

**Sistematización de la Experiencia: “Fundación Hogar Canitas Saludables” con Énfasis en  
Innovación Social**

Jerson Jesús Estrada Diaz

Asesor

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales Arte y Humanidades ECSAH  
Programa de Psicología  
Diplomado en Innovación Social

2023

## **Sistematización de la Experiencia: “Fundación Hogar Canitas Saludables” con Énfasis en Innovación Social**

### **Resumen**

En el presente artículo encontraremos la sistematización de la experiencia en la “Fundación Hogar Canitas Saludables”, teniendo como objetivo analizar la información recopilada mediante la propuesta de evaluación TLR (Technology Readiness Levels) para innovación social, en el que se identifique el grado de maduración, llegando a reflexiones críticas que generen nuevos conocimientos con una intencionalidad transformadora desde la disciplina de la psicología. Como técnica se empleó la entrevista semiestructurada., adicional se indagó con actores, se consultaron fuentes secundarias y se realizó visitas al mural de información de la experiencia, lo cual fue relevante para el análisis con el instrumento de evaluación TLR.

Dentro de los principales resultados se encontraron: que la “Fundación Hogar Canitas Saludables” es una entidad sin ánimo de lucro que trabaja en defender los derechos fundamentales de los adultos mayores y principalmente la atención a personas de la tercera edad. La experiencia cumple con características de la TRL 9, donde podría ser útil o replicable, tanto en el contexto de origen como en otras regiones del país tomando como base los modelos innovadores y haciendo ajustes necesarios. Asimismo, busca generar un impacto positivo en los adultos mayores desde la cultura, empoderamiento, participación, calidad de vida y desarrollo.

***Palabras clave:*** empoderamiento, adulto mayor, sistematización, innovación social, calidad de vida.

## **Systematization of the Experience: “Fundación Hogar Canitas Saludables” with Emphasis on Social Innovation**

### **Abstract**

In this article we will find the systematization of the experience in the “Fundación Hogar Canitas Saludables”, aiming to analyze the information collected through the TLR (Technology Readiness Levels) evaluation proposal for social innovation, in which the degree of maturation is identified., arriving at critical reflections that generate new knowledge with a transformative intention from the discipline of psychology. As a technique, the semi-structured interview was used. Additionally, actors were investigated, secondary sources were consulted and a visit to the information wall of the experience was carried out, which was relevant for the analysis with the TLR evaluation instrument. Among the main results were found: that the “Fundación Hogar Canitas Saludables” is a non-profit entity that works to defend the fundamental rights of older adults and mainly care for older adults. The experience meets the characteristics of TRL 9, where it could be useful or replicable, both in the context of origin and in other regions of the country, based on innovative models and making necessary adjustments. Likewise, it seeks to generate a positive impact on older adults from culture, empowerment, participation, quality of life and development.

**Keywords:** empowerment, older adults, systematization, social innovation, quality of life.

## Tabla de Contenido

Lista de Tablas .....	5
Introducción .....	6
Metodología .....	7
Resultados .....	9
Gestión de ideas y creatividad .....	9
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo .....	9
Gestión del proceso.....	14
Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social formado en aplicación de nuevos procesos .....	15
Conclusiones y recomendaciones .....	16
Referencias.....	18
Anexo .....	21

**Lista de Tablas**

**Tabla 1** *Conceptualización de principios de innovación* ..... 11

**Tabla 2** *Actores de la innovación social* ..... 13

## Introducción

La experiencia “Fundación Hogar Canitas Saludables” está localizada en el municipio de Zipaquirá, (Cundinamarca, Colombia). Es una entidad sin ánimo de lucro, que da inicio a sus actividades en el año 2013, cuyo objeto social está enfocado en defender los derechos fundamentales de los adultos mayores y principalmente la atención a personas de la tercera edad, que por situaciones socioeconómicas o problemas de discapacidad se ven imposibilitados a satisfacer un requerimiento básico de desarrollo y subsistencia. El tipo de innovación social es “desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención)” (Jailler et al., 2020).

La experiencia, es un hogar diseñado bajo un concepto innovador que se acerca a principios como, vida con calidad, enfoque de derechos, inclusión social y bienestar de los adultos mayores. En el cual interviene un ecosistema interno, como lo es, el representante legal, gerente, coordinador, psicólogo, medico, enfermeras, SISO, personal del área de servicio generales y adultos mayores. Adicional, se suman otros actores sociales como la Alcaldía Municipal de Zipaquirá, la ciudadanía e Instituciones Privadas, las cuales comparten estrategias y ayudas mutuas para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

Por último, la sistematización de la experiencia tiene como objetivo analizar la información recopilada mediante la propuesta de evaluación TLR (Technology Readiness Levels) para innovación social, en el que se identifique el grado de maduración, llegando a reflexiones críticas que generen nuevos conocimientos con una intencionalidad transformadora desde la disciplina de la psicología.

## Metodología

El método empleado fue la sistematización de experiencia, comprendiéndose está como “aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica y el sentido del proceso vivido en ellas” (Jara, 2022, p.61). En la sistematización de experiencia se logra identificar elementos como factores que intervinieron, el modo en cómo se realizaron las cosas, la relación que existe entre sí, como también limitantes que se hayan presentado, lo cual permite llegar a esas reflexiones críticas, generando nuevos conocimientos. Por otro lado, Roa y Acero (2021), señala que la sistematización de experiencias “es un ejercicio intencionado que busca a partir de la experiencia y sus saberes juntos con el ejercicio interpretativo de teorización de apropiación consciente de lo vivido, la reflexión e interpretación de la experiencia y como esta transforma la realidad” (p.34).

Con base a lo anterior, para la sistematización de la experiencia “Fundación Hogar Canitas Saludables” se implementaron técnicas de recolección de información como la entrevista semi-estructurada, la cual contó con una serie de seis (6) preguntas, aplicadas a la coordinadora de la experiencia. Cabe resaltar, que “la entrevista semi-estructurada como técnica de investigación facilita la libre manifestación de los sujetos de sus intereses informativos (recuerdo espontáneo), sus creencias (expectativas y orientaciones de valor sobre las informaciones recibidas) y sus deseos” (Tonon, 2009, p.53). También se indagó con actores de la experiencia, se consultaron fuentes secundarias en todos los recursos virtuales hallados como páginas webs, redes sociales y visitas al mural de información de la fundación.

Para el análisis de información de la experiencia e identificar el grado de maduración se tomó como referente la propuesta para evaluar TLR (Technology Readiness Levels) en innovación social, propuestos por Jailler et al. (2020). La TRL para innovación social, presenta

unas categorías que van desde un nivel inferior hasta llegar a un nivel superior equivalente al TRL 9 que es el mayor número de maduración. Dentro de las categorías del TRL se encuentra: “gestión de ideas y creatividad, gestión del desarrollo interactivo aplicativo, gestión del proceso, gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social” (Jailler et al., 2020). Finalmente, se brindan aportaciones desde la disciplina de la psicología

## **Resultados**

Considerando la entrevista semi-estructurada, indagación con actores de la experiencia, consulta de fuente secundarias, visitas al mural de información y el uso del TLR para innovación social, los resultados se presentan agrupándolos en las siguientes categorías:

### **Gestión de ideas y creatividad**

La experiencia de innovación social “Fundación Hogar Canitas Saludables” es una iniciativa sin ánimo de lucro, que fue liderada por la emprendedora Nancy Rodríguez, donde busca propiciar el cuidado sano, brindarle una mejor calidad de vida de a los adultos mayores en general (vulnerables, habitantes de calle, desempleados, víctimas del conflicto armado, en abandono, discapacitados). De esta manera se puede apreciar, que la innovación social se comprende como “nuevas ideas, modelos y servicios que tienen la virtud de satisfacer nuevas necesidades sociales y de bienestar desde nuevas relaciones entre los agentes implicados desde una cultura colaborativa” (Martínez, 2017, p. 61).

### **Gestión del desarrollo interactivo aplicativo**

La “Fundación Hogar Canitas Saludables” está localizada en el municipio de Zipaquirá, (Cundinamarca, Colombia). Se encuentra ubicado a 29km de la capital. Por carretera se comunica con Cajicá, Tenjo, Bogotá, Chía, Pacho, Tocancipá, Gachancipá, Sopó, Tausa, Cogua, Nemocón y Subachoque. Las Veredas poseen carreteras destapadas y en su gran mayoría pavimentadas. El municipio de Zipaquirá se encuentra aproximadamente a 2652 metros sobre el nivel del mar, es la tercera ciudad con mayor altitud en Colombia. Zipaquirá cuenta con una temperatura promedio de 14 grados centígrados, lo cual es clasificado como clima frío.

El municipio de Zipaquirá tiene una población de aproximadamente 130.537 habitantes, según el (DANE, 2018) de los cuales el 58% se encuentra en edad productiva. La actividad

económica del municipio es la agropecuaria, frigorífica, comercial y turismo. Cabe destacar, que el turismo “es un aspecto muy importante en la economía de Zipaquirá gracias al atractivo Catedral de Sal, el cual visitan alrededor de 500.000 turistas al año entre nacionales y extranjeros”. (Alcaldía Municipal de Zipaquirá, 2022).

Una de las problemáticas de mayor importancia del municipio de Zipaquirá es la atención integral a las personas mayores, y de acuerdo al plan de desarrollo denominado; “Zipaquirá, ciudad de los servicios y las oportunidades 2020 -2024”., desde las líneas de acción se busca garantizar los derechos de la población adulta en el acceso a los servicios disponibles como educación, cultura, deporte, recreación, inclusión social, fortalecimiento familiar, salud física y mental, fomento del valor y respeto a la diversidad encaminadas al envejecimiento activo, autocuidado, hábitos responsables en salud, apoyo nutricional y protección integral, entre otras. Estas acciones se relacionan con la experiencia de la “Fundación Hogar Canitas Saludables”, ya que su actividad está enfocada en defender los derechos fundamentales de los adultos mayores y principalmente la atención a personas de la tercera edad, que por situaciones socioeconómicas o problemas de discapacidad se ven imposibilitados a satisfacer un requerimiento básico de desarrollo y subsistencia.

Dentro de las necesidades básicas de subsistencia y desarrollo, la experiencia brinda: alojamiento, techo digno para vivir, alimentación sana y balanceada, vestuario, cuidado y aseo personal, servicio de atención en geriatría, gerontología, salud, atención en recreación, servicio de terapia ocupacional, atención cultural, lúdica y transporte especial. De acuerdo con la psicología humanista el adulto mayor como individuo tiene las mismas necesidades biopsicosociales de todo ser humano, es decir, “las necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor, afecto y pertenencia, de estima y de autorrealización, considerando que, si alguna de las

necesidades no es satisfecha, es el individuo quien será dominado por esa necesidad” (Vital et al., 2016).

La experiencia de innovación social “Fundación Hogar Canitas Saludables”, abrió sus puertas al servicio del adulto mayor en el año 2013. La experiencia en si misma es un ecosistema que está integrado por el representante legal, gerente, coordinador, psicólogo, medico, enfermeras, SISO, personal del área de servicio generales y adultos mayores, que trabajan en conjunto para acercasen a principios como, vida con calidad, enfoque de derechos, inclusión social y bienestar de los adultos mayores. Para mayor comprensión conceptual se presenta la tabla 1.

**Tabla 1**

*Conceptualización de principios de innovación*

<b>Concepto</b>	<b>Definición</b>
Calidad de vida	“Es una medida compuesta de bienestar físico, mental y social, tal como la percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, satisfacción y recompensa” (Levy y Anderson, 1980, p. 7).
Enfoque de derecho	“El esfuerzo orientado a articular una nueva ética con políticas públicas a nivel social y judicial y privadas” (Guendel, 2000, p.172).
Inclusión social	La inclusión social debe considerar un concepto que reivindique el bienestar y capacidad de tener un rol activo y protagónico de los individuos dentro de los sistemas sociales donde participan como sujetos y actores, pensando en la realización (Chuaqui et al., 2016, p.181).
Bienestar	Es una combinación de dimensiones entre las que se destacan la espiritual, la salud física y mental, emocional, ambiental, financiero, intelectual, ocupacional y social. Está fuertemente vinculado a aspectos de felicidad y satisfacción con la vida (Universidad James Cook, 2021)

*Nota.* Definición de cuatro conceptos de principios de innovación en la experiencia.

Cabe mencionar, que el “ecosistema de innovación social es entendido como subsistemas sociales, que están encaminados a satisfacer nuevas necesidades de las comunidades y los territorios, lo cual generaría un cambio favorable en el sistema social, económico y medioambiental” (Gatica et al., 2015).

La Fundación Hogar Canitas Saludables, cuenta con otros actores sociales como la Alcaldía Municipal de Zipaquirá, la ciudadanía e Instituciones Educativa privadas, los cuales comparten estrategias y ayudas mutuas para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores., es aquí donde se aprecia como la innovación social “se presenta como una oportunidad para abordar los, cada vez más complejos, retos sociales con una aproximación transversal” (Bernal, 2016, p.23). En cuanto a las políticas públicas con que se relaciona la experiencia, estas se articulan con los ODS y tiene un vínculo muy fuerte con la política de envejecimiento y vejez.

Desde una mirada de la psicología el envejecimiento es un proceso natural que se va dando a lo largo del ciclo vital y la vejez es un estado en la vida, estos dos conceptos son objetos de conocimiento multidisciplinarios ya que el ser humano es considerado un ente bio-psico-social (Fernández, 2004). Por otra parte, la perspectiva derivada de la biología sobre las teorías del envejecimiento, coinciden en que el organismo individual pasa por unas etapas esenciales las cuales son: “crecimiento, desarrollo, madurez e involución o declive, etapas que se suceden y en las que ocurre un declive fisiológico y una mayor frecuencia de enfermedades” (Fernández, 2004, como se citó en Salazar, 2006, p.25). Hoy en día al estudiante o profesional de psicología le compete comprender dos formas primordiales de envejecimiento: por un lado, el envejecimiento normal, que esta presenta en la gran mayoría de las personas, determinados por la aparición de enfermedades controlables y no incapacitantes y perdida de agudeza sensorial, por otro lado está el envejecimiento patológico, en donde se produce patologías medicas

significativas que imposibilitan realizar libremente las actividades de la vida cotidiana (Ballesteros, 2004).

Echando una mirada desde el comportamiento adulto en la segunda madurez (65 años en adelante), es una etapa donde el ser humano se enfrenta a problemas como “aceptación y adaptación a la jubilación, aceptación de la muerte de conocidos y pareja, adhesión a los grupos de su edad, adaptación a una nueva forma de vida que le permita hacer frente a los cambios físicos” (Gion et al., 2012, p.282).

Retomando las funciones o roles de algunos actores sociales, se relaciona la siguiente tabla:

**Tabla 2**

*Actores de la innovación social*

	<b>Identificación de actores sociales</b>	<b>Perfil y cualidades</b>	<b>Rol en la experiencia</b>
1.	Daniela Garzón	Profesional (jefe de enfermería)	Coordinadora de la fundación, dentro de sus funciones esta supervisar que se cumplan con los horarios de los trabajadores, pendiente de las citas de los pacientes, agendar citas, generar informes, entre otras.
	Alcaldía Municipal de Zipaquirá	Actor institucional que apoya financieramente a la Fundación Hogar Canitas Saludables.	Aporta de manera económica y brinda apoyo por parte de psicología, trabajo social y secretaría de salud.
2.	Nancy Rodríguez	Bachiller, emprendedora, fundadora y representante	Dentro de la fundación busca generar alianzas convenios con entidades estatales o privadas.,

---

<p>legal de la Fundación Hogar Canitas Saludables.</p>	<p>colabora en la búsqueda de donaciones, está pendiente del funcionamiento de la fundación.</p>
--	--

---

*Nota.* Identificación de tres actores sociales de la innovación social. *Fuente.* Autoría Propia.

Una de las estrategias que se emplea en la experiencia para la organización y desarrollo de acciones, es plasmar en un calendario tipo cartel, las actividades que se ejecutarán durante cada mes.

Dentro de los aportes más significativos por parte del ecosistema de actores está el empoderar a los participantes de la experiencia con diversas actividades. Para contextualizar, el empoderamiento es un término que “proviene del inglés empower y se refiere a un proceso intrínseco de confianza que permite el desarrollo del máximo potencial de una persona. A pesar de ser un proceso individual necesariamente amerita de agentes externos que sean motivantes y/o desafiantes” (Asunción, 2019). En la experiencia, desde el área de psicología se han realizado acciones para fortalecer las habilidades cognitivas, la autoestima, el autocuidado, entre otras. La Alcaldía Municipal de Zipaquirá ha participado con la implementación de talleres como: quién soy yo, recordando mi infancia, entre otras, desde el área de enfermería se han brindado actividades sobre motricidad fina y gruesa, autocuidado, presentación personal, manualidades, actividades físicas, entre otras. En cuanto a la UNIMINUTO ha impartido talleres de jardinería, preparación de plastilina, elaboración de figura con plastilina, entre otras.

### **Gestión del proceso**

La experiencia cuenta con una estructura organizativa que le ha permitido sostenerse con el tiempo, dentro de las estrategias que se han implementado para gestionar recursos económicos, se aprecia convenio con la Alcaldía Municipal e involucramiento de la comunidad en actividades de donación.

## **Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social formado en aplicación de nuevos procesos**

La experiencia innovadora cumple con características de la TRL 9 – “Escalamiento/replicabilidad del prototipo/proceso/modelo” (Jailler et al., 2020, p.96). La experiencia “Fundación Hogar Canitas Saludables” podría ser útil o replicable, tanto en el contexto de origen como en otras regiones del país tomando como base los modelos innovadores y haciendo ajustes necesarios. Asimismo, busca generar un impacto positivo en los adultos mayores desde la cultura, empoderamiento, participación, calidad de vida y desarrollo, además que tiene la capacidad para producir alianzas y ampliar su impacto. Cabe destacar, que la experiencia gana reconocimiento en el año 2021, por parte de Funzipa en el premio a la entidad o institución del año.

## Conclusiones y recomendaciones

La “Fundación Hogar Canitas Saludables”, es una entidad sin ánimo de lucro, que inicia sus actividades en el año 2013, logrando estabilizarse y proyectarse a largo plazo, cuyo objeto social está enfocado en defender los derechos fundamentales de los adultos mayores en general (discapacitados, vulnerables, habitantes de calle, desempleados, víctimas del conflicto armado, en abandono, etc.) y principalmente la atención, generando espacios para una mejor calidad de vida, además de promover una cultura de dignificación y respeto por este sector de la población.

La experiencia promueve y fortalece el empoderamiento, mediante acciones, por parte del ecosistema de actores, con el fin de que los adultos mayores tengan un mayor control sobre sus vidas. Por otro lado, la adquisición de recursos económicos se da mediante procesos de gestión, en donde han generado convenio con la Alcaldía Municipal e involucramiento de la comunidad en actividades de donación.

La experiencia como resultado en la identificación del grado de maduración, se establece en el nivel TRL 9, en vista de que la iniciativa puede servir de modelo para ser replicada, además de tener el potencial de generar alianza y ampliar su impacto.

Como recomendación, se sugiere fortalecer el bienestar emocional y la salud mental de los adultos mayores, ya que estas tienen la misma importancia en todas las etapas de la vida. De acuerdo a lo señalado por Zambrano y Estrada (2020), la adultez mayor “ostenta características de mayor singularidad que otras etapas del ciclo de vida, hay una acumulación de factores y experiencias de etapas previas y afrontar desenlaces que no por predecibles o conocidos dejan de generar ansiedad o expectativas de duda, conflicto, pesimismo e incertidumbre” (p.10). Por ello, al contribuir a que el adulto mayor se encuentre mejor preparado en estos aspectos le permitirá establecer alternativas y estrategias para solucionar y afrontar los problemas que se le presenten.

Otra recomendación, para potenciar el nivel de innovación social, es gestionar para que se establezca un convenio interinstitucional con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), para la vinculación de estudiantes de psicología a práctica profesional (escenario 1 y escenario 2 según corresponda), en el cual, el educando contribuya a la comunidad desde su formación académica.

Finalmente, se recomienda potenciar la innovación mediante alianzas con empresas privadas e Instituciones Educativas públicas.

## Referencias

- Alcaldía Municipal de Zipaquirá (2022). Nuestro municipio. <https://www.zipaquiracundinamarca.gov.co/municipio/nuestro-municipio>
- Asunción, S. (2019). Metodologías Activas: Herramientas para el empoderamiento docente. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 7(1), 65-80.  
<https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/27>
- Ballesteros, S. (2004). *Gerontología. Un saber multidisciplinar*. Editorial Universitas.S.A
- Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe. Capítulo II Pág. 95-110. [https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-MongeIriarte/publication/311234454\\_Innovacion\\_Social\\_en\\_Latinoamerica\\_2016/link/s/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-MongeIriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/link/s/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf)
- Chuaqui, J., Mally, D., y Parraguez, R. (2016). El concepto de inclusión social. *Revista De Ciencias Sociales*, (69). <https://doi.org/10.22370/rcs.2017.69.927>
- Concejo Municipal de Zipaquirá. (2020). Plan de desarrollo "Zipaquirá, ciudad de los servicios y las oportunidades 2020-2024".  
[https://zipaquiracundinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/zipaquiracundinamarca/content/files/000580/28960\\_acuerdo-municipal-n-05-de-2020\\_compressed\\_compressed.pdf](https://zipaquiracundinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/zipaquiracundinamarca/content/files/000580/28960_acuerdo-municipal-n-05-de-2020_compressed_compressed.pdf)
- Gatica, S., Soto, W. y Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: El caso de las universidades de américa latina.  
[https://www.researchgate.net/publication/341481035\\_ECOSISTEMAS\\_DE\\_INNOVACION\\_SOCIAL\\_EL\\_CASO\\_DE\\_LAS\\_UNIVERSIDADES\\_DE\\_AMERICA\\_LATINA?channel=doi&linkId=5ec3a57a92851c11a8742f90&showFulltext=true](https://www.researchgate.net/publication/341481035_ECOSISTEMAS_DE_INNOVACION_SOCIAL_EL_CASO_DE_LAS_UNIVERSIDADES_DE_AMERICA_LATINA?channel=doi&linkId=5ec3a57a92851c11a8742f90&showFulltext=true)

Gion, S., Perez, N. y Navarro, I. (2012). Desarrollo adulto y envejecimiento. En Cantero, V. M. P. *Psicología del desarrollo humano: del nacimiento a la vejez*. Alicante, ES: ECU. (pp 265-

289). <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/reader.action?docID=1063751>

[2](#)

Guendel, L. (2000). *La política pública y la ciudadanía desde el enfoque de los derechos humanos: la búsqueda de una nueva utopía*. Academia.

<https://www.academia.edu/download/26056687/040108009.pdf>

Jailler É., Arias, C., González, S., Suárez L., Carmona, Y., Barrera, D., Betancur, R., Cardona, J., Ortiz, L., (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Universidad Pontificia Bolivariana.

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5464/construyendo%20innovacion%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jara, O. (2022). *La sistematización de experiencias: prácticas y teoría para otros mundos posibles*. Extensión UNICEN

<http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/handle/123456789/393>

Levy, L., y Anderson, L. (1980). *La tensión psicosocial. Población, ambiente y calidad de vida*. Manual Moderno.

Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. Sistema.

*Revista de Ciencias Sociales*, 247, 61-

88. [https://www.researchgate.net/publication/319103913\\_La\\_innovacion\\_social\\_origenes\\_tendencias\\_y\\_ambivalencias](https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias)

Roa-Mendoza, C., y Acero-Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://cipres.sanmateo.edu.co/ojs/index.php/germina/article/view/230>

Salazar-Villanea, M. (2006). Psicología y envejecimiento: retos pendientes en Costa Rica.

*Revista Costarricense de Psicología*. 25(38), 23-35.

<https://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/72940/psicologia%20y%20envejecimiento.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Tonon, G. (2009). *La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación*. En G, Tonon (comp). *Reflexiones latinoamericanas sobre investigación cualitativa*. (pp.47-68).

[https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro\\_reflexiones\\_latinoamericanas\\_sobre\\_investigacin\\_cu.pdf#page=48](https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48)

Universidad James Cook. (2021). *Bienestar y Equilibrio de Vida*.

<https://www.jcu.edu.au/getready4uni/wellbeing-and-life-balance>

Vital, A., Moreno, D., Hernández, D. y Bustos, J. (2016) *Enfoques contemporáneos de la psicología*. <http://hdl.handle.net/10596/9669>

Zambrano-Calozuma, P. y Estrada-Cherre, J. (2020). Salud mental en el adulto mayor. Polo del Conocimiento: *Revista científico-profesional*, 5(2), 3-21.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7435297>



Anexo

Línea de tiempo

