

La educación, la mayor culpable de la transformación de vidas.

Lina Arroyave Benavides

Tutora

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ESACH
Diplomado en Innovación Social

noviembre 2023.

Resumen

Este artículo de investigación es elaborado con la información recolectada mediante entrevistas aplicadas a algunos actores, que participaron de forma directa en la experiencia de innovación social que se ha venido desarrollando en el Centro de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial ubicado en la Ciudadela Perla del Otún, en Pereira, Risaralda. El lector puede encontrar la forma como se organizó la comunidad para trabajar en equipo, planeando y ejecutando ideas basadas en necesidades sociales similares, en dónde el común denominador eran niveles bajos de educación, que a su vez generaban pocas oportunidades en el mercado laboral. Más adelante da cuenta de la metodología que se usó y cómo se sistematizó la experiencia. Y por último, es válido una vez analizados los resultados, dar el reconocimiento a los líderes que por más de quince años han logrado que la comunidad se integre en el proyecto, entendiendo que las habilidades se pueden aprender y transmitir en otros territorios.

Palabras clave: Análisis, experiencia, habilidades, necesidades, transformación.

Abstract

This research article is prepared with the information collected through interviews applied to some actors, who participated directly in the social innovation experience that has been developed in the Entrepreneurship and Business Development Center located in the Perla del Otún Citadel, in Pereira, Risaralda. The reader can find the way in which the community was organized to work as a team, planning and executing ideas based on similar social needs, where the common denominator was low levels of education, which in turn generated few opportunities in the labor market. Later he explains the methodology and how the experience was systematized. And finally, it is valid, once the results have been analyzed, to give recognition to the leaders who for more than fifteen years have managed to integrate the community into the project, understanding that skills can be learned and transmitted to other territories.

Keywords: Analysis, Experience, needs, skills, transformation.

Tabla de contenido

| | |
|---------------------------------------|----|
| <u>Introducción</u> | 5 |
| <u>Metodología</u> | 8 |
| <u>Resultados</u> | 12 |
| <u>Conclusiones y Recomendaciones</u> | 15 |
| <u>Bibliografía</u> | 17 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Matriz de actores | 10 |
| Tabla 2. Matriz de características de innovación social | 11 |

Introducción

La unión de ideas, acciones y habilidades es lo que se puede evidenciar en una experiencia de innovación que soluciona problemas sociales inmediatos y a largo plazo, aquí no solo se busca entender el concepto de la palabra innovación, la cual, hoy por hoy, es muy utilizada para determinar el desarrollo o la creación de algo que conlleve a mejorar aspectos económicos, tecnológicos y sociales dentro de las comunidades. Algunos autores dieron su propia definición, muy acertada, de la palabra innovación, como lo hizo Castrillón, É et al. (2020).

La innovación social es el resultado de la experiencia, de nuevas ideas, de nuevos actores, de beneficiarios impactados positivamente y del cumplimiento de objetivos sociales concretos, ordenados a la promoción de las personas y a su bienestar integral (calidad de vida y felicidad), puesto que se debe ir más allá de las modificaciones de las estructuras sociales que antes se relacionaban con el cambio social, pero que hoy se asocian a resultados de una transformación profunda de tipo humano individual y social, que busca lograr soluciones en el contexto en aras de un alto grado de beneficio obtenido y percibido por la comunidad objeto.

Para esta experiencia es tan pertinente lo que mencionan los autores en el párrafo anterior, es válido argumentar que ésta puede ser ubicada como una experiencia desde la intervención directa en los fenómenos y en el índice TRL6 y TRL7, y no en vano, han sido más de diez años capacitando a niños y jóvenes estudiantes o no, madres cabezas de familia, hombres y mujeres en edad activa laboral, por medio de los programas, cursos y capacitaciones que tiene el Centro de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial de la comuna Perla del Otún en Pereira, haciéndolo de forma competitiva, organizada y planeada para ofrecer a la comunidad, y es que, la educación es lo que contribuye a que las comunidades se transformen, sean competitivas

laboralmente y aporten bienestar económico a los individuos, indicado por González Santos, D. y Zúñiga Gutiérrez, M. Á. (2020) En un mundo que avanza de manera tan acelerada en el campo laboral y tecnológico, la educación debe ir acorde a las necesidades de los individuos, teniendo en cuenta que el proceso de aprendizaje debe ir conectado con su realidad.

Cuando Parada, M. B. (2001). Menciona que “la educación es una vía hacia una mejor manera de vivir”, no hay cómo objetar lo que plantea, y es que, la educación es lo que verdaderamente aporta para que las personas transformen sus entornos sociales, y también logra que se formen relaciones sociales humanas importantes, las cuales crean experiencias que marcan sus vidas, experiencias innovadoras como las que han crecido en este CEDE, los cuales, mediante estrategias educativas han logrado suplir algunas necesidades de las personas de la comunidad, mejorando la calidad de vida de éstas, obteniendo empleos dignos una vez participan de las ofertas académicas allí impartidas, las cuales se adecuan al mercado laboral y a lo que los actores buscan en su momento, que es seguridad laboral por medio de un empleo formal, y tanto tener un empleo formal como no tenerlo genera muchas sensaciones en las personas, el poder tener un ingreso estable por medio de una labor realizada genera bienestar, felicidad, realización personal, y se logran cumplir sueños y metas, pero cuando una persona no tiene un empleo que le genere esa estabilidad económica también es motivo de tristeza, agobio y desesperanza entre otras emociones. Lo que afecta la identidad de las personas y las experiencias que los individuos asimilan en sus vidas diarias, y como lo indica el autor Morales, A. F. (2010). “Experiencia es un término que acoge distintos modos a través de los cuales las personas conocen y construyen la realidad”. Y es que cuando se habla de contar con empleo formal para los ciudadanos es debido involucrar al estado, a las gobernaciones y alcaldías locales y mencionar los planes de gobierno y las políticas públicas que presenten, aprueben y ejecuten de forma efectiva, para que la realidad

que construyen los ciudadanos sea acorde a la solución de los problemas que se presentan en las comunidades, siendo válido comentar que las políticas públicas, son creadas para solucionar problemas expuestos por la ciudadanía y con la participación activa de las comunidades es dónde se busca solucionar estas dificultades.

En Pereira, para este periodo de gobierno del actual alcalde, se tiene en ejecución la Política Pública Pereira Innova, en la cual, el primer eje responde a “competitividad, innovación y empleo”, recogiendo temas específicos del plan de gobierno buscando “plantear a Pereira como una ciudad para la vida, una ciudad para todos” Alcaldía de Pereira (2019). Si bien se han realizado muchos estudios los cuales datan que el desarrollo económico de los territorios va ligados a la innovación y emprendimiento, es necesario que haya un impulso y apoyo por parte de las entidades del estado, y para esto, es necesario conocer la realidad de las comunidades y lo que los actores buscan para mejorar sus vidas. En la comuna Perla del Otún el problema del desempleo por el bajo nivel educativo era un obstáculo que, además de económico, también era social, porque la comunidad se ve afectada cuando los jóvenes no encuentran en qué ocupar su tiempo de forma productiva y positiva, y terminan involucrándose en actos no debidos.

La experiencia de innovación en la que se basa este artículo está directamente relacionada con la Política Pública Pereira Innova; atendiendo a la necesidad de crear tejido social, estimulando la economía mejorando la calidad de vida de las personas, mediante la obtención de un empleo digno, mediante ideas o acciones innovadoras, las cuales permitan el trabajo en equipo de los actores.

Metodología

La sistematización de experiencias, ha sido el método que se utilizó en este ejercicio, ya que el proceso de sistematización es una de las formas más acertadas para entender cómo a medida que se avanza en la organización, de un proyecto se conocen los resultados, de forma coherente, buscando medir cuáles fueron los objetivos trazados del proyecto, y hacia dónde iba la ejecución del mismo. Ahora, citando a Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y (2021) “la sistematización de experiencias es concebida de como una alternativa metodológica, incluye diferentes fases, entre las que se encuentran planeación, reconstrucción, interpretación crítica y socialización”. Y es que siguiendo esta alternativa y sus métodos es como se recolectó la información de los actores, a través de un trabajo de campo en donde se realizaron inicialmente dos entrevistas las cuales fueron de suma importancia para entender cómo una necesidad de la comunidad es la que les permite idear formas de trabajar en equipo, aprender y enseñar sus habilidades, para solventar una situación económica difícil y así para que más adelante fueran vistos como una comunidad que tiene la capacidad de formar académicamente a los miembros de la comunidad impactando de gran manera sus formas de vivir.

En este punto del artículo es válido indicar que esta experiencia de innovación se puede ubicar dentro de una maduración en la tabla TRL 6 y TRL 7, pues este CEDE tiene una estructura definida y organizada, porque las ofertas académicas no son al azar, una vez se realizan estudios de mercado en la comunidad se identifican cuáles son las necesidades laborales y educativas de las personas que viven en las comunas cercanas, y así es que se ofertan cursos y talleres los cuales son tomados por las personas de la comuna, y que los ayudan a que tengan mayor seguridad en el mercado laboral.

Es con la aceptación y participación activa de comunidad que se inician los programas los cuales son aptos para las personas que alzarón la mano y organizan su tiempo para participar en todo el proceso y se logran certificar, los proyectos que buscan involucrar a la comunidad es lo que están constantemente ofertando lo que están buscando las empresas a nivel comercial y de tecnología, esto lo hace aún más acertado para la comunidad, por eso este CEDE ha logrado que en este momento tenga el apoyo económico por parte de la Alcaldía de Pereira, la secretaria de desarrollo y competitividad de Pereira del SENA quienes son los tutores de los cursos.

De cada uno de los cursos dictados hay evidencia, listado de certificaciones, recortes de prensa y videos de la participación de la comunidad, lo que demuestra que ésta propuesta de innovación es replicable, porque no solo se ha centrado en un grupo focal de la comunidad, si no que han sido personas de distintas edades, adolescentes jóvenes, adultos mayores y hasta personas de la tercera edad los cuales se han beneficiado del proyecto.

A continuación, se relacionan las matrices de los actores entrevistados, beneficiarios directos de los programas ofrecidos en el CEDE y la matriz de la caracterización de la innovación aquí indicada.

Índice de Tablas

| MATRIZ DE ACTORES | | |
|------------------------------------|--|---|
| Identificación de actores sociales | Perfil y Cualidades | Rol en la experiencia |
| 1 Gloria Inés Molina | Tecnóloga en Innovación Social de las TIC's. Líder. Madre cabeza de hogar. Emprendedora. | Líder Comunitaria, Pionera del CEDE. Humana. Profesional capacitada para planear y ejecutar ideas que mejoran la convivencia en comunidad |
| 2 Cristina Benavides | Pensionada. Viuda Líder de la comunidad. Dispuesta a ayudar, cuidadora. | Líder de la comunidad, ayuda a cuidar los niños de las madres que estudian en el CEDE. Ex presidenta de la JAC por 12 años. Buscó muchos recursos para apoyar el proyecto |
| 3 José Ignacio Parra | Trabajador informal. Padre de 3 niños. Solo tenía estudios hasta quinto de primaria, | Se inscribió para realizar el bachillerato, ya ha realizado y se ha podido certificar en sistemas, y técnico mecánico. Ahora tiene un empleo formal en dónde con un ingreso estable busca que su esposa también se anime a participar de este proyecto y logre ser bachiller. |
| 4 Juan Pablo Arrieta | Estudiante de sexto semestre de ingeniería de sistemas en la Universidad Tecnológica de Pereira. | Es un beneficiario de los programas que el CEDE ha ofrecido, hizo el curso de sistemas básico ofrecido por el CEDE, se apasionó con la tecnología y ahora quiere terminar su carrera para compartir conocimientos profesionales a los otros jóvenes que han mostrado interés. |
| 5 Mayo Rodríguez | Madre soltera, cabeza de familia. Cuidadora de sus nietos | Beneficiaria de los programas que se han ofrecido en el CEDE para aprender maquina plana y fileteadora, ahora apoya un emprendimiento para confeccionar ropa interior con otras 5 madres cabeza de hogar. |

Tabla 1, Matriz de actores: Personas involucradas en la experiencia de manera directa y entrevistadas con audio y video respectivamente

Matriz de características de innovación social

Experiencia de innovación social. CEDE
Centro de Emprendimiento y desarrollo
empresarial

Necesidad a resolver. Reducción de la pobreza, formación
para el trabajo. Mejorar la competitividad laboral

| Características | Acciones | Uso de recursos | Lenguaje de comunicación | Apropiación social |
|-------------------------|---|---|---|--|
| Transformadora y Social | Involucra toda la comunidad y empresas públicas y privadas | Se cuenta con el apoyo de la Alcaldía de Pereira, El SENA y toda la comunidad | las experiencias de que se han beneficiado del programa. voz a voz | El programa es basado en las necesidades de la comunidad |
| Participativa | Ofrece talleres y cursos actualizados en el mercado laboral | La comunidad realiza bazares y rifas con el de recoger dinero en casos excepcionales | Se publica en la cartelera del CEDE los cursos a ofertar. | Son más de 600 beneficiarios certificados |
| Genuina y Original | Solucionar necesidades emocionales, que se vean reflejadas en una mejor convivencia | Se tiene en cuenta la parte emocional de cada individuo. | | Los primeros beneficiarios han tomado este programa como parte esencial de su vida en sociedad |
| Vigente | Desde el año 2000 líderes de la comunidad han perfeccionado este proyecto | | La Alcaldía de Pereira ya la incluyó en el Programa de Gobierno | El ser humano en su constante evolución, siempre tiene necesidades por cubrir. |
| Expansiva | En la ciudad de Pereira hay actualmente 7 CEDE | Unos CEDE'S han sido ejemplos para el desarrollo y la implementación de otros CEDE's en la ciudad | Los beneficiarios han sido la mejor referencia al contar sus experiencias | Es transmitida de generación en generación |

Tabla 2. Matriz de características de innovación social

Resultados

Citemos ahora a Giddens A. (2000). “La Sociología es el estudio de la vida social humana, de los grupos y sociedades”. Y es que la vida social se forma en cómo los individuos asumen lo que viven a diario, sus experiencias, sus sueños y sus momentos de vida con otras personas, la mirada desde la Sociología debe ser extremadamente amplia porque a un individuo lo componen distintos ámbitos familia, escuela, comunidad, vida laboral, espiritualidad y proyección a futuro, lo que los individuos forman en estas esferas es lo que establece las relaciones humanas y la forma en que estas toman poder en la sociedad.

Entonces se logra analizar cómo una comunidad ha encontrado la transformación de pensamientos, actitudes, vidas y familias, desde la solidaridad de unos pocos líderes (todas mujeres), las cuales ven potencial en todos los actores de la comunidad. Y es que no es fácil encontrar un equilibrio entre lo que se tiene y lo que hace falta, ya que es primordial, porque de ahí es posible concluir en qué se puede trabajar inicialmente y de muchas formas, todas apuntando a la organización cómo componente inicial de un proyecto en comunidad.

Había participación de la comunidad, había talentos para explotar, unos con el don de enseñar labores que pueden ser un proyecto de vida para algunos, o una tarde de ocio para otros, y otros, tan ávidos de aprender un arte, una labor que solo se dejaban llevar por lo que podían aprender, sin embargo, aquí ya había algo para empezar, la necesidad está creada, la solución a suplir esa necesidad necesitaba de una planeación, como la que se tuvo en su momento y que dio excelentes resultados. Ahora, todos los recursos había que aprovecharlos, físicos y humanos y la forma de lograrlo era instando a que sí había solidaridad y empatía por el otro, se lograban crear ideas de emprendimiento para generar recursos económicos y ocupar el tiempo de los adolescentes.

Una vez organizado un plan teniendo en cuenta que podían enseñar algunas madres cabezas de hogar como diseño de ropa interior, o enseñar a leer, o en otros casos hasta ofrecerse como cuidadoras de los niños de las madres más jóvenes que querían aprender, había que alzar la mirada hacia las instituciones del estado que están en plena capacidad de aportar de manera económica recursos financieros, maquinaria y recursos humanos.

El resultado más importante de esta unión de la comunidad a través de un problema en común, es la transformación de la vida de las familias, ya fuera que todos los miembros de una misma familia logaran participar de los programas o sólo los mayores e interesados, es lo que alcanzaron como actores individuales que viven, se comunican, aportan a una mejor sociedad y enseñan a otras generaciones. Citando a Boudon R. (2004). La sociología es muy diversa y es con la ayuda de cuatro ideales que se logra capturar esta diversidad, estos cuatro ideales han contribuido a que la sociología haya crecido en los últimos tiempos, y es justo el tercer ideal que se logra acercar al resultado de esta experiencia de innovación en la comuna Perla del Otún, la cual el autor cita “es la sociología que intenta despertar emociones describiendo los fenómenos sociales de una manera vívida”. Los seres humanos constantemente cambian su realidad, y esto depende en gran medida del momento que viven, los sueños de una madre soltera y sin empleo sí es darles a sus hijos el mejor ejemplo, empero, también debe salir a buscar el sustento y dejarlos solos para que tengan alimento y en dónde vivir, esta es una acción (buscar empleo) que la lleva a una experiencia movida por un objetivo, que al final del día logra una emoción en ella, ya sea que la fortalezca o no porque para esa madre ese intento de búsqueda de oportunidades laborales, está atada a su nivel de educación, a la oferta laboral del momento en el territorio y en ocasiones al apoyo que puedan brindar las instituciones locales en cuanto a generación de empleo, es al final del día, donde se identifica con muchos otros actores de la comunidad, los cuales han

sentido un sinfín de emociones al no encontrar en el campo laboral lo que buscan, por otra cualidad que tienen en común con la madre cabeza de hogar, el bajo nivel educativo, entonces un resultado de alto nivel para los actores que acabamos de comentar es que han logrado aprender un oficio el cual los puede hacer útiles en empresas formales, el resultado verificable da cuenta efectiva del alcance del proyecto que era lograr que una vez formados los actores de la comunidad consiguieran tener empleos formales y es que hoy por hoy se pueden evidenciar cómo muchos de los beneficiarios han logrado ingresar a empresas formales y hasta ser empleados públicos.

A través de la ejecución de este proyecto de innovación social se contribuye a que los ciudadanos de estas comunidades, no se sientan menos como personas por pertenecer a barrios o comunas de estratos socioeconómicos bajos, si no que vean las fortalezas que tienen como individuos y que han logrado pasar por muchas dificultades económicas, sociales y culturales, porque una vez se ven certificados y con más oportunidades de aplicar a grandes empresas se sienten orgullosos de ellos mismos, aumentando su amor propio y su capacidad de cambiar el concepto de ellos mismos.

Pereira para el primer trimestre del año en curso ha logrado bajar a 2.6 puntos la tasa de desempleo y es gracias a que proyectos como este de innovación social en el CEDE de la comuna Perla del Otún, en dónde la innovación está en el poder lograr que la comunidad realmente trabaje en equipo, se apropie de los proyectos y se pueda transformar la forma de pensar de los actores sociales, reconociendo sus valores, habilidades e insistiendo en que si se pueden lograr cambios en las vidas de las personas en muchos niveles, sobre todo en el aspecto laboral.

Conclusiones y Recomendaciones

Ha quedado entendido cómo la sociología siendo una ciencia social tan amplia y diversa nos enfoca en uno de los aspectos más importantes en el desarrollo de los seres humanos como lo es la educación y sobre todo la educación de calidad, acertada y oportuna, para todas las comunidades, y es que eso es lo que se ha podido observar en esta experiencia de innovación que se ha venido gestando en la comuna Perla del Otún por más de una década.

Se hace fundamental reconocer el papel de las mujeres, como líderes y su decisión de encontrar soluciones a sus problemas inmediatos, los cuales iban desde qué hacer con el tiempo libre de sus hijos adolescentes, hasta buscar una dependencia económica, ya fuera contribuyendo al sostenimiento del hogar o hacerse cargo por completo de éste.

Es oportuno celebrar cómo hoy en día los gobiernos nacionales y locales apuntan a la educación inclusiva, sin discriminación de género en pro de la igualdad, lo que influye de manera directa en la percepción que tienen los ciudadanos de la efectividad de las políticas públicas que se presentan y aprueban en los planes de gobierno, lo que representa para una persona del común el sentir que tiene las mismas oportunidades de educarse que otras de estratos más altos.

Algunas recomendaciones para este tipo de proyectos de innovación social es la oportuna revisión de los cursos y talleres ofrecidos, de manera más individual y personal, de forma que lo ofrecido a todos y todas sean acogidos con el mayor alto nivel de aceptación, entusiasmo y agrado, es decir, con un efectivo estudio de mercado se vio como los talleres y cursos que se ofrecen están a la vanguardia de lo requerido por un mercado que constantemente avanza y

evoluciona, pero que también busca gente apasionada y comprometida por llevar a cabo una acción que le genere ingresos económicos, y es que desde el origen de estos proyectos el poder lograr conocer mejor a los integrantes de la comunidad, conocer el concepto que tienen de ellos mismos así como de las situaciones que viven a diario, puede ser un aspecto que también mediante cursos o talleres de convivencia social, familiar y ciudadana se puede impactar el comportamiento y la comunicación en comunidad de todos.

Llevar a los colegios estas propuestas, podría ser de mucha ayuda para los jóvenes en edad escolar, pues el que los alumnos puedan ver qué se puede lograr mediante el trabajo en equipo y la apropiación de estos proyectos, puede orientarlos hacia el campo laboral, porque en ocasiones los alumnos de grado decimo y once, próximos a graduarse aún no saben qué hacer después de obtener un título de bachiller, y estos talleres tienen alta probabilidad de enfocarlos en emprendimientos que deseen desarrollar y así mismo ir perfeccionando todo el potencial que tienen para ofrecer laboralmente.

Referencias

- Alcaldía de Pereira, (2019) *Seguimiento Política Pública. Pereira innova vigencia 2018*.
<https://www.pereira.gov.co/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=descargas&lFuncion=descargar&idFile=17>
- Boudon, R. (2004). La sociología que realmente importa. *Papers: revista de sociologia*, 215-226.
 de los docentes areandinos). Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina.
- Giddens, A. (2000). Manual de sociología. *Madrid: Alianza Editorial*
- González Santos, D. y Zúñiga Gutiérrez, M. Á. (2020). Exploración de prácticas disruptivas
- Jailler Castrillón, É., González Zabala, S., Arias Arciniegas, C. M., Suárez Díaz, L., Carmona Hoyos, Y., Barrera López, D., ... & Ortiz Ospina, L. E. (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Universidad Pontificia Bolivariana.
- Mendoza, C. R., & Robayo, Y. A. (2020). Sistematización de experiencias: Reflexiones desde campos disciplinares y profesionales en ciencias sociales. *Germina*, 3(3), 31-38.
- Morales, A. F. (2010). Experiencias de desempleo en hombres y mujeres en la ciudad de Bogotá, Colombia. *Revista Colombiana de Sociología*, 33(2), 81-94.
[org/10.33132/26654644.1730](https://doi.org/10.33132/26654644.1730)
- Parada, M. B. (2001). *Educación y pobreza: una relación conflictiva* (pp. 65-681). Buenos Aires: clacso.
- Rojas-León, A., (2014). Aportes de la sociología al estudio de la educación (Autores clásicos). *Revista Educación*, 38(1), 33-58.