los participantes. Durante estas reuniones y retiros, se imparten enseñanzas basadas en la biblia, se comparten testimonios de superación y se promueven actividades que fomentan la autoestima y la confianza en sí mismos.

Características de Participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).

Los participantes provienen de diversos contextos sociales y económicos que incluye a personas consumidoras de sustancias psicoactivas en diferentes etapas de recuperación, familias de la comunidad víctimas de violencia intrafamiliar, y en situación de pobreza. Los actores que trabajan con esta población son en su gran mayoría voluntarios con un liderazgo capaz de trabajar socialmente, también cuentan con profesionales como psicólogos, trabajadores sociales, y pastores competentes para el trabajo con comunidades vulnerables.

Tamaño de organización de la OSP (Número de integrantes, cobertura territorial).

La Iglesia Cristiana ELIM Dulce Refugio cuenta con una membresía de aproximadamente 30 a 50 personas. Las personas con problemas de adicción y familias vulnerables forman parte de los beneficiarios directos de la iglesia, y reciben un apoyo específico en su proceso de recuperación, tanto a nivel emocional como espiritual. En cuanto a la cobertura territorial, la Iglesia opera principalmente en el barrio

Luis Carlos Galán en Soacha, concentrando su esfuerzo en esta comunidad y las áreas vecinas.

Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.

La OSP, en este caso la Iglesia Cristiana ELIM Dulce Refugio, opera bajo un modelo de participación voluntaria y liderazgo competente. Aunque no sigue una estructura jerárquica formal, se apoya en un enfoque colaborativo para llevar a cabo sus actividades y cumplir con su objetivo social. Se ha establecido una serie de comités dedicados a la planificación de eventos y la recaudación de fondos. Estos comités están compuestos por miembros comprometidos de la congregación que dedican su tiempo y esfuerzo para asegurar el éxito de las iniciativas solidarias. Esta estructura flexible y participativa permite una gestión eficaz de las acciones sociales emprendidas por la Iglesia.

La Iglesia se caracteriza por relaciones de apoyo mutuo y compañerismo entre los miembros. La comunidad se forma en torno a la fe compartida y el objetivo común de ayudar a quienes luchan contra la adicción, la pobreza y la violencia.

Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.

Los miembros de la Iglesia, profesionales y líderes capacitados participan activamente en la organización y ejecución de retiros espirituales, y actividades de apoyo. También colaboran en la recaudación de fondos para financiar estas iniciativas, trabajan en pro de recoger mercados para el apoyo de las

Formas de Participación al interior y hacia el exterior de la PSO.

diferentes familias, etc.

La comunicación interna en la Iglesia se lleva a cabo a través de reuniones presenciales y grupos de mensajería instantánea como WhatsApp.

Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.

La Iglesia se comunica de manera externa con la comunidad a través de redes sociales y mensajes comunitarios. También lo hacen por medio de los anuncios que se dan en las reuniones que se hacen en la iglesia local, con el fin de difundir información sobre eventos y actividades sociales.

Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.

La Iglesia Cristiana ELIM Dulce Refugio, cuenta con planes y proyectos en pro del fortalecimiento espiritual y el acompañamiento profesional. Actualmente, están enfocados en la realización de varios retiros espirituales anuales para los jóvenes afectados por el consumo de sustancias psicoactivas, y familias vulnerables o en situación de pobreza extrema. También, cuentan con actividades deportivas como campeonatos de fútbol, basquetbol, y recreación.

Planes, Cronogramas, Metas. Proyectos en desarrollo.

La Iglesia ha logrado notables avances en su labor solidaria. Han visto una mejoría significativa en muchos jóvenes que, gracias al apoyo emocional y espiritual, han logrado superar su adicción y han encontrado un camino hacia la recuperación. Además, la realización de los retiros espirituales ha tenido un impacto positivo en las familias, fortaleciendo su fe y brindándoles

herramientas para enfrentar los desafíos cotidianos.

Logros de proyectos exitosos.

A pesar de los logros, la Iglesia también enfrenta desafíos significativos. Uno de los principales obstáculos es la limitación de recursos económicos para llevar a cabo todas las iniciativas y actividades programadas. La estigmatización y la falta de comprensión por parte de algunos sectores de la comunidad pueden dificultar la integración de los jóvenes beneficiarios, y familias afectadas.

Dificultades para desarrollarsus objetivos sociales.

Es importante destacar el alto nivel de compromiso y dedicación de los miembros de la Iglesia. Su labor va más allá de la asistencia material y espiritual, ya que buscan crear un ambiente de apoyo para aquellos que se encuentran en situaciones difíciles. La Iglesia se ha convertido en un faro de esperanza para muchas personas en el barrio Luis Carlos Galán, brindándoles una oportunidad de transformar sus vidas a través del amor y la fe.

Otros aspectos a comentar.

Nota. Elaboración propia con base a la información suministrada por la OSP

Tabla 3*Diario de campo*

OSP: Iglesia Cristiana ELIM Dulce Refugio	Actividad: Reunión de Jóvenes – Integración.	Fecha: 26, 27, 29 y 30 de septiembre de 2023.
Hora Inicio: 5:00 pm	Hora Finalización: 7:00 pm	Lugar: Soacha, barrio Luis Carlos Galán.
Participantes: María Eugenia Diaz Martínez (pastora).	Investigador: Jury Marcela Romero Gamba.	DCRSC
Descripción: (de lo observado)	Interpretación: (de lo observado)	Desahogo: (qué siente el investigador frente a lo observado)
<p>La iglesia ELIM Dulce refugio tiene horarios los días martes, miércoles, y viernes a las 6:00 pm, los sábados a las 5:00pm y los domingos a las 7:00 y 9:00 am, según lo observado la comunidad es receptiva a la ayuda de la iglesia, los vecinos del sector tienen conocimiento de las reuniones y ayuda que presta la iglesia a la comunidad.</p> <p>Las reuniones que se llevan a cabo en la semana tienen un público de todas las edades, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores se reúnen para las diferentes actividades, hay actividades para la</p>	<p>Me llama la atención lo carismáticos que son en la iglesia, se muestran muy amables con la comunidad, además las personas que asisten llevan una actitud expectante por lo que se va a enseñar, son personas dispuestas a cantar las alabanzas dirigidas en el lugar, y las diferentes actividades.</p> <p>Mientras estuve en el lugar no se presentaron actividades direccionadas a los jóvenes con problemas de adicción, pero si observé a jóvenes adultos que iniciaron su proceso en la ELIM, donde dan testimonio de su cambio de vida.</p> <p>Me llama la atención que los jóvenes que ya fueron rehabilitados están con sus familias completas recibiendo las enseñanzas de la biblia y haciéndose partícipes de las diferentes actividades</p>	<p>Me siento cómoda en el lugar donde se realizan la mayoría de actividades, las personas que hacen parte del equipo de apoyo de los pastores que están al frente de la Iglesia ELIM Dulce Refugio son personas con capacidades, habilidades y conocimiento de las enseñanzas, experiencias y testimonios que comparten.</p> <p>El sector es un lugar bastante vulnerable, se ven puntos inseguros, y personas que no inspiran confianza, la llegada al sector es un poco compleja ya que el transporte son buses, colectivos o carros “piratas” que suben hasta la loma que es donde queda ubicada la iglesia.</p> <p>Llevo a cabo el diario de campo con comodidad, confianza, y expectativa de las actividades y de las personas que participan de las diferentes actividades de la</p>

familia, otras están enfocadas en los jóvenes con problemas de adicción, hay actividades para los niños, y para los jóvenes que buscan participar de las clases de danzas y de música que brinda la iglesia.

Las actividades que se observaron en los últimos días del mes de septiembre estaban enfocadas a los jóvenes en edades de 12 a 18 años en las instalaciones de la iglesia.

El sábado 30 de septiembre se evidenció una reunión de jóvenes que se llevó a cabo de 5 a 7 pm en la Iglesia ELIM Dulce Refugio. Al iniciar la reunión se les dio la bienvenida por parte de la líder de jóvenes Nelly Varón que trabaja junto a su esposo José Díaz, ellos presentaron una actividad rompehielos para hacer la reunión más amena y que se generara una integración entre los jóvenes asistentes, luego los invitan a que tomen asiento, a que se dispongan para el tiempo de la enseñanza de la biblia donde hacen una oración.

organizadas por la iglesia donde ayudan a otros.

Las personas que no me conocen y que saben que soy una estudiante en un proceso investigativo sienten un poco de intimidación, pero se muestran amables, lo mismo para con algunos líderes que son parte del equipo de apoyo.

Veo que las actividades que se realizan hablan de fe, y esa fe da esperanza a las personas vulnerables, familias que son víctimas de la pobreza o que han pasado por problemas de adicción.

Los padres de los jóvenes adolescentes buscan la ayuda de la iglesia para que sus hijos estén participando de las actividades que se llevan a cabo y prefieren ese ambiente al de la calle donde ellos mismos manifiestan que aprenden mañas, o se involucran con personas que solos los llevan por el mal camino.

iglesia, y que hacen parte de los diferentes procesos de ayuda que brinda ELIM.

La Pastora María Eugenia que esta al frente de todo me recibe con mucha amabilidad, y disposición para llevar a cabo el proceso de observación de campo.

Cabe resaltar que, al inicio del proceso, al exponer que se llevaría a cabo un diario de campo por medio de observación, los directores o pastores del lugar se mostraron un poco desconfiados y renuentes a llevar a cabo el proceso, pero al explicarles mucho más a fondo la actividad y los beneficios de la misma, lograron comprender y entender el proceso y abrieron las puertas de la iglesia para llevar a cabo el objetivo de esta fase evaluativa.

Durante el tiempo de la enseñanza de la biblia, se puede identificar que las bases bíblicas tienen un enfoque en los valores morales y éticos, la importancia de ellos, del amor y el respeto, se les inspira y motiva con palabras agradables, y reflexiones que los llevan a entender el propósito que Dios tiene para sus vidas, y se les comparten testimonios de vida con el objetivo de mostrar que para Dios no hay nada imposible, que el ser humano no puede cambiar a otro, pero que Dios si puede transformar las vidas de las personas y llevarlas a un cambio total por medio de la biblia, de la presencia de Dios y de una intimidad y conocimiento real de la persona de Jesús.

Los jóvenes se muestran atentos, y con expectativa de cada punto que exponen para llevar a cabo la reunión de jóvenes. La reunión se termina sobre las 7:00 pm. Los jóvenes se quedan para interactuar entre ellos, hablar con los líderes, y preguntar horarios de actividades durante la semana. Al

finalizar la iglesia cierra sus puertas, y todos acuden a sus lugares de residencia del sector. Los jóvenes asistentes y los líderes son amables y carismáticos.

Nota. Elaboración propia con base a la información suministrada por la OSP

Tabla 4*Matriz comparativa*

OSP	OSP (Escogida para la investigación)	OSP 1	OSP 2	OSP 3
Fines u objetivos Misión- Visión	<p>La Iglesia ELIM Dulce Refugio, es una entidad religiosa que brinda apoyo emocional y espiritual a personas consumidoras de sustancias psicoactivas, a familias con problemas de violencia intrafamiliar, y en general con población vulnerable que requiera ayuda, dando a conocer enseñanzas bíblicas con el objetivo de mejorar su calidad de vida y crear un impacto que lleva a la transformación social.</p> <p>La misión y visión de la iglesia es evangelizar las familias con enseñanzas bíblicas que les permita tener una relación con Jesús, ya que como centro de restauración están enfocados en la transformación no solo de</p>	<p>Cabildo Indígena Muisca de Bosa, reconocido ante el ministerio del interior como una organización administrativa y entidad pública de carácter especial ya que es originaria del territorio Bogotano.</p> <p>Su plan de vida es la palabra que protege la semilla, ya que el proyecto de la comunidad es el arado, el alistamiento de la semilla y el sembrado.</p> <p>El objetivo de esta comunidad es no perder sus raíces culturales, y su espacio territorial.</p> <p>Esta OSP no cuenta con una visión y misión como tal, ellos tienen en su página web un “Plan de</p>	<p>La Escuelita. Este centro educativo brinda una formación académica accesible a la población vulnerable del barrio El Espino en Ciudad Bolívar.</p> <p>Da prioridad a familias de bajos recursos con el fin de romper el ciclo de la pobreza, y dignificar las vidas a través de la educación.</p>	<p>Fundación CDI Herederos.</p> <p>La Fundación Herederos trabaja con las comunidades con más problemáticas sociales y lleva el Evangelio de Jesús con metodologías lúdicas y artísticas a niños y jóvenes afectados por el abuso, la violencia, y la pobreza.</p> <p>Misión:</p> <p>A través de sus programas y líneas estratégicas, la Fundación Herederos se introduce en las comunidades con más problemáticas sociales y lleva el Evangelio de Jesús con metodologías lúdicas y artísticas.</p> <p>Visión:</p>

las personas con problemas de adicción, sino de sus familias.

ELIM tenía una visión y misión como tal plasmadas en un organigrama pero debido al cambio de cobertura o alianzas que se llevaron a cabo en pandemia su misión y visión están en construcción debido a las nuevas alianzas o cobertura que los rige, y les presta un acompañamiento y respaldo en sus enseñanzas religiosas y demás legalidades exigidas en una Iglesia Cristiana por el estado, por el momento la visión y misión la transmiten de voz a voz que es el fundamento de lo que siempre han creado, pero no está definida en un concepto claro o parametrizado que responda a lo que ellos ya llevan a cabo conforme a su trabajo, identidad, metas y logros a futuro.

Vida” que describe el tipo de gobierno que tiene la comunidad indígena.

A continuación, comparto unos de los fragmentos del “Plan de vida”:

La consolidación del plan de vida de la comunidad indígena Muisca de Bosa, cuenta con un componente de ejecución comunitaria el cual desarrolla actividades propias para el pervivir de la comunidad, siendo pertinente resaltar la conformación de la comisión del plan de vida; refiriendo que es un grupo de comuneros representantes de diferentes grupos etarios, autoridades tradicionales y líderes, quienes se reúnan para reflexionar, orientar y validar las acciones adelantadas por el equipo técnico durante el proceso de construcción del plan de vida. Ahora bien, tras la validación del plan de vida la comisión se reúne para

En el 2025 seremos líderes en el desarrollo de capacidades transformadoras en la vida de los niños, niñas y jóvenes, dirigiendo nuestros esfuerzos a la sustentabilidad.

la articulación, reflexión y seguimiento de las acciones o actividades de implementación proyectadas para la comunidad.

Culturalmente en la comunidad indígena Muisca de Bosa, se identifica que la interacción cultural de los clanes y su pensamiento se entrelazan en ejes, bases o “estantillos” transversales a diferentes interacciones; en ese orden de ideas, desde la visión de la comunidad se identifican siete “estantillos”:
Territorio, Educación propia, Cultura, Economía y sustentabilidad propia, Medicina tradicional y salud, Espiritualidad y Pensamiento propio, Gobierno y Justicia propia.

	Soacha Luis Carlos Galán. Tv. 9 Este #12d-2 a 12d-120, Soacha, Cundinamarca https://goo.gl/maps/5JnnxBycongxrDL7	Bosa San Bernardino. Tranv. 87B No. 79C 60 Sur.	El Espino en Ciudad Bolívar	Cra. 5B No.16-68 Sur Santa Ana ABC Soacha Cundinamarca Bogotá, Colombia
Miembros	Pastores: María Eugenia Martínez y Wilson Bernal Forero Líderes de jóvenes: José Díaz y Nelly Sofia Barón Líderes del Grupo de alabanza: Fabian Estrada y Estefanía Barón Líder del grupo de niños: Nelly Sofia Barón Membresía de la iglesia: 80 personas.	Consejo de Gobierno Autoridades Asamblea general Consejo de gobernabilidad Consejo de educación Consejo de espiritualidad Consejo de territorio Consejo cultural Consejo de medicina Consejo de economía Consejo de mayores Uba Rhua Canasta	Director Profesores de cada área	Directores: Jose Antonio y Gladys Ruedas. Tutores: Profesionales: psicólogos, trabajadores sociales, sociólogos, abogados, licenciados en pedagogía infantil, contador, secretaria.

Abos
Ata Guala
Furas

Mayoras

Bakia

Comunicaciones

Alimento propio

Archivo

Huertas

Capital salud

Sub red

Prósperos

**Proyectos
desarrollado
s**

La Iglesia Cristiana ELIM Dulce Refugio actualmente, está enfocada en la realización de dos retiros espirituales anuales para los jóvenes afectados por la pobreza y el consumo de sustancias

Suna pedagógica Muisca de Bosa.
Herramienta pedagógica aporte a la elaboración del proyecto educativo comunitario PEC Cabildo Indígena Muisca de Bosa.

No se puede tener información sobre este lugar ya que las instalaciones están abiertas hasta cierta hora del día. La comunicación con ellos es bastante difícil pues no

Implementan la formación en prevención de la salud sexual y reproductiva en adolescentes. La Fundación Grupo Social, reconoce a la Fundación Herederos por ser una organización Eficaz y

psicoactivas. Además, tienen jornadas de apoyo emocional y espiritual de manera regular.	Este proyecto cuenta con: Estantillos del plan de vida	hay un encargado que quiera dar información de la OSP. Por esta razón es difícil saber los proyectos que han llevado a cabo.	Eficiente en sus procesos y por su participación del PET propuesto para los años 2015 al 2021.
En el año se llevan a cabo campeonatos, campamentos, y apoyo económico que ayuda y motiva a las familias.	Consejos comunitarios CPI Uba Rhua Instituciones Educativas Distritales de Bosa	Solo podemos saber por la comunidad que la pensión que pagan los estudiantes es bastante baja, y que esta institución emite certificados de estudio.	Proyecto con menores: Akids es un programa artístico y pedagógico que promueve espacios de bienestar, creatividad y recreación por medio de talleres de pintura, danza, escultura y teatro. Buscando contribuir al desarrollo integral y armónico de los niños y niñas, la promoción y protección de sus Derechos.
Esta OSP cuenta con clases de teatro, danza, y música para los jóvenes y niños.	Este proyecto abarca todas las edades, lo que busca la integración y el enriquecimiento de su quehacer pedagógico en relación con otras culturas.		Herederos “MisionAndo” Las familias reciben el evangelio y participan en estudios bíblicos: Evangelismo Familiar Espacios de Formación Bíblica Comunitaria

Fortalecimiento Familiar

Esta es una estrategia que moviliza a la Iglesia, hacia comunidades que viven en condiciones de pobreza; apoyando a través de la entrega de paquetes alimentarios, formación nutricional, brigadas de salud física y mental, como una muestra del amor de Dios y la transformación del Evangelio.

Desarrollo Integral Juvenil

Voluntariado
Emprendedor y
Comunitario

Servicio y Asistencia
Comunitaria

Prevención del abuso y
maltrato infantil

Artes

Educación Financiera

Los jóvenes se convierten en líderes promotores de cambio en sus familias y comunidad. Impulsan y lideran espacios de bienestar y discipulados; inspirando a los jóvenes que, pese a sus circunstancias de pobreza, Dios los ha capacitado para vivir en su plan original, y para alcanzar su máximo potencial en esta tierra.

Aliados

La Iglesia ELIM Dulce Refugio cuenta con organizaciones que apoyan la visión y misión de esta OSP las cuales son:

- CRF Centro Cristiano de Restauración
- Convivencia CDA Colegio Dios es Amor
- Iglesia Apostólica Paz y Fe
- Cruzada Cristiana

La Alcaldía Distrital de Bogotá.

La Alcaldía de Bosa.

Consejo General del Gobierno Muisca

Comunidad Muisca

Según información de algunos vecinos y ex alumnos este colegio tiene una alianza con el Centro Educativo Suramericano, ya que los vecinos le llaman “La Escuelita”. Por tal motivo, dicha alianza es la que respalda a la escuelita y es la que emite los certificados a los estudiantes afiliados a esta OSP.

Compassion

Fundación grupo social

Living Word Church

- Palabra de Vida
- Rhema Colombia
- Red Misionera Global CCI

Y el Ministerio del Interior ya que con ellos se tramita la personería jurídica.

- Ministerio de Educación
- Alcaldía del barrio

Antigüedad

EIM lleva 17 años.

“El resguardo indígena existió en Bosa hasta 1851, año en que la Cámara Provincial de Cundinamarca decretó la libre enajenación de las tierras que habían sido otorgadas a los indígenas. Entre 1856 y 1858 la disolución del resguardo de Bosa se completó (Puyo), de manera que el territorio pasó a posesiones individuales, de las que algunos indígenas se hicieron acreedores, así como también hacendados latifundistas, quienes empezaron a crear latifundios con la compra o intercambio de predios

La antigüedad de la escuelita es de 15 años aproximadamente. Inicialmente empezó con un pequeño grupo de estudiantes y dos profesores, y con el apoyo económico de la comunidad fue creciendo, después adquirió la alianza con el Centro Educativo Suramericano, y con esto los permisos necesarios para recibir y educar a menores.

La fundación trabaja desde el 2005 en el sector de Soacha.

con los indígenas”.
(Durán, 2005, pág. 305)

Descripción de sus Redes Sociales

ELIM solo cuenta con una red social la cual es Facebook, en esta red se ven publicaciones de las actividades que realizan con los jóvenes, niños, y adultos, actualmente cuenta con 185 amigos o seguidores.

A la pagina le falta un poco de creatividad en la información que publica ya que suele verse muy plana o común, y aunque las fotos publicadas hablan del trabajo que llevan a cabo con la comunidad, deberían sacar más provecho de las actividades que llevan a cabo casi a diario, documentado más seguido lo que ellos hacen y la ayuda que prestan a la comunidad, ya que esto transmitiría mucho más e inspiraría a sus seguidores

Esta OSP cuenta con redes sociales como Facebook, Instagram, Twiter “X”, YouTube, y WhatsApp. Estas redes están activas, sobre todo Facebook, e Instagram ya que cuentan con información importante donde se destacan fotos de sus festivales, actividades y rituales indígenas, de la comunidad, celebraciones, y programas de educación, con el fin de integrar a la comunidad muisca y la comunidad en general.

Estas paginas cuentan con un buen número de seguidores y refleja una interactividad que deja ver el interés de las personas por esta población indígena y el valor de la misma.

En X muestra que la

La Escuelita como tal no tiene redes sociales, su alianza o cobertura de respaldo que es el Centro Educativo Suramericano se encuentra en la pagina web de colegios de Bogotá que funciona como directorio, no se encuentra paginas web, o redes sociales de esta organización.

Esta OSP maneja redes sociales como los son Facebook, Instagram, y WhatsApp.

Las publicaciones en la página de Facebook son del 2022, aunque tienen imágenes informativas de eventos importantes, videos de las actividades que realizan con los niños, la página pierde el interés al ver la falta de actualización frente a los programas que maneja esta fundación.

En Instagram hay publicaciones del 2023 y está actualizada con fotografías de actividades recientes, cuenta con 155 seguidores, pero solo tienen 16 publicaciones lo que hace que falte más información y actividad en esta red.

La pagina web tiene

a apoyar dicha labor social.

Es necesario que activen más redes sociales como Instagram, Tik Tok, ya que esta OSP cuenta con una membresía bastante joven que podría comunicar mas efectivamente los resultados, beneficios y ayuda que brinda ELIM, y de esta manera conseguir apoyo económico, acompañamiento profesional, apadrinamientos, etc, que reforzaría el que ya tienen, y que a su vez también sería de inspiración para otros jóvenes o familias vulnerables que necesitan ayuda y que esta OSP podría brindar.

La comunicación que llevan de manera mas frecuente y fluida es través de WhatsApp, ya que por medo de ella se comunican con los miembros de la iglesia, los lideres de apoyo, o aliados y asociados.

ultima publicación fue hace bastante tiempo, creo que es una pagina que puede tener más interactividad, también YouTube se ven videos que fueron subidos hace bastante tiempo lo que hace que los seguidores pierdan el hilo comunicativo que llevaban, y no se vea una interacción o participación por parte de la comunidad.

A pesar de que las publicaciones no son actuales, o no llevan una continuidad que deberían aprovechar a causa de sus seguidores, las paginas captan la atención debido a su información, imágenes, videos y publicaciones.

información relevante, que permite conocer puntos clave de esta OSP, captando el interés y dando una información completa de lo que significa esta OSP. Hay algunas áreas de la página que deberían ser alimentadas como a la sección del podcast, y el equipo de trabajo.

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082212121672>

Tipo de comunidad ética

Esta comunidad ética es religiosa ya que expresa una fe basada en la biblia, sus creencias se basan en la trinidad, donde reconocen a Dios como como padre, a Jesús como su hijo y salvador, y al Espíritu Santo como guía. Esta comunidad se basa en la obediencia basada en lo que dice la biblia la cual habla de practicar la verdad, el bien, el perdón, el amor y el ser cada día como lo fue Jesús en la tierra.

Sus valores éticos están basados en el respeto, la honestidad, la compasión, la confianza, la solidaridad, etc Para ellos es importante la restauración espiritual, no solo la personal, o emocional, de las familias vulneradas o jóvenes con

El tipo de comunidad está conformada por clanes familiares, ya que estos transmiten sus conocimientos a las generaciones más jóvenes. Para ellos es muy importante seguir conservando su identidad, valores, y las conductas básicas de comportamiento. Es esencial que se enseñe oficios básicos de su cultura como lo es el tejido, el bordado, el proceso de cuidado a las plantas y a los animales, la transformación de materia prima para la producción artesanal y gastronómica.

La comunidad tiene siete estantillos que rige sus creencias y estilo de vida el cual transmiten a sus generaciones: Territorio,

Esta comunidad es de muy bajos recursos, inicialmente se pensaba que “La Escuelita” no tenia alianzas de cobertura legal, sino que estaba bajo el apoyo de la comunidad y prestando refuerzos o acompañamiento escolar, sin embargo, tras la indagación con la comunidad ellos tienen una alianza que los respalda legalmente para dictar clases, y emitir certificados escolares.

Esta comunidad se basa en valores cristianos donde como su visión y misión lo indican esta fundamentada en la biblia y sus enseñanzas, sus valores éticos y morales son basados en la verdad, el respeto, la honestidad, y la compasión, donde a través de la ayuda social que brinda busca la transformación de su entorno y la erradicación de la pobreza.

Fuentes (de dónde extrajo el estudiante la información para esta matriz	<p>problemas de adicción.</p> <p>Pastora Maia Eugenia Martínez y Jose Eduardo Quiñonez (ex colaborador y voluntario de ELIM).</p>	<p>Educación propia, Cultura, Economía y sustentabilidad propia, Medicina tradicional y salud, Espiritualidad y Pensamiento propio, Gobierno y Justicia propia.</p> <p>Página web:</p> <p>https://cabildomuiscabosa.org/que-es-el-cimb/</p>	<p>Página web:</p> <p>https://fundacionherederos.org/historia/</p> <p>Vecinos del sector, y un ex alumno que estudio hace años en este lugar.</p>
--	---	--	---

Nota. Elaboración propia con base a la información suministrada por la OSP

Figura 1

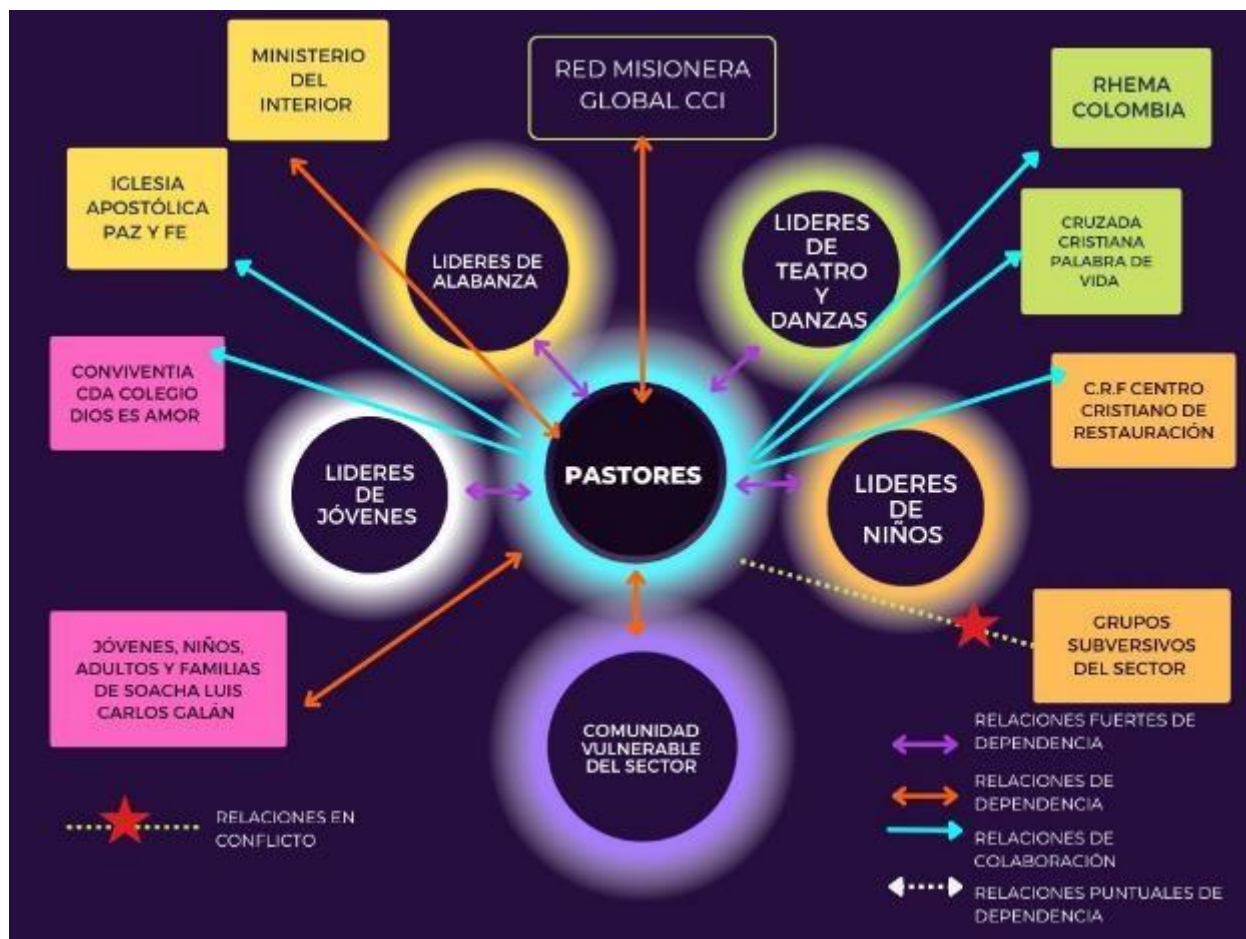
Conjunto de acción



Fuente. Elaboración propia con base a la información suministrada por la OSP

Figura 2

Sociograma



Fuente: Elaboración propia con base a la información suministrada por la OSP

Figura 3

Matriz de posicionamiento.



Fuente: Elaboración propia con base a la información suministrada por la OSP

Conclusiones

Según los datos expuestos podemos ver que la OSP ELIM Dulce Refugio lleva a cabo procesos de ayuda a la comunidad donde desarrolla actividades que impactan socialmente por sus métodos de rehabilitación, ayuda a familias vulnerables y víctimas de violencia y actividades que buscan cambiar conductas para una transformación social en niños y jóvenes del sector Soacha Luis Carlos Galán. Según los informes de identificación y conceptualización, el informe sociopráxico, el informe de investigación, las tablas de investigación y seguimiento, y el sociograma desarrollado, pudimos identificar problemas de flujos comunicacionales, debilidades, amenazas de la OSP, y así mismo, basados en sus fortalezas y oportunidades la creación de estrategias de fortalecimiento comunicacional en perspectiva de res social de comunicación.

Con base en lo visto anteriormente, podemos decir que el desarrollo de investigación - acción del diplomado en construcción de redes sociales de comunicación, fortaleció las competencias comunicativas adquiridas a través del proceso formativo, lo cual permitió el desarrollo de fases básicas del diplomado las cuales son: aprestamiento sociopráxico, conceptos en contextos socio comunicacionales, acopio organizativo y comunicacional, procesamiento y análisis de datos, proyección comunicacional y comunicación del conocimiento de la OSP ELIM Dulce Refugio, facilitando la creación de estrategias de fortalecimiento comunicacional.

Este proceso de análisis investigativo llevó al acercamiento de la comunidad donde se identificaron las conductas y procesos comunicacionales dentro de la OSP, con el fin de replantear los actores de diálogo dependientes, la interacción que se tienen con dichos actores y la participación ciudadana y democrática que debe haber en la OSP, para llevar a cabo un ambiente de armonía, trabajo en equipo y nuevas oportunidades para seguir construyendo nuevas

áreas de trabajo a través de la formación y nuevos conocimientos, que lleven al fortalecimiento de la OSP.

Referencias Bibliográficas

- Beltrán, L. (1979). “*Adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal*”. Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35.
- CIMAS - *Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible*. (2010), Manual de Metodologías participativas (p.27). http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf
- Cueto Gómez, I. (2019). Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a procesos de educación ambiental. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/catart?codigo=4780060>
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). *Redes sociales en el trabajo social*. Espacio Editorial.
- Fresno, M. D. Paunero, D. S. y Marqués, P. (2014). *Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos*.
- Hein, K., Cárdenas, A., Henríquez, K., Valenzuela, S. (2013). *Aproximación al análisis cualitativo de redes sociales*. Experiencias en el estudio de redes personales mediante Ego.Net.QF. Revista hispana para el análisis de redes sociales. (24).
- López, J. (2013). *Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica*. Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD.
- Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). Diseño participativo para una estrategia de comunicación. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed. <https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>

- Martín, P. (1999). El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad. *EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales*. N.º 2, 1999. pp. 129-151. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199632>
- Noguera Vivo, J. M. author. (2011). Redes sociales para estudiantes de comunicacion: 50 ideas para comprender el escenario online. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/33533>
- Vélez, G. (2011). *Exploración de las relaciones entre redes sociales y comunicación*. En *Razón y Palabra* (61).
- Villasante, T. R. (2010). *Redes sociales para la investigación participativa*. En: *Sociedad Hoy*, núm. 18, 2010, pp. 109-129. Red Universidad de Concepción.

Apéndices

Apéndice A

Carta de Intención

Bogotá, septiembre 11 de 2023.

Srs. Fundación
Iglesia Cristiana ELIM Dulce Refugio.
Cordial saludo,

Mi nombre es Jury Marcela Romero Gamba, identificado(a) con C.C. 52.755.491 de Bogotá, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia y estoy ad portas de recibir el título de Comunicador Social. Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación.

El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogiéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos 4 meses, en los cuales además de desarrollar la investigación, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

Atte. **Jury Marcela Romero.**
Cel. 3212526212
E-mail, marcellitaromero1015@gmail.com

Apéndice B

Carta de Aprobación

Bogotá, 12 de sept. de 2023



A quien corresponda.

Buen día.

Por medio de la presente, se le da aprobación a Jury Marcela Romero Gamba, identificada con la cédula n° 52'755.491 de Bogotá, a su propuesta de llevar a cabo la estrategia comunicacional para su diplomado en construcción de redes sociales de comunicación. Este trabajo de investigación se dará a realizar en los próximos 4 meses en la Iglesia Elim Dulce Refugio CRF, sin el compromiso directo de ser implementada la estrategia luego de terminado el tiempo establecido.

Gracias por su atención.

Atentamente,

COMUNIDAD CRISTIANA
DULCE REFUGIO ELIM
PERSONERA RESOL. 177 OFI
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 800.159.939-6

Pastora: **MARIA EUGENIA DIAZ**

cc.: 51'875-513.

Apéndice C

Enlace Entrevista Inicial

<https://on.soundcloud.com/x67J4>

Apéndice D

Preguntas Cualitativas

Red social:

¿Como guían y desarrollan en los jóvenes afectados por las adicciones al alcohol y las drogas conductas que les permita enfrentar su situación, creando soluciones para salir de esa condición?

¿En qué se fundamentan sus enseñanzas para la construcción de conductas éticas y morales de las personas que vienen a buscar ayuda a la Iglesia ELIM Dulce Refugio?

¿Existe una red de apoyo y guía espiritual para personas que requieran ayuda urgente por medios virtuales?

Comunicación participativa:

¿Qué actividades tienen ustedes donde se pueda visualizar e identificar el aprendizaje y avance que tienen los miembros de la iglesia en rehabilitación?

¿La iglesia cuenta con espacios de autocrítica que le permita a los jóvenes y a las familias víctimas de violencia, identificar y compartir comportamientos inadecuados y cambios positivos de manera reflexiva?

¿La iglesia cuenta con talleres de creatividad social, que permita la participación democrática de los miembros en recuperación?

Comunidad:

¿Qué beneficios trae la Iglesia ELIM Dulce Refugio a la comunidad?

¿Qué estrategias comunicativas usan para identificar las necesidades de la comunidad afectada por la pobreza, violencia o adicciones?

¿De qué manera ELIM lleva procesos transformadores que busquen fortalecer la comunicación asertiva en la comunidad, con el fin de integrarla al equipo de apoyo?

Apéndice E

Fotos de OSP ELIM Dulce Refugio



Foto tomada por Maria Eugenia Diaz (pastora de ELIM). Septiembre 2023.



Foto tomada por Maria Eugenia Diaz (pastora de ELIM). Septiembre 2023.



Foto tomada por Maria Eugenia Diaz (pastora de ELIM). Septiembre 2023.



Foto tomada por Maria Eugenia Diaz (pastora de ELIM). Septiembre 2023.



Foto tomada por Maria Eugenia Diaz (pastora de ELIM). Septiembre 2023.



Foto tomada por Maria Eugenia Diaz (pastora de ELIM). Septiembre 2023.

Apéndice F

Video de la Jornada Devolución – Validación de la OSP

<https://youtu.be/-gL7HbXljnQ>