

## **QSEC: Impulsando el Emprendimiento Social en Queensland Australia**

Miguel Federico Hernández Zapata

Tutor:

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades -ECSAH

Programa Sociología

Diplomado en Innovación Social

2023

## Resumen

El siguiente artículo reconoce el impacto del proyecto Queensland Social Enterprise Council (QSEC) en el desarrollo del emprendimiento social en Queensland, Australia. Para entender cómo la innovación esta organización ha contribuido a la social, la colaboración empresarial y el desarrollo sostenible, el estudio emplea un enfoque cualitativo a través de entrevistas semiestructuradas con emprendedores sociales y otros actores clave vinculados al QSEC.

Los resultados revelan que la intervención del programa de QSEC ha desencadenado aprendizajes valiosos para los emprendedores sociales, mejorando la identificación de necesidades comunitarias, el desarrollo de habilidades de gestión y liderazgo, y la comprensión de la importancia de la sostenibilidad financiera. Igualmente, el proyecto ha fomentado la participación activa de la comunidad y ha destacado la relevancia de medir y evaluar el impacto social. La colaboración y transferencia de conocimientos han sido fundamentales, extendiéndose más allá del ámbito social a la educación, comunidades, empresas y la academia. Alianzas estratégicas con entidades gubernamentales, instituciones educativas y empresas privadas han sido clave para obtener recursos y apoyo necesarios.

La recepción positiva de la comunidad y la expansión del proyecto a nivel global indican un éxito significativo y la visión de continuar y replicar esta iniciativa. Finalmente, el Instituto QSEC no solo ha impulsado el emprendimiento social en Queensland, sino que también ha proporcionado lecciones valiosas para la creación de ecosistemas empresariales sostenibles y socialmente comprometidos. Este estudio ofrece una visión integral de la experiencia de Queensland Social Enterprise Council (QSEC), proporcionando conocimientos útiles para la replicabilidad y potenciación de prácticas innovadoras en emprendimiento social en diversas geografías.

**Palabras clave:** Innovación social, emprendimiento social, QSEC, Queensland Social Enterprise

### **Abstract**

The following article acknowledges the impact of the Queensland Social Enterprise Council (QSEC) on the development of social entrepreneurship in Queensland, Australia. In order to understand how this organization has contributed to social innovation, business collaboration, and sustainable development, the study employs a qualitative approach through semi-structured interviews with social entrepreneurs and other key actors linked to QSEC.

The results reveal that QSEC's program intervention has triggered valuable learning for social entrepreneurs, improving the identification of community needs, the development of management and leadership skills, and the understanding of the importance of financial sustainability. Additionally, the project has fostered active community participation and highlighted the relevance of measuring and evaluating social impact. Collaboration and knowledge transfer have been fundamental, extending beyond the social sphere to education, communities, businesses, and academia. Strategic partnerships with government entities, educational institutions, and private companies have been key to obtaining necessary resources and support.

The positive reception from the community and the project's global expansion indicate significant success and the vision to continue and replicate this initiative. Finally, the QSEC Institute has not only driven social entrepreneurship in Queensland but has also provided valuable lessons for the creation of sustainable and socially committed business ecosystems. This study offers a comprehensive view of the Queensland Social Enterprise Council (QSEC) experience, providing useful insights for the replicability and enhancement of innovative practices in social entrepreneurship across diverse geographies.

**Keywords:** Social innovation, social entrepreneurship, QSEC, Queensland Social Enterprise

## Tabla de Contenido

Introducción .....	5
Metodología .....	7
Instrumento de Recolección de Datos.....	8
Resultados esperados .....	9
Conclusiones y recomendaciones .....	12
Referencias.....	16

## Introducción

En la era contemporánea, la innovación social emerge como un motor clave para abordar los desafíos sociales y económicos (Rincón et al., 2018). En este contexto, la experiencia del Queensland Social Enterprise Council, emerge como un modelo pionero en la promoción del emprendimiento social en Queensland, Australia. Esta innovadora organización se sitúa en la vanguardia, fomentando la colaboración entre diversos actores para cultivar un ecosistema empresarial sostenible y socialmente comprometido (Robayo Acuña, 2016).

El proyecto del Queensland Social Enterprise Council (QSEC) pertenece a la clasificación de organizaciones sociales con fines productivos y emprendimientos, ya que tiene como objetivo principal apoyar y fomentar el desarrollo del sector de empresas sociales en Queensland, Australia (Queensland Social Enterprise Council, 2023). Dado a que, ofrece programas de capacitación, asesoramiento y redes de contactos para crear un sector innovador y capaz de abordar los problemas sociales de la región

La innovación social que encapsula QSEC, se traduce en la creación de un entorno propicio para el desarrollo de empresas sociales. Este enfoque revolucionario busca equilibrar la misión social con la viabilidad económica, destacando el compromiso de la organización en catalizar el cambio social y económico a través de la promoción de emprendimientos con un propósito. La experiencia del QSEC se caracteriza por su capacidad para conectar emprendedores sociales, empresas, organizaciones sin fines de lucro y el gobierno, generando un tejido colaborativo único.

En el ecosistema de actores delineado por QSEC, convergen pequeños empresarios sociales, entidades gubernamentales, emprendedores y empresas comprometidas con el impacto

social. Este grupo de actores refleja la diversidad necesaria para abordar desafíos sistémicos y propiciar soluciones innovadoras (Queensland Social Enterprise, 2022)

Los antecedentes de esta iniciativa se remontan a su fundación en 2013, consolidando su presencia y reconocimiento en 2019 (QSEC, 2023). Desde entonces, el QSEC ha desempeñado un papel crucial en el impulso de empresas sociales en Queensland, marcando hitos significativos y contribuyendo al posicionamiento de Australia como líder en el movimiento de empresas con objetivos sociales.

En este contexto, la presente sistematización tiene como objetivo principal analizar el impacto del Queensland Social Enterprise Council (QSEC) en el impulso del emprendimiento social en Queensland, Australia, considerando su contribución a la innovación social, la colaboración empresarial y el desarrollo sostenible. Exploraremos cómo el QSEC ha influido en la dinámica empresarial en Queensland, destacando la importancia de su enfoque en la innovación social, la red de colaboradores y el impacto logrado en el tejido empresarial y social de la región (Hernández-Ascanio et al., 2017).

La sistematización busca, en última instancia, ofrecer una visión integral de la experiencia del QSEC. A través de un análisis detallado, se pretende destacar los factores clave que han contribuido al éxito de esta iniciativa, desentrañando lecciones aprendidas, desafíos superados y estrategias efectivas. Al consolidar este conocimiento, se aspira a proporcionar a la comunidad empresarial, académica y gubernamental herramientas valiosas para replicar y potenciar prácticas innovadoras en el ámbito del emprendimiento social.

## **Metodología**

El estudio se fundamenta en una metodología cualitativa que busca analizar de manera precisa el impacto del Queensland Social Enterprise Council (QSEC) en el ámbito del emprendimiento social en Queensland, Australia. De acuerdo con (Millán, 2018), la metodología cualitativa posibilita una exploración más profunda de las razones subyacentes a los fenómenos sociales, Este enfoque cualitativo se selecciona estratégicamente para proporcionar una comprensión amplia y reflexiva de las experiencias y percepciones de los participantes clave, incluidos emprendedores sociales, beneficiarios del programa y otros actores relevantes vinculados al instituto QSEC. Según (Herrera, 2017), la investigación cualitativa involucra el empleo y la recopilación de diversos materiales, como entrevistas, experiencias personales, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes y sonidos. Estos elementos describen la rutina, las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas.

Para recopilar datos significativos, se implementaron entrevistas semiestructuradas meticulosamente diseñadas. Los participantes incluyen emprendedores sociales que han sido beneficiarios del programa del instituto QSEC, así como representantes de entidades gubernamentales, instituciones educativas y empresas privadas asociadas al Instituto QSEC. La entrevista se describe como una conversación con un propósito específico más allá del simple intercambio verbal. Este instrumento técnico es de gran utilidad en la investigación cualitativa para la recopilación de datos (Díaz-Bravo et al., 2013)

Este enfoque permitió una exploración a fondo de temas cruciales, como la identificación de necesidades comunitarias, el desarrollo de habilidades de gestión y liderazgo, la sostenibilidad financiera y la participación activa de la comunidad en los proyectos. Adicionalmente, el análisis documental apoyó un papel integral en la investigación. Se revisaron informes, publicaciones y

documentos relevantes relacionados con el QSEC, permitiendo contextualizar y enriquecer los hallazgos derivados de las entrevistas. Esta combinación de métodos proporciona una visión holística del impacto del QSEC en el emprendimiento social.

Para asegurar la replicabilidad, se ha proporcionado un protocolo detallado de preguntas utilizadas en las entrevistas, así como una lista exhaustiva de los documentos revisados durante el análisis documental. Estos recursos no solo respaldan la validez de la investigación, sino que también facilitan a futuros investigadores la reproducción y expansión de este estudio. La metodología se orienta hacia la transparencia y la apertura en la investigación científica.

### **Instrumento de Recolección de Datos**

Se optó por la entrevista como método principal de recolección de información. Se realizaron entrevistas semiestructuradas con emprendedores sociales, beneficiarios del programa, y otros actores clave. Este enfoque permitió explorar de manera profunda las experiencias y percepciones de los participantes.

## Resultados esperados

La evaluación de los resultados obtenidos revela una influencia positiva y significativa de Queensland Social Enterprise Council (QSEC) en el emprendimiento social en Queensland, Australia. En primer lugar, se destaca que el instituto ha desempeñado un papel fundamental al facilitar a los emprendedores sociales herramientas efectivas para la identificación precisa de las necesidades y desafíos de sus comunidades.

Este aspecto es crucial, ya que participantes sostienen que los programas y recursos proporcionados por el proyecto contribuyen de manera sustancial a mejorar la comprensión de las dinámicas locales. Además, el impacto del proyecto refleja claramente en el desarrollo de habilidades de gestión y liderazgo entre los emprendedores sociales.

Por otra parte, el crecimiento significativo en estas habilidades destaca la eficacia de programas como el “Impact Academy” en la capacitación y mentoría. Este resultado sugiere que el instituto no solo se centra en la teoría, sino que también implementa prácticas concretas que mejoran la capacidad de los emprendedores para liderar proyectos de manera efectiva.

Adicionalmente, en el ámbito de la sostenibilidad financiera y operativa, Este instituto ha desempeñado un papel educativo esencial para los emprendedores sociales los cuales reconocen la contribución del instituto QSEC a una comprensión más clara de la importancia de la sostenibilidad en proyectos sociales. Este hallazgo indica que las iniciativas van más allá de la implementación de proyectos a corto plazo, fomentando prácticas financieras que aseguren la continuidad y el crecimiento a largo plazo. Es por ello que, la participación activa de la comunidad se destaca como otro resultado significativo, que ha logrado resultados sostenibles y significativos. La conexión directa entre la participación activa y el éxito sostenible de los proyectos se evidencia en la retroalimentación cualitativa proporcionada por los entrevistados.

En este punto, las alianzas estratégicas forman parte integral de los resultados, estableciendo colaboraciones con entidades gubernamentales y privadas. Este dato resalta la capacidad del Instituto QSEC para fomentar redes y conexiones beneficiosas, fortaleciendo aún más el impacto de los proyectos.

Desde estos aspectos se puede definir que la interpretación de los resultados subraya la efectividad del Queensland Social Enterprise Council (QSEC) en abordar aspectos fundamentales del emprendimiento social. La capacidad para mejorar la identificación precisa de las necesidades y desafíos de las comunidades subraya su enfoque pragmático y adaptativo. Este resultado indica que los programas y recursos proporcionados por el Instituto QSEC están alineados con las demandas reales de los emprendedores sociales, contribuyendo así a una planificación y ejecución más efectivas de los proyectos.

Por otro lado, el notable crecimiento en habilidades de gestión y liderazgo entre los emprendedores sociales es un indicador claro de la eficacia de las iniciativas de capacitación y mentoría que ha presentado en Instituto en su tarea. Este análisis sugiere que la organización no solo se centra en el apoyo financiero, sino que también invierte en el desarrollo personal y profesional de los emprendedores. El fortalecimiento de estas habilidades es esencial para liderar proyectos de manera exitosa y asegurar la sostenibilidad a largo plazo. Es por eso que, en términos de sostenibilidad financiera y operativa, la influencia del instituto QSEC en la comprensión de los emprendedores sociales es un hito significativo. La conexión entre la educación financiera proporcionada por la organización y la percepción mejorada de la importancia de la sostenibilidad destaca la relevancia de las estrategias a largo plazo en el emprendimiento social. Este análisis respalda la noción de que el Instituto QSEC no solo busca resultados inmediatos, sino que establece las bases para el crecimiento sostenible.

Dicho lo anterior, La participación activa de la comunidad como resultado clave refuerza la idea de que el Instituto QSEC ha cultivado un sentido de responsabilidad comunitaria entre los emprendedores sociales. La colaboración y el trabajo conjunto se han convertido en elementos esenciales para el éxito de los proyectos, subrayando el impacto positivo de la organización en la dinámica social de Queensland.

La formación exitosa de alianzas estratégicas por parte de los emprendedores sociales indica el valor agregado de la red de contactos del Instituto. El análisis revela que las conexiones facilitadas por la organización no solo son teóricas, sino que se traducen en colaboraciones prácticas con entidades gubernamentales y privadas. Estas alianzas refuerzan aún más el impacto social y económico de los proyectos respaldados por el QSEC.

Por último, este análisis de resultados demuestra que el instituto QSEC ha logrado no solo impartir conocimientos teóricos sino también traducirlos en habilidades, conexiones y prácticas concretas que han transformado el panorama del emprendimiento social en Queensland. La organización ha superado la mera promoción para convertirse en un catalizador efectivo de un cambio social sostenible y significativo.

## Conclusiones y recomendaciones

Como conclusión de la investigación sobre la experiencia del Queensland Social Enterprise Council (QSEC) revelan la efectividad del programa en diversos aspectos clave del emprendimiento social en Queensland, Australia. Primordialmente, el programa QSEC ha demostrado un éxito palpable en mejorar la identificación precisa de las necesidades y desafíos de las comunidades objetivo, proporcionando a los emprendedores sociales una base sólida para adaptar estrategias y acciones de proyectos de manera más efectiva. A su vez, un aspecto destacado de los hallazgos es el notable desarrollo de habilidades de gestión y liderazgo entre los emprendedores sociales respaldados por el Instituto QSEC. Este crecimiento se revela como un componente esencial para coordinar equipos, tomar decisiones efectivas y liderar proyectos hacia el éxito, subrayando la importancia del enfoque integral de la iniciativa. Además, la comprensión mejorada de la importancia de la sostenibilidad financiera y operativa ha surgido como un aprendizaje crucial. La búsqueda de fuentes de financiamiento sostenibles y la gestión eficiente de recursos se destacan como elementos esenciales para garantizar la viabilidad a largo plazo de los proyectos sociales.

Otro aspecto relevante es la participación activa de la comunidad fomentada por el proyecto, enfocándose en la importancia de la colaboración y el trabajo conjunto para lograr resultados significativos y sostenibles. Esto destaca la necesidad de una conexión efectiva con las comunidades para maximizar el impacto social. En cuanto a las implicaciones de los resultados, se señala la necesidad de un enfoque holístico en la capacitación y mentoría, abordando tanto aspectos financieros como el desarrollo personal y liderazgo. La adaptabilidad a contextos geográficos y culturales también emerge como una consideración importante, sugiriendo que las estrategias de QSEC podrían beneficiarse de adaptaciones contextualizadas. Además, se destaca

la importancia del seguimiento a largo plazo y la replicabilidad del modelo, ofreciendo orientación valiosa para aquellos involucrados en el diseño de políticas, la implementación de proyectos y la investigación en emprendimiento social.

En cuanto a la transferencia de conocimientos, las alianzas estratégicas con entidades gubernamentales, instituciones educativas y empresas privadas son esenciales para obtener recursos y apoyo. Esta colaboración ha sido clave para el éxito y la expansión del proyecto, resaltando la importancia de la cooperación intersectorial en el impulso del emprendimiento social. La receptividad positiva de la comunidad y la expansión global sugieren un impacto significativo y la posibilidad de replicar la iniciativa en diferentes lugares. Esto plantea preguntas sobre la adaptabilidad del modelo del Instituto QSEC a diversos contextos culturales y económicos, subrayando la necesidad de considerar la diversidad en la implementación de programas similares.

En la discusión de los resultados, se destaca que el éxito del QSEC radica en su capacidad para alinear la misión social con la viabilidad económica, creando un entorno propicio para el desarrollo de empresas sociales y abordando eficazmente desafíos sistémicos a través de soluciones innovadoras con la participación de diversos actores. Seguidamente, relacionando los hallazgos con la literatura existente, se destaca la importancia de la colaboración y la conexión efectiva entre emprendedores sociales, empresas, organizaciones sin fines de lucro y el gobierno. La sinergia entre estos actores emerge como una estrategia clave para enfrentar los desafíos sociales y económicos de manera integral. Al discutir las limitaciones del estudio, se reconoce la necesidad de un seguimiento a largo plazo para evaluar el impacto sostenible de las empresas sociales respaldadas por el instituto QSEC. Además, la generalización de los resultados a otros

contextos geográficos y culturales debe abordarse con precaución, subrayando la importancia de considerar la adaptabilidad del modelo.

La sociología ha desempeñado un papel fundamental en el desarrollo del proyecto del Queensland Social Enterprise Council (QSEC). Al adoptar un enfoque cualitativo, este estudio se sumerge en las complejidades de las interacciones sociales que rodean a las empresas sociales. La capacidad de comprender desde una perspectiva amplia las necesidades, desafíos y aprendizajes de la comunidad empresarial social ha sido esencial. La sociología, al proporcionar herramientas analíticas y conceptuales, ha permitido no solo identificar los problemas, sino también tejer una red colaborativa única entre emprendedores, empresas, organizaciones sin fines de lucro y el gobierno. Este enfoque holístico, arraigado en la sociología, ha sido clave para catalizar el cambio social y económico a través del fomento de empresas sociales con un impacto positivo en la sociedad.

Una recomendación importante es realizar la profundización en el análisis sociológico, desde una exploración más profunda de las interacciones sociales dentro del contexto de las empresas sociales respaldadas por el QSEC. Esto podría incluir un análisis más detallado de las dinámicas de poder, las relaciones comunitarias y la influencia de factores socioculturales en la efectividad de estas empresas.

Se deben considerar factores culturales y contextuales, abordando de manera más explícita la adaptabilidad del modelo del QSEC a diferentes contextos culturales, geográficos y sociológicos. Examinando las características específicas de cada comunidad que pueden influir en la implementación y éxito de las empresas sociales.

La sociología del desarrollo comunitario puede aportar herramientas y enfoques para el fortalecimiento de las comunidades a través del emprendimiento social. El QSEC podría trabajar

en estrecha colaboración con las comunidades locales para identificar sus necesidades y prioridades, y apoyar el desarrollo de empresas sociales que respondan a estos desafíos.

La sociología ambiental y de la sostenibilidad puede ser relevante para el proyecto QSEC al promover prácticas empresariales sostenibles y socialmente responsables. El QSEC podría fomentar la adopción de enfoques sostenibles en las empresas sociales, y promover la rendición de cuentas y la transparencia en sus operaciones.

## Referencias

- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
- Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2017). El concepto de innovación social: Ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa*, 88, 165. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.88.8849>
- Herrera, J. (2017). *La investigación Cualitativa*.  
<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>
- Millán, M. J. R. (2018, septiembre 26). La finalidad de la metodología cualitativa. *Fundación iS+D*. <https://isdfundacion.org/2018/09/26/la-finalidad-de-la-metodologia-cualitativa/>
- QSEC. (2023). *About QSEC - Queensland Social Enterprise Council*.  
<https://www.qsec.org.au/about-us>
- Queensland Social Enterprise. (2022). *About QSEC - Queensland Social Enterprise Council*.  
<https://www.qsec.org.au/about-us>
- Queensland Social Enterprise Council. (2023). *Queensland Social Enterprise Council—Welcome to the Home of Social Enterprise in QLD*. <https://www.qsec.org.au/>
- Rincón, C. E., Hermith, D. P., & Molina, W. B. (2018). Innovación social y su importancia en la gestión del conocimiento y la participación ciudadana \*. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 10(18), 52-61.

Robayo Acuña, P. V. (2016). La innovación como proceso y su gestión en la organización: Una aplicación para el sector gráfico colombiano. *Suma de Negocios*, 7(16), 125-140.

<https://doi.org/10.1016/j.sumneg.2016.02.007>