

Resthaven una organización comprometida con la vejez digna e inclusiva

Carolina Jaimes Guarnizo

Asesor:

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de ciencias sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Diplomado en Innovación social

2023

Resumen

En el presente artículo se registró la sistematización de la experiencia de innovación social de la organización Resthaven Incorporated, este escrito relata, como nace la innovación social, el compromiso que tiene con la comunidad y el propósito de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, asimismo se exponen los hallazgos más significativos encontrados en el trabajo de campo.

La metodología usada fue la sistematización de experiencias, los datos se obtuvieron mediante la consulta de fuentes de información, observación participante y entrevistas.

Los resultados permitieron ubicar el proyecto de innovación desde la organización social con fines productivos y los emprendimientos, el cual busca suplir necesidades sociales de manera sustentable y crear un impacto social positivo en las comunidades, el grado de maduración de la innovación social se ubica en el nivel 9 dado que ha sido experimentada, aplicada y replicada, cuenta con las competencias para crear alianzas y expandir su impacto.

Los resultados también demostraron que la organización promueve la participación de las personas de la tercera edad, sin importar si poseen alguna discapacidad o problemas de salud como Alzheimer, movilidad, sordera o ceguera, los grupos minoritarios como aborígenes, inmigrantes LGBTI, etc. también se integran socialmente, gracias a los proyectos desarrollados por Resthaven en alianza con el gobierno australiano ayudan a la transformación de la comunidad.

Resthaven es una organización comprometida con la vejez digna e inclusiva.

Palabras clave: Innovación social, tercera edad, inclusión, dignidad, calidad de vida

Abstract

This article recorded the systematization of Resthaven Incorporated's social innovation experience. This writing relates how social innovation is born, the commitment it has to the community, and the purpose of improving the quality of life of older adults. The most significant findings found in the field work are also presented.

The methodology used was the systematization of experiences, and the data was obtained by consulting information sources, participant observation, and interviews.

The results allowed us to locate the innovation project from the social organization with productive purposes and the ventures seeking to sustainably meet social needs and create a positive social impact in the communities. The maturation level of social innovation is in level 9; given that it has been experienced, applied, and replicated, it has the skills to create alliances and expand its impact.

The results also demonstrated that the organization promotes the participation of seniors, regardless of whether they have any disability or health problems such as Alzheimer's, mobility, deafness or blindness, minority groups such as Aboriginals, LGBTI, immigrants, etc. They are also socially integrated, thanks to the projects developed by Resthaven in alliance with the Australian government that help transform the community.

Resthaven is an organization committed to dignified and inclusive ageing.

Keywords: *Social innovation, elderly people, inclusion, dignity, quality of life*

Tabla de Contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	6
Resultados.....	10
Conclusiones.....	13
Recomendaciones.....	14
Referencias.....	15

Introducción

La innovación social es un concepto que involucra nuevas prácticas (conceptos, políticas, instrumentos, nuevas formas de cooperación y de organización), así como metodologías, técnicas y reglas que son desarrolladas o adoptadas por las comunidades, usuarios, políticos y demás. con el fin de dar respuesta a necesidades sociales y resolver retos de una manera eficaz en comparación de a las prácticas existentes en el contexto. (Jaillier, 2020, p. 37)

Este artículo pretende dar acercamiento a la innovación social que representa Resthaven, esta organización social con fines productivos y emprendimiento. Esta innovación busca cubrir necesidades de los adultos mayores de manera sustentable y dejar una huella positiva en la sociedad.

Resthaven, es una organización sin ánimo de lucro que brinda servicios residenciales y comunitarios a persona de la tercera edad, su propósito es mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, esta organización es diversa, fundada sobre los principios de inclusión y unidad, que adopta y respeta las creencias, la cultura, el idioma, la orientación sexual, la identidad de género, el estilo de vida, las experiencias de vida y los valores de cada persona. Resthaven ayuda a que los adultos mayores vivan una vida digna, incluyéndolos activamente en la sociedad.

Esta experiencia tiene como objetivo identificar el grado de maduración de la innovación social elegida, del mismo modo busca analizar a conciencia los datos recolectados en el trabajo de campo, sistematizando las experiencias.

Metodología

El método aplicado fue la sistematización de experiencias, la recolección de datos se realizó a través de la metodología cualitativa, mediante la consulta de fuentes de información, observación participante y entrevistas.

La sistematización de experiencias se inicia con una reconstrucción de los sucesos y un ordenamiento de los diferentes factores objetivos y subjetivos que han intervenido en el desarrollo, para entenderlo, interpretarlo y así aprender de nuestra propia práctica. (Jara, 2001, p. 2). Con el uso de esta metodología se pretende describir los acontecimientos y la información obtenida.

Para obtener los datos se hicieron entrevistas a empleados de la organización, a adultos mayores, familiares de las personas de la tercera edad vinculados a la organización y también a una agencia externa. Asimismo, se realizaron observaciones participantes a grupos de personas que asistieron a actividades en las locaciones de Resthaven. Al mismo tiempo se realizó un estudio de la información disponible en la página web de la organización.

Mediante el análisis de los datos conseguidos, se logró identificar que el tipo de innovación social que representa Resthaven, es desde la organización social con fines productivos y los emprendimientos, El emprendimiento social hace uso innovativo de los recursos para satisfacer necesidades sociales de manera sustentable y crear un impacto social. (Palacios, 2010, p. 583)

El emprendimiento social da una perspectiva diferente a lo que conocemos como empresa. Portales y Pérez (2015), indican que el emprendimiento social, además de vincular los conceptos de empresa y sociedad, también puede ser considerado como una forma de propiciar el desarrollo local, ya que atiende a los elementos que conforman este desarrollo a la vez que contribuye a la integración de la comunidad y empresa local en dinámicas globales, por medio de su participación en movimientos nacionales e internacionales que buscan dar respuesta a problemáticas sociales

comunes. Esta integración busca favorecer al posicionamiento de la empresa social en una mayor diversidad de mercados nacionales e internacionales que son solidarios con la causa o problemática que busca atender.

Resthaven es una organización sin ánimo de lucro, su propósito es mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

El grado de maduración en la que se encuentra esta innovación social según el índice Technology Readiness Level o en español Escala de Madurez Tecnológica es de nivel 9. El TRL de una tecnología se determina mediante un examen de las capacidades tecnológicas demostradas. Heder (2017).

Para evaluar las capacidades de la propuesta TRL para innovación social se analizaron los diferentes niveles de maduración, este proyecto de innovación cumple con los principios básicos observados y reportados, también posee la formulación conceptual del proceso, la validación inicial del proceso además cuenta con la validación en entornos sociales, de la misma manera dispone de un proceso demostrado en entornos relevantes, esta iniciativa es aplicada y sistematiza procesos internos, modelo organizativo, aprendizajes y gestión de implementación, finalmente dispone de un sistema completo donde se aprecian resultados y beneficios, esta innovación cuenta con alianzas y actualmente es replicada en diferentes locaciones llegando a más adultos mayores de la comunidad. Por consiguiente, la innovación social se encuentra en el nivel nueve de escala de madurez.

Según el registro histórico inicialmente la innovación social se gestó a partir de la gran crisis que sufrió Australia en 1930, la crisis económica afectó a muchos adultos mayores, especialmente aquellos que no tenían familiares o lugares donde vivir, estos ancianos sobrevivían gracias a la caridad de los miembros de la iglesia cristiana, años después se creó una visión para una nueva misión local que aspiraba aliviar el sufrimiento de este grupo de personas ofreciéndoles techo y comida.

Los factores de riesgo que afrontan los adultos mayores en Australia incluyen ansiedad, depresión, aumento de problemas de salud física, pérdida de independencia, abandono, aislamiento social, Resthaven se presenta como una alternativa para solventar o disminuir el impacto de estas problemáticas.

En las observaciones realizadas al interior de la organización, se logró apreciar que Resthaven es una institución que promueve la inclusión y participación de la comunidad en grupos para personas con diferentes discapacidades, adultos con problemas de Alzheimer, movilidad, sordera, ceguera, también existen grupos que incluyen las diferentes comunidades como las de aborígenes, inmigrantes y LGBTI.

La integración que logra el adulto mayor aporta enormemente a un buen vivir y una mejor calidad de vida. La participación e integración de este grupo etario dentro de la sociedad es fundamental para poder estar informados, sanos, acompañados y felices.

(Higuera, Hinojosa, Labra, Rivas y Vicuna, 2015, p.43)

Resthaven reconoce la importancia de mantener los adultos mayores vinculados a la sociedad, su visión está fundada en los principios de inclusión y unidad, respeta las creencias, cultura, idioma, orientación sexual, estilo de vida, experiencias y valores de cada persona.

En las observaciones y entrevistas realizadas, se logró conocer como los adultos mayores perciben la labor de la organización, de igual manera los familiares de los adultos mayores manifestaron su opinión acerca de las actividades que desarrolla Resthaven y el impacto que esta ha tenido en sus vidas.

El personal interno y externo vinculado laboralmente a Resthaven, logró coincidir en los esfuerzos que hace la organización para ofrecer a las personas de la tercera edad una vejez digna e inclusiva. A lo largo de este tiempo Resthaven ha creado estrategias, a partir de la creación de actividades transformadoras y sociales, que ayudan a mejorar la calidad vida de las personas mayores y sus cuidadores, mejorar los índices de salud física y mental. El éxito

que han tenido las actividades y grupos, en la vida de los adultos mayores, han permitido que se repliquen en las diferentes sedes de la organización y fuera de ella.

Resultados

Resthaven Incorporated nació a partir de la gran crisis que sufrió Australia en 1930, muchos adultos mayores se vieron afectados por esta crisis económica, estos ancianos sobrevivían gracias a la caridad cristiana de la iglesia metodista, fue hasta en 1935 que se fundó el primer refugio, en la ciudad de Adelaida al sur de Australia, en un principio los beneficiarios eran los adultos mayores que recibían la ayuda, pero con el tiempo esto ha tomado otra perspectiva en la cual los adultos mayores, junto a familiares, empleados, voluntarios e instituciones externas vinculadas, también se benefician de esta organización, ya que abre oportunidades de crear más empleos en la comunidad. A través del tiempo Resthaven ha logrado consolidarse como una de las organizaciones más confiables del cuidado para personas de la tercera edad, en la actualidad esta organización ofrece servicio a más de 10.000 personas y cuenta con más de 30 locaciones en la región.

Una innovación social es una solución para resolver una problemática social que es más efectiva que las soluciones actuales y es impulsada por actores sociales o los mismos beneficiarios para mejorar la calidad de vida de las comunidades que más lo necesitan, y que puede surgir de nuevas ideas o soluciones existentes implementadas en otras regiones y, que gracias a procesos de gestión de la innovación y de gestión del conocimiento, puede ser replicada o compartida con otros y genera transformaciones sociales trascendentes y duraderas para el grupo social que le dio origen. (Castrillón 2015 pag. 45)

Resthaven incorporated cuenta con 88 años de experiencia y se presenta como un proyecto de innovación social y transformador, que tiene como propósito mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, mediante la prestación de servicios de alta calidad. Asimismo, se proyecta como una organización que abre las puertas a diversas personas, haciendo que este espacio sea participativo.

Esta organización trabaja de mano con el gobierno australiano y con profesionales con un alto sentido de pertenencia que se esmeran, para brindar el mejor servicio y

acompañamiento a las personas de la tercera edad y sus cuidadores, cada miembro del equipo busca dejar una huella positiva en cada persona vinculada al proceso.

El propósito de Resthaven es trabajar juntos para brindar atención y apoyo excepcionales para las personas mayores y sus cuidadores. Asimismo, busca que los adultos mayores tengan una vejez digna e inclusiva, además la organización asume la responsabilidad social de invertir en investigaciones y contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad. Para cumplir con esta intención, Resthaven ha implementado estrategias de mejora, adaptación y prevención. Las diferentes estrategias aplicadas al proyecto de innovación han permitido, mejorar y optimizar, las relaciones y servicios de la organización.

Los grupos de ayuda con necesidades específicas brinda a los adultos mayores espacios de inclusión, a través de la práctica de las actividades. El grupo chicas en movimiento, les da la oportunidad a mujeres de la tercera edad con dificultades de movilidad, de hacer turismo por la ciudad de Adelaida con el apoyo de trabajadores de apoyo, esta práctica además de hacer turismo contribuye a una mejor salud mental de los participantes. El grupo de terapia para personas con párkinson ayuda a adultos mayores que padecen esta enfermedad con actividades artísticas como la danza y pintura, las cuales tienen un impacto positivo en su salud física y mental. Estas experiencias fueron inicialmente replicadas dentro de la organización, con el tiempo estas actividades grupales han ayudado a crear alianzas y cooperaciones con organizaciones externas.

Resthaven Incorporated ha logrado llegar a un grado de maduración TRL 9, La organización cuenta con diferentes relaciones internas, como lo son los psicólogos, enfermeros, fisioterapeutas, trabajadores de apoyo, trabajadores sociales, conductores y voluntarios, sus relaciones externas incluyen agencias, entidades estatales, supervisores gubernamentales y donadores.

El ecosistema de esta experiencia está altamente ligado al sector de la salud. Para la organización todas las personas involucradas son parte vital de este proyecto, las experiencias que se viven día a día enriquecen el conocimiento y permite identificar los aspectos por mejorar, y es desde allí dónde la organización crece y se transforma. Las relaciones externas y alianzas corporativas han afianzado esta organización dentro de la experiencia de innovación social, la aplicación de estrategias de comunicación interna y externa han marcado gran diferencia a comparación de otras organizaciones que ofrecen los mismos servicios.

Resthaven trabaja arduamente para ofrecer una vida digna e inclusiva a cada adulto mayor vinculado a la organización.

Al observar el impacto positivo que generan los proyectos y actividades dirigidas a las personas de la tercera edad, desde mi perspectiva de comunicación social es importante, compartir todos estos avances que se han logrado, ya que de esta manera se puede replicar y mejorar la calidad de vida de más seres humanos.

Conclusiones

El impacto de la innovación social permite realizar las siguientes conclusiones

La creación e implementación de las actividades grupales en organización han permitido mejorar la calidad de vida de los adultos mayores participantes, en las entrevistas con los adultos, estos indicaban que el grupo les ha ayudado a sentirse acompañados y más felices.

Los profesionales a cargo de los grupos compartían como cada uno de los participantes ha evolucionado de manera positiva y sus niveles de ansiedad han mejorado con el tiempo.

Los familiares de los adultos mayores también sienten el apoyo por parte de la organización y han dado testimonio de como las actividades grupales, no solo han mejorado la vida de los adultos mayores, sino también de sus cuidadores, permitiéndoles gozar de tiempo propio.

El desarrollo de las actividades de acompañamiento ha permitido que las personas de la tercera edad se sientan incluidos y seguros en la sociedad.

Recomendaciones

Es importante crear estrategias de comunicación que potencien las innovaciones sociales, para que el cambio y transformación social que ocurre en la comunidad sea replicado, no solo se quede en lo local, si no que por el contrario se extienda y llegue a más lugares y personas, que se puedan beneficiar de estos proyectos replicándolos.

Comunicar las acciones de innovación social es tan importante como ejecutarlas. Las empresas que asumen posiciones visionarias tienen el poder de liderar movimientos globales y ayudar a marcar la diferencia en nuestro mundo. Córdova, Altamirano y Salvador (2022 pág. 3)

Es inherente la creación de contenido recopilando y mostrando los testimonios de clientes satisfechos que se hayan beneficiado directamente de las soluciones innovadoras.

Establecer relaciones con equipos de marketing y relaciones públicas para asegurar que se transmita un mensaje pertinente e impactante en las diferentes plataformas de comunicación.

Involucrar a los empleados en el proceso de comunicación animándolos a compartir sus experiencias y conocimientos sobre los procesos innovadores a los que contribuyen.

Crear materiales educativos que expliquen los procesos del proyecto y el impacto positivo en el público en general.

Referencias

- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). *Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Economía*.
- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). *Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina*. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1.
- Córdova-Camacho, J., Altamirano-Benítez, V., & Victoria-Mas, J. S. (2022). *Communication as a social innovation strategy: Comunicar la innovación social. HUMAN REVIEW*. International Humanities Review / Revista Internacional De Humanidades, 15(7), 1–10.
<https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.4361>
- Current Results. (2023). *Adelaide - recent annual temperatures and rainfall*. Adelaide SA Recent Annual Temperatures, Rainfall - Current Results. <https://www.currentresults.com/Yearly-Weather/Australia/SA/Adelaide/recent-annual-adelaide-temperature-precipitation.php>
- García Oñate, S. (2022). *Usos de las Tecnologías de la Información en Comunicación Estratégica para la Innovación Social*. *Mediaciones*, 28(18) Pp. 21-41
<https://doi.org/10.26620/uniminuto.mediaciones.18.28.2022.21-41>
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). *Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina*.
- González-Romero, G. (2020). *La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva*. *Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*.

- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). *Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad*. Social Innovation Lab: scenario of social par. European Public & Social Innovation Review.
- Higuera Catalán, M. E., Hinojosa Iturra, B. P., Labra Farías, L. P., Rivas Ramirez, F. A., & Vicuña Maldonado, C. I. (2015). *La percepción del adulto mayor frente a la inclusión social* (Doctoral dissertation, Universidad de Ciencias de la Informática).
- Jailler, É. I., et al. (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11912/5464>.
- Jara, O. (2001). *Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias*. Centro de Estudios y Publicaciones ALFORJA, Costa Rica, 7, 9-29.
- Meneses, T. (2022). *TRL e Innovación Social*. [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>
- Moreira, P., & Urriolagoitia, L. (2011). *El emprendimiento social*. Revista española del tercer sector, (17), 17-40.
- Palacios Núñez, Guadalupe. (2010). *Emprendimiento social: integrando a los excluidos en el ámbito rural*. Revista de Ciencias Sociales, 16(4), 579-590. Recuperado en 18 de noviembre de 2023, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182010000400002&lng=es&tlng=es.
- Portales, L. & Pérez, O. (2015). *Emprendimiento y Empresa Social Como Estrategia De Desarrollo Local*. Recherches en Sciences de Gestion, 111, 137-160. <https://doi.org/10.3917/resg.111.0137>
- Resthaven Aged Care and Retirement Living - South Australia. Resthaven. (2023, August 10). <https://www.resthaven.asn.au/>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). *Sistematización de experiencias*. Germina, 3(3), 31–38.

Subiabre, A. Y. (2017). *El proceso de comunicación en proyectos innovadores en educación*. Horizontes Empresariales, 16(2), 49-66.